



Cliente MyQ Roger 2.4 Windows

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Notas de publicación	6
1.1	MyQ Roger Client 2.4 para Windows	6
2	Información básica	8
2.1	Compatibilidad regional	8
2.2	Requisitos del cliente.....	8
3	Instalación	9
3.1	Instalación mediante el asistente de configuración.....	10
3.2	Instalación silenciosa.....	11
3.3	Reconfigurar la instalación	12
3.4	Parámetros de instalación	12
3.5	Ejemplo de configuración	15
3.6	Gestión remota desde el servidor	15
3.7	Inicio de sesión único con Entra ID.....	16
3.8	Despliegue con Intune	16
4	Configuración	25
4.1	Configuración del controlador de impresión	25
4.2	Configuración de red	25
4.3	Configuración SNMP	25
5	Uso de MRC.....	27
5.1	Métodos de autenticación	27
5.2	Impresión alternativa	29
5.3	Ciclo de vida del empleo	30
5.4	Impresoras monofunción	31
5.5	Job Spooling en la nube: OneDrive y Google Drive	32
5.6	Spooling de trabajos en la nube: MyQ Cloud	34
5.7	Supervisión local de impresión (LPM).....	37
6	Solución de problemas	40
6.1	Recopilar registros del cliente	40
6.2	Solicitar registros de cliente desde la aplicación web	40
7	Desinstalación	42
7.1	Desinstalar con el asistente de configuración de MRC.....	42
7.2	Desinstalación silenciosa.....	42

7.3 Desinstalación a través de Windows	42
8 Contactos comerciales	43

MyQ Roger es una solución de impresión y flujo de trabajo de documentos nativa de la nube, diseñada para aumentar la productividad en entornos de oficina y de trabajo remoto.

Los usuarios pueden capturar documentos a través de dispositivos móviles, impresoras multifunción o correo electrónico. Los archivos se pueden almacenar localmente o en servicios de almacenamiento en la nube personales, como OneDrive y Google Drive. Los flujos de trabajo avanzados automatizan la conversión y el enrutamiento de documentos, convirtiendo las imágenes escaneadas en formatos editables o datos estructurados para su procesamiento posterior.



MyQ Roger es una plataforma totalmente sin servidor, por lo que no hay que mantener ninguna infraestructura. Ofrece alta disponibilidad, multitenencia y rendimiento de nivel empresarial por diseño.

Con una interfaz de usuario personalizada y acciones inteligentes integradas, MyQ Roger simplifica la impresión y el escaneo desde cualquier lugar. Tanto si trabaja desde casa, como si lo hace mientras se desplaza o en la oficina, le ayuda a mantener su espacio de trabajo digital conectado y eficiente.

1 Notas de publicación

1.1 MyQ Roger Client 2.4 para Windows

-  Descarga la última versión de MyQ Roger Client desde la [comunidad de MyQ](#)¹.

1.1.1 MyQ Roger Client 2.4 para Windows (Parche 2)

21 de mayo de 2026

Mejoras

- Se ha añadido compatibilidad con VDI: cada usuario puede tener una sesión MRC individual.

Corrección de errores

- Se ha corregido un problema que provocaba que los trabajos de impresión procedentes de Autodesk Fusion fallaran al procesarse a través de MRC utilizando el controlador de impresión universal de HP.
-

1.1.2 MyQ Roger Client 2.4 para Windows (Parche 1)

28 de abril de 2026

Correcciones de errores

- Se ha mejorado el flujo de trabajo de autenticación.
-

1.1.3 MyQ Roger Client 2.4 para Windows

17 de marzo de 2026

Mejoras

- Se puede aplicar un logotipo personalizado al Desktop Client (se requiere un servidor 2.20 o superior).
- Mediante la gestión remota, el servidor ahora puede iniciar la actualización o la desinstalación del cliente.

Corrección de errores

1. <https://community.myq-solution.com/s/download/a0B8d000005sy9EEAQ/myq-roger-client-windows>

- Se ha corregido un problema por el que el servicio MRC no se reiniciaba automáticamente después de que el servicio de cola de impresión de Windows se detuviera y se iniciara temporalmente.

2 Información básica

MyQ Roger Desktop Client funciona junto con el servidor MyQ Roger para proporcionar a los usuarios funciones de impresión local seguras, incluida la impresión de reserva para uso sin conexión. Se admiten múltiples métodos de autenticación, incluidos MyQ, Microsoft, Google y código QR, junto con la aplicación móvil MyQ Roger.

2.1 Compatibilidad regional

Asegúrese de tener la versión correcta de MyQ Roger Client. Descargue la versión adecuada en función de su ubicación:

- Región de la UE
- Región de EE. UU.

2.2 Requisitos del cliente

MyQ Roger Desktop Client admite una única instalación por estación de trabajo. No se admiten múltiples sesiones simultáneas.

- Roger Server 2.17+
- Sistemas operativos compatibles: Windows 10/11 de 64 bits
- .NET Runtime 8.0 incluido en el paquete de instalación

 Los protocolos de comunicación y los puertos utilizados se pueden encontrar en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

 Si utiliza MyQ Roger Desktop Client y MyQ X Desktop Client, le recomendamos que los ejecute en equipos distintos para evitar conflictos de puertos.

3 Instalación

Puede utilizar Intune para implementar MyQ Roger Client (MRC) entre los usuarios de su organización. Para obtener más información, consulte (2.4) Deploy with Intune.

Como alternativa, puede instalar MRC directamente. Una vez instalado, MRC se ejecuta en segundo plano como una aplicación y un servicio de Windows. Puede acceder a él desde la bandeja del sistema.

Puede instalar MRC con o sin controladores.

1. **Instalar con controladores** y configuración automática de puertos de impresión.
2. **Instálelo** con un puerto de impresión configurado, pero **sin controladores**. Debe tener los controladores preinstalados primero.

Ambos métodos dan como resultado un puerto de impresión configurado similar al que se muestra a continuación.

Configure Standard TCP/IP Port Monitor ✕

Port Settings

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol

☐ Raw ☒ LPR

Raw Settings

Port Number:

LPR Settings

Queue Name:

☒ LPR Byte Counting Enabled

☐ SNMP Status Enabled

Community Name:

SNMP Device Index:



Las instalaciones sin controlador crean el puerto **MyQ_Roger**, pero no la impresora.

