



MyQ Roger Client 2.4 Windows

Avis sur la traduction

Cette traduction a été réalisée avec l'aide de l'intelligence artificielle. En cas de divergence ou d'ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1	Notes de mise à jour	6
1.1	MyQ Roger Client 2.4 pour Windows	6
2	Informations de base	8
2.1	Compatibilité régionale.....	8
2.2	Configuration requise	8
3	Installation	9
3.1	Installation via l'assistant de configuration	10
3.2	Installation silencieuse	11
3.3	Reconfigurer votre installation.....	12
3.4	Paramètres d'installation.....	12
3.5	Exemple de configuration.....	15
3.6	Gestion à distance depuis le serveur	15
3.7	Signature unique avec Entra ID.....	15
3.8	Déployer avec Intune	16
4	Configuration	25
4.1	Configuration du pilote d'impression.....	25
4.2	Paramètres réseau	25
4.3	Paramètres SNMP	25
5	Utilisation de MRC.....	27
5.1	Méthodes d'authentification.....	27
5.2	Impression de secours	29
5.3	Cycle de vie de l'emploi	30
5.4	Imprimantes à fonction unique.....	31
5.5	Spooling des travaux dans le nuage : OneDrive et Google Drive	32
5.6	Cloud Job Spooling : MyQ Cloud	34
5.7	Surveillance locale de l'impression (LPM).....	37
6	Dépannage.....	40
6.1	Collecte des journaux client	40
6.2	Demander les journaux client à partir de l'application Web.....	40
7	Désinstallation	42
7.1	Désinstaller à l'aide de l'assistant d'installation MRC.....	42
7.2	Désinstallation silencieuse	42

7.3 Désinstallation via Windows.....	42
8 Contacts professionnels	43

MyQ Roger est une solution d'impression et de flux de travail documentaire native dans le cloud, conçue pour augmenter la productivité dans les environnements de travail au bureau et à distance.

Les utilisateurs peuvent capturer des documents via des périphériques mobiles, des imprimantes multifonctions ou des e-mails. Les fichiers peuvent être stockés localement ou dans des services de stockage cloud personnels, notamment OneDrive et Google Drive. Des flux de travail avancés automatisent la conversion et l'acheminement des documents, transformant les images numérisées en formats modifiables ou en données structurées pour un traitement en aval.



MyQ Roger est une plateforme entièrement sans serveur : aucune infrastructure n'est à entretenir. Elle offre une haute disponibilité, une multi-location et des performances de niveau entreprise dès sa conception.

Grâce à une interface utilisateur personnalisée et à des actions intelligentes embarquées, MyQ Roger simplifie l'impression et la numérisation où que vous soyez. Que vous travailliez à domicile, en déplacement ou au bureau, cette solution vous aide à maintenir votre espace de travail numérique connecté et efficace.

1 Notes de mise à jour

1.1 MyQ Roger Client 2.4 pour Windows

-  Téléchargez la dernière version de MyQ Roger Client depuis la [communauté MyQ](#)¹.

1.1.1 MyQ Roger Client 2.4 pour Windows (correctif 2)

21 mai 2026

Améliorations

- Ajout de la prise en charge de la VDI : chaque utilisateur peut disposer d'une session MRC individuelle.

Corrections

- Correction d'un problème qui entraînait l'échec des travaux d'impression provenant d'Autodesk Fusion lorsqu'ils étaient traités via MRC à l'aide du pilote d'impression universel HP.

1.1.2 MyQ Roger Client 2.4 pour Windows (correctif 1)

28 avril 2026

Corrections de bogues

- Amélioration du processus d'authentification.

1.1.3 MyQ Roger Client 2.4 pour Windows

17 mars 2026

Améliorations

- Il est désormais possible d'appliquer un logo personnalisé au Desktop Client (serveur 2.20+ requis).
- Grâce à la gestion à distance, le serveur peut désormais lancer la mise à jour ou la désinstallation du client.

Corrections

1. <https://community.myq-solution.com/s/download/a0B8d000005sy9EEAQ/myq-roger-client-windows>

- Correction d'un problème empêchant le service MRC de redémarrer automatiquement après l'arrêt et le redémarrage temporaires du service de file d'attente d'impression Windows.

2 Informations de base

Le Desktop Client MyQ Roger fonctionne avec le serveur MyQ Roger pour fournir aux utilisateurs des fonctionnalités d'impression locale sécurisées, y compris l'impression de secours pour une utilisation hors ligne. Plusieurs méthodes d'authentification sont prises en charge, notamment MyQ, Microsoft, Google et le code QR, ainsi que l'application mobile MyQ Roger.

2.1 Compatibilité régionale

Assurez-vous de disposer de la bonne version du client MyQ Roger. Téléchargez la version appropriée en fonction de votre emplacement :

- Région UE
- Région États-Unis

2.2 Configuration requise

MyQ Roger Desktop Client prend en charge une seule installation par poste de travail. Les sessions multiples simultanées ne sont pas prises en charge.

- Roger Server 2.17+
- Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows 10/11 64 bits
- .NET Runtime 8.0 inclus dans le package d'installation

 Les protocoles de communication et les ports utilisés sont indiqués dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

 Si vous utilisez MyQ Roger Desktop Client et MyQ X Desktop Client, nous vous recommandons de les exécuter sur des machines distinctes afin d'éviter les conflits de ports.

3 Installation

Vous pouvez utiliser Intune pour déployer le client MyQ Roger (MRC) auprès des utilisateurs de votre organisation. Pour plus d'informations, consultez (2.4) Deploy with Intune.

Vous pouvez également installer MRC directement. Une fois installé, MRC s'exécute en arrière-plan en tant qu'application et service Windows. Vous pouvez y accéder depuis la barre d'état système.

Vous pouvez installer MRC avec ou sans pilotes.

1. **Installez-le avec les pilotes** et la configuration automatique des ports d'impression.
2. **Installez** avec un port d'impression configuré, mais **sans pilotes**. Vous devez d'abord préinstaller les pilotes.

Les deux méthodes aboutissent à un port d'impression configuré similaire à celui ci-dessous.

Configure Standard TCP/IP Port Monitor ✕

Port Settings

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol

☐ Raw ☒ LPR

Raw Settings

Port Number:

LPR Settings

Queue Name:

☒ LPR Byte Counting Enabled

☐ SNMP Status Enabled

Community Name:

SNMP Device Index:



Les installations sans pilote créent le port **MyQ_Roger**, mais pas l'imprimante.

