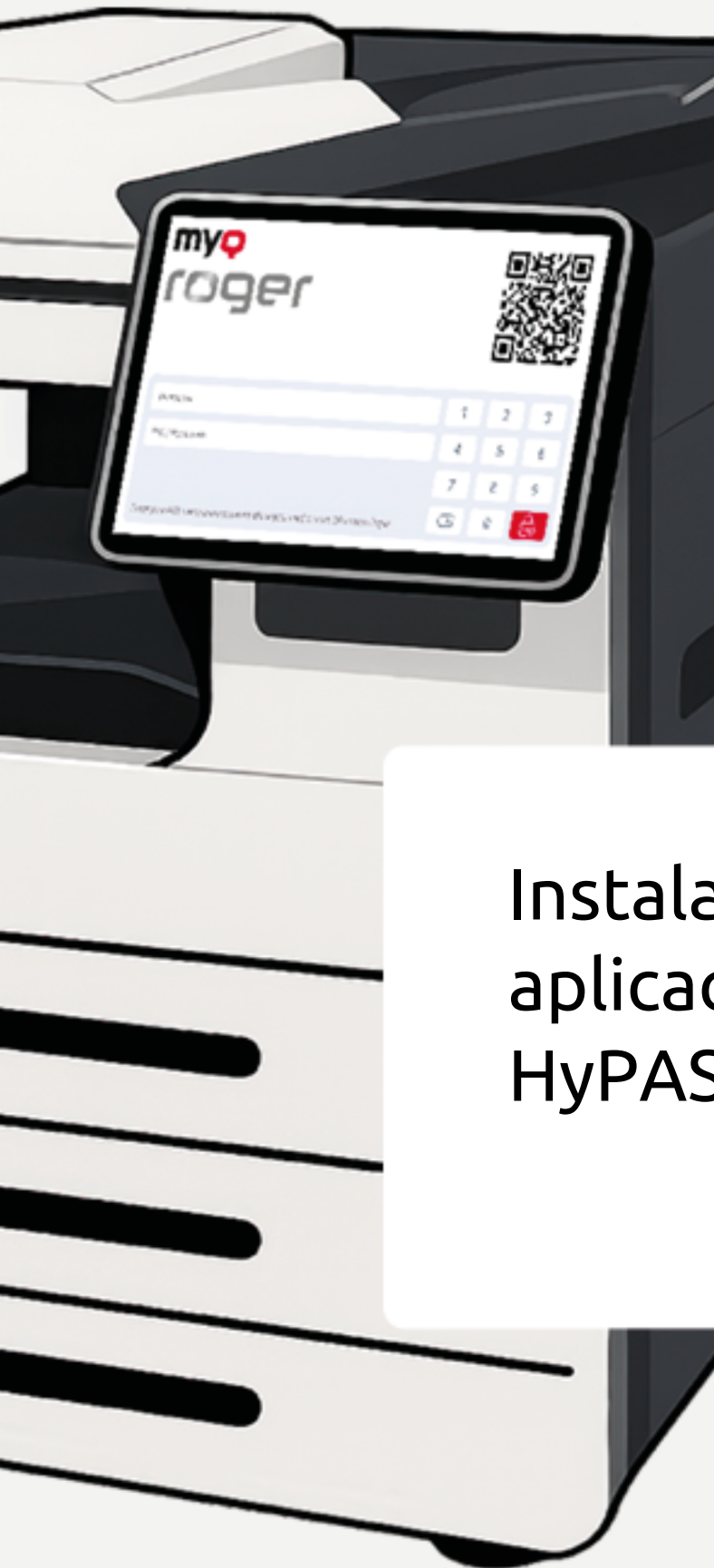




Instalación y uso de la aplicación MyQ Roger HyPAS 24.1

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Notas de publicación	6
1.1	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.12.....	6
1.2	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.11.....	6
1.3	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.10.....	6
1.4	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.9.....	7
1.5	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.8.....	7
1.6	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.7.....	7
1.7	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.6.....	7
1.8	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.5.....	8
1.9	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.4.3.....	8
1.10	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.....	9
1.11	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.11.20.2.....	9
1.12	Terminal MyQ Roger para Kyocera 18/10/2023.4.....	9
1.13	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.6.28.2.....	10
1.14	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.5.29.2.....	10
1.15	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.3.28.5.....	10
1.16	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.19.2.....	11
1.17	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.10.1.....	11
1.18	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.15.....	11
1.19	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.13.....	11
1.20	Terminal MyQ Roger para Kyocera 15/10/2022.2.....	12
1.21	Terminal MyQ Roger para Kyocera 17/08/2022.3.....	13
1.22	Terminal MyQ Roger para Kyocera 19/07/2022.1.....	13
1.23	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24/06/2022.8.....	13
1.24	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24/05/2022.3.....	14
1.25	Terminal MyQ Roger para Kyocera 27/04/2022.....	14
1.26	Terminal MyQ Roger para Kyocera 31/03/2022.....	14
1.27	Terminal MyQ Roger para Kyocera 3.3 de marzo de 2022.....	14
1.28	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.1.6.....	15
1.29	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.3.2.....	15
1.30	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.2.1.....	15
1.31	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.1.6.....	15
1.32	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.0.32.....	16

2	Información básica	17
2.1	Dispositivos compatibles	17
3	Instalación en MFD HyPAS.....	29
3.1	Instalación mediante KYOCERA Net Viewer.....	29
3.2	Guardar el archivo de instalación en una memoria USB.....	31
3.3	Instalación en el MFD.....	31
3.4	Activación de la aplicación.....	32
3.5	Ajustes adicionales.....	32
3.6	Ajustes relacionados con la impresión.....	37
3.7	Ajustes de idioma	45
4	Configuración de la aplicación móvil MyQ Roger	47
5	Registro de MyQ Roger al inquilino.....	55
6	Menú Admin	56
7	Uso de MyQ Roger	59
7.1	Uso del terminal.....	59
7.2	Uso de MyQ Roger en modo sin conexión.....	64
8	Obtener registros.....	66
8.1	Registros del terminal MyQ Roger HyPAS	66
8.2	MyQ Roger Registros de clientes.....	67
9	Desinstalación	68
10	Contactos comerciales	69

MyQ Roger es una solución de impresión y flujo de trabajo documental nativa de la nube diseñada para aumentar la productividad en entornos de trabajo remotos y de oficina.

Los usuarios pueden capturar documentos a través de dispositivos móviles, impresoras multifunción o correo electrónico. Los archivos pueden almacenarse localmente o en servicios personales de almacenamiento en la nube, como OneDrive y Google Drive. Los flujos de trabajo avanzados automatizan la conversión y el enrutamiento de los documentos, convirtiendo las imágenes escaneadas en formatos editables o datos estructurados para su procesamiento posterior.



MyQ Roger es una plataforma totalmente sin servidor: no hay infraestructura que mantener. Ofrece alta disponibilidad, multiarrendamiento y rendimiento empresarial por diseño.

Con una interfaz de usuario personalizada y acciones inteligentes integradas, MyQ Roger simplifica la impresión y el escaneo desde cualquier lugar. Tanto si trabajas desde casa, sobre la marcha o en la oficina, te ayuda a mantener tu espacio de trabajo digital conectado y eficiente.

1 Notas de publicación

1.1 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.12

3 de septiembre de 2026

Mejoras

- Se ha añadido un botón «Más flujos de trabajo», siguiendo el mismo patrón de carpetas que la carpeta «Recientes», para albergar flujos de trabajo más allá del límite anterior de 18 botones de la pantalla del terminal.

Corrección de errores

- Se ha corregido un problema por el que la impresión secuencial de varios trabajos de impresión pequeños resultaba significativamente más lenta que la impresión de un único trabajo grande y podía provocar la pérdida de páginas.
-

1.2 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.11

29 de julio de 2026

Mejoras

- Se ha mejorado el rendimiento de la impresión continua de trabajos de impresión basados en la nube en las terminales Kyocera Roger.
-

1.3 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.10

20 de mayo de 2026

Mejoras

- Se ha añadido compatibilidad con nombres de archivo de escaneo definidos por el usuario, lo que permite a los usuarios introducir un nombre personalizado a través de un cuadro de diálogo durante el flujo de trabajo de escaneo.
- Se han introducido nuevos parámetros de escaneo en la terminal y en los flujos de trabajo.

Corrección de errores

- Se ha corregido un problema por el que los escaneos continuos a doble cara seguían siendo a una sola cara al cambiar del escáner plano al alimentador de documentos. Ahora, el escaneo se interrumpirá de forma segura con un mensaje de error.

- Se ha solucionado un problema por el que los trabajos enviados desde MRC no se registraban en las secciones «Trabajos» e «Informes» del servidor.
 - Se ha corregido un problema por el que se ignoraban los ajustes de ordenación al imprimir a través de MRC utilizando el controlador Kyocera Classic.
 - Se ha corregido un problema por el que la impresión de archivos PDF a través de MRC utilizando el controlador Kyocera Universal (con la opción de disco duro desactivada) daba lugar a múltiples copias impresas.
-

1.4 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.9

11 de noviembre de 2025

Mejoras

- Se ha solucionado un problema por el que la configuración de escaneo continuo permanecía a una cara al cambiar del cristal al alimentador de documentos.
-

1.5 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.8

18 de julio de 2025

Correcciones de errores

- RabbitMQ dejaba de funcionar tras actualizar el token de acceso de la aplicación.
 - Al guardar las propiedades mientras el dispositivo estaba en suspensión, se accedía al disco duro del dispositivo sin activarlo.
-

1.6 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.7

26 de junio de 2025

Mejoras

- **NEW FEATURE** Escanear a mi dispositivo a través de la API REST en la nube.
-

1.7 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.6

14 de octubre de 2024

Mejoras

- Se ha añadido compatibilidad con el modo de pantalla completa para algunos modelos.

Corrección de errores

- Los archivos imprimibles que se han añadido manualmente a la carpeta «Imprimir» en el almacenamiento en la nube no se muestran automáticamente en el terminal durante la sesión del usuario en curso.
 - El recuento de trabajos del botón «Imprimir todo» no se actualiza al actualizar «Mis trabajos de impresión».
 - La lista de «Mis trabajos» no se actualiza al acceder a «Mis trabajos».
 - La marca de tiempo del nombre del archivo escaneado es incorrecta.
 - El inicio de sesión mediante tarjeta falla ocasionalmente.
-

1.8 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.5

19 de julio de 2024

Mejoras

- **NEW FEATURE**: Es posible descargar los registros de la terminal a través de la interfaz de usuario web del cliente. 2.12+Se requiere la versión del servidor Roger.

Corrección de errores

- Los trabajos de impresión realizados a través de Microsoft Universal Print no se eliminan de la cola de impresión del spooler de Windows una vez finalizados.
 - Los escaneos a SharePoint se almacenan en la carpeta «null».
-

1.9 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.4.3

23 de abril de 2024

Mejoras

- **NEW FEATURE**: Se ha limitado aún más el registro de la terminal al desactivar el modo de depuración, para aliviar la carga sobre el almacenamiento del dispositivo cuando se ejecuta en un dispositivo con tarjeta SD.
- **NEW FEATURE**: Mediante los nuevos derechos de usuario, es posible desactivar el panel de desbloqueo y las operaciones del panel para los usuarios. Se requiere servidor MyQ Roger 2.11.
- **NEW FEATURE**: Con los derechos de usuario suficientes, el usuario puede iniciar sesión en el terminal como administrador del dispositivo. Se requiere el servidor MyQ Roger 2.11.

Corrección de errores

- El escaneo a la carpeta de SharePoint no se envía a la carpeta especificada por el usuario, sino a la carpeta predeterminada. Se requiere servidor MyQ Roger 2.11.
-

1.10 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1

19 de enero de 2024

Mejoras

- **NEW FEATURE** : Se ha añadido compatibilidad con el escaneo a SharePoint.

Corrección de errores

- El inicio de sesión se ralentizaba mucho tras actualizar el servidor a la versión 2.10.
-

1.11 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.11.20.2

22 de noviembre de 2023

Corrección de errores

- La terminal no enviaba al servidor los contadores del dispositivo ni los niveles de tóner.
 - Los trabajos de impresión en la cola del dispositivo seguían siendo visibles en la aplicación móvil.
 - No era posible utilizar el modo de suspensión en los dispositivos que tenían instalado el terminal.
 - La terminal no se da de baja si la aplicación se ha actualizado para un centro de datos diferente.
-

1.12 Terminal MyQ Roger para Kyocera 18/10/2023.4

24 de octubre de 2023

Mejoras

- Se ha eliminado la pestaña «Trabajos de impresión», ya que solo se puede utilizar para trabajos en cola del dispositivo.
 - Mejora de la estabilidad para Kyocera Ecosys M3860idnf.
-

1.13 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.6.28.2

17 de julio de 2023

Corrección de errores

- El número de trabajos listos en el botón «Imprimir todo» no se mostraba si la inicialización del trabajo finalizaba antes de que se mostrara el menú principal.
 - La función «Escanear a @email» no solicitaba introducir la dirección de correo electrónico en el panel del dispositivo si la acción del Terminal estaba configurada como «Preguntarme cada vez antes de escanear» en la aplicación móvil.
 - Algunos idiomas aparecían duplicados en la función «Seleccionar idioma».
-

1.14 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.5.29.2

7 de junio de 2023

Correcciones de errores

- Los trabajos en cola del dispositivo no se mostraban en la terminal si se utilizaba un alias en lugar del nombre de usuario.
 - La carga de los trabajos de impresión no se completaba si se había configurado Universal Print y el terminal estaba en modo sin conexión.
-

1.15 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.3.28.5

12 de abril de 2023

Mejoras

- Se ha mejorado la velocidad de inicio de sesión a través de la aplicación móvil.
- Se han actualizado los dispositivos compatibles y aquellos que admiten pantalla completa.
- Los atributos de los trabajos de impresión universal se muestran en «Mis trabajos».
- Se reconoce el atributo «Tipo de soporte» para los trabajos de impresión de Universal Print.

Corrección de errores

- Los contadores de color no se configuraban si se había habilitado la contabilidad por cobertura en el dispositivo.
- Los contadores de la interfaz web de MyQ Roger no se actualizaban tras realizar operaciones a través de la aplicación móvil.

- La carga de los trabajos se acumulaba si se eliminaba la impresora Universal sin darla de baja del inquilino.
- Se ignoraba el parámetro de tamaño de página para los trabajos en la nube.

Limitaciones

- El parámetro de tamaño de página de la aplicación móvil solo se puede utilizar con archivos en formato PDF en el terminal Kyocera.
-

1.16 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.19.2

24 de enero de 2023

Corrección de errores

- La instalación del terminal fallaba en dispositivos BW.
-

1.17 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.10.1

11 de enero de 2023

Mejoras

- El modo de registro de depuración está activado por defecto.
- Se admite el modo de pantalla completa para la gama de modelos Iris 2020.
- El estado del tóner y los contadores se muestran en la interfaz de usuario web de Roger > Impresoras.

Corrección de errores

- Se ha corregido la renovación de los alias.
-

1.18 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.15

9 de diciembre de 2022

Corrección de errores

- Los trabajos de impresión universal no se veían.
 - Error al iniciar sesión en el tenant personal.
-

1.19 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.13

5 de diciembre de 2022

Mejoras

- El idioma de la pantalla de inicio de sesión se establece según el idioma predeterminado del servidor Roger (se requiere la versión del servidor para esta función).
- Se ha mejorado la visualización de la pantalla de inicio de sesión en los dispositivos Kyocera Iris 2020.
- Es compatible con MS Universal Print.
- El botón «Imprimir todo» muestra el mensaje «Cargando» hasta que se hayan inicializado todos los trabajos.
- Es posible configurar la caducidad de los trabajos almacenados en la cola local (se requiere la versión del servidor para esta función).

