



# Installation und Nutzung der MyQ Roger HyPAS- Anwendung 24.1

---

### **Hinweis zur Übersetzung**

Diese Übersetzung wurde mithilfe künstlicher Intelligenz erstellt. Bei Abweichungen oder Unklarheiten ist das englischsprachige Quelldokument maßgeblich.

---

# Inhaltsverzeichnis

|          |                                                    |          |
|----------|----------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Anmerkungen zur Veröffentlichung .....</b>      | <b>6</b> |
| 1.1      | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.12 .....       | 6        |
| 1.2      | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.11 .....       | 6        |
| 1.3      | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.10 .....       | 6        |
| 1.4      | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.9 .....        | 7        |
| 1.5      | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.8 .....        | 7        |
| 1.6      | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.7 .....        | 7        |
| 1.7      | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.6 .....        | 7        |
| 1.8      | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.5 .....        | 8        |
| 1.9      | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.4.3 .....      | 8        |
| 1.10     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1 .....          | 9        |
| 1.11     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 20.11.2023.2 .....  | 9        |
| 1.12     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.10.18.4 .....  | 9        |
| 1.13     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.6.28.2 .....   | 10       |
| 1.14     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.5.29.2 .....   | 10       |
| 1.15     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.3.28.5 .....   | 10       |
| 1.16     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.1.19.2 .....   | 11       |
| 1.17     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.1.10.1 .....   | 11       |
| 1.18     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.11.10.15 ..... | 11       |
| 1.19     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 10.11.2022.13 ..... | 12       |
| 1.20     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.10.15.2 .....  | 12       |
| 1.21     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 17.08.2022.3 .....  | 13       |
| 1.22     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.07.19.1 .....  | 13       |
| 1.23     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.06.2022.8 .....  | 13       |
| 1.24     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.05.24.3 .....  | 14       |
| 1.25     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 27.04.2022 .....    | 14       |
| 1.26     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 31.03.2022 .....    | 14       |
| 1.27     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.3.3 .....      | 14       |
| 1.28     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.1.6 .....      | 15       |
| 1.29     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 8.2.3.2 .....       | 15       |
| 1.30     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 8.2.2.1 .....       | 15       |
| 1.31     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 8.2.1.6 .....       | 15       |
| 1.32     | MyQ Roger-Terminal für Kyocera 8.2.0.32 .....      | 16       |

|           |                                                      |           |
|-----------|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2</b>  | <b>Grundlegende Informationen .....</b>              | <b>17</b> |
| 2.1       | Unterstützte Geräte .....                            | 17        |
| <b>3</b>  | <b>Installation auf HyPAS MFDs.....</b>              | <b>29</b> |
| 3.1       | Installation mit KYOCERA Net Viewer .....            | 29        |
| 3.2       | Installationsdatei auf USB speichern.....            | 31        |
| 3.3       | Installation auf dem MFD .....                       | 31        |
| 3.4       | Aktivierung der Anwendung .....                      | 32        |
| 3.5       | Zusätzliche Einstellungen .....                      | 33        |
| 3.6       | Druckbezogene Einstellungen.....                     | 37        |
| 3.7       | Spracheinstellungen .....                            | 45        |
| <b>4</b>  | <b>MyQ Roger Mobile App einrichten .....</b>         | <b>47</b> |
| <b>5</b>  | <b>Registrierung von MyQ Roger beim Mieter .....</b> | <b>55</b> |
| <b>6</b>  | <b>Menü Verwaltung.....</b>                          | <b>56</b> |
| <b>7</b>  | <b>MyQ Roger benutzen.....</b>                       | <b>59</b> |
| 7.1       | Verwendung des Terminals.....                        | 59        |
| 7.2       | MyQ Roger im Offline-Modus benutzen .....            | 64        |
| <b>8</b>  | <b>Protokolle einholen .....</b>                     | <b>66</b> |
| 8.1       | MyQ Roger HyPAS Terminal-Protokolle .....            | 66        |
| 8.2       | MyQ Roger Client-Protokolle.....                     | 67        |
| <b>9</b>  | <b>Deinstallation .....</b>                          | <b>68</b> |
| <b>10</b> | <b>Geschäftskontakte .....</b>                       | <b>69</b> |

**MyQ Roger** ist eine Cloud-native Druck- und Dokumenten-Workflow-Lösung, die zur Steigerung der Produktivität in Büro- und Remote-Arbeitsumgebungen entwickelt wurde.

Benutzer können Dokumente über mobile Geräte, Multifunktionsdrucker oder per E-Mail erfassen. Die Dateien können lokal oder in persönlichen Cloud-Speicherdiensten wie OneDrive und Google Drive gespeichert werden. Erweiterte Workflows automatisieren die Konvertierung und Weiterleitung von Dokumenten und wandeln gescannte Bilder in bearbeitbare Formate oder strukturierte Daten für die Weiterverarbeitung um.



MyQ Roger ist eine vollständig serverlose Plattform - es gibt keine zu wartende Infrastruktur. Sie bietet Hochverfügbarkeit, Mandantenfähigkeit und Leistung auf Unternehmensniveau.

Mit einer personalisierten Benutzeroberfläche und integrierten intelligenten Aktionen vereinfacht MyQ Roger das Drucken und Scannen von überall aus. Egal, ob Sie von zu Hause, unterwegs oder im Büro arbeiten, es hilft Ihnen, Ihren digitalen Arbeitsbereich verbunden und effizient zu halten.

# 1 Anmerkungen zur Veröffentlichung

## 1.1 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.12

3. September 2026

### Verbesserungen

- Es wurde eine Schaltfläche „Weitere Workflows“ hinzugefügt, die dem gleichen Ordnerstrukturmuster wie „Zuletzt verwendete Ordner“ folgt, um Workflows aufzunehmen, die über die bisherige Anzeigegrenze des Terminals von 18 Schaltflächen hinausgehen.

### Fehlerbehebungen

- Es wurde ein Problem behoben, bei dem das aufeinanderfolgende Drucken mehrerer kleiner Druckaufträge deutlich langsamer war als das Drucken eines einzelnen großen Jobs und zu fehlenden Seiten führen konnte.
- 

## 1.2 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.11

29. Juli 2026

### Verbesserungen

- Die Leistung beim kontinuierlichen Drucken von Cloud-basierten Druckaufträgen auf Kyocera Roger-Terminals wurde verbessert.
- 

## 1.3 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.10

20. Mai 2026

### Verbesserungen

- Unterstützung für benutzerdefinierte Scandateinamen hinzugefügt, sodass Benutzer während des Scan-Workflows über ein Dialogfeld einen benutzerdefinierten Namen eingeben können.
- Einführung neuer Scanparameter auf dem Terminal und in den Arbeitsabläufen.

### Fehlerbehebungen

- Es wurde ein Problem behoben, bei dem fortlaufende doppelseitige Scans einseitig blieben, wenn vom Flachbett zum Dokumenteneinzug gewechselt wurde. Der Scan wird nun mit einer Fehlermeldung sicher abgebrochen.

- Es wurde ein Problem behoben, bei dem von MRC gesendete Jobs nicht in den Bereichen „Jobs“ und „Berichte“ des Servers erfasst wurden.
  - Es wurde ein Problem behoben, bei dem Sortiereinstellungen beim Drucken über MRC mit dem Kyocera Classic-Treiber ignoriert wurden.
  - Es wurde ein Problem behoben, bei dem das Drucken von PDF-Dateien über MRC mit dem Kyocera Universal-Treiber (bei deaktivierter Festplattenoption) zu mehreren gedruckten Exemplaren führte.
- 

## 1.4 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.9

11. November 2025

### Verbesserungen

- Es wurde ein Problem behoben, bei dem die Einstellungen für den Endlos-Scan einseitig blieben, wenn vom Vorlagenglas zum Dokumenteneinzug gewechselt wurde.
- 

## 1.5 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.8

18. Juli 2025

### Fehlerbehebungen

- RabbitMQ funktionierte nicht mehr, nachdem das Anwendungszugriffstoken aktualisiert wurde.
  - Das Speichern von Eigenschaften, während sich das Gerät im Ruhezustand befand, führte zu einem Zugriff auf die Festplatte des Geräts, ohne dass es aus dem Ruhezustand geweckt wurde.
- 

## 1.6 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.7

26. Juni 2025

### Verbesserungen

- **NEW FEATURE** „Scan to me“ über die Cloud-REST-API.
- 

## 1.7 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.6

14. Oktober 2024

### Verbesserungen

- Unterstützung für den Vollbildmodus bei einigen Modellen hinzugefügt.