3.1 Instalación mediante el asistente de configuración

Para instalar MRC mediante el asistente de configuración:

1. Descargue la última versión disponible del archivo de instalación desde el portal de la comunidad MyQ Roger. Como alternativa, descargue un instalador preconfigurado para su sitio desde el servidor Roger. Para obtener más información, consulte (1.0) Configure Desktop Client Installers en la guía de administración del servidor MyQ Roger.
2. Ejecute el archivo de instalación.
(Opcional) Para personalizar la instalación, utilice parámetros de instalación en el nombre del archivo. Se abrirá el cuadro de diálogo del asistente de configuración de MyQ Roger Client.
3. Haga clic en **Siguiente** para iniciar la instalación.
4. Seleccione la carpeta de instalación (la predeterminada es `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\`) y haga clic en **Siguiente**.
5. Se abrirá la ventana Listo para instalar. Haga clic en **Instalar** para comenzar la instalación.
6. Una vez finalizada la instalación, haz clic en **Finalizar** para salir del asistente de configuración.

3.2 Instalación silenciosa

Para instalar la aplicación de forma silenciosa, descargue la última versión disponible del archivo de instalación, abra la línea de comandos de Windows **con derechos de administrador** y utilice el comando:

```
msiexec /i "InstallationFile.msi" [list of parameters] /log  
"install_MRClog.log" /qn
```

 La lista de parámetros es opcional; cada parámetro y valor debe estar en mayúsculas y separado por un espacio.

 **¡Consejo!**
Utilice nuestro generador de scripts para crear sus propios comandos de configuración de instalación silenciosa:

- (1.0) MRC Silent Install Script Builder

Puedes utilizar la `/log` opción para capturar el proceso de instalación (recomendado).

Ejemplo 1

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

Ejemplo 2

```
msiexec /i "MyQ Roger Client Win (patch 4) Europe.msi"
TENANCYNAME="MyQ" REGIONID="us" PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"
DEFAULTDRIVER=0 DRIVERNAME="HP PCL6" /log "install_MRClog.log" /qn
```

3.3 Reconfigurar la instalación

Para reconfigurar una instalación, utilice el `REINSTALL=ALL` con el parámetro `TENANCYNAME=<value>`. Este comando desinstala cualquier versión anterior e instala la nueva versión.