3.1 Installation via l'assistant de configuration

Pour installer MRC via l'assistant de configuration :

1. Téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation depuis le portail communautaire MyQ Roger. Vous pouvez également télécharger un programme d'installation préconfiguré pour votre site depuis le serveur Roger. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Configure Desktop Client Installers dans le guide d'administration du serveur MyQ Roger.
2. Exécutez le fichier d'installation.
(Facultatif) Pour personnaliser l'installation, utilisez des paramètres d'installation dans le nom du fichier.
La boîte de dialogue de l'assistant de configuration du client MyQ Roger s'ouvre.
3. Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'installation.
4. Sélectionnez le dossier d'installation (par défaut : `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\`) et cliquez sur **Suivant**.
5. La fenêtre Prêt à installer s'ouvre. Cliquez sur **Installer** pour lancer l'installation.
6. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant d'installation.

3.2 Installation silencieuse

Pour installer l'application en mode silencieux, téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation, ouvrez la ligne de commande Windows **avec les droits d'administrateur**, puis utilisez la commande :

```
msiexec /i "InstallationFile.msi" [list of parameters] /log  
"install_MRClog.log" /qn
```

 La liste des paramètres est facultative ; chaque paramètre et chaque valeur doivent être en majuscules et séparés par un espace.

 **Astuce !**
Utilisez notre générateur de scripts pour créer vos propres commandes de configuration d'installation silencieuse :

- (1.0) MRC Silent Install Script Builder

Vous pouvez utiliser l' `/log` option pour enregistrer le processus d'installation (recommandé).

Exemple 1

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

Exemple 2

```
msiexec /i "MyQ Roger Client Win (patch 4) Europe.msi"
```

```
TENANCYNAME="MyQ" REGIONID="us" PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"
```

```
DEFAULTDRIVER=0 DRIVERNAME="HP PCL6" /log "install_MRClog.log" /qn
```

3.3 Reconfigurer votre installation

Pour reconfigurer une installation, utilisez la `REINSTALL=ALL` commande avec le paramètre `TENANCYNAME=<value>`. Cette commande désinstalle toutes les versions précédentes et installe la nouvelle version.

Exemple :

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

```
TENANCYNAME="MyQ" REINSTALL=ALL
```

3.4 Paramètres d'installation

L'administrateur de MyQ Roger Server peut spécifier les paramètres d'installation du package dans un fichier de configuration. Ce package est ensuite disponible au téléchargement depuis le serveur. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Configure Desktop Client Installers dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
REGION ID (obligatoire)	Définit le serveur auquel le client se connecte (UE, États-Unis).	REGIONID=US
TENANCYNAME	Spécifie le nom du tenant (identifiant).	TENANCYNAME=MyQ
TENANTNAME	Spécifie le nom d'affichage pour le <code>TENANCYNAME</code> . Si ce paramètre est défini, <code>TENANCYNAME</code> doit également être défini.	TENANTNAME="MyQ spol s.r.o"

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
DEFAULTDRIVER	Spécifie un pilote préinstallé à utiliser par l'imprimante MyQ Roger. 0 (Aucun. Utilisez DRIVERNAME pour configurer un pilote personnalisé.) 1 (Par défaut - Pilote universel Kyocera Classic PCL6) 2 (Pilote d'impression universel HP PCL6) 3 (Pilote d'impression universel RICOH PCL6)	DEFAULTDRIVER=2
DRIVERNAME	Spécifie un pilote d'impression local préinstallé à utiliser par MRC pendant l'installation. Nom complet requis.	DRIVERNAME="Kyocera ECOSYS M6035cidn KX"
PRINTERSPOOLER	Définit l'imprimante configurée par le programme d'installation : 1 (Mise en file d'attente client uniquement, par défaut) 2 (Mise en file d'attente dans le cloud, avec les méthodes d'authentification Microsoft et Google autorisées dans MRC) 3 (Mise en file d'attente client et cloud)	PRINTERSPOOLER=3
LPRPORT	Spécifie le port pour la mise en file d'attente client et cloud	LPRPORT=<515>
LPMENABLED	Active la surveillance des travaux d'impression locaux qui ne transitent pas par le serveur Roger.	LPMENABLED=true

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
LPMPORTS	Liste des ports d'imprimante à surveiller, séparés par des virgules ou des points-virgules. Si les paramètres sont utilisés dans le fichier de configuration, utilisez une liste séparée par des points-virgules. Les valeurs sont sensibles à la casse.	LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"
FAILOVERENABLED	Active l'impression de secours. true (par défaut) false Si cette option est désactivée et que le serveur n'est pas accessible, tous les travaux sont ignorés.	FAILOVERENABLED=true
PRINTERNAME	Définit un nom d'imprimante. Le programme d'installation crée une imprimante portant ce nom. <i>La valeur par défaut est MyQ-Roger-MRC.</i>	PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"
COLORPRINT	Définit les options de couleur. 1 Imprimante couleur uniquement (par défaut) 2 Imprimante noir et blanc uniquement 3 Les deux imprimantes	COLORPRINT=1
DUPLEXMODE	Spécifie le mode d'impression recto verso utilisé par défaut par l'imprimante. OneSided TwoSidedLongEdge (par défaut) TwoSidedShortEdge	DUPLEXMODE=onesided

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
USERSINGLESIGNON	Activer l'authentification unique dans un domaine Microsoft Entra ID. Désactivé par défaut ; nécessite TENANCYNAME .	USERSINGLESIGNON =true

3.5 Exemple de configuration

L'exemple suivant répertorie les paramètres souhaités, suivis des commandes d'installation permettant de les mettre en œuvre.

- TENANCYNAME=[TENANT-NAME] , REGIONID=US , PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC" , DEFAULTDRIVER=1 , PRINTERSPoolER=1



Le paramètre TENANCYNAME est techniquement facultatif, mais il est fortement recommandé.

3.6 Gestion à distance depuis le serveur

La gestion à distance vous permet de gérer les installations et les configurations de MyQ Roger Client (MRC) directement depuis l'interface utilisateur Web de MyQ Roger. Vous pouvez mettre à jour, désinstaller ou supprimer des clients sans avoir besoin d'accéder physiquement aux postes de travail des utilisateurs. Les opérations peuvent être effectuées sur des clients individuels ou sur plusieurs clients à la fois. Les actions **de mise à jour** et **de désinstallation** ne sont pas prises en charge pour les versions de client antérieures à la version 2.4.

Pour plus d'informations, consultez [section Gestion à distance](#) dans le Guide du serveur.

3.7 Signature unique avec Entra ID

L'authentification unique (SSO) permet à vos utilisateurs d'accéder automatiquement à MyQ Roger Client (MRC) avec leur compte Windows. Lorsqu'elle est activée, MRC les authentifie en fonction de leur identifiant Entra ID (anciennement Azure Active Directory ou Azure AD) de connexion au domaine, de sorte qu'ils n'ont pas besoin de saisir leurs identifiants à chaque démarrage du client. Cette fonctionnalité n'est prise en charge que sous Windows.



