

MyQ Roger Client 2.5 Windows

Generated from docs.myq-solution.com

outubro/2026

Copyright © 2026 MyQ spol. s r.o. All Rights Reserved

ENGLISH

Table of Contents

1 Notas de versão 5
1.1 MyQ Roger Client 2.5 para Windows 5
2 Informações básicas 6
2.1 Compatibilidade regional 6
2.2 Requisitos do cliente 6
3 Instalação 7
3.1 Instalação por meio do Assistente de Configuração 8
3.2 Instalação silenciosa 9
3.3 Reconfigure sua instalação 10
3.4 Parâmetros de instalação 10
3.5 Exemplo de configuração 13
3.6 Gerenciamento remoto a partir do servidor 13
3.7 Autenticação única (Single Sign-On) com o Entra ID 13
3.8 Implantar com o Intune 14
4 Configuração 23
4.1 Configuração do driver de impressão 23
4.2 Configurações de rede 23
4.3 Configurações de SNMP 23
5 Usando o MRC 25
5.1 Métodos de autenticação 25
5.2 Impressão de fallback 27
5.3 Ciclo de vida do trabalho 28
5.4 Impressoras de função única 29
5.5 Enfileiramento de trabalhos na nuvem: OneDrive e Google Drive 30
5.6 Spooling de trabalhos na nuvem: MyQ Cloud 33
5.7 Monitoramento de Impressão Local (LPM) 36
6 Solução de problemas 39
6.1 Baixar logs do cliente pela web 39
6.2 Coletar registros do cliente 40
7 Desinstalação 42
7.1 Desinstalar com o Assistente de Configuração do MRC 42
7.2 Desinstalação silenciosa 42

7.3 Desinstalação pelo Windows....42
8 Contatos comerciais....44

O MyQ Roger é uma solução nativa da nuvem para impressão e fluxo de trabalho de documentos, projetada para aumentar a produtividade em ambientes de escritório e de trabalho remoto.

Os usuários podem capturar documentos por meio de dispositivos móveis, impressoras multifuncionais ou e-mail. Os arquivos podem ser armazenados localmente ou em serviços de armazenamento em nuvem pessoais, incluindo o OneDrive e o Google Drive. Fluxos de trabalho avançados automatizam a conversão e o encaminhamento de documentos, transformando imagens digitalizadas em formatos editáveis ou dados estruturados para processamento posterior.



O MyQ Roger é uma plataforma totalmente sem servidor – não há infraestrutura para manutenção. Ele oferece alta disponibilidade, multilocação e desempenho de nível empresarial por padrão.

Com uma interface de usuário personalizada e ações inteligentes integradas, o MyQ Roger simplifica a impressão e a digitalização de qualquer lugar. Seja trabalhando em casa, em trânsito ou no escritório, ele ajuda a manter seu espaço de trabalho digital conectado e eficiente.

1 Notas de versão

1.1 MyQ Roger Client 2.5 para Windows

Baixe a versão mais recente do MyQ Roger Client na Comunidade MyQ[1].

1.1.1 MyQ Roger Client 2.5 para Windows (Patch 1)

23 de julho de 2026

Melhorias

- Melhorias na conexão com o RabbitMQ.
- Quando o Roger Client está criando novas impressoras, a opção **“Listar no diretório”** fica desativada.

Correções de erros

- Corrigido o recebimento e o envio de relatórios de tarefas LPM.

1.1.2 MyQ Roger Client 2.5 para Windows

3 de junho de 2026

Melhorias

- Adicionada a capacidade de desativar temporariamente a criptografia de tarefas para um usuário específico, a fim de auxiliar na solução de problemas. Por motivos de segurança, essa configuração é rigidamente controlada pelo servidor e exige que o usuário confirme a ação por e-mail.
- Adicionado suporte a VDI — cada usuário pode ter uma sessão individual do MRC.
- Adicionado gerenciamento de provedores de armazenamento em nuvem ao MRC, permitindo que os usuários visualizem o status das conexões e conectem ou desconectem diretamente os serviços de armazenamento por meio da interface web.

1. https://community.myq-solution.com/s/download/a0B8d000005sy9EEAQ/myq-roger-client-windows

2 Informações básicas

O MyQ Roger Desktop Client funciona em conjunto com o servidor MyQ Roger para oferecer aos usuários recursos seguros de impressão local, incluindo impressão alternativa para uso offline. São suportados vários métodos de autenticação, incluindo MyQ, Microsoft, Google e código QR, juntamente com o aplicativo móvel MyQ Roger.

2.1 Compatibilidade regional

Certifique-se de ter a versão correta do MyQ Roger Client. Baixe a versão adequada de acordo com sua localização:

- Região da UE
- Região dos EUA

2.2 Requisitos do cliente

O MyQ Roger Desktop Client suporta uma única instalação por estação de trabalho. A partir da versão [], são suportadas várias2.5+ sessões simultâneas.

- Roger Server 2.20+
- Sistemas operacionais compatíveis: Windows 10/11 64 bits
- .NET Runtime 8.0 incluído no pacote de instalação

⚠ Adicione o intervalo de IPs `20.113.34.204/30` à(s) lista(s) de permissão(ões) apropriada(s) do firewall.

ℹ Os protocolos de comunicação e as portas utilizadas podem ser encontrados no guia de administração do MyQ Roger Server.

⚠ Se você estiver executando o MyQ Roger Desktop Client e o MyQ X Desktop Client, recomendamos que os execute em máquinas separadas para evitar conflitos de porta.

3 Instalação

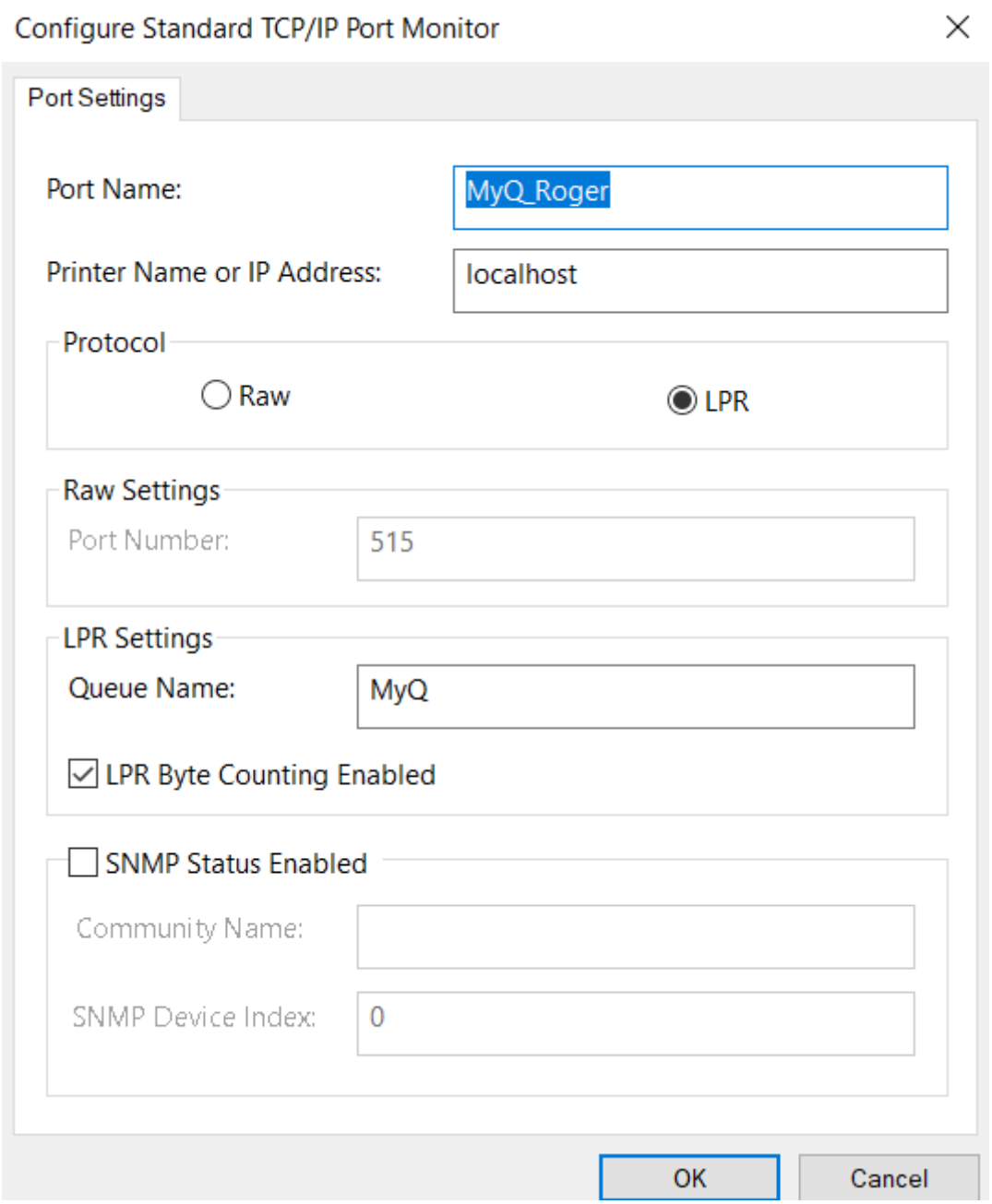
Você pode usar o Intune para implantar o MyQ Roger Client (MRC) para os usuários da sua organização. Para obter mais informações, consulte (2.5) Deploy with Intune.

Como alternativa, você pode instalar o MRC diretamente. Uma vez instalado, o MRC é executado em segundo plano como um aplicativo e serviço do Windows. Você pode acessá-lo pela bandeja do sistema.

Você pode instalar o MRC com ou sem drivers.

1. **Instale com drivers** e configuração automática das portas de impressão.
2. **Instale** com uma porta de impressão configurada, mas **sem drivers**. Você deve ter os drivers pré-instalados primeiro.

Ambos os métodos resultam em uma porta de impressão configurada semelhante à mostrada abaixo.



Instalações sem driver criam a porta **MyQ_Roger**, mas não a impressora.

3.1 Instalação por meio do Assistente de Configuração

Para instalar o MRC por meio do assistente de configuração:

1. Baixe a versão mais recente disponível do arquivo de instalação no Portal da Comunidade MyQ Roger. Como alternativa, baixe um instalador pré-configurado para o seu local a partir do servidor Roger. Para obter mais informações, consulte (1.0) Configure Desktop Client Installers no guia de administração do servidor MyQ Roger.
2. Execute o arquivo de instalação.

   (Opcional) Para personalizar a instalação, use parâmetros de instalação no nome do arquivo.

   A caixa de diálogo do Assistente de Configuração do Cliente MyQ Roger será aberta.
3. Clique em **“Avançar”** para iniciar a instalação.
4. Selecione a pasta de instalação (o padrão é `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\`) e clique em **“Avançar”**.
5. A janela “Pronto para instalar” é exibida. Clique em **“Instalar”** para iniciar a instalação.
6. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir** para sair do assistente de configuração.

