MyQ Roger Client 2.5 Windows

FRANÇAIS

Généré à partir de docs.myq-solution.com
septembre/2026
Copyright © 2026 MyQ spol. s r.o. Tous droits réservés.

Avis sur la traduction

Cette traduction a été réalisée avec l’aide de l’intelligence artificielle. En cas de divergence ou d’ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1 Notes de version 6
1.1 MyQ Roger Client 2.5 pour Windows 6
2 Informations de base 7
2.1 Compatibilité régionale 7
2.2 Configuration requise pour le client 7
3 L’installation 8
3.1 Installation via l'assistant de configuration 9
3.2 Installation en mode silencieux 10
3.3 Reconfigurer votre installation 11
3.4 Paramètres d'installation 11
3.5 Exemple de configuration 14
3.6 Gestion à distance depuis le serveur 14
3.7 Signature unique avec Entra ID 14
3.8 Déployer avec Intune 15
4 Configuration 24
4.1 Configuration du pilote d’impression 24
4.2 Paramètres réseau 24
4.3 Paramètres SNMP 24
5 Utilisation de MRC 26
5.1 Méthodes d’authentification 26
5.2 Impression de secours 28
5.3 Cycle de vie des travaux 29
5.4 Imprimantes à fonction unique 30
5.5 Cloud Job Spooling: OneDrive and Google Drive 31
5.6 Spooling de travaux dans le cloud : MyQ Cloud 34
5.7 Surveillance de l’impression locale (LPM) 37
6 Résolution des problèmes 40
6.1 Télécharger les journaux du client depuis le Web 40
6.2 Collecter les journaux des clients 41
7 Désinstallation 43
7.1 Désinstallation à l'aide de l'assistant d'installation MRC 43
7.2 Désinstallation silencieuse 43

7.3 Désinstallation via Windows.....43
8 Contacts professionnels 44

MyQ Roger est une solution cloud native d'impression et de gestion des flux de travail documentaires conçue pour accroître la productivité dans les environnements de bureau et de travail à distance.

Les utilisateurs peuvent capturer des documents via des périphériques mobiles, des imprimantes multifonctions ou par e-mail. Les fichiers peuvent être stockés localement ou dans des services de stockage cloud personnels, notamment OneDrive et Google Drive. Des flux de travail avancés automatisent la conversion et l'acheminement des documents, transformant les images numérisées en formats modifiables ou en données structurées pour un traitement en aval.

MyQ Roger est une plateforme entièrement sans serveur : aucune infrastructure n'est à entretenir. Elle offre une haute disponibilité, une architecture multi-locataires et des performances de niveau entreprise dès sa conception.

Grâce à une interface utilisateur personnalisée et à des actions intelligentes embarquées, MyQ Roger simplifie l'impression et la numérisation où que vous soyez. Que vous travailliez à domicile, en déplacement ou au bureau, il vous aide à maintenir votre espace de travail numérique connecté et efficace.

1 Notes de version

1.1 MyQ Roger Client 2.5 pour Windows

Téléchargez la dernière version de MyQ Roger Client depuis la communauté MyQ[1].

1.1.1 MyQ Roger Client 2.5 pour Windows (Patch 1)

23 juillet 2026

Améliorations

- Améliorations de la connexion RabbitMQ.
- Lorsque Roger Client crée de nouvelles imprimantes, l'option « **Afficher dans le répertoire »** est désactivée.

Corrections de bogues

- Correction de la réception et du rapport des travaux LPM.

1.1.2 MyQ Roger Client 2.5 pour Windows

3 juin 2026

Améliorations

- Ajout de la possibilité de désactiver temporairement le chiffrement des travaux pour un utilisateur spécifique afin de faciliter le dépannage. Pour des raisons de sécurité, ce paramètre est strictement contrôlé via le serveur et nécessite que l'utilisateur confirme l'action par e-mail.
- Ajout de la prise en charge des environnements VDI : chaque utilisateur peut disposer d'une session MRC individuelle.
- Ajout de la gestion des fournisseurs de stockage dans le cloud à MRC, permettant aux utilisateurs de consulter l'état des connexions et de se connecter ou de se déconnecter directement des services de stockage via l'interface Web.

1. https://community.myq-solution.com/s/download/a0B8d000005sy9EEAQ/myq-roger-client-windows

2 Informations de base

Le Client Desktop MyQ Roger fonctionne en association avec le serveur MyQ Roger pour offrir aux utilisateurs des fonctionnalités d'impression locale sécurisées, y compris l'impression de secours pour une utilisation hors ligne. Plusieurs méthodes d'authentification sont prises en charge, notamment MyQ, Microsoft, Google et le code QR, ainsi que l'application mobile MyQ Roger.

2.1 Compatibilité régionale

Assurez-vous de disposer de la bonne version du client MyQ Roger. Téléchargez celle qui correspond à votre situation géographique :

- Région UE
- Région États-Unis

2.2 Configuration requise pour le client

Le client MyQ Roger Desktop prend en charge une seule installation par poste de travail. À partir de la version [...], plusieurs2.5+ sessions simultanées sont prises en charge.

- Roger Server 2.20+
- Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows 10/11 64 bits
- .NET Runtime 8.0 inclus dans le package d'installation

Ajoutez la plage d'adresses IP `20.113.34.204/30` à la ou aux listes d'autorisation du pare-feu appropriées.

Les protocoles de communication et les ports utilisés sont indiqués dans le guide (1.0) Basic Information.

Si vous utilisez MyQ Roger Client Desktop et MyQ X Client Desktop, nous vous recommandons de les exécuter sur des machines distinctes afin d'éviter tout conflit de ports.

3 L’installation

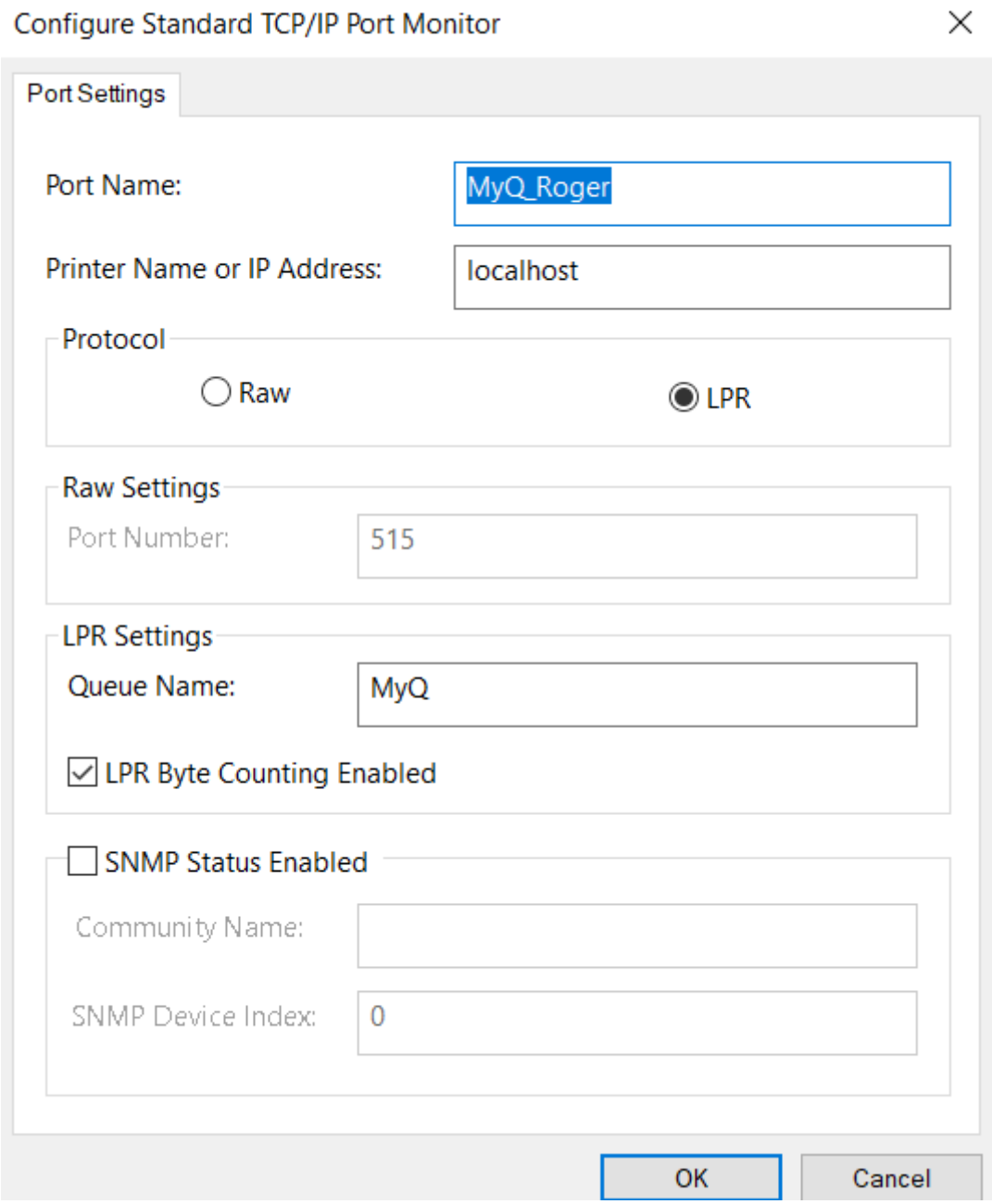
Vous pouvez utiliser Intune pour déployer le client MyQ Roger (MRC) auprès des utilisateurs de votre organisation. Pour plus d'informations, consultez (2.5) Deploy with Intune.

Vous pouvez également installer MRC directement. Une fois installé, MRC s'exécute en arrière-plan en tant qu'application et service Windows. Vous pouvez y accéder depuis la barre d'état système.

Vous pouvez installer MRC avec ou sans pilotes.

1. **Installez-le avec les pilotes** et la configuration automatique des ports d'impression.
2. **Installez** avec un port d'impression configuré, mais **sans pilotes**. Vous devez d'abord préinstaller les pilotes.

Les deux méthodes aboutissent à un port d'impression configuré similaire à celui ci-dessous.



Les installations sans pilote créent le port **MyQ_Roger**, mais pas l'imprimante.

3.1 Installation via l'assistant de configuration

Pour installer MRC via l'assistant d'installation :

1. Téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation depuis le portail communautaire MyQ Roger. Vous pouvez également télécharger un programme d'installation préconfiguré pour votre site depuis le serveur Roger. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Configure Desktop Client Installers dans le guide d'administration du serveur MyQ Roger.
2. Exécutez le fichier d'installation.
   (Facultatif) Pour personnaliser l'installation, utilisez des paramètres d'installation dans le nom du fichier.
   La boîte de dialogue de l'assistant de configuration du client MyQ Roger s'ouvre.
3. Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'installation.
4. Sélectionnez le dossier d'installation (par défaut `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\`) et cliquez sur **Suivant**.
5. La fenêtre Prêt à installer s'ouvre. Cliquez sur **Installer** pour lancer l'installation.
6. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant d'installation.