Exigences

- Le poste de travail est joint au domaine Entra ID.
- L'installation MRC définit un **nom de location**.
- L'installation MRC est configurée avec le SSO activé.

3.7.1 Activation du SSO

Pour activer le SSO, personnalisez votre programme d'installation MRC avec le paramètre `USERSINGLESIGNON="true"`.

Une fois l'installation terminée, MRC détermine si le SSO est appliqué en fonction de la configuration du domaine du poste de travail.

3.7.2 Workflow d'authentification

Pour les machines connectées à Entra ID, la bibliothèque d'authentification Microsoft (MSAL) utilise des jetons mis en cache ou la session Windows existante pour effectuer une authentification silencieuse. En pratique, cela signifie que les utilisateurs se connectent généralement sans voir aucune invite.

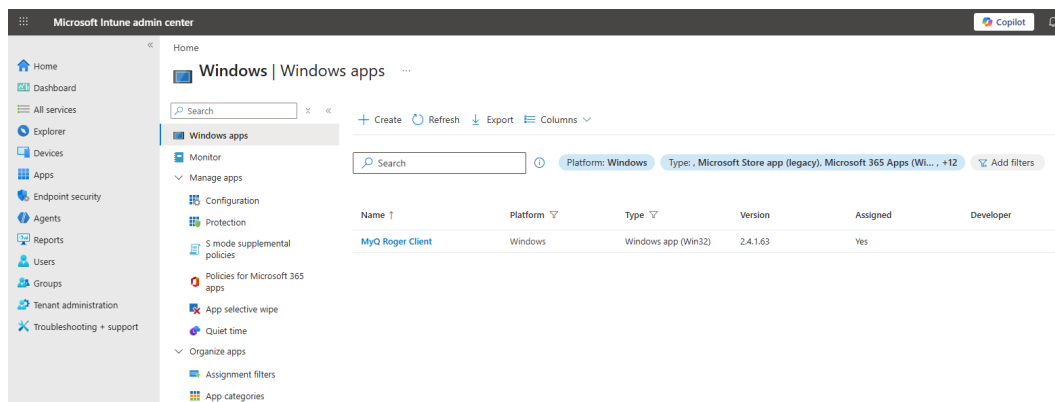
Dans les environnements hybrides (Active Directory sur site fédéré avec Entra ID), la première connexion nécessite une interaction de l'utilisateur (informations d'identification ou approbation MFA). Une fois le jeton d'actualisation initial mis en cache, les connexions suivantes sont silencieuses.

3.8 Déployer avec Intune

Pour déployer MyQ Roger Client pour Windows avec Intune, procédez comme suit :

1. Créez une configuration de Desktop Client sur votre serveur Roger dans **Supervision > Clients de bureau > Téléchargement**. Téléchargez et décompressez le fichier.
2. Préparez un dossier source. Créez un dossier sur votre ordinateur (par exemple, `C:\IntuneSource\MyQRoger`) et placez-y les fichiers suivants :
 - **Le programme d'installation MSI** : le `MyQ Roger Client-setup.msi` fichier.
 - **Le fichier de configuration** : le `MyQ Roger Client-setup.cfg` fichier. Ce `.cfg` fichier est essentiel. Il doit contenir vos paramètres spécifiques, tels que `TENANCYNAME` et `REGIONID`. Sans lui, le script d'installation échouera.

3. Embaquer l'application. Utilisez l'outil **Microsoft Win32 Content Prep Tool** pour créer le `.intunewin` paquet. <https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/apps-win32-prepare>
 - a. Exécutez `IntuneWinAppUtil.exe`.
 - b. **Dossier source** : `C:\IntuneSource\MyQRoger`.
 - c. **Fichier d'installation** : `MyQ Roger Client-setup.msi`.
 - d. **Dossier de sortie** : Choisissez un dossier pour le `.intunewin`.
4. Une fois `.intunewin` fichier est prêt, accédez à **Intune**² > **Applications** > Applications **Windows** et cliquez sur **Ajouter**.



5. Choisissez Application Windows (Win32), sélectionnez un éditeur, puis appuyez sur **Sélectionner en bas**.

2. <https://intune.microsoft.com/#home>

Select app type

Create app



Platform

Windows

App type

Select app type

Store app

Microsoft Store app (new)

Microsoft Store app (legacy)

Microsoft Edge, version 77 and later

Microsoft Edge for Windows 10 and later

Microsoft 365 Apps

Microsoft 365 Apps for Windows 10 and later

Web Application

Windows web link

Other

Web link

Line-of-business app

Windows app (Win32)

6. Sélectionnez le `.intunewin` fichier que vous avez créé précédemment.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

1 App information

2 Program

3 Requirements

4 Detection rules

5 Dependencies

6 Supersedence

7 Assignments

8 Review + create

Select file *

Select app package file

App package file



App package file *

"MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin"



Name: MyQ Roger Client

Platform: Windows

App version: 2.4.1.63

Size: 299.68 MiB

MAM Enabled: No

OK

7. Remplissez les informations concernant l'application et cliquez sur **Suivant**.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

1 App information 2 Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Supersedence 7 Assignments 8 Review + create

Select file * ⓘ [MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin](#)

Name * ⓘ

Description * ⓘ [Get help with markdown supported for descriptions.](#)

Preview

Publisher * ⓘ

App Version ⓘ

Category ⓘ

Show this as a featured app ⓘ ☐ Yes ☒ No

Information URL ⓘ

Privacy URL ⓘ

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ [Select image](#)

Previous

Next

8. Toutes les commandes d'installation ont été configurées automatiquement par Intune, il n'est pas nécessaire de les modifier. Cliquez sur **Suivant**.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

App information

Program

Requirements

Detection rules

Dependencies

Supersedence

Assignments

Review + create

Specify app Installation and Uninstallation settings, including whether to use a script or command line, time limits, restart behavior, and return codes.

Installer type

Command line

Install command *

msiexec /i "MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.msi" /qn

Uninstaller type

Command line

Uninstall command *

msiexec /x "{2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf}" /qn

Installation time required (mins)

60

Allow available uninstall

Yes

No

Install behavior

System

User

Device restart behavior

App install may force a device restart

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type
0	Success
1707	Success
3010	Soft reboot
1641	Hard reboot
1618	Retry

+ Add

Previous

Next

9. Sélectionnez l'architecture système requise et le système d'exploitation minimum.

Home > Windows | Windows apps

Add App ...

Windows app (Win32)

☒ App information
 ☒ Program
 ☒ **Requirements**
☐ Detection rules
 ☐ Dependencies
 ☐ Supersedeance
 ☐ Assignments
 ☐ Review + create

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Check operating system architecture * ☐ Yes. Specify the systems the app can be installed on.
☒ No. Allow this app to be installed on all systems.

