Cliente MyQ Roger 2.5 Windows

Generado a partir de docs.myq-solution.com
septiembre/2026
Copyright © 2026 MyQ spol. s r.o. Todos los derechos reservados.

ESPAÑOL

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1 Notas de la versión 6
1.1 MyQ Roger Client 2.5 para Windows 6
2 Información básica 7
2.1 Compatibilidad regional 7
2.2 Requisitos del cliente 7
3 Instalación 8
3.1 Instalación mediante el asistente de configuración 9
3.2 Instalación silenciosa 10
3.3 Reconfigurar la instalación 11
3.4 Parámetros de instalación 11
3.5 Ejemplo de configuración 14
3.6 Gestión remota desde el servidor 14
3.7 Inicio de sesión único con Entra ID 15
3.8 Despliegue con Intune 15
4 Configuración 24
4.1 Configuración del controlador de impresión 24
4.2 Configuración de red 24
4.3 Configuración de SNMP 24
5 Utilización de MRC 26
5.1 Métodos de autenticación 26
5.2 Impresión alternativa 28
5.3 Ciclo de vida del trabajo 29
5.4 Impresoras de una sola función 30
5.5 Job Spooling en la nube: OneDrive y Google Drive 31
5.6 Job Spooling en la nube: MyQ Cloud 34
5.7 Control local de impresión (LPM) 37
6 Solución de problemas 40
6.1 Descargar registros del cliente desde la web 40
6.2 Recopilar registros de cliente 41
7 Desinstalación 43
7.1 Desinstalar con el asistente de configuración de MRC 43
7.2 Desinstalación silenciosa 43

7.3 Desinstalación a través de Windows 43
8 Contactos comerciales 45

MyQ Roger es una solución de impresión y flujo de trabajo de documentos nativa de la nube diseñada para aumentar la productividad en entornos de oficina y de trabajo remoto.

Los usuarios pueden capturar documentos a través de dispositivos móviles, impresoras multifunción o correo electrónico. Los archivos se pueden almacenar localmente o en servicios de almacenamiento en la nube personales, como OneDrive y Google Drive. Los flujos de trabajo avanzados automatizan la conversión y el enrutamiento de documentos, convirtiendo las imágenes escaneadas en formatos editables o datos estructurados para su procesamiento posterior.

MyQ Roger es una plataforma totalmente sin servidor: no hay infraestructura que mantener. Ofrece alta disponibilidad, multitenencia y rendimiento de nivel empresarial por diseño.

Con una interfaz de usuario personalizada y acciones inteligentes integradas, MyQ Roger simplifica la impresión y el escaneo desde cualquier lugar. Tanto si trabajas desde casa, como si estás de viaje o en la oficina, te ayuda a mantener tu espacio de trabajo digital conectado y eficiente.

1 Notas de la versión

1.1 MyQ Roger Client 2.5 para Windows

Descarga la última versión de MyQ Roger Client desde la comunidad de MyQ[1].

1.1.1 MyQ Roger Client 2.5 para Windows (Parche 1)

23 de julio de 2026

Mejoras

- Mejoras en la conexión con RabbitMQ.
- Cuando Roger Client crea nuevas impresoras, la opción **«Mostrar en el directorio»** está desactivada.

Corrección de errores

- Se ha corregido la recepción y la generación de informes de trabajos LPM.

1.1.2 MyQ Roger Client 2.5 para Windows

3 de junio de 2026

Mejoras

- Se ha añadido la posibilidad de desactivar temporalmente el cifrado de trabajos para un usuario específico con el fin de facilitar la resolución de problemas. Por motivos de seguridad, esta configuración se controla estrictamente a través del servidor y requiere que el usuario confirme la acción por correo electrónico.
- Se ha añadido compatibilidad con VDI: cada usuario puede tener una sesión individual de MRC.
- Se ha añadido la gestión de proveedores de almacenamiento en la nube a MRC, lo que permite a los usuarios ver el estado de las conexiones y conectarse o desconectarse directamente de los servicios de almacenamiento a través de la interfaz web.

1. https://community.myq-solution.com/s/download/a0B8d000005sy9EEAQ/myq-roger-client-windows

2 Información básica

El Cliente de Escritorio MyQ Roger funciona junto con el servidor MyQ Roger para proporcionar a los usuarios funciones de impresión local seguras, incluida la impresión de reserva para uso sin conexión. Se admiten múltiples métodos de autenticación, como MyQ, Microsoft, Google y código QR, junto con la aplicación móvil MyQ Roger.

2.1 Compatibilidad regional

Asegúrate de que dispones de la versión correcta del cliente MyQ Roger. Descarga la versión adecuada en función de tu ubicación:

- Región de la UE
- Región de EE. UU.

2.2 Requisitos del cliente

El Cliente de Escritorio MyQ Roger admite una única instalación por estación de trabajo. A partir de la versión [...], se admiten varias2.5+ sesiones simultáneas.

- Roger Server 2.20+
- Sistemas operativos compatibles: Windows 10/11 de 64 bits
- .NET Runtime 8.0 incluido en el paquete de instalación

Añade el rango de direcciones IP `20.113.34.204/30` a la(s) lista(s) de permitidos correspondiente(s) del cortafuegos.

Los protocolos de comunicación y los puertos utilizados se pueden consultar en la guía (1.0) Basic Information.

Si está ejecutando el Cliente de Escritorio MyQ Roger y el Cliente de Escritorio MyQ X, le recomendamos que los ejecute en equipos distintos para evitar conflictos de puertos.

3 Instalación

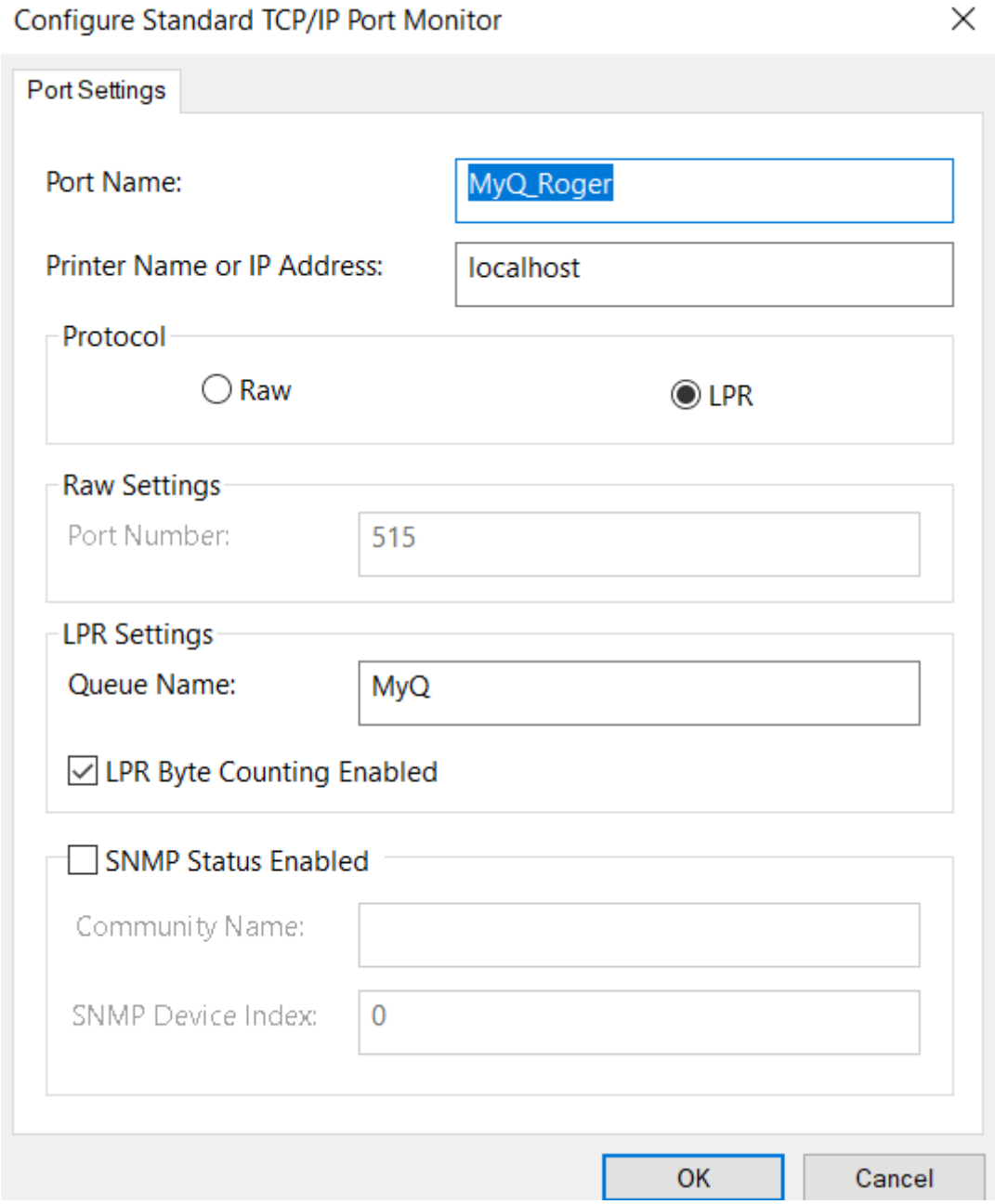
Puede utilizar Intune para implementar MyQ Roger Client (MRC) entre los usuarios de su organización. Para obtener más información, consulte (2.5) Deploy with Intune.

Como alternativa, puede instalar MRC directamente. Una vez instalado, MRC se ejecuta en segundo plano como una aplicación y un servicio de Windows. Puede acceder a él desde la bandeja del sistema.

Puede instalar MRC con o sin controladores.

1. **Instalar con controladores** y configuración automática de puertos de impresión.
2. **Instalar** con un puerto de impresión configurado, pero **sin controladores**. Debe tener los controladores preinstalados primero.

Ambos métodos dan como resultado un puerto de impresión configurado similar al que se muestra a continuación.



Las instalaciones sin controlador crean el puerto **MyQ_Roger**, pero no la impresora.