3.2 Instalação silenciosa

Para instalar o aplicativo de forma silenciosa, baixe a versão mais recente disponível do arquivo de instalação, abra a linha de comando do Windows **com direitos de administrador** e use o comando:

```
msiexec /i "InstallationFile.msi" [list of parameters] /log "install_MRClog.log" /qn
```

A lista de parâmetros é opcional; cada parâmetro e valor deve estar em maiúsculas e separado por um espaço.

Dica!
Use nosso criador de scripts para criar seus próprios comandos de configuração de instalação silenciosa:

- (1.0) MRC Silent Install Script Builder

Você pode usar a `/log` opção para capturar o processo de instalação (recomendado).

Exemplo 1

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

Exemplo 2

```
msiexec /i "MyQ Roger Client Win (patch 4) Europe.msi"
TENANCYNAME="MyQ" REGIONID="us" PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"
DEFAULTDRIVER=0 DRIVERNAME="HP PCL6" /log "install_MRClog.log" /qn
```

3.3 Reconfigure sua instalação

Para reconfigurar uma instalação, use o `REINSTALL=ALL` com o parâmetro `TENANCYNAME=<value>`. Esse comando desinstala quaisquer versões anteriores e instala a nova versão.

Exemplo:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
TENANCYNAME="MyQ" REINSTALL=ALL
```

3.4 Parâmetros de instalação

O administrador do MyQ Roger Server pode especificar parâmetros de instalação do pacote em um arquivo de configuração. Esse pacote fica então disponível para download a partir do servidor. Para obter mais informações, consulte (1.0) Configure Desktop Client Installers no guia de administração do MyQ Roger Server.

Parâmetro	Descrição	Exemplo de uso
`REGION ID` (obrigatório)	Define o servidor ao qual o cliente se conecta (UE, EUA).	`REGIONID=US`
`TENANCYNAME`	Especifica o nome do locatário (identificador).	`TENANCYNAME=MyQ`
`TENANTNAME`	Especifica o nome de exibição para o `TENANCYNAME`. Se esse parâmetro for definido, `TENANCYNAME` também deve ser definido.	`TENANTNAME="MyQ spol s.r.o"`

Parâmetro	Descrição	Exemplo de uso
`DEFAULTDRIVER`	Especifica um driver pré-instalado a ser usado pela impressora MyQ Roger. 0 (Nenhum. Use DRIVERNAME para configurar um driver personalizado.) 1 (Padrão — driver universal Kyocera Classic PCL6) 2 (Driver de impressão universal HP PCL6) 3 (Driver de impressão universal RICOH PCL6)	`DEFAULTDRIVER=2`
`DRIVERNAME`	Especifica um driver de impressão local pré-instalado para uso pelo MRC durante a instalação. É necessário o nome completo.	`DRIVERNAME="Kyocera ECOSYS M6035cidn KX"`
`PRINTERSPOOLER`	Define qual impressora é configurada pelo instalador: 1 (Somente enfileiramento no cliente, Padrão) 2 (Fila de impressão na nuvem, com métodos de autenticação da Microsoft e do Google permitidos no MRC) 3 (Spooling no cliente e na nuvem)	`PRINTERSPOOLER=3`
`LPRPORT`	Especifica a porta para o spooling no cliente e na nuvem	`LPRPORT=<515>`
`LPMENABLED`	Habilita o monitoramento de trabalhos de impressão locais que não passam pelo servidor Roger.	`LPMENABLED=true`

Parâmetro	Descrição	Exemplo de uso
`LPMPORTS`	Uma lista de portas de impressora delimitadas por vírgula ou ponto-e-vírgula a serem monitoradas. Se os parâmetros forem usados no arquivo de configuração, use uma lista delimitada por ponto-e-vírgula. Os valores diferenciam maiúsculas de minúsculas.	`LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"`
`FAILOVERENABLED`	Habilita a impressão de fallback. true (padrão) false Se desativado e o servidor estiver inacessível, todos os trabalhos serão descartados.	`FAILOVERENABLED=true`
`PRINTERNAME`	Define um nome de impressora. O instalador cria uma impressora com esse nome. *O valor padrão é* MyQ-Roger-MRC.	`PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"`
`COLORPRINT`	Define as opções de cor. 1 Apenas impressora colorida (padrão) 2 Apenas impressora em P&B 3 Ambas as impressoras	`COLORPRINT=1`
`DUPLEXMODE`	Especifica o modo de impressão duplex que a impressora usa por padrão. OneSided TwoSidedLongEdge (padrão) TwoSidedShortEdge	`DUPLEXMODE=onesided`

Parâmetro	Descrição	Exemplo de uso
`USERSINGLESIGNON`	Ativar o Single Sign-On em um domínio do Microsoft Entra ID. Desativado por padrão; requer `TENANCYNAME`.	`USERSINGLESIGNON=true`

3.5 Exemplo de configuração

O exemplo a seguir lista os parâmetros desejados, seguidos dos comandos de instalação que os implementarão.

- `TENANCYNAME=[TENANT-NAME],REGIONID=US,PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC" ,DEFAULTDRIVER=1,PRINTERSPOOLER=1`

> O parâmetro `TENANCYNAME` é tecnicamente opcional, mas é altamente recomendado.

3.6 Gerenciamento remoto a partir do servidor

O gerenciamento remoto permite que você gerencie as instalações e configurações do MyQ Roger Client (MRC) diretamente da interface de usuário da web do MyQ Roger. É possível atualizar, desinstalar ou excluir clientes sem a necessidade de acesso físico às estações de trabalho dos usuários. As operações podem ser realizadas em clientes individuais ou em vários clientes ao mesmo tempo. As ações **“Atualizar”** e **“Desinstalar”** não são compatíveis com versões do cliente anteriores à 2.4.