Minimum operating system *

Disk space required (MB)

Physical memory required (MB)

Minimum number of logical processors required

Minimum CPU speed required (MHz)

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

[+ Add](#)[Previous](#)[Next](#)

10. Sélectionnez « **Configurer manuellement les règles de détection** », indiquez « **MSI** » comme **type de règle**, puis cliquez sur **OK**.

Home > Windows | Windows apps

Add App ...

Windows app (Win32)

☒ App information
 ☒ Program
 ☒ Requirements
 ☒ **Detection rules**
☐ Dependencies
 ☐ Supersedeance
 ☐ Assignments
 ☐ Review + create

Configure app specific rules used to detect the presence of the app.

Rules format *

Type	Path/Code
MSI	[2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf]

[+ Add](#)

Detection rule
×

Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type

MSI product code *

MSI product version check ☐ Yes ☒ No

OK

[Previous](#)[Next](#)

 Vous pouvez ignorer les sections « Dépendances » et « Remplacement ».

10. Sur la page **Affectations**, choisissez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs ou les périphériques sur lesquels l'application sera installée ou configurée pour s'installer automatiquement.

Home > Windows | Windows apps

Add App ...

Windows app (Win32)

App information Program Requirements Detection rules Dependencies Supersedence **Assignments** Review + create

 Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

Required

Group mode	Group	Status	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
Included	  	Active	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background

+ Add group + Add all users + Add all devices

Available for enrolled devices

Group mode	Group	Status	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments								

+ Add group + Add all users + Add all devices

Uninstall

Group mode	Group	Status	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments									

+ Add group + Add all users + Add all devices

Previous Next

11. Vérifiez les informations et cliquez sur **Créer**.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

✔ Program

✔ Requirements

✔ Detection rules

✔ Dependencies

✔ Supersedence

✔ Assignments

8 Review + create

Summary

App information

App package file

MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin

Name

MyQ Roger Client

Description

MyQ Roger Client

Publisher

MyQ spol s.r.o

App Version

2.4.1.63

Category

No Category

Show this as a featured app

No

Information URL

No Information URL

Privacy URL

No Privacy URL

Developer

No Developer

Owner

No Owner

Notes

No Notes

Logo

No Logo

Program

Install command

msiexec /i "MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.msi" /qn

Install script

-

Uninstall command

msiexec /x "[2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf]" /qn

Uninstall script

-

Installation time required (mins)

60

Allow available uninstall

Yes

Install behavior

System

Device restart behavior

App install may force a device restart

Return codes

0 Success
1707 Success
3010 Soft reboot
1641 Hard reboot
1618 Retry

Requirements

Check operating system architecture

No Check operating system architecture

Minimum operating system

Windows 10 1607

Disk space required (MB)

No Disk space required (MB)

Physical memory required (MB)

No Physical memory required (MB)

Minimum number of logical processors required

No Minimum number of logical processors required

Minimum CPU speed required (MHz)

No Minimum CPU speed required (MHz)

Additional requirement rules

No Additional requirement rules

Detection rules

Rules format

Manually configure detection rules

Detection rules

MSI [2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf]

Dependencies

Dependencies

No Dependencies

Supersedence

Supersedence

No Supersedence

Assignments

Group mode

Group

Status

Filter mode

Filter

> Required

Available for enrolled devices

Uninstall

Previous

Create

Une fois téléchargée, l'application est créée dans Intune et son installation sur les périphériques/utilisateurs/groupes sélectionnés prendra un certain temps.

Notifications



[More events in the activity log →](#)

[Dismiss all](#)

■ ■ ■ **Uploading MyQ Roger Client**

94% complete

Uploading IntunePackage.intunewin (157.61 MiB).

a few seconds ago

4 Configuration

4.1 Configuration du pilote d'impression

Lors de l'installation de MyQ Roger Client, une ou plusieurs imprimantes sont créées sur votre système en fonction des paramètres de l'installation. Aucune autre configuration des pilotes d'impression n'est nécessaire.

4.2 Paramètres réseau

Cible	Protocole, port	Description
Serveur MyQ Roger • eu.roger.myq.cloud³ • us.roger.myq.cloud⁴	HTTPS, 433 Sécurisé par TLS	• Authentification client MyQ Roger • Authentification utilisateur • Travaux de rapport
Bus d'événements	AMQP, 5671 Sécurisé par TLS	• Événements Publication, suppression, etc.
Imprimante	SNMP, 161,162	• Obtenir la machine <code>Serial Number</code> pour confirmer une cible de libération de tâche
Imprimante	Impression RAW, 9100 non sécurisée	• Lancer un travail

4.3 Paramètres SNMP

MyQ Roger Client prend en charge **SNMPv2** et **SNMPv3**.

- Si vous souhaitez utiliser SNMPv3, vous devez définir les paramètres dans l'appareil et votre tenant (sous **MyQ Roger Server UI > Device Settings > SNMP > SNMP version**).
- Vous pouvez également définir le SNMP sur la version 2 sur votre locataire sans autre configuration et lancer facilement des travaux.

3. <https://eu.roger.myq.cloud/>

4. <https://us.roger.myq.cloud/>

Pour plus d'informations sur la configuration SNMP, consultez (1.0) SNMP Tab dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

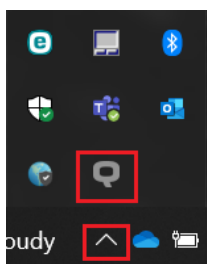


Si les paramètres sont incorrects, MRC ne pourra pas trouver les imprimantes et libérer les travaux.

5 Utilisation de MRC

Une fois MyQ Roger Client (MRC) installé, l'application commence à fonctionner en arrière-plan en tant qu'agent et service .

Cliquez sur l'icône **Q** dans la barre d'état système Windows pour ouvrir l'application.



Après l'installation, si le locataire n'a pas été préconfiguré pendant l'installation, l'application n'est connectée à aucun locataire. Lors de la première authentification de l'utilisateur, elle se connecte au locataire et maintient la connexion même lorsque l'utilisateur se déconnecte de son compte Windows.

5.1 Méthodes d'authentification

MyQ Roger Client (MRC) fournit les méthodes d'authentification suivantes, qui peuvent être activées et désactivées dans MyQ Roger Server. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Login Settings Tab dans le guide d'administration de Roger Server.

- Code QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

⚠ Si une installation est configurée sans locataire, le code QR sera la seule méthode de connexion disponible.

Une fois connecté à l'aide de l'une des méthodes d'authentification, tout travail mis en file d'attente est associé à cet utilisateur. MRC signale alors au serveur MyQ Roger qu'un travail est en attente de libération et le travail imprimable est inséré dans la liste des documents **prêts à imprimer** de l'utilisateur actuel. L'utilisateur peut alors libérer le travail à partir de l'application MyQ Roger Mobile ou d'un terminal de

manière standard. L'imprimante signale alors les travaux au serveur MyQ Roger, et les travaux sont supprimés du MRC.