3.1 Instalación mediante el asistente de configuración

Para instalar MRC mediante el asistente de configuración:

1. Descargue la última versión disponible del archivo de instalación desde el portal de la comunidad de MyQ Roger. También puede descargar un instalador preconfigurado para su sitio desde el servidor Roger. Para obtener más información, consulte (1.0) Configure Desktop Client Installers en la guía de administración del servidor MyQ Roger.
2. Ejecute el archivo de instalación.
   (Opcional) Para personalizar la instalación, utilice parámetros de instalación en el nombre del archivo.
   Se abrirá el cuadro de diálogo del asistente de configuración de MyQ Roger Client.
3. Haga clic en **Siguiente** para iniciar la instalación.
4. Seleccione la carpeta de instalación (la predeterminada es `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\`) y haz clic en **Siguiente**.
5. Se abrirá la ventana Listo para instalar. Haga clic en **Instalar** para comenzar la instalación.
6. Una vez finalizada la instalación, haz clic en **Finalizar** para salir del asistente de configuración.

3.2 Instalación silenciosa

Para instalar la aplicación de forma silenciosa, descargue la última versión disponible del archivo de instalación, abra la línea de comandos de Windows **con derechos de administrador** y utilice el comando:

```
msiexec /i "InstallationFile.msi" [list of parameters] /log "install_MRClog.log" /qn
```

La lista de parámetros es opcional; cada parámetro y valor debe estar en mayúsculas y separado por un espacio.

¡Consejo!
Utilice nuestro generador de scripts para crear sus propios comandos de configuración de instalación silenciosa:

- (1.0) MRC Silent Install Script Builder

Puedes utilizar la `/log` opción para capturar el proceso de instalación (recomendado).

Ejemplo 1

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

Ejemplo 2

```
msiexec /i "MyQ Roger Client Win (patch 4) Europe.msi"
TENANCYNAME="MyQ" REGIONID="us" PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"
DEFAULTDRIVER=0 DRIVERNAME="HP PCL6" /log "install_MRClog.log" /qn
```

3.3 Reconfigurar la instalación

Para reconfigurar una instalación, utilice el `REINSTALL=ALL` con el parámetro `TENANCYNAME=<value>`. Este comando desinstala cualquier versión anterior e instala la nueva versión.

