



MyQ Roger Client 2.4 macOS

Avis sur la traduction

Cette traduction a été réalisée avec l'aide de l'intelligence artificielle. En cas de divergence ou d'ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1	Notes de mise à jour	5
1.1	MyQ Roger Client 2.4 pour macOS.....	5
2	Informations de base.....	6
2.1	Compatibilité régionale.....	6
2.2	Configuration requise	6
3	Installation	7
3.1	Installation via l'assistant de configuration	7
3.2	Installation silencieuse	8
3.3	Paramètres d'installation.....	8
3.4	Exemples de configuration.....	11
3.5	Imprimante et pilote	12
3.6	Comment trouver les pilotes installés	13
3.7	Déployer avec Intune	14
4	Configuration	19
4.1	Configuration du pilote d'impression.....	19
4.2	Paramètres réseau	19
4.3	Paramètres SNMP.....	19
5	Utilisation de MRC.....	21
5.1	Méthodes d'authentification.....	21
5.2	Impression de secours	23
5.3	Cycle de vie de l'emploi	24
5.4	Imprimantes à fonction unique.....	25
5.5	Spooling des travaux dans le nuage : OneDrive et Google Drive	26
5.6	Cloud Job Spooling : MyQ Cloud	29
5.7	Surveillance locale de l'impression (LPM).....	31
6	Dépannage.....	33
6.1	Collecte des journaux client	33
6.2	Demander les journaux client à partir de l'application Web.....	33
7	Désinstallation	34
7.1	Désinstaller via Applications	34
7.2	Désinstallation via l'assistant d'installation	34
8	Contacts professionnels	36

MyQ Roger est une solution d'impression et de flux de travail documentaire native dans le cloud, conçue pour augmenter la productivité dans les environnements de travail au bureau et à distance.

Les utilisateurs peuvent capturer des documents via des périphériques mobiles, des imprimantes multifonctions ou des e-mails. Les fichiers peuvent être stockés localement ou dans des services de stockage cloud personnels, notamment OneDrive et Google Drive. Des flux de travail avancés automatisent la conversion et l'acheminement des documents, transformant les images numérisées en formats modifiables ou en données structurées pour un traitement en aval.



MyQ Roger est une plateforme entièrement sans serveur : aucune infrastructure n'est à entretenir. Elle offre une haute disponibilité, une multi-location et des performances de niveau entreprise dès sa conception.

Grâce à une interface utilisateur personnalisée et à des actions intelligentes embarquées, MyQ Roger simplifie l'impression et la numérisation où que vous soyez. Que vous travailliez à domicile, en déplacement ou au bureau, cette solution vous aide à maintenir votre espace de travail numérique connecté et efficace.

1 Notes de mise à jour

1.1 MyQ Roger Client 2.4 pour macOS

-  Téléchargez la dernière version de MyQ Roger Client depuis la [communauté MyQ¹](#).

1.1.1 MyQ Roger Client 2.4 pour macOS (Patch 2)

21 mai 2026

Corrections de bogues

- Correction d'un problème qui entraînait l'échec des travaux d'impression provenant d'Autodesk Fusion lorsqu'ils étaient traités via MRC à l'aide du pilote d'impression universel HP.

1.1.2 MyQ Roger Client 2.4 pour macOS (correctif 1)

28 avril 2026

Corrections de bogues

- Amélioration du processus d'authentification.

1.1.3 MyQ Roger Client 2.4 pour macOS

17 mars 2026

Améliorations

- Il est désormais possible d'appliquer un logo personnalisé au Desktop Client (serveur 2.20+ requis).
- Grâce à la gestion à distance, le serveur peut désormais lancer la mise à jour ou la désinstallation du client.

1. <https://community.myq-solution.com/s/download/a0BPz0000019yyrMAA/myq-roger-client-mac>

2 Informations de base

Le Desktop Client MyQ Roger fonctionne avec le serveur MyQ Roger pour fournir aux utilisateurs des fonctionnalités d'impression locale sécurisées, y compris l'impression de secours pour une utilisation hors ligne. Plusieurs méthodes d'authentification sont prises en charge, notamment MyQ, Microsoft, Google et le code QR, ainsi que l'application mobile MyQ Roger.

2.1 Compatibilité régionale

Assurez-vous de disposer de la bonne version du client MyQ Roger. Téléchargez la version appropriée en fonction de votre emplacement :

- Région UE
- Région États-Unis

2.2 Configuration requise

MyQ Roger Desktop Client prend en charge une seule installation par poste de travail. Les sessions multiples simultanées ne sont pas prises en charge.

- Roger Server 2.17+
- Systèmes d'exploitation pris en charge :
 - macOS 26 (Tahoe)
 - macOS 15 (Sequoia)
 - macOS 14 (Sonoma)
 - macOS 13 (Ventura)

 Les protocoles de communication et les ports utilisés sont indiqués dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

 Si vous utilisez MyQ Roger Desktop Client et MyQ X Desktop Client, nous vous recommandons de les exécuter sur des machines distinctes afin d'éviter les conflits de ports.

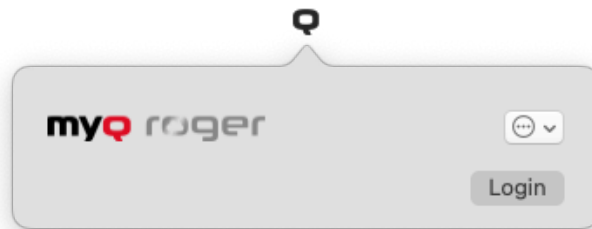
3 Installation

L'application MyQ Roger Client (MRC) est fournie au format .pkg et peut être distribuée sur le réseau à l'aide de :

- Apple Remote Desktop
- Microsoft Intune

Il est également possible d'installer le package pendant une session utilisateur, soit via l'assistant de configuration, soit en mode silencieux via le terminal.

Une fois l'installation terminée, MyQ Roger Client s'exécute en arrière-plan et l'icône MyQ (Q) apparaît dans la barre de menus en haut à droite de votre écran. MyQ Roger Client se trouve également dans Applications.



`RogerClient.Service` Il s'exécute également en arrière-plan et est accessible dans le Moniteur d'activité.

3.1 Installation via l'assistant de configuration

Pour installer MyQ Roger Client via l'assistant d'installation :

1. Téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation depuis le portail communautaire MyQ Roger. Vous pouvez également télécharger un programme d'installation préconfiguré pour votre site depuis le serveur Roger.
2. Exécutez le fichier d'installation.
(Facultatif) Pour personnaliser l'installation, utilisez les paramètres d'installation dans le nom du fichier.
La boîte de dialogue de l'assistant d'installation de MyQ Roger Client s'ouvre.
3. Cliquez sur **Continuer** pour lancer l'installation.
4. Sur la page de licence, cliquez sur **Continuer** pour accepter les termes du contrat de licence du logiciel.