### Fehlerbehebungen

- Druckbare Dateien, die manuell in den Ordner „Drucken“ im Cloud-Speicher hinzugefügt wurden, werden während der laufenden Benutzersitzung nicht automatisch auf dem Terminal angezeigt.
  - Die Anzahl der Jobs auf der Schaltfläche „Alle drucken“ wird durch das Aktualisieren von „Meine Jobs“ nicht aktualisiert.
  - Die Liste „Meine Jobs“ wird beim Aufrufen von „Meine Jobs“ nicht aktualisiert.
  - Der Zeitstempel im Namen der Scandatei ist falsch.
  - Die Anmeldung per Karte schlägt gelegentlich fehl.
- 

## 1.8 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.5

19. Juli 2024

### Verbesserungen

- **NEW FEATURE**: Terminalprotokolle können über die Web-Benutzeroberfläche des Mandanten heruntergeladen werden. Die Roger-Serverversion 2.12+ ist erforderlich.

### Fehlerbehebungen

- Druckaufträge, die über Microsoft Universal Print gedruckt wurden, werden nach Abschluss nicht aus der Druckwarteschlange des Windows-Spoolers entfernt.
  - „Scan to SharePoint“-Aufträge werden im Ordner „null“ gespeichert.
- 

## 1.9 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1.4.3

23. April 2024

### Verbesserungen

- **NEW FEATURE**: Die Protokollierung des Terminals wurde durch die Deaktivierung des Debug-Modus weiter eingeschränkt, um den Speicherplatz des Geräts zu entlasten, wenn es mit einer SD-Karte betrieben wird.
- **NEW FEATURE**: Mithilfe der neu erstellten Benutzerrechte ist es möglich, die Entsperrung des Bedienfelds und Bedienfeldvorgänge für Benutzer zu deaktivieren. MyQ Roger Server 2.11 ist erforderlich.

- **NEW FEATURE**: Mit ausreichenden Benutzerrechten kann sich der Benutzer als Geräteadministrator am Terminal anmelden. MyQ Roger Server 2.11 ist erforderlich.

### **Fehlerbehebungen**

- Das Scannen in den SharePoint-Ordner erfolgt nicht in den vom Benutzer angegebenen Ordner, sondern in den vordefinierten Standardordner. MyQ Roger Server 2.11 ist erforderlich.
- 

## **1.10 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.1**

19. Januar 2024

### **Verbesserungen**

- **NEW FEATURE**: Unterstützung für das Scannen in SharePoint hinzugefügt.

### **Fehlerbehebungen**

- Die Anmeldung verlief nach dem Upgrade des Servers auf Version 2.10 sehr langsam.
- 

## **1.11 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 20.11.2023.2**

22. November 2023

### **Fehlerbehebungen**

- Gerätezähler und Tonerstand wurden vom Terminal nicht an den Server gemeldet.
  - Druckaufträge aus dem Gerätespool waren in der mobilen Anwendung weiterhin sichtbar.
  - Der Ruhemodus konnte auf den Geräten mit installiertem Terminal nicht genutzt werden.
  - Das Terminal wird nicht abgemeldet, wenn die Anwendung für ein anderes Datacenter aktualisiert wurde.
- 

## **1.12 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.10.18.4**

24. Oktober 2023

### **Verbesserungen**

- Die Registerkarte „Druckaufträge“ wurde entfernt, da sie nur für im Gerät zwischengespeicherte Jobs nutzbar ist.
  - Stabilitätsverbesserung für Kyocera Ecosys M3860idnf.
- 

## 1.13 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.6.28.2

17. Juli 2023

### Fehlerbehebungen

- Die Anzahl der bereiten Jobs auf der Schaltfläche „Alle drucken“ wurde nicht angezeigt, wenn die Initialisierung des Jobs schneller abgeschlossen war als die Anzeige des Hauptmenüs.
  - Bei „Scan to @email“ wurde die Eingabe der E-Mail-Adresse über das Bedienfeld des Geräts nicht angefordert, wenn die Terminal Action in der mobilen App auf „Vor jedem Scan fragen“ eingestellt war.
  - Einige Sprachen wurden in der Funktion „Sprache auswählen“ doppelt angezeigt.
- 

## 1.14 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.5.29.2

7. Juni 2023

### Fehlerbehebungen

- Auf dem Gerät in die Warteschlange gestellte Jobs wurden auf dem Terminal nicht angezeigt, wenn anstelle des Benutzernamens ein Alias verwendet wurde.
  - Das Laden der „Bereit“-Jobs wurde nicht abgeschlossen, wenn „Universal Print“ konfiguriert war und sich das Terminal im Offline-Modus befand.
- 

## 1.15 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.3.28.5

12. April 2023

### Verbesserungen

- Die Geschwindigkeit der Anmeldung über die mobile App wurde verbessert.
- Die Liste der unterstützten Geräte und der Geräte mit Vollbildunterstützung wurde aktualisiert.
- Attribute für Universal-Druckaufträge werden unter „Meine Jobs“ angezeigt.
- Das Attribut „Medientyp“ wird bei Universal-Druckaufträgen erkannt.

### **Fehlerbehebungen**

- Die Farbzähler wurden nicht gesetzt, wenn die Abrechnung der Abdeckung auf dem Gerät aktiviert war.
- Die Zähler in der MyQ Roger-Weboberfläche wurden nach Vorgängen über die mobile App nicht aktualisiert.
- Das Laden der Jobs staute sich, wenn der Universal-Drucker gelöscht wurde, ohne ihn zuvor vom Mandanten abzumelden.
- Der Parameter für die Seitengröße bei Cloud-Jobs wurde ignoriert.

### **Einschränkungen**

- Der Parameter für die Seitengröße in der mobilen App kann auf dem Kyocera-Terminal nur für Dateien im PDF-Format verwendet werden.
- 

## **1.16 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.1.19.2**

24. Januar 2023

### **Fehlerbehebungen**

- Die Terminalinstallation auf BW-Geräten ist fehlgeschlagen.
- 

## **1.17 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2023.1.10.1**

11. Januar 2023

### **Verbesserungen**

- Der Debug-Protokollmodus ist standardmäßig aktiviert.
- Der Vollbildmodus für die Iris 2020-Modellreihe wird unterstützt.
- Tonerstatus und Zählerstände werden in der Roger-Weboberfläche unter „Drucker“ angezeigt.

### **Fehlerbehebungen**

- Die Erneuerung von Aliassen wurde korrigiert.
- 

## **1.18 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.11.10.15**

9. Dezember 2022

### **Fehlerbehebungen**

- Universal-Druckaufträge waren nicht sichtbar.
- Die Anmeldung beim persönlichen Mandanten schlug fehl.

## 1.19 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 10.11.2022.13

5. Dezember 2022

### Verbesserungen

- Die Sprache des Anmeldebildschirms richtet sich nach der Standardsprache des Roger-Servers (für diese Funktion ist eine Serverversion erforderlich).
- Die Darstellung des Anmeldebildschirms auf Kyocera Iris 2020-Geräten wurde verbessert.
- MS Universal Print wird unterstützt.
- Auf der Schaltfläche „Alle drucken“ wird „Wird geladen“ angezeigt, bis alle Jobs initialisiert sind.
- Es ist möglich, das Ablaufdatum lokal zwischengespeicherter Jobs festzulegen (für diese Funktion ist eine Serverfreigabe erforderlich).

### Fehlerbehebungen

- Für über den MyQ Roger Client in die Warteschlange gestellte Jobs wurde ein falscher Auftragstyp angezeigt.
- Die Erneuerung von Aliasen wurde korrigiert.

### Einschränkungen

- In der Auftragsliste können maximal 100 Jobs angezeigt werden.
- 

## 1.20 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.10.15.2

19. Oktober 2022

### Verbesserungen

- Die Geschwindigkeit beim An- und Abmelden wurde verbessert.
- Das Drucken über den MyQ Roger Client wird unterstützt.

### Fehlerbehebungen

- Das Verhalten beim automatischen Abmelden bei Inaktivität wurde für die Bedienung des Terminals über die mobile App behoben.
- Die Größe der Jobs für Druckaufträge wurde bei Cloud-Druckaufträgen und lokalen Druckaufträgen fälschlicherweise als 0 angezeigt.
- Beim Anmelden über die Benutzeroberfläche des Terminals wurde der Fernsteuerungsbildschirm angezeigt, wenn die vorherige Anmeldung über ein Mobilgerät erfolgte.
- Nicht gedruckte Druckaufträge wurden gelöscht, wenn sich der Benutzer während des Druckvorgangs abmeldete.