3.2 Installation en mode silencieux

Pour installer l'application en mode silencieux, téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation, ouvrez la ligne de commande Windows **avec les droits d'administrateur**, puis utilisez la commande :

`msiexec /i "InstallationFile.msi" [list of parameters] /log "install_MRClog.log" /qn`

> La liste des paramètres est facultative ; chaque paramètre et chaque valeur doivent être en majuscules et séparés par un espace.

> **Astuce !**
> Utilisez notre générateur de scripts pour créer vos propres commandes de configuration d'installation silencieuse :
> - (1.0) MRC Silent Install Script Builder

Vous pouvez utiliser l' `/log` option pour enregistrer le processus d'installation (recommandé).

Exemple 1

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

Exemple 2

```
msiexec /i "MyQ Roger Client Win (patch 4) Europe.msi"
TENANCYNAME="MyQ" REGIONID="us" PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"
DEFAULTDRIVER=0 DRIVERNAME="HP PCL6" /log "install_MRClog.log" /qn
```

3.3 Reconfigurer votre installation

Pour reconfigurer une installation, utilisez la `REINSTALL=ALL` commande avec le paramètre `TENANCYNAME=<value>`. Cette commande désinstalle toutes les versions précédentes et installe la nouvelle version.

Exemple :

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
TENANCYNAME="MyQ" REINSTALL=ALL
```

3.4 Paramètres d'installation

L'administrateur de MyQ Roger Server peut spécifier les paramètres d'installation du package dans un fichier de configuration. Ce package est ensuite disponible au téléchargement depuis le serveur. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Configure Desktop Client Installers dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
`REGION ID` (obligatoire)	Définit le serveur auquel le client se connecte (UE, États-Unis).	`REGIONID=US`
`TENANCYNAME`	Spécifie le nom du tenant (identifiant).	`TENANCYNAME=MyQ`
`TENANTNAME`	Spécifie le nom d'affichage du `TENANCYNAME`. Si ce paramètre est défini, `TENANCYNAME` doit également être défini.	`TENANTNAME="MyQ spol s.r.o"`

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
`DEFAULTDRIVER`	Spécifie un pilote préinstallé à utiliser par l'imprimante MyQ Roger. 0 (Aucun. Utilisez DRIVERNAME pour configurer un pilote personnalisé.) 1 (Par défaut - Pilote universel Kyocera Classic PCL6) 2 (Pilote d'impression universel HP PCL6) 3 (Pilote d'impression universel RICOH PCL6)	`DEFAULTDRIVER=2`
`DRIVERNAME`	Spécifie un pilote d'impression local préinstallé à utiliser par MRC pendant l'installation. Nom complet requis.	`DRIVERNAME="Kyocera ECOSYS M6035cidn KX"`
`PRINTERSPOOLER`	Définit l'imprimante configurée par le programme d'installation : 1 (Mise en file d'attente client uniquement, par défaut) 2 (Mise en file d'attente dans le cloud, avec les méthodes d'authentification Microsoft et Google autorisées dans MRC) 3 (Mise en file d'attente client et cloud)	`PRINTERSPOOLER=3`
`LPRPORT`	Spécifie le port pour la mise en file d'attente client et cloud	`LPRPORT=<515>`
`LPMENABLED`	Active la surveillance des travaux d'impression locaux qui ne transitent pas par le serveur Roger.	`LPMENABLED=true`

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
`LPMPORTS`	Liste des ports d'imprimante à surveiller, séparés par des virgules ou des points-virgules. Si les paramètres sont utilisés dans le fichier de configuration, utilisez une liste séparée par des points-virgules. Les valeurs sont sensibles à la casse.	`LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"`
`FAILOVERENABLED`	Active l'impression de secours. true (par défaut) false Si cette option est désactivée et que le serveur n'est pas accessible, tous les travaux sont ignorés.	`FAILOVERENABLED=true`
`PRINTERNAME`	Définit un nom d'imprimante. Le programme d'installation crée une imprimante portant ce nom. *La valeur par défaut est* MyQ-Roger-MRC.	`PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"`
`COLORPRINT`	Définit les options de couleur. 1 Imprimante couleur uniquement (par défaut) 2 Imprimante noir et blanc uniquement 3 Les deux imprimantes	`COLORPRINT=1`
`DUPLEXMODE`	Spécifie le mode d'impression recto verso utilisé par défaut par l'imprimante. Recto TwoSidedLongEdge (par défaut) TwoSidedShortEdge	`DUPLEXMODE=onesided`

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
`USERSINGLESIGNON`	Activer l'authentification unique dans un domaine Microsoft Entra ID. Désactivé par défaut ; nécessite `TENANCYNAME`.	`USERSINGLESIGNON =true`

3.5 Exemple de configuration

L'exemple suivant répertorie les paramètres souhaités, suivis des commandes d'installation permettant de les mettre en œuvre.

- `TENANCYNAME=[TENANT-NAME],REGIONID=US,PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC" ,DEFAULTDRIVER=1,PRINTERSPOOLER=1`

> Le paramètre `TENANCYNAME` est techniquement facultatif, mais il est fortement recommandé.

3.6 Gestion à distance depuis le serveur

La gestion à distance vous permet de gérer les installations et les configurations de MyQ Roger Client (MRC) directement depuis l'interface utilisateur Web de MyQ Roger. Vous pouvez mettre à jour, désinstaller ou supprimer des clients sans avoir besoin d'accéder physiquement aux postes de travail des utilisateurs. Les opérations peuvent être effectuées sur des clients individuels ou sur plusieurs clients à la fois. Les actions **de mise à jour** et **de désinstallation** ne sont pas prises en charge pour les versions de client antérieures à la version 2.4.