5. Sur la page Sélection de la destination, sélectionnez l'emplacement où installer MyQ Roger Client. Cliquez sur **Continuer**.
6. Sur la page Type d'installation, cliquez sur **Installer**.
7. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur et cliquez sur **Installer le logiciel**.
8. Pendant l'installation, un message contextuel s'affiche pour vous informer que « l'installateur » souhaite modifier des applications sur votre Mac. Cliquez sur **OK**.
9. Une fois l'installation terminée, vous êtes redirigé vers la page de résumé, qui devrait indiquer que votre installation a réussi. Cliquez sur **Fermer**.

3.2 Installation silencieuse

Les utilisateurs disposant de droits d'administrateur peuvent installer l'application en mode silencieux. Téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation, ouvrez le Terminal et exécutez la commande suivante :

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_3_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Exemple 1

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_1_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Exemple 2

```
MyQ Roger Client 2.3_eu__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg
```

Notez le double trait de soulignement (__) après le paramètre « region ».

3.3 Paramètres d'installation

Vous pouvez utiliser les paramètres d'installation pour définir un package d'installation préconfiguré de deux manières.

1. Paramètres dans le nom du fichier

du package Spécifiez les paramètres d'installation dans le nom du fichier du package.

Utilisez cette option pour le déploiement avec Intune pour macOS, l'installation silencieuse et l'installation avec l'assistant de configuration.

2. Paramètres dans le fichier de configuration

L'administrateur de MyQ Roger Server peut spécifier les paramètres d'installation du package dans un fichier de configuration. Ce package est ensuite disponible au

téléchargement depuis le serveur. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Configure Desktop Client Installers dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

Paramètre	Description	Nom du fichier Utilisation	Utilisation du fichier de configuration
REGION ID (obligatoire)	Définit le serveur auquel le client se connecte (UE, États-Unis).	_eu	REGIONID=US
TENANCYNAME	Spécifie le nom du tenant (identifiant).	_MyQTenant	TENANCYNAME=MyQTenant
PRINTERDRIVER	Spécifie un pilote préinstallé à utiliser par l'imprimante MyQ Roger. Lorsqu'il est défini sur <i>_DefaultHP</i> ou <i>_DefaultRicoh</i>, un pilote PostScript .ppd personnalisé de macOS est utilisé. Si le paramètre n'est pas défini et qu'un pilote intégré est inclus, le pilote Kyocera Universal Printing est installé.	_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD	PRINTERDRIVER="DefaultHP"

Paramètre	Description	Nom du fichier Utilisation	Utilisation du fichier de configuration
PRINTERSPOOLER	Spécifie la méthode de mise en file d'attente de l'imprimante. 1 (Mise en file d'attente côté client uniquement) 2 (Mise en file d'attente dans le cloud, avec les méthodes d'authentification Microsoft et Google autorisées dans MRC) 3 (Mise en file d'attente client et cloud)	_1	PRINTERSPOOLER=3
LPMENABLED	Active la surveillance des travaux d'impression locaux qui ne transitent pas par le serveur Roger.	N/A	LPMENABLED=true
LPMPORTS	Liste des ports d'imprimante à surveiller, séparés par des virgules ou des points-virgules. Si ces paramètres sont utilisés dans le fichier de configuration, utilisez une liste séparée par des points-virgules. Les valeurs sont sensibles à la casse.	N/A	LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"

Paramètre	Description	Nom du fichier Utilisation	Utilisation du fichier de configuration
FAILOVERENABLE D	Active l'impression de secours. 1 (Activé, par défaut) 0 (Désactivé) Si cette option est désactivée et que le serveur n'est pas accessible, tous les travaux sont ignorés.	N/A	FAILOVERENAB LED=1
PRINTERNAME	Définit un nom d'imprimante. Le programme d'installation crée une imprimante portant ce nom. <i>La valeur par défaut est MRC-Printer.</i>	N/A	PRINTERNAME= "MRC- Printer"
COLORPRINT	Définit les options de couleur. 1-Imprimante couleur uniquement (par défaut) 2-Imprimante noir et blanc uniquement 3-Les deux imprimantes	N/A	COLORPRINT= 1

3.4 Exemples de configuration

- REGIONID=EU, TENANCYNAME=[TENANT-NAME], PRINTERSPoolER=1, PRINTERDRIVER="Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD"
- REGIONID=EU, TENANCYNAME=[TENANT-NAME], PRINTERSPoolER=2, PRINTERDRIVER="DefaultRicoh"
- REGIONID=US, TENANCYNAME=[TENANT-NAME], PRINTERSPoolER=3, PRINTERDRIVER="DefaultHP"

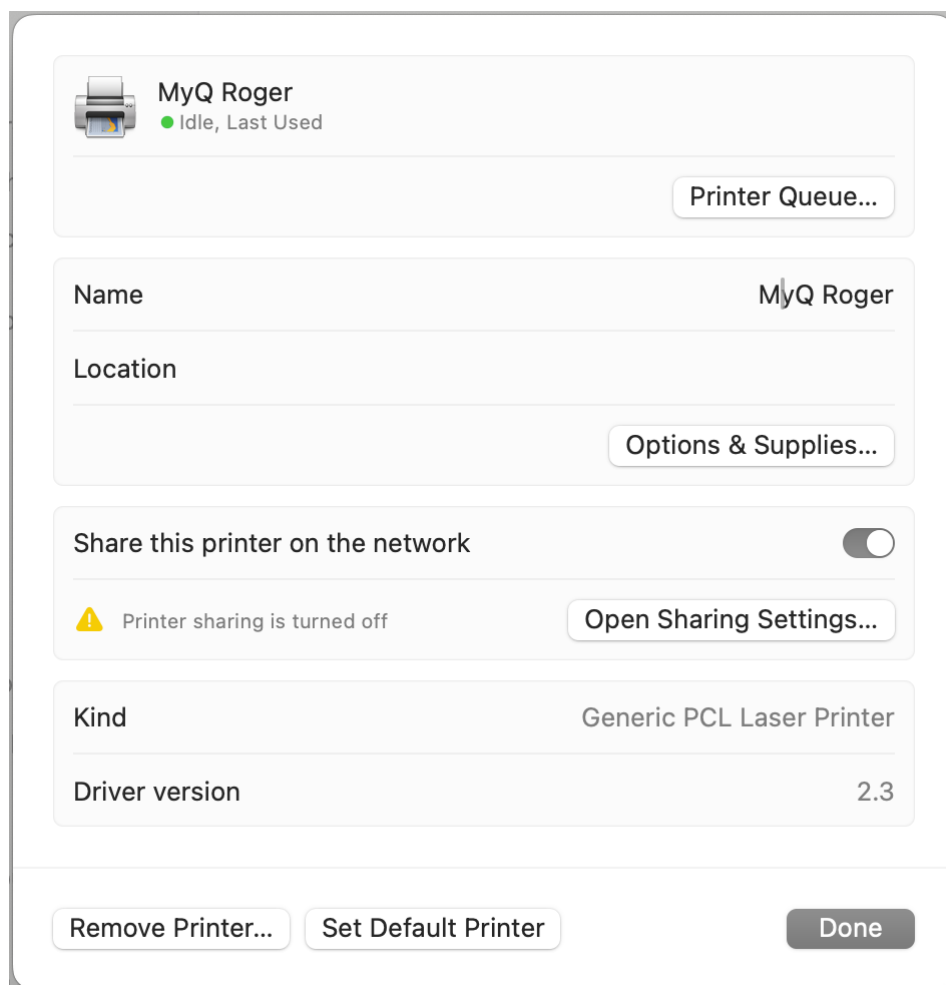


Le paramètre `TENANCYNAME` est techniquement facultatif, mais il est fortement recommandé.