Ejemplo:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
TENANCYNAME="MyQ" REINSTALL=ALL
```

3.4 Parámetros de instalación

El administrador de MyQ Roger Server puede especificar los parámetros de instalación del paquete en un archivo de configuración. A continuación, este paquete estará disponible para su descarga desde el servidor. Para obtener más información, consulte (1.0) Configure Desktop Client Installers en la guía de administración de MyQ Roger Server.

Parámetro	Descripción	Ejemplo de uso
REGION ID (obligatorio)	Define el servidor al que se conecta el cliente (UE, EE. UU.).	REGIONID=US
TENANCYNAME	Especifica el nombre del inquilino (identificador).	TENANCYNAME=MyQ
TENANTNAME	Especifica el nombre que se muestra para el <code>TENANCYNAME</code> . Si se establece este parámetro, <code>TENANCYNAME</code> también debe configurarse	TENANTNAME="MyQ spol s.r.o"

Parámetro	Descripción	Ejemplo de uso
DEFAULTDRIVER	Especifica un controlador preinstalado que utilizará la impresora MyQ Roger. 0 (Ninguno. Utilice DRIVERNAME para configurar un controlador personalizado.) 1 (Predeterminado: controlador universal clásico de Kyocera PCL6) 2 (Controlador de impresión universal de HP PCL6) 3 (Controlador de impresión universal RICOH PCL6)	DEFAULTDRIVER=2
DRIVERNAME	Especifica un controlador de impresión local preinstalado para su uso por parte de MRC durante la instalación. Se requiere el nombre completo.	DRIVERNAME="Kyocera ECOSYS M6035cidn KX"
PRINTERSPOOLER	Define qué impresora configura el instalador: 1 (Solo cola de impresión del cliente, predeterminado) 2 (Cola de impresión en la nube, con métodos de autenticación de Microsoft y Google permitidos en MRC) 3 (Cola de impresión de cliente y en la nube)	PRINTERSPOOLER=3
LPRPORT	Especifica el puerto para el almacenamiento en cola de cliente y en la nube	LPRPORT=<515>

Parámetro	Descripción	Ejemplo de uso
LPMENABLED	Habilita la supervisión de los trabajos de impresión locales que no pasan por el servidor Roger.	LPMENABLED=true
LPMPORTS	Una lista de puertos de impresora delimitados por comas o punto y coma que se van a supervisar. Si los parámetros se utilizan en el archivo de configuración, utilice una lista delimitada por punto y coma. Los valores distinguen entre mayúsculas y minúsculas.	LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"
FAILOVERENABLED	Habilita la impresión de reserva. true (predeterminado) false Si está desactivada y no se puede acceder al servidor, se descartan todos los trabajos.	FAILOVERENABLED=true
PRINTERNAME	Define un nombre de impresora. El instalador crea una impresora con ese nombre. <i>El valor predeterminado es MyQ-Roger-MRC.</i>	PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"
COLORPRINT	Define las opciones de color. 1 Solo impresora en color (predeterminado) 2 Solo impresora en blanco y negro 3 Ambas impresoras	COLORPRINT=1

Parámetro	Descripción	Ejemplo de uso
DUPLEXMODE	Especifica el modo de impresión a doble cara que utiliza la impresora de forma predeterminada. Una cara A doble cara por el borde largo (predeterminado) A doble cara por el borde corto	DUPLEXMODE=onesided
USERSINGLESIGNON	Activar el inicio de sesión único en un dominio de Microsoft Entra ID. Desactivado de forma predeterminada; requiere TENANCYNAME .	USERSINGLESIGNON=true

3.5 Ejemplo de configuración

El siguiente ejemplo enumera los parámetros deseados seguidos de los comandos de instalación que los implementarán.

- TENANCYNAME=[TENANT-NAME] , REGIONID=US , PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC" , DEFAULTDRIVER=1 , PRINTERSPoolER=1



El parámetro TENANCYNAME es técnicamente opcional, pero es muy recomendable.

3.6 Gestión remota desde el servidor

La gestión remota le permite gestionar las instalaciones y configuraciones de MyQ Roger Client (MRC) directamente desde la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Puede actualizar, desinstalar o eliminar clientes sin necesidad de acceder físicamente a las estaciones de trabajo de los usuarios. Las operaciones se pueden realizar en clientes individuales o en varios clientes a la vez. Las acciones **de actualización y desinstalación** no son compatibles con versiones de cliente anteriores a la 2.4.

Para obtener más información, consulte [«Gestión remota»](#) en la Guía del servidor.

3.7 Inicio de sesión único con Entra ID

El inicio de sesión único (SSO) permite a los usuarios acceder automáticamente a MyQ Roger Client (MRC) con su cuenta de Windows. Cuando está habilitado, MRC los autentica basándose en su inicio de sesión en el dominio Entra ID (antes Azure Active Directory o Azure AD), por lo que no es necesario que introduzcan sus credenciales cada vez que se inicia el cliente. Esta función solo es compatible con Windows.



Requisitos

- La estación de trabajo está unida al dominio Entra ID.
- La instalación de MRC define un **nombre de tenencia**.
- La instalación de MRC está configurada con SSO habilitado.

3.7.1 Habilitar SSO

Para habilitar SSO, personalice el instalador de MRC con el parámetro

`USERSINGLESIGNON="true"`.

Una vez completada la instalación, MRC determina si se aplica SSO en función de la configuración del dominio de la estación de trabajo.

3.7.2 Flujo de trabajo de autenticación

En el caso de los equipos que se han unido a Entra ID, la biblioteca de autenticación de Microsoft (MSAL) utiliza tokens almacenados en caché o la sesión de Windows existente para realizar la autenticación silenciosa. En la práctica, esto significa que los usuarios suelen iniciar sesión sin ver ninguna solicitud.

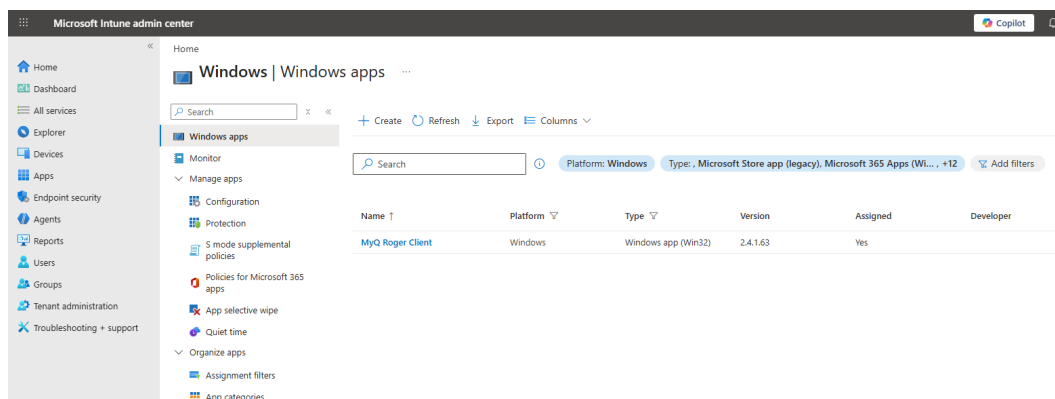
En entornos híbridos (Active Directory local federado con Entra ID), el primer inicio de sesión requiere la interacción del usuario (credenciales o aprobación MFA). Una vez que se almacena en caché el token de actualización inicial, los inicios de sesión posteriores son silenciosos.

3.8 Despliegue con Intune

Para implementar MyQ Roger Client para Windows con Intune, siga estos pasos:

1. Cree una configuración de Desktop Client en su servidor Roger en **Supervisión > Clientes de escritorio > Descargar**. Descargue y descomprima el archivo.

2. Prepare una carpeta de origen. Cree una carpeta en su ordenador (por ejemplo, `C:\IntuneSource\MyQRoger`) y coloque los siguientes archivos en su interior:
 - **El instalador MSI:** el `MyQ Roger Client-setup.msi` archivo.
 - **El archivo de configuración:** el `MyQ Roger Client-setup.cfg` archivo. Este `.cfg` archivo es fundamental. Debe contener tus parámetros específicos, como `TENANCYNAME` y `REGIONID`. Sin él, el script de instalación fallará.
3. Empaquete la aplicación. Utilice la herramienta **Microsoft Win32 Content Prep Tool** para crear el `.intunewin` paquete. <https://learn.microsoft.com/en-us/intune/apps/apps-win32-prepare>²
 - a. Ejecutar `IntuneWinAppUtil.exe`.
 - b. **Carpeta de origen:** `C:\IntuneSource\MyQRoger`.
 - c. **Archivo de instalación:** `MyQ Roger Client-setup.msi`.
 - d. **Carpeta de salida:** Elige una carpeta para el `.intunewin`.
4. Una vez `.intunewin` esté listo, vaya a [Intune](#)³ > **Aplicaciones** > **Aplicaciones de Windows** y haga clic en **Añadir**.



5. Elige «Aplicación de Windows (Win32)», selecciona un editor y pulsa **«Seleccionar»** en la parte inferior.

2. <https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/apps-win32-prepare>

3. <https://intune.microsoft.com/#home>

Select app type

Create app

Platform

Windows

App type

Select app type

Store app

Microsoft Store app (new)

Microsoft Store app (legacy)

Microsoft Edge, version 77 and later

Microsoft Edge for Windows 10 and later

Microsoft 365 Apps

Microsoft 365 Apps for Windows 10 and later

Web Application

Windows web link

Other

Web link

Line-of-business app

Windows app (Win32)

6. Selecciona el `.intunewin` archivo que ha creado anteriormente.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

1 App information

2 Program

3 Requirements

4 Detection rules

5 Dependencies

6 Supersedence

7 Assignments

8 Review + create

Select file *

Select app package file

App package file

App package file *

"MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin"

Name: MyQ Roger Client

Platform: Windows

App version: 2.4.1.63

Size: 299.68 MiB

MAM Enabled: No

OK

7. Rellene la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

1 App information 2 Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Supersedence 7 Assignments 8 Review + create

Select file * ⓘ [MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin](#)

Name * ⓘ

Description * [Get help with markdown supported for descriptions.](#)

Preview

Publisher * ⓘ

App Version ⓘ

Category ⓘ

Show this as a featured app ⓘ ☐ Yes ☒ No

Information URL ⓘ

Privacy URL ⓘ

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ [Select image](#)

8. Intune ha configurado automáticamente todos los comandos de instalación, no es necesario editarlos. Haga clic en **Siguiente**.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

App information

Program

Requirements

Detection rules

Dependencies

Supersedence

Assignments

Review + create

Specify app Installation and Uninstallation settings, including whether to use a script or command line, time limits, restart behavior, and return codes.

Installer type

Command line

Install command *

msiexec /i "MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.msi" /qn

Uninstaller type

Command line

Uninstall command *

msiexec /x "{2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf}" /qn

Installation time required (mins)

60

Allow available uninstall

Yes

No

Install behavior

System

User

Device restart behavior

App install may force a device restart

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type
0	Success
1707	Success
3010	Soft reboot
1641	Hard reboot
1618	Retry

+ Add

Previous

Next

9. Seleccione la arquitectura del sistema requerida y el sistema operativo mínimo.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

☒ App information
 ☒ Program
 ☒ **Requirements**
☐ Detection rules
 ☐ Dependencies
 ☐ Supersedece
 ☐ Assignments
 ☐ Review + create

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Check operating system architecture * ☐ Yes. Specify the systems the app can be installed on.
☒ No. Allow this app to be installed on all systems.

Minimum operating system *

Disk space required (MB)

Physical memory required (MB)

Minimum number of logical processors required

Minimum CPU speed required (MHz)

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

[+ Add](#)

[Previous](#)

[Next](#)

10. Seleccione «Configurar manualmente las reglas de detección» y especifique «MSI» como tipo de regla; haga clic en «Aceptar».

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

☒ App information
 ☒ Program
 ☒ Requirements
 ☒ **Detection rules**
☐ Dependencies
 ☐ Supersedece
 ☐ Assignments
 ☐ Review + create

Configure app specific rules used to detect the presence of the app.

Rules format *

Type	Path/Code
MSI	[2189f7cc-fbd8-4d5d-a343-09ed1984a8cf]

[+ Add](#)

Detection rule

Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type

MSI product code *

MSI product version check ☐ Yes ☒ No

[OK](#)

[Previous](#)

[Next](#)

 Puede omitir las secciones «Dependencias» y «Sustitución».

10. En la página **Asignaciones**, elija los usuarios, grupos de usuarios o dispositivos en los que se instalará la aplicación o se configurará para que se instale automáticamente.

Home > Windows > Windows apps

Add App ... ×

Windows app (Win32)

✓ App information ✓ Program ✓ Requirements ✓ Detection rules ✓ Dependencies ✓ Supersedece 1 **Asignamientos** ⬇ Review + create

 Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

Required 

Group mode	Group	Status	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimization...
 Included 		Active	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background ...

+ Add group  + Add all users  + Add all devices 

Available for enrolled devices 

Group mode	Group	Status	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimization...
No assignments									

+ Add group  + Add all users  + Add all devices 

Uninstall 

Group mode	Group	Status	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimization...
No assignments									

+ Add group  + Add all users  + Add all devices 

Previous Next

11. Revisa y haz clic en **Crear**.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

✔ Program

✔ Requirements

✔ Detection rules

✔ Dependencies

✔ Supersedence

✔ Assignments

8 Review + create

Summary

App information

App package file

MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin

Name

MyQ Roger Client

Description

MyQ Roger Client

Publisher

MyQ spol s.r.o

App Version

2.4.1.63

Category

No Category

Show this as a featured app

No

Information URL

No Information URL

Privacy URL

No Privacy URL

Developer

No Developer

Owner

No Owner

Notes

No Notes

Logo

No Logo

Program

Install command

msiexec /i "MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.msi" /qn

Install script

-

Uninstall command

msiexec /x "[2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf]" /qn

Uninstall script

-

Installation time required (mins)

60

Allow available uninstall

Yes

Install behavior

System

Device restart behavior

App install may force a device restart

Return codes

0 Success
1707 Success
3010 Soft reboot
1641 Hard reboot
1618 Retry

Requirements

Check operating system architecture

No Check operating system architecture

Minimum operating system

Windows 10 1607

Disk space required (MB)

No Disk space required (MB)

Physical memory required (MB)

No Physical memory required (MB)

Minimum number of logical processors required

No Minimum number of logical processors required

Minimum CPU speed required (MHz)

No Minimum CPU speed required (MHz)

Additional requirement rules

No Additional requirement rules

Detection rules

Rules format

Manually configure detection rules

Detection rules

MSI [2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf]

Dependencies

Dependencies

No Dependencies

Supersedence

Supersedence

No Supersedence

Assignments

Group mode

Group

Status

Filter mode

Filter

> Required

Available for enrolled devices

Uninstall

Previous

Create

Una vez cargada, la aplicación se creará en Intune y tardará un tiempo en instalarse en los dispositivos, usuarios o grupos seleccionados.

Notifications



[More events in the activity log →](#)

[Dismiss all](#)

■ ■ ■ Uploading MyQ Roger Client

94% complete

Uploading IntunePackage.intunewin (157.61 MiB).

a few seconds ago

4 Configuración

4.1 Configuración del controlador de impresión

Durante la instalación de MyQ Roger Client, se crean una o varias impresoras en su sistema en función de los parámetros de la instalación. No es necesario realizar ninguna otra configuración de los controladores de impresión.

4.2 Configuración de red

Destino	Protocolo, puerto	Descripción
Servidor MyQ Roger • eu.roger.myq.cloud⁴ • us.roger.myq.cloud⁵	HTTPS, 433 Protegido con TLS	• Autenticación de cliente MyQ Roger • Autenticación de usuario • Informes de trabajos
Bus de eventos	AMQP, 5671 Protegido con TLS	• Eventos Liberación, eliminación, etc.
Impresora	SNMP, 161,162	• Obtener máquina Serial Number para confirmar un destino de liberación de trabajo
Impresora	Impresión RAW, 9100 sin seguridad	• Liberación de un trabajo

4.3 Configuración SNMP

MyQ Roger Client es compatible con **SNMPv2** y **SNMPv3**.

- Si desea utilizar SNMPv3, debe definir la configuración en el dispositivo y en su inquilino (en **la interfaz de usuario de MyQ Roger Server > Configuración del dispositivo > SNMP > Versión SNMP**).
- O bien, puede configurar SNMP en la versión 2 en su inquilino sin necesidad de realizar más ajustes y liberar trabajos fácilmente.

4. <https://eu.roger.myq.cloud/>

5. <https://us.roger.myq.cloud/>

Para obtener más información sobre la configuración SNMP, consulte pestaña (1.0) SNMP en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

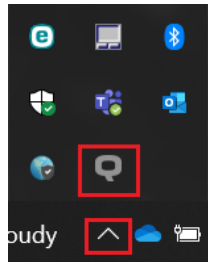


Si la configuración es incorrecta, MRC no podrá encontrar las impresoras ni liberar los trabajos.

5 Uso de MRC

Una vez instalado MyQ Roger Client (MRC), la aplicación comienza a ejecutarse en segundo plano como un agente y un .

Haga clic en el icono **Q** de la bandeja del sistema de Windows para abrir la aplicación.



Después de la instalación, si el inquilino no se ha preconfigurado durante la instalación, la aplicación no se conecta a ningún inquilino. Con la primera autenticación del usuario, se conecta al inquilino y mantiene la conexión incluso cuando el usuario cierra sesión en su cuenta de Windows.

5.1 Métodos de autenticación

MyQ Roger Client (MRC) proporciona los siguientes métodos de autenticación, que se pueden habilitar y deshabilitar en MyQ Roger Server. Para obtener más información, consulte (1.0) Login Settings Tab en la guía de administración de Roger Server.

- Código QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

⚠ Si una instalación se configura sin un inquilino, el código QR será el único método de inicio de sesión disponible.

Una vez que se ha iniciado sesión con cualquiera de los métodos de autenticación, cualquier trabajo enviado a la cola de impresión se asocia con ese usuario. A continuación, MRC informa al servidor MyQ Roger de que hay un trabajo esperando a ser liberado y el trabajo imprimible se inserta en la lista de documentos **listos para imprimir** del usuario actual. El usuario puede entonces liberar el trabajo desde la aplicación MyQ Roger Mobile o desde un terminal de la forma habitual. A

continuación, la impresora informa del trabajo al servidor MyQ Roger y el trabajo se elimina del MRC.

5.1.1 Iniciar sesión con código QR

Utilice este método si su instalación no se ha preconfigurado con un inquilino.

Si tiene la aplicación móvil MyQ Roger, puede escanear el código con su dispositivo móvil. También puede hacer clic en el enlace que aparece debajo del código QR.

Escanear código QR

1. Abra el MRC y haga clic en **Iniciar sesión con código QR**. Se muestra el código QR. Este código es válido durante 2 minutos.
2. Abra la aplicación móvil MyQ Roger, inicie sesión en su cuenta y haga clic en **Iniciar sesión** en la parte inferior de la aplicación.
3. Utilice la aplicación móvil para escanear el código QR que se muestra en su ordenador.

Tu MRC ahora está conectado a tu inquilino Roger y tu usuario ha iniciado sesión en la misma cuenta que tenía iniciada en la aplicación móvil.

Iniciar sesión con enlace

También puede hacer clic en **«Usar este enlace»** y se le redirigirá al servidor web MyQ Roger.

- Si ya ha iniciado sesión en el servidor, se le redirigirá a la página Conectar Desktop Client. El código del dispositivo se rellena y el servidor Roger se conecta a su cliente automáticamente. Su usuario ha iniciado sesión en la misma cuenta que tenía iniciada en el servidor.