5.1.1 Connexion avec un code QR

Utilisez cette méthode si votre installation n'a pas été préconfigurée avec un locataire.

Si vous disposez de l'application mobile MyQ Roger, vous pouvez scanner le code avec votre appareil mobile. Vous pouvez également cliquer sur le lien situé sous le code QR.

Scanner le code QR

1. Ouvrez le MRC et cliquez sur **Se connecter avec le code QR**. Le code QR s'affiche. Ce code est valable pendant 2 minutes.
2. Ouvrez l'application mobile MyQ Roger, connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur **Connexion** en bas de l'application.
3. Utilisez l'application mobile pour scanner le code QR affiché sur votre ordinateur.

Votre MRC est désormais connecté à votre tenant Roger et votre utilisateur est connecté au même compte que celui utilisé dans l'application mobile.

Se connecter avec le lien

Vous pouvez également cliquer sur « **Utiliser ce lien** » et vous serez redirigé vers le serveur Web MyQ Roger.

- Si vous êtes déjà connecté au serveur, vous serez redirigé vers la page Connecter le Desktop Client. Le code de l'appareil est renseigné et le serveur Roger se connecte automatiquement à votre client. Votre utilisateur est connecté au même compte que celui qui était connecté sur le serveur.
- Si vous n'êtes pas connecté au serveur, vous serez redirigé vers la page de connexion, où vous devrez vous connecter. Vous serez ensuite redirigé vers la page Connect Desktop Client. Le code de l'appareil est renseigné et le serveur Roger se connecte automatiquement à votre client. Votre utilisateur est connecté au même compte que celui qui était connecté au serveur.

5.1.2 Se connecter avec MyQ

Lorsque vous **vous connectez avec MyQ**, entrez vos identifiants MyQ (généralement l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte professionnel) et cliquez sur **Connexion**.

5.1.3 Se connecter avec Google

Connectez-vous au compte Google associé à votre compte MyQ Roger, ce qui vous connectera automatiquement à votre compte MyQ Roger.

Cette méthode vous permet également de configurer MyQ Roger pour stocker vos travaux de spooling cloud dans votre Google Drive. Pour plus d'informations, consultez (1.0) My Settings dans le guide d'administration du serveur Roger.

5.1.4 Se connecter avec Microsoft

Connectez-vous au compte Microsoft lié à votre compte MyQ Roger, ce qui vous connectera automatiquement à votre compte MyQ Roger.

Avec cette méthode, une fois que vous vous êtes connecté avec Microsoft, vos travaux de spooling dans le cloud sont automatiquement stockés dans votre OneDrive.

 Dans la version 2.3, patch 6+, [le jeton On-Behalf Token⁵](https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow) de Microsoft est pris en charge. Cette fonctionnalité doit être activée pour le locataire dans le serveur Roger et n'est compatible qu'avec le serveur 2.19+.

5.2 Impression de secours

L'impression de secours permet aux utilisateurs d'envoyer des travaux vers une imprimante sélectionnée lorsque le serveur MyQ Roger n'est pas disponible ou ne peut pas être contacté.

Dans ce cas, une fenêtre MyQ Roger Client (MRC) s'ouvre avec une liste des cinq dernières imprimantes utilisées et affiche l'état de ces imprimantes. L'utilisateur peut alors sélectionner une imprimante disponible et cliquer sur **Imprimer** pour envoyer ses travaux.

Une fois le travail envoyé à l'imprimante, s'il a été envoyé avec succès et qu'un package intégré est installé sur l'imprimante, le travail imprimé sera signalé au serveur par l'imprimante une fois la connexion rétablie.

Si l'imprimante ne dispose pas d'un package intégré, MRC signalera le travail imprimé au serveur une fois la connexion rétablie. Dans les deux cas, les métadonnées du travail seront stockées sur le serveur et pourront être consultées dans la section Rapports.

5. <https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow>

Chaque fois que l'utilisateur libère un travail depuis l'imprimante et que MRC est informé de la libération du travail, le serveur envoie à l'imprimante les informations stockées dans les données utilisateur. De plus, au cours de ce processus, le système vérifie si les paramètres liés aux options de libération (tels que le protocole, la version SNMP et la validation du certificat) du périphérique ont changé. Si oui, ces modifications sont mises à jour.

5.3 Cycle de vie de l'emploi

Tous les fichiers MyQ Roger Client sont cryptés.

MyQ Roger Client utilise le stockage en mode local. Un travail est stocké dans MyQ Roger Client et est lancé lorsque l'utilisateur choisit de l'imprimer. Le travail ne quitte pas l'ordinateur local (option sécurisée), et le délai lié au téléchargement/chargement du travail est très court. Cependant, MyQ Roger Client doit se trouver sur le même réseau local que l'imprimante, et le client doit être en ligne lorsque le document est imprimé.

-  MyQ Roger Client pour Windows 2.4 patch 2+ prend en charge la mise en file d'attente et le déploiement des travaux dans :
- VID (Virtual Image Deployment)
 - AVD (Azure Virtual Desktop)
 - Postes de travail multi-utilisateurs

5.3.1 Lancement d'un travail

1. Un travail est mis en file d'attente à partir du `TCP 515` port LPR (file d'impression du pilote d'imprimante) et stocké dans `C:\ProgramData\MyQ\DesktopClient\Jobs\`.
2. S'il n'est pas connecté, l'utilisateur est invité à se connecter. Les travaux sont stockés jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte.
3. Une fois l'utilisateur connecté :
 - a. Les métadonnées des travaux sont créées sur le serveur MyQ Roger et sont ensuite visibles sur les périphériques.
 - b. Les travaux sont attribués à l'utilisateur connecté au client MyQ Roger.
4. Un utilisateur peut lancer le travail :
 - a. depuis le terminal

- b. depuis l'application MyQ Roger Mobile si l'utilisateur est connecté à l'imprimante.
- 5. MyQ Roger Client doit être en ligne pour valider le travail, mais l'utilisateur n'a pas besoin d'être connecté à MyQ Roger Client pendant la validation.
- 6. L'imprimante signale les travaux au serveur MyQ Roger.
- 7. Les travaux sont supprimés de MyQ Roger Client immédiatement après leur libération.

5.3.2 Expiration des travaux

L'expiration des travaux dans MRC est de 7 jours par défaut.

La durée d'expiration des travaux « `JobExpirationInDays` » peut être définie dans le `oem.ini`, qui se trouve dans :

- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Agent\oem.ini`
- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Service\oem.ini`

Une fois la durée d'expiration écoulée, le travail est supprimé de la liste de l'utilisateur.