3.5 Imprimante et pilote

Au cours de l'installation, une imprimante MyQ Roger est créée et est prête à être utilisée pour envoyer des travaux via MRC vers le serveur MyQ Roger.

- Si le package d'installation comprend les pilotes intégrés et qu'aucune valeur n'est définie pour le `PRINTERDRIVER`, le pilote Kyocera Universal Printing est installé.
- Si le package d'installation ne contient pas le pilote intégré et qu'aucune valeur n'est définie pour le `PRINTERDRIVER`, un pilote générique par défaut de macOS est utilisé ; toutefois, ce pilote **ne prend en charge que l'impression en noir et blanc**.



3.6 Comment trouver les pilotes installés

1. Ouvrez un terminal.
2. Exécutez la `lpinfo -m` commande.
3. Cette commande affiche les pilotes installés :

```
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 6551ci.PPD Kyocera CS 6551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7002i.PPD Kyocera CS 7002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7003i.PPD Kyocera CS 7003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7052ci.PPD Kyocera CS 7052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7353ci.PPD Kyocera CS 7353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7550ci.PPD Kyocera CS 7550ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7551ci.PPD Kyocera CS 7551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8000i.PPD Kyocera CS 8000i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8001i.PPD Kyocera CS 8001i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8002i.PPD Kyocera CS 8002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8003i.PPD Kyocera CS 8003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8052ci.PPD Kyocera CS 8052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8353ci.PPD Kyocera CS 8353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9002i.PPD Kyocera CS 9002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9003i.PPD Kyocera CS 9003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD Kyocera ECOSYS M2030dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2035dn.PPD Kyocera ECOSYS M2035dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2040dn.PPD Kyocera ECOSYS M2040dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2135dn.PPD Kyocera ECOSYS M2135dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2235dn.PPD Kyocera ECOSYS M2235dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2530dn.PPD Kyocera ECOSYS M2530dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2535dn.PPD Kyocera ECOSYS M2535dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dn.PPD Kyocera ECOSYS M2540dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dw.PPD Kyocera ECOSYS M2540dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dn.PPD Kyocera ECOSYS M2635dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dw.PPD Kyocera ECOSYS M2635dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2640idw.PPD Kyocera ECOSYS M2640idw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2735dn.PPD Kyocera ECOSYS M2735dn (KPD)
```

4. Le programme d'installation a uniquement besoin du nom de fichier, y compris l'extension. Par exemple :

Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD

Tous les pilotes seront recherchés à l'emplacement : `/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`

Par exemple, le programme d'installation ressemblera alors à ceci :

MyQ Roger Client 2.3_eu_MyQTenant__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg

3.6.1 Gestion à distance depuis le serveur

La gestion à distance vous permet de gérer les installations et les configurations de MyQ Roger Client (MRC) directement depuis l'interface utilisateur Web de MyQ Roger. Vous pouvez mettre à jour, désinstaller ou supprimer des clients sans avoir besoin d'accéder physiquement aux postes de travail des utilisateurs. Les opérations peuvent être effectuées sur des clients individuels ou sur plusieurs clients à la fois.

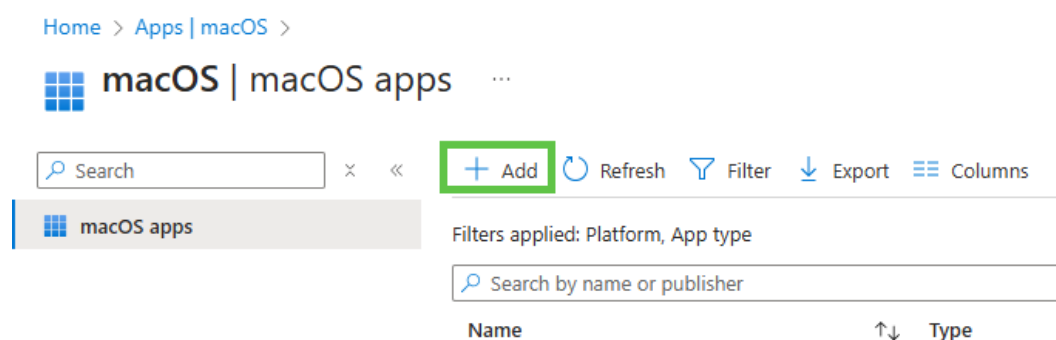
Les actions **de mise à jour** et **de désinstallation** ne sont pas prises en charge pour les versions de client antérieures à la version 2.4.

Pour plus d'informations, consultez [section Gestion à distance](#) dans le Guide du serveur.

3.7 Déployer avec Intune

Pour déployer MyQ Roger Client pour macOS avec Intune, procédez comme suit :

1. Accédez à [Intune](#)² et connectez-vous.
2. Accédez à **Applications | macOS** et cliquez sur **Ajouter**.



3. Choisissez **Application macOS (PKG)** et appuyez sur **Sélectionner** en bas.

2. <https://intune.microsoft.com/#home>

Select app type



Create app

App type

Select app type

Microsoft 365 Apps

macOS

Microsoft Edge, version 77 and later

macOS

Microsoft Defender for Endpoint

macOS

Web Application

macOS web clip

Other

Web link

Line-of-business app

macOS app (DMG)

macOS app (PKG)

4. Cliquez sur **Sélectionner le fichier du package de l'application** et téléchargez le fichier du package.

[Home](#) > [Apps | macOS](#) > [macOS | macOS apps](#) >

Add App

macOS app (PKG)

1 App information 2 Program 3 Requirements

Select file * ⓘ

Select app package file

App package file



App package file * ⓘ

"MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg"



Name: MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg

Platform: MacOS

Size: 147.93 MiB

MAM Enabled: No

OK

5. Remplissez les informations concernant l'application et cliquez sur **Suivant**.

[Home](#) > [macOS | macOS apps](#) >

Add App ...

macOS app (PKG)

1 App information

2 Program

3 Requirements

4 Detection rules

5 Assignments

6 Review + create

Select file * ⓘ

MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg

Name * ⓘ

MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg

Description * ⓘ

MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg

Publisher * ⓘ

MyQ

Category ⓘ

0 selected

Information URL ⓘ

Enter a valid url

Privacy URL ⓘ

Enter a valid url

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ

Select image

6. Dans l'onglet **Programme**, vous pouvez modifier la commande d'installation à l'aide des commandes répertoriées dans (2.4) Installation . Par exemple, ajoutez

TENANCYNAME="tenancynome" si vous souhaitez installer MRC pour un locataire spécifique. Cliquez sur **Suivant** une fois que vous avez terminé.