- Erneut gedruckte Kopien von lokal in die Warteschlange gestellten Druckaufträgen wurden nicht in die Abrechnung einbezogen.
  - Das Terminal friert ein, wenn sich der Benutzer abmeldet, während noch verschiedene Druckauftragstypen auf den Druck warten.
  - Der Benutzer sieht nach dem Abmelden und erneuten Anmelden während des Druckvorgangs keine Jobs mehr.
- 

## 1.21 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 17.08.2022.3

22. August 2022

### Verbesserungen

- Auf dem Terminal werden benutzerdefinierte Symbole und Farben für Aktionen im Hauptmenü aus der mobilen Anwendung verwendet.
  - Die in der MyQ Roger-Weboberfläche als Standard festgelegte Sprache wird als Standardsprache für die Funktionen im Hauptmenü verwendet.
  - Das Profilbild des Benutzers wird in der Kopfzeile des Hauptmenüs angezeigt.
- 

## 1.22 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.07.19.1

15. Juli 2022

### Fehlerbehebungen

- Benutzer konnten sich nicht per Karte, Benutzername oder über die mobile App anmelden, wenn ihre PIN leer war.
- 

## 1.23 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 24.06.2022.8

28. Juni 2022

### Verbesserungen

- Im Admin-Menü des Terminals können nun Informationen zur Region und zum Mandanten angezeigt werden, mit denen das Gerät verbunden ist.
- Im Admin-Menü des Terminals kann das Gerät vom Mandanten abgemeldet werden.

### Fehlerbehebungen

- Lokale Spool-Jobs waren nach dem Löschen von Jobs im Admin-Menü weiterhin in der Server-Weboberfläche oder in der mobilen App sichtbar.

- Das Drucken und Scannen funktionierte bei einem über WLAN verbundenen Gerät nicht.
  - Die Terminal Actions „Zuletzt gescannt“ hatten keine Wirkung.
  - Das Scannen in Google Drive/OneDrive als JPG war nicht möglich.
- 

## 1.24 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.05.24.3

26. Mai 2022

### Verbesserungen

- Ein laufender Fernzugriff wird auf dem Gerätedisplay statt auf dem Terminal angezeigt, wenn der Benutzer über die mobile App angemeldet ist.

### Fehlerbehebungen

- Der Text zur Registrierung der ID-Karte wurde nur in einer Zeile angezeigt.
  - Über einen Alias in die Warteschlange gestellte Jobs wurden auf dem Remote-Drucker erst angezeigt, nachdem sich der Benutzer an dem Drucker angemeldet hatte, an den der Job gesendet wurde.
- 

## 1.25 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 27.04.2022

3. Mai 2022

### Fehlerbehebungen

- Problem beim Beenden der Benutzersitzung behoben.
- 

## 1.26 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 31.03.2022

5. April 2022

### Fehlerbehebungen

- Ein Job, der vor der Anmeldung unter einem Alias empfangen wurde, wurde nicht angezeigt.
- 

## 1.27 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.3.3

11. März 2022

### Verbesserungen

- Es ist nun möglich, Aliase für das Spoolen von Jobs zu verwenden.
- 

## 1.28 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 2022.1.6

3. März 2022

### Verbesserungen

- Es ist möglich, die Region mithilfe einer anderen Version der Anwendung zu ändern.
- Abrechnungsinformationen zu abgeschlossenen Jobs werden an den Server übermittelt.

### Fehlerbehebungen

- Die Anmeldedaten des Benutzers wurden nicht auf dem Gerät für die Offline-Anmeldung gespeichert, wenn sich der Benutzer ausschließlich über die mobile App angemeldet hatte.
  - Anstelle des QR-Codes wurde kein PIN-Ziffernblock angezeigt, wenn das Gerät in den Offline-Modus wechselte.
  - Bei Benutzernamen für die Anmeldung und die Gerätespooling-Funktion wird die Groß-/Kleinschreibung nicht berücksichtigt.
- 

## 1.29 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 8.2.3.2

20. August 2022

### Verbesserungen

- Das Drucken und Scannen aus Google Drive wird unterstützt.
- 

## 1.30 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 8.2.2.1

14. Juni 2022

### Fehlerbehebungen

- „Easy Scan“ oder „Easy Copy“ vom Vorlagenglas funktionierte nicht.
- 

## 1.31 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 8.2.1.6

27. Mai 2022

### Verbesserungen

- Die lokale Admin-PIN kann nun im Tenant geändert werden.
- Es ist möglich, alphanumerische Zeichen für die Admin-PIN zu verwenden.
- Der Druck von Druckaufträgen aus OneDrive wird unterstützt.

#### **Fehlerbehebungen**

- Der Benutzer wurde beim Zurückkehren von Bedienfeldvorgängen abgemeldet.

#### **Einschränkungen**

- Es ist nicht möglich, JPG-, TIFF- und PNG-Dateien aus OneDrive zu drucken.
- 

## **1.32 MyQ Roger-Terminal für Kyocera 8.2.0.32**

1. April 2022

#### **Fehlerbehebungen**

- Die Geräteregistrierung oder Anmeldung per QR-Code war nach einer Stunde nicht mehr möglich.

## 2 Grundlegende Informationen

Der Leitfaden ist für Administratoren gedacht. Hier finden Sie Informationen über die Installation der MyQ-Roger-Anwendung auf HyPAS-MFDs, das Herunterladen und Installieren der MyQ-Roger-Mobil-App und die Nutzung von MyQ Roger auf HyPAS-Geräten über die integrierten Terminals oder über die Mobil-App.

Die Grundvoraussetzungen vor der Installation sind:

- Einrichtung des MyQ Roger-Mieters (beschrieben in der *MyQ Roger Server Verwaltung* Leitfaden).
- Das MFD sollte in der Liste der unterstützten Geräte aufgeführt sein.
- Das MFD sollte TLS HyPAS 1.2 oder eine neuere Version verwenden.
- Das Display des MFD sollte mindestens 7" groß sein.
- Eine SSD/HDD ist erforderlich
  - Einige Modelle haben standardmäßig keine SSD oder HDD.
  - Für SSD könnte eine benutzerdefinierte FW erforderlich sein.
- Das MFD sollte die Funktion "Device Spool" unterstützen.

 Die verwendeten Kommunikationsprotokolle und Ports finden Sie im MyQ Roger Server Administrationshandbuch.

### 2.1 Unterstützte Geräte

| Anbieter       | Name des Modells | TLS-Version (HyPAS) | Größe anzeigen | HDD/SSD | Vollbild-Unterstützung |
|----------------|------------------|---------------------|----------------|---------|------------------------|
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 6052ci  | 1.2                 | 9"             | HDD     |                        |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 5052ci  | 1.2                 | 9"             | HDD     |                        |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 4052ci  | 1.2                 | 9"             | HDD     |                        |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 3552ci  | 1.2                 | 9"             | HDD     |                        |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 3252ci  | 1.2                 | 9"             | HDD     |                        |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 2552ci  | 1.2                 | 9"             | HDD     |                        |

|                |                     |     |    |                                   |  |
|----------------|---------------------|-----|----|-----------------------------------|--|
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 6002i      | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 5002i      | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 4002i      | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 3511i      | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 3011i      | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 8052ci     | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 7052ci     | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 8002i      | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 7002i      | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS P8060cdn     | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS<br>M6230cidn | 1.2 | 7" | SSD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS<br>M6630cidn | 1.2 | 7" | SSD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS<br>M6235cidn | 1.2 | 7" | SSD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS<br>M6635cidn | 1.2 | 7" | SSD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 308ci      | 1.2 | 7" | SSD (muss<br>installiert<br>sein) |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 351ci      | 1.2 | 7" | SSD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 4012i      | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 3212i      | 1.2 | 9" | HDD                               |  |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS M3660idn     | 1.2 | 7" | SSD                               |  |

|                |                     |     |       |     |  |
|----------------|---------------------|-----|-------|-----|--|
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS M3655idn     | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS M3145idn     | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS M3645idn     | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 9002i      | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 6053ci     | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 5053ci     | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 4053ci     | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 3553ci     | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 3253ci     | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 2553ci     | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 6003i      | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 5003i      | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 4003i      | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 358ci      | 1.2 | 7"    | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 408ci      | 1.2 | 7"    | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 508ci      | 1.2 | 7"    | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 8353ci     | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 7353ci     | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 9003i      | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 8003i      | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 7003i      | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS<br>M3860idnf | 1.2 | 7"    | HDD |  |