5.4 Imprimantes à fonction unique

Les imprimantes à fonction unique (SFP) sont des imprimantes sur lesquelles il n'est pas possible d'installer un terminal intégré. Elles peuvent toutefois être utilisées dans MyQ Roger avec des balises NFC et l'application mobile MyQ Roger. Pour plus de détails sur la configuration des SFP, consultez (1.0) Single-Function Printers la section Imprimantes à fonction unique du guide *d'administration du serveur MyQ Roger*.

Pour obtenir la liste complète des SFP compatibles, consultez [la section Périphériques certifiés](#)⁶ dans la communauté MyQ.

Une fois qu'une imprimante à fonction unique est configurée et peut être utilisée, l'utilisateur lance un travail à partir de l'application mobile MyQ Roger et MyQ Roger Client (MRC) envoie le travail à l'imprimante et communique les statistiques au serveur.

Les informations relatives aux compteurs de travaux sont fournies par l'analyseur syntaxique. Une fois les travaux lancés, MRC vérifie les compteurs totaux pour

6. <https://community.myq-solution.com/s/certified-devices>

l'impression monochrome et couleur, ainsi que les niveaux de toner des périphériques, et les envois au serveur.

 Les compteurs totaux des photocopieurs/scanners ne sont pas communiqués par MRC.

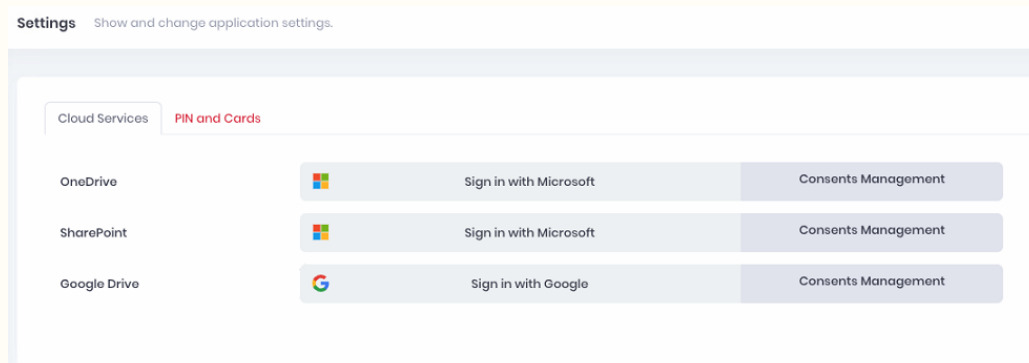
Pour plus d'informations, consultez le guide du serveur MyQ Roger (1.0).

5.5 Spooling des travaux dans le nuage : OneDrive et Google Drive

Une fois MyQ Roger Client (MRC) installé et connecté, il peut être utilisé pour envoyer des travaux vers OneDrive et Google Drive Cloud Storage.

 L'impression cloud n'est pas prise en charge sur [Imprimantes à fonction unique](#) (see page 31) .

 Pour envoyer des travaux vers OneDrive ou Google Drive Cloud Storage, les utilisateurs doivent être authentifiés à l'aide de leur compte Microsoft ou Google professionnel. OneDrive se connecte automatiquement après la connexion avec Microsoft. Google Drive doit être activé dans l'application Web MyQ Roger.



1 Mes paramètres > Services cloud dans l'application Web Roger

Pendant l'installation, si le paramètre PRINTSPOOLER est défini sur 2 ou 3, MRC crée une nouvelle imprimante : MyQ Roger Cloud Spooling avec la configuration de port suivante :

Configure Standard TCP/IP Port Monitor

Port Settings

Port Name: MyQ_Roger_CS

Printer Name or IP Address: localhost

Protocol

☐ Raw ☒ LPR

Raw Settings

Port Number: 515

LPR Settings

Queue Name: RogerCloudSpooling

☒ LPR Byte Counting Enabled

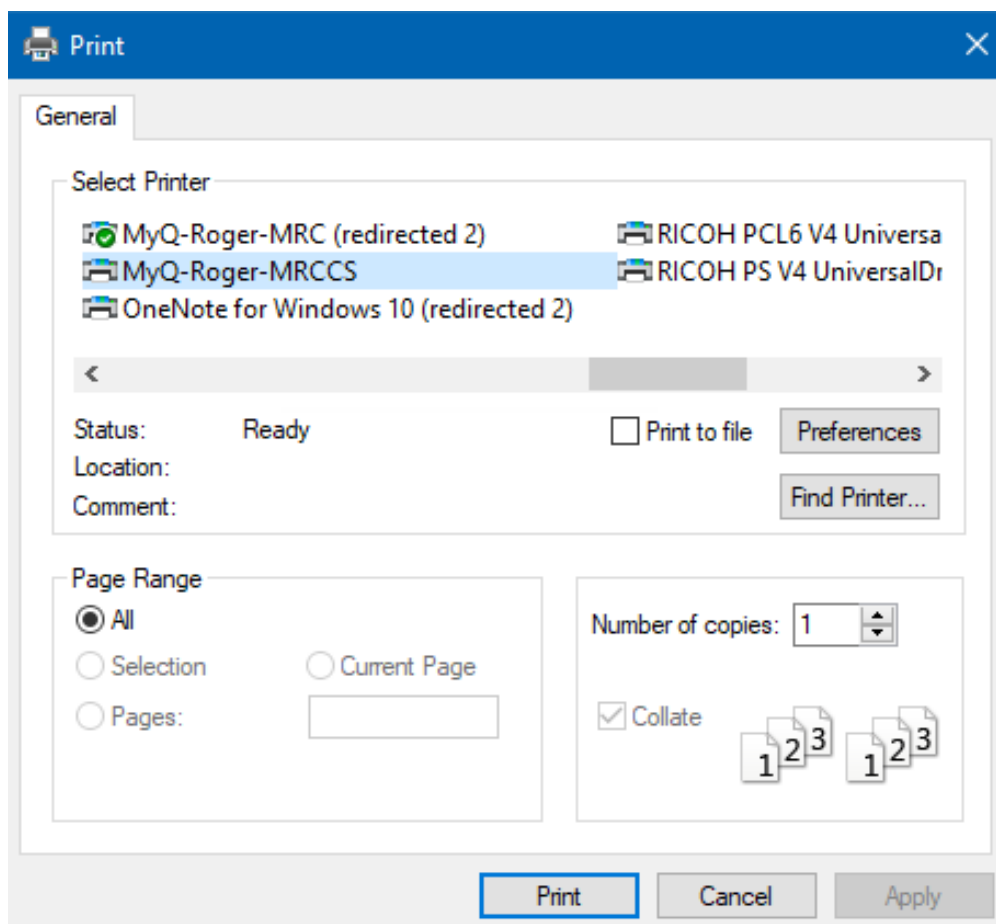
☐ SNMP Status Enabled

Community Name:

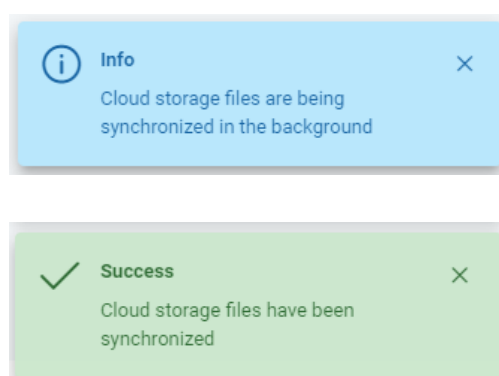
SNMP Device Index: 0

OK Cancel

L'utilisateur peut alors sélectionner cette imprimante dans n'importe quelle boîte de dialogue d'impression pour envoyer les travaux vers son compte OneDrive ou Google Drive. La durée d'expiration des travaux est définie par défaut sur 7 jours.



Si l'utilisateur a ouvert l'application Web Roger, il verra les notifications suivantes indiquant que les travaux ont été correctement mis en file d'attente.



5.6 Cloud Job Spooling : MyQ Cloud

La mise en file d'attente des travaux dans le cloud sur MRC permet à l'utilisateur de télécharger des fichiers de travaux vers le stockage MyQ Cloud.

Exigences

- MRC 2.3 patch 3+ et Roger Server version 2.18+.
- L'impression de secours n'est pas prise en charge dans cette configuration.
- Cette fonctionnalité désactive la mise en file d'attente des tâches dans le cloud OneDrive et Google Drive.
- Cette fonctionnalité est prise en charge sur tous les terminaux MyQ Roger.

5.6.1 Configuration de l'imprimante et du port

Pour créer une imprimante Cloud Spooling (CS), veuillez personnaliser votre programme d'installation MRC à l'aide des paramètres suivants :

- `spouleur d'imprimante`
Veuillez utiliser `imprimantespooler=2.`
En option, veuillez utiliser `pool d'imprimantes = 3` pour également créer une imprimante locale.
- `nom de l'imprimante`
Cette valeur est suivie du suffixe CS. Par exemple, `printrname=« MyQ-Roger »` crée l'imprimante CS *MyQ-RogerCS*.

L'imprimante CS utilise le même pilote que l'imprimante locale MyQ-Roger-MRC et présente la configuration de port suivante :

Configure Standard TCP/IP Port Monitor

Port Settings

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol: ☐ Raw ☒ LPR

Raw Settings

Port Number:

LPR Settings

Queue Name:

☒ LPR Byte Counting Enabled

☐ SNMP Status Enabled

Community Name:

SNMP Device Index:

5.6.2 Configurer MyQ Cloud Spooling sur le serveur Roger

Les administrateurs locataires peuvent activer ou désactiver la mise en file d'attente dans le cloud vers le stockage, définir la taille des fichiers téléchargés pour les utilisateurs et consulter la quantité de la limite de stockage mensuelle qui a été utilisée.

⚠ Veuillez noter que MyQ Cloud Storage est une fonctionnalité en préversion disponible jusqu'au 31 décembre 2025. Pendant cette période, le stockage est limité à 100 Go par locataire et par mois. À l'avenir, des frais supplémentaires pourraient s'appliquer pour continuer à utiliser cette fonctionnalité.

Pour configurer MyQ Cloud Spooling

1. Veuillez vous connecter à Roger Server et vous rendre sur **Paramètres > Stockages cloud**.
2. Sous **MyQ Cloud**, veuillez sélectionner **Enregistrer les travaux d'impression dans MyQ Cloud**.
3. (Facultatif) Définissez la taille maximale du fichier en Mo.
4. (Facultatif) Consultez la limite de taille mensuelle (valeur par défaut : 100 Go). Cette limite est partagée entre tous les utilisateurs du tenant pour lesquels cette fonctionnalité est activée.

5.6.3 Flux de travail pour le stockage des tâches

Ce flux de travail décrit comment MRC gère les travaux d'impression, de la soumission au stockage dans le cloud.

1. L'utilisateur se connecte à MRC en utilisant n'importe quelle méthode d'authentification.
2. L'utilisateur imprime un travail à l'aide de l'imprimante CS.
3. MRC vérifie les attributs de la tâche avant de la traiter :
 - Dépasse **taille maximale du fichier** → rejeter la tâche, supprimer les fichiers locaux, et informer l'utilisateur.
 - Dépasse **limite mensuelle** → rejeter la tâche, supprimer les fichiers locaux et informer l'utilisateur.
 - Si la mise en file d'attente MyQ Cloud est **non activé** et que l'utilisateur est authentifié dans MRC à l'aide d'un compte Microsoft ou Google, la tâche est téléchargée vers le stockage cloud de l'utilisateur.



Remarques

- Les fichiers PDF sont enregistrés dans le stockage cloud sous le nom `nom_fichier_travail.pdf`. Dans tous les autres cas, l'extension du fichier est `.myq`.
- Cette opération peut prendre plus de temps pour les fichiers de travail volumineux.

5.7 Surveillance locale de l'impression (LPM)

La surveillance locale de l'impression (LPM) étend MyQ Roger à n'importe quelle imprimante sous Windows ou macOS, quelle que soit la marque ou le modèle. Avec LPM, le client MyQ Roger (MRC) capture les métadonnées des travaux directement à

partir du poste de travail. Cela permet aux organisations de surveiller l'ensemble du parc, y compris les imprimantes de bureau et les périphériques dans les bureaux distants, même s'ils ne prennent pas en charge les terminaux intégrés.

La LPM est particulièrement utile dans les scénarios hybrides ou de bureau à domicile où les employés impriment à partir de périphériques personnels ou non gérés.



Configuration requise

- MyQ Roger Client version 2.3 patch 3+
- MyQ Roger Server version 2.18+
- L'impression de secours n'est pas prise en charge dans cette configuration.
- Une licence PRN est requise.

5.7.1 Fonctionnement de LPM

Lorsqu'un utilisateur envoie un travail à une imprimante locale, MRC l'intercepte dans le spouleur d'impression. Le client extrait les métadonnées telles que le nom d'utilisateur, le nombre de pages et les paramètres de couleur, puis envoie immédiatement le travail à l'imprimante. LPM fonctionne de manière invisible en arrière-plan, et les utilisateurs ne remarquent aucun retard dans leur flux de travail.