(1.0) Remote ManagementPour plus d'informations, consultez la section Gestion à distance dans le Guide du serveur.

3.7 Signature unique avec Entra ID

L'authentification unique (SSO) permet à vos utilisateurs d'accéder automatiquement à MyQ Roger Client (MRC) avec leur compte Windows. Lorsqu'elle est activée, MRC les authentifie en fonction de leur identifiant de domaine Entra ID (anciennement Azure Active Directory, ou Azure AD), de sorte qu'ils n'ont pas besoin de saisir leurs identifiants à chaque démarrage du client. Cette fonctionnalité n'est prise en charge que sous Windows.

Configuration requise

- Le poste de travail est joint au domaine Entra ID.
- L'installation de MRC définit un **nom de tenant**.
- L'installation de MRC est configurée avec l'authentification unique (SSO) activée.

3.7.1 Activation de l'authentification unique (SSO)

Pour activer l'authentification unique (SSO), personnalisez votre programme d'installation MRC à l'aide du paramètre `USERSINGLESIGNON="true"`.

Une fois l'installation terminée, MRC détermine si l'authentification unique (SSO) est appliquée en fonction de la configuration de domaine du poste de travail.

3.7.2 Workflow d'authentification

Pour les machines jointes à Entra ID, la bibliothèque d'authentification Microsoft (MSAL) utilise des jetons mis en cache ou la session Windows existante pour effectuer une authentification silencieuse. En pratique, cela signifie que les utilisateurs se connectent généralement sans voir aucune invite.

Dans les environnements hybrides (Active Directory sur site fédéré avec Entra ID), la première connexion nécessite une interaction de l'utilisateur (identifiants ou approbation MFA). Une fois le jeton de rafraîchissement initial mis en cache, les connexions suivantes s'effectuent de manière silencieuse.

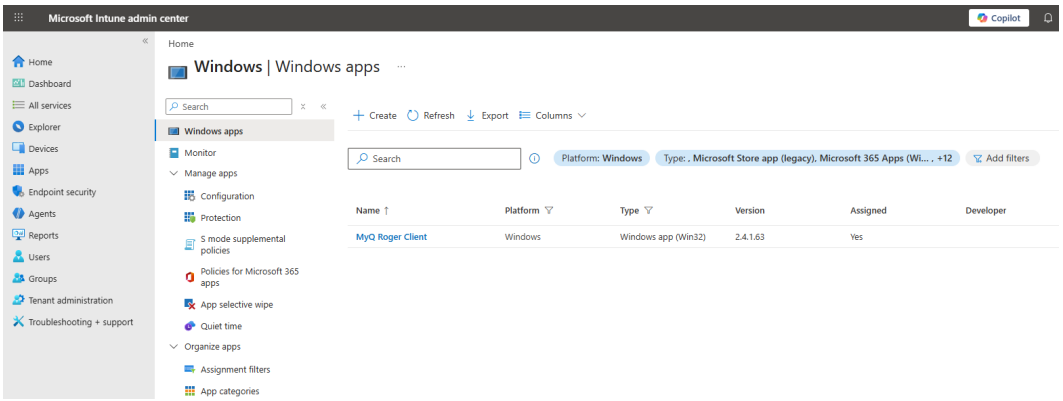
3.8 Déployer avec Intune

Pour déployer MyQ Roger Client pour Windows avec Intune, procédez comme suit :

1. Créez une configuration de Desktop Client sur votre serveur Roger dans **Supervision** > **Clients de bureau** > **Téléchargement**. Téléchargez et décompressez le fichier.
2. Préparez un dossier source. Créez un dossier sur votre ordinateur (par exemple, `C:\IntuneSource\MyQRoger`) et placez-y les fichiers suivants :
   - **Le programme d'installation MSI** : le `MyQ Roger Client-setup.msi` fichier.
   - **Le fichier de configuration** : le `MyQ Roger Client-setup.cfg` fichier. Ce `.cfg` fichier est essentiel. Il doit contenir vos paramètres spécifiques,

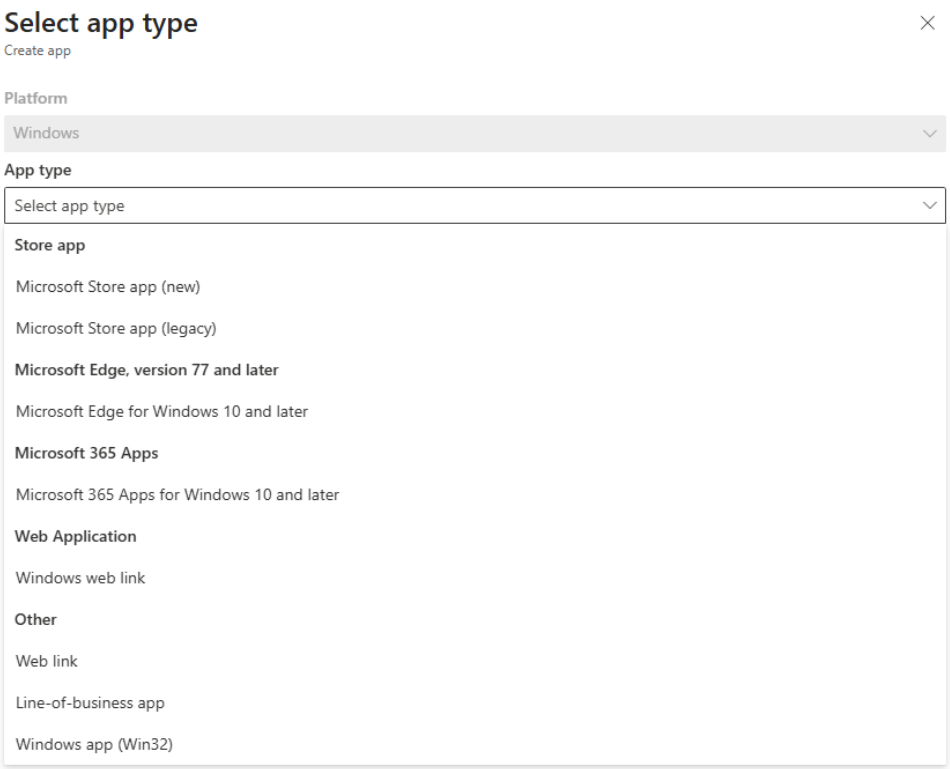
tels que `TENANCYNAME` et `REGIONID`. Sans lui, le script d'installation échouera.

3. Empaqueter l'application. Utilisez l'outil **Microsoft Win32 Content Prep Tool** pour créer le `.intunewin` paquet. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/apps-win32-prepare
   a. Exécutez `IntuneWinAppUtil.exe`.
   b. **Dossier source** : `C:\IntuneSource\MyQRoger`.
   c. **Fichier d'installation** : `MyQ Roger Client-setup.msi`.
   d. **Dossier de sortie** : Choisissez un dossier pour le `.intunewin`.
4. Une fois `.intunewin` fichier est prêt, accédez à Intune[2] > **Applications** > Applications **Windows** et cliquez sur **Ajouter**.

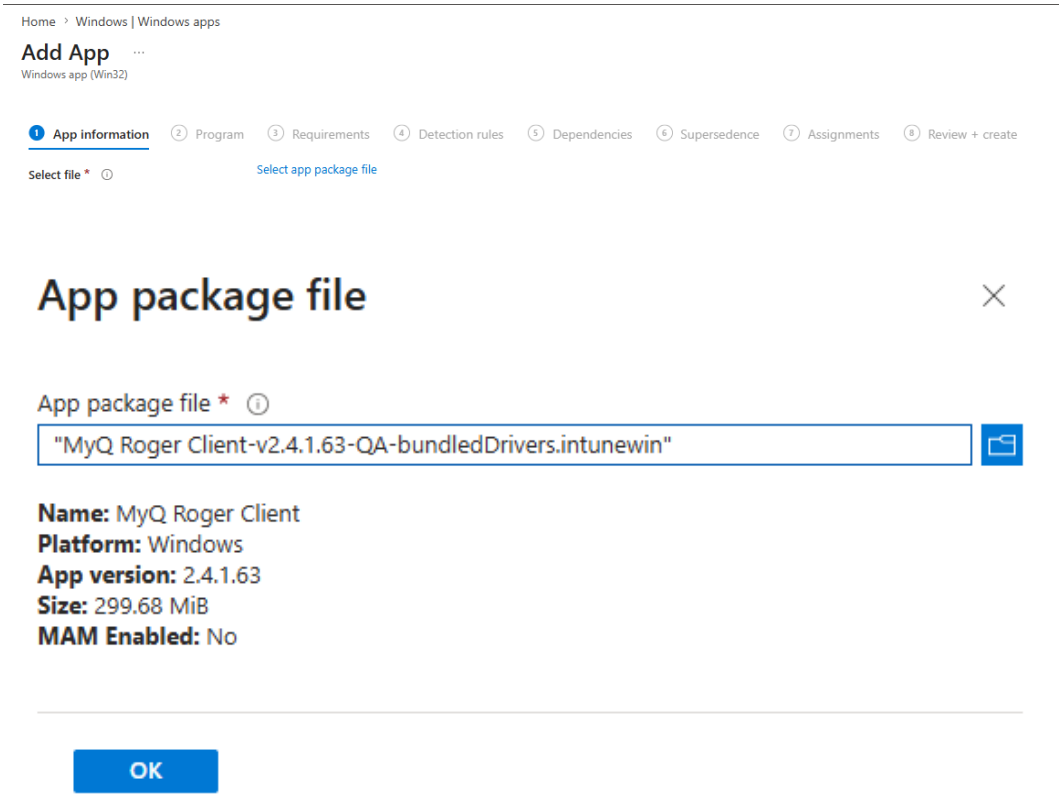


5. Choisissez Application Windows (Win32), sélectionnez un éditeur, puis appuyez sur **Sélectionner** en bas.

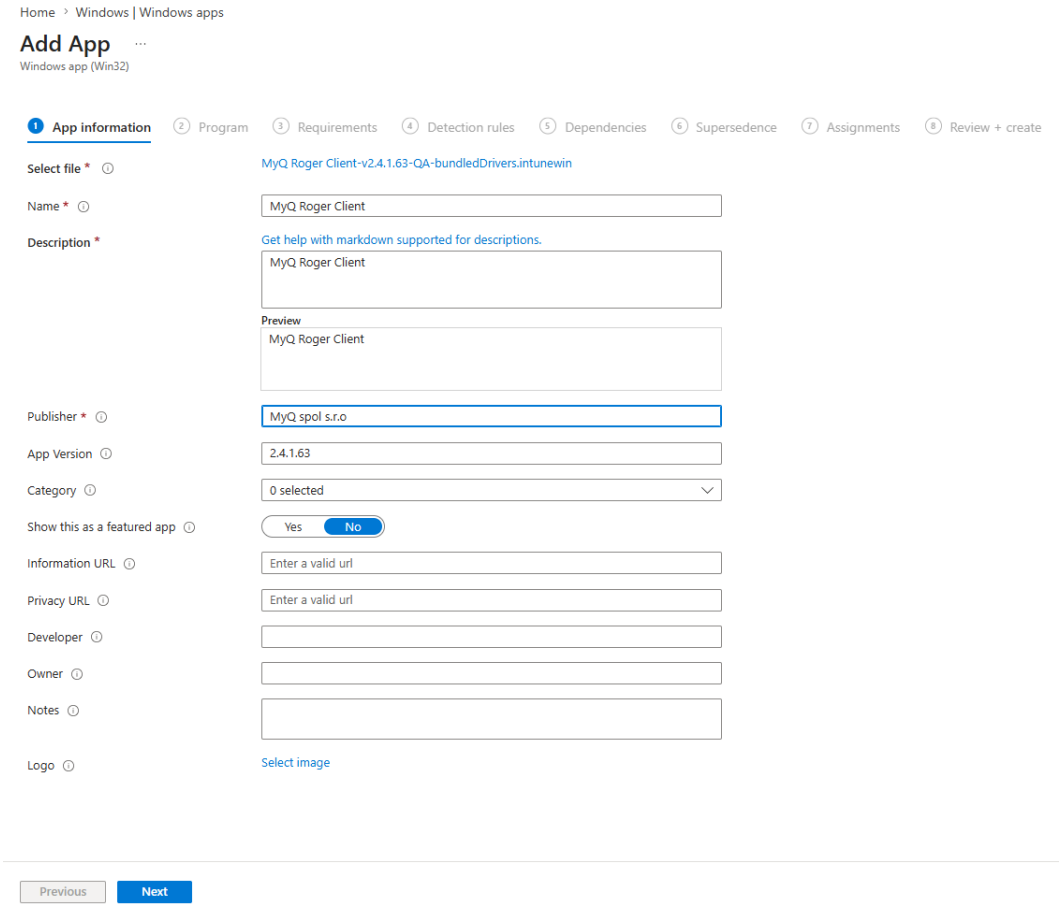
2. https://intune.microsoft.com/#home



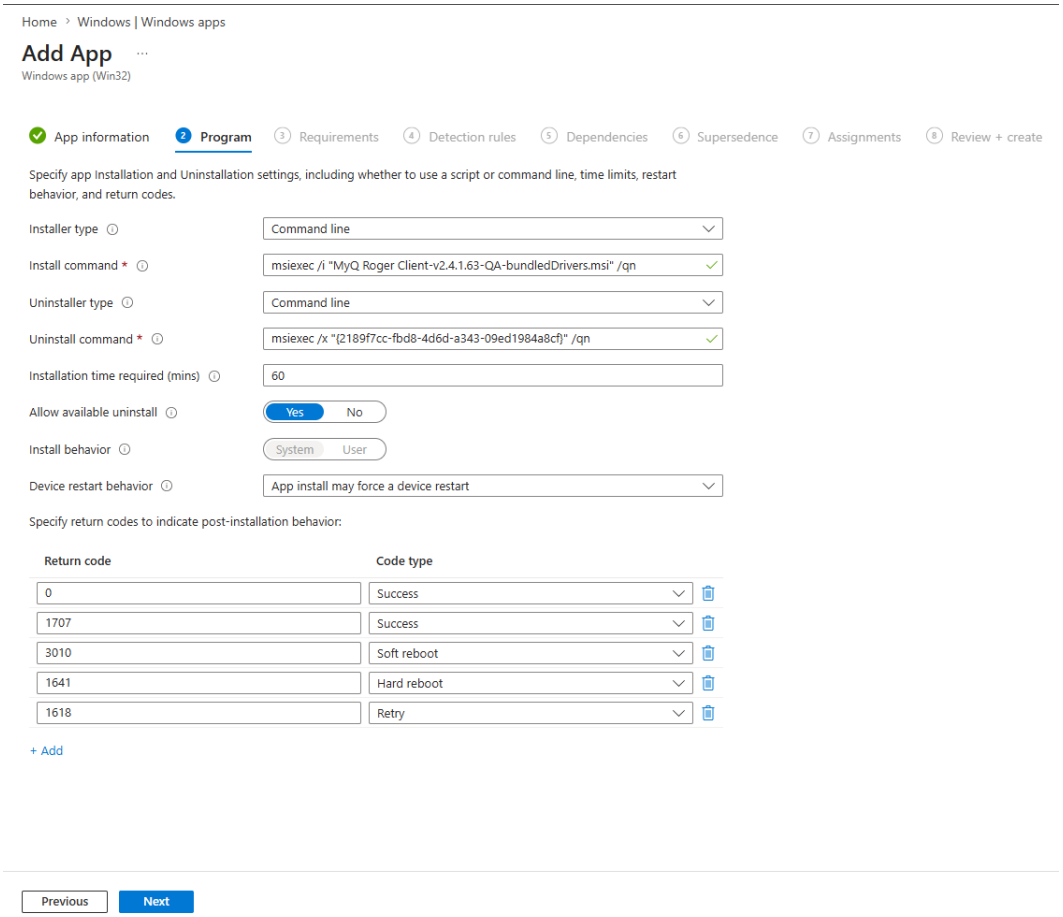
6. Sélectionnez le `.intunewin` fichier que vous avez créé précédemment.



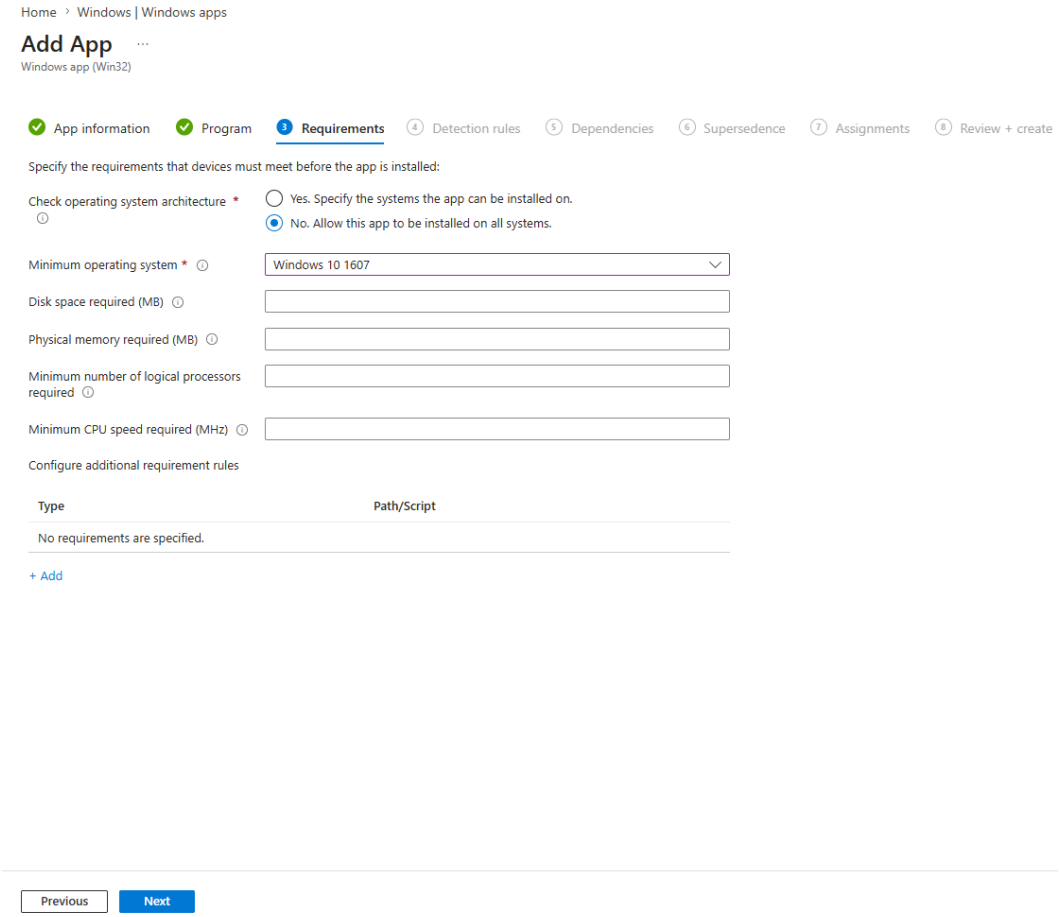
7. Remplissez les informations concernant l'application et cliquez sur **Suivant**.



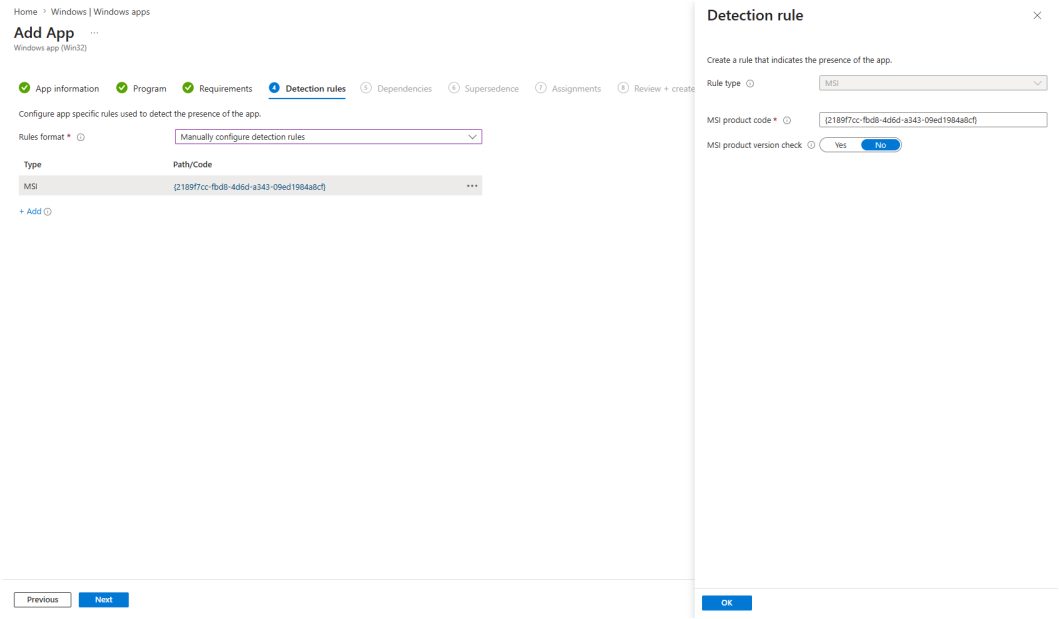
8. Toutes les commandes d'installation ont été configurées automatiquement par Intune, il n'est pas nécessaire de les modifier. Cliquez sur **Suivant**.



9. Sélectionnez l'architecture système requise et le système d'exploitation minimum.

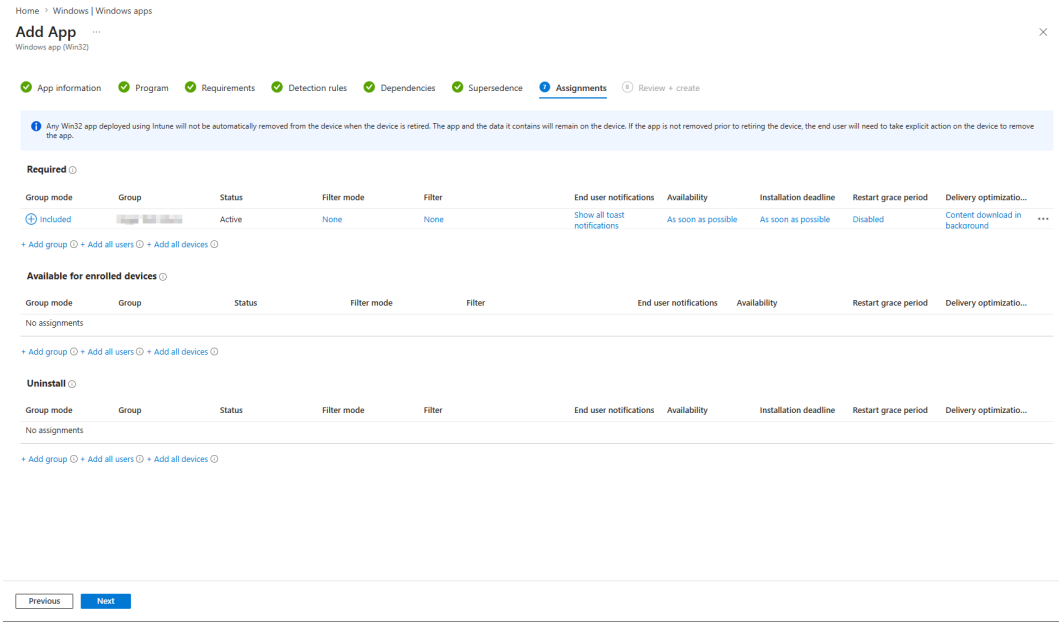


10. Sélectionnez **« Configurer manuellement les règles de détection »** et indiquez **« MSI »** comme **type de règle**, puis cliquez sur **OK**.



Vous pouvez ignorer les sections « Dépendances » et « Remplacement ».

10. Sur la page **Affectations**, choisissez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs ou les périphériques sur lesquels l'application sera installée ou configurée pour s'installer automatiquement.



11. Vérifiez les informations et cliquez sur **Créer**.

Home › Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

Program | Requirements | Detection rules | Dependencies | Supersedence | Assignments | Review + create

Summary

App information

App package file	MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin
Name	MyQ Roger Client
Description	MyQ Roger Client
Publisher	MyQ spol s.r.o
App Version	2.4.1.63
Category	No Category
Show this as a featured app	No
Information URL	No Information URL
Privacy URL	No Privacy URL
Developer	No Developer
Owner	No Owner
Notes	No Notes
Logo	No Logo

Program

Install command	msiexec /i "MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.msi" /qn
Install script	-
Uninstall command	msiexec /x "{2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf}" /qn
Uninstall script	-
Installation time required (mins)	60