- Si no ha iniciado sesión en el servidor, se le redirigirá a la página de inicio de sesión, donde deberá iniciar sesión. A continuación, se le redirigirá a la página «Conectar Desktop Client». El código del dispositivo se rellenará y el servidor Roger se conectará a su cliente automáticamente. Su usuario habrá iniciado sesión en la misma cuenta que tenía iniciada en el servidor.

5.1.2 Iniciar sesión con MyQ

Cuando **inicie sesión con MyQ**, introduzca sus credenciales de MyQ (normalmente, el correo electrónico y la contraseña de su cuenta de trabajo) y haga clic en **Iniciar sesión**.

5.1.3 Iniciar sesión con Google

Inicie sesión en la cuenta de Google vinculada a su cuenta MyQ Roger, lo que le permitirá iniciar sesión automáticamente en su cuenta MyQ Roger.

Con este método, también puede configurar MyQ Roger para almacenar sus trabajos de spooling en la nube en su Google Drive. Para obtener más información, consulte (1.0) My Settings en la guía de administración del servidor Roger.

5.1.4 Iniciar sesión con Microsoft

Inicie sesión en la cuenta de Microsoft vinculada a su cuenta MyQ Roger, lo que le permitirá iniciar sesión automáticamente en su cuenta MyQ Roger.

Con este método, después de iniciar sesión con Microsoft, sus trabajos de spooling en la nube se almacenan automáticamente en su OneDrive.

 En la versión 2.3, parche 6+, se admite [el token On-Behalf⁶](https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow) de Microsoft. Esta función debe estar habilitada para el inquilino en el servidor Roger y solo es compatible con el servidor 2.19+.

5.2 Impresión alternativa

La impresión de reserva permite a los usuarios enviar trabajos a una impresora seleccionada cuando el servidor MyQ Roger no está disponible o no se puede comunicar con él.

En este caso, aparece una ventana de MyQ Roger Client (MRC) con una lista de las últimas cinco impresoras utilizadas y muestra el estado de dichas impresoras. A continuación, el usuario puede seleccionar una impresora disponible y hacer clic en **Imprimir** para enviar sus trabajos.

Una vez enviado el trabajo a la impresora, si se ha enviado correctamente y hay un paquete integrado instalado en la impresora, esta informará al servidor del trabajo impreso una vez que se restablezca la conexión.

En caso de que la impresora no tenga instalado un paquete integrado, MRC informará del trabajo impreso al servidor una vez restablecida la conexión. En ambos casos, los metadatos del trabajo se almacenarán en el servidor y se podrán consultar en la sección Informes.

6. <https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow>

Cada vez que el usuario libera un trabajo desde la impresora y MRC recibe una notificación para liberar el trabajo, el servidor envía a la impresora la información almacenada en los datos del usuario. Además, durante este proceso, se comprueba si han cambiado los ajustes relacionados con las opciones de liberación (como el protocolo, la versión SNMP y la validación de certificados) del dispositivo. En caso afirmativo, se actualizan dichos cambios.

5.3 Ciclo de vida del empleo

Todos los archivos de MyQ Roger Client están cifrados.

MyQ Roger Client utiliza el almacenamiento en modo local. Un trabajo se almacena en MyQ Roger Client y se libera cuando el usuario decide imprimirlo. El trabajo no sale del ordenador local (opción segura) y el retraso relacionado con la carga o descarga del trabajo es bastante reducido. Sin embargo, MyQ Roger Client debe estar en la misma red local que la impresora, y el cliente debe estar conectado a Internet cuando se imprima el documento.

-  MyQ Roger Client para Windows 2.4 patch 2+ admite el almacenamiento en cola y la implementación de trabajos en:
- VID (Implementación de imágenes virtuales)
 - AVD (Azure Virtual Desktop)
 - Estaciones de trabajo multiusuario

5.3.1 Liberación de un trabajo

1. Un trabajo se pone en cola desde el TCP 515 puerto LPR (cola del controlador de impresora) y se almacena en C:\ProgramData\MyQ\DesktopClient\Jobs\.
2. Si no ha iniciado sesión, se le pedirá al usuario que lo haga. Los trabajos se almacenan hasta que el usuario inicie sesión.
3. Cuando el usuario ha iniciado sesión:
 - a. Los metadatos del trabajo se crean en el servidor MyQ Roger y, a continuación, se muestran en los dispositivos.
 - b. El trabajo se asigna al usuario que ha iniciado sesión en el cliente MyQ Roger.
4. Un usuario puede liberar el trabajo:
 - a. desde el terminal

- b. desde la aplicación MyQ Roger Mobile si el usuario ha iniciado sesión en la impresora.
5. MyQ Roger Client debe estar conectado a Internet para liberar el trabajo, pero no es necesario que el usuario haya iniciado sesión en MyQ Roger Client durante la liberación.
6. La impresora envía el trabajo al servidor MyQ Roger.
7. El trabajo se elimina de MyQ Roger Client inmediatamente después de la liberación.

5.3.2 Caducidad del trabajo

El vencimiento de los trabajos en MRC es de 7 días de forma predeterminada.

La caducidad del trabajo « `JobExpirationInDays` » se puede configurar en el `oem.ini`, que se encuentra en:

- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Agent\oem.ini`
- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Service\oem.ini`

Una vez caducado, el trabajo se elimina de la lista del usuario.

5.4 Impresoras monofunción

Las impresoras de función única (SFP) son impresoras en las que no se puede instalar un terminal integrado. Sin embargo, se pueden utilizar en MyQ Roger con etiquetas NFC y la aplicación móvil MyQ Roger. Para obtener más información sobre cómo configurar las SFP, consulte (1.0) Single-Function Printers en la guía *de administración del servidor MyQ Roger*.

Para obtener la lista completa de SFP compatibles, consulte [Dispositivos certificados](#)⁷ en la comunidad MyQ.

Una vez que la impresora de función única está configurada y lista para su uso, el usuario libera un trabajo desde la aplicación móvil MyQ Roger y MyQ Roger Client (MRC) envía el trabajo a la impresora e informa de las estadísticas al servidor.

La información de los contadores de trabajos la proporciona el analizador. Una vez enviados los trabajos, MRC comprueba los contadores totales de impresión en blanco y negro y en color, así como los niveles de tóner del dispositivo, y los envía al servidor.