Para obter mais informações, consulte “Gerenciamento remoto” no Guia do Servidor.

3.7 Autenticação única (Single Sign-On) com o Entra ID

O Single Sign-On (SSO) permite que seus usuários acessem o MyQ Roger Client (MRC) automaticamente com sua conta do Windows. Quando ativado, o MRC os autentica com base no login do domínio do Entra ID (anteriormente Azure Active Directory ou Azure AD), de modo que eles não precisam inserir credenciais toda vez que o cliente é iniciado. O recurso é compatível apenas com o Windows.

⚠

Requisitos

- A estação de trabalho deve estar associada ao domínio do Entra ID.
- A instalação do MRC define um **nome de tenancy**.
- A instalação do MRC está configurada com o SSO ativado.

3.7.1 Ativação do SSO

Para habilitar o SSO, personalize seu instalador do MRC com o parâmetro `USERSINGLESIGNON="true"`.

Após a conclusão da instalação, o MRC determina se o SSO será aplicado com base na configuração de domínio da estação de trabalho.

3.7.2 Fluxo de trabalho de autenticação

Para máquinas associadas ao Entra ID, a Biblioteca de Autenticação da Microsoft (MSAL) usa tokens armazenados em cache ou a sessão existente do Windows para realizar a autenticação silenciosa. Na prática, isso significa que os usuários geralmente fazem login sem ver nenhuma solicitação.

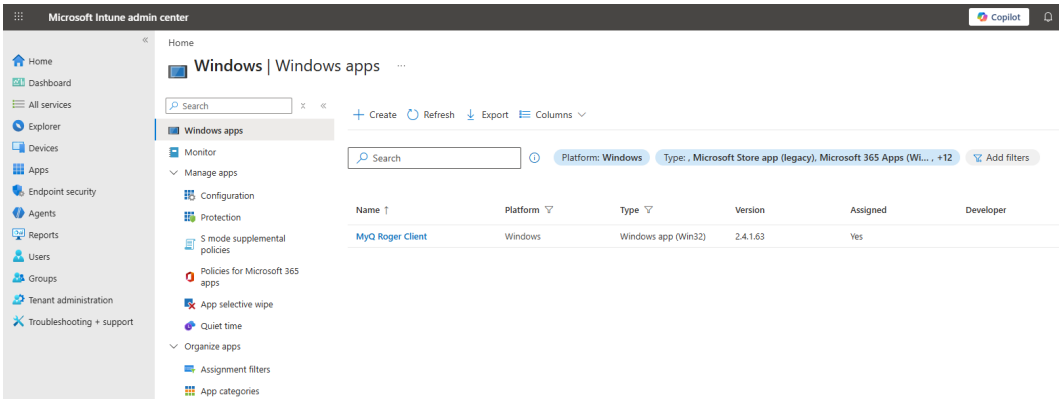
Em ambientes híbridos (Active Directory local federado com o Entra ID), o primeiro login requer interação do usuário (credenciais ou aprovação de MFA). Depois que o token de atualização inicial é armazenado em cache, os logins subsequentes são silenciosos.

3.8 Implantar com o Intune

Para implantar o MyQ Roger Client para Windows com o Intune, siga estas etapas:

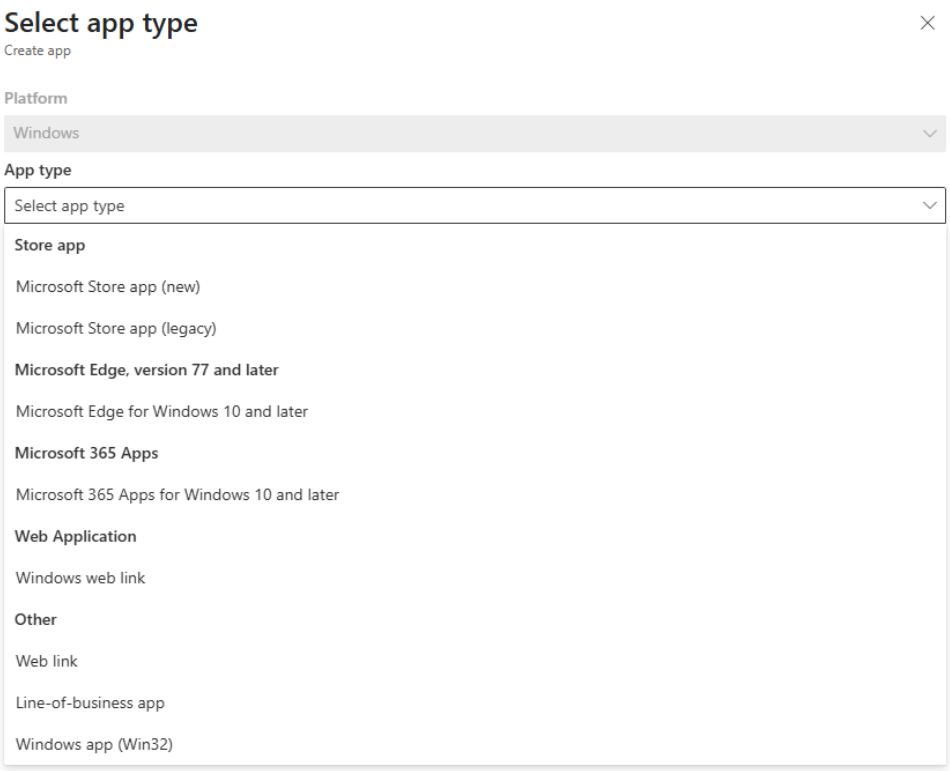
1. Crie uma configuração de Cliente de Desktop no seu servidor Roger em **Supervisão** > **Clientes de Desktop** > **Download**. Baixe e descompacte o arquivo.
2. Prepare uma pasta de origem. Crie uma pasta no seu computador (por exemplo, `C:\IntuneSource\MyQRoger`) e coloque os seguintes arquivos nela:
   - **O instalador MSI**: o `MyQ Roger Client-setup.msi` arquivo.
   - **O arquivo de configuração**: o `MyQ Roger Client-setup.cfg` arquivo. Esse `.cfg` arquivo é essencial. Ele deve conter seus parâmetros específicos, como `TENANCYNAME` e `REGIONID`. Sem ele, o script de instalação falhará.

3. Empacote o aplicativo. Use a **Ferramenta de Preparação de Conteúdo Win32 da Microsoft** para criar o `.intunewin` pacote. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/apps-win32-prepare
    a. Execute `IntuneWinAppUtil.exe`.
    b. **Pasta de origem**: `C:\IntuneSource\MyQRoger`.
    c. **Arquivo de instalação**: `MyQ Roger Client-setup.msi`.
    d. **Pasta de saída**: Escolha uma pasta para o `.intunewin`.
4. Assim que `.intunewin` arquivo estiver pronto, acesse Intune[2] > **Aplicativos** > Aplicativos **do Windows** e clique em **Adicionar**.

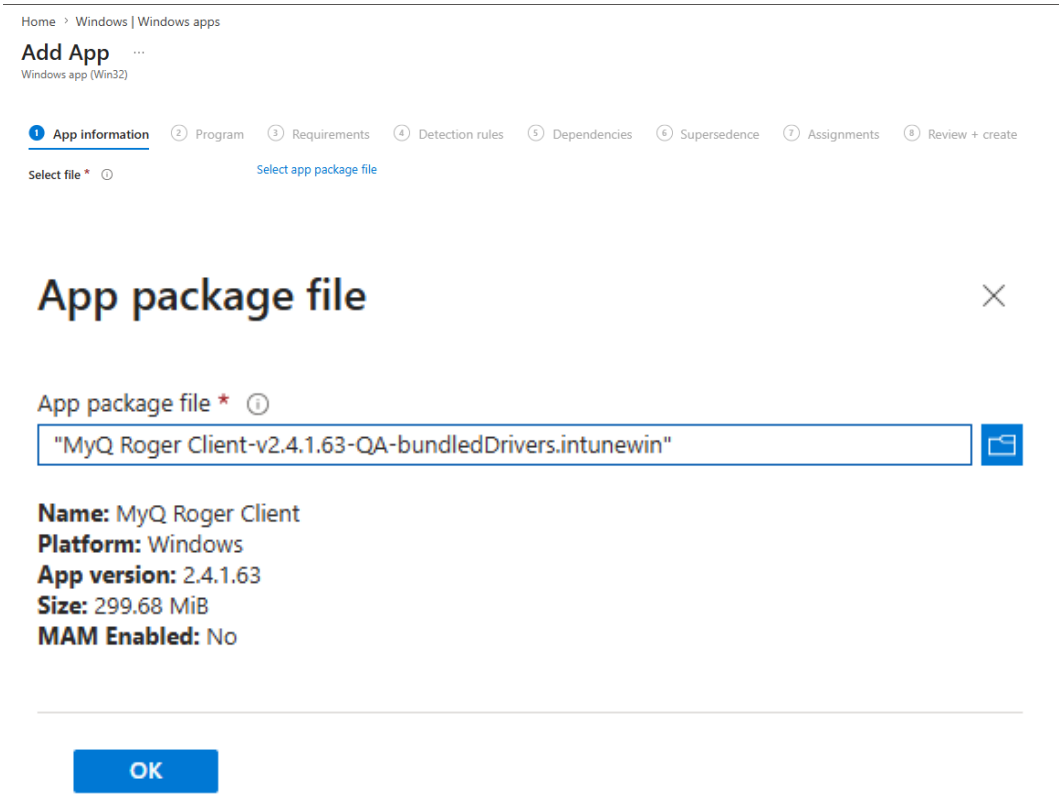


5. Escolha “Aplicativo do Windows (Win32)”, selecione um editor e pressione **“Selecionar”** na parte inferior.

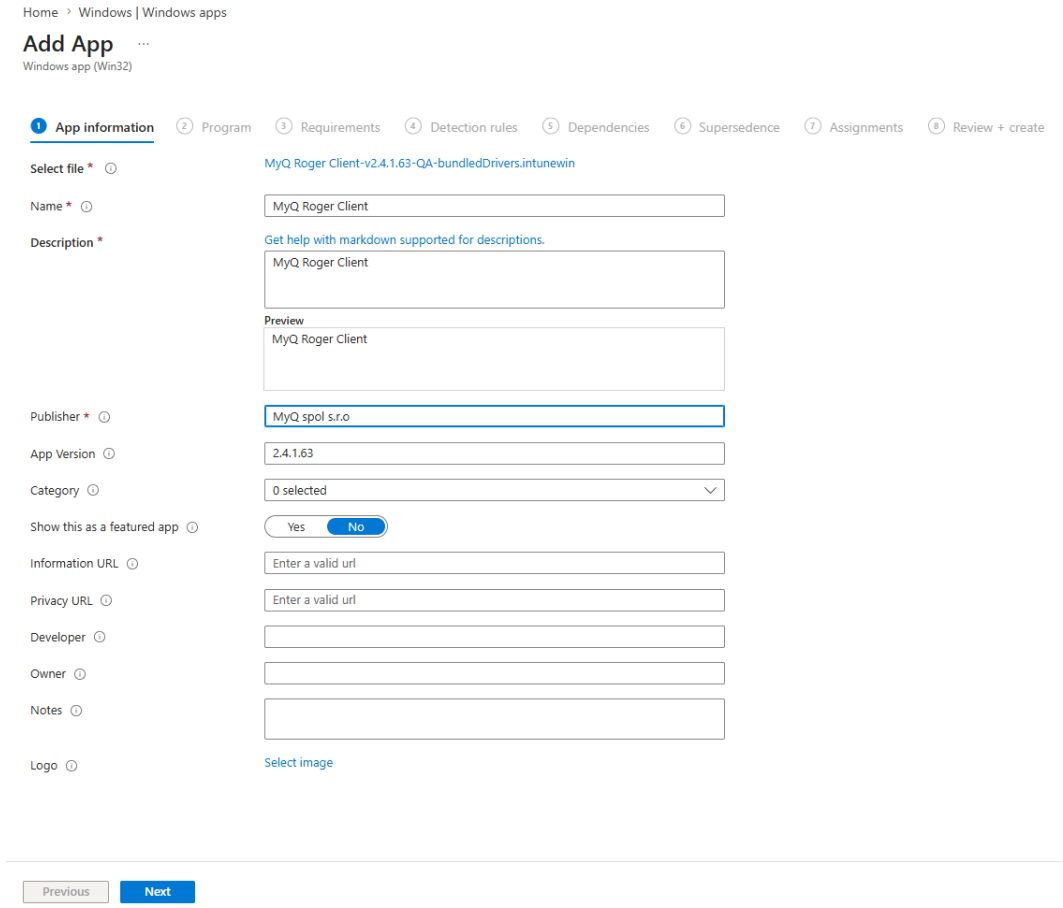
2. https://intune.microsoft.com/#home



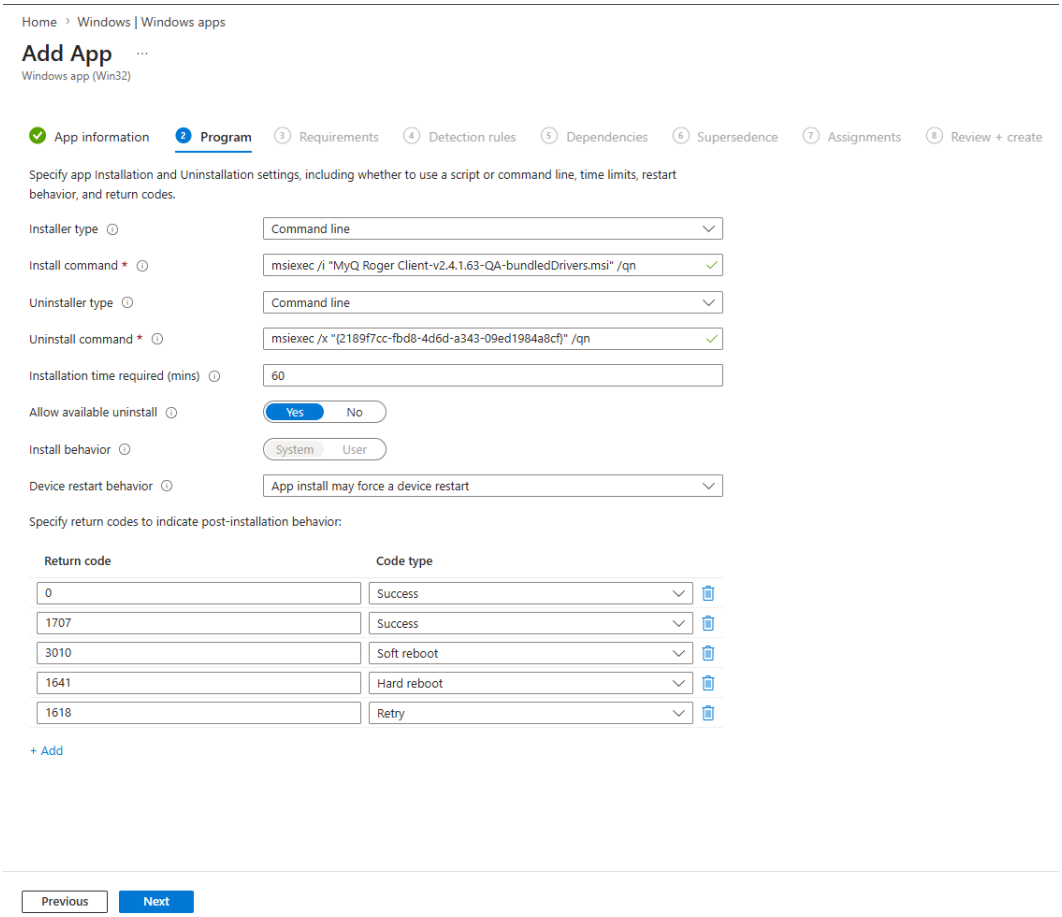
6. Selecione o `.intunewin` arquivo que você criou anteriormente.



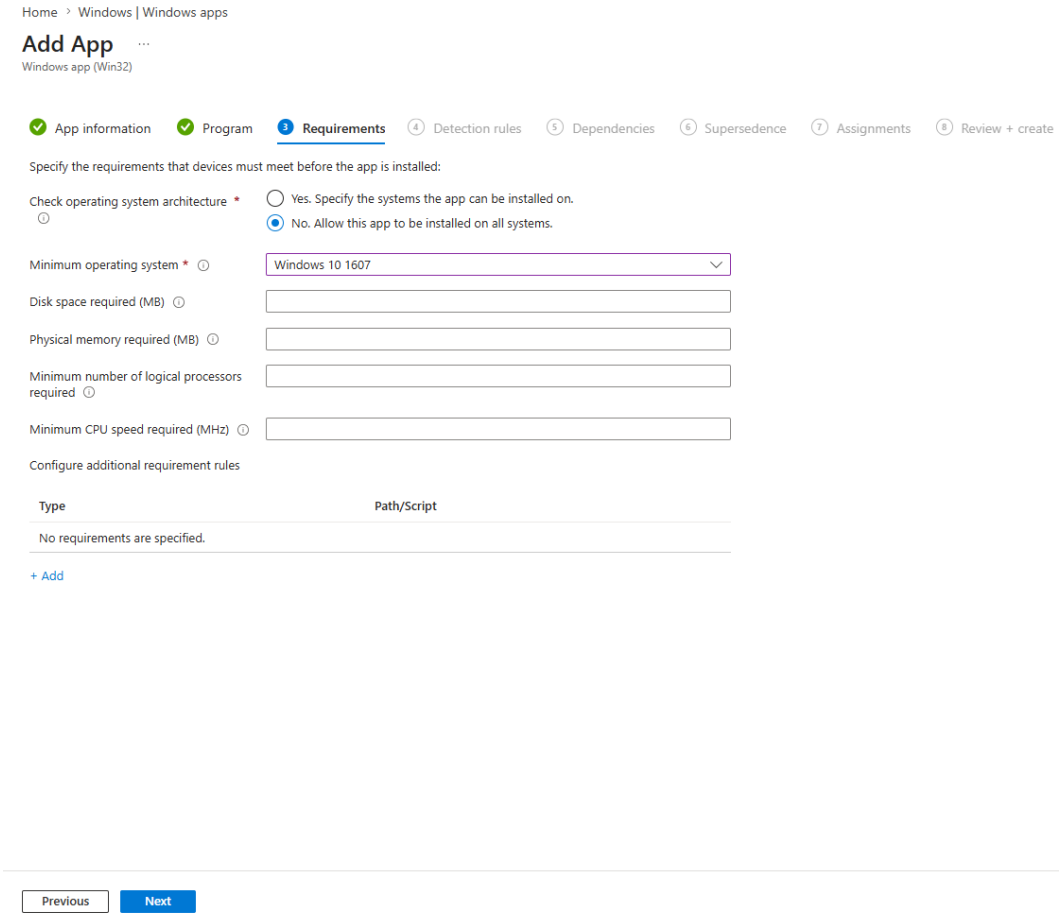
7. Preencha as informações sobre o aplicativo e clique em **Avançar**.



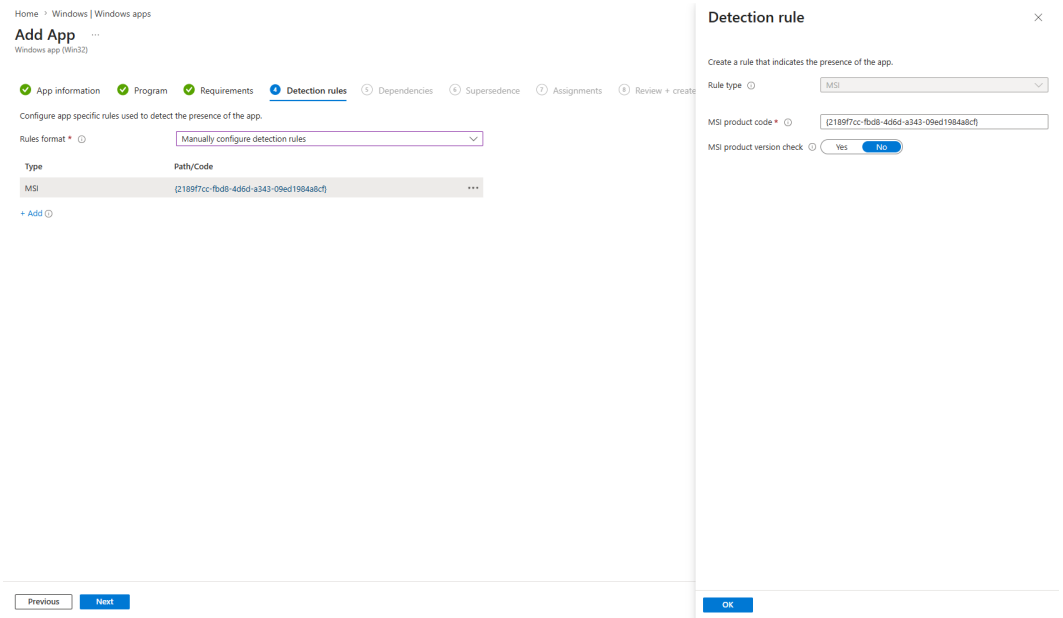
8. Todos os comandos de instalação foram configurados automaticamente pelo Intune; não é necessário editá-los. Clique em **Avançar**.



9. Selecione a arquitetura de sistema necessária e o sistema operacional mínimo.

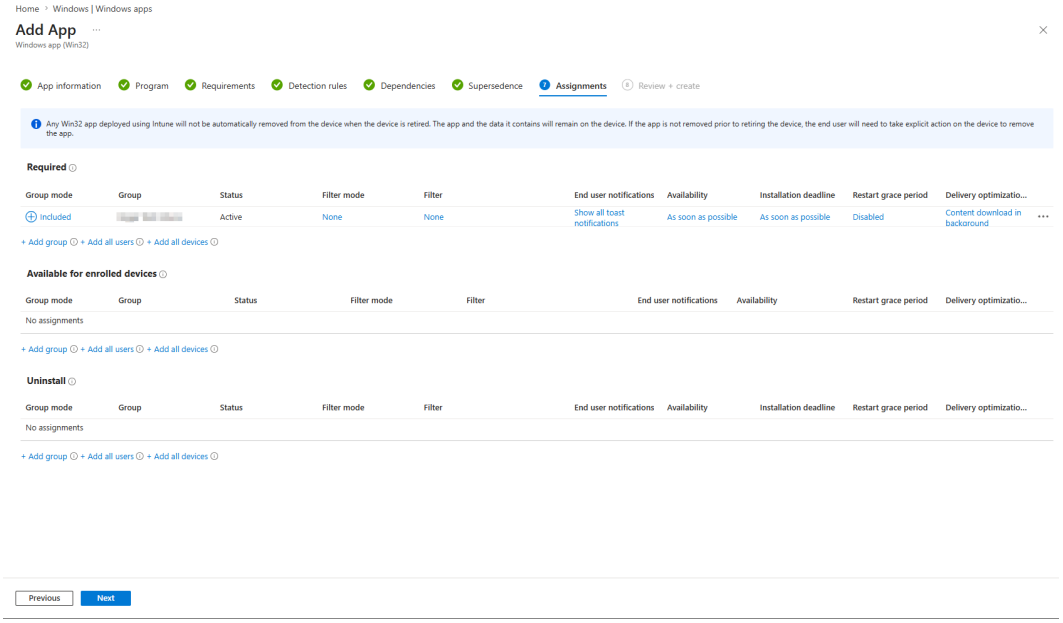


10. Selecione **“Configurar manualmente as regras de detecção”** e especifique **“MSI”** como **Tipo de regra**; clique em **“OK”**.

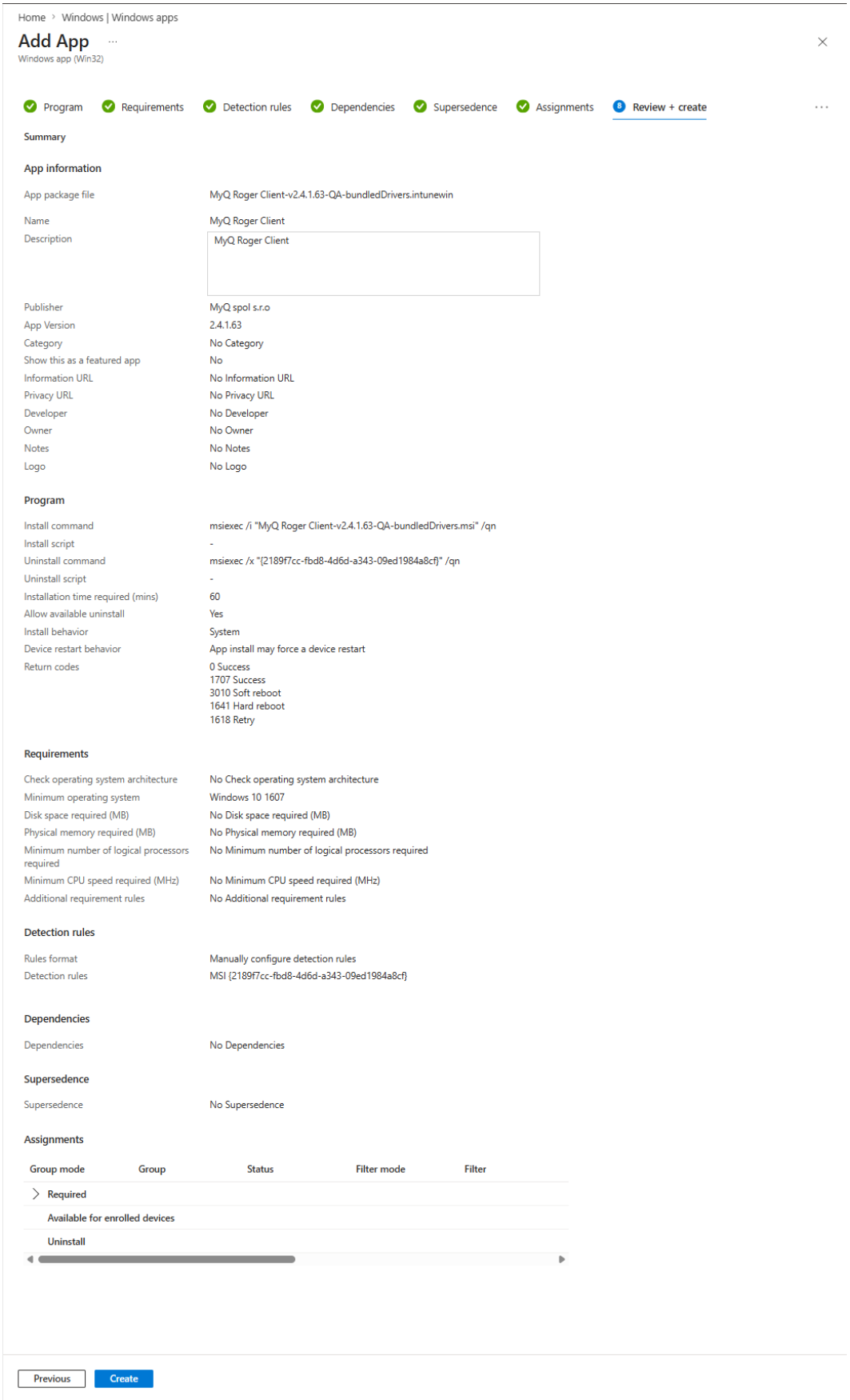


Você pode pular as seções “Dependências” e “Substituição”.

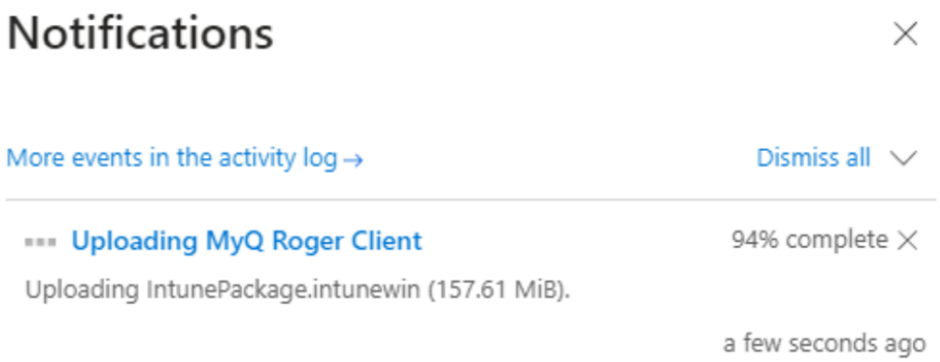
10. Na página **“Atribuições”**, escolha os usuários, grupos de usuários ou dispositivos nos quais o aplicativo será instalado ou configurado para instalação automática.



11. Revise e clique em **“Criar”**.


Home › Windows | Windows apps
Add App
Windows app (Win32)
Program
Requirements
Detection rules
Dependencies
Supersedence
Assignments
Review + create
Summary
App information
App package file
MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin
Name
MyQ Roger Client
Description
MyQ Roger Client
Publisher
MyQ spol s.r.o
App Version
2.4.1.63
Category
No Category
Show this as a featured app
No
Information URL
No Information URL
Privacy URL
No Privacy URL
Developer
No Developer
Owner
No Owner
Notes
No Notes
Logo
No Logo
Program
Install command
msiexec /i "MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.msi" /qn
Install script