Corrección de errores

- Se mostraba un tipo de trabajo incorrecto para los trabajos almacenados en la cola a través de MyQ Roger Client.
- Se ha corregido la renovación de alias.

Limitaciones

- Se pueden mostrar un máximo de 100 trabajos en la lista de trabajos.

1.20 Terminal MyQ Roger para Kyocera 15/10/2022.2

19 de octubre de 2022

Mejoras

- Se ha mejorado la velocidad de inicio y cierre de sesión.
- Se admite la impresión a través de MyQ Roger Client.

Corrección de errores

- Se ha corregido el comportamiento de cierre de sesión por inactividad al manejar el terminal desde la aplicación móvil.
- El tamaño de los trabajos de impresión se indicaba como 0 tanto para los trabajos de impresión en la nube como para los trabajos de impresión locales.
- Al iniciar sesión desde la interfaz de usuario del terminal, aparecía la pantalla de control remoto si el inicio de sesión anterior se había realizado desde el móvil.
- Los trabajos de impresión no impresos se eliminaban si el usuario cerraba sesión durante la impresión.
- No se realizaba la contabilidad de las reimpresiones de trabajos locales en cola.
- El terminal se bloqueaba si el usuario cerraba sesión mientras había varios tipos de trabajos de impresión diferentes en espera.

- El usuario no ve ningún trabajo tras cerrar sesión y volver a iniciar sesión durante la impresión.
-

1.21 Terminal MyQ Roger para Kyocera 17/08/2022.3

22 de agosto de 2022

Mejoras

- En la terminal se utilizan iconos y colores personalizados para las acciones del menú superior desde la aplicación móvil.
 - El idioma establecido por defecto en la interfaz de usuario web de MyQ Roger se establece como idioma predeterminado para las operaciones del menú superior.
 - La foto de perfil del usuario se muestra en el encabezado del menú superior.
-

1.22 Terminal MyQ Roger para Kyocera 19/07/2022.1

15 de julio de 2022

Correcciones de errores

- El usuario no podía iniciar sesión con tarjeta, nombre de usuario o a través de la aplicación móvil si su PIN estaba vacío.
-

1.23 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24/06/2022.8

28 de junio de 2022

Mejoras

- Ahora es posible mostrar información sobre la región y el inquilino al que está conectado el dispositivo en el menú «Admin» de la terminal.
- Es posible dar de baja el dispositivo del cliente en el menú «Admin» de la terminal.

Corrección de errores

- Los trabajos en cola locales seguían siendo visibles en la interfaz web del servidor o en la aplicación móvil tras borrar los trabajos en el menú «Admin».
- La impresión y el escaneo no funcionaban en dispositivos conectados a través de Wi-Fi.
- Las acciones recientes del Terminal no surtían efecto.
- No era posible escanear a Google Drive/OneDrive en formato jpg.

1.24 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24/05/2022.3

26 de mayo de 2022

Mejoras

- La operación remota en curso se muestra en el panel del dispositivo en lugar de en el terminal si el usuario ha iniciado sesión a través de la aplicación móvil.

Corrección de errores

- El texto de registro de la tarjeta de identificación se mostraba solo en una línea.
 - Los trabajos en cola a través de un alias no se mostraban en la impresora remota hasta que el usuario iniciaba sesión en la impresora a la que se había enviado el trabajo.
-

1.25 Terminal MyQ Roger para Kyocera 27/04/2022

3 de mayo de 2022

Correcciones de errores

- Se ha solucionado un problema con el cierre de la sesión del usuario.
-

1.26 Terminal MyQ Roger para Kyocera 31/03/2022

5 de abril de 2022

Correcciones de errores

- No se mostraba el trabajo recibido bajo un alias antes de iniciar sesión.
-

1.27 Terminal MyQ Roger para Kyocera 3.3 de marzo de 2022

11 de marzo de 2022

Mejoras

- Ahora es posible utilizar alias para los trabajos de cola de impresión.
-

1.28 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.1.6

3 de marzo de 2022

Mejoras

- Es posible cambiar la región utilizando una versión diferente de la aplicación.
- La información de contabilidad de los trabajos finalizados se envía al servidor.

Corrección de errores

- Las credenciales de los usuarios no se almacenaban en el dispositivo para el inicio de sesión sin conexión cuando los usuarios solo habían iniciado sesión a través de la aplicación móvil.
 - No se mostraba el teclado PIN en lugar del código QR cuando el dispositivo pasaba al modo sin conexión.
 - Los nombres de usuario para el inicio de sesión y el almacenamiento en cola del dispositivo no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
-

1.29 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.3.2

20 de agosto de 2022

Mejoras

- Se admite la impresión y el escaneo desde Google Drive.
-

1.30 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.2.1

14 de junio de 2022

Corrección de errores

- Fallaba la función «Easy Scan» o «Easy Copy» desde el cristal.
-

1.31 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.1.6

27 de mayo de 2022

Mejoras

- Ahora es posible cambiar el PIN de administrador local en el inquilino.
- Ahora se pueden utilizar caracteres alfanuméricos para el PIN de administrador.
- Se admite la impresión de trabajos desde OneDrive.

Corrección de errores

- El usuario era desconectado al volver de las operaciones del panel.

Limitaciones

- No es posible imprimir archivos JPG, TIFF y PNG desde OneDrive.
-

1.32 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.0.32

1 de abril de 2022

Corrección de errores

- No era posible registrar el dispositivo o iniciar sesión mediante un código QR transcurrida una hora.

2 Información básica

La guía está dirigida a administradores. Aquí encontrará información sobre la instalación de la aplicación MyQ Roger en los MFD HyPAS, la descarga e instalación de la aplicación móvil MyQ Roger y el uso de MyQ Roger en los dispositivos HyPAS a través de los terminales integrados o de la aplicación móvil.

Los requisitos previos básicos antes de la instalación son:

- Configuración del inquilino MyQ Roger (descrita en la sección *Administración del servidor MyQ Roger* guía).
- La pantalla multifunción debe estar en la lista de dispositivos compatibles.
- El MFD debe utilizar TLS HyPAS 1.2 o posterior.
- El tamaño de la pantalla del MFD debe ser de 7" o superior.
- Se requiere un SSD/HDD
 - Algunos modelos no tienen SSD o HDD por defecto.
 - En el caso de las SSD, podría ser necesario un FW personalizado.
- El MFD debe ser compatible con la función Device Spool.

i Los protocolos y puertos de comunicación utilizados se pueden encontrar en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

2.1 Dispositivos compatibles

Vendedor	Nombre del modelo	Versión TLS (HyPAS)	Tamaño de la pantalla	DISCO DURO/SSD	Soporte de pantalla completa
Kyocera	TASKalfa 6052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3552ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3252ci	1.2	9"	HDD	

Kyocera	TASKalfa 2552ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3511i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3011i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	ECOSYS P8060cdn	1.2	9"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M6230cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6630cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6235cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6635cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 308ci	1.2	7"	SSD (debe estar instalado)	
Kyocera	TASKalfa 351ci	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 4012i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3212i	1.2	9"	HDD	

Kyocera	ECOSYS M3660idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3655idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3145idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3645idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 9002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6053ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5053ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4053ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3553ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3253ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 2553ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 358ci	1.2	7"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 408ci	1.2	7"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 508ci	1.2	7"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8353ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7353ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 9003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7003i	1.2	10.1"	HDD	

Kyocera	ECOSYS M3860idnf	1.2	7"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M3860idn	1.2	7"	SSD o HDD	
Kyocera	ECOSYS P4060dn	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 352ci	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa MZ4000i	1.3	10.1"	SSD	Sí
Kyocera	TASKalfa MZ3200i	1.3	10.1"	SSD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA3500cix	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA3500cifx	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA4000cix	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA4000cifx	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MA3500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MA4500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 7054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 6054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 5054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 4054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 3554ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 2554ci	1.3	10.1"	HDD	Sí

Kyocera	TASKalfa 7004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 6004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 5004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 4004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA4500ix	1.3	7"	HDD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA6000ifx	1.3	7"	HDD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA5500ifx	1.3	7"	HDD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA4500ifx	1.3	7"	HDD	Sí
Copystar	CS 6052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 5052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 4052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3552ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3252ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 2552ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 6002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 5002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 4002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3511i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3011i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 8052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 7052ci	1.2	9"	HDD	

Copystar	CS 8002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 7002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 4012i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3212i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 9002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 6053ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 5053ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 4053ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 3553ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 3253ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 2553ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 6003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 5003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 4003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 358ci	1.2	7"	HDD	
Copystar	CS 408ci	1.2	7"	HDD	
Copystar	CS 508ci	1.2	7"	HDD	
Copystar	CS 8353ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 7353ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 9003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 8003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 7003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS MZ4000i	1.3	10.1"	SSD	Sí

Copystar	CS MZ3200i	1.3	10.1"	SSD	Sí
Copystar	CS MA4500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
Copystar	CS 7054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
Copystar	CS 6054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
Copystar	CS 5054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
Copystar	CS 4054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
Copystar	CS 3554ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
Copystar	CS 2554ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
Copystar	CS 7004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
Copystar	CS 6004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
Copystar	CS 5004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
Copystar	CS 4004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
Copystar	CS 308ci	1.2	7"	SSD (debe estar instalado)	
UTAX Y AT	6006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	5006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	4006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	3206ci	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	2506ci	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	6056i	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	5056i	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	4056i	1.2	9"	HDD	

UTAX Y AT	3561i	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	3061i	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	8006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	7006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	8056i	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	7056i	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	P-C6080DN	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	P-C3062i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX Y AT	P-C3066i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX Y AT	P-C3562i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX Y AT	P-C3566i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX Y AT	356ci	1.2	7"	SSD	
UTAX Y AT	4062i	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	3262i	1.2	9"	HDD	
UTAX Y AT	P-6036i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX Y AT	P-5536i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX Y AT	P-4531i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX Y AT	P-4536i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX Y AT	6007ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX Y AT	5007ci	1.2	10.1"	HDD	

UTAX Y AT	4007ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX Y AT	3207ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX Y AT	2507ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX Y AT	6057i	1.2	10.1"	HDD	
UTAX Y AT	5057i	1.2	10.1"	HDD	
UTAX Y AT	352ci	1.2	7"	HDD	
UTAX Y AT	402ci	1.2	7"	HDD	
UTAX Y AT	502ci	1.2	7"	HDD	
UTAX Y AT	8307ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX Y AT	7307ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX Y AT	8057i	1.2	10.1"	HDD	
UTAX Y AT	7057i	1.2	10.1"	HDD	
UTAX Y AT	P-6038if MFP	1.2	7"	HDD	
UTAX Y AT	P-6038i MFP	1.2	7"	SSD o HDD	
UTAX Y AT	357ci	1.2	7"	SSD	
UTAX Y AT	4063i	1.3	10.1"	SSD	Sí
UTAX Y AT	3263i	1.3	10.1"	SSD	Sí
UTAX Y AT	P-C3563i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
UTAX Y AT	P-C3567i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
UTAX Y AT	P-C4063i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
UTAX Y AT	P-C4067i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
UTAX Y AT	358ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
UTAX Y AT	458ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sí

UTAX Y AT	7008ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
UTAX Y AT	6008ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
UTAX Y AT	5008ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
UTAX Y AT	4008ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
UTAX Y AT	3508ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
UTAX Y AT	2508ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
UTAX Y AT	7058i	1.3	10.1"	HDD	Sí
UTAX Y AT	6058i	1.3	10.1"	HDD	Sí
UTAX Y AT	5058i	1.3	10.1"	HDD	Sí
UTAX Y AT	P-4532i MFP	1.3	7"	HDD	Sí
UTAX Y AT	P-6039i MFP	1.3	7"	HDD	Sí
UTAX Y AT	P-5539i MFP	1.3	7"	HDD	Sí
UTAX Y AT	P-4539i MFP	1.3	7"	HDD	Sí
UTAX Y AT	302ci	1.2	7"	SSD (debe estar instalado)	
Olivetti	d-COLOR MF3253	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF2553	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 6000MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 5000MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 4000MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 3502MF plus	1.2	9"	HDD	

Olivetti	d-COPIA 3002MF plus	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 8001MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 7001MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF3023	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COLOR MF3024	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4001MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 3201MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 6014MF	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 5514MF	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4513MF plus	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4514MF plus	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COLOR MF3254	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF2554	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 6001MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 5001MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 8002MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 7002MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 400xMF	1.3	10.1"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 320xMF	1.3	10.1"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4002MF	1.3	10.1"	HDD	Sí
Olivetti	d-COPIA 3202MF	1.3	10.1"	HDD	Sí

Olivetti	d-COPIA 6002MF	1.3	10.1"	HDD	Sí
Olivetti	d-COPIA 5002MF	1.3	10.1"	HDD	Sí
Olivetti	d-COLOR MF3555	1.3	10.1"	HDD	Sí
Olivetti	d-COLOR MF2555	1.3	10.1"	HDD	Sí

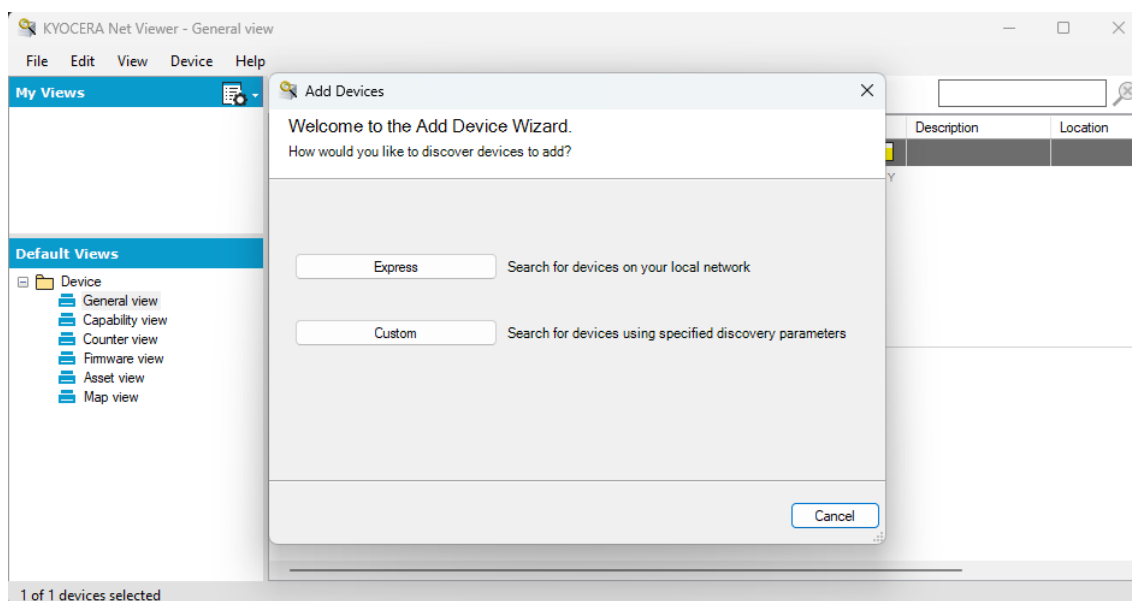
3 Instalación en MFD HyPAS

La aplicación MyQ Roger se puede instalar en los dispositivos multifunción (MFD) de Kyocera como una aplicación estándar. Esto se realiza a través de KYOCERA Net Viewer o cargando el archivo de instalación desde una memoria USB e instalando la aplicación en el menú del sistema del dispositivo.