7. <https://community.myq-solution.com/s/certified-devices>

 MRC no informa de los contadores totales de la copiadora/escáner.

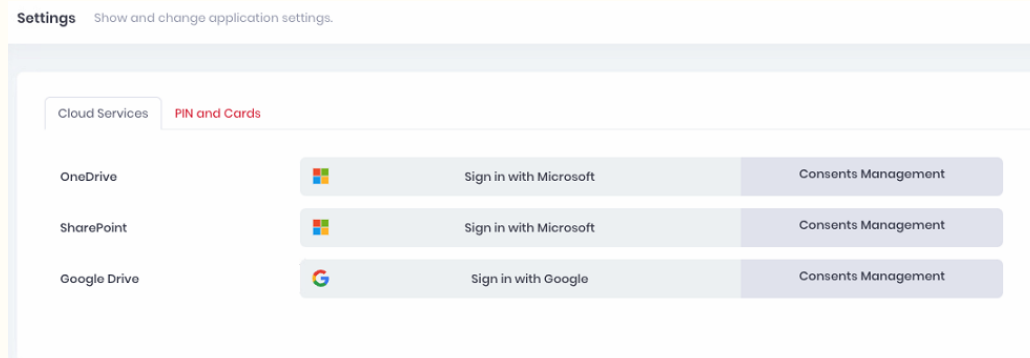
Para obtener más información, consulte la guía (1.0) MyQ Roger Server Administration.

5.5 Job Spooling en la nube: OneDrive y Google Drive

Una vez instalado y conectado MyQ Roger Client (MRC), se puede utilizar para enviar trabajos a OneDrive y Google Drive Cloud Storage.

 La impresión en la nube no es compatible con [Impresoras monofunción](#) (see page 31) .

 Para enviar trabajos a OneDrive o Google Drive Cloud Storage, los usuarios deben autenticarse con su cuenta corporativa de Microsoft o Google. OneDrive se conecta automáticamente después de iniciar sesión con Microsoft. Google Drive debe estar habilitado en la aplicación web MyQ Roger.



1 Mi configuración > Servicios en la nube en la aplicación web Roger

Durante la instalación, si el parámetro PRINTSPOOLER se establece en 2 o 3, MRC crea una nueva impresora: MyQ Roger Cloud Spooling con la siguiente configuración de puerto:

Configure Standard TCP/IP Port Monitor

Port Settings

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol

☐ Raw ☒ LPR

Raw Settings

Port Number:

LPR Settings

Queue Name:

☒ LPR Byte Counting Enabled

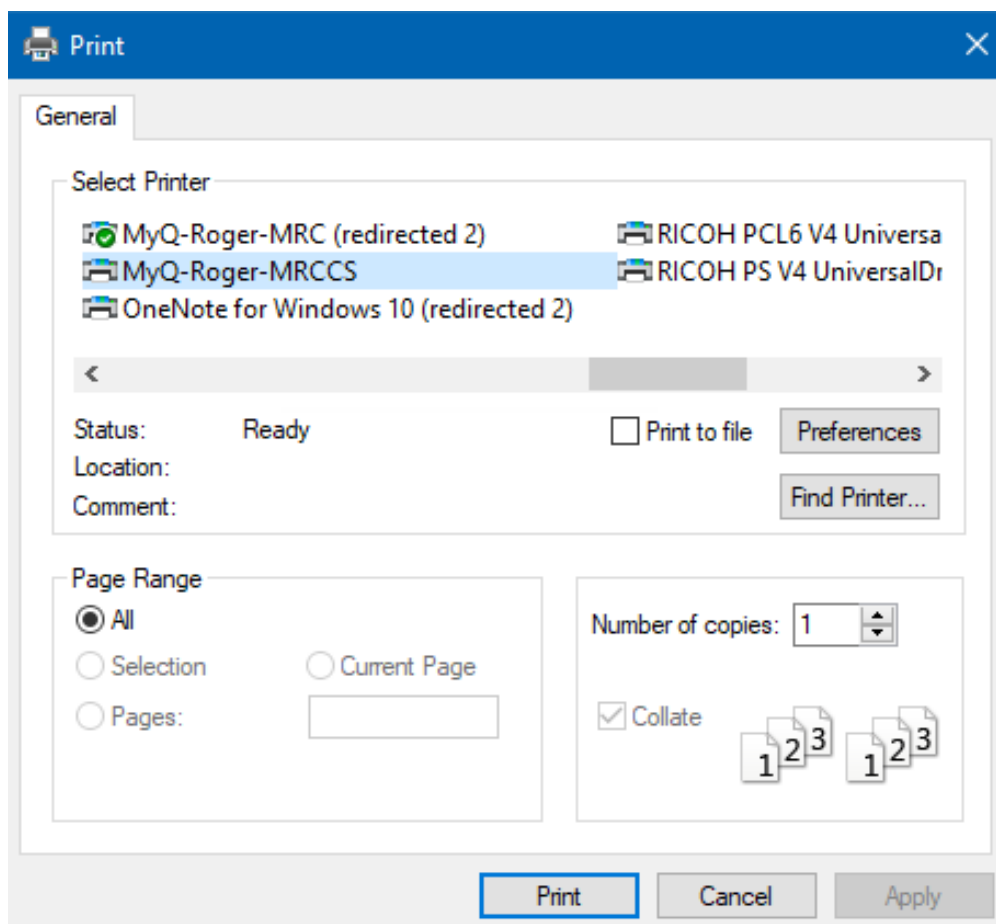
☐ SNMP Status Enabled

Community Name:

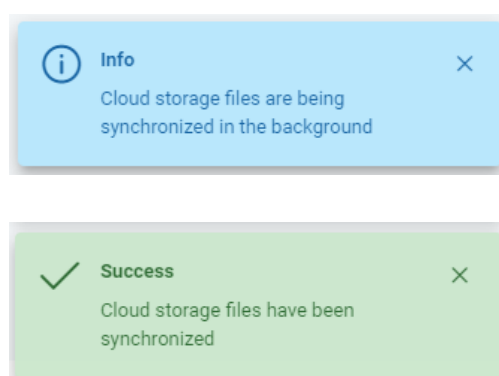
SNMP Device Index:

OK **Cancel**

A continuación, el usuario puede seleccionar esta impresora en cualquier cuadro de diálogo de impresión para enviar el trabajo a su cuenta de OneDrive o Google Drive. El tiempo de caducidad del trabajo está establecido en 7 días de forma predeterminada.



Si el usuario tiene abierta la aplicación web Roger, verá las siguientes notificaciones que indican que el trabajo se ha enviado correctamente.



5.6 Spooling de trabajos en la nube: MyQ Cloud

El en cola de trabajos en la nube en MRC permite al usuario cargar archivos de trabajo en el almacenamiento en la nube de MyQ.

Requisitos

- MRC 2.3 parche 3+ y Roger Server versión 2.18+.
- La impresión de conmutación por error no es compatible con esta configuración.
- Esta función desactiva el almacenamiento en cola de trabajos en la nube de OneDrive y Google Drive.
- Esta función es compatible con todos los terminales MyQ Roger.

5.6.1 Configuración de la impresora y el puerto

Para crear una impresora de spooling en la nube (CS), personalice el instalador MRC con estos parámetros:

- `spooler de impresoras`
Uso `spooler de impresoras=2`.
Opcionalmente, utilice `spooler de impresoras=3` para crear también una impresora local.
- `nombre de impresora`
Este valor se añade con el sufijo CS. Por ejemplo, `printername="MyQ-Roger"` crea la impresora CS *MyQ-RogerCS*.

La impresora CS utiliza el mismo controlador que la impresora de cola de impresión local MyQ-Roger-MRC y tiene la siguiente configuración de puerto:

Configure Standard TCP/IP Port Monitor

Port Settings

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol: ☐ Raw ☒ LPR

Raw Settings

Port Number:

LPR Settings

Queue Name:

☒ LPR Byte Counting Enabled

☐ SNMP Status Enabled

Community Name:

SNMP Device Index:

OK Cancel

5.6.2 Configurar MyQ Cloud Spooling en el servidor Roger

Los administradores de inquilinos pueden habilitar o deshabilitar el almacenamiento en cola en la nube, establecer el tamaño de los archivos que pueden cargar los usuarios y ver cuánto se ha utilizado del límite de almacenamiento mensual.

⚠ Tenga en cuenta que MyQ Cloud Storage es una función preliminar disponible hasta el 31 de diciembre de 2025. Durante este periodo, el almacenamiento está limitado a 100 GB por inquilino al mes. En el futuro, es posible que se apliquen tarifas adicionales por el uso continuado de esta función.

Para configurar MyQ Cloud Spooling

1. Inicie sesión en Roger Server y vaya a **Configuración > Almacenamientos en la nube**.
2. Bajo **MyQ Cloud**, seleccione **Almacenar trabajos de impresión en MyQ Cloud**.

3. (Opcional) Establezca el tamaño máximo del archivo en MB.
4. (Opcional) Vea el límite de tamaño mensual (predeterminado: 100 GB). Este límite se comparte entre los usuarios del inquilino que tienen esta función habilitada.

5.6.3 Flujo de trabajo de almacenamiento de trabajos

Este flujo de trabajo explica cómo MRC gestiona los trabajos de impresión, desde su envío hasta su almacenamiento en la nube.

1. El usuario inicia sesión en MRC utilizando cualquier método de autenticación.
2. El usuario imprime un trabajo utilizando la impresora CS.
3. MRC comprueba los atributos del trabajo antes de procesarlo:
 - Excede **tamaño máximo de archivo** → descartar el trabajo, eliminar los archivos locales, y notificarlo al usuario.
 - Excede **límite mensual** → Descartar el trabajo, eliminar los archivos locales y notificar al usuario.
 - Si el spooling de MyQ Cloud está **no habilitado** y el usuario se autentica en MRC con una cuenta de Microsoft o Google, el trabajo se carga en el almacenamiento en la nube del usuario.



Notas

- Los archivos PDF se guardan en el almacenamiento en la nube como `nombrearchivo.pdf`.
En todos los demás casos, la extensión del archivo es `.myq`.
- Esta operación lleva más tiempo en el caso de archivos de trabajo de gran tamaño.

5.7 Supervisión local de impresión (LPM)

Local Print Monitoring (LPM) amplía MyQ Roger a cualquier impresora en Windows o macOS, independientemente de la marca o el modelo. Con LPM, MyQ Roger Client (MRC) captura los metadatos de los trabajos directamente desde la estación de trabajo. Esto permite a las organizaciones supervisar toda la flota, incluidas las impresoras de escritorio y los dispositivos de oficinas remotas, incluso si no son compatibles con Embedded Terminal.

LPM es especialmente útil para entornos híbridos o de oficina en casa, en los que los empleados imprimen desde dispositivos personales o no gestionados.



Requisitos

- MyQ Roger Client versión 2.3 parche 3+
- MyQ Roger Server versión 2.18+
- La impresión de conmutación por error no es compatible con esta configuración.
- Se requiere una licencia PRN.

5.7.1 Cómo funciona LPM