-
Uninstall command
msiexec /x "{2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf}" /qn
Uninstall script
-
Installation time required (mins)
60
Allow available uninstall
Yes
Install behavior
System
Device restart behavior
App install may force a device restart
Return codes
0 Success
1707 Success
3010 Soft reboot
1641 Hard reboot
1618 Retry
Requirements
Check operating system architecture
No Check operating system architecture
Minimum operating system
Windows 10 1607
Disk space required (MB)
No Disk space required (MB)
Physical memory required (MB)
No Physical memory required (MB)
Minimum number of logical processors required
No Minimum number of logical processors required
Minimum CPU speed required (MHz)
No Minimum CPU speed required (MHz)
Additional requirement rules
No Additional requirement rules
Detection rules
Rules format
Manually configure detection rules
Detection rules
MSI {2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf}
Dependencies
Dependencies
No Dependencies
Supersedence
Supersedence
No Supersedence
Assignments
Group mode
Group
Status
Filter mode
Filter
Required
Available for enrolled devices
Uninstall
Previous
Create

Após o upload, o aplicativo é criado no Intune e levará algum tempo para ser instalado nos dispositivos/usuários/grupos selecionados.



4 Configuração

4.1 Configuração do driver de impressão

Durante a instalação do MyQ Roger Client, uma ou mais impressoras são criadas no seu sistema com base nos parâmetros da instalação. Não é necessária nenhuma configuração adicional dos drivers de impressão.

4.2 Configurações de rede

Protocolo de destino	Protocolo, Porta	Descrição
MyQ Roger Server • eu.roger.myq.cloud[3] • us.roger.myq.cloud[4]	HTTPS, 433 | Protegido por TLS	• Autenticação do Cliente MyQ Roger • Autenticação de usuário • Tarefas de geração de relatórios
Barramento de eventos	AMQP, 5671 | Protegido por TLS	• Eventos: Liberação, Exclusão, etc.
Impressora	SNMP, 161, 162	• Obter máquina `Serial Number` para confirmar um destino de liberação de trabalho
Impressora	Impressão RAW, 9100 | não segura	• Liberando um trabalho

4.3 Configurações de SNMP

O MyQ Roger Client é compatível com **SNMPv2** e **SNMPv3**.

- Se você quiser usar o SNMPv3, é necessário definir as configurações no dispositivo e no seu tenant (em **MyQ Roger Server UI > Configurações do dispositivo > SNMP > Versão do SNMP**).
- Ou você pode definir o SNMP para a versão 2 na sua conta sem necessidade de configuração adicional e liberar trabalhos com facilidade.

Para obter mais informações sobre a configuração do SNMP, consulte (1.0) Printer Configurations no guia de administração do MyQ Roger Server.

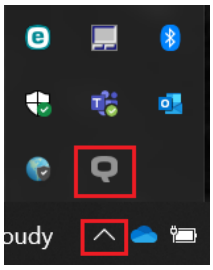
3. https://eu.roger.myq.cloud/
4. https://us.roger.myq.cloud/

⚠ Se as configurações estiverem incorretas, o MRC não conseguirá localizar as impressoras nem liberar os trabalhos.

5 Usando o MRC

Depois que o MyQ Roger Client (MRC) for instalado, o aplicativo começa a ser executado em segundo plano como um agente e um .service

Clique no ícone **Q** na bandeja do sistema do Windows para abrir o aplicativo.



Após a instalação, se o locatário não tiver sido pré-configurado durante a instalação, o aplicativo não estará conectado a nenhum locatário. Com a primeira autenticação do usuário, ele se conecta ao locatário e, em seguida, mantém a conexão mesmo quando o usuário se desconecta de sua conta do Windows.

5.1 Métodos de autenticação

O MyQ Roger Client (MRC) oferece os seguintes métodos de autenticação, que podem ser ativados e desativados no MyQ Roger Server. Para obter mais informações, consulte (1.0) Login Settings Tab no guia de administração do Roger Server.

- Código QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

> ⚠ Se uma instalação for configurada sem um locatário, o Código QR será o único método de login disponível.

Após o login por meio de qualquer um dos métodos de autenticação, qualquer trabalho colocado na fila fica associado a esse usuário. O MRC então informa ao servidor MyQ Roger que há um trabalho aguardando liberação, e o trabalho pronto para impressão é inserido na lista de documentos **prontos para impressão** do usuário atual. O usuário pode então liberar o trabalho pelo aplicativo MyQ Roger

Mobile ou por um terminal, da maneira padrão. A impressora, então, reporta o trabalho ao servidor MyQ Roger, e o trabalho é excluído do MRC.

5.1.1 Faça login com código QR

Use este método se sua instalação não tiver sido pré-configurada com um locatário.

Se você tiver o aplicativo móvel MyQ Roger, poderá escanear o código com seu dispositivo móvel. Como alternativa, você pode clicar no link abaixo do código QR.

Escaneie o código QR

1. Abra o MRC e clique em **“Entrar com código QR**”.

   O código QR será exibido. Esse código é válido por 2 minutos.
2. Abra o aplicativo móvel MyQ Roger, faça login na sua conta e clique em **“Login”** na parte inferior do aplicativo.