|                |                      |     |       |              |    |
|----------------|----------------------|-----|-------|--------------|----|
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS M3860idn      | 1.2 | 7"    | SSD oder HDD |    |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS P4060dn       | 1.2 | 9"    | HDD          |    |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 352ci       | 1.2 | 7"    | SSD          |    |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa MZ4000i     | 1.3 | 10.1" | SSD          | Ja |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa MZ3200i     | 1.3 | 10.1" | SSD          | Ja |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS<br>MA3500cix  | 1.3 | 7"    | SSD oder HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS<br>MA3500cifx | 1.3 | 7"    | SSD oder HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS<br>MA4000cix  | 1.3 | 7"    | SSD oder HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b> | ECOSYS<br>MA4000cifx | 1.3 | 7"    | SSD oder HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa<br>MA3500ci | 1.3 | 7"    | SSD oder HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa<br>MA4500ci | 1.3 | 7"    | SSD oder HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 7054ci      | 1.3 | 10.1" | HDD          | Ja |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 6054ci      | 1.3 | 10.1" | HDD          | Ja |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 5054ci      | 1.3 | 10.1" | HDD          | Ja |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 4054ci      | 1.3 | 10.1" | HDD          | Ja |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 3554ci      | 1.3 | 10.1" | HDD          | Ja |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 2554ci      | 1.3 | 10.1" | HDD          | Ja |
| <b>Kyocera</b> | TASKalfa 7004i       | 1.3 | 10.1" | HDD          | Ja |

|                 |                     |     |       |     |    |
|-----------------|---------------------|-----|-------|-----|----|
| <b>Kyocera</b>  | TASKalfa 6004i      | 1.3 | 10.1" | HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b>  | TASKalfa 5004i      | 1.3 | 10.1" | HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b>  | TASKalfa 4004i      | 1.3 | 10.1" | HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b>  | ECOSYS MA4500ix     | 1.3 | 7"    | HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b>  | ECOSYS<br>MA6000ifx | 1.3 | 7"    | HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b>  | ECOSYS<br>MA5500ifx | 1.3 | 7"    | HDD | Ja |
| <b>Kyocera</b>  | ECOSYS<br>MA4500ifx | 1.3 | 7"    | HDD | Ja |
| <b>Copystar</b> | CS 6052ci           | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 5052ci           | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 4052ci           | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 3552ci           | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 3252ci           | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 2552ci           | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 6002i            | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 5002i            | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 4002i            | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 3511i            | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 3011i            | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 8052ci           | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 7052ci           | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 8002i            | 1.2 | 9"    | HDD |    |

|                 |            |     |       |     |    |
|-----------------|------------|-----|-------|-----|----|
| <b>Copystar</b> | CS 7002i   | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 4012i   | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 3212i   | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 9002i   | 1.2 | 9"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 6053ci  | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 5053ci  | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 4053ci  | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 3553ci  | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 3253ci  | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 2553ci  | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 6003i   | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 5003i   | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 4003i   | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 358ci   | 1.2 | 7"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 408ci   | 1.2 | 7"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 508ci   | 1.2 | 7"    | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 8353ci  | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 7353ci  | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 9003i   | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 8003i   | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS 7003i   | 1.2 | 10.1" | HDD |    |
| <b>Copystar</b> | CS MZ4000i | 1.3 | 10.1" | SSD | Ja |
| <b>Copystar</b> | CS MZ3200i | 1.3 | 10.1" | SSD | Ja |

|                      |             |     |       |                             |    |
|----------------------|-------------|-----|-------|-----------------------------|----|
| <b>Copystar</b>      | CS MA4500ci | 1.3 | 7"    | SSD oder HDD                | Ja |
| <b>Copystar</b>      | CS 7054ci   | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>Copystar</b>      | CS 6054ci   | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>Copystar</b>      | CS 5054ci   | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>Copystar</b>      | CS 4054ci   | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>Copystar</b>      | CS 3554ci   | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>Copystar</b>      | CS 2554ci   | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>Copystar</b>      | CS 7004i    | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>Copystar</b>      | CS 6004i    | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>Copystar</b>      | CS 5004i    | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>Copystar</b>      | CS 4004i    | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>Copystar</b>      | CS 308ci    | 1.2 | 7"    | SSD (muss installiert sein) |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 6006ci      | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 5006ci      | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 4006ci      | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 3206ci      | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 2506ci      | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 6056i       | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 5056i       | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 4056i       | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 3561i       | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |

|                      |                         |     |       |     |  |
|----------------------|-------------------------|-----|-------|-----|--|
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 3061i                   | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 8006ci                  | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 7006ci                  | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 8056i                   | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 7056i                   | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-C6080DN               | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-C3062i<br>MFP(ECOSYS) | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-C3066i<br>MFP(ECOSYS) | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-C3562i<br>MFP(ECOSYS) | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-C3566i<br>MFP(ECOSYS) | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 356ci                   | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 4062i                   | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 3262i                   | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-6036i MFP             | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-5536i MFP             | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-4531i MFP             | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-4536i MFP             | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 6007ci                  | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 5007ci                  | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 4007ci                  | 1.2 | 10.1" | HDD |  |

|                      |              |     |       |                 |    |
|----------------------|--------------|-----|-------|-----------------|----|
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 3207ci       | 1.2 | 10.1" | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 2507ci       | 1.2 | 10.1" | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 6057i        | 1.2 | 10.1" | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 5057i        | 1.2 | 10.1" | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 352ci        | 1.2 | 7"    | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 402ci        | 1.2 | 7"    | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 502ci        | 1.2 | 7"    | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 8307ci       | 1.2 | 10.1" | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 7307ci       | 1.2 | 10.1" | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 8057i        | 1.2 | 10.1" | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 7057i        | 1.2 | 10.1" | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-6038if MFP | 1.2 | 7"    | HDD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-6038i MFP  | 1.2 | 7"    | SSD oder<br>HDD |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 357ci        | 1.2 | 7"    | SSD             |    |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 4063i        | 1.3 | 10.1" | SSD             | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 3263i        | 1.3 | 10.1" | SSD             | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-C3563i MFP | 1.3 | 7"    | SSD oder<br>HDD | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-C3567i MFP | 1.3 | 7"    | SSD oder<br>HDD | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-C4063i MFP | 1.3 | 7"    | SSD oder<br>HDD | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-C4067i MFP | 1.3 | 7"    | SSD oder<br>HDD | Ja |

|                      |                |     |       |                             |    |
|----------------------|----------------|-----|-------|-----------------------------|----|
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 358ci          | 1.3 | 7"    | SSD oder HDD                | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 458ci          | 1.3 | 7"    | SSD oder HDD                | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 7008ci         | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 6008ci         | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 5008ci         | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 4008ci         | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 3508ci         | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 2508ci         | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 7058i          | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 6058i          | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 5058i          | 1.3 | 10.1" | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-4532i MFP    | 1.3 | 7"    | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-6039i MFP    | 1.3 | 7"    | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-5539i MFP    | 1.3 | 7"    | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | P-4539i MFP    | 1.3 | 7"    | HDD                         | Ja |
| <b>UTAX &amp; TA</b> | 302ci          | 1.2 | 7"    | SSD (muss installiert sein) |    |
| <b>Olivetti</b>      | d-COLOR MF3253 | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |
| <b>Olivetti</b>      | d-COLOR MF2553 | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |
| <b>Olivetti</b>      | d-COPIA 6000MF | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |
| <b>Olivetti</b>      | d-COPIA 5000MF | 1.2 | 9"    | HDD                         |    |

|                 |                        |     |       |     |  |
|-----------------|------------------------|-----|-------|-----|--|
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 4000MF         | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 3502MF<br>plus | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 3002MF<br>plus | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 8001MF         | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 7001MF         | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COLOR MF3023         | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COLOR MF3024         | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 4001MF         | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 3201MF         | 1.2 | 9"    | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 6014MF         | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 5514MF         | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 4513MF<br>plus | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 4514MF<br>plus | 1.2 | 7"    | SSD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COLOR MF3254         | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COLOR MF2554         | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 6001MF         | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 5001MF         | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 8002MF         | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 7002MF         | 1.2 | 10.1" | HDD |  |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 400xMF         | 1.3 | 10.1" | SSD |  |

|                 |                |     |       |     |    |
|-----------------|----------------|-----|-------|-----|----|
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 320xMF | 1.3 | 10.1" | SSD |    |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 4002MF | 1.3 | 10.1" | HDD | Ja |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 3202MF | 1.3 | 10.1" | HDD | Ja |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 6002MF | 1.3 | 10.1" | HDD | Ja |
| <b>Olivetti</b> | d-COPIA 5002MF | 1.3 | 10.1" | HDD | Ja |
| <b>Olivetti</b> | d-COLOR MF3555 | 1.3 | 10.1" | HDD | Ja |
| <b>Olivetti</b> | d-COLOR MF2555 | 1.3 | 10.1" | HDD | Ja |