7. Sélectionnez le système d'exploitation. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

Home > macOS | macOS apps >

Add App

macOS app (PKG)

✓ App information ✓ Program **3 Requirements** ④ Detection rules ⑤ Assignments ⑥ Review + create

Minimum operating system * ⓘ macOS Ventura 13.0 ▼

i Ignorez la section **Règles de détection**.

7. Sur la page **Affectations**, choisissez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs ou les périphériques sur lesquels l'application sera installée ou configurée pour s'installer automatiquement.

Home > Apps | macOS > macOS | macOS apps >

Add App

macOS app (PKG)

✓ App information ✓ Program ✓ Requirements ✓ Detection rules **⑤ Assignments** ⑥ Review + create

i Any macOS app deployed using Intune agent will not automatically be removed from the device when the device is retired. The app and data it contains will remain on the device.

Required ⓘ

Group mode	Group
No assignments	

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

Available for enrolled devices ⓘ

Group mode	Group
No assignments	

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ

Previous
Next

8. Vérifiez les informations et cliquez sur **Créer**.

[Home](#) > [macOS | macOS apps](#) >

Add App

macOS app (PKG)

✓ App information
✓ Program
✓ Requirements
✓ Detection rules
✓ Assignments
6 Review + create

Summary

App information

App package file	MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg
Name	MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg
Description	MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg
Publisher	MyQ
Category	No Category
Information URL	No Information URL
Privacy URL	No Privacy URL
Developer	No Developer
Owner	No Owner
Notes	No Notes
Logo	No logo

Program

Pre-install script	No Pre-install script
Post-install script	No Post-install script

Requirements

Minimum operating system	macOS Ventura 13.0
--------------------------	--------------------

Detection rules

Ignore app version	Yes
Included apps	com.myq.roger-desktop-client 2.0 com.kyocera.pde.KMAdjustment 2.2.1607 com.kyocera.PrintOptionPane 5.1811 com.KYOCERAMITA.rastertopcl_F 5.5.0110 com.kyocera.pde.KfSummary 5.5.0314 de.monscheuer.MMTabBarView 1.0 com.kyocera.printpanel 5.5.0919

Assignments

Group mode	Group
> Required	
Available for enrolled devices	

9. Téléchargez et installez l'[application](#)³ [Company Portal](#)⁴, puis connectez-vous en tant qu'utilisateur parmi ceux attribués ci-dessus. Cliquez ensuite sur le **menu Options > Vérifier l'état** ; l'installation commencera dans quelques minutes.

3. <https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/user-help/enroll-your-device-in-intune-macos-cp>

4. <https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/user-help/enroll-your-device-in-intune-macos-cp>

4 Configuration

4.1 Configuration du pilote d'impression

Lors de l'installation de MyQ Roger Client, une ou plusieurs imprimantes sont créées sur votre système en fonction des paramètres de l'installation. Aucune autre configuration des pilotes d'impression n'est nécessaire.

4.2 Paramètres réseau

Cible	Protocole, port	Description
Serveur MyQ Roger • eu.roger.myq.cloud⁵ • us.roger.myq.cloud⁶	HTTPS, 433 Sécurisé par TLS	• Authentification client MyQ Roger • Authentification utilisateur • Travaux de rapport
Bus d'événements	AMQP, 5671 Sécurisé par TLS	• Événements Publication, suppression, etc.
Imprimante	SNMP, 161,162	• Obtenir la machine <code>Serial Number</code> pour confirmer une cible de libération de tâche
Imprimante	Impression RAW, 9100 non sécurisée	• Lancer un travail

4.3 Paramètres SNMP

MyQ Roger Client prend en charge **SNMPv2** et **SNMPv3**.

- Si vous souhaitez utiliser SNMPv3, vous devez définir les paramètres dans l'appareil et votre tenant (sous **MyQ Roger Server UI > Device Settings > SNMP > SNMP version**).
- Vous pouvez également définir le SNMP sur la version 2 sur votre locataire sans autre configuration et lancer facilement des travaux.

5. <https://eu.roger.myq.cloud/>

6. <https://us.roger.myq.cloud/>

Pour plus d'informations sur la configuration SNMP, consultez (1.0) SNMP Tab dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

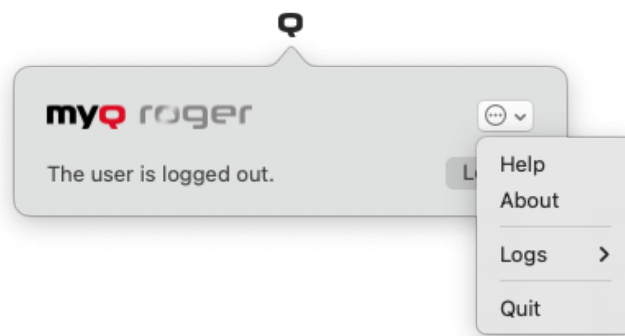


Si les paramètres sont incorrects, MRC ne pourra pas trouver les imprimantes et libérer les travaux.

5 Utilisation de MRC

Une fois MyQ Roger Client (MRC) installé, l'application commence à fonctionner en arrière-plan en tant qu'agent et daemon .

Vous pouvez cliquer sur les **trois points** dans le coin supérieur droit pour ouvrir le **menu Actions**, où vous pouvez consulter l'aide en ligne (**Aide**), afficher des informations sur l'application (**À propos**), ouvrir les journaux (**Journaux**) et quitter l'application (**Quitter**).



Cliquez sur **Connexion** pour lancer le processus d'authentification.

5.1 Méthodes d'authentification

MyQ Roger Client (MRC) fournit les méthodes d'authentification suivantes, qui peuvent être activées et désactivées dans MyQ Roger Server. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Login Settings Tab dans le guide d'administration de Roger Server.

- Code QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

⚠ Si une installation est configurée sans locataire, le code QR sera la seule méthode de connexion disponible.

Une fois connecté à l'aide de l'une des méthodes d'authentification, tout travail mis en file d'attente est associé à cet utilisateur. MRC signale alors au serveur MyQ Roger qu'un travail est en attente de libération et le travail imprimable est inséré dans la liste des documents **prêts à imprimer** de l'utilisateur actuel. L'utilisateur peut alors

libérer le travail à partir de l'application MyQ Roger Mobile ou d'un terminal de manière standard. L'imprimante signale alors les travaux au serveur MyQ Roger, et les travaux sont supprimés du MRC.

5.1.1 Connexion avec un code QR

Utilisez cette méthode si votre installation n'a pas été préconfigurée avec un locataire.

Si vous disposez de l'application mobile MyQ Roger, vous pouvez scanner le code avec votre appareil mobile. Vous pouvez également cliquer sur le lien situé sous le code QR.

Scanner le code QR

1. Ouvrez le MRC et cliquez sur **Se connecter avec le code QR**. Le code QR s'affiche. Ce code est valable pendant 2 minutes.
2. Ouvrez l'application mobile MyQ Roger, connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur **Connexion** en bas de l'application.
3. Utilisez l'application mobile pour scanner le code QR affiché sur votre ordinateur.

Votre MRC est désormais connecté à votre tenant Roger et votre utilisateur est connecté au même compte que celui utilisé dans l'application mobile.