Lorsque le travail est imprimé, les métadonnées sont synchronisées avec le serveur Roger et liées au compte utilisateur authentifié. Si la connexion au serveur n'est pas disponible, les métadonnées restent dans la file d'impression locale jusqu'à ce que la communication soit rétablie. Les travaux datant de plus de sept jours sont automatiquement supprimés.

Sur le serveur, les imprimantes locales apparaissent sous forme de périphériques au format `PrinterName@Hostname`.

Dans le tableau de bord du serveur, les travaux LPM sont signalés de la même manière que les travaux gérés par le serveur, ce qui garantit une vue d'ensemble unifiée de l'activité d'impression.

5.7.2 Activez LPM dans votre client

Pour activer LPM, personnalisez votre programme d'installation MRC avec ces paramètres, puis déployez-le sur les ordinateurs clients :

- `LPMENABLED=true`

Activer la surveillance des travaux d'impression locaux.

- `LPMPORTS`

Liste séparée par des virgules ou des points-virgules des ports d'imprimante à surveiller. Toutes les imprimantes locales que vous souhaitez surveiller doivent être configurées pour utiliser l'un de ces ports.



Limitations

- LPM est pris en charge sur les ports LPT, USB, TCP/IP et IPP. La surveillance d'autres ports peut fonctionner, mais n'est pas garantie.
- LPM ne fonctionne pas correctement avec une imprimante dont l'option **Conserver le document imprimé** est activée dans les propriétés avancées de l'imprimante.
- LPM ne fonctionne pas correctement avec une imprimante dont l'option « **Activer les fonctionnalités d'impression avancées** » est activée dans les propriétés avancées de l'imprimante. Cette option est automatiquement désactivée (si possible) pour toutes les imprimantes surveillées au démarrage de LPM.

6 Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes avec MyQ Roger Client (MRC), vérifiez d'abord que vous disposez de la dernière version installée.

Ouvrez MRC à partir de la barre d'état système (en bas à droite de votre écran), puis cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans le coin supérieur droit. La vue À propos affiche des informations sur votre installation MRC :

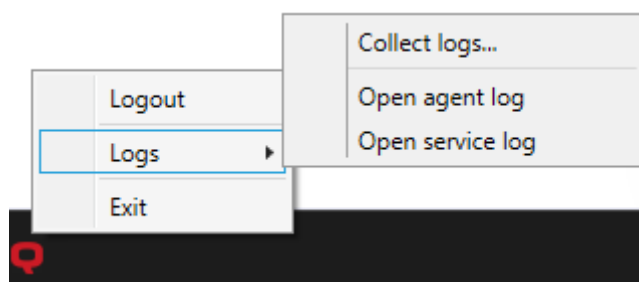
- Version
- Identifiant de l'application
- Nom d'hôte
- Adresses IP

Ensuite, essayez de quitter et de redémarrer MRC, puis redémarrez l'ordinateur client.

6.1 Collecte des journaux client

Si le problème persiste et que vous décidez d'ouvrir un dossier d'assistance, collectez les journaux à inclure dans votre ticket d'assistance.

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône MyQ dans la barre d'état système et allez dans **Journaux, Collecter les journaux**. Le contenu de `\ProgramData\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` et `C:\%userprofile%\AppData\Local\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` est enregistré sur votre ordinateur sous forme de fichier ZIP. Ce fichier contient les journaux de l'agent, les journaux de service et les fichiers de configuration.



6.2 Demander les journaux client à partir de l'application Web

Pour collecter les téléchargements de journaux à partir de MRC, accédez à **Desktop Clients** dans l'application Web Roger. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Desktop Clients dans le guide d'administration du serveur MyQ Roger.

SUPERVISION

-  Reports
-  Ready To Print
-  Printers
-  Printer Groups
-  **Desktop Clients**
-  Notifications

WORKFLOWS

-  Templates

Desktop Clients Manage Desktop clients

Search...

Actions

Id ↑↓

 Actions ▾

aedfbc6e-3921-fad9-e3:
ch0900fe6cf6

Request Log Download

7 Désinstallation

MyQ Roger Client (MRC) peut être désinstallé via l'assistant d'installation, via une désinstallation silencieuse sur la ligne de commande Windows ou via les paramètres Windows.

7.1 Désinstaller à l'aide de l'assistant d'installation MRC

1. Exécutez le fichier d'installation MRC. L'assistant d'installation s'ouvre.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez l'opération **Supprimer**, puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant d'installation.

MRC est supprimé du système.

7.2 Désinstallation silencieuse

Pour désinstaller l'application en mode silencieux, ouvrez la ligne de commande Windows avec les droits d'administrateur, puis :

1. Recherchez le **numéro d'identification** de l'application MyQ Roger Client à l'aide de la commande suivante :

```
wmic product where "Name like '%Roger%'" get Name, Version,
IdentifyingNumber
```

2. Désinstallez l'application à l'aide de la commande suivante :

```
msiexec /x {"IdentifyingNumber"} /quiet
```

où `*{ IdentifyingNumber }*` correspond au **numéro d'identification** de l'application obtenu à l'aide de la commande précédente.

7.3 Désinstallation via Windows

Pour désinstaller l'application via Windows :

1. Dans Windows, allez dans **Panneau de configuration > Tous les éléments du Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez **MyQ Roger Client** dans la liste et cliquez sur **Désinstaller**. Confirmez la désinstallation.

MRC est supprimé du système.

8 Contacts professionnels

Fabricant MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, République tchèque N° d'identification 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. est inscrite au registre du commerce du tribunal municipal de Prague, sous le numéro C 29842 (ci-après « MyQ® »).
Informations commerciales	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁷
Assistance technique	support@myq-solution.com⁸
Avertissement	LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DES COMPOSANTS LOGICIELS ET MATÉRIELS DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®. Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout élément protégé par le droit d'auteur, sans l'accord écrit préalable de MyQ® est interdite et peut être punie par la loi. MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, en particulier en ce qui concerne son intégrité, sa monnaie et son occupation commerciale. Tout le matériel publié ici est exclusivement à titre informatif. Ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis. MyQ® n'est pas tenu d'effectuer ces modifications périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.

7. <mailto:info@myq-solution.com>

8. <mailto:support@myq-solution.com>

Marques commerciales	« MyQ® », y compris ses logos, est une marque déposée de MyQ®. Toute utilisation des marques commerciales de MyQ®, y compris ses logos, sans l'accord écrit préalable de la société MyQ® est interdite. La marque commerciale et le nom du produit sont protégés par MyQ® et/ou ses filiales locales.
-----------------------------	---

myQ roger

GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ Roger est une solution cloud-native conçue pour les bureaux modernes privilégiant le cloud, simplifiant les flux de travail documentaires et permettant une navigation, une impression et une numérisation sécurisées où que se trouvent les utilisateurs.

+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays

 info@myq-solution.com

 myq-solution.com



Récompensé et certifié