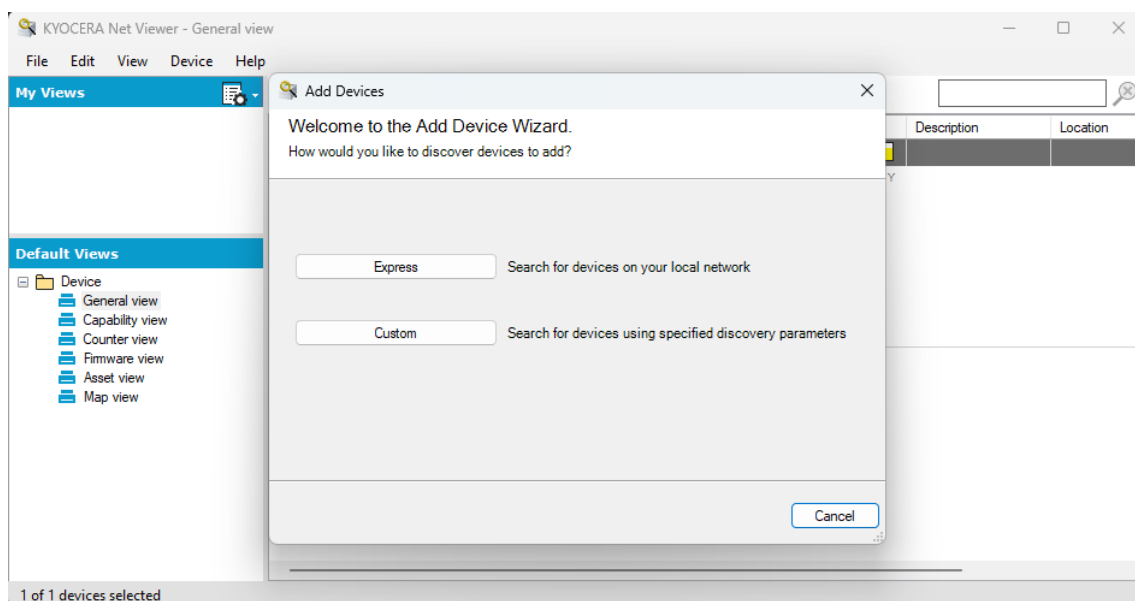
## 3 Installation auf HyPAS MFDs

Die MyQ Roger-App kann als Standardanwendung auf Kyocera-Multifunktionsgeräten (MFDs) installiert werden. Dies erfolgt über den KYOCERA Net Viewer oder durch Hochladen der Installationsdatei von einem USB-Stick und anschließende Installation der Anwendung über das Systemmenü des Geräts.

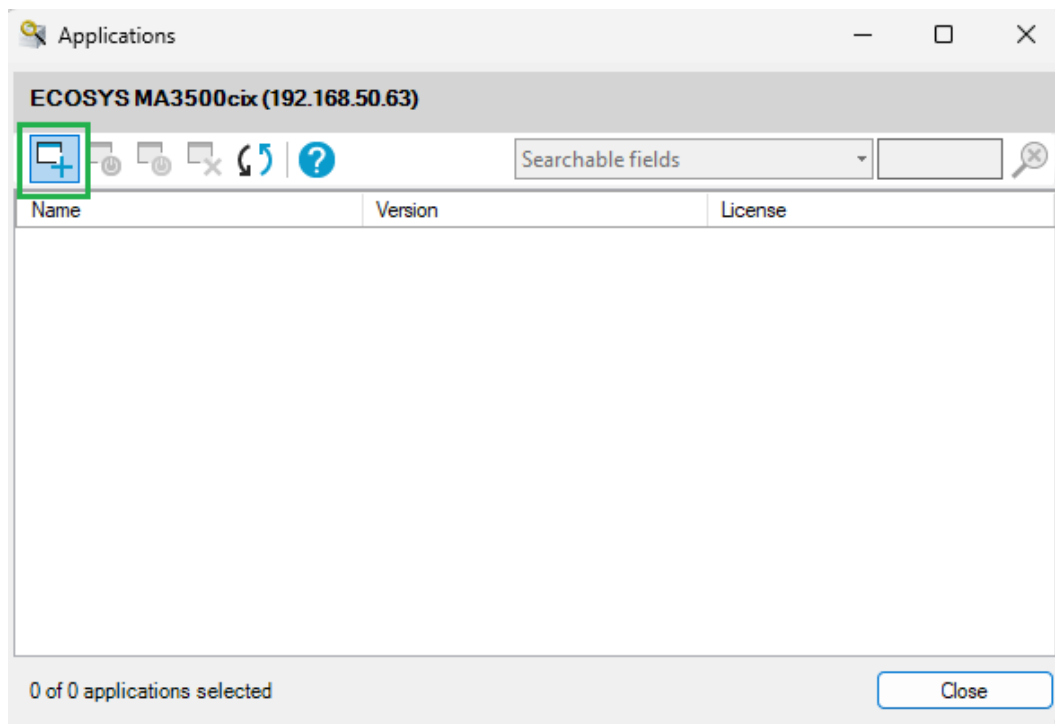
### 3.1 Installation mit KYOCERA Net Viewer

#### 3.1.1 Verbinden Sie den Drucker über IP und laden Sie die Roger-App auf das Terminal

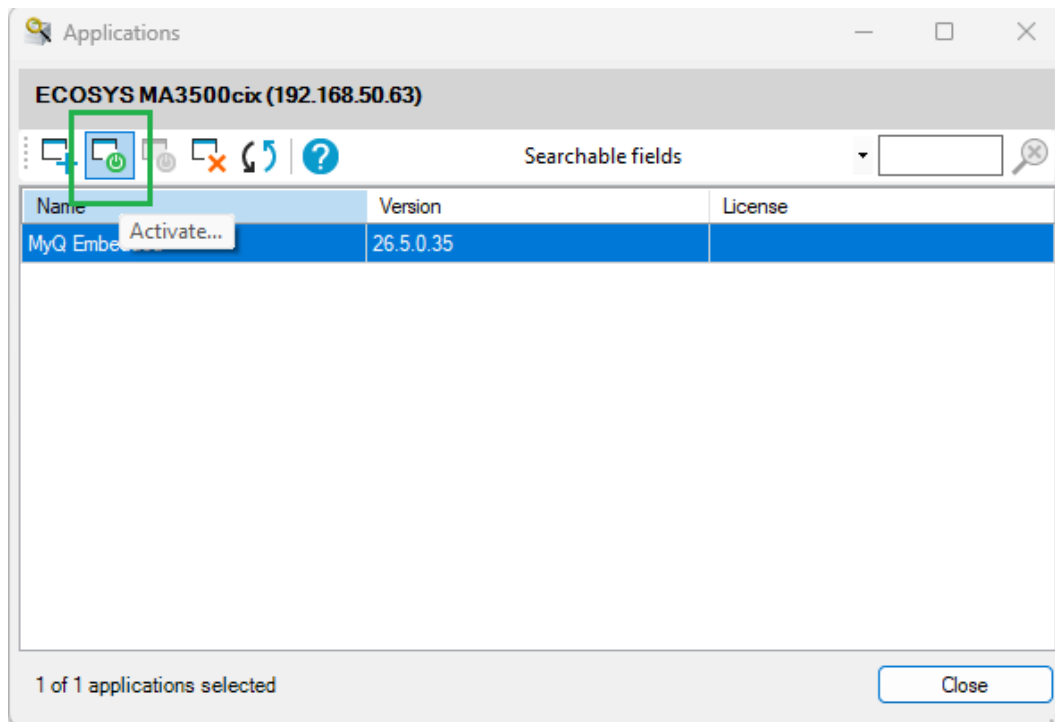
1. Öffnen Sie den Kyocera NET Viewer und wählen Sie **„Gerät hinzufügen“**.
2. Wählen Sie aus, wie ein Gerät erkannt werden soll. **Mit „Express“** können Sie nach Geräten in Ihrem lokalen Netzwerk suchen, **mit „Benutzerdefiniert“** können Sie anhand einer IP-Adresse oder eines IP-Bereichs suchen.



3. Sobald Sie das gewünschte Gerät gefunden haben, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **„Bearbeiten > Anwendungen“**.
4. Klicken Sie im Menü **„Gerät“** auf **„Neu installieren“** und wählen Sie die Roger-App-Datei aus dem Dateibrowser aus. Sie werden aufgefordert, die Installation zu bestätigen.



5. Wählen Sie die neu installierte App aus und klicken Sie auf **„Aktivieren“**. Wählen Sie die Option **„Ohne Lizenz aktivieren“**.



## 3.2 Installationsdatei auf USB speichern

Speichern Sie die Installationsdatei („**KyoEmbedded\_2023.xx.xx.x\_Roger\_EU.pkg**“ für die EU-Region oder „**KyoEmbedded\_2023.xx.xx.x\_Roger\_US.pkg**“ für die US-Region) im Stammverzeichnis eines USB-Sticks.