Se connecter avec le lien

Vous pouvez également cliquer sur « **Utiliser ce lien** » et vous serez redirigé vers le serveur Web MyQ Roger.

- Si vous êtes déjà connecté au serveur, vous serez redirigé vers la page Connecter le Desktop Client. Le code de l'appareil est renseigné et le serveur Roger se connecte automatiquement à votre client. Votre utilisateur est connecté au même compte que celui qui était connecté sur le serveur.
- Si vous n'êtes pas connecté au serveur, vous serez redirigé vers la page de connexion, où vous devrez vous connecter. Vous serez ensuite redirigé vers la page Connect Desktop Client. Le code de l'appareil est renseigné et le serveur Roger se connecte automatiquement à votre client. Votre utilisateur est connecté au même compte que celui qui était connecté au serveur.

5.1.2 Se connecter avec MyQ

Lorsque vous **vous connectez avec MyQ**, entrez vos identifiants MyQ (généralement l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte professionnel) et cliquez sur **Connexion**.

5.1.3 Se connecter avec Google

Connectez-vous au compte Google associé à votre compte MyQ Roger, ce qui vous connectera automatiquement à votre compte MyQ Roger.

Cette méthode vous permet également de configurer MyQ Roger pour stocker vos travaux de spooling cloud dans votre Google Drive. Pour plus d'informations, consultez (1.0) My Settings dans le guide d'administration du serveur Roger.

5.1.4 Se connecter avec Microsoft

Connectez-vous au compte Microsoft lié à votre compte MyQ Roger, ce qui vous connectera automatiquement à votre compte MyQ Roger.

Avec cette méthode, une fois que vous vous êtes connecté avec Microsoft, vos travaux de spooling dans le cloud sont automatiquement stockés dans votre OneDrive.

 Dans la version 2.3, patch 6+, [le jeton On-Behalf Token](https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow)⁷ de Microsoft est pris en charge. Cette fonctionnalité doit être activée pour le locataire dans le serveur Roger et n'est compatible qu'avec le serveur 2.19+.

5.2 Impression de secours

L'impression de secours permet aux utilisateurs d'envoyer des travaux vers une imprimante sélectionnée lorsque le serveur MyQ Roger n'est pas disponible ou ne peut pas être contacté.

Dans ce cas, une fenêtre MyQ Roger Client (MRC) s'ouvre avec une liste des cinq dernières imprimantes utilisées et affiche l'état de ces imprimantes. L'utilisateur peut alors sélectionner une imprimante disponible et cliquer sur **Imprimer** pour envoyer ses travaux.

7. <https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow>

Une fois le travail envoyé à l'imprimante, s'il a été envoyé avec succès et qu'un package intégré est installé sur l'imprimante, le travail imprimé sera signalé au serveur par l'imprimante une fois la connexion rétablie.

Si l'imprimante ne dispose pas d'un package intégré, MRC signalera le travail imprimé au serveur une fois la connexion rétablie. Dans les deux cas, les métadonnées du travail seront stockées sur le serveur et pourront être consultées dans la section Rapports.

Chaque fois que l'utilisateur libère un travail depuis l'imprimante et que MRC est informé de la libération du travail, le serveur envoie à l'imprimante les informations stockées dans les données utilisateur. De plus, au cours de ce processus, le système vérifie si les paramètres liés aux options de libération (tels que le protocole, la version SNMP et la validation du certificat) du périphérique ont changé. Si oui, ces modifications sont mises à jour.

5.3 Cycle de vie de l'emploi

Tous les fichiers MyQ Roger Client sont cryptés.

MyQ Roger Client utilise le stockage en mode local. Un travail est stocké dans MyQ Roger Client et est lancé lorsque l'utilisateur choisit de l'imprimer. Le travail ne quitte pas l'ordinateur local (option sécurisée), et le délai lié au téléchargement/chargement du travail est très court. Cependant, MyQ Roger Client doit se trouver sur le même réseau local que l'imprimante, et le client doit être en ligne lorsque le document est imprimé.

5.3.1 Lancement d'un travail

1. Un travail est mis en file d'attente à partir du TCP 515 port LPR (file d'impression du pilote d'imprimante) et stocké dans \Application Support\MyQ Roger Client\Jobs .
2. S'il n'est pas connecté, l'utilisateur est invité à se connecter. Les travaux sont stockés jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte.
3. Une fois l'utilisateur connecté :
 - a. Les métadonnées des travaux sont créées sur le serveur MyQ Roger et sont ensuite visibles sur les périphériques.
 - b. Les travaux sont attribués à l'utilisateur connecté au client MyQ Roger.
4. Un utilisateur peut lancer le travail :
 - a. depuis le terminal

- b. depuis l'application MyQ Roger Mobile si l'utilisateur est connecté à l'imprimante.
- 5. MyQ Roger Client doit être en ligne pour valider le travail, mais l'utilisateur n'a pas besoin d'être connecté à MyQ Roger Client pendant la validation.
- 6. L'imprimante signale les travaux au serveur MyQ Roger.
- 7. Les travaux sont supprimés de MyQ Roger Client immédiatement après leur libération.

5.3.2 Expiration des travaux

L'expiration des travaux dans MRC est de 7 jours par défaut.

La durée de validité de la tâche « JobExpirationInDays » peut être définie dans

`\Preferences\cz.myq.mrc.plist`.

Une fois la durée d'expiration écoulée, le travail est supprimé de la liste de l'utilisateur.

5.4 Imprimantes à fonction unique

Les imprimantes à fonction unique (SFP) sont des imprimantes sur lesquelles il n'est pas possible d'installer un terminal intégré. Elles peuvent toutefois être utilisées dans MyQ Roger avec des balises NFC et l'application mobile MyQ Roger. Pour plus de détails sur la configuration des SFP, consultez (1.0) Single-Function Printers la section Imprimantes à fonction unique du guide *d'administration du serveur MyQ Roger*.

Pour obtenir la liste complète des SFP compatibles, consultez [la section Périphériques certifiés](#)⁸ dans la communauté MyQ.

Une fois qu'une imprimante à fonction unique est configurée et peut être utilisée, l'utilisateur lance un travail à partir de l'application mobile MyQ Roger et MyQ Roger Client (MRC) envoie le travail à l'imprimante et communique les statistiques au serveur.

Les informations relatives aux compteurs de travaux sont fournies par l'analyseur syntaxique. Une fois les travaux lancés, MRC vérifie les compteurs totaux pour l'impression monochrome et couleur, ainsi que les niveaux de toner des périphériques, et les envoie au serveur.

8. <https://community.myq-solution.com/s/certified-devices>

 Les compteurs totaux des photocopieurs/scanners ne sont pas communiqués par MRC.