3. Use o aplicativo móvel para escanear o código QR exibido no seu computador.

Seu MRC agora está conectado ao seu locatário Roger, e seu usuário está conectado à mesma conta que estava conectada no aplicativo móvel.

Entrar com o link

Você também pode clicar em **“Usar este link”** e será redirecionado para o servidor web do MyQ Roger.

- Se você já estiver conectado ao servidor, será redirecionado para a página “Conectar Cliente de Desktop”. O código do dispositivo já estará preenchido, e o servidor Roger se conectará ao seu cliente automaticamente. Seu usuário estará conectado à mesma conta que estava conectada no servidor.
- Se você não estiver conectado ao servidor, será redirecionado para a página de login, onde deverá fazer o login. Em seguida, você será direcionado para a página “Conectar Cliente de Desktop”. O código do dispositivo é preenchido automaticamente, e o servidor Roger se conecta ao seu cliente automaticamente. Você estará conectado à mesma conta que estava conectada no servidor

5.1.2 Fazer login com o MyQ

Ao fazer **login com o MyQ**, digite suas credenciais do MyQ (normalmente o e-mail e a senha da sua conta de trabalho) e clique em **“Login**”.

5.1.3 Fazer login com o Google

Faça login na conta do Google vinculada à sua conta do MyQ Roger, o que fará com que você seja automaticamente conectado à sua conta do MyQ Roger.

Com esse método, você também pode configurar o MyQ Roger para armazenar seus trabalhos de fila de impressão na nuvem no seu Google Drive. Para obter mais informações, consulte (1.0) My Settings no guia de administração do servidor Roger.

5.1.4 Faça login com a Microsoft

Faça login na conta da Microsoft vinculada à sua conta do MyQ Roger, o que fará com que você seja automaticamente conectado à sua conta do MyQ Roger.

Com esse método, após fazer login com a Microsoft, seus trabalhos de fila de impressão na nuvem são armazenados automaticamente no seu OneDrive.

> Na versão 2.3, patch 6+, o token “On-Behalf”[5] da Microsoft é compatível. Esse recurso deve ser ativado para o locatário no Roger Server e é compatível apenas com o Server 2.19+.

5.2 Impressão de fallback

A impressão alternativa permite que os usuários enviem trabalhos para uma impressora selecionada quando o MyQ Roger Server estiver indisponível ou não for possível estabelecer comunicação com ele.

Nesse caso, uma janela do MyQ Roger Client (MRC) é exibida com uma lista das últimas cinco impressoras utilizadas e mostra o status dessas impressoras. O usuário pode então selecionar uma impressora disponível e clicar em **“Imprimir”** para enviar seus trabalhos.

Após o envio do trabalho para a impressora, se ele tiver sido enviado com sucesso e houver um pacote incorporado instalado na impressora, o trabalho impresso será relatado ao servidor pela impressora assim que a conexão for restaurada.

Caso a impressora não tenha um pacote integrado instalado, o MRC reportará o trabalho impresso ao servidor assim que a conexão for restaurada. Em ambos os casos, os metadados do trabalho serão armazenados no servidor e poderão ser verificados na seção “Relatórios”.

---

5. https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow

Sempre que o usuário libera um trabalho da impressora e o MRC é notificado sobre a liberação do trabalho, o servidor envia as informações da impressora, que são armazenadas nos dados do usuário. Além disso, durante esse processo, é verificado se as configurações relacionadas às opções de liberação (como protocolo, versão do SNMP e validação de certificado) para o dispositivo foram alteradas. Se sim, essas alterações são atualizadas.

⚠ A impressão de fallback é suportada apenas por meio do Spooling do Cliente, e não do Spooling na Nuvem.

5.3 Ciclo de vida do trabalho

Todos os arquivos do MyQ Roger Client são criptografados.

O MyQ Roger Client utiliza armazenamento no Modo Local. Um trabalho é armazenado no MyQ Roger Client e é liberado quando o usuário opta por imprimi-lo. O trabalho não sai do computador local (opção segura), e o atraso relacionado ao upload/download do trabalho é bem pequeno. No entanto, o MyQ Roger Client deve estar na mesma rede local que a impressora, e o cliente deve estar online quando o documento for impresso.

ℹ O patch 2.4 do MyQ Roger Client para Windows 2+oferece suporte ao spooling e à implantação de trabalhos em:

- VID (Implantação de Imagem Virtual)
- AVD (Área de Trabalho Virtual do Azure)
- Estações de trabalho multiusuário

5.3.1 Liberação de um trabalho

1. Um trabalho é colocado na fila a partir da `TCP 515` porta LPR (fila do driver de impressora) e armazenado em .C:\ProgramData\MyQ\DesktopClient\Jobs\
2. Se não estiver conectado, o usuário será solicitado a fazer o login. Os trabalhos ficam armazenados até que o usuário faça o login.
3. Quando o usuário estiver conectado:
    a. Os metadados do trabalho são criados no MyQ Roger Server e, em seguida, ficam visíveis nos dispositivos.
    b. O trabalho é atribuído ao usuário conectado no MyQ Roger Client.