## 3.3 Installation auf dem MFD

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste „**Systemmenü**“ (oder bei einigen Geräten die Taste „**Systemmenü/Zähler**“).  
Das Systemmenü wird geöffnet.
2. Suchen Sie im Systemmenü **den** Eintrag „**Anwendung**“ (bei einigen Geräten „**Favoriten/Anwendung**“) und tippen Sie darauf.  
Sie werden aufgefordert, sich als Administrator anzumelden.
3. Melden Sie sich als Administrator an.  
Das Menü „**Anwendung**“ (oder das Menü „**Favoriten/Anwendung**“) wird geöffnet.  
Wenn ein Kartenleser an das Gerät angeschlossen und aktiviert ist, werden Sie aufgefordert, Ihre ID-Karte zu verwenden.
4. Tippen Sie in diesem Fall unten links auf dem Bildschirm auf „**Menü**“ und anschließend auf „**Tastatur-Anmeldung**“.
5. Wenn die **Menü**-Schaltfläche nicht angezeigt wird, drücken Sie die Schaltfläche „**Systemmenü**“ (oder „**Systemmenü/Zähler**“) auf dem Bedienfeld des Geräts; der Terminalbildschirm wird aktualisiert und die Schaltfläche wird angezeigt.
6. Falls Sie aufgefordert werden, zwischen der „**Lokalen Anmeldung**“ und der „**Netzwerkanmeldung**“ zu wählen, wählen Sie „**Lokal**“, bevor Sie die Anmeldedaten eingeben.
7. Tippen Sie im Anwendungsmenü (oder unter „**Favoriten/Anwendungsmenü**“) auf „**Anwendung**“.  
Das Untermenü „Anwendung“ wird geöffnet.
8. Stecken Sie den USB-Stick mit der hochgeladenen Installationsdatei ein und tippen Sie anschließend auf das Pluszeichen (+) (oder bei einigen Geräten auf „**Hinzufügen**“) in der oberen rechten Ecke des Bildschirms. Es erscheint ein Dialogfeld, das Sie über die Anzahl der Anwendungen informiert, die installiert werden können.

9. Tippen Sie auf **„OK“**.

Das Menü „Anwendung hinzufügen“ öffnet sich und zeigt den Eintrag „MyQ Roger“ an.

10. Wählen Sie den Eintrag „MyQ Roger“ aus, tippen Sie unten links auf dem Bildschirm auf **„Installieren“** und bestätigen Sie die Installation anschließend mit **„Ja“**.

Die Meldung **„Abgeschlossen“** wird angezeigt und das Menü **„Anwendung hinzufügen“** ist leer.

11. Sie können unten auf dem Bildschirm auf **„Speicher entfernen“** tippen, um Ihren USB-Stick sicher zu entfernen.

12. Zurück im Menü **„Anwendung hinzufügen“** tippen Sie auf **„Beenden“**.

### 3.4 Aktivierung der Anwendung

1. Um die Anwendung zu aktivieren, kehren Sie zum Menü **„Anwendung“** zurück, wählen Sie den Eintrag „MyQ Roger“ aus und tippen Sie anschließend unten links auf **„Menü“**.

Das Anwendungsmenü wird geöffnet.

2. Tippen Sie im Menü auf **„Aktivieren“** und anschließend auf **„Ja“**, um die Aktivierung zu bestätigen.

Der QR-Code wird auf dem Display des Geräts angezeigt.



**⚠** Die meisten Druckgeräte können USB-Sticks, die im NTFS-Dateisystem formatiert sind, nicht lesen. Daher kann es erforderlich sein, einen auf FAT32 formatierten USB-Stick zu verwenden.

## 3.5 Zusätzliche Einstellungen

Nach der Installation sind einige zusätzliche Einstellungen in der Web-UI des Geräts vorzunehmen, von denen einige obligatorisch und einige optional sind.

### 3.5.1 Energiespareinstellungen

 Die Energiespareinstellungen sind obligatorisch. Wenn sie nicht korrekt eingestellt sind, funktioniert die App nicht richtig.

Für das Netz und die Anwendung sollten keine Regeln für den Ruhezustand und/oder das Ausschalten aktiviert sein.

Damit die Anwendung ordnungsgemäß funktioniert, sollten die Einstellungen wie in der folgenden Abbildung dargestellt vorgenommen werden.

- Melden Sie sich bei der Web-Benutzeroberfläche des Geräts an.
- Gehe zu **Geräteeinstellungen, Energiesparmodus/Timer-Einstellungen**.
- Setzen Sie die **Energiespareinstellungen** und **Timer-Einstellungen** gemäß dem Screenshot (die meisten der Optionen sollten auf **Aus**).

Energy Saver/Timer Settings

Energy Saver Settings

Sleep Rule :

Network :
☐ On
☒ Off

USB Cable :
☐ On
☒ Off

Card Reader :
☐ On
☒ Off

Application :
☐ On
☒ Off

Sleep Timer :
60 minutes

Low Power Timer :
120 minutes

Energy Saver Recovery Level :
Normal Recovery

Power Off Timer :
3 days

Power Off Rule :

Network :
☐ On
☒ Off

USB Cable :
☐ On
☒ Off

USB Host :
☒ On
☐ Off

Application :
☐ On
☒ Off

Timer Settings

Auto Panel Reset :
☒ On
☐ Off

Panel Reset Timer :
90 seconds

Interrupt Clear Timer :
60 seconds

WSD Scan Timer :
90 seconds

Weekly Timer :
☐ On
☒ Off

Settings

Auto File Deletion Time(Custom Box) :
00 : 00

### 3.5.2 Unbekannte ID Auftragseinstellungen

Um Authentifizierungsfehler zu vermeiden, sollten Sie den Druck von Aufträgen mit einer unbekannten ID zulassen. Dies ist in der Regel standardmäßig eingestellt, bei neueren HyPAS-Geräten ist es jedoch nicht der Fall. Es wird empfohlen, unabhängig vom Gerätemodell zu prüfen, ob dies korrekt eingestellt ist.

- Melden Sie sich bei der Web-Benutzeroberfläche des Geräts an.
- Gehe zu **Verwaltungseinstellungen, Kostenstellen, Einstellungen, Authentifizierungseinstellungen**.

- In der **Unbekannte Benutzereinstellungen** Abschnitt, setzen Sie die **Unbekannte ID Job** zu *Erlaubnis*.

The screenshot displays the 'Authentication Settings' page. In the 'Unknown User Settings' section, the 'Unknown ID Job' is configured to 'Permit', which is highlighted with a red rectangular box. The 'Authentication' dropdown is set to 'Expansion Authentication'. The interface includes a sidebar with various system management options and a top header with a 'Last Updated' timestamp.

### 3.5.3 SMTP-Einstellungen

Wenn Sie Scan-to-E-Mail verwenden möchten, muss der SMTP-Server auf dem Gerät eingerichtet werden.

- Melden Sie sich bei der Web-Benutzeroberfläche des Geräts an.
- Gehe zu **Funktionseinstellungen, E-Mail, SMTP**.
- Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des SMTP-Servers in das Feld **SMTP-Server-Name** Feld.

The screenshot displays the 'Function Settings : E-mail' page in the MyQ Roger HyPAS web interface. The left sidebar includes links for Home, Admin, Others, User Properties, Device Information, Job Status, Document Box, Address Book, Device Settings, and Function Settings. The main content area is titled 'E-mail Settings' and contains the following configuration options:

- SMTP Protocol :** On
- SMTP Server Name :** 10.14.9.45
- SMTP Port Number :** 25 (1 - 65535)
- SMTP Server Timeout :** 60 seconds
- Authentication Protocol :** On
- Authentication as :** Other
- Login User Name :** user1
- Login Password :** [Redacted]
- SMTP Security :** Off
- Connection Test :** Test
- Domain Restriction :** Off

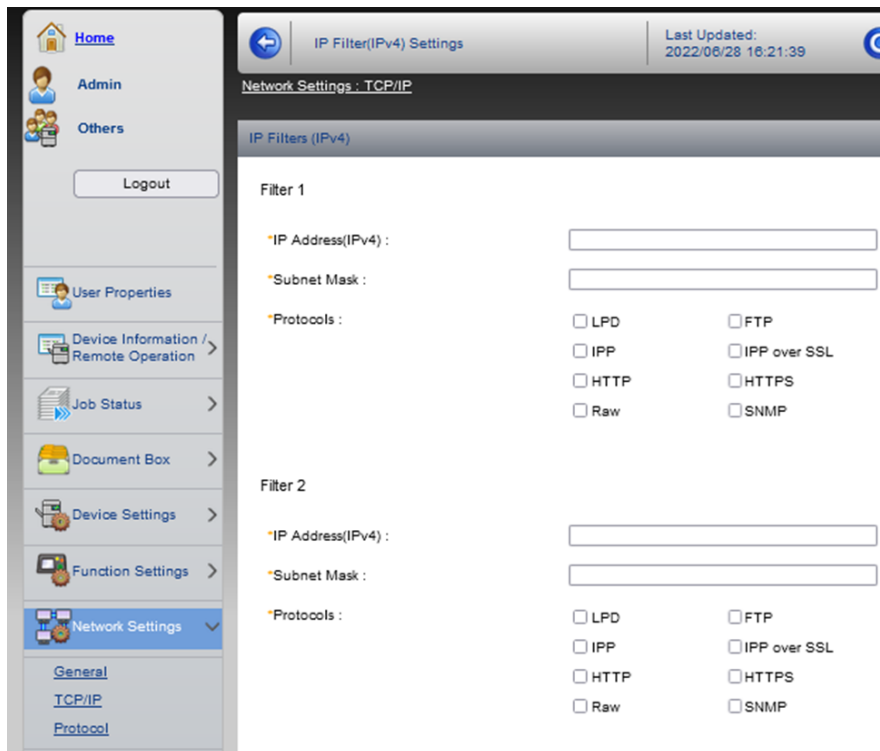
Notes and links are present for several settings:

- Note :** Settings must be made in SMTP (E-mail TX). [Protocol](#)
- Note :** To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)
- Note :** Make settings here. [Protocol](#)

Additional links at the bottom of the sidebar include Common/Job Defaults, Copy, Printer, E-mail, and Scan to Folder.

### 3.5.4 Blockierung des Druckens außerhalb von MyQ Roger

Das Drucken außerhalb von MyQ Roger könnte blockiert sein. Auf der Geräteebene ist es möglich, einen Host oder ein Netzwerk von Hosts anzugeben, die auf das Drucksystem zugreifen dürfen, indem Sie die IP-Filter in der Web-UI des Druckers verwenden.



Um die korrekte Funktion der Geräte-Spool-Funktion zu gewährleisten, müssen Sie die IP-Filter ausschalten oder einen neuen IP-Filter setzen, der alle IP-Adressen der Druckgeräte enthält, auf denen die Pull-Druckaufträge gespeichert werden können. Wenn die IP-Filter nicht gesetzt sind, wird das Drucken außerhalb des MyQ Roger nicht blockiert.

### 3.6 Druckbezogene Einstellungen

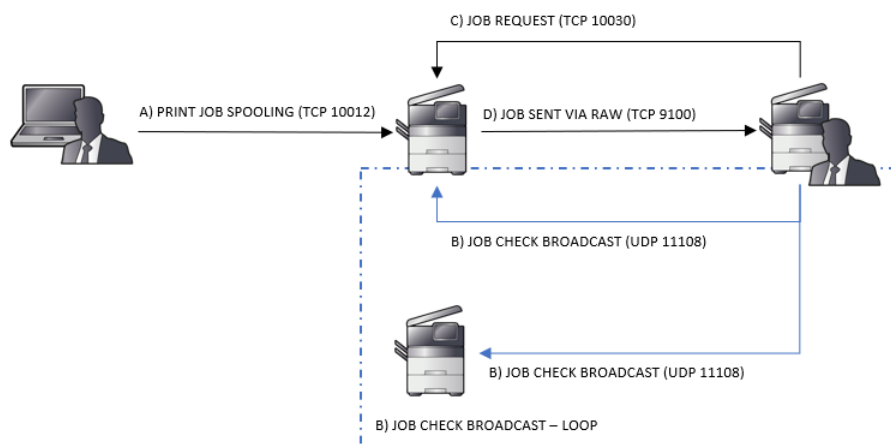
Das Drucken über MyQ Roger ist mit diesen Methoden möglich:

- **Drucken über USB** - Das USB-Laufwerk muss mit dem Gerät verbunden sein, auf dem sich die zu druckende Datei befindet. Es ist nur möglich zu drucken *pdf* und *jpg* Dateien von USB.
- **Drucken aus der Cloud** - Der Cloud-Speicher muss mit dem Konto verbunden sein. Derzeit ist es nicht möglich, Cloud-Speicher über das Gerätebedienfeld zu durchsuchen; gedruckte Dateien müssen über das Mobilgerät hochgeladen werden. Es ist nur möglich zu drucken *pdf* und *jpg* Dateien aus dem Cloud-Speicher. Der Parameter "Größe" kann in der mobilen App nur verwendet werden für *pdf* Dateien.
- **Drucken aus der mobilen Anwendung** - Für den Druck über die mobile Anwendung muss mindestens ein Cloud-Speicher mit dem Konto verbunden

sein, in dem die Aufträge gespeichert werden. Der Parameter Größe kann in der mobilen Anwendung nur verwendet werden für *pdf* Dateien.

- **Drucken über den MyQ Roger Client** - Auf der Terminalseite sind keine besonderen Einstellungen erforderlich. Für die MRC-Konfiguration lesen Sie bitte das Handbuch des MyQ Roger Client for Win.
- **Drucken über Universal Print** - Auf der Seite des Terminals sind keine besonderen Einstellungen erforderlich. Für die Konfiguration von Universal Print lesen Sie bitte das MyQ Roger Server Administrationshandbuch, Kapitel 3.4 Universal Print. Es ist nicht möglich, das Papierformat für Universal Print Aufträge einzustellen. Die *Kassette 1* Das Papierformat wird für Universal Print-Aufträge verwendet.
- **Drucken über Geräte-Spool**, bei dem alle Aufträge auf der Festplatte des Geräts gespeichert werden. Aufträge, die an ein Druckgerät gesendet werden, können auf jedem anderen Druckgerät gedruckt werden, das mit demselben lokalen Netzwerk verbunden ist. Wenn es in der Zweigstelle mehrere miteinander verbundene Geräte gibt, können die auf den Geräten gespeicherten Aufträge zwischen ihnen aufgeteilt werden. In solchen Fällen werden die an ein Gerät gesendeten Aufträge in der Liste der Druckaufträge angezeigt und können auf anderen Geräten gedruckt werden. Sobald sich der Benutzer an einem der Geräte anmeldet, die mit demselben Subnetz verbunden sind, werden Informationen über diesen Auftrag bereitgestellt und der Auftrag wird in der Liste der verfügbaren Aufträge angezeigt und kann gedruckt werden.

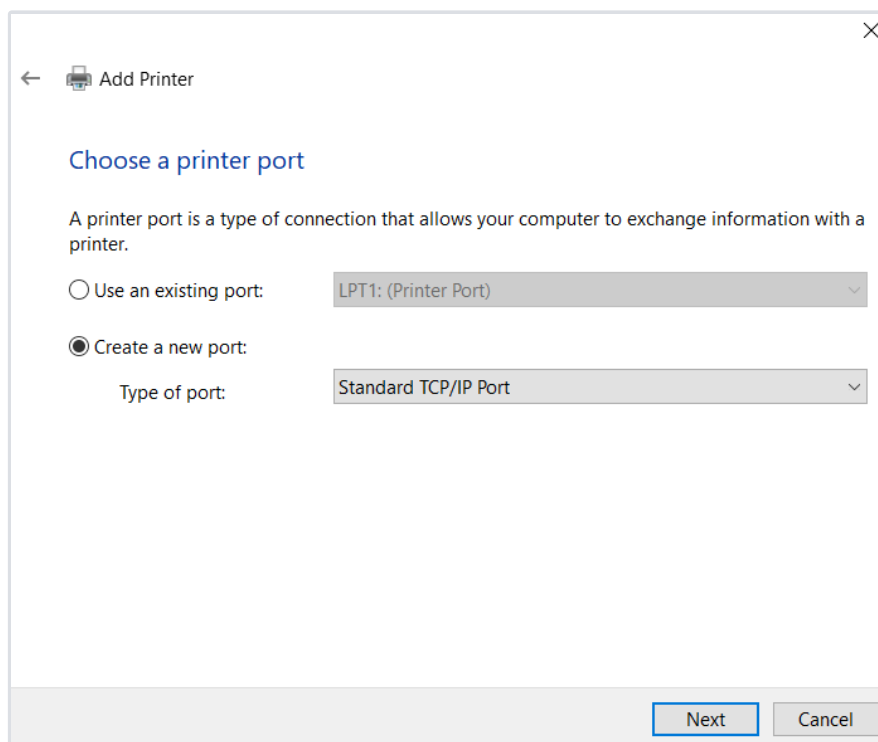
#### MyQ Device spooling & pull print (simplified)