Allow available uninstall	Yes
Install behavior	System
Device restart behavior	App install may force a device restart
Return codes	0 Success 1707 Success 3010 Soft reboot 1641 Hard reboot 1618 Retry

Requirements

Check operating system architecture	No Check operating system architecture
Minimum operating system	Windows 10 1607
Disk space required (MB)	No Disk space required (MB)
Physical memory required (MB)	No Physical memory required (MB)
Minimum number of logical processors required	No Minimum number of logical processors required
Minimum CPU speed required (MHz)	No Minimum CPU speed required (MHz)
Additional requirement rules	No Additional requirement rules

Detection rules

Rules format	Manually configure detection rules
Detection rules	MSI {2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf}

Dependencies

Dependencies	No Dependencies

Supersedence

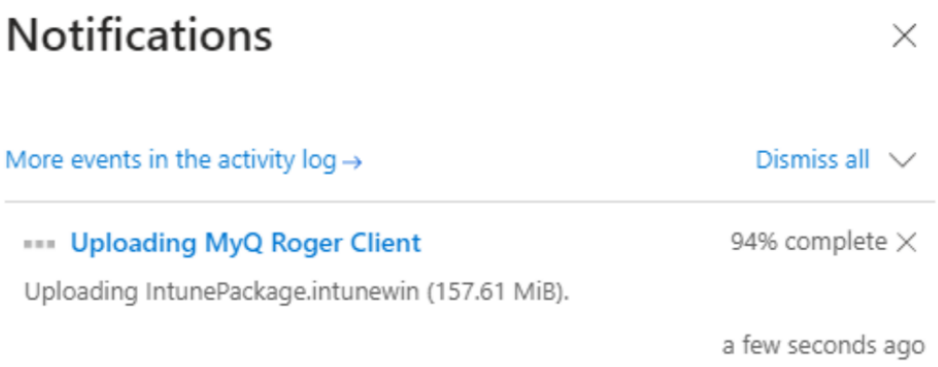
Supersedence	No Supersedence

Assignments

Group mode	Group	Status	Filter mode	Filter
Required				
Available for enrolled devices				
Uninstall				

Previous | Create

Une fois téléchargée, l'application est créée dans Intune et son installation sur les périphériques/utilisateurs/groupes sélectionnés prendra un certain temps.



4 Configuration

4.1 Configuration du pilote d'impression

Lors de l'installation de MyQ Roger Client, une ou plusieurs imprimantes sont créées sur votre système en fonction des paramètres d'installation. Aucune configuration supplémentaire des pilotes d'impression n'est requise.

4.2 Paramètres réseau

Cible	Protocole, port	Description
Serveur MyQ Roger • eu.roger.myq.cloud[3] • us.roger.myq.cloud[4]	HTTPS, 433 | Sécurisé par TLS	• Authentification du client MyQ Roger • Authentification de l'utilisateur • Travaux de création de rapports
Bus d'événements	AMQP, 5671 | Sécurisé par TLS	• Événements : publication, suppression, etc.
Imprimante	SNMP, 161, 162	• Obtenir la machine `Serial Number` pour confirmer la cible de libération d'un travail
Imprimante	Impression RAW, 9100 | non sécurisée	• Valider un travail

4.3 Paramètres SNMP

MyQ Roger Client prend en charge les protocoles **SNMPv2** et **SNMPv3**.

- Si vous souhaitez utiliser SNMPv3, vous devez définir les paramètres sur les périphériques et dans votre compte (dans **l'interface utilisateur de MyQ Roger Server > Paramètres du périphérique > SNMP > Version SNMP**).
- Vous pouvez également configurer le protocole SNMP sur la version 2 dans votre compte sans autre configuration et lancer facilement des travaux.

3. https://eu.roger.myq.cloud/
4. https://us.roger.myq.cloud/

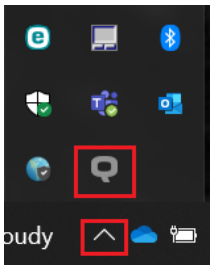
Pour plus d'informations sur la configuration SNMP, consultez la section (1.0) Printer Configurations dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

> ⚠ Si les paramètres sont incorrects, MRC ne pourra pas détecter les imprimantes ni lancer les travaux.

5 Utilisation de MRC

serviceUne fois MyQ Roger Client (MRC) installé, l'application s'exécute en arrière-plan en tant qu'agent et .

Cliquez sur l'icône **Q** dans la barre d'état système Windows pour ouvrir l'application.



Après l'installation, si le tenant n'a pas été préconfiguré lors de l'installation, l'application n'est connectée à aucun tenant. Lors de la première authentification de l'utilisateur, elle se connecte au tenant et maintient la connexion même lorsque l'utilisateur se déconnecte de son compte Windows.

5.1 Méthodes d'authentification

(1.0) Login Settings TabMyQ Roger Client (MRC) propose les méthodes d'authentification suivantes, qui peuvent être activées ou désactivées dans MyQ Roger Server. Pour plus d'informations, consultez la section (1.0) Onglet Paramètres de connexion dans le guide d'administration de Roger Server.

- Code QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

> ⚠ Si une installation est configurée sans locataire, le code QR sera la seule méthode de connexion disponible.

Une fois connecté via l'une des méthodes d'authentification, tout travail mis en file d'attente est associé à cet utilisateur. Le MRC signale alors au serveur MyQ Roger qu'un travail est en attente de lancement, et le travail imprimable est ajouté à la liste des documents **prêts à imprimer** de l'utilisateur actuel. L'utilisateur peut alors lancer le travail depuis l'application MyQ Roger Mobile ou un terminal de la manière

habituelle. L'imprimante signale ensuite le travail au serveur MyQ Roger, et le travail est supprimé du MRC.

5.1.1 Connexion avec un code QR

Utilisez cette méthode si votre installation n'a pas été préconfigurée avec un locataire.

Si vous disposez de l'application mobile MyQ Roger, vous pouvez scanner le code avec votre appareil mobile. Vous pouvez également cliquer sur le lien situé sous le code QR.

Scanner le code QR

1. Ouvrez le MRC et cliquez sur **« Se connecter avec un code QR** ».

   Le code QR s'affiche. Ce code est valable pendant 2 minutes.
2. Ouvrez l'application mobile MyQ Roger, connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur **« Connexion** » en bas de l'application.
3. Utilisez l'application mobile pour scanner le code QR affiché sur votre ordinateur.

Votre MRC est désormais connecté à votre compte Roger, et votre utilisateur est connecté au même compte que celui utilisé sur l'application mobile.

Se connecter avec un lien

Vous pouvez également cliquer sur **« Utiliser ce lien** » et vous serez redirigé vers le serveur Web MyQ Roger.