4. Um usuário pode liberar o trabalho:
    a. no terminal
    b. pelo aplicativo MyQ Roger Mobile, se o usuário estiver conectado à impressora.
5. O MyQ Roger Client deve estar online para liberar o trabalho, mas o usuário não precisa estar conectado ao MyQ Roger Client durante a liberação.
6. A impressora reporta o trabalho ao MyQ Roger Server.
7. O trabalho é excluído do MyQ Roger Client imediatamente após a liberação.

5.3.2 Expiração do trabalho

A expiração do trabalho no MRC é de *7* dias por padrão.

A "`JobExpirationInDays`" pode ser definida na `oem.ini`, localizado em:

- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Agent\oem.ini`
- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Service\oem.ini`

Após o vencimento, a tarefa é excluída da lista do usuário.

5.4 Impressoras de função única

Impressoras de função única (SFPs) são impressoras nas quais não é possível instalar um terminal embutido. Elas podem, no entanto, ser utilizadas no MyQ Roger com tags NFC e pelo aplicativo móvel MyQ Roger. Para obter detalhes sobre como configurar SFPs, consulte (1.0) Single-Function Printers no guia *de administração do servidor MyQ Roger*.

> Para obter a lista completa de SFPs compatíveis, consulte Dispositivos Certificados[6] na Comunidade MyQ.

Depois que uma impressora de função única estiver configurada e pronta para uso, o usuário libera um trabalho a partir do aplicativo móvel MyQ Roger, e o MyQ Roger Client (MRC) envia o trabalho para a impressora e reporta as estatísticas ao servidor.

As informações dos contadores de trabalhos são fornecidas pelo analisador. Após a liberação dos trabalhos, o MRC verifica os contadores totais de impressão em preto e branco e em cores, bem como os níveis de toner do dispositivo, e os envia ao servidor.

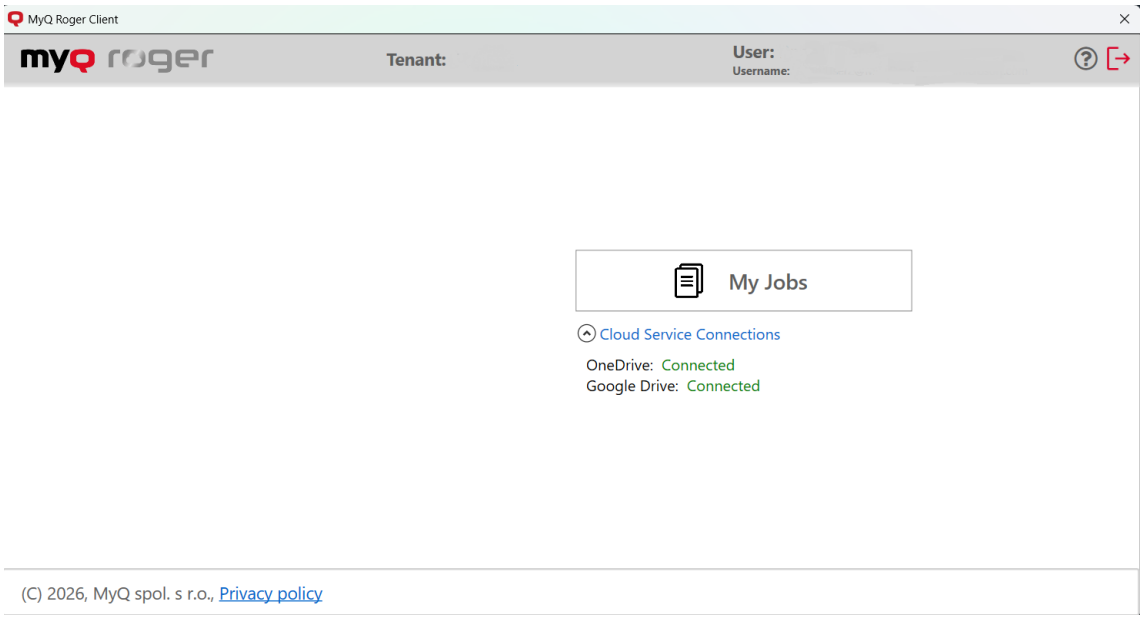
6. https://community.myq-solution.com/s/certified-devices

⚠ Os contadores totais de cópia/digitalização não são reportados pelo MRC.

Para mais informações, consulte o Guia (1.0) MyQ Roger Server Administration.

5.5 Enfileiramento de trabalhos na nuvem: OneDrive e Google Drive

Após fazer login no Roger Client, os usuários podem ver o status de sua conexão com o OneDrive e o Google Drive. Se algum dos serviços estiver desconectado, clicar nele abrirá as configurações de **Serviços em Nuvem** no Aplicativo Web, onde os usuários podem fazer login.

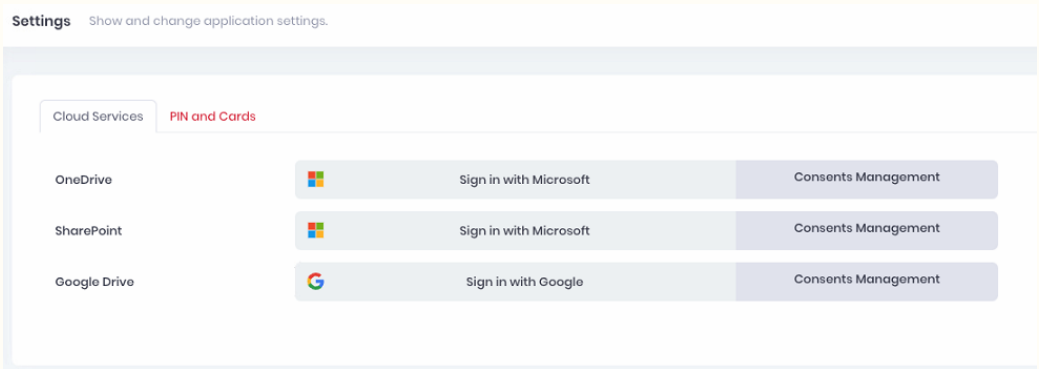


Quando conectados, os usuários podem enviar trabalhos para o armazenamento em nuvem do OneDrive e do Google Drive.

⚠ A impressão na nuvem não é compatível com (2.5) Single Function Printers.

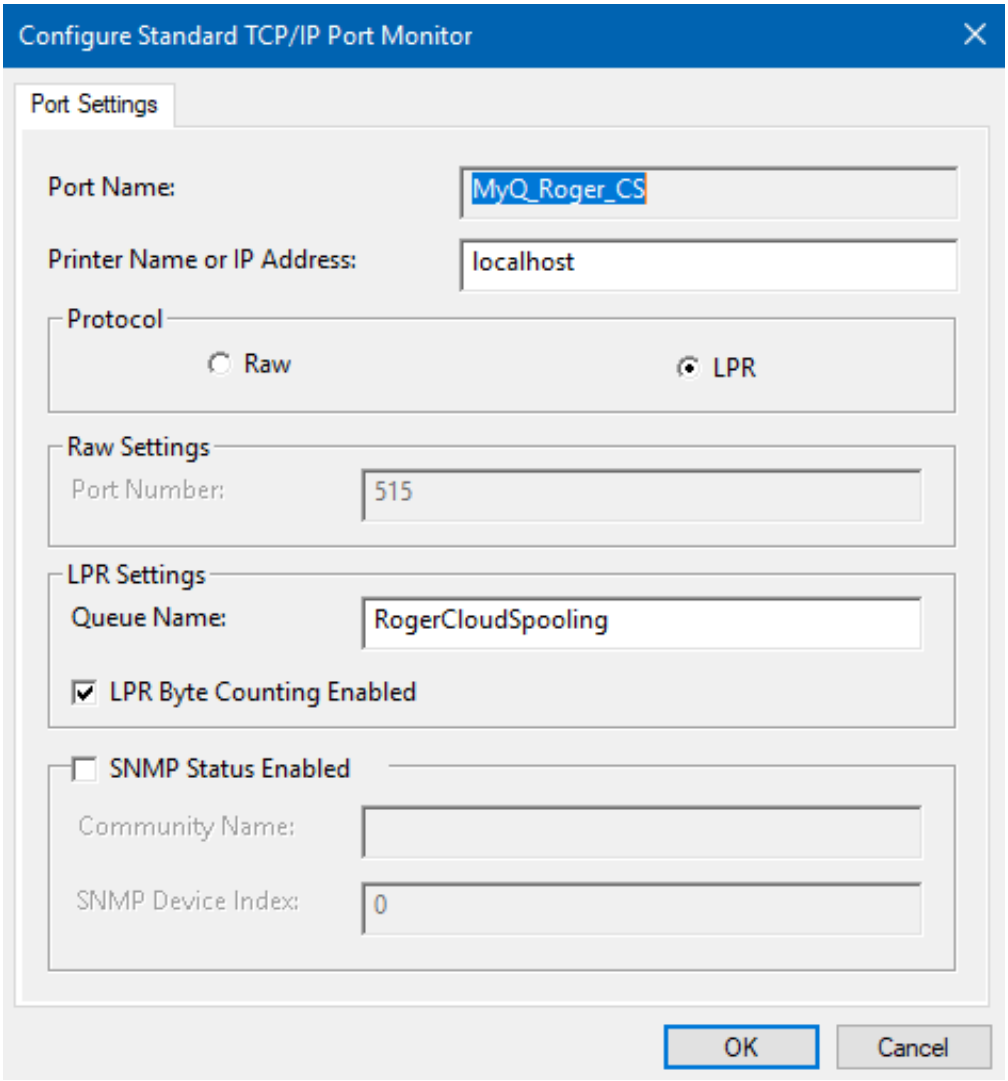
⚠ Para enviar trabalhos para o armazenamento em nuvem do OneDrive ou do Google Drive, os usuários devem ser autenticados
usando sua conta corporativa da Microsoft ou do Google.

Se você estiver usando uma integração personalizada, o OneDrive é conectado automaticamente após o login com a conta da Microsoft. O Google Drive deve estar habilitado no aplicativo web MyQ Roger.
Se você estiver usando a integração dividida, os usuários precisarão conectar o OneDrive ou o Google Drive novamente na interface da web, mesmo que tenham feito login no Roger Client usando a conta da Microsoft. Além disso, o recurso de fluxo de token “On-Behalf-Of” não é compatível com a integração dividida.
Mais informações sobre integrações estão disponíveis no Guia do Servidor Roger, na seção “Integrações”.

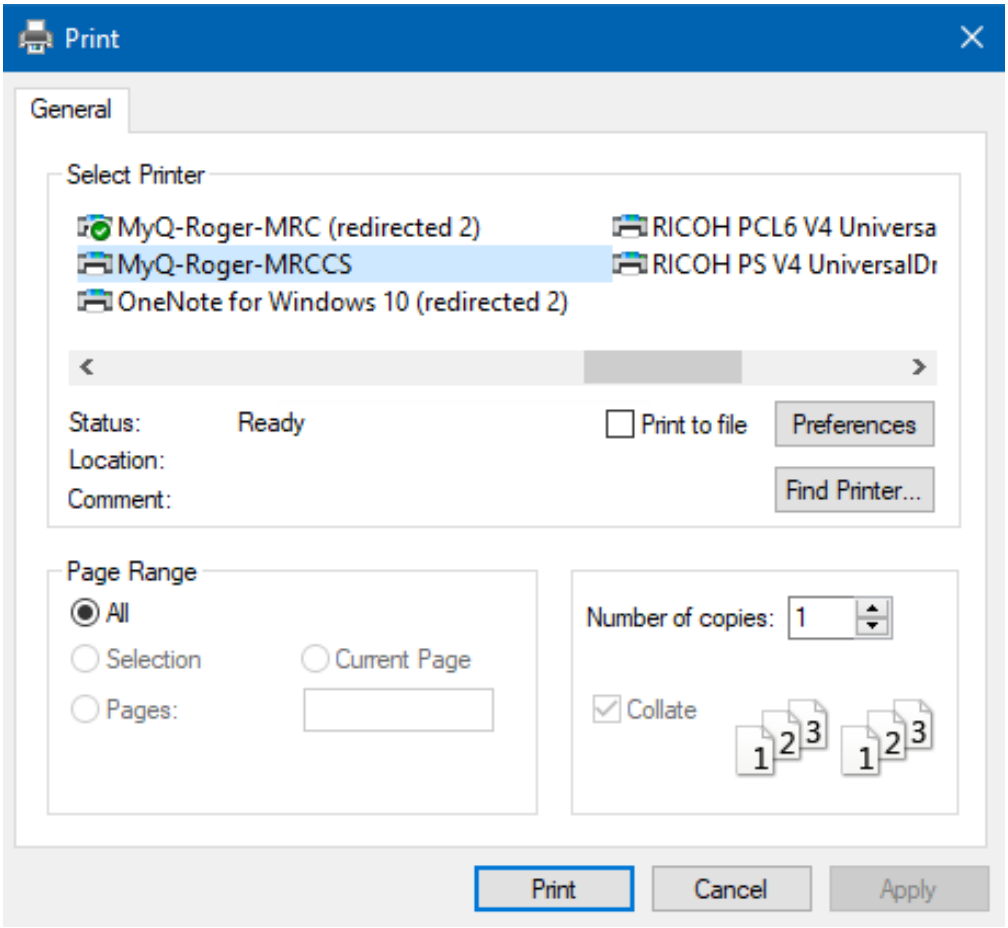


1 “Minhas configurações” > “Serviços em nuvem” no aplicativo web do Roger

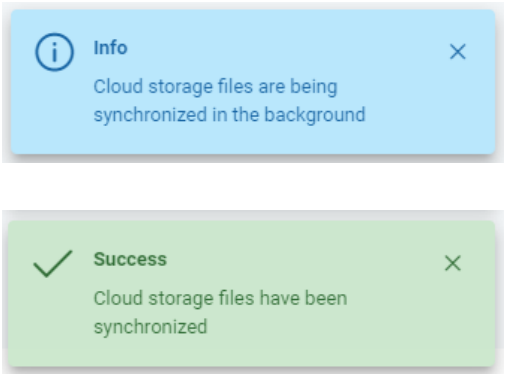
Durante a instalação, se o parâmetro PRINTSPOOLER estiver definido como 2 ou 3, o MRC cria uma nova impressora: MyQ Roger Cloud Spooling, com a seguinte configuração de porta:



O usuário pode então selecionar essa impressora em qualquer caixa de diálogo de impressão para que o trabalho seja colocado na fila de impressão em sua conta do OneDrive ou do Google Drive. O tempo de validade do trabalho é definido como 7 dias por padrão.



Se o usuário tiver o Roger Web App aberto, ele verá as seguintes notificações indicando que o trabalho foi colocado na fila corretamente.



5.6 Spooling de trabalhos na nuvem: MyQ Cloud

O Cloud Job Spooling no MRC permite que o usuário envie arquivos de tarefas para o armazenamento MyQ Cloud.

Requisitos

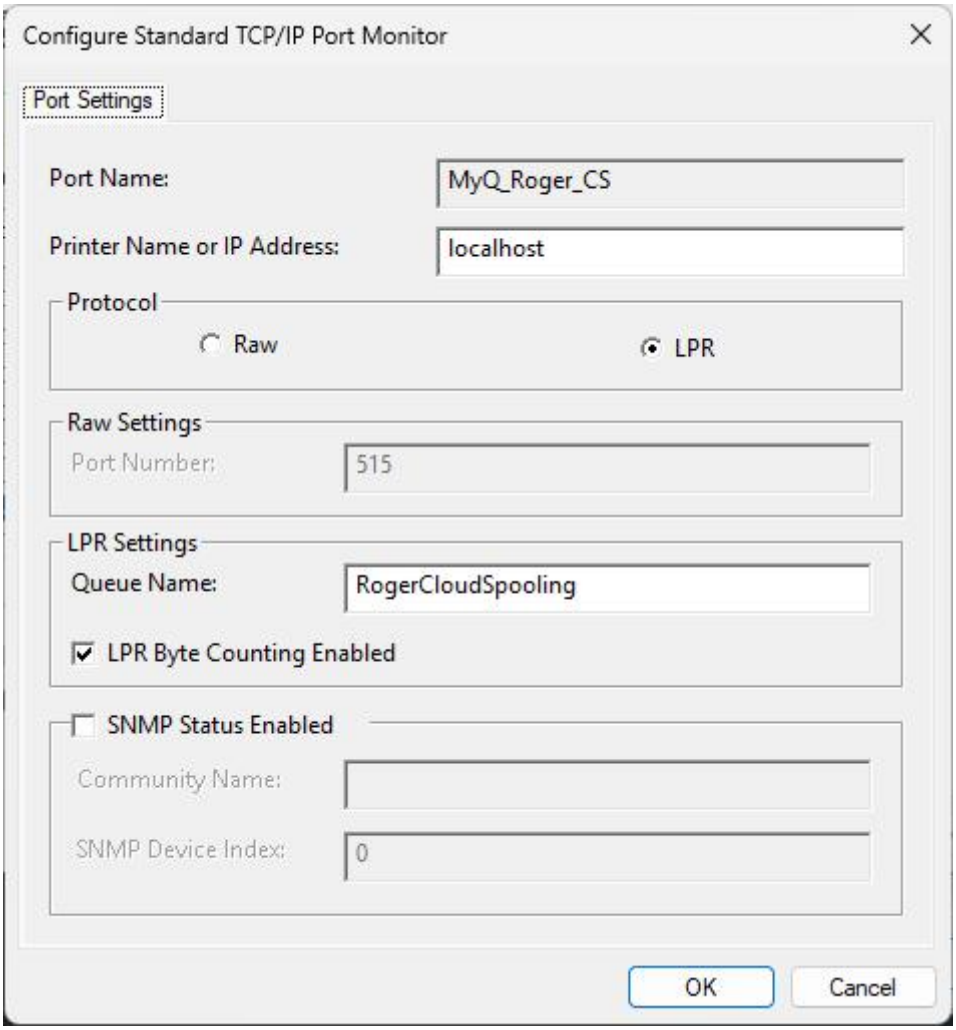
- Patch MRC 2.3 e3+ versão do Roger Server2.18+.
- A impressão de failover não é suportada nesta configuração.
- Este recurso desativa o Cloud Job Spooling do OneDrive e do Google Drive.
- Este recurso é compatível com os seguintes terminais MyQ Roger:
  - Ricoh 26.1+
  - Nova Kyocera 25.2+
  - Kyocera clássico 24.1.8+
  - HP 25.10+

5.6.1 Configuração da impressora e da porta

Para criar uma impressora com spooling na nuvem (CS), personalize o MRC Installer com estes parâmetros:

- `printerspooler`
  Usar `printerspooler=2.`