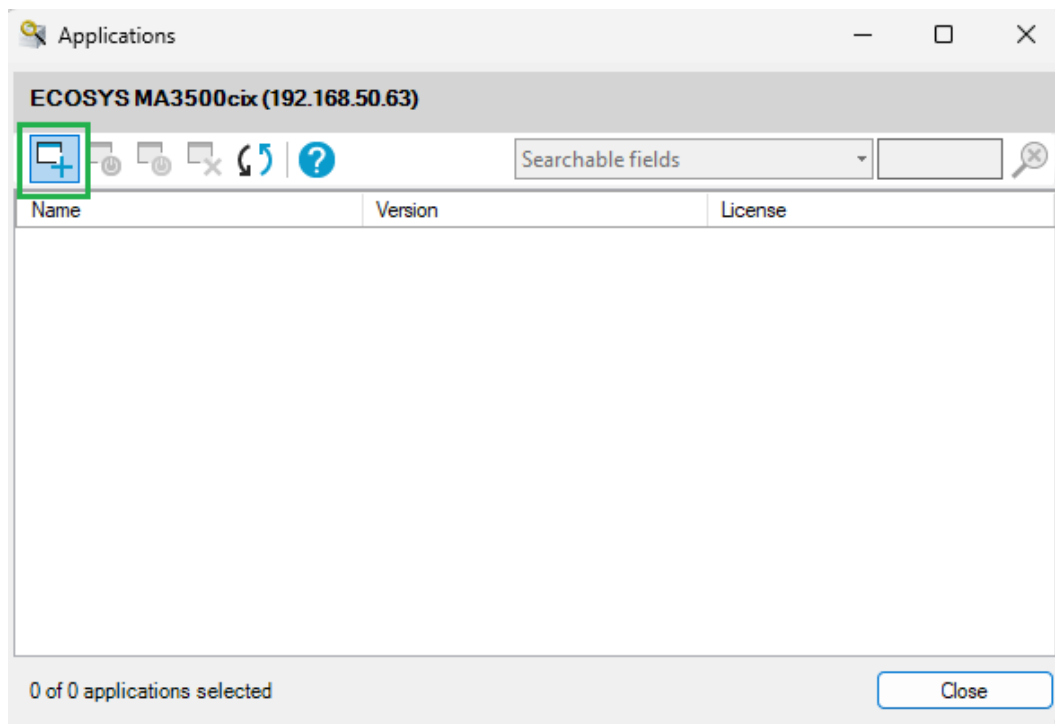
3.1 Instalación mediante KYOCERA Net Viewer

3.1.1 Conecta la impresora por IP y carga la aplicación Roger en el terminal

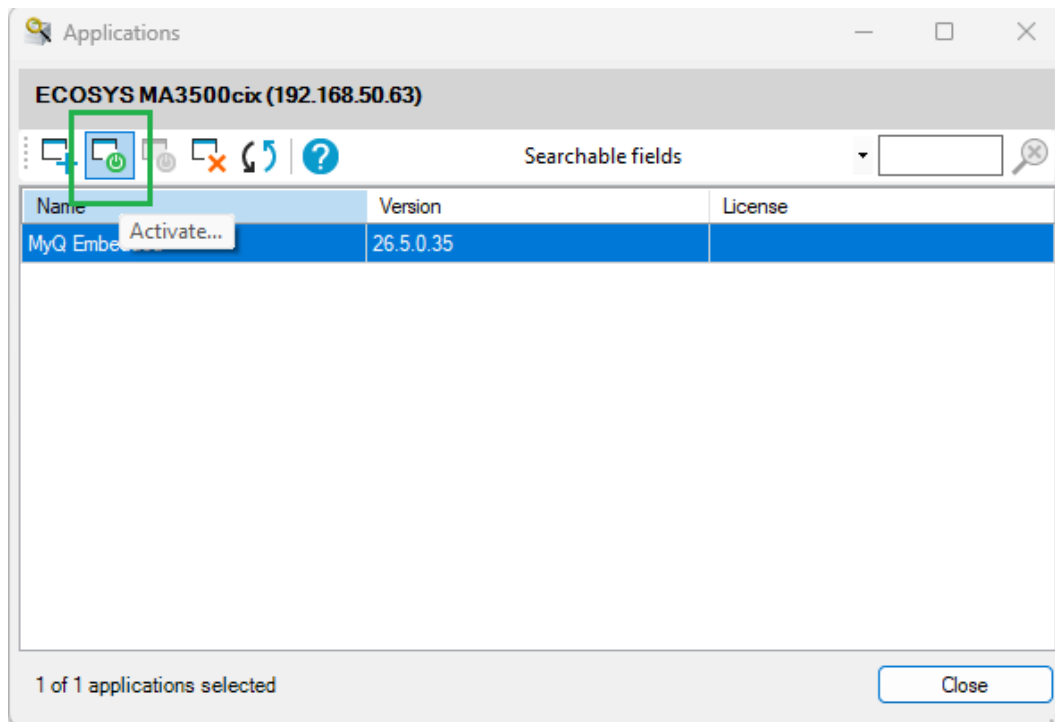
1. Abre Kyocera NET Viewer y selecciona **«Añadir dispositivo»**.
2. Elige cómo detectar un dispositivo. La opción **«Exprés»** te permite buscar dispositivos en tu red local, mientras que **la opción «Personalizada»** te permite buscar utilizando una dirección IP o un rango de direcciones.



3. Una vez que haya detectado el dispositivo correspondiente, haga clic con el botón derecho del ratón sobre él y seleccione **«Editar» > «Aplicaciones»**.
4. En el menú **«Dispositivo»**, haz clic en **«Instalar nuevo»** y selecciona el archivo de la aplicación Roger en el explorador de archivos. Se te pedirá que confirmes la instalación.



5. Selecciona la aplicación recién instalada y pulsa **«Activar»**. Elige la opción **«Activar sin clave de licencia»**.



3.2 Guardar el archivo de instalación en una memoria USB

Guarda el archivo de instalación (**KyoEmbedded_2023.xx.xx.x_Roger_EU.pkg** para la región de la UE o **KyoEmbedded_2023.xx.xx.x_Roger_US.pkg** para la región de EE.UU.) en el directorio raíz de una memoria USB.

3.3 Instalación en el MFD

1. En el panel de control del dispositivo, pulsa el botón **«Menú del sistema»** (o el botón **«Menú del sistema/Contador»** en algunos dispositivos). Se abrirá el menú del sistema.
2. En el menú del sistema, busca y pulsa **«Aplicación»** (**«Favoritos/Aplicación»** en algunos dispositivos). Se te pedirá que inicies sesión como administrador.
3. Inicie sesión como administrador. Se abrirá el menú **«Aplicaciones»** (o el menú **«Favoritos/Aplicaciones»**).
Si hay un lector de tarjetas conectado al dispositivo y activado, se le pedirá que utilice su tarjeta de identificación.
4. En tales casos, pulsa **«Menú»** en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, pulsa **«Inicio de sesión con teclado»**.
5. Si no aparece el botón **«Menú»**, pulsa el botón **«Menú del sistema»** (o **«Menú del sistema/Contador»**) en el panel de control del dispositivo; la pantalla del terminal se actualizará y mostrará el botón.
6. En caso de que se te pida que elijas entre el **inicio de sesión local** y el **inicio de sesión en red**, selecciona **«Local»** antes de introducir las credenciales.
7. En el menú **«Aplicaciones»** (o **«Favoritos/Menú de aplicaciones»**), pulsa **«Aplicación»**.
Se abrirá el submenú **«Aplicación»**.
8. Inserte la memoria USB con el archivo de instalación cargado y, a continuación, pulse el signo más (+) (o **«Añadir»** en algunos dispositivos) en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá un cuadro de diálogo con información sobre el número de aplicaciones que se pueden instalar.
9. Pulsa **«Aceptar»**. Se abrirá el menú **«Añadir aplicación»** con el elemento **«MyQ Roger»** visible.

10. Selecciona la opción «MyQ Roger», pulsa **«Instalar»** en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, pulsa **«Sí»** para confirmar la instalación. Aparecerá el mensaje **«Completado»** y el menú **«Añadir - Aplicación»** quedará vacío.
11. Puedes pulsar **«Quitar de la memoria»** en la parte inferior de la pantalla para retirar de forma segura tu unidad de memoria USB.
12. De vuelta en el menú **«Añadir aplicación»**, pulsa **«Finalizar»**.

3.4 Activación de la aplicación

1. Para activar la aplicación, vuelve al menú **«Aplicaciones»**, selecciona la opción «MyQ Roger» y, a continuación, pulsa **«Menú»** en la esquina inferior izquierda. Se abre el menú de la aplicación.
2. En el menú, pulsa **«Activar»** y, a continuación, pulsa **«Sí»** para confirmar la activación. El código QR se muestra en el panel del dispositivo.



⚠ La mayoría de los dispositivos de impresión no pueden leer memorias USB formateadas con el sistema de archivos NTFS. Por lo tanto, podría ser necesario utilizar una memoria USB formateada en FAT32.

3.5 Ajustes adicionales

Tras la instalación, hay que realizar algunos ajustes adicionales en la interfaz de usuario web del dispositivo, algunos obligatorios y otros opcionales.

3.5.1 Ajustes de ahorro de energía



Los ajustes de ahorro de energía son obligatorios. Si no están bien configurados, la aplicación no funcionará correctamente.

No debe haber ninguna regla de temporizador de reposo y/o apagado activada para la red y la aplicación.

Para que la aplicación funcione correctamente, los ajustes deben establecerse de acuerdo con la siguiente captura de pantalla.

- Inicia sesión en la interfaz web del dispositivo.
- Ir a **Ajustes del dispositivo, Ajustes de ahorro de energía/temporizador**.
- Fije el **Ajustes de ahorro de energía** y **Ajustes del temporizador** de acuerdo con la captura de pantalla (la mayoría de las opciones deben ajustarse a **Fuera de**).

Energy Saver/Timer Settings

Energy Saver Settings

Sleep Rule :

Network :
☐ On
☒ Off

USB Cable :
☐ On
☒ Off

Card Reader :
☐ On
☒ Off

Application :
☐ On
☒ Off

Sleep Timer :
60 minutes

Low Power Timer :
120 minutes

Energy Saver Recovery Level :
Normal Recovery

Power Off Timer :
3 days

Power Off Rule :

Network :
☐ On
☒ Off

USB Cable :
☐ On
☒ Off

USB Host :
☒ On
☐ Off

Application :
☐ On
☒ Off

Timer Settings

Auto Panel Reset :
☒ On
☐ Off

Panel Reset Timer :
90 seconds

Interrupt Clear Timer :
60 seconds

WSD Scan Timer :
90 seconds

Weekly Timer :
☐ On
☒ Off

Settings

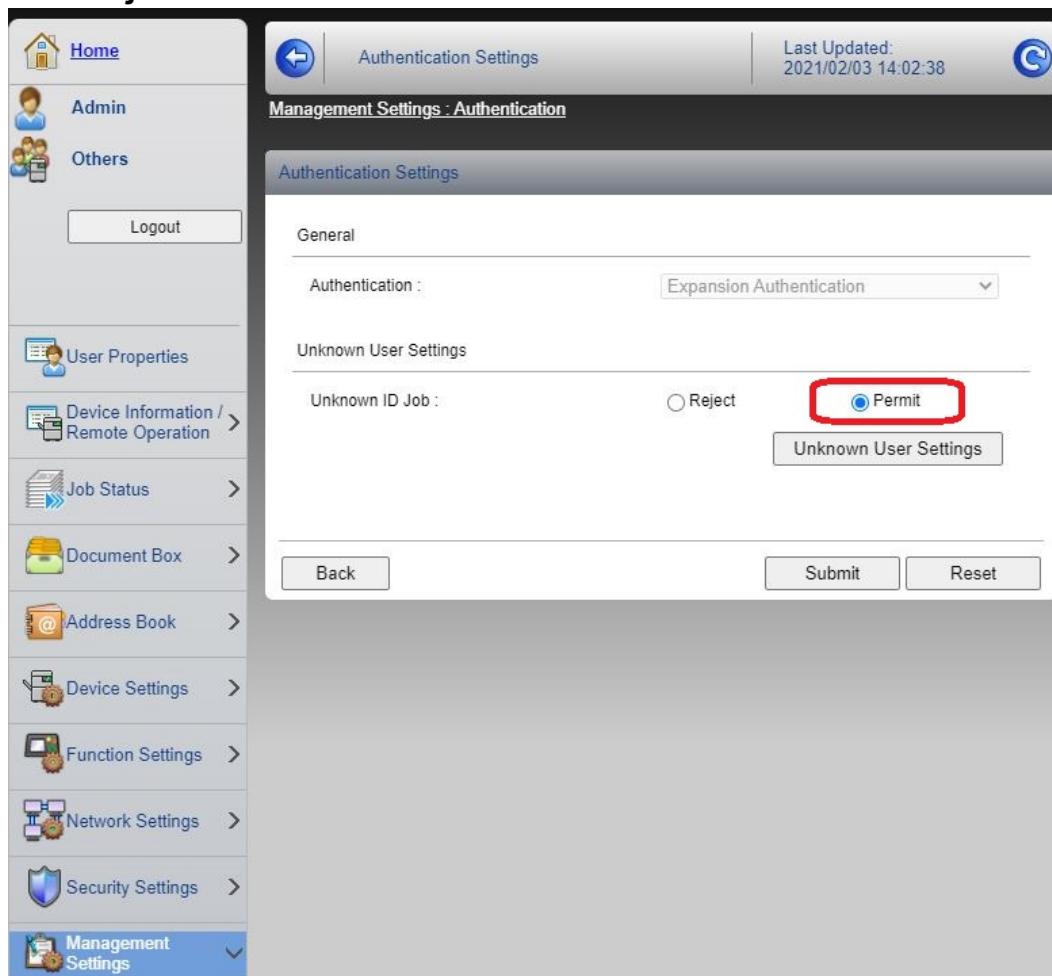
Auto File Deletion Time(Custom Box) :
00 : 00

3.5.2 ID desconocido Configuración del trabajo

Para evitar errores de autenticación, debe permitir que se impriman los trabajos con un ID desconocido. Esto suele estar configurado por defecto, sin embargo, en los dispositivos HyPAS más nuevos no es así. Se recomienda comprobar si está correctamente configurado independientemente del modelo de dispositivo.

- Inicia sesión en la interfaz web del dispositivo.
- Ir a **Configuración de gestión, Contabilidad de trabajos, Configuración, Configuración de autenticación.**

- En el **Configuración de usuario desconocida** establezca el valor **Desconocido ID Trabajo** a *Permiso*.



3.5.3 Configuración SMTP

Si tiene previsto utilizar el escaneo a correo electrónico, el servidor SMTP debe estar configurado en el dispositivo.

- Inicia sesión en la interfaz web del dispositivo.
- Ir a **Configuración de funciones, E-mail, SMTP**.
- Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP en el campo **Nombre del servidor SMTP** campo.