- Si vous êtes déjà connecté au serveur, vous serez redirigé vers la page « Connecter le Desktop Client ». Le code de l'appareil est renseigné et le serveur Roger se connecte automatiquement à votre client. Votre utilisateur est connecté au même compte que celui utilisé sur le serveur.
- Si vous n’êtes pas connecté au serveur, vous serez redirigé vers la page de connexion, où vous devrez vous connecter. Vous serez ensuite redirigé vers la page « Desktop Client ». Le code de l’appareil est renseigné et le serveur Roger se connecte automatiquement à votre client. Votre utilisateur est connecté au même compte que celui utilisé sur le serveur

5.1.2 Se connecter avec MyQ

Lorsque vous **vous connectez avec MyQ**, saisissez vos identifiants MyQ (généralement l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte professionnel) puis cliquez sur **Connexion**.

5.1.3 Se connecter avec Google

Connectez-vous au compte Google associé à votre compte MyQ Roger, ce qui vous connectera automatiquement à votre compte MyQ Roger.

(1.0) My SettingsAvec cette méthode, vous pouvez également configurer MyQ Roger pour stocker vos travaux de mise en file d'attente dans le cloud sur votre Google Drive. Pour plus d'informations, consultez la section (1.0) Mes paramètres dans le guide d'administration du serveur Roger.

5.1.4 Se connecter avec Microsoft

Connectez-vous au compte Microsoft associé à votre compte MyQ Roger, ce qui vous connectera automatiquement à votre compte MyQ Roger.

Avec cette méthode, une fois que vous vous êtes connecté avec Microsoft, vos travaux de mise en file d'attente dans le cloud sont automatiquement stockés dans votre OneDrive.

> Dans la version 2.3, patch 6+, le jeton « On-Behalf[5] » de Microsoft est pris en charge. Cette fonctionnalité doit être activée pour le locataire dans Roger Server et n’est compatible qu’avec la version 2.19+ du serveur.

5.2 Impression de secours

L'impression de secours permet aux utilisateurs de lancer des travaux vers une imprimante sélectionnée lorsque le serveur MyQ Roger n'est pas disponible ou qu'il est impossible de communiquer avec lui.

Dans ce cas, une fenêtre MyQ Roger Client (MRC) s'affiche avec la liste des cinq dernières imprimantes utilisées et indique l'état de ces imprimantes. L'utilisateur peut alors sélectionner une imprimante disponible et cliquer sur **Imprimer** pour lancer ses travaux.

Une fois le travail envoyé à l’imprimante, si l’envoi a abouti et qu’un package intégré est installé sur l’imprimante, le travail imprimé sera signalé au serveur par l’imprimante dès que la connexion sera rétablie.

Si l'imprimante ne dispose pas d'un package intégré, MRC signalera alors le travail imprimé au serveur une fois la connexion rétablie. Dans les deux cas, les

5. https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow

métadonnées du travail seront stockées sur le serveur et pourront être consultées dans la section Rapports.

Chaque fois qu'un utilisateur lance un travail depuis l'imprimante et que MRC est notifié de ce lancement, le serveur envoie les informations de l'imprimante, qui sont stockées dans les données utilisateur. De plus, au cours de ce processus, une vérification est effectuée pour déterminer si les paramètres liés aux options de lancement (tels que le protocole, la version SNMP et la validation du certificat) vers le périphérique ont changé. Si c'est le cas, ces modifications sont mises à jour.

5.3 Cycle de vie des travaux

Tous les fichiers MyQ Roger Client sont cryptés.

MyQ Roger Client utilise le stockage en mode local. Un travail est stocké dans MyQ Roger Client et est lancé lorsque l'utilisateur choisit de l'imprimer. Le travail ne quitte pas l'ordinateur local (option sécurisée), et le délai lié au téléchargement/chargement du travail est très court. Cependant, MyQ Roger Client doit se trouver sur le même réseau local que l'imprimante, et le client doit être en ligne lorsque le document est imprimé.

> MyQ Roger Client pour Windows 2.4 patch 2+ prend en charge la mise en file d'attente et le déploiement des travaux dans :
> - VID (Virtual Image Deployment)
> - AVD (Azure Virtual Desktop)
> - Postes de travail multi-utilisateurs

5.3.1 Lancement d'un travail

1. Un travail est mis en file d'attente à partir du `TCP 515` port LPR (file d'impression du pilote d'imprimante) et stocké dansC:\ProgramData\MyQ\DesktopClient\Jobs\ .
2. S'il n'est pas connecté, l'utilisateur est invité à se connecter. Les travaux sont stockés jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte.
3. Une fois l'utilisateur connecté :
    a. Les métadonnées des travaux sont créées sur le serveur MyQ Roger et sont alors visibles sur les périphériques.
    b. Les travaux sont attribués à l'utilisateur connecté au client MyQ Roger.
4. Un utilisateur peut lancer le travail :

   a. depuis le terminal
   b. depuis l'application MyQ Roger Mobile si l'utilisateur est connecté à l'imprimante.
5. MyQ Roger Client doit être en ligne pour valider le travail, mais l'utilisateur n'a pas besoin d'être connecté à MyQ Roger Client pendant la validation.
6. L'imprimante signale les travaux au serveur MyQ Roger.
7. Les travaux sont supprimés de MyQ Roger Client immédiatement après leur validation.

5.3.2 Expiration des travaux

L'expiration des travaux dans MRC est de *7* jours par défaut.