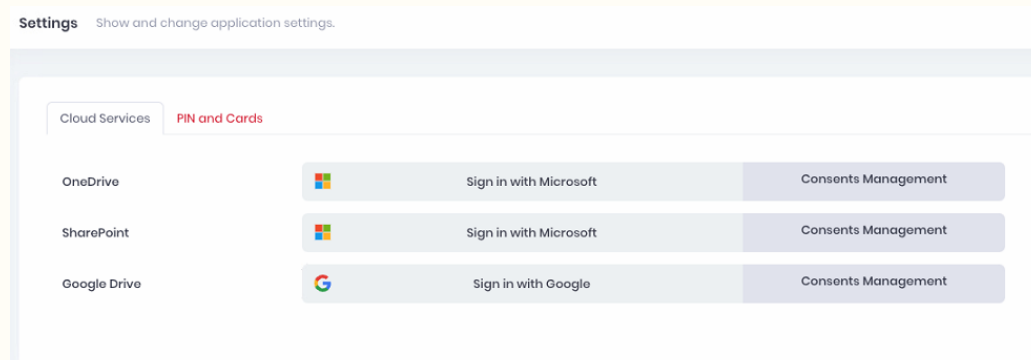
Pour plus d'informations, consultez le guide du serveur MyQ Roger (1.0).

5.5 Spooling des travaux dans le nuage : OneDrive et Google Drive

Une fois MyQ Roger Client (MRC) installé et connecté, il peut être utilisé pour envoyer des travaux vers OneDrive et Google Drive Cloud Storage.

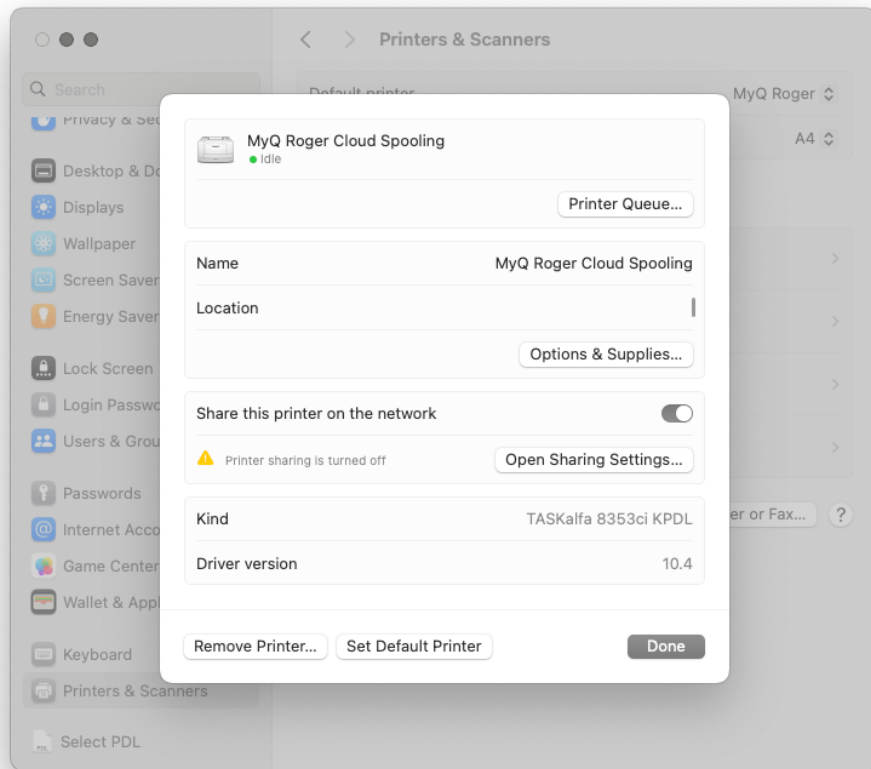
 L'impression cloud n'est pas prise en charge sur [Imprimantes à fonction unique](#) (see page 25) .

 Pour envoyer des travaux vers OneDrive ou Google Drive Cloud Storage, les utilisateurs doivent être authentifiés à l'aide de leur compte Microsoft ou Google professionnel. OneDrive se connecte automatiquement après la connexion avec Microsoft. Google Drive doit être activé dans l'application Web MyQ Roger.