Cuando un usuario envía un trabajo a una impresora local, MRC lo intercepta en el administrador de impresión. El cliente extrae metadatos como el nombre de usuario, el recuento de páginas y la configuración de color, y luego envía el trabajo inmediatamente a la impresora. LPM funciona de forma invisible en segundo plano, y los usuarios no notan ningún retraso en su flujo de trabajo.

Cuando se imprime el trabajo, los metadatos se sincronizan con el servidor Roger y se vinculan a la cuenta de usuario autenticada. Si la conexión al servidor no está disponible, los metadatos permanecen en la cola local hasta que se restablece la comunicación. Los trabajos de más de siete días de antigüedad se eliminan automáticamente.

En el servidor, las impresoras locales aparecen como dispositivos en el formato `PrinterName@Hostname`.

En el panel de control del servidor, los trabajos de LPM se muestran igual que los trabajos gestionados por el servidor, lo que garantiza una visión general unificada de la actividad de impresión.

5.7.2 Habilite LPM en su cliente

Para habilitar LPM, personalice su instalador MRC con estos parámetros y, a continuación, impleméntelo en los equipos cliente:

- `LPMENABLED=true`

Habilite la supervisión de los trabajos de impresión locales.

- `LPMPORTS`

Una lista separada por comas o punto y coma de los puertos de impresora que se van a supervisar. Las impresoras locales que desee supervisar deben estar configuradas para utilizar uno de estos puertos.

 Limitaciones

- LPM es compatible con los puertos LPT, USB, TCP/IP e IPP. La supervisión de otros puertos puede funcionar, pero no está garantizada.
- LPM no funciona correctamente con una impresora que tenga habilitada la opción **Conservar documento impreso** en las propiedades avanzadas de la impresora.
- LPM no funciona correctamente con una impresora que tenga habilitada la opción «**Habilitar funciones de impresión avanzadas**» en las propiedades avanzadas de la impresora. Esta opción se desactiva automáticamente (si es posible) para todas las impresoras supervisadas cuando se inicia LPM.

6 Solución de problemas

Si tiene problemas con MyQ Roger Client (MRC), compruebe primero que tiene instalada la última versión.

Abra MRC desde la bandeja del sistema (parte inferior derecha de la pantalla) y haga clic en el icono del signo de interrogación situado en la esquina superior derecha. La vista «Acerca de» muestra datos sobre la instalación de MRC:

- Versión
- Identificador de la aplicación
- Nombre del host
- Direcciones IP

A continuación, intente salir y reiniciar MRC, y luego reinicie el equipo cliente.

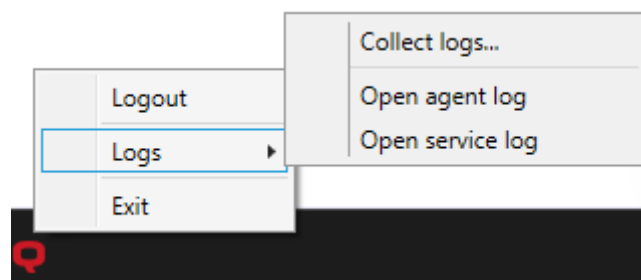
6.1 Recopilar registros del cliente

Si el problema persiste y decide abrir un caso de soporte técnico, recopile los registros para incluirlos en su ticket de soporte técnico.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de MyQ en la bandeja del sistema y vaya a **Registros, Recopilar registros**. El contenido de

`\ProgramData\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` y `C:\%userprofile%`

`\AppData\Local\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` se guardan en su ordenador como un archivo ZIP. Este archivo contiene registros de agente, registros de servicio y archivos de configuración.



6.2 Solicitar registros de cliente desde la aplicación web

Para recopilar descargas de registros de MRC, navegue en la aplicación web Roger hasta **Clientes de escritorio**. Para obtener más información, consulte (1.0) Desktop Clients en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

SUPERVISION

-  Reports
-  Ready To Print
-  Printers
-  Printer Groups
-  **Desktop Clients**
-  Notifications

WORKFLOWS

-  Templates

Desktop Clients Manage Desktop clients

Search...

Actions

Id ↑↓

 Actions ▾

aedfbc6e-3921-fad9-e3:
ch0900fe6cf6

Request Log Download

7 Desinstalación

MyQ Roger Client (MRC) se puede desinstalar mediante el asistente de configuración, mediante la desinstalación silenciosa en la línea de comandos de Windows o mediante la configuración de Windows.

7.1 Desinstalar con el asistente de configuración de MRC

1. Ejecute el archivo de instalación de MRC. Se abrirá el asistente de configuración.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione la operación **Eliminar** y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente de configuración.

MRC se eliminará del sistema.

7.2 Desinstalación silenciosa

Para desinstalar la aplicación de forma silenciosa, abra la línea de comandos de Windows con derechos de administrador y:

1. Busque el **número de identificación** de la aplicación MyQ Roger Client mediante el siguiente comando:

```
wmic product where "Name like '%Roger%'" get Name, Version,
IdentifyingNumber
```

2. Desinstale la aplicación mediante el siguiente comando:

```
msiexec /x {"IdentifyingNumber"} /quiet
```

donde `{IdentifyingNumber}` es el **número de identificación** de la aplicación del comando anterior.

7.3 Desinstalación a través de Windows

Para desinstalar la aplicación a través de Windows:

1. En Windows, vaya a **Panel de control > Todos los elementos del Panel de control > Programas y características**.
2. Seleccione **MyQ Roger Client** en la lista y haga clic en **Desinstalar**. Confirme la desinstalación.

MRC se eliminará del sistema.

8 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el número de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»).
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁸
Asistencia técnica	support@myq-solution.com⁹
Aviso	EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y EL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida y puede ser sancionada la copia o reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligado a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.

8. <mailto:info@myq-solution.com>

9. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas comerciales	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.
----------------------------------	--

myQ roger

AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ Roger es una solución nativa de la nube diseñada para oficinas modernas que priorizan la nube, simplificando los flujos de trabajo de documentos y permitiendo la navegación, impresión y escaneo seguros dondequiera que se encuentren los usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