The screenshot displays the 'Function Settings : E-mail' page in the MyQ Roger HyPAS 24.1 web interface. The left sidebar includes links for Home, Admin, Others, User Properties, Device Information, Job Status, Document Box, Address Book, Device Settings, and Function Settings. The main content area is titled 'E-mail Settings' and contains the following configuration options:

- SMTP Protocol :** On
- SMTP Server Name :** 10.14.9.45
- SMTP Port Number :** 25 (1 - 65535)
- SMTP Server Timeout :** 60 seconds
- Authentication Protocol :** On
- Authentication as :** Other
- Login User Name :** user1
- Login Password :** [Masked]
- SMTP Security :** Off
- Connection Test :** Test
- Domain Restriction :** Off

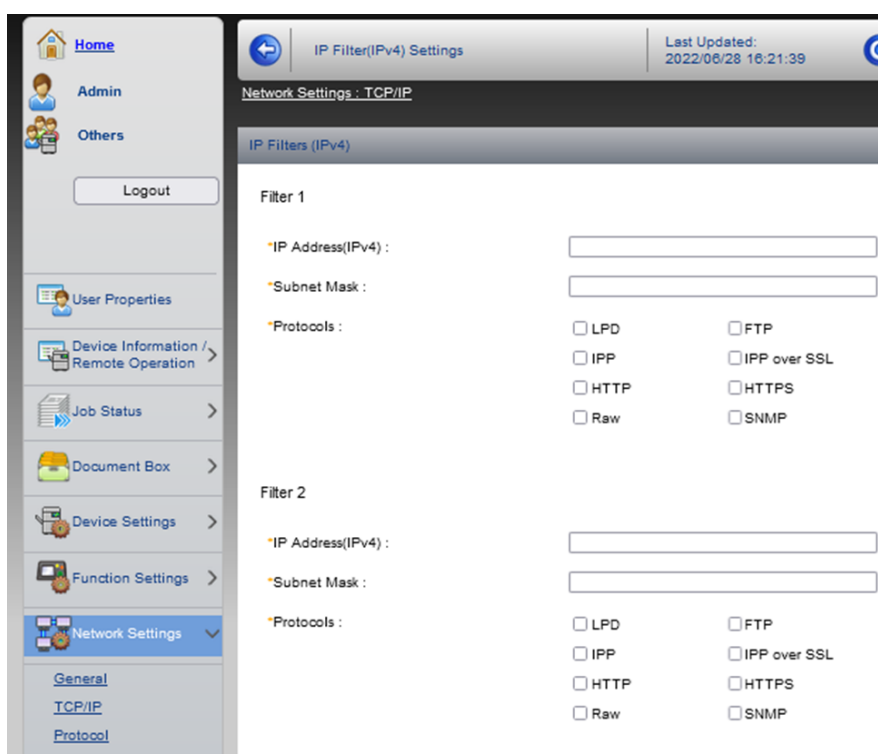
Notes and links are present for several settings:

- Note :** Settings must be made in SMTP (E-mail TX). [Protocol](#)
- Note :** To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)
- Note :** Make settings here. [Protocol](#)

Additional links at the bottom of the sidebar include Common/Job Defaults, Copy, Printer, E-mail, and Scan to Folder.

3.5.4 Bloqueo de impresión fuera de MyQ Roger

La impresión fuera de MyQ Roger podría estar bloqueada. A nivel de dispositivo, es posible especificar un host o una red de hosts a los que se permite acceder al sistema de impresión utilizando los Filtros IP en la interfaz web de la impresora.



Para garantizar el correcto funcionamiento de la función Device spool, tiene que desactivar los filtros IP o configurar un nuevo filtro IP que incluya todas las direcciones IP de los dispositivos de impresión, donde se pueden almacenar los trabajos de impresión pull. Si no se configuran los filtros IP, no se bloqueará la impresión fuera del MyQ Roger.

3.6 Ajustes relacionados con la impresión

La impresión a través de MyQ Roger es posible utilizando estos métodos:

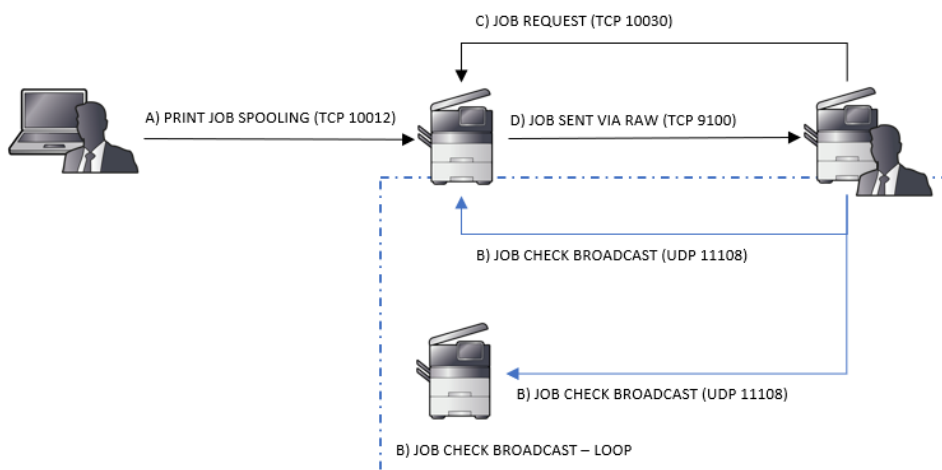
- **Impresión desde USB** - La unidad USB tiene que estar conectada al dispositivo con el archivo para imprimir. Sólo es posible imprimir *pdf* y *jpg* archivos desde USB.
- **Impresión desde la nube** - El almacenamiento en la nube debe estar conectado a la cuenta. Actualmente no es posible navegar por los almacenamientos en la nube desde el panel del dispositivo; los archivos impresos deben cargarse a través del dispositivo móvil. Sólo es posible imprimir *pdf* y *jpg* desde la nube. El parámetro Tamaño sólo se puede utilizar en la aplicación móvil para *pdf* archivos.
- **Imprimir desde la aplicación móvil** - Para imprimir desde la aplicación móvil, al menos un almacenamiento en la nube debe estar conectado a la cuenta para

almacenar los trabajos. El parámetro Tamaño sólo puede utilizarse en la aplicación móvil para *pdf* archivos.

- **Impresión a través del cliente MyQ Roger** - No se necesita ninguna configuración especial en el terminal. Para la configuración MyQ Roger Client, consulte el manual MyQ Roger Client para Win.
- **Impresión mediante Universal Print** - No se necesita ninguna configuración especial en el lado del terminal. Para la configuración de Universal Print, consulte el manual de administración del servidor MyQ Roger, capítulo 3.4 Universal Print. No es posible configurar el tamaño del papel para los trabajos de Universal Print. La dirección *Cassette 1* se utiliza para los trabajos de Impresión Universal.
- **Impresión a través del dispositivo Spool** - Donde todos los trabajos se almacenan en el disco duro del dispositivo. Los trabajos enviados a un dispositivo de impresión pueden imprimirse en cualquier otro dispositivo de impresión conectado a la misma red de área local. Si hay más dispositivos conectados entre sí en la sucursal, los trabajos almacenados en los dispositivos pueden compartirse entre ellos. En estos casos, los trabajos enviados a un dispositivo se muestran en la lista de trabajos de impresión y pueden imprimirse en otros dispositivos.

Una vez que el usuario inicia sesión en cualquiera de los dispositivos conectados a la misma subred, se proporciona información sobre este trabajo y el trabajo se muestra en la lista de los trabajos disponibles y se puede imprimir.

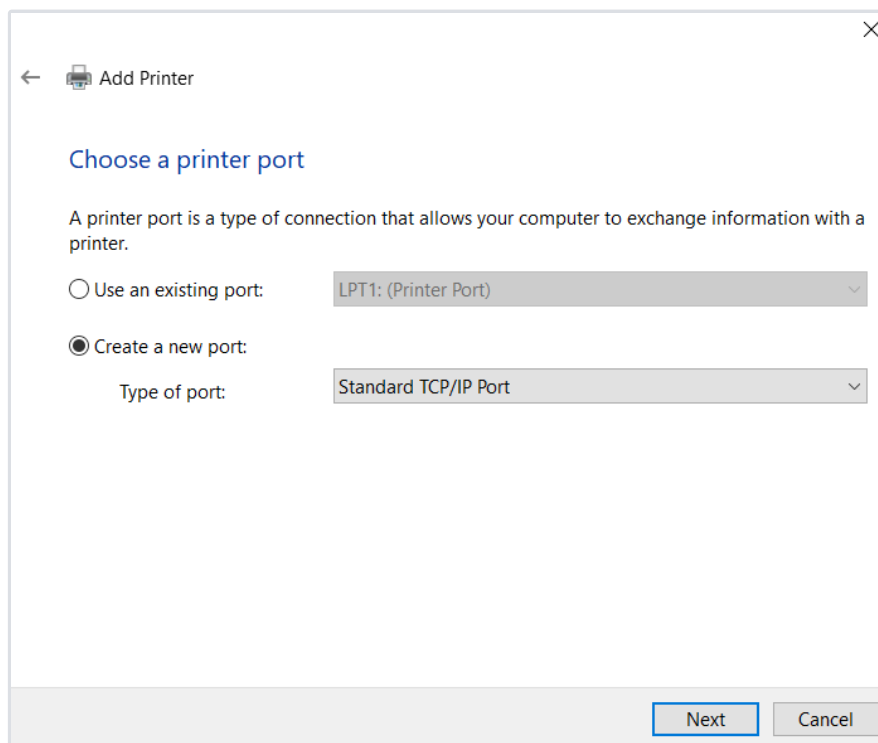
MyQ Device spooling & pull print (simplified)



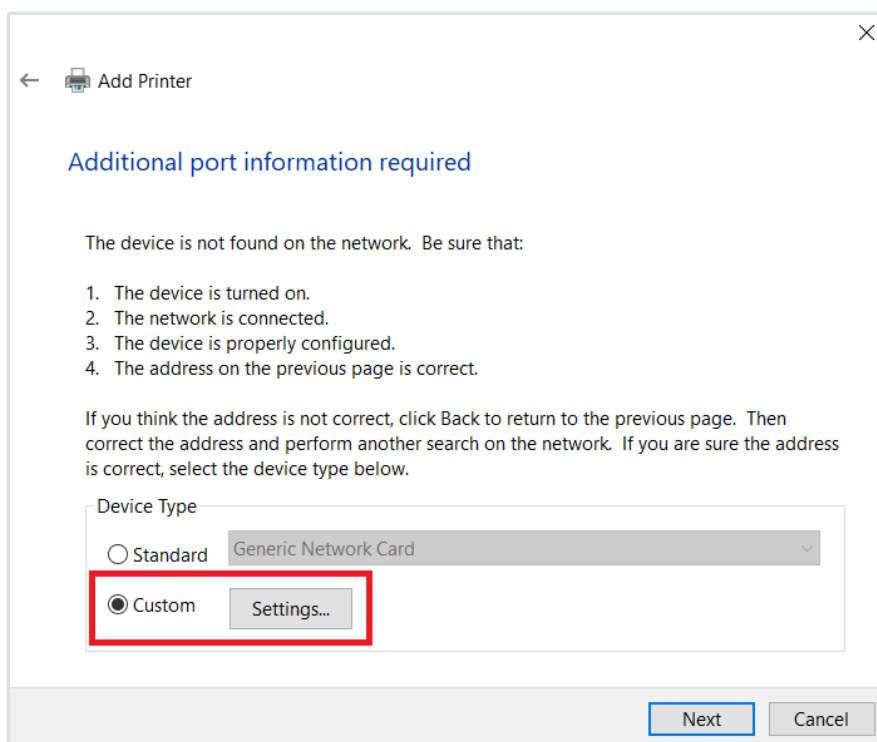
3.6.1 Configuración de Windows

Debe crear un nuevo puerto para el controlador de impresión y establecer el protocolo y el número de puerto.

- Ir a Windows **Panel de control** y abrir **Dispositivos e impresoras**. En la cinta superior, haga clic en **Añadir una impresora**.
- Windows busca automáticamente los dispositivos, sin embargo, haga clic en **La impresora que quiero no está en la lista** en su lugar.
- En el *Añadir impresora* seleccione **Añadir una impresora local o de red con configuración manual** y haga clic en **Siguiente**.
- En *Elija un puerto de impresora* seleccione **Crear un nuevo puerto** en el **Tipo de puerto** seleccione **Puerto TCP/IP estándar** y haga clic en **Siguiente**.



- En la ventana siguiente, escriba **Nombre de host o dirección IP** del dispositivo de impresión, y en el **Nombre del puerto** añada un nombre para el puerto. Asegúrese de que el **Consultar la impresora y seleccionar automáticamente el controlador a utilizar** es la opción sin marcar y haga clic en **Siguiente**.
- Espere a que falle la detección y, en la siguiente ventana, seleccione **A medida** y haga clic en **Ajustes**.



- En el *Nombre o dirección IP de la impresora* establezca el campo **nombre de host o dirección IP** del dispositivo de impresión en su red.
- Al configurar el puerto, utilice la opción **En bruto** y el protocolo **10012** para la impresión pull (** consulte la lista completa de protocolos y puertos de comunicación más abajo).

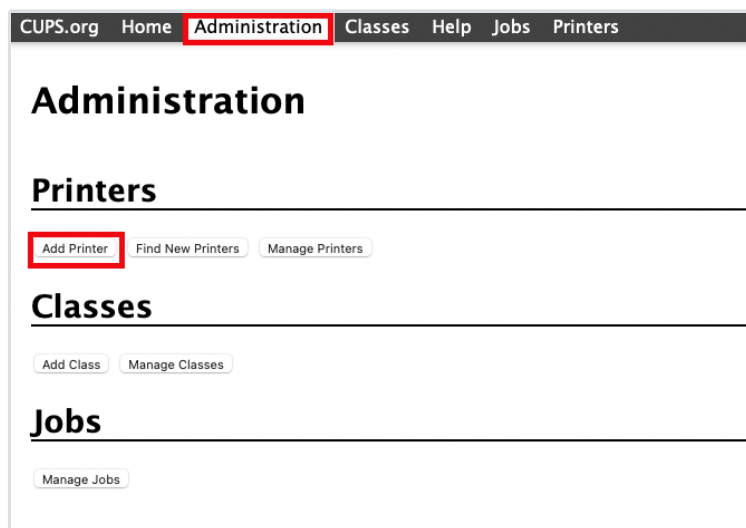
- Una vez configurado el *Configuración de puertos* pulse **OK** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione el controlador de impresora según el modelo de impresora o utilice el kit de instalación de CD/DVD de la impresora. A continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Si ya disponía de este controlador de impresora, se le preguntará si desea sustituirlo. Seleccione **Sustituir el controlador actual** y haga clic en **Siguiente**.
- Añadir un **Nombre de la impresora** y haga clic en **Siguiente**.
- En el *Compartir impresoras* seleccione si desea compartir esta impresora o no y haga clic en **Siguiente**.
- Marque el **Establecer como impresora predeterminada** si desea que sea la impresora predeterminada y haga clic en **Acabado**.