La durée d'expiration des travaux « `JobExpirationInDays` » peut être définie dans le `oem.ini`, qui se trouve dans :

- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Agent\oem.ini`
- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Service\oem.ini`

Une fois la durée d'expiration écoulée, le travail est supprimé de la liste de l'utilisateur.

5.4 Imprimantes à fonction unique

Les imprimantes à fonction unique (SFP) sont des imprimantes sur lesquelles il n'est pas possible d'installer un terminal intégré. Elles peuvent toutefois être utilisées dans MyQ Roger avec des étiquettes NFC et l'application mobile MyQ Roger. Pour plus de détails sur la configuration des SFP, consultez (1.0) Single-Function Printers dans le guide *d'administration du serveur MyQ Roger*.

> Pour obtenir la liste complète des SFP compatibles, consultez la section Périphériques certifiés[6] dans la communauté MyQ.

Une fois qu'une imprimante à fonction unique est configurée et prête à l'emploi, l'utilisateur lance un travail depuis l'application mobile MyQ Roger et MyQ Roger Client (MRC) envoie le travail à l'imprimante et transmet les statistiques au serveur.

Les informations relatives aux compteurs de travaux sont fournies par l'analyseur. Une fois les travaux lancés, MRC vérifie les compteurs totaux pour l'impression en

6. https://community.myq-solution.com/s/certified-devices

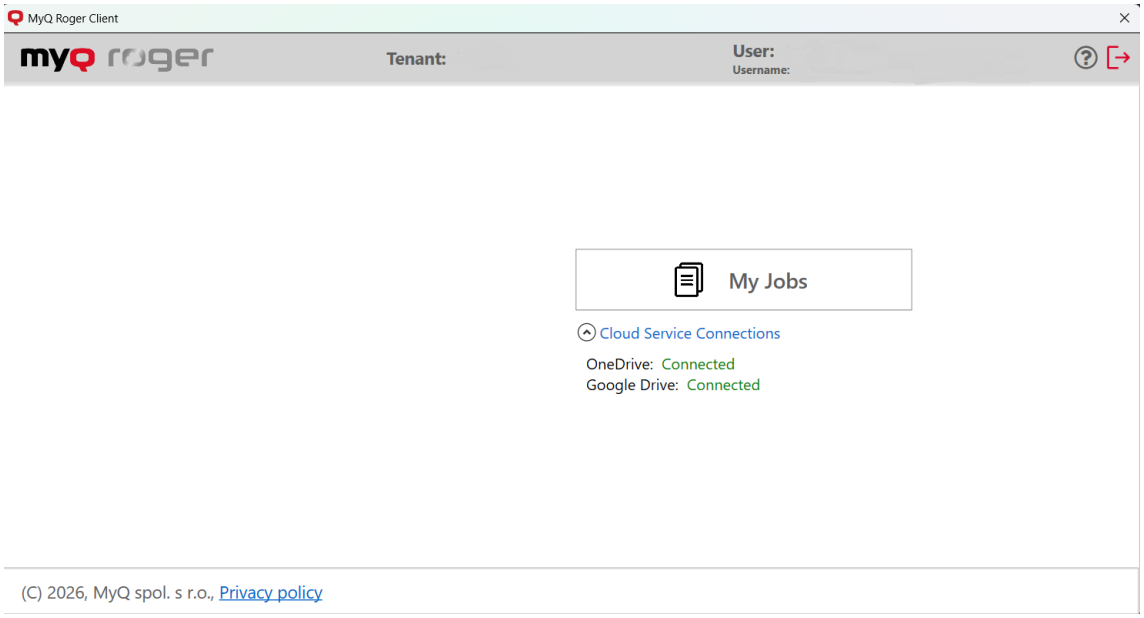
noir et blanc et en couleur, ainsi que les niveaux de toner des périphériques, et les envoie au serveur.

Les compteurs totaux de copie/numérisation ne sont pas communiqués par MRC.

(1.0) MyQ Roger Server AdministrationPour plus d'informations, consultez le guide d'administration du serveur MyQ Roger (1.0).

5.5 Cloud Job Spooling: OneDrive and Google Drive

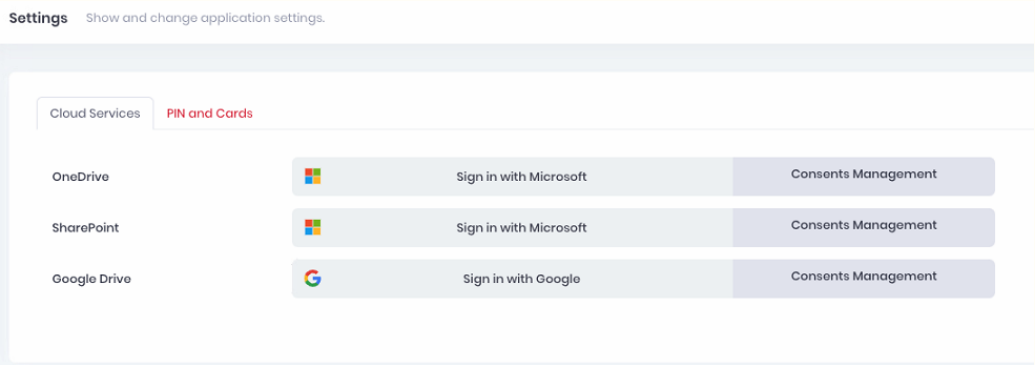
Après s'être connectés à Roger Client, les utilisateurs peuvent voir l'état de leur connexion à OneDrive et Google Drive. Si l'un des deux services est déconnecté, cliquer dessus ouvrira les paramètres **des services cloud** dans l'application Web où les utilisateurs peuvent se connecter.



Une fois connectés, les utilisateurs peuvent mettre des travaux en file d'attente vers le stockage cloud OneDrive et Google Drive.

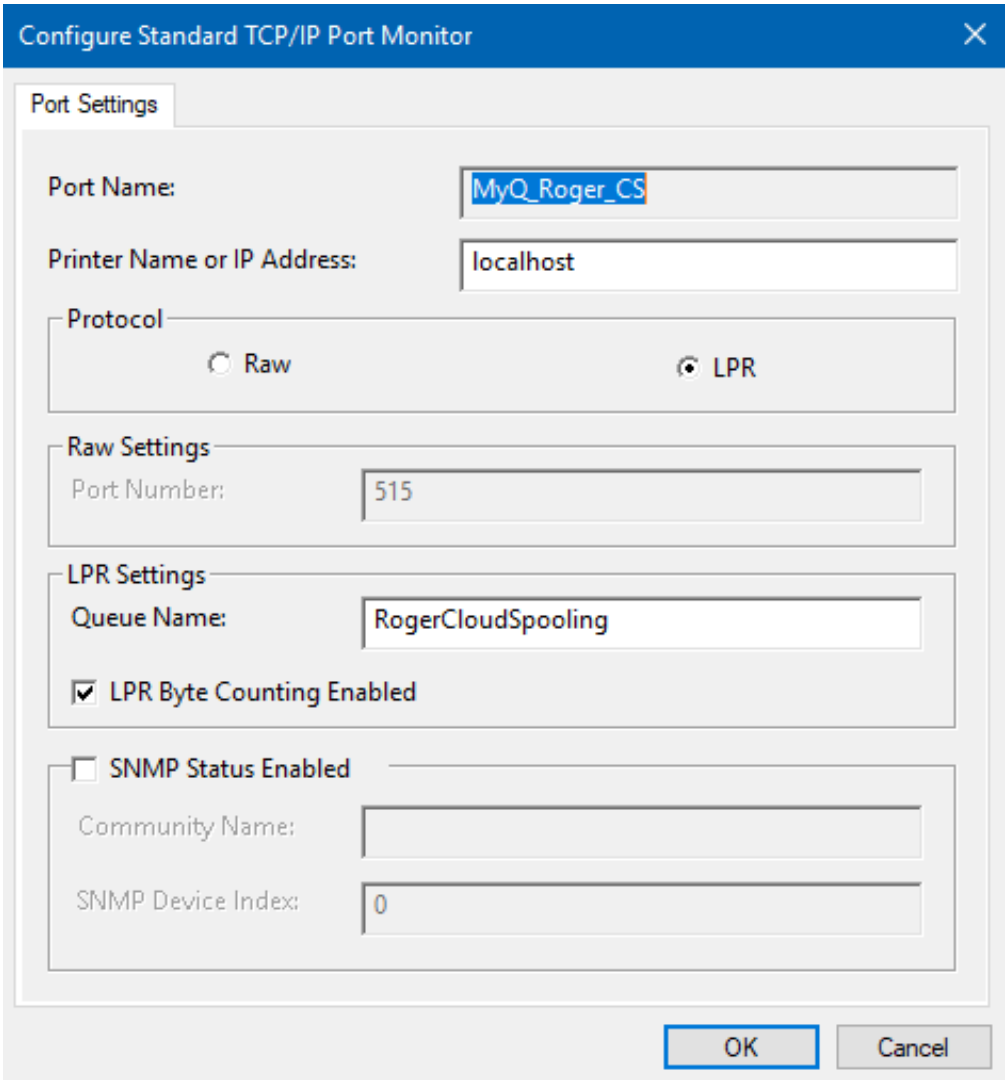
(2.5) Single Function PrintersL'impression cloud n'est pas prise en charge sur les imprimantes monofonctionnelles (2.5).

Pour mettre des travaux en file d'attente vers le stockage cloud OneDrive ou Google Drive, les utilisateurs doivent être authentifiés
à l'aide de leur compte Microsoft ou Google professionnel.
Si vous utilisez une intégration personnalisée, OneDrive est connecté automatiquement après la connexion avec Microsoft. Google Drive doit être activé dans l'application Web MyQ Roger.
Si vous utilisez l'intégration séparée, les utilisateurs devront se reconnecter à OneDrive ou Google Drive dans l'interface Web, même s'ils se sont connectés au client Roger à l'aide de Microsoft. De plus, la fonctionnalité de flux de jetons « On-Behalf-Of » n'est pas compatible avec l'intégration séparée.
(1.0) IntegrationsVous trouverez plus d'informations sur les intégrations dans le Guide du serveur Roger, à la section Intégrations.

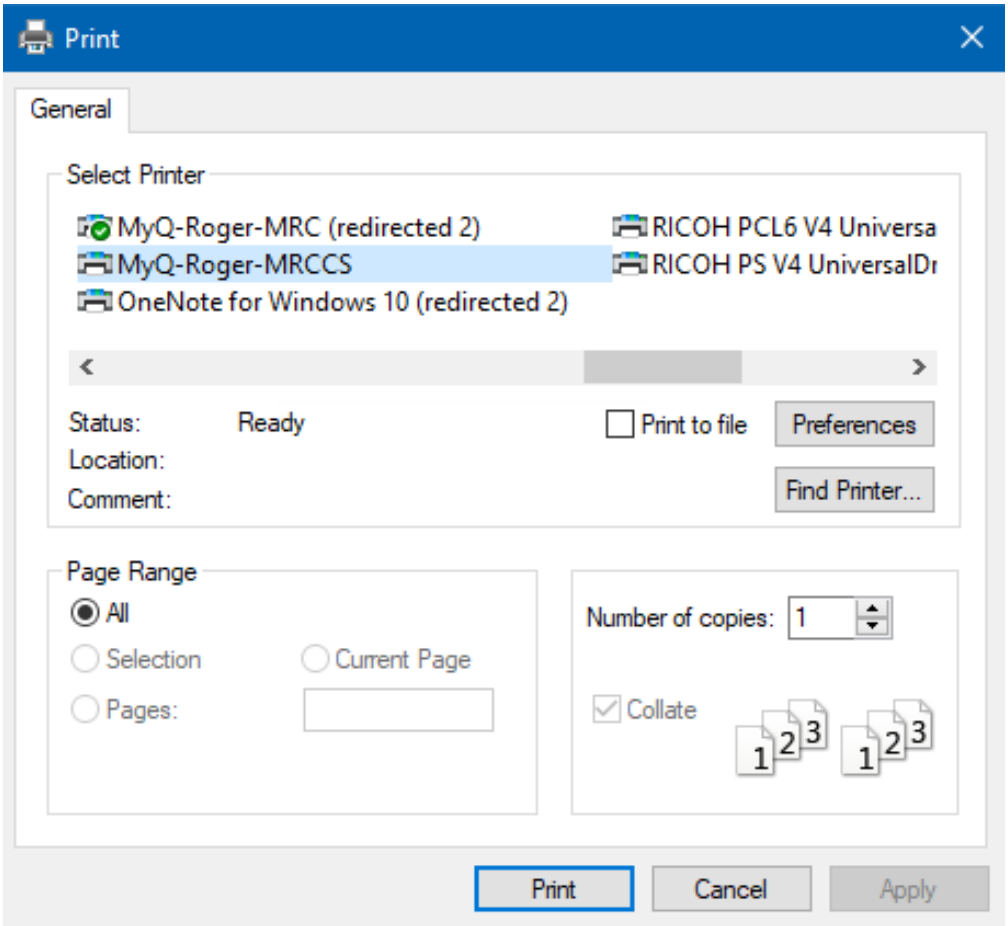


1 Mes paramètres > Services cloud dans l'application Web Roger

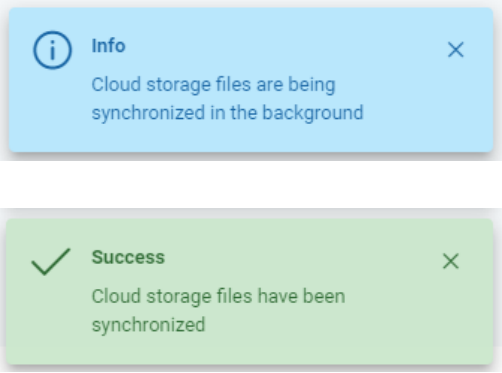
Lors de l'installation, si le paramètre PRINTSPOOLER est défini sur 2 ou 3, MRC crée une nouvelle imprimante : MyQ Roger Cloud Spooling avec la configuration de port suivante :



Un utilisateur peut alors sélectionner cette imprimante dans n'importe quelle boîte de dialogue d'impression pour que le travail soit mis en file d'attente sur son compte OneDrive ou Google Drive. La durée d'expiration du travail est fixée à 7 jours par défaut.



Si l'utilisateur a ouvert l'application Web Roger, il verra les notifications suivantes indiquant que les travaux ont été mis en file d'attente correctement.



5.6 Spooling de travaux dans le cloud : MyQ Cloud

La mise en file d'attente des travaux dans le cloud sur MRC permet à l'utilisateur de télécharger des fichiers de travaux vers le stockage MyQ Cloud.

Configuration requise

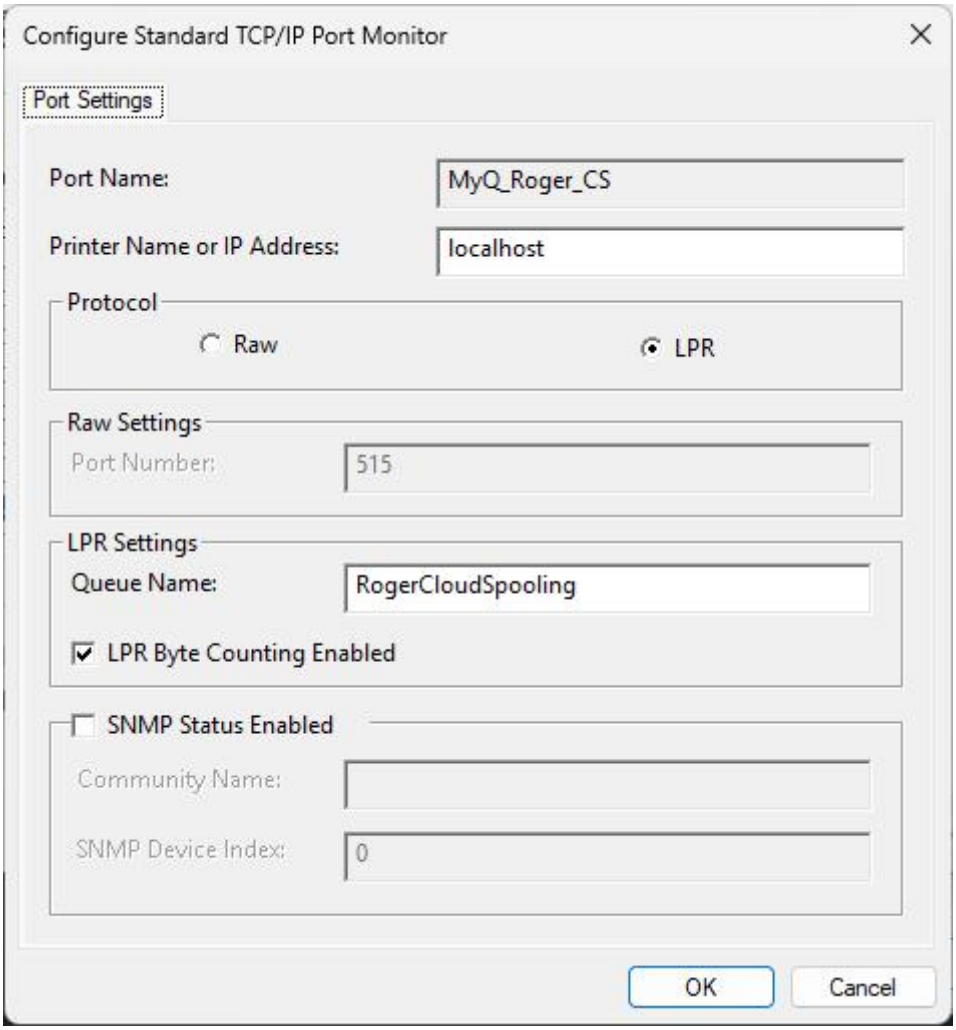
- MRC 2.3 patch 3+ et Roger Server version 2.18+.
- L'impression de secours n'est pas prise en charge dans cette configuration.
- Cette fonctionnalité désactive la mise en file d'attente des travaux dans le cloud sur OneDrive et Google Drive.
- Cette fonctionnalité est prise en charge sur les terminaux MyQ Roger suivants :
  - Ricoh 26.1+
  - Nouveau Kyocera 25.2+
  - Kyocera classique 24.1.8+
  - HP 25.10+

5.6.1 Configuration de l'imprimante et du port

Pour créer une imprimante avec mise en file d'attente dans le cloud (CS), personnalisez votre programme d'installation MRC à l'aide des paramètres suivants :

- `printerspooler`
  Utiliser `printerspooler=2.`
  En option, utilisez `printerspooler=3` pour créer également une imprimante locale.
- `printername`
  Cette valeur est suivie du suffixe CS. Par exemple, `printername="MyQ-Roger"` crée l'imprimante CS *MyQ-RogerCS*.

L'imprimante CS utilise le même pilote que l'imprimante de mise en file d'attente locale MyQ-Roger-MRC et présente la configuration de port suivante :



5.6.2 Configurer la mise en file d'attente dans le cloud MyQ sur le serveur Roger