Ejemplo:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
TENANCYNAME="MyQ" REINSTALL=ALL
```

3.4 Parámetros de instalación

El administrador de MyQ Roger Server puede especificar los parámetros de instalación del paquete en un archivo de configuración. A continuación, este paquete estará disponible para su descarga desde el servidor. Para obtener más información, consulte (1.0) Configure Desktop Client Installers en la guía de administración de MyQ Roger Server.

Parámetro	Descripción	Ejemplo de uso
`REGION ID` (obligatorio)	Define el servidor al que se conecta el cliente (UE, EE. UU.).	`REGIONID=US`
`TENANCYNAME`	Especifica el nombre del inquilino (identificador).	`TENANCYNAME=MyQ`

Parámetro	Descripción	Ejemplo de uso
`TENANTNAME`	Especifica el nombre que se mostrará para el `TENANCYNAME`. Si se establece este parámetro, `TENANCYNAME` también debe configurarse	`TENANTNAME="MyQ spol s.r.o"`
`DEFAULTDRIVER`	Especifica un controlador preinstalado que utilizará la impresora MyQ Roger. 0 (Ninguno. Utilice DRIVERNAME para configurar un controlador personalizado.) 1 (Predeterminado: controlador universal clásico de Kyocera PCL6) 2 (Controlador de impresión universal de HP PCL6) 3 (Controlador de impresión universal RICOH PCL6)	`DEFAULTDRIVER=2`
`DRIVERNAME`	Especifica un controlador de impresión local preinstalado que utilizará MRC durante la instalación. Se requiere el nombre completo.	`DRIVERNAME="Kyocera ECOSYS M6035cidn KX"`
`PRINTERSPOOLER`	Define qué impresora configura el instalador: 1 (Solo cola de impresión del cliente, predeterminado) 2 (Cola de impresión en la nube, con métodos de autenticación de Microsoft y Google permitidos en MRC) 3 (Cola de impresión de cliente y en la nube)	`PRINTERSPOOLER=3`

Parámetro	Descripción	Ejemplo de uso
`LPRPORT`	Especifica el puerto para el almacenamiento en cola de cliente y en la nube	`LPRPORT=<515>`
`LPMENABLED`	Habilita la supervisión de los trabajos de impresión locales que no pasan por el servidor Roger.	`LPMENABLED=true`
`LPMPORTS`	Una lista de puertos de impresora delimitados por comas o punto y coma que se van a supervisar. Si los parámetros se utilizan en el archivo de configuración, utilice una lista delimitada por punto y coma. Los valores distinguen entre mayúsculas y minúsculas.	`LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"`
`FAILOVERENABLED`	Habilita la impresión de reserva. true (predeterminado) false Si está desactivada y no se puede acceder al servidor, se descartan todos los trabajos.	`FAILOVERENABLED=true`
`PRINTERNAME`	Define un nombre de impresora. El instalador crea una impresora con ese nombre. *El valor predeterminado es* MyQ-Roger-MRC.	`PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"`
`COLORPRINT`	Define las opciones de color. 1 Solo impresora en color (predeterminado) 2 Solo impresora en blanco y negro 3 Ambas impresoras	`COLORPRINT=1`

Parámetro	Descripción	Ejemplo de uso
`DUPLEXMODE`	Especifica el modo de impresión a doble cara que utiliza la impresora de forma predeterminada. Una cara A doble cara por el borde largo (predeterminado) A doble cara por el borde corto	`DUPLEXMODE=onesided`
`USERSINGLESIGNON`	Activar el inicio de sesión único en un dominio de Microsoft Entra ID. Desactivado de forma predeterminada; requiere `TENANCYNAME`.	`USERSINGLESIGNON=true`

3.5 Ejemplo de configuración

El siguiente ejemplo enumera los parámetros deseados, seguidos de los comandos de instalación que los aplicarán.

- `TENANCYNAME=[TENANT-NAME],REGIONID=US,PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC" ,DEFAULTDRIVER=1,PRINTERSPOOLER=1`

> El parámetro `TENANCYNAME` es técnicamente opcional, pero es muy recomendable.

3.6 Gestión remota desde el servidor

La gestión remota le permite gestionar las instalaciones y configuraciones de MyQ Roger Client (MRC) directamente desde la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Puede actualizar, desinstalar o eliminar clientes sin necesidad de acceder físicamente a las estaciones de trabajo de los usuarios. Las operaciones se pueden realizar en clientes individuales o en varios clientes a la vez. Las acciones **de actualización** y **desinstalación** no son compatibles con versiones de cliente anteriores a la 2.4.

(1.0) Remote ManagementPara obtener más información, consulte «Gestión remota» en la Guía del servidor.

3.7 Inicio de sesión único con Entra ID

El inicio de sesión único (SSO) permite a los usuarios acceder a MyQ Roger Client (MRC) automáticamente con su cuenta de Windows. Cuando está habilitado, MRC los autentica basándose en su inicio de sesión en el dominio de Entra ID (antes Azure Active Directory o Azure AD), por lo que no necesitan introducir credenciales cada vez que se inicia el cliente. La función solo es compatible con Windows.

Requisitos

- La estación de trabajo está unida al dominio de Entra ID.
- La instalación de MRC define un **nombre de tenencia**.
- La instalación de MRC está configurada con el SSO habilitado.

3.7.1 Habilitación de SSO

Para habilitar el SSO, personalice el instalador de MRC con el parámetro `USERSINGLESIGNON="true"`.

Una vez completada la instalación, MRC determina si se aplica el SSO en función de la configuración de dominio de la estación de trabajo.

3.7.2 Flujo de trabajo de autenticación

En el caso de los equipos unidos a Entra ID, la Biblioteca de autenticación de Microsoft (MSAL) utiliza tokens almacenados en caché o la sesión de Windows existente para realizar la autenticación silenciosa. En la práctica, esto significa que los usuarios suelen iniciar sesión sin ver ningún mensaje.

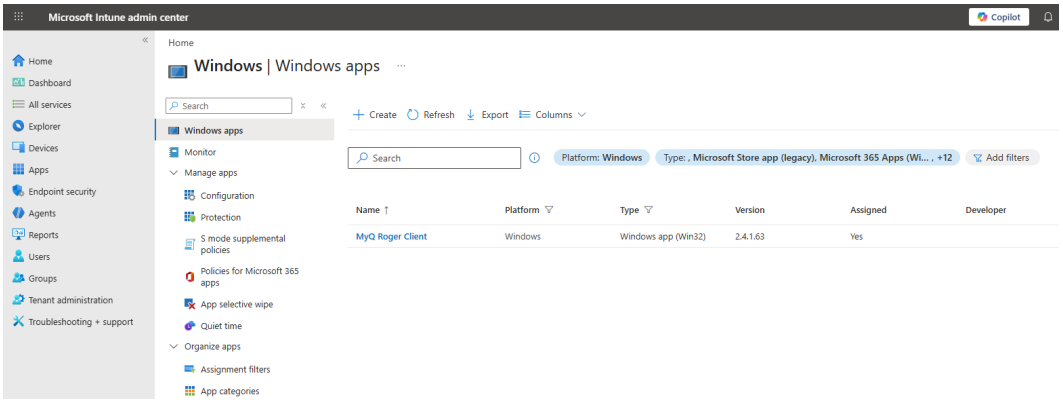
En entornos híbridos (Active Directory local federado con Entra ID), el primer inicio de sesión requiere la interacción del usuario (credenciales o aprobación de MFA). Una vez que se almacena en caché el token de actualización inicial, los inicios de sesión posteriores son silenciosos.