3.6.2 Configuración de macOS

1. Acceda a la interfaz web de CUPS: <http://localhost:631>
 - a. Si está desactivada, debe activarla introduciendo "**cupsctl WebInterface=yes**" al terminal de tu Mac.

```
Last login: Thu May 5 11:33:05 on ttys006
➔ ~ cupsctl WebInterface=yes
➔ ~
```

2. En la interfaz web de CUPS, vaya a **Administración** en la barra superior y haga clic en **Añadir impresora**.



CUPS.org Home **Administration** Classes Help Jobs Printers

Administration

Printers

Add Printer Find New Printers Manage Printers

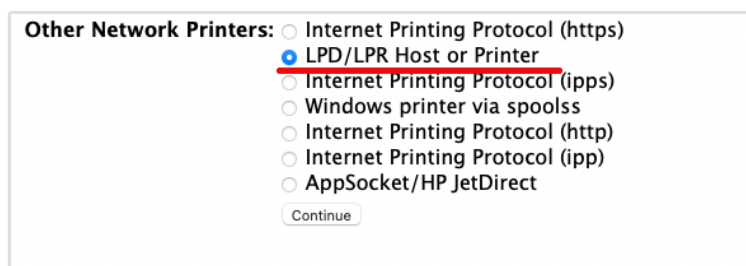
Classes

Add Class Manage Classes

Jobs

Manage Jobs

3. En esta página, ignore las impresoras detectadas, seleccione la opción **Host o impresora LPD/LPR** y haga clic en **Continuar**.

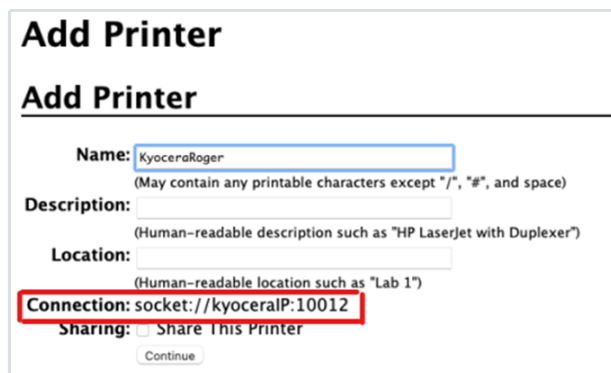


Other Network Printers:

- ☐ Internet Printing Protocol (https)
- ☒ **LPD/LPR Host or Printer**
- ☐ Internet Printing Protocol (ipp)
- ☐ Windows printer via spoolss
- ☐ Internet Printing Protocol (http)
- ☐ Internet Printing Protocol (ipp)
- ☐ AppSocket/HP JetDirect

Continue

4. En **Conexión** tipo: **socket://[hostnameOrIP]:10012** (donde *[hostnameOrIP]*:puerto fijar el **nombre de host o dirección IP** del dispositivo de impresión en su red y el puerto que desea utilizar, por ejemplo *socket://10.14.4.25:10012*), y pulse **Continuar** (** consulte la lista completa de protocolos y puertos de comunicación más abajo).



Add Printer

Add Printer

Name: KyoceraRoger
(May contain any printable characters except "/", "#", and space)

Description:
(Human-readable description such as "HP LaserJet with Duplexer")

Location:
(Human-readable location such as "Lab 1")

Connection: socket://kyoceraIP:10012

Sharing: ☐ Share This Printer

Continue

5. En la página siguiente, rellene los campos **Nombre** y **Ubicación** y haga clic en **Continuar**.
6. Seleccione el controlador Kyocera para el modelo correspondiente y haga clic en **Continuar**.

Add Printer

Name: KyoceraRoger

Description:

Location:

Connection: socket://kyoceraIP:10012

Sharing: Do Not Share This Printer

Make: Kyocera Select Another Make/Manufacturer

Model:

Kyocera ECOSYS M2035dn (KPD) (en)
 Kyocera ECOSYS M2040dn (KPD) (en)
 Kyocera ECOSYS M2135dn (KPD) (en)
 Kyocera ECOSYS M2235dn (KPD) (en)
 Kyocera ECOSYS M2530dn (KPD) (en)
 Kyocera ECOSYS M2535dn (KPD) (en)
 Kyocera ECOSYS M2540dn (KPD) (en)
 Kyocera ECOSYS M2540dw (KPD) (en)
 Kyocera ECOSYS M2635dn (KPD) (en)
 Kyocera ECOSYS M2635dw (KPD) (en)

Or Provide a PPD File: Choose File no file selected

Add Printer

7. En la página siguiente, rellene las opciones por defecto para el modelo en cuestión y haga clic en **Establecer opciones por defecto**.
8. La impresora está ahora disponible en su lista de impresoras como impresora estándar.

**** Lista completa de protocolos y puertos de comunicación**

Protocolo	Puerto	Descripción
TCP (ENTRADA /SALIDA)	11108	Enlace TCP con el dispositivo. Uso: Recibir peticiones de Paquete.
TCP (IN)	10040	Uso: Utilizar la impresora como proxy para la comunicación TCP.
UDP (IN)	11108	UDP Enlace al dispositivo. Multipropósito. Envía todos los paquetes UDP recibidos. Uso: Recibe peticiones para obtener trabajos locales.
UDP (OUT)	11108	Enviar difusión a impresoras. GetJobs (Spooling local)

Protocolo	Puerto	Descripción
TCP (ENTRADA /SALIDA)	10030	Enlace TCP con el dispositivo. Uso: Recibir peticiones o respuestas de otros dispositivos.
TCP (IN)	10011	Utilización: Recibir datos sin procesar de trabajos de impresión para el trabajo de retención local. El trabajo es almacenado por la impresora y espera allí hasta que el usuario se conecta y lo imprime. No es posible imprimir este trabajo en otro dispositivo de impresión que no sea éste.
TCP (IN)	10013	Utilización: Recibir datos sin procesar de los trabajos de impresión para el trabajo delegado local.
TCP (IN)	10020	Utilización: Recibir datos sin procesar de trabajos de impresión para trabajos LPR locales.
TCP (IN)	10012	Utilización: Recibir datos sin procesar de trabajos de impresión para trabajos de impresión pull locales (Pull Print).
Nota: Otros puertos utilizados por la impresora (comunes para todas las impresoras. Ej. 9100 para impresión en bruto, etc.).		

3.6.3 Periodo de caducidad de los trabajos de Device Spooled

Es posible especificar el periodo de caducidad de los trabajos almacenados en la cola de impresión del dispositivo. En la interfaz web del servidor MyQ Roger, vaya a **Administración - Configuración de dispositivos**. En la pestaña Listo para imprimir, establezca el **Periodo de expiración** en minutos y haga clic en **Guardar todo**. El valor por defecto es 240 minutos.

Device Settings
Manage Device Settings.

Save all

Login

Ready To Print

PIN

Device Spooled Jobs Settings

Expiration Period:

240

Minutes

The expiration period for jobs spooled by a device before they are deleted

Open Device Code Page

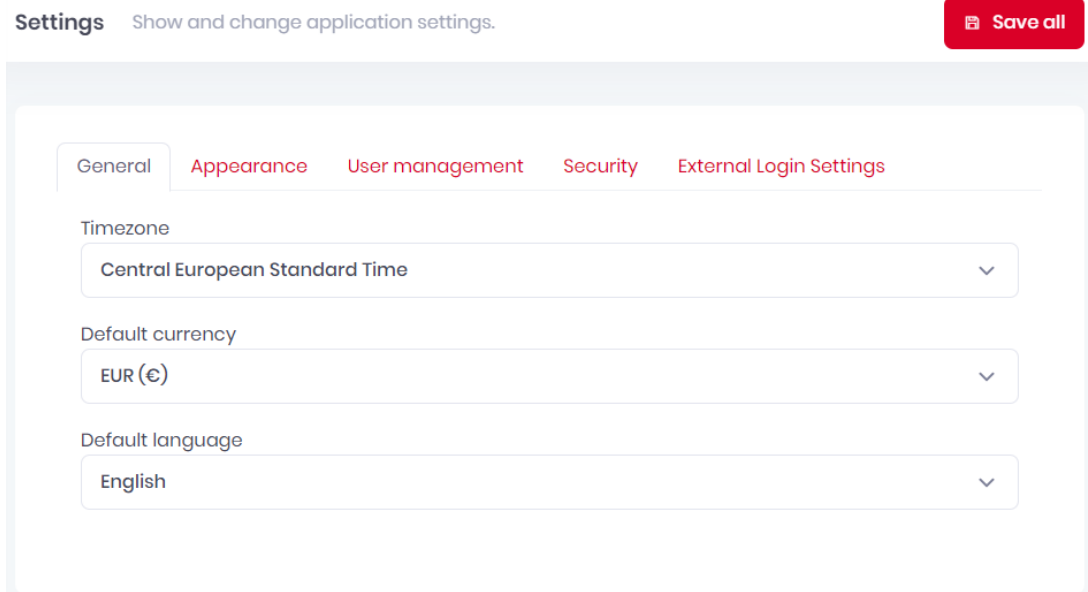
3.7 Ajustes de idioma

3.7.1 Idioma de la aplicación

Es posible cambiar el idioma de la aplicación MyQ Roger a varios idiomas.

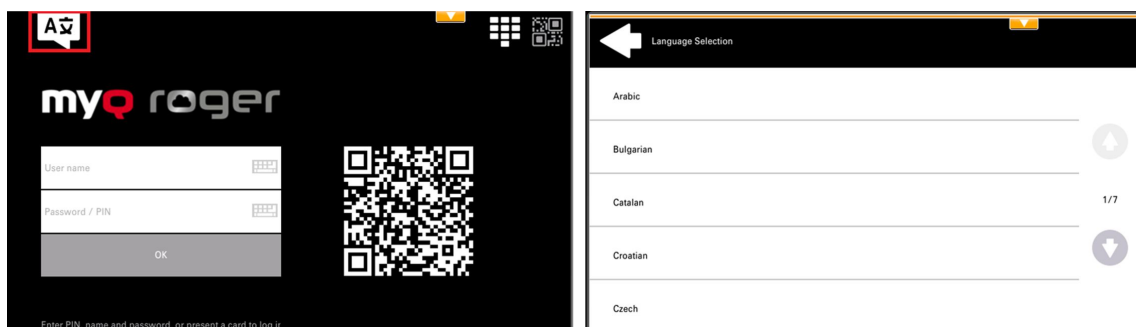
El idioma de la pantalla de inicio de sesión y del menú superior se establece mediante el idioma de la interfaz de usuario web del servidor MyQ Roger.

Esta configuración está disponible en la interfaz de usuario web del servidor MyQ Roger, en **Administración - Ajustes** en la pestaña General, Idioma por defecto.



3.7.2 Selección de idioma

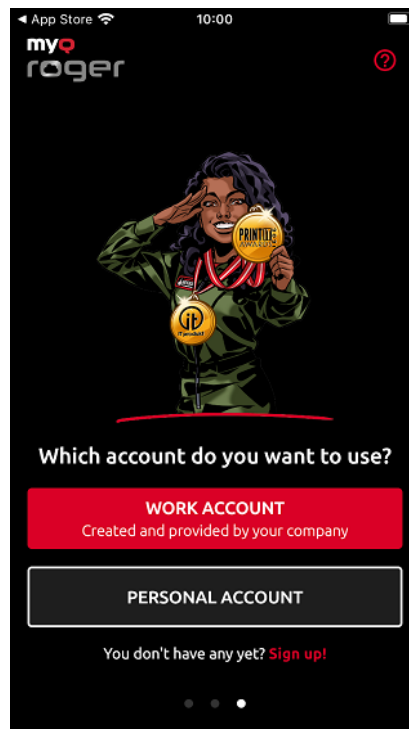
También hay una excepción. Con la **Selección de idioma** es posible cambiar el idioma de la pantalla de inicio de sesión y el idioma del menú superior para la siguiente sesión de usuario. El idioma se restablece al predeterminado para la pantalla de inicio de sesión y para la aplicación cuando finaliza la sesión de usuario.



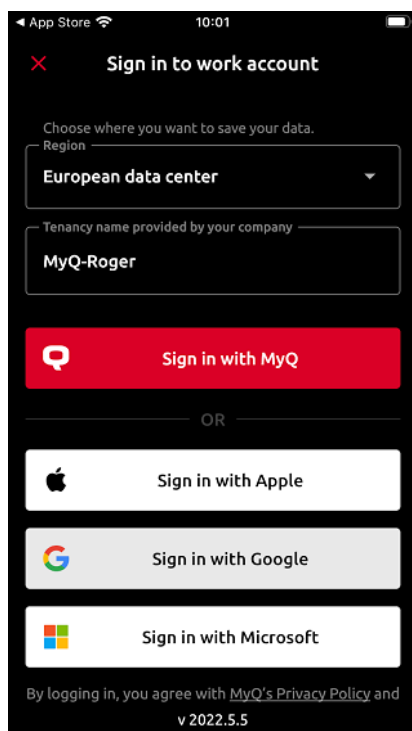
4 Configuración de la aplicación móvil MyQ Roger

La aplicación móvil MyQ Roger puede utilizarse tanto en dispositivos iOS como Android, incluidos los Chromebook, y está disponible para su descarga gratuita en App Store y en Google Play.

Una vez descargada e instalada la aplicación, toca el icono de la aplicación MyQ Roger para abrirla. Sigue la miniguía de bienvenida y, a continuación, elige la cuenta que deseas utilizar en el menú **CUENTA DE TRABAJO** o el **CUENTA PERSONAL** opciones.



Eligiendo **CUENTA DE TRABAJO** en MyQ Roger, puede iniciar sesión en el inquilino MyQ Roger creado y proporcionado por su empresa, con múltiples opciones de inicio de sesión:



En el **Región** elige dónde quieres que se guarden tus datos: *Centro de datos europeo* o *Centro de datos estadounidense*.

En el **Nombre del arrendatario** escriba el nombre de su inquilino. A continuación, elija una de las opciones de inicio de sesión disponibles:

- **Iniciar sesión con MyQ** - Escriba sus credenciales MyQ Roger y pulse **INSCRÍBETE**.

← Sign in to your work account

Username / E-mail address

|

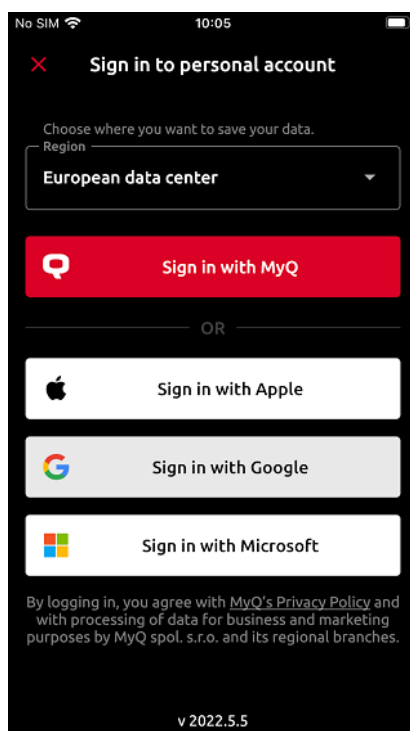
Password

SIGN IN

- **Nombre de usuario / Dirección de correo electrónico** - Su nombre de usuario o dirección de correo electrónico de MyQ Roger.
 - **Contraseña** - tu contraseña de MyQ Roger.
- **Iniciar sesión con Apple** - Se te redirige para que inicies sesión en tu cuenta de Apple.
- **Iniciar sesión con Google** - Se te redirige para que accedas a tu cuenta de Google.

- **Iniciar sesión con Microsoft** - Se le redirige para que inicie sesión en su cuenta de Microsoft.

Eligiendo **CUENTA PERSONAL** puedes utilizar una cuenta personal de MyQ, Apple, Google o Microsoft para utilizar la aplicación.



Si no tiene una cuenta relacionada con MyQ Roger, puede tocar **¡Inscríbete!** y crea una nueva cuenta personal ya sea en MyQ, Apple, Google o Microsoft. Rellene los campos obligatorios, Nombre, Apellidos, Dirección de correo electrónico, País, Contraseña y Confirmar contraseña, marque que está de acuerdo con que MyQ Roger procese sus datos y pulse **INSCRÍBETE**.