  Opcionalmente, use `printerspooler=3` para criar também uma impressora local.
- `printername`
  Esse valor recebe o sufixo CS. Por exemplo, `printername="MyQ-Roger"` cria a impressora CS *MyQ-RogerCS*.

A impressora CS utiliza o mesmo driver que a impressora de spooling local MyQ-Roger-MRC e possui a seguinte configuração de porta:



5.6.2 Configurar o MyQ Cloud Spooling no Roger Server

Os administradores de locatários podem ativar ou desativar o spooling na nuvem para armazenamento, definir o tamanho máximo de arquivos para upload pelos usuários e visualizar a porcentagem do limite mensal de armazenamento que já foi utilizada.

⚠ Esteja ciente de que o MyQ Cloud Storage é um recurso em pré-lançamento disponível até 31 de dezembro de 2025. Durante esse período, o armazenamento é limitado a 100 GB por locatário por mês. Posteriormente, taxas adicionais poderão ser aplicadas para o uso contínuo desse recurso.

Para configurar o Spooling na Nuvem do MyQ

1. Faça login no Roger Server e acesse **Configurações > Armazenamentos na nuvem**.

2. Em **MyQ Cloud**, selecione **“Armazenar trabalhos de impressão no MyQ Cloud”**.
3. (Opcional) Defina o tamanho máximo do arquivo em MB.
4. (Opcional) Visualize o limite mensal de tamanho (padrão: 100 GB). Esse limite é compartilhado entre os usuários do locatário que tiverem esse recurso ativado.

5.6.3 Fluxo de trabalho de armazenamento de trabalhos

Este fluxo de trabalho explica como o MRC lida com os trabalhos de impressão, desde o envio até o armazenamento na nuvem.

1. O usuário faz login no MRC usando qualquer método de autenticação.
2. O usuário imprime um trabalho usando a impressora CS.
3. O MRC verifica os atributos do trabalho antes do processamento:
    - Excedimento **do tamanho máximo do arquivo** → descartar o trabalho, excluir os arquivos locais e notificar o usuário.
    - Exceder **o limite mensal** → descartar o trabalho, excluir os arquivos locais e notificar o usuário.
    - Se o spooling do MyQ Cloud **não** estiver **habilitado** e o usuário estiver autenticado no MRC usando uma conta da Microsoft ou do Google, o trabalho é enviado para o armazenamento em nuvem do usuário.

Observações

- Os arquivos PDF gerados são salvos no armazenamento em nuvem como `jobfilename.pdf`.
  Em todos os outros casos, a extensão do arquivo é `.myq`.
- Essa operação leva mais tempo para arquivos de tarefas grandes.

5.7 Monitoramento de Impressão Local (LPM)

O Local Print Monitoring (LPM) estende o MyQ Roger a qualquer impressora no Windows ou macOS, independentemente da marca ou modelo. Com o LPM, o MyQ Roger Client (MRC) captura os metadados dos trabalhos diretamente da estação de trabalho. Isso permite que as organizações monitorem toda a frota, incluindo impressoras de mesa e dispositivos em escritórios remotos, mesmo que eles não suportem terminais embutidos.

O LPM é especialmente útil para cenários híbridos ou de home office, nos quais os funcionários imprimem a partir de dispositivos pessoais ou não gerenciados.

⚠

Requisitos

- Patch da versão 2.3 do MyQ Roger Client 3+
- Versão do MyQ Roger Server 2.18+
- A impressão com failover não é suportada nesta configuração.
- É necessária uma licença PRN.

5.7.1 Como funciona o LPM

Quando um usuário envia um trabalho para uma impressora local, o MRC o intercepta na fila de impressão. O cliente extrai metadados, como nome de usuário, contagem de páginas e configurações de cor, e então libera o trabalho imediatamente para a impressora. O LPM funciona de forma invisível em segundo plano, e os usuários não percebem nenhum atraso em seu fluxo de trabalho.

Quando o trabalho é impresso, os metadados são sincronizados com o Roger Server e vinculados à conta de usuário autenticada. Se a conexão com o servidor estiver indisponível, os metadados permanecem na fila local até que a comunicação seja restabelecida. Trabalhos com mais de sete dias são excluídos automaticamente.

No servidor, as impressoras locais aparecem como dispositivos no formato `PrinterName@Hostname`.

No painel do servidor, os trabalhos do LPM são exibidos da mesma forma que os trabalhos gerenciados pelo servidor, garantindo uma visão geral unificada das atividades de impressão.

5.7.2 Habilite o LPM no seu cliente

Para habilitar o LPM, personalize seu MRC Installer com estes parâmetros e, em seguida, implante nos computadores dos clientes:

- `LPMENABLED=true`
  Habilitar o monitoramento de trabalhos de impressão locais.
- `LPMPORTS`
  Uma lista separada por vírgulas ou ponto-e-vírgulas das portas de impressora a serem monitoradas. Todas as impressoras locais que você deseja monitorar devem estar configuradas para usar uma dessas portas.

⚠ **Limitações**

- O LPM é compatível com as portas LPT, USB, TCP/IP e IPP. O monitoramento de outras portas pode funcionar, mas não é garantido.
- O LPM não funciona corretamente com uma impressora que tenha a opção **“Manter documento impresso”** ativada nas propriedades avançadas da impressora.