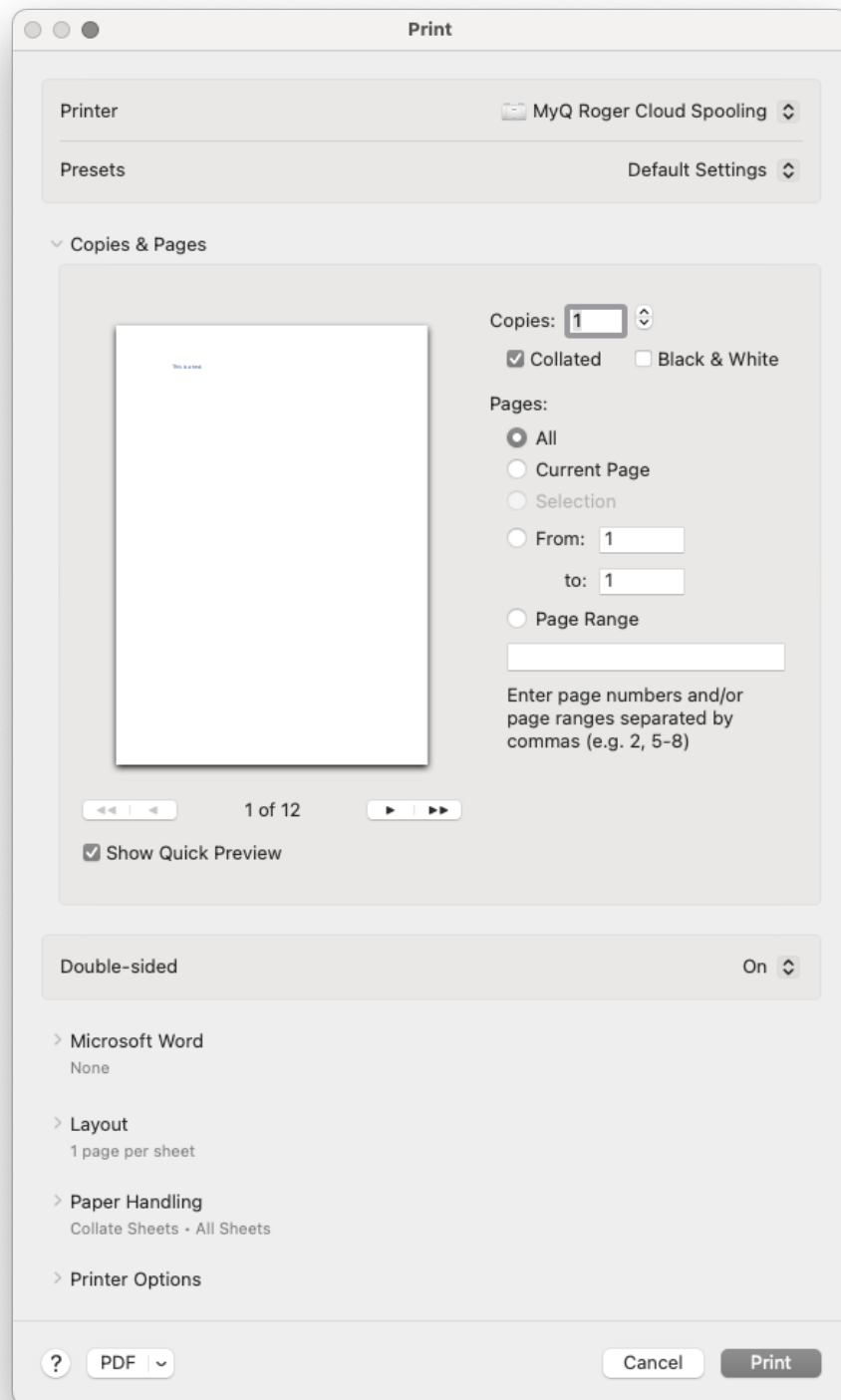


1 Mes paramètres > Services cloud dans l'application Web Roger

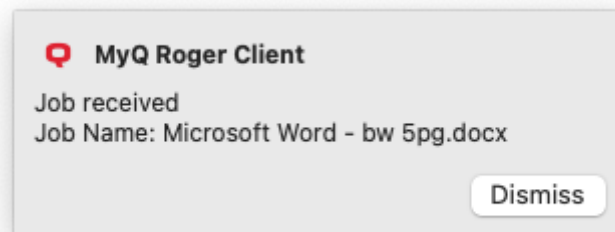
Pendant l'installation, si le paramètre PRINTSPOOLER est défini sur 2 ou 3, MRC crée une nouvelle imprimante : MyQ Roger Cloud Spooling avec la configuration de port suivante :



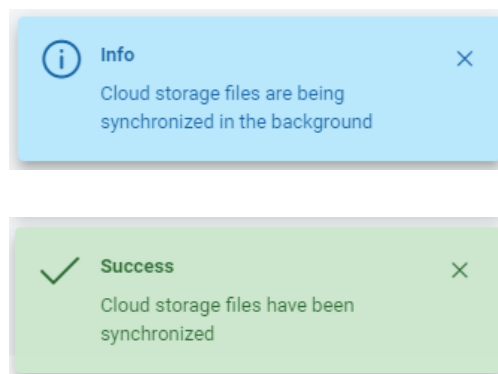
L'utilisateur peut alors sélectionner cette imprimante dans n'importe quelle boîte de dialogue d'impression pour envoyer les travaux vers son compte OneDrive ou Google Drive. La durée d'expiration des travaux est définie par défaut sur 7 jours.



L'utilisateur verra les notifications suivantes indiquant que les travaux ont été correctement mis en file d'attente.



Si l'utilisateur a ouvert l'application Web Roger, il verra les notifications suivantes indiquant que les travaux ont été correctement mis en file d'attente.



5.6 Cloud Job Spooling : MyQ Cloud

La mise en file d'attente des travaux dans le cloud sur MRC permet à l'utilisateur de télécharger des fichiers de travaux vers le stockage MyQ Cloud.

⚠ Exigences

- MRC 2.3 patch 3+ et Roger Server version 2.18+.
- L'impression de secours n'est pas prise en charge dans cette configuration.
- Cette fonctionnalité désactive la mise en file d'attente des tâches dans le cloud OneDrive et Google Drive.
- Cette fonctionnalité est prise en charge sur tous les terminaux MyQ Roger.

5.6.1 Configuration de l'imprimante et du port

Pour créer une imprimante Cloud Spooling (CS), veuillez personnaliser votre programme d'installation MRC à l'aide du paramètre suivant :

- File d'attente d'impression
Veuillez utiliser Pool d'impression = 2.
En option, veuillez utiliser File d'attente d'impression = 3 pour également créer une imprimante locale.

5.6.2 Configurer MyQ Cloud Spooling sur le serveur Roger

Les administrateurs locataires peuvent activer ou désactiver la mise en file d'attente dans le cloud vers le stockage, définir la taille des fichiers téléchargés pour les utilisateurs et consulter la quantité de la limite de stockage mensuelle qui a été utilisée.

 Veuillez noter que MyQ Cloud Storage est une fonctionnalité en préversion disponible jusqu'au 31 décembre 2025. Pendant cette période, le stockage est limité à 100 Go par locataire et par mois. À l'avenir, des frais supplémentaires pourraient s'appliquer pour continuer à utiliser cette fonctionnalité.

Pour configurer MyQ Cloud Spooling

1. Veuillez vous connecter à Roger Server et vous rendre sur **Paramètres > Stockages cloud**.
2. Sous **MyQ Cloud**, veuillez sélectionner **Enregistrer les travaux d'impression dans MyQ Cloud**.
3. (Facultatif) Définissez la taille maximale du fichier en Mo.
4. (Facultatif) Consultez la limite de taille mensuelle (valeur par défaut : 100 Go). Cette limite est partagée entre tous les utilisateurs du tenant pour lesquels cette fonctionnalité est activée.

5.6.3 Flux de travail pour le stockage des tâches

Ce flux de travail décrit comment MRC gère les travaux d'impression, de la soumission au stockage dans le cloud.

1. L'utilisateur se connecte à MRC en utilisant n'importe quelle méthode d'authentification.

2. L'utilisateur imprime un travail à l'aide de l'imprimante CS.
3. MRC vérifie les attributs de la tâche avant de la traiter :
 - Dépasse **taille maximale du fichier** → rejeter la tâche, supprimer les fichiers locaux, et informer l'utilisateur.
 - Dépasse **limite mensuelle** → rejeter la tâche, supprimer les fichiers locaux et informer l'utilisateur.
 - Si la mise en file d'attente MyQ Cloud est **non activé** et que l'utilisateur est authentifié dans MRC à l'aide d'un compte Microsoft ou Google, la tâche est téléchargée vers le stockage cloud de l'utilisateur.



Remarques

- Les fichiers PDF sont enregistrés dans le stockage cloud sous le nom `nom_fichier_travail.pdf`. Dans tous les autres cas, l'extension du fichier est `.myq`.
- Cette opération peut prendre plus de temps pour les fichiers de travail volumineux.

5.7 Surveillance locale de l'impression (LPM)

La surveillance locale de l'impression (LPM) étend MyQ Roger à n'importe quelle imprimante sous Windows ou macOS, quelle que soit la marque ou le modèle. Avec LPM, le client MyQ Roger (MRC) capture les métadonnées des travaux directement à partir du poste de travail. Cela permet aux organisations de surveiller l'ensemble du parc, y compris les imprimantes de bureau et les périphériques dans les bureaux distants, même s'ils ne prennent pas en charge les terminaux intégrés.

La LPM est particulièrement utile dans les scénarios hybrides ou de bureau à domicile où les employés impriment à partir de périphériques personnels ou non gérés.



Configuration requise

- MyQ Roger Client version 2.3 patch 3+
- MyQ Roger Server version 2.18+
- L'impression de secours n'est pas prise en charge dans cette configuration.
- Une licence PRN est requise.

5.7.1 Fonctionnement de LPM

Lorsqu'un utilisateur envoie un travail à une imprimante locale, MRC l'intercepte dans le spouleur d'impression. Le client extrait les métadonnées telles que le nom d'utilisateur, le nombre de pages et les paramètres de couleur, puis envoie immédiatement le travail à l'imprimante. LPM fonctionne de manière invisible en arrière-plan, et les utilisateurs ne remarquent aucun retard dans leur flux de travail.