 **Sign up to your personal account**

First name *

Last name *

E-mail address *

Country * ▼

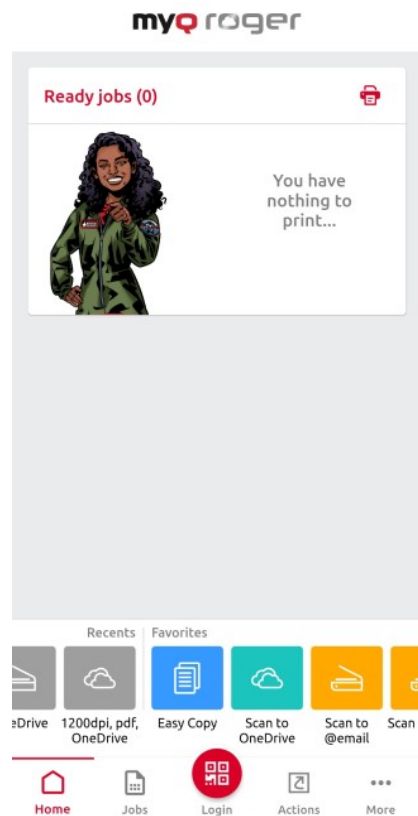
Password

Confirm password

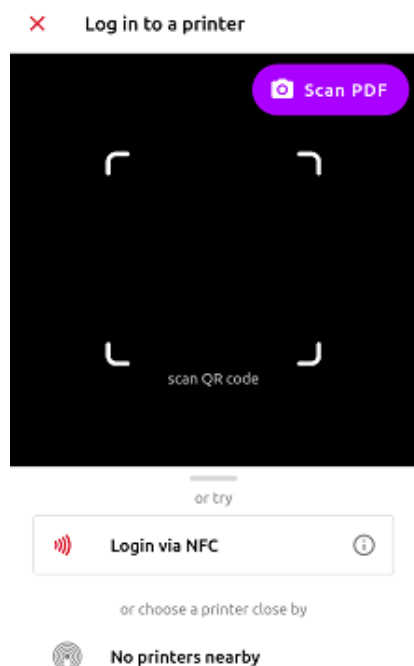
☐ I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)

SIGN UP

Una vez iniciada la sesión en la aplicación, basta con utilizar el botón **Inicio de sesión** situado en la parte inferior central de la pantalla para escanear el código QR que aparece en la pantalla multifunción.

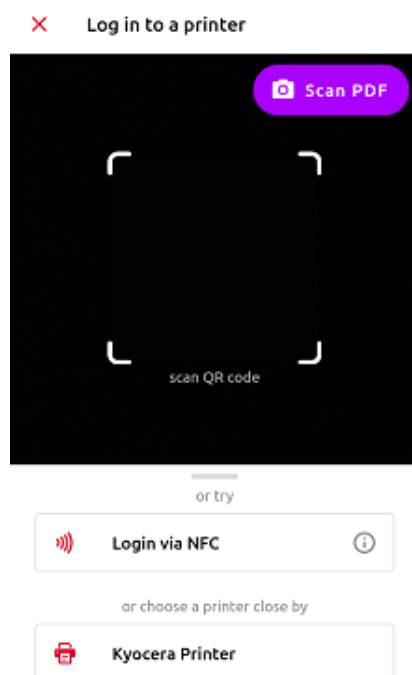


También puede iniciar sesión a través de NFC, si el dispositivo ya ha sido emparejado por el administrador y si el NFC es compatible con su teléfono. Pulse el botón **Inicio de sesión** y seleccione **Inicio de sesión mediante NFC**. Acerque su teléfono a la etiqueta NFC del MFD. Una vez que el teléfono lea la etiqueta, habrá iniciado sesión en el MFD.



Sólo un administrador puede emparejar una etiqueta NFC a un MFD. Pulse el botón **Inicio de sesión** y, a continuación, pulse el botón de información **i** junto al **Inicio de sesión mediante NFC** opción. Pulse **Pareja nueva etiqueta**. Acerque el teléfono a la impresora y pulse **Escribir en etiqueta NFC**. Una vez hecho esto, escanea el código QR de la impresora para finalizar el emparejamiento del dispositivo.

Otra opción es iniciar sesión en un MFD emparejado mediante Bluetooth. Pulse el botón **Inicio de sesión** y seleccione una de las impresoras emparejadas de la lista. Si no hay impresoras en la lista, seleccione **Descubre las impresoras a través de Bluetooth**. Cuando aparezca un dispositivo desconocido en la lista, pulse sobre él y escanee el código QR para emparejarlo.



Si desea añadir una nueva impresora a su inquilino, siga las instrucciones de instalación anteriores para instalar el paquete del terminal en el dispositivo de impresión. Una vez instalado, abra su aplicación móvil MyQ Roger y utilice el botón **Conectarse** situado en la parte inferior central de la pantalla para escanear el código QR que aparece en la pantalla multifunción.

De este modo, se establece la conexión entre su inquilino MyQ Roger, su MFD y su teléfono inteligente. Tras elegir la región y escanear el código QR, aparecerá la pantalla **Impresora emparejada correctamente** en su móvil y la pantalla de inicio de sesión del MyQ Roger en su MFD.

Hay más escenarios posibles al escanear el código QR en la impresora, que también dependen de los permisos del usuario:

1. La impresora aún no se ha registrado con ningún inquilino:
 - a. Si el usuario tiene permisos estándar (imprimir, escanear, etc.), no puede emparejar el dispositivo. Falla y aparece un mensaje de error en el teléfono móvil.

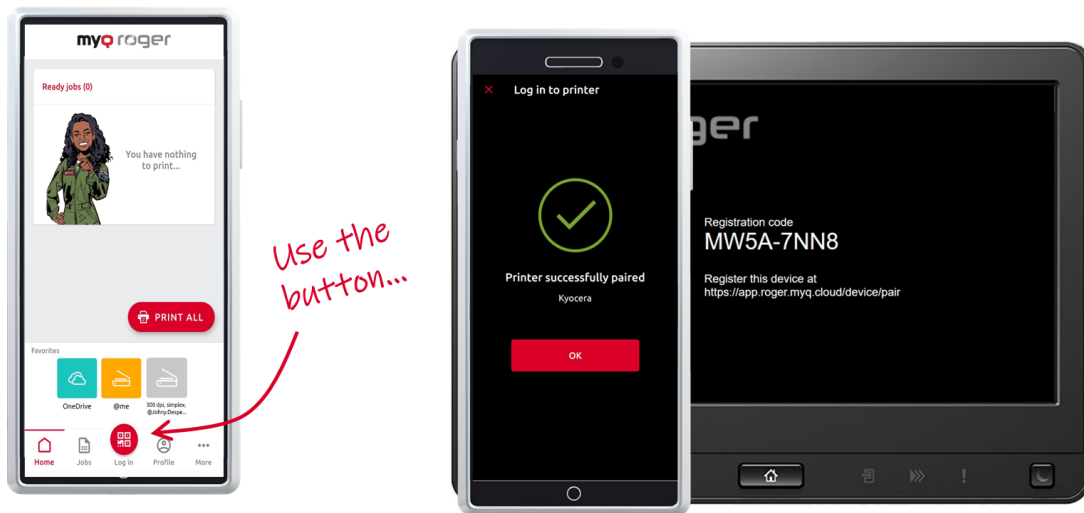
- b. Si el usuario tiene permisos de administrador (emparejamiento de dispositivos), podrá emparejar el dispositivo con un inquilino. El nuevo registro de la impresora se crea bajo el tenant, y la impresora se activa inmediatamente. Se muestra un nuevo código QR y cualquier usuario de ese inquilino puede iniciar sesión.
- 2. La impresora está registrada (emparejada con el mismo inquilino que el usuario):
 - a. El usuario (con permisos estándar y/o de administrador) inicia sesión en la impresora y puede controlarla a través de su teléfono móvil.
- 3. La impresora está registrada con un arrendatario diferente:
 - a. Como la impresora está emparejada con otro inquilino, no se puede utilizar y aparece un mensaje de error en el teléfono móvil.

 No es posible abrir la pantalla de registro (con el código QR) en un dispositivo una vez que se ha emparejado con un inquilino. El administrador debe liberar el emparejamiento en el servidor o volver a instalar la aplicación integrada (eliminarla del dispositivo y volver a instalarla).

 Si ves una solicitud de emparejamiento de dispositivos, o si tienes problemas para iniciar sesión, ponte en contacto con tu administrador.

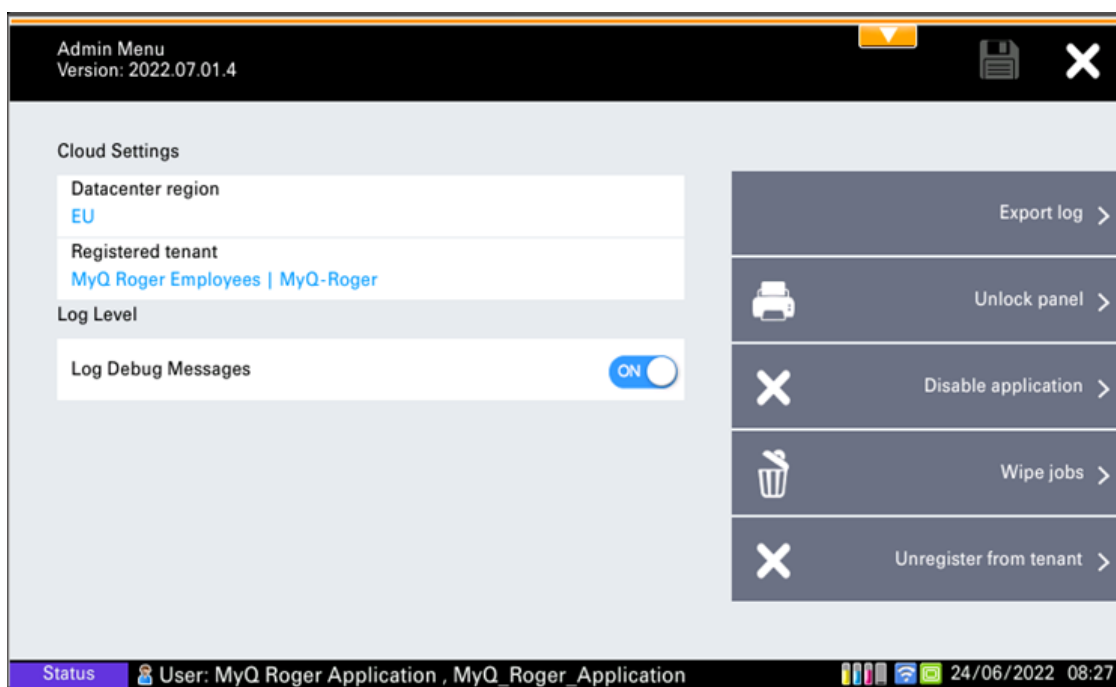
5 Registro de MyQ Roger al inquilino

Una vez establecida la conexión entre MyQ Roger, su MFD y su teléfono inteligente, podrá utilizar MyQ Roger inmediatamente, ya sea a través de su teléfono inteligente (recomendado) o a través del panel del dispositivo.



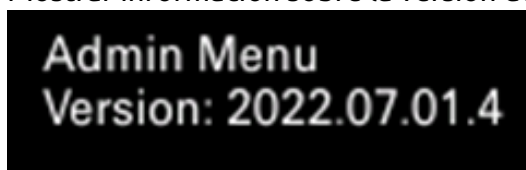
6 Menú Admin

Es posible iniciar sesión en el Menú Admin del dispositivo desde la pantalla de registro del dispositivo al inquilino cuando el dispositivo está desconectado de la red o cuando el dispositivo está registrado al inquilino. Pulse el icono MyQ y, a continuación, inicie sesión como administrador MyQ (el PIN de administrador predeterminado de un terminal no asignado a un inquilino es **1087**. Para los inquilinos recién creados, el PIN de administrador se genera aleatoriamente y, tras conectar el dispositivo al inquilino, el PIN de administrador puede cambiarse. El valor del PIN de administrador se puede encontrar en la configuración del inquilino del MyQ Roger Server, en **Administración - Configuración de dispositivos** en la pestaña General, en Modo Admin. Ahí se puede cambiar el PIN de administrador).

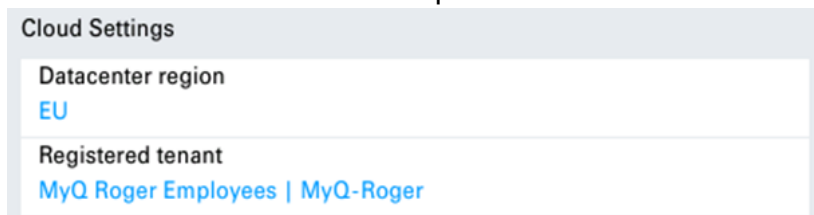


Las acciones disponibles en el menú Admin del terminal MyQ Roger para Kyocera son:

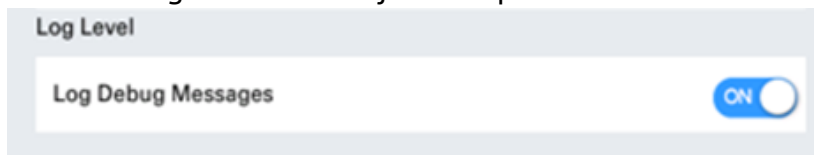
- Mostrar información sobre la versión del terminal



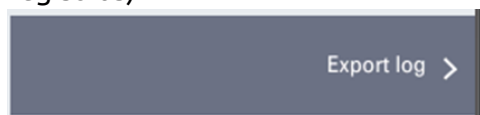
- Mostrar información sobre el inquilino conectado



- Activar el registro de mensajes de depuración



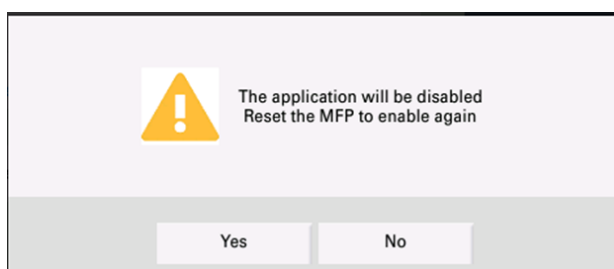
- Exportar registros a USB (el USB debe estar conectado antes de exportar los registros)



- Panel de desbloqueo para gestionar la configuración de la impresora o actualizar/desinstalar el terminal MyQ Roger para Kyocera



- Desactivar aplicación - la aplicación se desactiva en el dispositivo, el dispositivo se desbloquea para su uso.



La aplicación se activa después de reiniciar el MFP.

- Borrar trabajos - Borra todos los trabajos locales en cola de la impresora



- Desregistrar del inquilino: el dispositivo se desregistra del inquilino; todos los usuarios y los trabajos locales en cola se eliminan del dispositivo; la pantalla

para registrar el dispositivo en el inquilino se muestra después de cerrar la sesión en el menú Admin.