3.8 Despliegue con Intune

Para implementar MyQ Roger Client para Windows con Intune, siga estos pasos:

1. Cree una configuración de Desktop Client en su servidor Roger en **Supervisión** > **Clientes de escritorio** > **Descargar**. Descargue y descomprima el archivo.

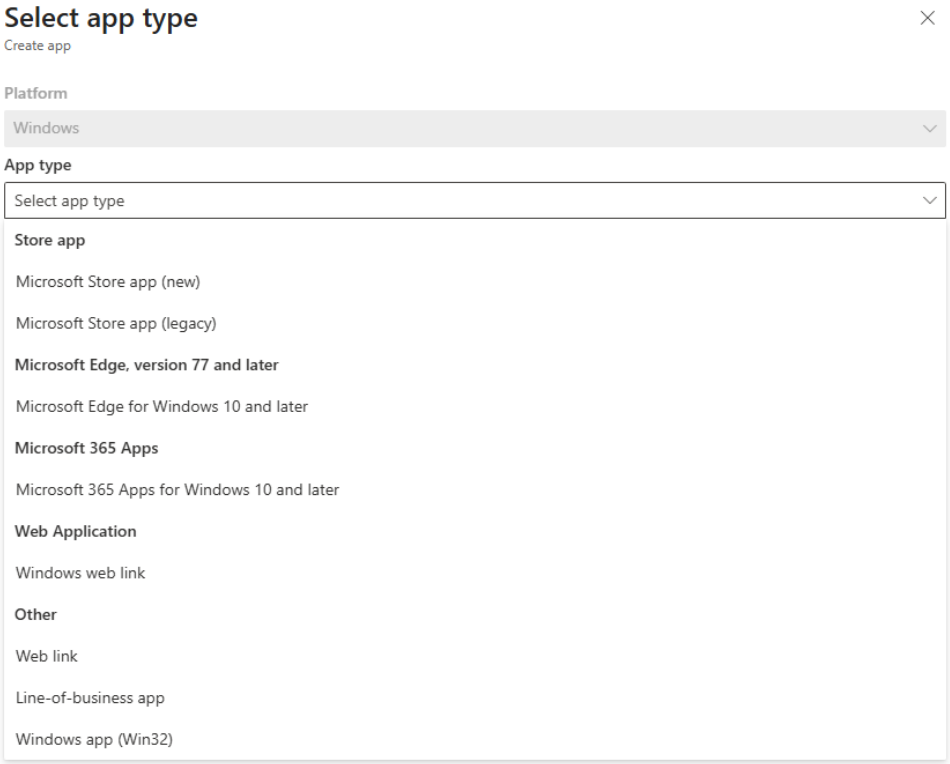
2. Prepare una carpeta de origen. Cree una carpeta en su ordenador (por ejemplo, `C:\IntuneSource\MyQRoger`) y coloque los siguientes archivos en su interior:
   - **El instalador MSI**: el `MyQ Roger Client-setup.msi` archivo.
   - **El archivo de configuración**: el `MyQ Roger Client-setup.cfg` archivo. Este `.cfg` archivo es fundamental. Debe contener tus parámetros específicos, como `TENANCYNAME` y `REGIONID`. Sin él, el script de instalación fallará.
3. Empaquete la aplicación. Utilice la herramienta **Microsoft Win32 Content Prep Tool** para crear el `.intunewin` paquete. https://learn.microsoft.com/en-us/intune/apps/apps-win32-prepare[2]
   a. Ejecutar `IntuneWinAppUtil.exe`.
   b. **Carpeta de origen**: `C:\IntuneSource\MyQRoger`.
   c. **Archivo de instalación**: `MyQ Roger Client-setup.msi`.
   d. **Carpeta de salida**: Elige una carpeta para el `.intunewin`.
4. Una vez `.intunewin` esté listo, vaya a Intune[3] > **Aplicaciones** > Aplicaciones **de Windows** y haga clic en **Agregar**.



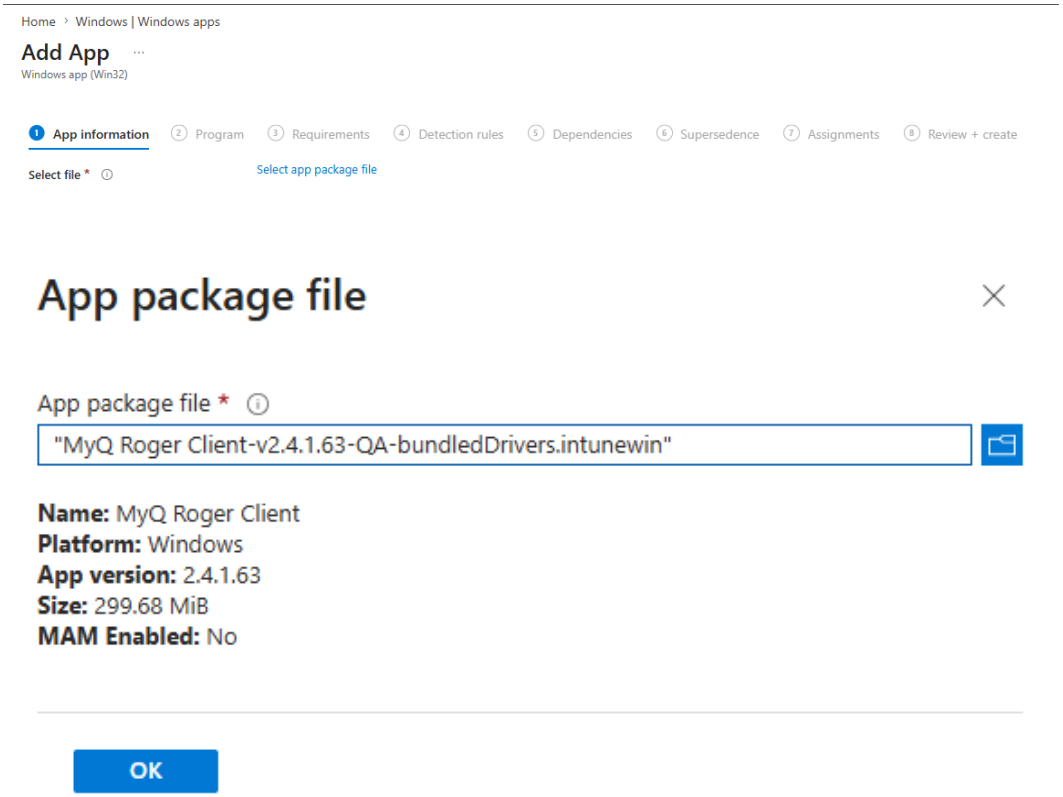
5. Elige «Aplicación de Windows (Win32)», selecciona un editor y pulsa **«Seleccionar»** en la parte inferior.

2. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/apps-win32-prepare

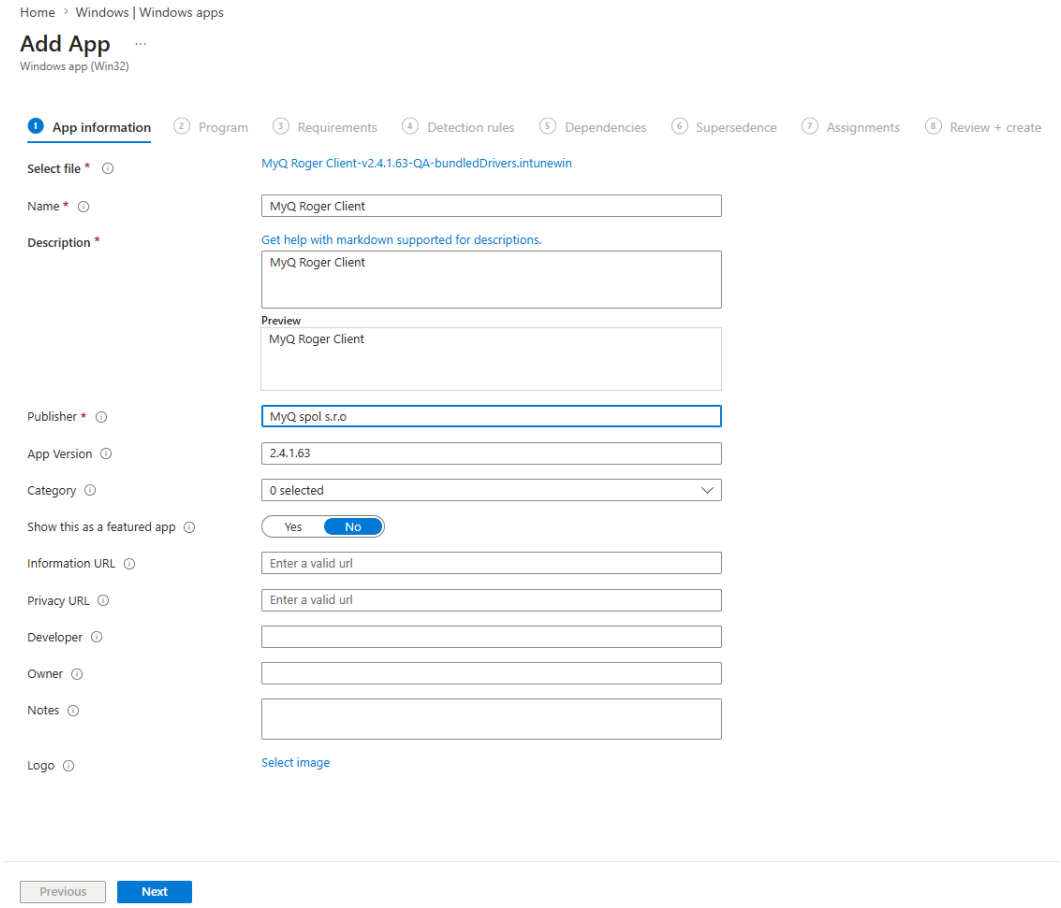
3. https://intune.microsoft.com/#home



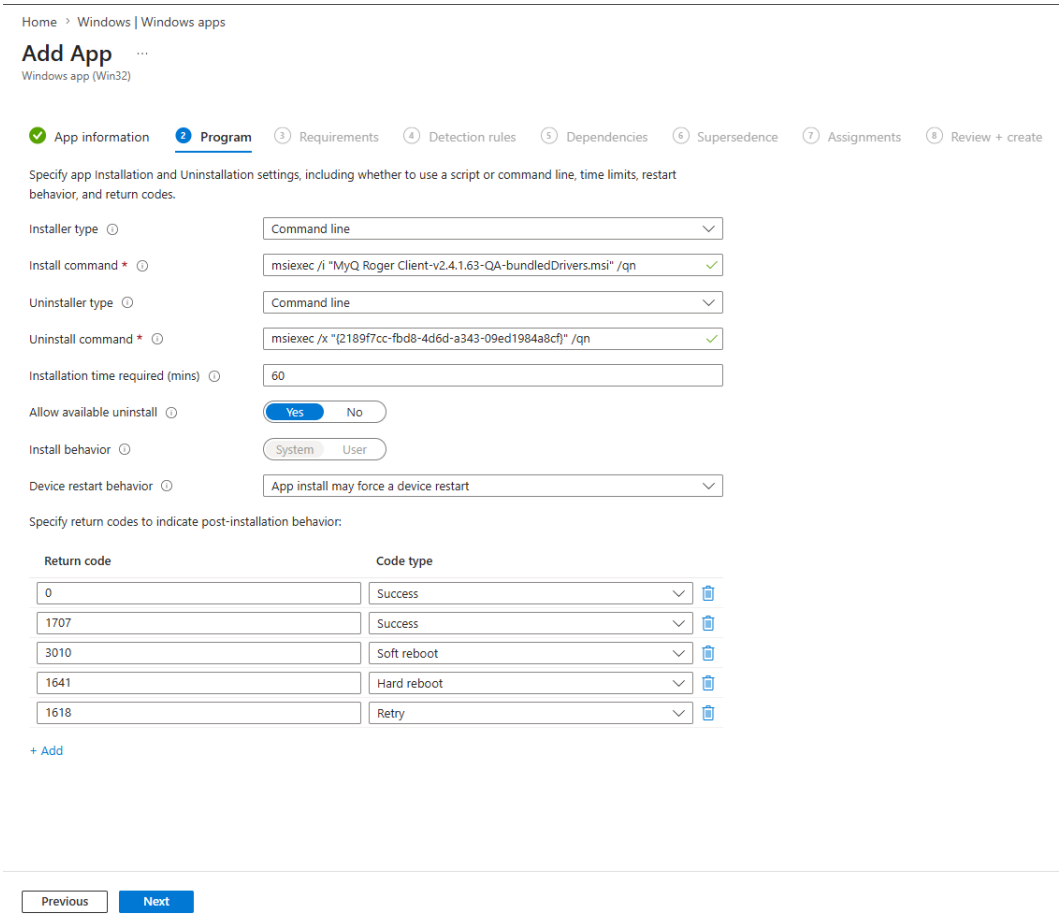
6. Selecciona el `.intunewin` archivo que ha creado anteriormente.



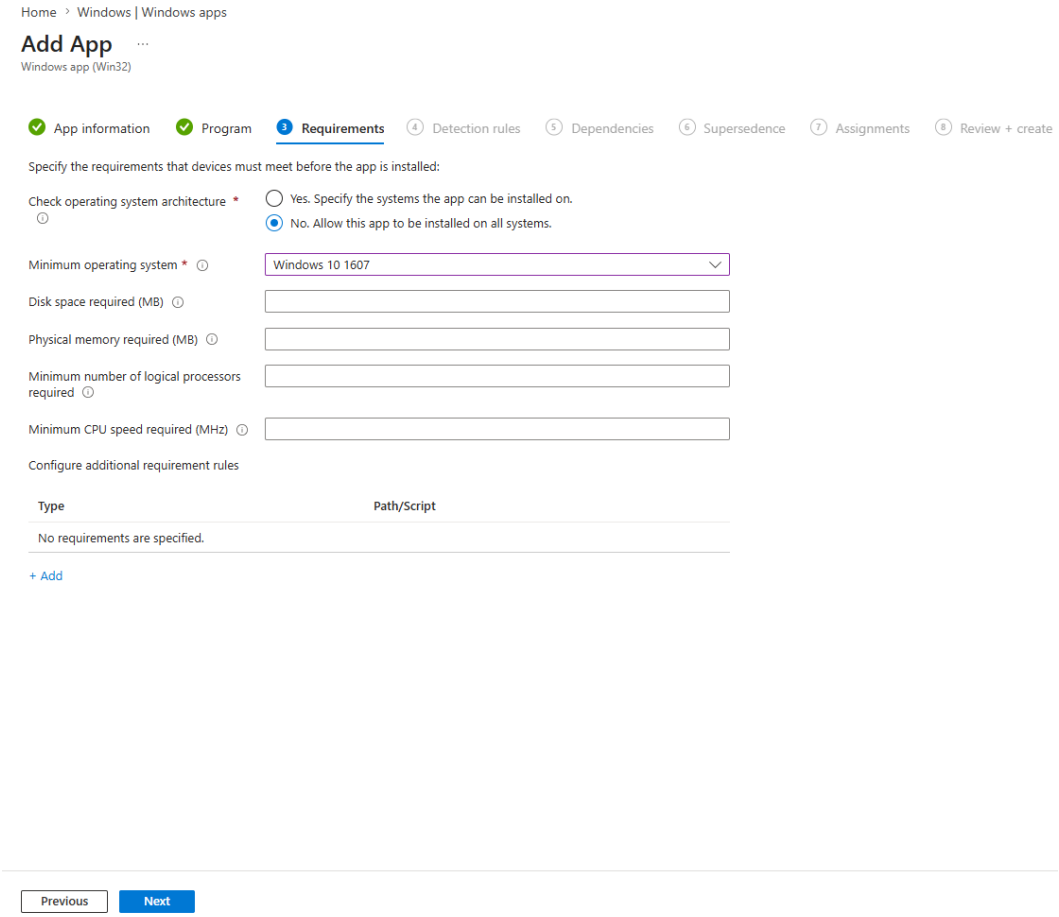
7. Rellene la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.



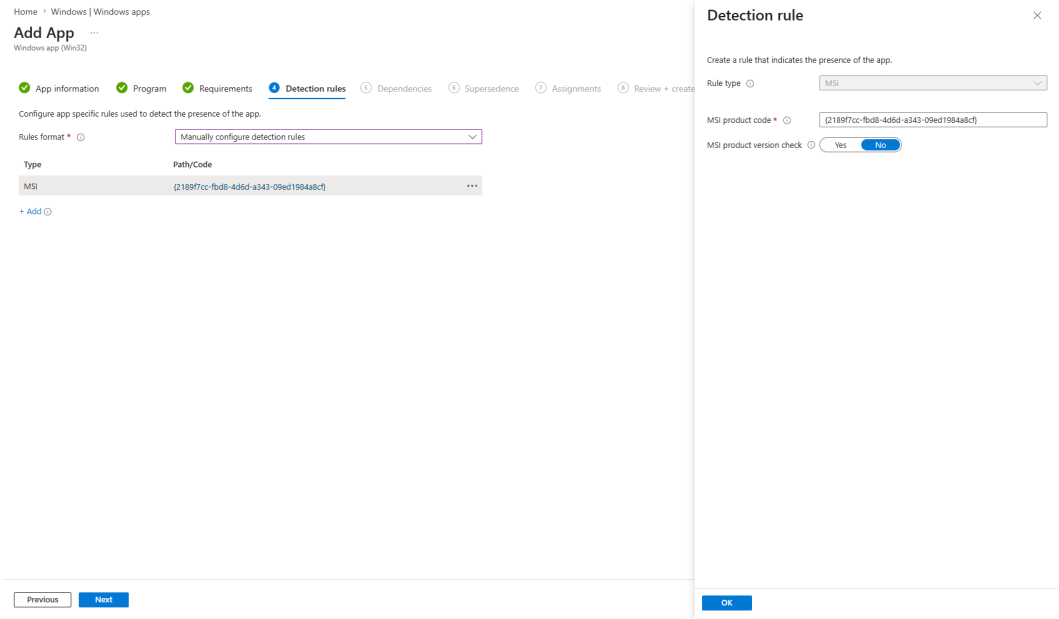
8. Intune ha configurado automáticamente todos los comandos de instalación, no es necesario editarlos. Haga clic en **Siguiente**.



9. Seleccione la arquitectura del sistema requerida y el sistema operativo mínimo.

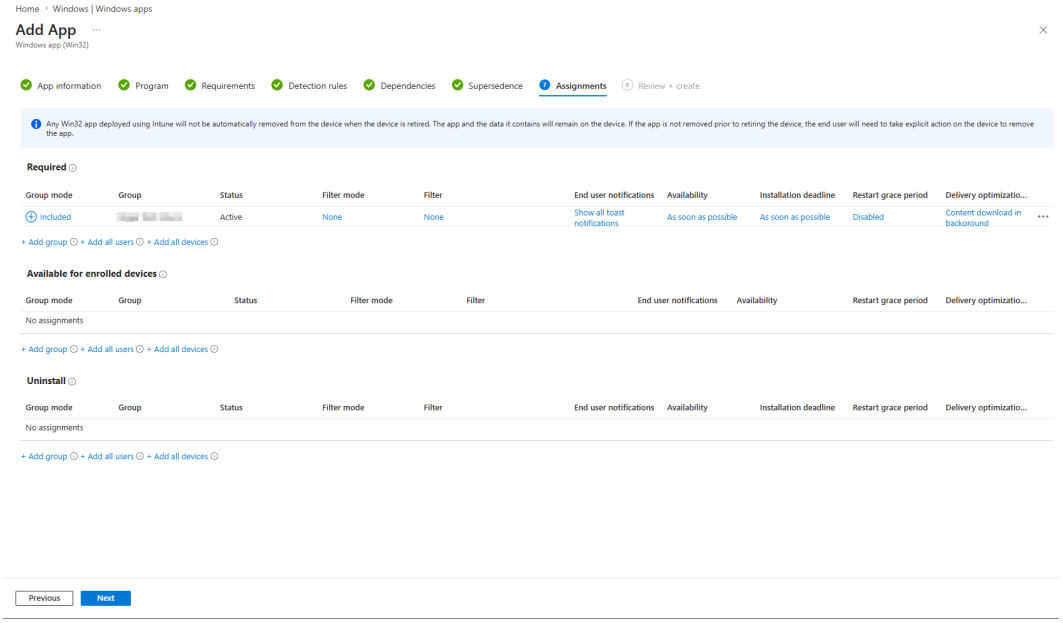


10. Seleccione **«Configurar manualmente las reglas de detección»** y especifique **«MSI»** como **tipo de regla**; haga clic en **«Aceptar»**.



Puede omitir las secciones «Dependencias» y «Sustitución».

10. En la página **Asignaciones**, elija los usuarios, grupos de usuarios o dispositivos en los que se instalará la aplicación o se configurará para que se instale automáticamente.



11. Revisa y haz clic en **Crear**.

Home › Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

Program | Requirements | Detection rules | Dependencies | Supersedence | Assignments | Review + create

Summary

App information

App package file	MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin
Name	MyQ Roger Client
Description	MyQ Roger Client
Publisher	MyQ spol s.r.o
App Version	2.4.1.63
Category	No Category
Show this as a featured app	No
Information URL	No Information URL
Privacy URL	No Privacy URL
Developer	No Developer
Owner	No Owner
Notes	No Notes
Logo	No Logo

Program

Install command	msiexec /i "MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.msi" /qn
Install script	-
Uninstall command	msiexec /x "{2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf}" /qn
Uninstall script	-
Installation time required (mins)	60
Allow available uninstall	Yes
Install behavior	System
Device restart behavior	App install may force a device restart
Return codes	0 Success 1707 Success 3010 Soft reboot 1641 Hard reboot 1618 Retry

Requirements

Check operating system architecture	No Check operating system architecture
Minimum operating system	Windows 10 1607
Disk space required (MB)	No Disk space required (MB)
Physical memory required (MB)	No Physical memory required (MB)
Minimum number of logical processors required	No Minimum number of logical processors required
Minimum CPU speed required (MHz)	No Minimum CPU speed required (MHz)
Additional requirement rules	No Additional requirement rules

Detection rules

Rules format	Manually configure detection rules
Detection rules	MSI {2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf}

Dependencies

Dependencies	No Dependencies

Supersedence

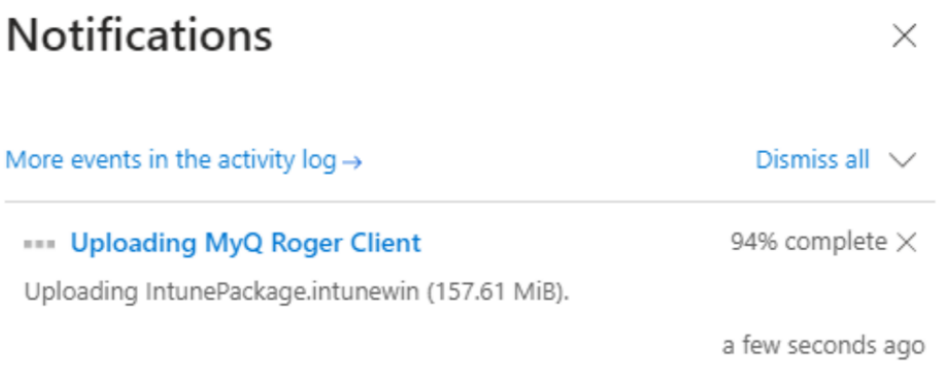
Supersedence	No Supersedence

Assignments

Group mode	Group	Status	Filter mode	Filter
Required				
Available for enrolled devices				
Uninstall				

Previous | Create

Una vez cargada, la aplicación se creará en Intune y tardará un tiempo en instalarse en los dispositivos, usuarios o grupos seleccionados.



4 Configuración

4.1 Configuración del controlador de impresión

Durante la instalación de MyQ Roger Client, se crean una o más impresoras en su sistema en función de los parámetros de la instalación. No se requiere ninguna configuración adicional de los controladores de impresión.

4.2 Configuración de red

Protocolo de destino	Protocolo, puerto	Descripción
Servidor MyQ Roger • eu.roger.myq.cloud[4] • us.roger.myq.cloud[5]	HTTPS, 433 | Protegido con TLS	• Autenticación del cliente MyQ Roger • Autenticación de Usuarios • Trabajos de generación de informes
Bus de eventos	AMQP, 5671 | Protegido con TLS	• Eventos: publicación, eliminación, etc.
Impresora	SNMP, 161, 162	• Obtener máquina `Serial Number` para confirmar el destino de liberación de un trabajo
Impresora	Impresión RAW, 9100 | sin proteger	• Liberación de un trabajo

4.3 Configuración de SNMP

MyQ Roger Client es compatible con **SNMPv2** y **SNMPv3**.

- Si desea utilizar SNMPv3, debe definir la configuración en el dispositivo y en su cuenta de usuario (en **la interfaz de usuario del servidor MyQ Roger > Configuración del dispositivo > SNMP > Versión de SNMP**).