Lorsque le travail est imprimé, les métadonnées sont synchronisées avec le serveur Roger et liées au compte utilisateur authentifié. Si la connexion au serveur n'est pas disponible, les métadonnées restent dans la file d'impression locale jusqu'à ce que la communication soit rétablie. Les travaux datant de plus de sept jours sont automatiquement supprimés.

Sur le serveur, les imprimantes locales apparaissent sous forme de périphériques au format `PrinterName@Hostname`.

Dans le tableau de bord du serveur, les travaux LPM sont signalés de la même manière que les travaux gérés par le serveur, ce qui garantit une vue d'ensemble unifiée de l'activité d'impression.

5.7.2 Activez LPM dans votre client

Pour activer LPM, personnalisez votre programme d'installation MRC avec ces paramètres, puis déployez-le sur les ordinateurs clients :

- `LPMENABLED=true`
Activer la surveillance des travaux d'impression locaux.
- `LPMPORTS`
Liste séparée par des virgules ou des points-virgules des ports d'imprimante à surveiller. Toutes les imprimantes locales que vous souhaitez surveiller doivent être configurées pour utiliser l'un de ces ports.

 MRC modifie la configuration CUPS au démarrage. Si les travaux ne sont pas surveillés, redémarrez MRC pour réappliquer la configuration.

Limitations

- LPM est pris en charge sur les ports LPT, USB, TCP/IP et IPP. La surveillance d'autres ports peut fonctionner, mais n'est pas garantie.

6 Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes avec MyQ Roger Client (MRC), vérifiez d'abord que vous disposez de la dernière version installée.

Cliquez sur l'icône MyQ dans la barre de menu (en haut à droite de votre écran), puis sélectionnez À propos dans le menu déroulant.

Ensuite, essayez de quitter et de redémarrer MRC, puis redémarrez l'ordinateur client.

6.1 Collecte des journaux client

Si le problème persiste et que vous décidez d'ouvrir un dossier d'assistance, collectez les journaux à inclure dans votre ticket d'assistance.

Cliquez sur l'icône MyQ dans la barre de menu (en haut à droite de votre écran), puis allez dans ... > **Journaux** > **Collecter les journaux**. Enregistrez le fichier ZIP contenant les journaux sur votre ordinateur.

6.2 Demander les journaux client à partir de l'application Web

Pour collecter les téléchargements de journaux à partir de MRC, accédez à **Desktop Clients** dans l'application Web Roger. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Desktop Clients dans le guide d'administration du serveur MyQ Roger.

SUPERVISION

-  Reports
-  Ready To Print
-  Printers
-  Printer Groups
-  **Desktop Clients**
-  Notifications

WORKFLOWS

-  Templates

Desktop Clients Manage Desktop clients

Actions

Id ↑↓

 Actions ▾

aedfbc6e-3921-fad9-e3:
ch0900fe6cf6

Request Log Download

7 Désinstallation

Pour désinstaller MyQ Roger Client (MRC), quittez d'abord l'application. Cliquez sur l'icône Q dans la barre de menu, puis sur les trois points pour ouvrir le menu et sélectionnez **Quitter**. Désinstallez ensuite MRC en utilisant l'une des méthodes ci-dessous.

7.1 Désinstaller via Applications

1. Quittez MyQ Roger Client (cliquez sur l'icône Q dans la barre de menu, puis cliquez sur les **trois points** pour ouvrir le menu et sélectionnez **Quitter**).
2. Sur votre Mac, allez dans **Applications**.
3. Localisez MyQ Roger Client, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Déplacer vers la corbeille**.

MRC est supprimé du système.

7.2 Désinstallation via l'assistant d'installation

À partir de la version 2.3, MRC peut être désinstallé à l'aide d'une version renommée du package d'installation. Ce processus supprime tous les fichiers et dossiers d'application associés à MRC.

Remarque : ce processus de désinstallation **ne** supprime **pas** les imprimantes ni les pilotes du système.

7.2.1 Conditions préalables

- Le fichier d'installation MRC `.pkg` d'installation de MRC
- Droits d'administrateur

7.2.2 Exécutez le programme d'installation renommé

Ce processus utilise l'interface utilisateur standard du programme d'installation macOS. Le fichier ayant été renommé, il effectuera une désinstallation plutôt qu'une installation.

1. Localisez le fichier d'installation MRC `.pkg`.
2. Renommez le fichier en `MRCUninstall.pkg`.

Veillez à saisir le nom exactement tel qu'il apparaît.

3. Exécutez le programme de désinstallation à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- **Interface utilisateur** : double-cliquez `MRCUninstall.pkg` pour lancer l'interface du programme d'installation, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Terminal** : exécutez la commande `sudo installer -pkg ./MRCUninstall.pkg -target /`

MRC est supprimé du système.

7.2.3 Fichiers et dossiers supprimés

Les fichiers et dossiers suivants sont supprimés lors de la désinstallation :

- `/Library/LaunchDaemons/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/LaunchAgents/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/Preferences/cz.myq.mrc.plist`
- `/Applications/MyQ Roger Client.app`
- `/Library/Application Support/MyQ`
- `/Users/<username>/Library/Application Support/MyQ`

7.2.4 Vérifiez la désinstallation dans le journal

Pour vérifier que la désinstallation s'est déroulée correctement :

1. Ouvrez l'application **Console**.
2. Sélectionnez l'onglet **Rapports de journal** dans le panneau de droite.
3. Recherchez `install.log` pour afficher les entrées du journal de désinstallation.

8 Contacts professionnels

Fabricant MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, République tchèque N° d'identification 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. est inscrite au registre du commerce du tribunal municipal de Prague, sous le numéro C 29842 (ci-après « MyQ® »).
Informations commerciales	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁹
Assistance technique	support@myq-solution.com¹⁰
Avertissement	LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DES COMPOSANTS LOGICIELS ET MATÉRIELS DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®. Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout élément protégé par le droit d'auteur, sans l'accord écrit préalable de MyQ® est interdite et peut être punie par la loi. MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, en particulier en ce qui concerne son intégrité, sa monnaie et son occupation commerciale. Tout le matériel publié ici est exclusivement à titre informatif. Ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis. MyQ® n'est pas tenu d'effectuer ces modifications périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.

9. <mailto:info@myq-solution.com>

10. <mailto:support@myq-solution.com>

Marques commerciales	« MyQ® », y compris ses logos, est une marque déposée de MyQ®. Toute utilisation des marques commerciales de MyQ®, y compris ses logos, sans l'accord écrit préalable de la société MyQ® est interdite. La marque commerciale et le nom du produit sont protégés par MyQ® et/ou ses filiales locales.
-----------------------------	---

myQ roger

GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ Roger est une solution cloud-native conçue pour les bureaux modernes privilégiant le cloud, simplifiant les flux de travail documentaires et permettant une navigation, une impression et une numérisation sécurisées où que se trouvent les utilisateurs.

+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays

 info@myq-solution.com

 myq-solution.com



Récompensé et certifié