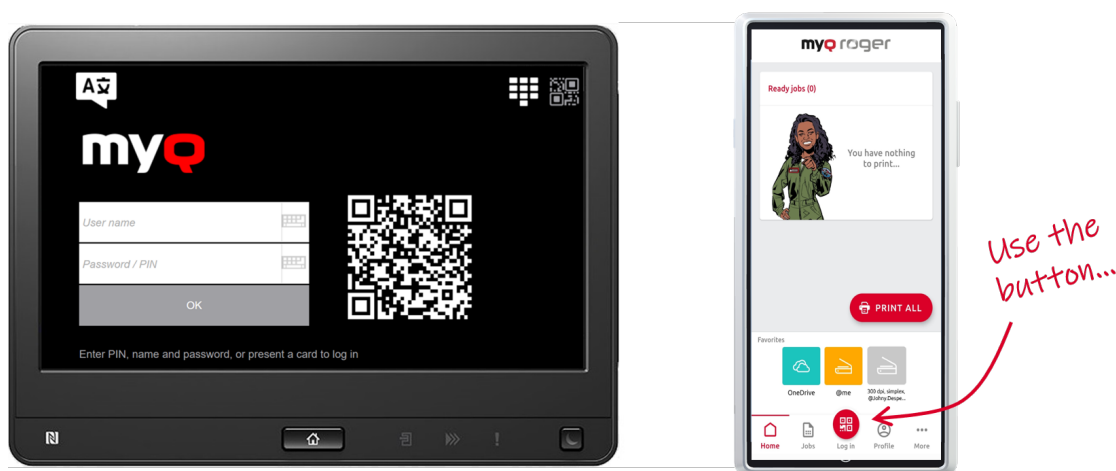


7 Uso de MyQ Roger

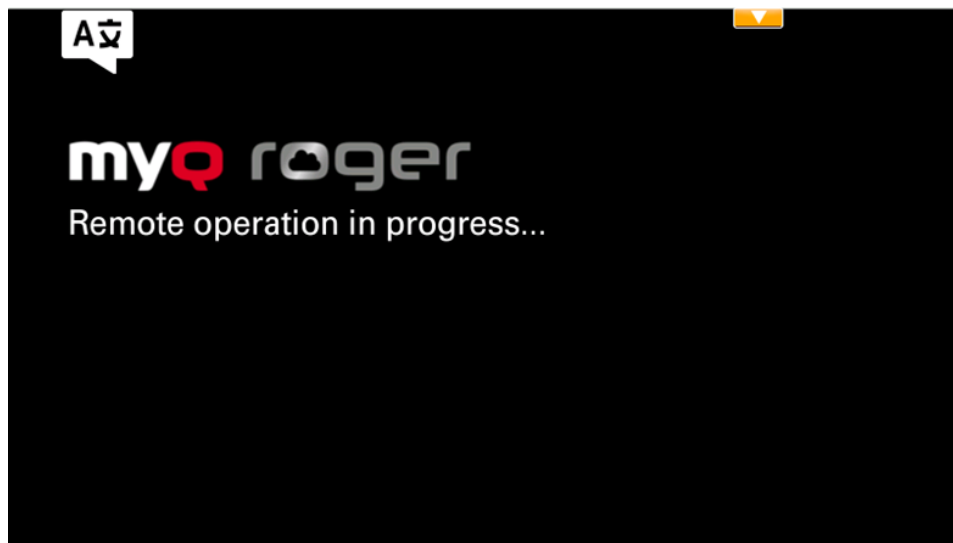
7.1 Uso del terminal

7.1.1 Conectarse

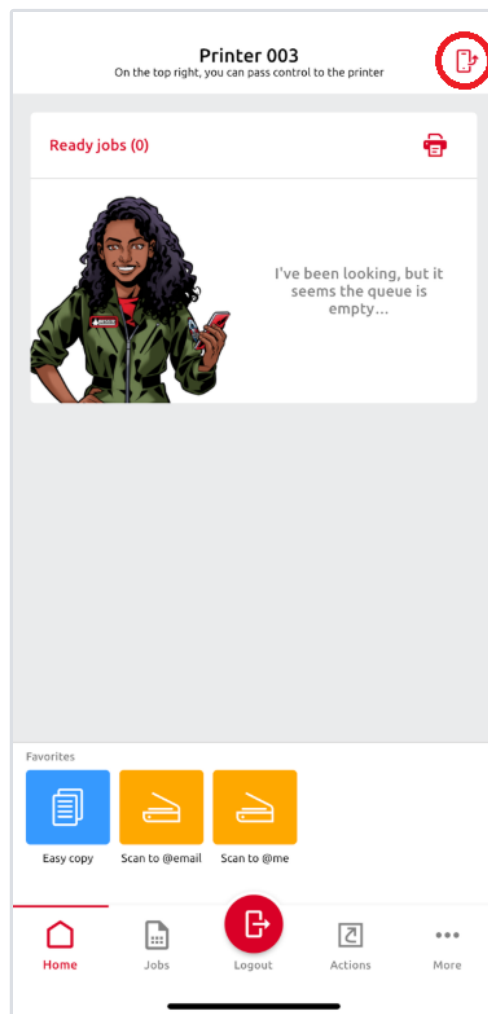
Dependiendo de la configuración del administrador, hay varias opciones de inicio de sesión disponibles en el panel del dispositivo:



- **Nombre de usuario y contraseña** - Escriba su nombre de usuario y contraseña de MyQ Roger.
- **Nombre de usuario y PIN** - Escriba el PIN de su nombre de usuario MyQ Roger.
- **Tarjeta de identidad** - Pase su tarjeta de identidad.
- **Código QR** - Escanee el código QR con su smartphone a través de la aplicación móvil MyQ Roger (recomendado). Si el usuario ha iniciado sesión a través de la aplicación móvil, no se mostrará el menú superior. Si el usuario está utilizando la aplicación móvil para controlar las operaciones del panel, el *Operación remota en curso* en la pantalla del aparato.

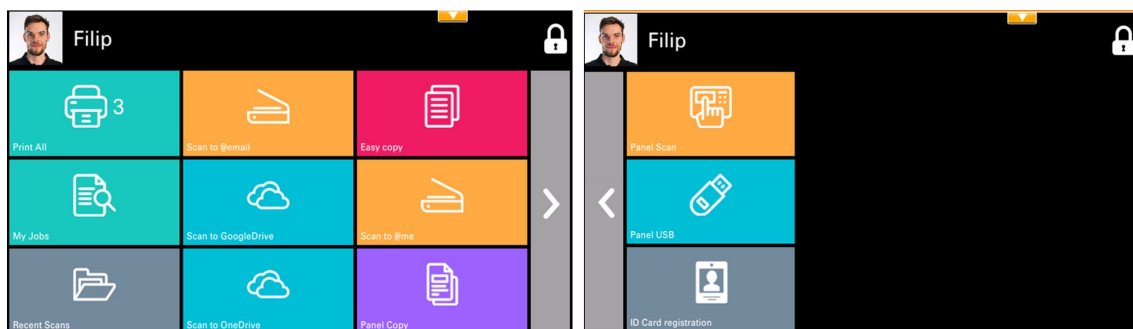


Para visualizar el menú superior desde esta pantalla, es posible **Pasar el control a la impresora** en la aplicación móvil mediante el botón rojo de la esquina superior derecha o pulsando **Cierre de sesión** en la aplicación móvil.

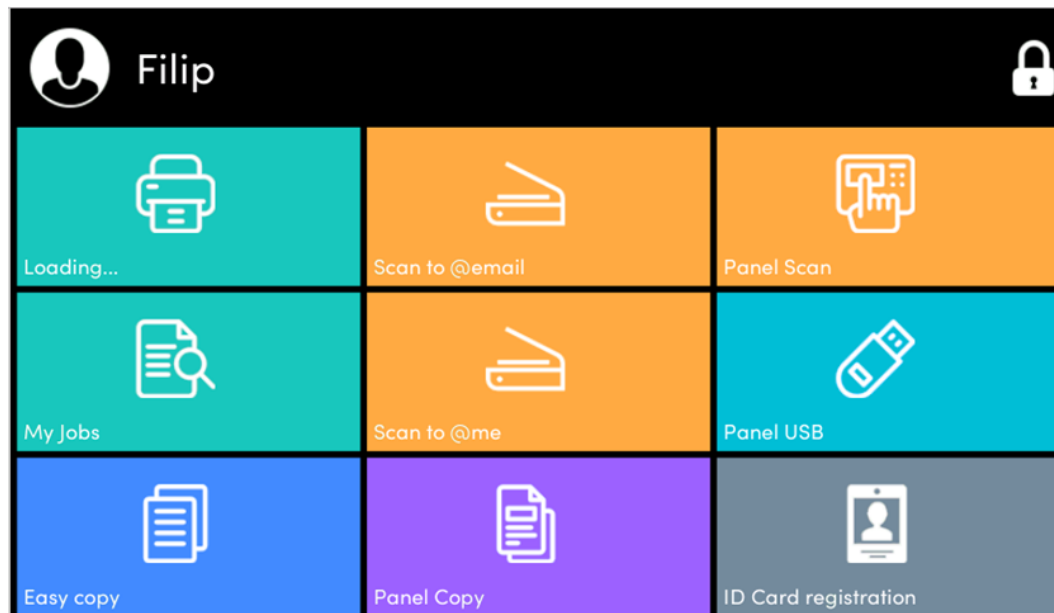


7.1.2 Acciones disponibles de MyQ Roger

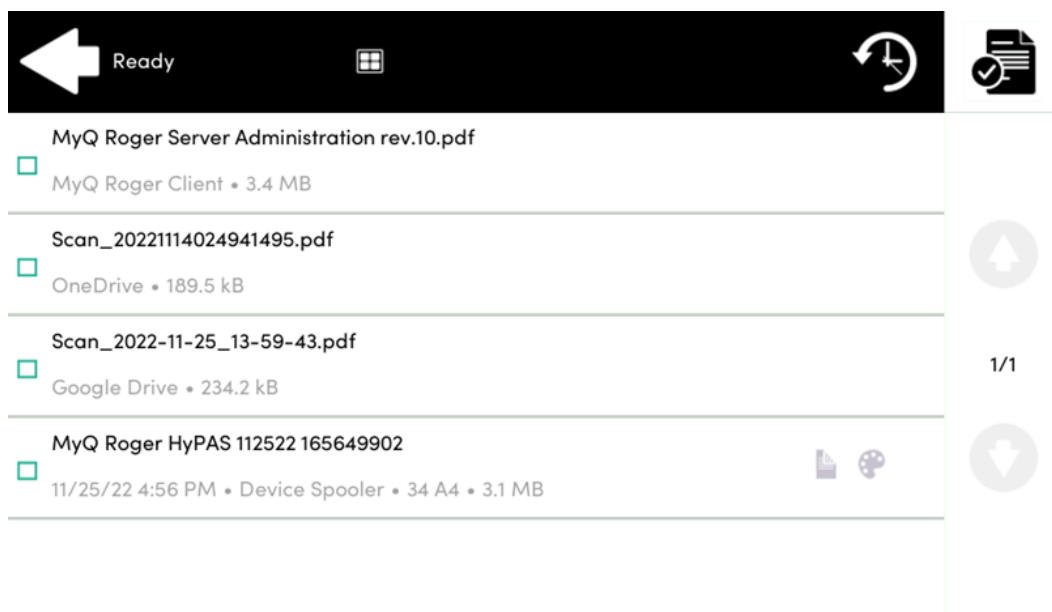
Dependiendo de la configuración de su MyQ Roger tenant, así como de la configuración del administrador, las acciones disponibles son:



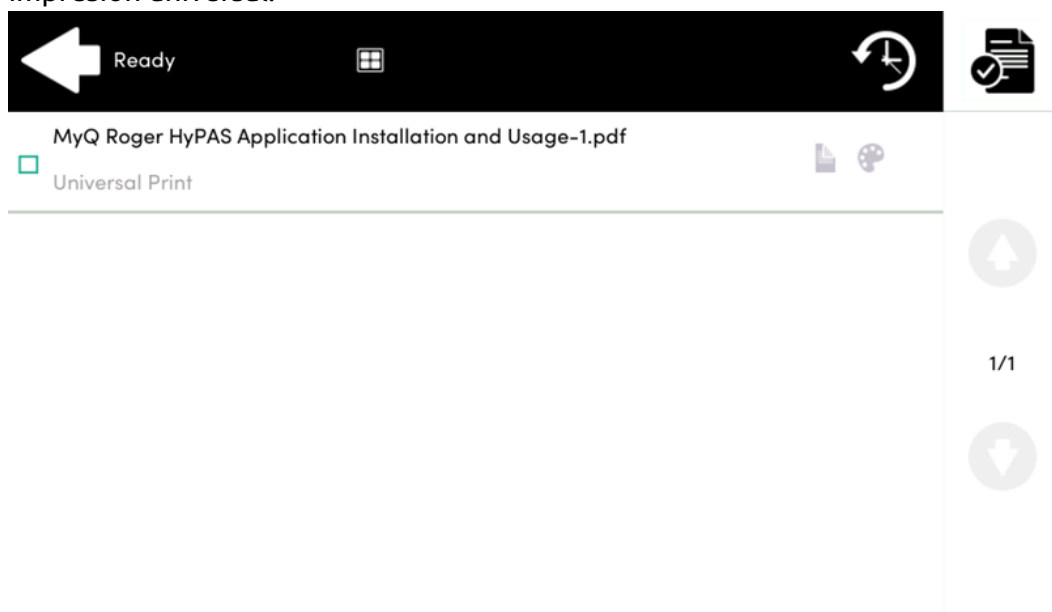
- **Imprimir todo** - esta acción imprime todos los trabajos que están esperando en cola en los estados Preparado y En Pausa. En caso de que haya trabajos de Microsoft Universal Print presentes, **Cargando...** se muestra en el botón Imprimir todo después de iniciar sesión hasta que no se carguen los trabajos de Microsoft Universal Print.



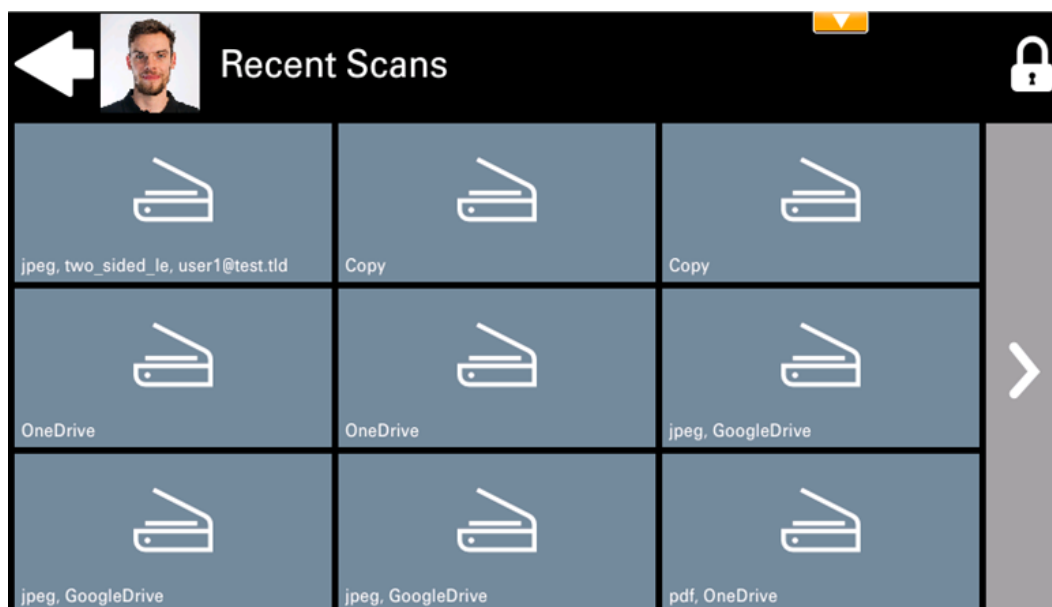
- **Mis empleos** - esta acción muestra todos los trabajos que se pueden imprimir. Puede seleccionar los trabajos e imprimirlos ellos. También se muestra información sobre los trabajos (si el trabajo es local o de almacenamiento en la nube). Los trabajos desde el almacenamiento en la nube deben enviarse al servidor a través de la aplicación móvil MyQ Roger. Sólo es posible imprimir archivos en formato pdf y jpg desde el almacenamiento en la nube de Kyocera.