Les administrateurs de tenant peuvent activer ou désactiver le spooling cloud vers le stockage, définir la taille maximale des fichiers à télécharger pour les utilisateurs et consulter l'état d'utilisation de la limite de stockage mensuelle.

> ⚠ Veuillez noter que MyQ Cloud Storage est une fonctionnalité en préversion disponible jusqu'au 31 décembre 2025. Pendant cette période, le stockage est limité à 100 Go par locataire et par mois. À l'avenir, des frais supplémentaires pourront s'appliquer pour la poursuite de l'utilisation de cette fonctionnalité.

Pour configurer la mise en file d'attente dans le cloud MyQ

1. Connectez-vous à Roger Server et accédez à **Paramètres > Stockages cloud**.

2. Sous **MyQ Cloud**, sélectionnez **Stocker les travaux d'impression dans MyQ Cloud**.
3. (Facultatif) Définissez la taille maximale des fichiers en Mo.
4. (Facultatif) Consultez la limite de taille mensuelle (par défaut : 100 Go). Cette limite est partagée entre les utilisateurs du même locataire ayant activé cette fonctionnalité.

5.6.3 Flux de travail de stockage des travaux

Ce flux de travail explique comment MRC gère les travaux d'impression, de la soumission au stockage dans le cloud.

1. L'utilisateur se connecte à MRC à l'aide de n'importe quelle méthode d'authentification.
2. L'utilisateur imprime un travail à l'aide de l'imprimante CS.
3. MRC vérifie les attributs des travaux avant de les traiter :
   - **Taille de fichier** supérieure à **la limite maximale** → rejet du travail, suppression des fichiers locaux et notification à l'utilisateur.
   - **Taille** supérieure à **la limite mensuelle** → rejet du travail, suppression des fichiers locaux et notification à l'utilisateur.
   - Si la mise en file d'attente MyQ Cloud **n'**est **pas activée** et que l'utilisateur est authentifié dans MRC à l'aide d'un compte Microsoft ou Google, le travail est téléchargé vers le stockage cloud de l'utilisateur.

Remarques

- Les fichiers PDF sont enregistrés dans le stockage cloud sous le format `jobfilename.pdf`.
  Dans tous les autres cas, l'extension du fichier est `.myq`.
- Cette opération prend plus de temps pour les fichiers de travaux volumineux.

5.7 Surveillance de l'impression locale (LPM)

Local Print Monitoring (LPM) étend MyQ Roger à n'importe quelle imprimante sous Windows ou macOS, quelle que soit la marque ou le modèle. Avec LPM, le client MyQ Roger (MRC) capture les métadonnées des travaux directement depuis le poste de travail. Cela permet aux organisations de surveiller l'ensemble de leur parc, y compris les imprimantes de bureau et les périphériques situés dans des bureaux distants, même s'ils ne prennent pas en charge les terminaux intégrés.

LPM est particulièrement utile dans les scénarios de travail hybride ou à domicile où les employés impriment à partir de périphériques personnels ou non gérés.

Configuration requise

- MyQ Roger Client version 2.3 patch 3+
- MyQ Roger Server version 2.18+
- L'impression de basculement n'est pas prise en charge dans cette configuration.
- (1.0) LicensingUne licence PRN est requise.

5.7.1 Fonctionnement de LPM

Lorsqu'un utilisateur envoie un travail d'impression vers une imprimante locale, MRC l'intercepte dans le spouleur d'impression. Le client extrait les métadonnées telles que le nom d'utilisateur, le nombre de pages et les paramètres de couleur, puis transmet immédiatement le travail à l'imprimante. LPM fonctionne de manière invisible en arrière-plan, et les utilisateurs ne remarquent aucun retard dans leur flux de travail.

Lorsque le travail est imprimé, les métadonnées sont synchronisées avec le serveur Roger et associées au compte utilisateur authentifié. Si la connexion au serveur est indisponible, les métadonnées restent dans la file d'impression locale jusqu'à ce que la communication soit rétablie. Les travaux datant de plus de sept jours sont automatiquement supprimés.

Sur le serveur, les imprimantes locales apparaissent comme des périphériques au format `PrinterName@Hostname`.

Dans le tableau de bord du serveur, les travaux LPM sont signalés de la même manière que les travaux gérés par le serveur, ce qui garantit une vue d'ensemble unifiée de l'activité d'impression.

5.7.2 Activer LPM sur votre client

Pour activer LPM, personnalisez votre programme d'installation MRC avec ces paramètres, puis déployez-le sur les ordinateurs clients :

- `LPMENABLED=true`
  Activer la surveillance des travaux d'impression locaux.
- `LPMPORTS`
  Une liste, séparée par des virgules ou des points-virgules, des ports d'imprimante à surveiller. Toutes les imprimantes locales que vous souhaitez surveiller doivent être configurées pour utiliser l'un de ces ports.

Limitations

- LPM est pris en charge sur les ports LPT, USB, TCP/IP et IPP. La surveillance d'autres ports peut fonctionner, mais elle n'est pas garantie.
- LPM ne fonctionne pas correctement avec une imprimante sur laquelle l'option **« Conserver le document imprimé** » est activée dans les propriétés avancées de l'imprimante.
- LPM ne fonctionne pas correctement avec une imprimante sur laquelle l'option « **Activer les fonctionnalités d'impression avancées** » est activée dans les propriétés avancées de l'imprimante. Cette option est automatiquement désactivée (si possible) pour toutes les imprimantes surveillées au démarrage de LPM.

6 Résolution des problèmes

Si vous rencontrez des problèmes avec MyQ Roger Client (MRC), vérifiez d'abord que vous disposez bien de la dernière version.