- O LPM não funciona corretamente com uma impressora que tenha a opção “**Ativar recursos avançados de** impressão” ativada nas propriedades avançadas da impressora. Essa opção é desativada automaticamente (se possível) para todas as impressoras monitoradas quando o LPM é iniciado.

6 Solução de problemas

Se você tiver problemas com o MyQ Roger Client (MRC), verifique primeiro se a versão mais recente está instalada.

Abra o MRC a partir da bandeja do sistema (canto inferior direito da tela) e clique no ícone de ponto de interrogação no canto superior direito. A tela “Sobre” exibe informações sobre a instalação do MRC:

- Versão
- Identificador do aplicativo
- Nome do host
- Endereços IP

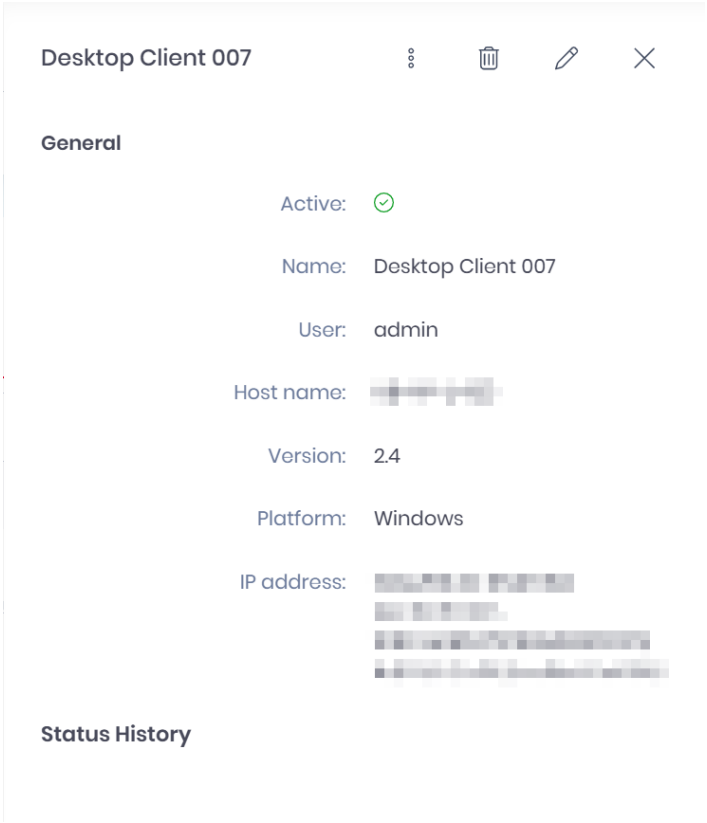
Em seguida, tente sair e reiniciar o MRC e, depois, reinicie o computador cliente.

Se o problema persistir, abra um ticket de suporte conosco e inclua os arquivos de log do cliente. Você pode baixar os arquivos de log da sua instância do MyQ Roger ou coletá-los diretamente no MRC.

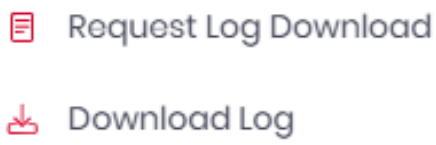
6.1 Baixar logs do cliente pela web

Para baixar os logs do MRC na interface da web:

1. Faça login no seu tenant do MyQ Roger e acesse **“Clientes** de **desktop**”.
2. Clique em um “Cliente de desktop” para abrir seus detalhes.

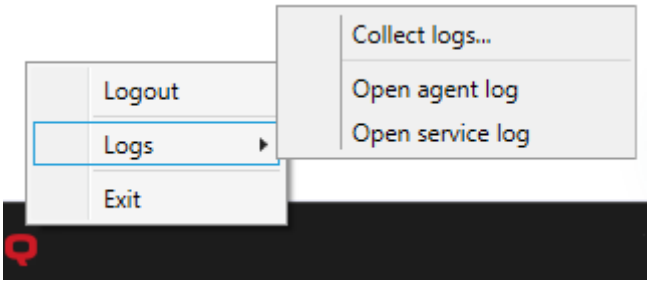


3. Clique no menu de três pontos e selecione **“Baixar log**”.



6.2 Coletar registros do cliente

Para coletar arquivos de log diretamente no MRC, clique com o botão direito do mouse no ícone do MyQ na bandeja do sistema e acesse **“Logs” > “Coletar logs**”. O conteúdo de `\ProgramData\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` e `C:\%userprofile%\AppData\Local\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` são salvos no seu computador como um arquivo ZIP. Esse arquivo contém logs de agentes, logs de serviço e arquivos de configuração.


Collect logs...
Open agent log
Open service log
Logout
Logs
Exit

7 Desinstalação

O MyQ Roger Client (MRC) pode ser desinstalado por meio do assistente de instalação, por meio de desinstalação silenciosa na linha de comando do Windows ou por meio das configurações do Windows.

7.1 Desinstalar com o Assistente de Configuração do MRC

1. Execute o arquivo de instalação do MRC. O assistente de instalação será aberto.
2. Clique em **Avançar**.
3. Selecione a operação **“Remover**” e, em seguida, clique em **“Remover**”.
4. Clique em **“Concluir”** para sair do assistente de instalação.

O MRC é removido do sistema.

7.2 Desinstalação silenciosa

Para desinstalar o aplicativo de forma silenciosa, abra a linha de comando do Windows com direitos de administrador e:

1. Encontre o **número de identificação** do aplicativo MyQ Roger Client por meio do seguinte comando:

   `wmic product where "Name like '%Roger%'" get Name, Version, IdentifyingNumber`
2. Desinstale o aplicativo por meio do seguinte comando:

   `msiexec /x {"IdentifyingNumber"} /quiet`

   onde *{ `IdentifyingNumber` }* é o **número de identificação** do aplicativo do comando anterior.

7.3 Desinstalação pelo Windows

Para desinstalar o aplicativo no Windows:

1. No Windows, acesse **Painel** de **Controle > Todos os itens do Painel de Controle > Programas e Recursos**.
2. Selecione **MyQ Roger Client** na lista e clique em **Desinstalar**. Confirme a desinstalação.

O MRC é removido do sistema.

8 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	**MyQ® spol. s r.o.** Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca N.º de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o n.º de processo C 29842 (doravante denominada “MyQ®”)
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com[7]
Suporte técnico	support@myq-solution.com[8]
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DAS PARTES DE SOFTWARE E HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. É proibida e pode ser passível de punição a cópia ou qualquer outra forma de reprodução, total ou parcial, deste guia ou de qualquer material protegido por direitos autorais sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

7. mailto:info@myq-solution.com
8. mailto:support@myq-solution.com

Marcas registradas	“MyQ®”, incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou suas afiliadas locais.

myQ roger

SAVE TIME WITH PERSONALIZED PRINT SOLUTIONS

MyQ Roger is a cloud native solution built for modern cloud-first offices, simplifying document workflows, enabling secure browsing, printing, and scanning wherever users are.

info@myq-solution.com

myq-solution.com



50+ million
Trusted users

1+ million
Active devices

26+
Brands supported

1000+
Certified partners

Operating in **140+** countries

Awarded and certified

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2023

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2022

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2021

ISO 9001 TÜV SÜD ISO 14001 ISO/IEC 27001