- O bien, puede configurar SNMP en la versión 2 en su cuenta sin necesidad de configuraciones adicionales y enviar trabajos fácilmente.

4. https://eu.roger.myq.cloud/
5. https://us.roger.myq.cloud/

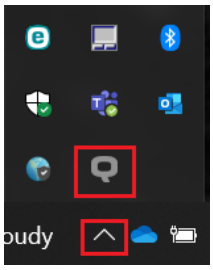
Para obtener más información sobre la configuración de SNMP, consulta el apartado (1.0) Printer Configurations en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

⚠ Si la configuración es incorrecta, MRC no podrá detectar las impresoras ni liberar los trabajos.

5 Utilización de MRC

Una vez instalado MyQ Roger Client (MRC), la aplicación comienza a ejecutarse en segundo plano como un agente y unservice .

Haga clic en el icono **Q** de la bandeja del sistema de Windows para abrir la aplicación.



Tras la instalación, si el tenant no se ha preconfigurado durante la instalación, la aplicación no estará conectada a ningún tenant. Con la primera autenticación de usuario, se conecta al tenant y mantiene la conexión incluso cuando el usuario cierra sesión en su cuenta de Windows.

5.1 Métodos de autenticación

MyQ Roger Client (MRC) ofrece los siguientes métodos de autenticación, que se pueden habilitar y deshabilitar en MyQ Roger Server. Para obtener más información, consulte (1.0) Login Settings Tab en la guía de administración de Roger Server.

- Código QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

> ⚠ Si una instalación se configura sin un inquilino, el código QR será el único método de inicio de sesión disponible.

Una vez iniciada la sesión con cualquiera de los métodos de autenticación, cualquier trabajo en cola se asocia a ese usuario. A continuación, MRC notifica al servidor MyQ Roger que hay un trabajo pendiente de liberación y el trabajo imprimible se inserta en la lista de documentos **listos para imprimir** del usuario actual. El usuario puede entonces liberar el trabajo desde la aplicación MyQ Roger Mobile o desde un terminal de la forma habitual. A continuación, la impresora notifica el trabajo al servidor MyQ Roger y el trabajo se elimina del MRC.

5.1.1 Iniciar sesión con código QR

Utilice este método si su instalación no se ha preconfigurado con un inquilino.

Si dispone de la aplicación móvil MyQ Roger, puede escanear el código con su dispositivo móvil. También puede hacer clic en el enlace situado debajo del código QR.

Escanear código QR

1. Abre el MRC y haz clic en **«Iniciar sesión con código QR**».

   Se mostrará el código QR. Este código es válido durante 2 minutos.
2. Abre la aplicación móvil MyQ Roger, inicia sesión en tu cuenta y, a continuación, haz clic en **«Iniciar sesión»** en la parte inferior de la aplicación.
3. Utiliza la aplicación móvil para escanear el código QR que se muestra en tu ordenador.

Tu MRC ya está conectado a tu inquilino de Roger, y tu usuario ha iniciado sesión en la misma cuenta con la que se había conectado en la aplicación móvil.

Iniciar sesión con enlace

También puedes hacer clic **en «Usar este enlace»** y serás redirigido al servidor web de MyQ Roger.

- Si ya has iniciado sesión en el servidor, se te redirigirá a la página «Conectar Desktop Client». El código del dispositivo se rellena automáticamente y el servidor Roger se conecta a tu cliente de forma automática. Tu usuario ha iniciado sesión en la misma cuenta con la que se inició sesión en el servidor.
- Si no has iniciado sesión en el servidor, se te redirigirá a la página de inicio de sesión, donde deberás iniciar sesión. A continuación, se te dirigirá a la página «Desktop Client». El código del dispositivo se rellenará automáticamente y el servidor Roger se conectará a tu cliente de forma automática. Tu usuario iniciará sesión en la misma cuenta con la que se inició sesión en el servidor

5.1.2 Iniciar sesión con MyQ

Cuando inicie **sesión con MyQ**, introduzca sus credenciales de MyQ (normalmente el correo electrónico y la contraseña de su cuenta de trabajo) y haga clic en **Iniciar sesión**.

5.1.3 Iniciar sesión con Google

Inicie sesión en la cuenta de Google vinculada a su cuenta de MyQ Roger, lo que le permitirá iniciar sesión automáticamente en su cuenta de MyQ Roger.

Con este método, también puede configurar MyQ Roger para almacenar sus trabajos de cola de impresión en la nube en su Google Drive. Para obtener más información, consulte (1.0) My Settings en la guía de administración del servidor Roger.

5.1.4 Iniciar sesión con Microsoft

Inicie sesión en la cuenta de Microsoft vinculada a su cuenta de MyQ Roger, lo que le permitirá iniciar sesión automáticamente en su cuenta de MyQ Roger.

Con este método, después de iniciar sesión con Microsoft, tus trabajos de cola de impresión en la nube se almacenan automáticamente en tu OneDrive.

> En la versión 2.3, parche 6+, se admite el token «On-Behalf»[6] de Microsoft. Esta función debe estar habilitada para el inquilino en el servidor Roger y solo es compatible con la versión 2.19+ del servidor.

5.2 Impresión alternativa

La impresión de reserva permite a los usuarios enviar trabajos a una impresora seleccionada cuando el servidor MyQ Roger no está disponible o no es posible comunicarse con él.

En este caso, aparece una ventana de MyQ Roger Client (MRC) con una lista de las últimas cinco impresoras utilizadas y muestra el estado de dichas impresoras. A continuación, el usuario puede seleccionar una impresora disponible y hacer clic en **Imprimir** para enviar sus trabajos.

Una vez enviado el trabajo a la impresora, si se ha enviado correctamente y hay un paquete integrado instalado en la impresora, esta notificará el trabajo impreso al servidor en cuanto se restablezca la conexión.

En caso de que la impresora no tenga instalado un paquete integrado, MRC notificará el trabajo impreso al servidor una vez restablecida la conexión. En ambos casos, los metadatos del trabajo se almacenarán en el servidor y podrán consultarse en la sección «Informes».