Ouvrez MRC depuis la barre d'état système (en bas à droite de votre écran), puis cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation située dans le coin supérieur droit. La fenêtre « À propos » affiche des informations sur votre installation de MRC :

- Version
- Identifiant de l'application
- Nom de l'hôte
- Adresses IP

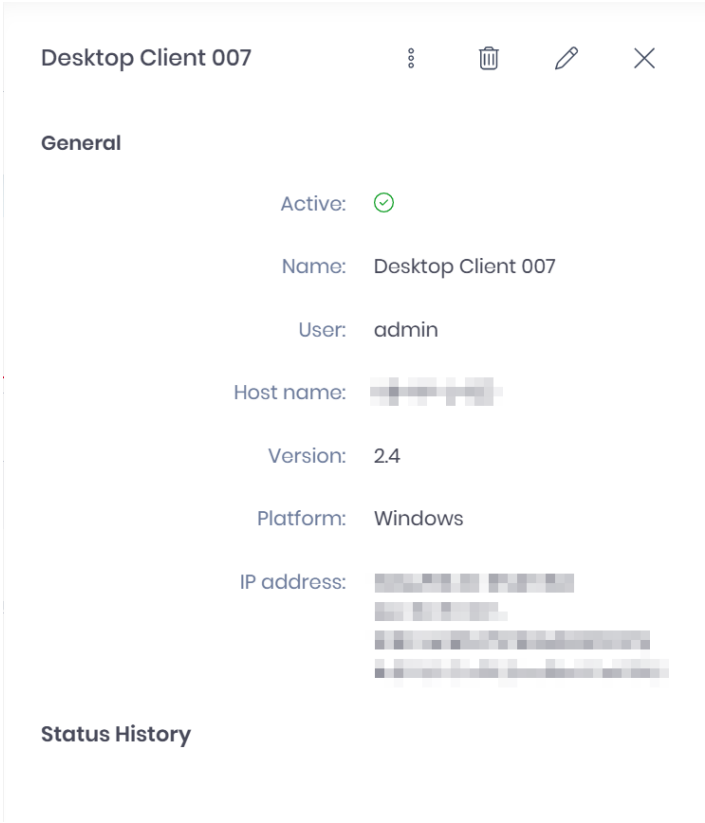
Ensuite, essayez de quitter puis de redémarrer MRC, puis redémarrez l'ordinateur client.

Si le problème persiste, ouvrez un dossier d'assistance auprès de nous et joignez-y les fichiers journaux du client. Vous pouvez télécharger ces fichiers depuis votre tenant MyQ Roger ou les récupérer directement dans MRC.

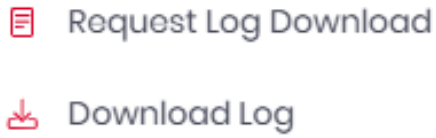
6.1 Télécharger les journaux du client depuis le Web

Pour télécharger les journaux MRC depuis l'interface utilisateur Web :

1. Connectez-vous à votre tenant MyQ Roger et accédez à « **Clients Desktop** ».
2. Cliquez sur un Client Desktop pour afficher ses détails.

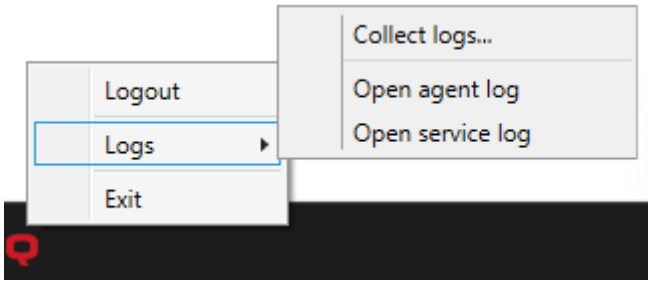


3. Cliquez sur le menu à trois points et sélectionnez « **Télécharger le journal** ».



6.2 Collecter les journaux des clients

Pour collecter les fichiers journaux directement dans MRC, cliquez avec le bouton droit sur l'icône MyQ dans la barre d'état système, puis accédez à « **Journaux » > « Collecter les journaux** ». Le contenu de `\ProgramData\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` et `C:\%userprofile%\AppData\Local\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` sont enregistrés sur votre ordinateur sous forme de fichier ZIP. Ce fichier contient les journaux des agents, les journaux de service et les fichiers de configuration.


Logout
Logs
Exit
Collect logs...
Open agent log
Open service log

7 Désinstallation

MyQ Roger Client (MRC) peut être désinstallé via l'assistant d'installation, via une désinstallation silencieuse à partir de la ligne de commande Windows ou via les paramètres Windows.

7.1 Désinstallation à l'aide de l'assistant d'installation MRC

1. Exécutez le fichier d'installation MRC. L'assistant d'installation s'ouvre.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez l'opération **Supprimer**, puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant d'installation.

MRC est supprimé du système.

7.2 Désinstallation silencieuse

Pour désinstaller l'application en mode silencieux, ouvrez la ligne de commande Windows avec les droits d'administrateur, puis :

1. Recherchez le **numéro d'identification** de l'application MyQ Roger Client à l'aide de la commande suivante :

   `wmic product where "Name like '%Roger%'" get Name, Version, IdentifyingNumber`

2. Désinstallez l'application à l'aide de la commande suivante :

   `msiexec /x {"IdentifyingNumber"} /quiet`

   où *{`IdentifyingNumber`}* correspond au **numéro d'identification** de l'application obtenu à l'aide de la commande précédente.

7.3 Désinstallation via Windows

Pour désinstaller l'application via Windows :

1. Sous Windows, accédez à **Panneau de configuration > Tous les éléments du Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez **MyQ Roger Client** dans la liste et cliquez sur **Désinstaller**. Confirmez la désinstallation.

MRC est supprimé du système.

8 Contacts professionnels

Fabricant MyQ®	**MyQ® spol. s r.o.** Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, République tchèque N° d'identification 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. est inscrite au registre du commerce du tribunal municipal de Prague, sous le numéro C 29842 (ci-après dénommée « MyQ® »)
Informations sur l'entreprise	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com[7]
Assistance technique	support@myq-solution.com[8]
Avis	LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DES ÉLÉMENTS LOGICIELS ET MATÉRIELS DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®. Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout élément protégé par le droit d'auteur, sans l'accord écrit préalable de MyQ® est interdite et peut être punie. MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son caractère commercial. Tout le contenu publié ici est exclusivement à titre informatif. Ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis. MyQ® n'est pas tenu d'effectuer ces modifications périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.

7. mailto:info@myq-solution.com
8. mailto:support@myq-solution.com

Marques commerciales	« MyQ® », y compris ses logos, est une marque déposée de MyQ®. Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans l'accord écrit préalable de la société MyQ® est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® et/ou ses filiales locales.

myQ roger

GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ Roger est une solution cloud-native conçue pour les bureaux modernes privilégiant le cloud, simplifiant les flux de travail documentaires et permettant une navigation, une impression et une numérisation sécurisées où que se trouvent les utilisateurs.

info@myq-solution.com

myq-solution.com

+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays

Récompensé et certifié

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2023

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2022

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2021

ISO 9001 TÜV SÜD ISO 14001 ISO/IEC 27001