No es posible configurar el tamaño de papel para los trabajos de impresión universal. El tamaño de papel del depósito 1 se utiliza para los trabajos de impresión universal.



- **Exploraciones recientes** - esta acción contiene una carpeta con la configuración de los últimos perfiles de escaneado utilizados. No está disponible cuando no se ha utilizado ningún perfil de análisis. La carpeta se actualiza después de cerrar la sesión.



- **Escanear a @me** - escanear a la dirección de correo electrónico del usuario.
- **Escanear a @email** - escanear a una dirección de correo electrónico.
- **Escanear a OneDrive** (OneDrive tiene que estar conectado a tu inquilino) - escanea a OneDrive.
- **Escanear a GoogleDrive** (Google Drive tiene que estar conectado a su inquilino) - escanear a Google Drive.
- **Copia fácil** - después de que el usuario pulse esta acción, la página se copiará inmediatamente.
- **Panel Copia** - utilice la acción Panel Copy del dispositivo.
- **Escanear de paneles** - utilice la acción Escanear Panel del dispositivo.
- **Panel USB** - utilizar la acción Panel USB del dispositivo.
- **Registro del DNI** - registrar una tarjeta de identidad.
- **Imprimir desde USB** (si el dispositivo lo admite) - imprimir desde un USB conectado al MFD.
- **Escanear a SharePoint** - (SharePoint requiere una licencia de pago y tiene que estar conectado a su inquilino) - escanear a SharePoint.

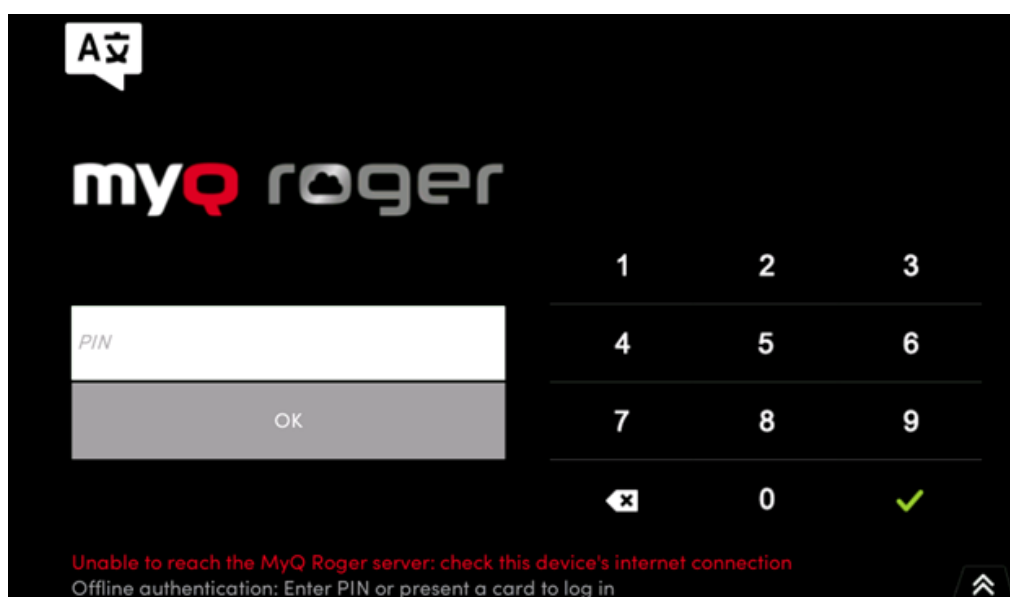


Si está enviando un trabajo desde la aplicación móvil MyQ Roger a un dispositivo HyPAS, es posible cambiar el formato del tamaño del papel para *pdf* únicamente. Otros tipos de archivos sólo pueden imprimirse en el formato de papel A4. Si desea imprimir otros formatos en dispositivos HyPAS, se recomienda utilizar Cliente MyQ Roger donde se admiten todos los formatos.

-  Los siguientes tipos de archivo son compatibles al imprimir desde la aplicación móvil desde OneDrive y Google Drive:
- JPEG (sólo desde OneDrive)
 - PNG (el archivo se convierte a PDF y se imprime)
 - MS Office (docx, xlsx, pptx)
 - Google Docs (documento, tabla, presentación)

7.2 Uso de MyQ Roger en modo sin conexión

Si la red del dispositivo o el servidor no están disponibles, es posible utilizar **Modo sin conexión**. Los usuarios pueden iniciar sesión y realizar acciones que no requieran acceso a la red.

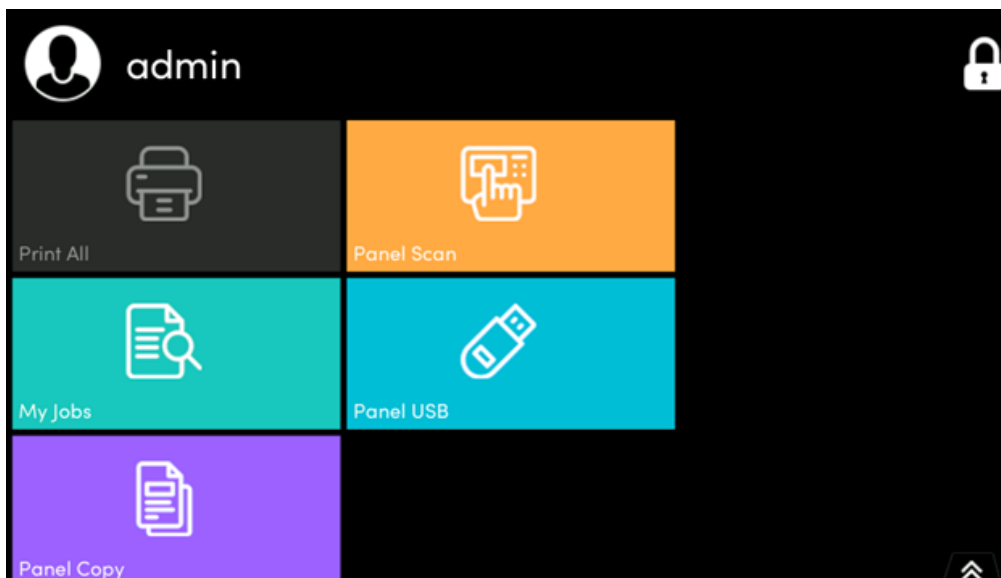


El inicio de sesión sólo es posible mediante PIN o tarjeta de identificación. El nombre de usuario y la contraseña o el inicio de sesión a través de la aplicación móvil no están disponibles en el modo Offline.

El usuario tiene que iniciar sesión con sus credenciales cuando el dispositivo está en línea al menos una vez antes de que el terminal pase al modo Fuera de línea. El dispositivo recuerda las credenciales durante 3 días; una vez finalizado este periodo, el usuario ya no puede iniciar sesión en modo Offline.

7.2.1 Acciones disponibles en modo Offline

Las acciones disponibles en modo Offline son:



- **Imprimir todo**
- **Mis empleos** - solo es posible imprimir trabajos almacenados a través de Device Spool. Los trabajos almacenados en la nube, la aplicación móvil MyQ Roger, MyQ Roger Client o Microsoft Universal Print no se pueden imprimir en modo sin conexión.
- **Panel Copia**
- **Escaneo de panel** - El escaneo de panel no se puede utilizar si la interrupción de la red se produce en el lado del dispositivo.
- **Panel USB**

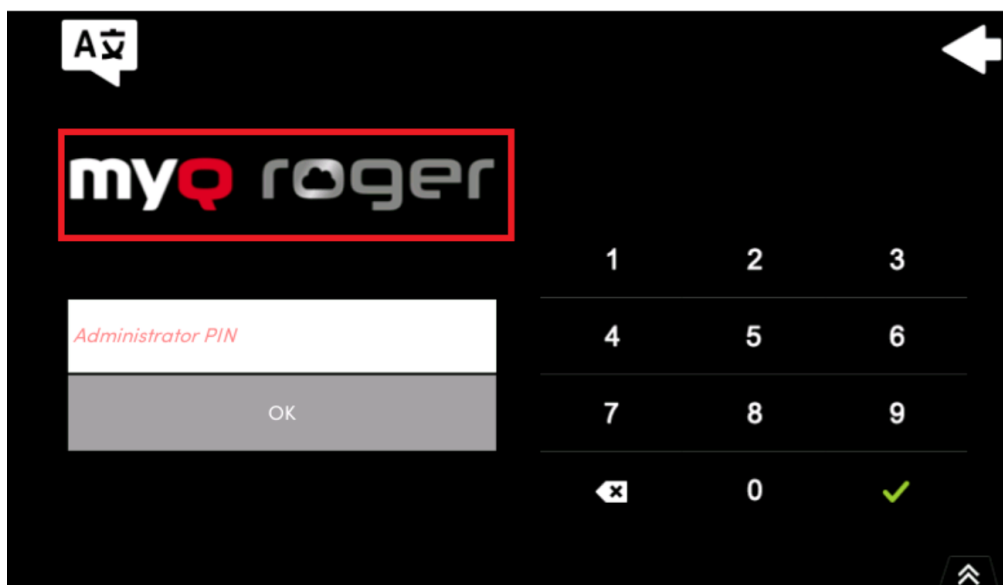
8 Obtener registros

Cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia MyQ para investigar cualquier problema con MyQ Roger, deberá especificarlo:

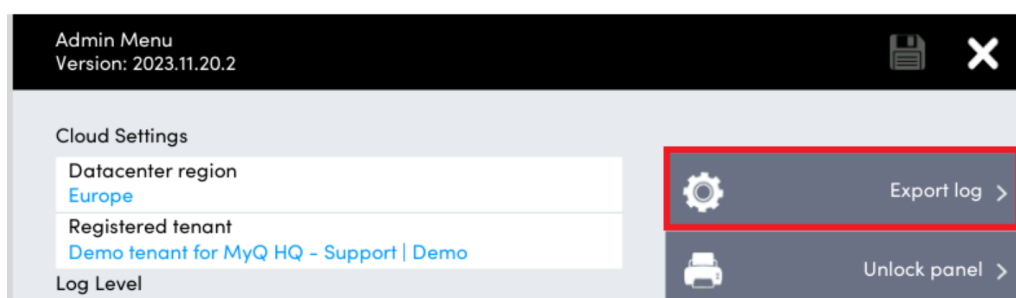
- Tu MyQ Roger **Nombre del arrendatario**. Se puede encontrar el nombre del inquilino:
 - En la aplicación móvil MyQ Roger, vaya a Más - Perfil - Nombre del inquilino.
 - En MyQ Roger Client (MRC), está visible en la parte superior central.
 - En el terminal, en el menú Admin, en Arrendatario registrado.
- En **nombre de usuario** (correo electrónico) donde se produjo el problema.
- Los datos exactos **tiempo** de la cuestión.
- Una detallada **descripción** de la cuestión.
- **Registros** de cualquier producto MyQ Roger que utilice actualmente.

8.1 Registros del terminal MyQ Roger HyPAS

Para obtener registros de un dispositivo MyQ Roger HyPAS, pulse el logotipo MyQ Roger en la pantalla del terminal y, a continuación, inicie sesión como administrador (el PIN de administrador predeterminado de un terminal no asignado a un inquilino es **1087**). Para los inquilinos recién creados, el PIN de administrador se genera aleatoriamente y, tras conectar el dispositivo al inquilino, el PIN de administrador puede cambiarse. El valor del PIN de administrador se puede encontrar en en la configuración del inquilino del MyQ Roger Server, en **Administración - Configuración de dispositivos**, en la pestaña General del Modo Admin).



Una vez iniciada la sesión en el menú Admin, conecte una unidad USB al dispositivo (el USB debe estar formateado en FAT32) y, a continuación, pulse **Exportar registro** en el menú Admin.



Por último, adjunte los archivos de registro exportados a su caso de helpdesk.

8.2 MyQ Roger Registros de clientes

La ubicación predeterminada de los registros del MyQ Roger Client es en los dos directorios siguientes:

1. C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs
2. %userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs

Guarde todos los archivos y carpetas de ambos directorios en un archivo .zip y adjúntelo a su caso de helpdesk.

9 Desinstalación

Si su dispositivo se ha emparejado correctamente con MyQ Roger, la aplicación MyQ Roger integrada se puede desinstalar o desactivar en el menú Aplicación del panel del dispositivo de impresión. Si opta por desactivarla, podrá volver a activarla posteriormente restaurando su configuración. La desinstalación (o desactivación) consta de dos pasos: debe desbloquear el panel y, a continuación, eliminar (o desactivar) la aplicación MyQ en el menú Aplicación.

1. En la pantalla de inicio de sesión del terminal, pulse el icono MyQ y, a continuación, inicie sesión como administrador MyQ (el PIN de administrador predeterminado es **1087** y puede cambiarse en la configuración del inquilino del servidor MyQ Roger, en Administración > Configuración del dispositivo > Modo Admin).
2. En la pantalla Menú Admin, pulse el botón **Desbloquear panel**. Se abre la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión.
3. En la esquina superior izquierda del panel de dispositivos, pulse la tecla **Menú Sistema** (o el botón **Menú Sistema/Contador** en algunos dispositivos). Se abre el Menú Sistema.
4. En el Menú Sistema, busque y pulse **Aplicación** (o **Favoritos/Aplicación** en algunos dispositivos).
5. En el menú Aplicación (o Favoritos/Aplicación), pulse **Aplicación**. Se abre el submenú Aplicación.
6. En el menú, seleccione la aplicación MyQ Embedded y, a continuación, pulse **Menú** en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Se abre el menú de la aplicación.
7. En el menú, pulse **Borrar** (o **Desactivar**) y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la acción. La solicitud se borra (o desactiva) y se abre la pantalla por defecto del Panel MFP.

La desinstalación de la aplicación MyQ Roger integrada también es posible de forma remota a través de Kyocera Net Admin o la aplicación Kyocera Net Viewer.

Si su dispositivo no está emparejado con MyQ Roger, pero la aplicación MyQ Roger integrada está instalada en el dispositivo (el código QR de registro aparece en el terminal), desenchufe el cable de red o desactive la conexión Wi-Fi del dispositivo. A continuación, inicie sesión en el menú Admin del dispositivo y siga los pasos de desinstalación/desactivación anteriores.

10 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el número de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»)
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com¹
Soporte técnico	support@myq-solution.com²
Aviso	EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y EL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida y puede ser sancionada la copia o cualquier otra reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligado a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.

1. <mailto:info@myq-solution.com>

2. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas comerciales	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.
----------------------------------	--

myQ roger

AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ Roger es una solución nativa de la nube diseñada para oficinas modernas que priorizan la nube, simplificando los flujos de trabajo de documentos y permitiendo la navegación, impresión y escaneo seguros dondequiera que se encuentren los usuarios.

Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



info@myq-solution.com



myq-solution.com



Premiado y certificado