6. https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow

Cada vez que el usuario envía un trabajo desde la impresora y MRC recibe la notificación de envío del trabajo, el servidor envía a la impresora la información almacenada en los datos del usuario. Además, durante este proceso, se comprueba si han cambiado los ajustes relacionados con las opciones de envío (como el protocolo, la versión SNMP y la validación de certificados) del dispositivo. En caso afirmativo, dichos cambios se actualizan.

5.3 Ciclo de vida del trabajo

Todos los archivos de MyQ Roger Client están cifrados.

MyQ Roger Client utiliza el almacenamiento en modo local. Un trabajo se almacena en MyQ Roger Client y se libera cuando el usuario decide imprimirlo. El trabajo no sale del ordenador local (opción segura) y el retraso relacionado con la carga o descarga del trabajo es bastante reducido. Sin embargo, MyQ Roger Client debe estar en la misma red local que la impresora, y el cliente debe estar conectado a Internet cuando se imprima el documento.

> MyQ Roger Client para Windows 2.4 patch 2+ admite el almacenamiento en cola y la implementación de trabajos en:
> - VID (Implementación de imágenes virtuales)
> - AVD (Azure Virtual Desktop)
> - Estaciones de trabajo multiusuario

5.3.1 Liberación de un trabajo

1. Un trabajo se pone en cola desde el `TCP 515` puerto LPR (cola del controlador de impresora) y se almacena enC:\ProgramData\MyQ\DesktopClient\Jobs\ .
2. Si no ha iniciado sesión, se le pedirá al usuario que lo haga. Los trabajos se almacenan hasta que el usuario inicie sesión.
3. Cuando el usuario ha iniciado sesión:
    a. Los metadatos del trabajo se crean en el servidor MyQ Roger y, a continuación, se muestran en los dispositivos.
    b. El trabajo se asigna al usuario que ha iniciado sesión en el cliente MyQ Roger.
4. Un usuario puede liberar el trabajo:
    a. desde el terminal

   b. desde la aplicación MyQ Roger Mobile si el usuario ha iniciado sesión en la impresora.
5. MyQ Roger Client debe estar conectado a Internet para liberar el trabajo, pero no es necesario que el usuario haya iniciado sesión en MyQ Roger Client durante la liberación.
6. La impresora envía el trabajo al servidor MyQ Roger.
7. El trabajo se elimina de MyQ Roger Client inmediatamente después de la liberación.

5.3.2 Caducidad del trabajo

El vencimiento de los trabajos en MRC es de *7* días de forma predeterminada.

La caducidad del trabajo « `JobExpirationInDays` » se puede configurar en el `oem.ini`, que se encuentra en:

- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Agent\oem.ini`
- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Service\oem.ini`

Una vez caducado, el trabajo se elimina de la lista del usuario.

5.4 Impresoras de una sola función

Las impresoras de función única (SFP) son impresoras en las que no se puede instalar un Embedded Terminal. Sin embargo, se pueden utilizar en MyQ Roger con etiquetas NFC y la aplicación móvil MyQ Roger. Para obtener más información sobre cómo configurar las SFP, consulte (1.0) Single-Function Printers en la guía *de administración del servidor MyQ Roger*.

> Para ver la lista completa de SFP compatibles, consulte Dispositivos certificados[7] en la comunidad MyQ.

Una vez que una impresora de función única está configurada y lista para su uso, el usuario libera un trabajo desde la aplicación móvil MyQ Roger y MyQ Roger Client (MRC) envía el trabajo a la impresora y comunica las estadísticas al servidor MyQ.

La información de los contadores de trabajos la proporciona el analizador. Una vez enviados los trabajos, MRC comprueba los contadores totales de impresión en

7. https://community.myq-solution.com/s/certified-devices

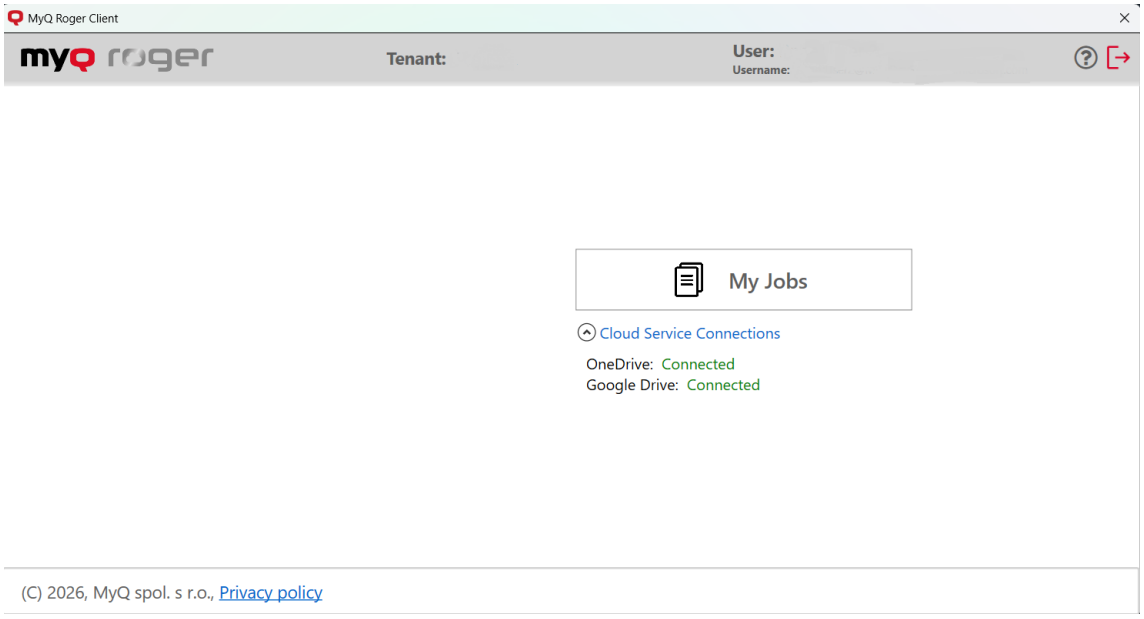
monocromo y en color, así como los niveles de tóner del dispositivo, y los envía al servidor.

MRC no envía los contadores totales de copiadora/escáner.

(1.0) MyQ Roger Server AdministrationPara obtener más información, consulte la guía de administración del servidor MyQ Roger (1.0).

5.5 Job Spooling en la nube: OneDrive y Google Drive

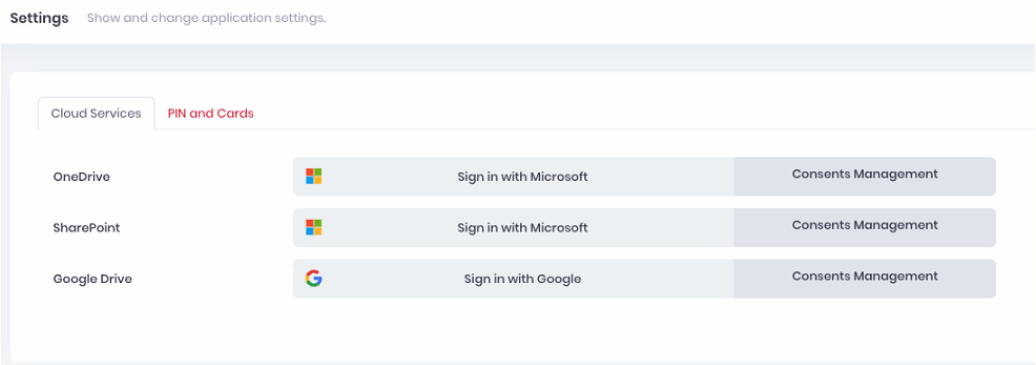
Tras iniciar sesión en Roger Client, los usuarios pueden ver el estado de su conexión a OneDrive y Google Drive. Si alguno de los servicios está desconectado, al hacer clic en él se abrirá la configuración de **Servicios en la nube** en la aplicación web, donde los usuarios pueden iniciar sesión.



Una vez conectados, los usuarios pueden enviar trabajos a la cola de impresión de OneDrive y Google Drive Cloud Storage.

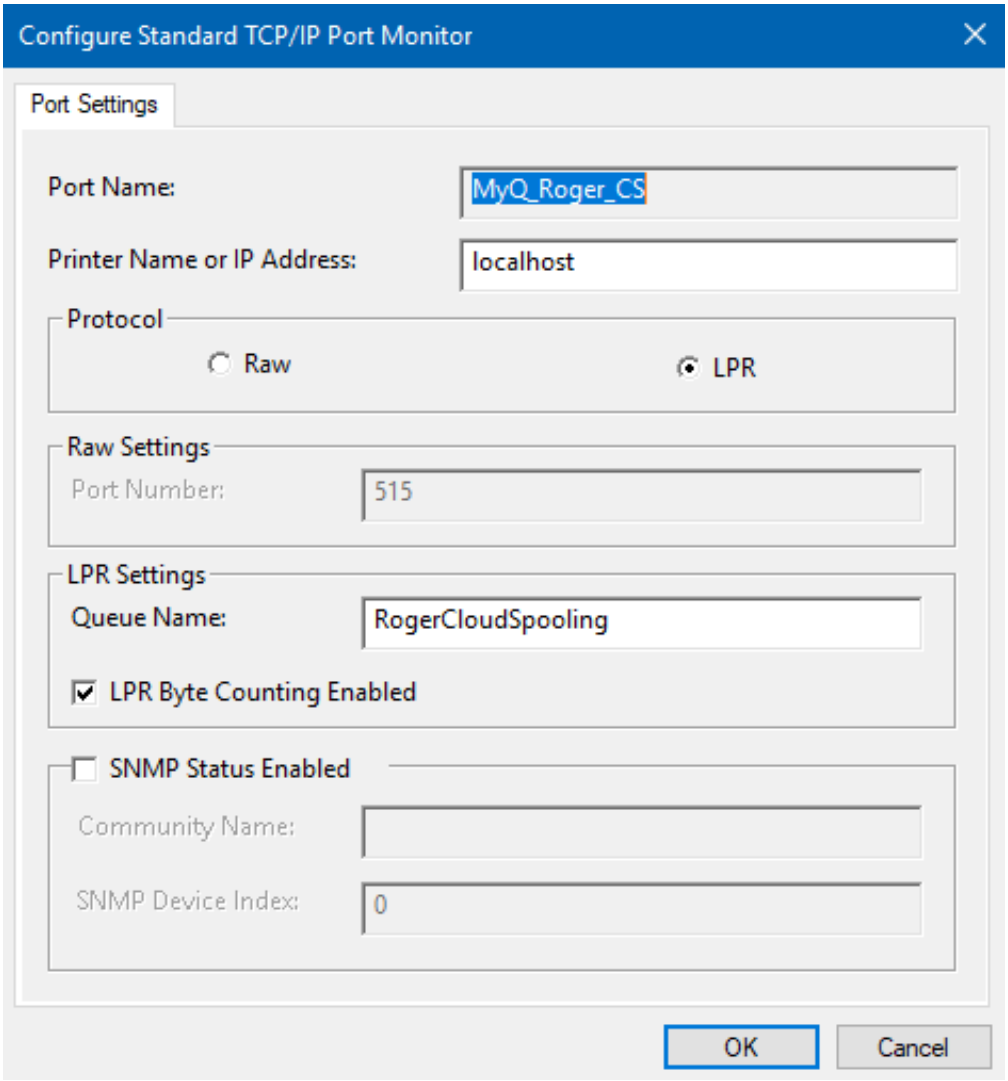
(2.5) Single Function PrintersLa impresión en la nube no es compatible con las impresoras monofunción (2.5).

Para enviar trabajos a la cola de impresión en el almacenamiento en la nube de OneDrive o Google Drive, los usuarios deben autenticarse con su cuenta de Microsoft o Google de la empresa.
Si utiliza una integración personalizada, OneDrive se conecta automáticamente tras iniciar sesión con Microsoft. Google Drive debe estar habilitado en la aplicación web MyQ Roger.
Si utiliza la integración dividida, los usuarios tendrán que volver a conectar OneDrive o Google Drive en la interfaz web, incluso si han iniciado sesión en el cliente Roger mediante Microsoft. Además, la función de flujo de tokens «On-Behalf-Of» no es compatible con la integración dividida.
(1.0) IntegrationsEncontrará más información sobre las integraciones en la Guía del servidor Roger, en la sección Integraciones.

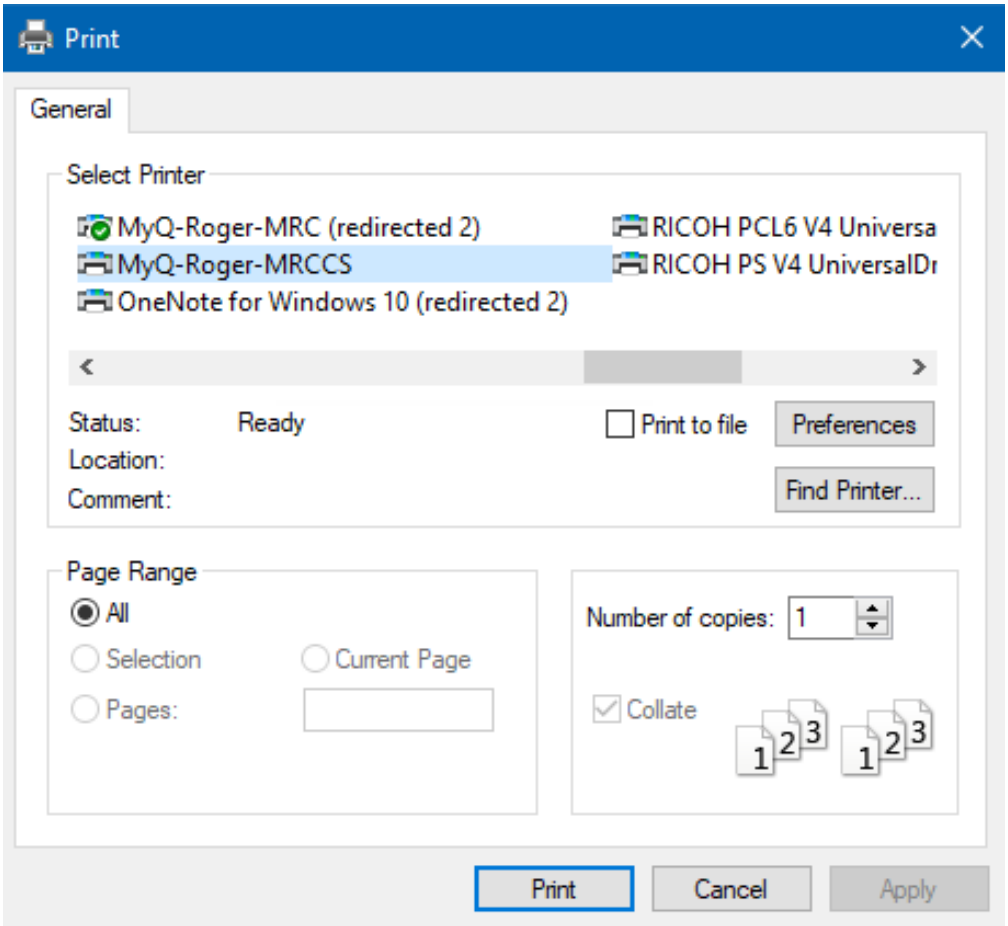


1 Mi configuración > Servicios en la nube en la aplicación web de Roger

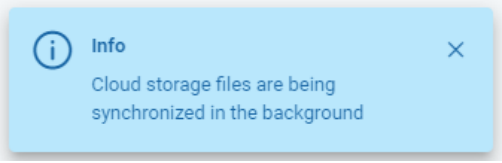
Durante la instalación, si el parámetro PRINTSPOOLER se establece en 2 o 3, MRC crea una nueva impresora: MyQ Roger Cloud Spooling con la siguiente configuración de puertos:

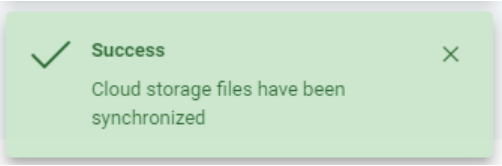


A continuación, el usuario puede seleccionar esta impresora en cualquier cuadro de diálogo de impresión para que el trabajo se envíe a la cola de su cuenta de OneDrive o Google Drive. El tiempo de caducidad del trabajo está establecido en 7 días de forma predeterminada.



Si el usuario tiene abierta la aplicación web Roger, verá las siguientes notificaciones que indican que el trabajo se ha enviado correctamente a la cola de impresión.





5.6 Job Spooling en la nube: MyQ Cloud

Cloud Job Spooling en MRC permite al usuario cargar archivos de trabajo en el almacenamiento de MyQ Cloud.

Requisitos

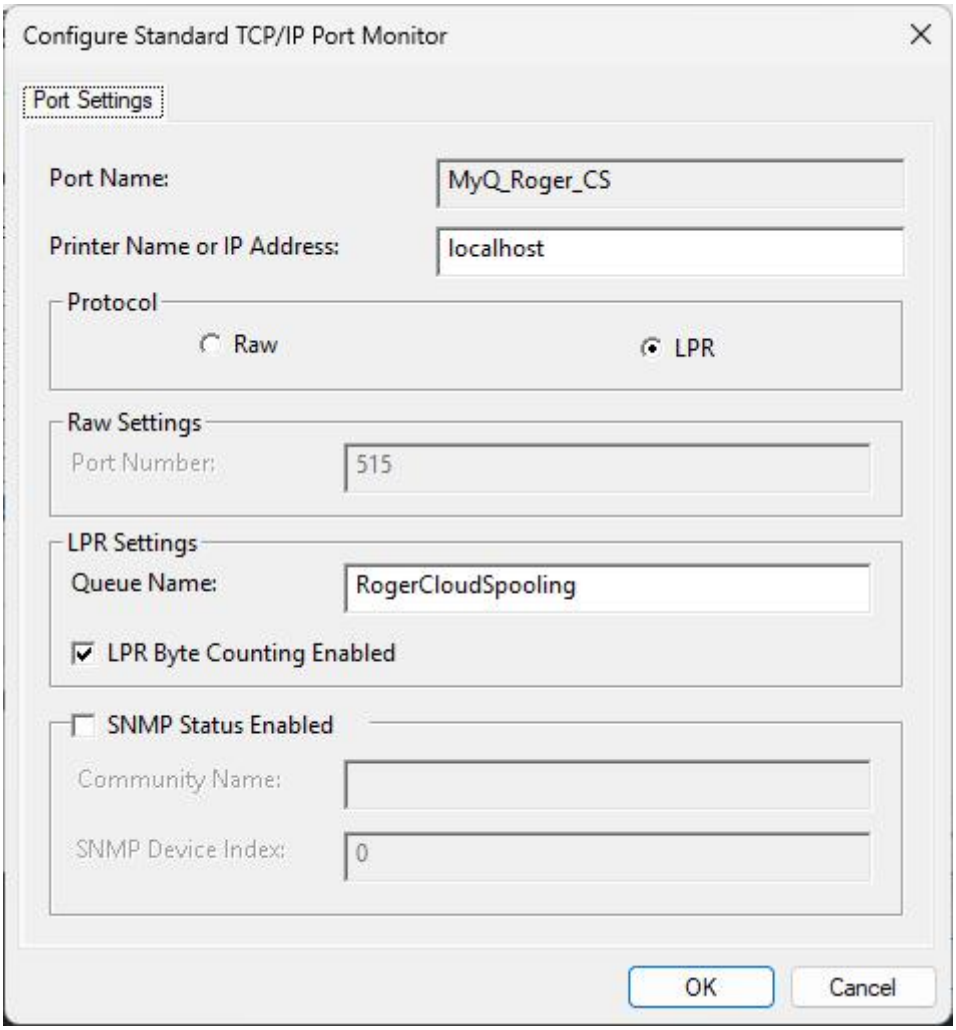
- MRC 2.3 parche 3+ y Roger Server versión 2.18+.
- La impresión de conmutación por error no es compatible con esta configuración.
- Esta función desactiva el almacenamiento de trabajos en la nube de OneDrive y Google Drive.
- Esta función es compatible con los siguientes terminales MyQ Roger:
  - Ricoh 26.1+
  - Nueva Kyocera 25.2+
  - Kyocera clásico 24.1.8+
  - HP 25.10+

5.6.1 Configuración de impresora y puerto

Para crear una impresora de cola de impresión en la nube (CS), personalice su instalador MRC con estos parámetros:

- `printerspooler`
  Usar `printerspooler=2.`
  Opcionalmente, utilice `printerspooler=3` para crear también una impresora local.
- `printername`
  A este valor se le añade el sufijo CS. Por ejemplo, `printername="MyQ-Roger"` crea la impresora CS *MyQ-RogerCS*.

La impresora CS utiliza el mismo controlador que la impresora de cola de impresión local MyQ-Roger-MRC y tiene la siguiente configuración de puerto:



5.6.2 Configurar MyQ Cloud Spooling en Roger Server

Los administradores de inquilinos pueden habilitar o deshabilitar el almacenamiento en la nube, establecer el tamaño de los archivos que pueden subir los usuarios y ver cuánto se ha utilizado del límite de almacenamiento mensual.

> ⚠ Ten en cuenta que MyQ Cloud Storage es una función en fase de prueba disponible hasta el 31 de diciembre de 2025. Durante este periodo, el almacenamiento está limitado a 100 GB por cliente al mes. En el futuro, es posible que se apliquen tarifas adicionales por el uso continuado de esta función.

Para configurar el almacenamiento en la nube de MyQ

1. Inicie sesión en Roger Server y vaya a **Configuración > Almacenamientos en la nube**.

2. En **MyQ Cloud**, seleccione **Almacenar trabajos de impresión en MyQ Cloud**.
3. (Opcional) Establezca el tamaño máximo de archivo en MB.
4. (Opcional) Consulte el límite de tamaño mensual (por defecto: 100 GB). Este límite es compartido entre los usuarios del cliente que tengan esta función habilitada.

5.6.3 Flujo de trabajo de almacenamiento de trabajos

Este flujo de trabajo explica cómo gestiona MRC los trabajos de impresión, desde el envío hasta el almacenamiento en la nube.

1. El usuario inicia sesión en MRC utilizando cualquier método de autenticación.
2. El usuario imprime un trabajo utilizando la impresora CS.
3. MRC comprueba los atributos del trabajo antes de procesarlo:
    - Supera **el tamaño máximo de archivo** → descarta el trabajo, elimina los archivos locales y notifica al usuario.
    - Supera **el límite de tamaño mensual** → descartar el trabajo, eliminar los archivos locales y notificar al usuario.
    - Si el spooling de MyQ Cloud **no** está **habilitado** y el usuario se autentica en MRC mediante una cuenta de Microsoft o Google, el trabajo se carga en el almacenamiento en la nube del usuario.

Notas

- Los archivos PDF se guardan en el almacenamiento en la nube como `jobfilename.pdf`.
  En todos los demás casos, la extensión del archivo es `.myq`.
- Esta operación tarda más tiempo en el caso de archivos de trabajo de gran tamaño.

5.7 Control local de impresión (LPM)

Local Print Monitoring (LPM) amplía MyQ Roger a cualquier impresora en Windows o macOS, independientemente de la marca o el modelo. Con LPM, el MyQ Roger Client (MRC) captura los metadatos de los trabajos directamente desde la estación de trabajo. Esto permite a las organizaciones supervisar todo el parque de impresoras, incluidas las impresoras de escritorio y los dispositivos de oficinas remotas, incluso si no admiten Embedded Terminals.

LPM resulta especialmente útil en entornos híbridos o de teletrabajo, donde los empleados imprimen desde dispositivos personales o no gestionados.

Requisitos

- MyQ Roger Client versión 2.3 parche 3+
- Servidor MyQ versión 2.18+
- La impresión con conmutación por error no es compatible con esta configuración.
- (1.0) LicensingSe requiere una licencia PRN.

5.7.1 Cómo funciona LPM

Cuando un usuario envía un trabajo a una impresora local, MRC lo intercepta en la cola de impresión. El cliente extrae metadatos como el nombre de usuario, el número de páginas y la configuración de color, y luego envía el trabajo inmediatamente a la impresora. LPM funciona de forma invisible en segundo plano, y los usuarios no notan ningún retraso en su flujo de trabajo.

Cuando se imprime el trabajo, los metadatos se sincronizan con el servidor Roger y se vinculan a la cuenta de usuario autenticada. Si la conexión con el servidor no está disponible, los metadatos permanecen en la cola local hasta que se restablezca la comunicación. Los trabajos con más de siete días de antigüedad se eliminan automáticamente.

En el servidor, las impresoras locales aparecen como dispositivos en el formato `PrinterName@Hostname`.

En el panel de control del servidor, los trabajos de LPM se muestran igual que los trabajos gestionados por el servidor, lo que garantiza una visión general unificada de la actividad de impresión.

5.7.2 Habilite LPM en su cliente

Para habilitar LPM, personalice su instalador MRC con estos parámetros y, a continuación, impleméntelo en los equipos cliente:

- `LPMENABLED=true`
  Habilitar la supervisión de trabajos de impresión locales.
- `LPMPORTS`
  Una lista separada por comas o punto y coma de los puertos de impresora que se van a supervisar. Cualquier impresora local que desee supervisar debe estar configurada para utilizar uno de estos puertos.

Limitaciones

- LPM es compatible con los puertos LPT, USB, TCP/IP e IPP. La supervisión de otros puertos puede funcionar, pero no está garantizada.
- LPM no funciona correctamente con una impresora que tenga habilitada la opción **«Conservar el documento impreso»** en las propiedades avanzadas de la impresora.
- LPM no funciona correctamente con una impresora que tenga activada la opción «**Habilitar funciones de impresión** avanzadas» en las propiedades avanzadas de la impresora. Esta opción se desactiva automáticamente (si es posible) para todas las impresoras supervisadas cuando se inicia LPM.

6 Solución de problemas

Si tienes problemas con MyQ Roger Client (MRC), comprueba primero que tienes instalada la última versión.

Abre MRC desde la bandeja del sistema (parte inferior derecha de la pantalla) y, a continuación, haz clic en el icono con forma de signo de interrogación situado en la esquina superior derecha. La vista «Acerca de» muestra datos sobre tu instalación de MRC:

- Versión
- Identificador de la aplicación
- Nombre del servidor
- Direcciones IP

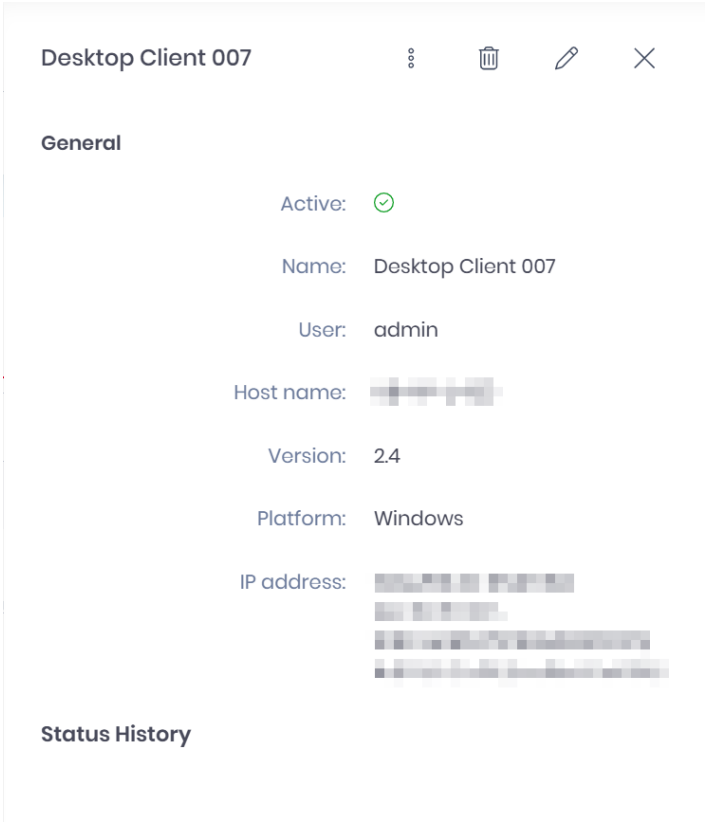
A continuación, intenta salir y reiniciar MRC, y después reinicia el ordenador cliente.

Si el problema persiste, abre un caso de soporte con nosotros e incluye los archivos de registro del cliente. Puedes descargar los archivos de registro desde tu cuenta de MyQ Roger o recopilarlos directamente en MRC.

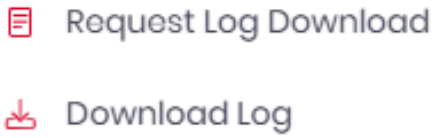
6.1 Descargar registros del cliente desde la web

Para descargar los registros de MRC en la interfaz de usuario web:

1. Inicia sesión en tu cuenta de MyQ Roger y ve a **«Clientes de Escritorio MyQ»**.
2. Haz clic en un Cliente de Escritorio para abrir sus detalles.

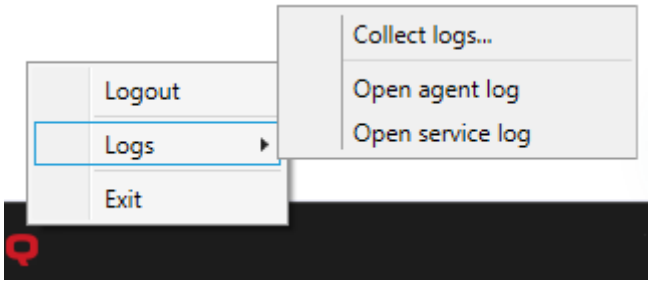


3. Haz clic en el menú de los tres puntos y selecciona **«Descargar registro»**.



6.2 Recopilar registros de cliente

Para recopilar los archivos de registro directamente en MRC, haz clic con el botón derecho del ratón en el icono de MyQ de la bandeja del sistema y ve a **«Registros» > «Recopilar registros»**. El contenido de `\ProgramData\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` y `C:\%userprofile%\AppData\Local\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` se guardan en tu ordenador como un archivo ZIP. Este archivo contiene los registros de los agentes, los registros de servicio y los archivos de configuración.


Logout
Logs
Exit
Collect logs...
Open agent log
Open service log

7 Desinstalación

MyQ Roger Client (MRC) se puede desinstalar mediante el asistente de configuración, mediante una desinstalación silenciosa en la línea de comandos de Windows o a través de la configuración de Windows.

7.1 Desinstalar con el asistente de configuración de MRC

1. Ejecute el archivo de instalación de MRC. Se abrirá el asistente de configuración.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione la operación **Eliminar** y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **«Finalizar»** para salir del asistente de configuración.

MRC se eliminará del sistema.

7.2 Desinstalación silenciosa

Para desinstalar la aplicación de forma silenciosa, abre la línea de comandos de Windows con derechos de administrador y:

1. Busque el **número de identificación** de la aplicación MyQ Roger Client mediante el siguiente comando:

   `wmic product where "Name like '%Roger%'" get Name, Version, IdentifyingNumber`
2. Desinstala la aplicación mediante el siguiente comando:

   `msiexec /x {"IdentifyingNumber"} /quiet`

   donde *{ `IdentifyingNumber` }* es el **número de identificación** de la aplicación del comando anterior.

7.3 Desinstalación a través de Windows

Para desinstalar la aplicación en Windows:

1. En Windows, vaya a **Panel de control > Todos los elementos del Panel de control > Programas y características**.
2. Seleccione **MyQ Roger Client** de la lista y haga clic en **Desinstalar**. Confirme la desinstalación.

MRC se elimina del sistema.

8 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	**MyQ® spol. s r.o.** Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el n.º de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»)
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com[8]
Asistencia técnica	support@myq-solution.com[9]
Aviso	EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LOS COMPONENTES DE HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida la copia o cualquier otra forma de reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®, y puede ser objeto de sanciones. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y uso comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.

8. mailto:info@myq-solution.com
9. mailto:support@myq-solution.com

Marcas comerciales	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.

myQ roger

AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ Roger es una solución nativa de la nube diseñada para oficinas modernas que priorizan la nube, simplificando los flujos de trabajo de documentos y permitiendo la navegación, impresión y escaneo seguros dondequiera que se encuentren los usuarios.

info@myq-solution.com

myq-solution.com

Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140** países

Premiado y certificado

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2023

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2022

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2021

ISO 9001 TÜV SÜD ISO 14001 ISO/IEC 27001