### 3.6.1 Windows-Einstellungen

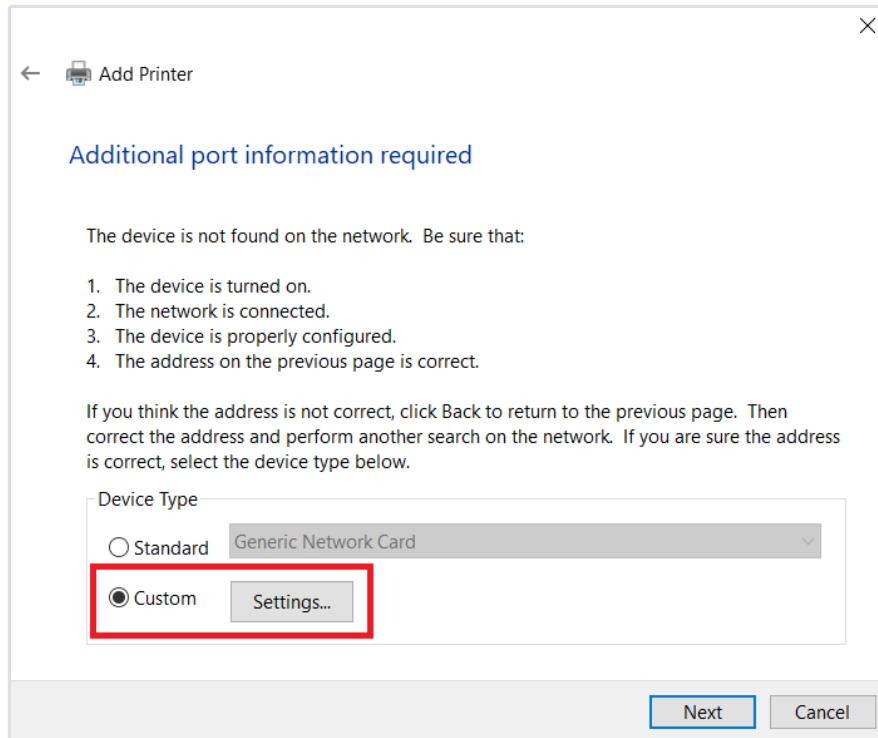
Sie müssen einen neuen Druckertreiberanschluss erstellen und das Anschlussprotokoll und die Anschlussnummer festlegen.

- Gehe zu Fenster **Bedienfeld** und öffne **Geräte und Drucker**. Klicken Sie in der oberen Multifunktionsleiste auf **Einen Drucker hinzufügen**.
- Windows sucht jedoch automatisch nach Geräten, klicken Sie auf **Der von mir gewünschte Drucker ist nicht aufgeführt** stattdessen.
- In der *Drucker hinzufügen* Fenster, wählen Sie **Hinzufügen eines lokalen Druckers oder Netzwerkdruckers mit manuellen Einstellungen** und klicken Sie auf **Weiter**.
- Unter *Wählen Sie einen Druckeranschluss* auswählen **Einen neuen Anschluss erstellen** in der **Typ des Hafens** Wählen Sie **Standard TCP/IP-Anschluss** und klicken Sie auf **Weiter**.



- Geben Sie im nächsten Fenster die **Hostname oder IP-Adresse** des Druckgeräts, und auf der **Name des Hafens** fügen Sie einen Namen für den Anschluss hinzu. Stellen Sie sicher, dass der **Abfrage des Druckers und automatische Auswahl des zu verwendenden Treibers** Option ist unkontrolliert und klicken Sie auf **Weiter**.

- Warten Sie, bis die Erkennung fehlschlägt, und wählen Sie im nächsten Fenster **Benutzerdefiniert** und klicken Sie **Einstellungen**.



- In der *Druckername oder IP-Adresse* Feld, setzen Sie das **Hostname oder IP-Adresse** des Druckgeräts in Ihrem Netzwerk.
- Verwenden Sie bei der Konfiguration des Anschlusses die Option **Rohe** Protokoll und das **10012** Anschluss für den Pull-Druck (\*\* siehe die vollständige Liste der Kommunikationsprotokolle und Ports unten).

- Sobald Sie die *Port-Einstellungen*, klicken **OK** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- Wählen Sie den Druckertreiber entsprechend Ihrem Druckermodell aus oder verwenden Sie das CD/DVD-Setup-Kit des Druckers. Klicken Sie anschließend auf **Nächste**.
- Wenn Sie diesen Druckertreiber bereits hatten, werden Sie gefragt, ob Sie ihn ersetzen möchten. Wählen Sie **Ersetzen Sie den aktuellen Treiber** und klicken Sie auf **Weiter**.
- Hinzufügen einer **Name des Druckers** und klicken Sie auf **Weiter**.
- In der *Gemeinsame Nutzung von Druckern* wählen Sie aus, ob Sie diesen Drucker freigeben möchten oder nicht, und klicken Sie auf **Weiter**.
- Markieren Sie die **Als Standarddrucker festlegen** wenn Sie diesen Drucker zum Standarddrucker machen wollen, und klicken Sie auf **Oberfläche**.

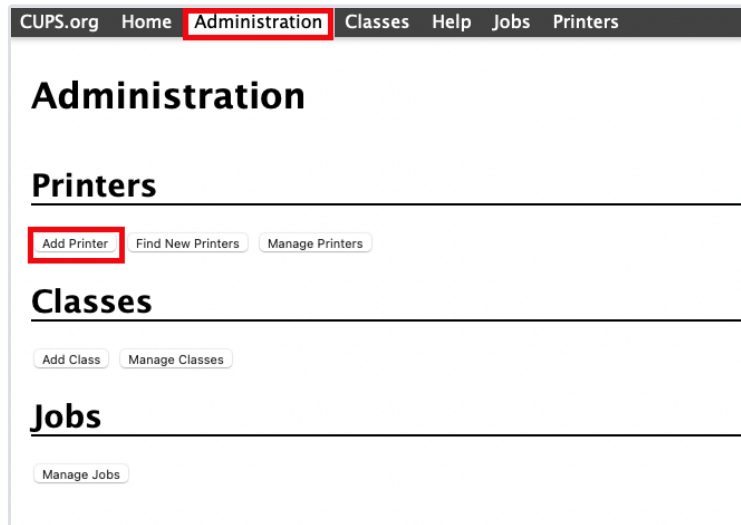
### 3.6.2 macOS-Einstellungen

1. Navigieren Sie zur CUPS-Web-UI: <http://localhost:631>

- Wenn sie deaktiviert ist, müssen Sie sie durch Eingabe von "**cupsctl WebInterface=yes**" in das Terminal auf Ihrem Mac.

```
Last login: Thu May 5 11:33:05 on ttys006
➔ ~ cupsctl WebInterface=yes
➔ ~
```

2. Gehen Sie in der CUPS-Web-UI zu **Verwaltung** in der oberen Leiste, und klicken Sie auf **Drucker hinzufügen**.



CUPS.org Home **Administration** Classes Help Jobs Printers

## Administration

### Printers

**Add Printer** Find New Printers Manage Printers

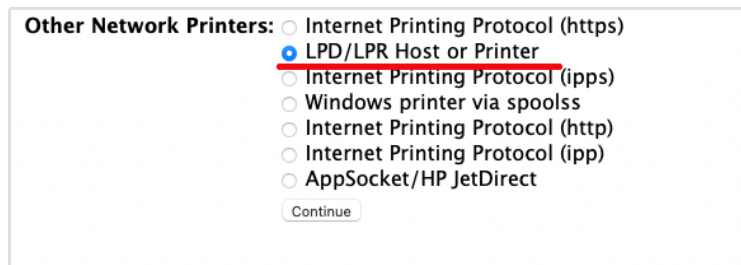
### Classes

Add Class Manage Classes

### Jobs

Manage Jobs

3. Ignorieren Sie auf dieser Seite alle erkannten Drucker, wählen Sie das **LPD/LPR Host oder Drucker** Option und klicken Sie auf **Weiter**.

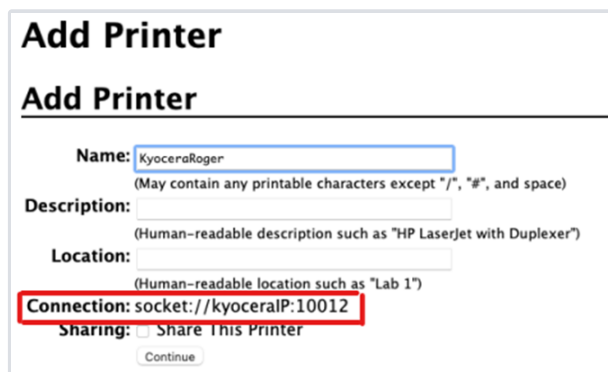


**Other Network Printers:**

- ☐ Internet Printing Protocol (https)
- ☒ **LPD/LPR Host or Printer**
- ☐ Internet Printing Protocol (ipp)
- ☐ Windows printer via spoolss
- ☐ Internet Printing Protocol (http)
- ☐ Internet Printing Protocol (ipp)
- ☐ AppSocket/HP JetDirect

Continue

4. Unter **Verbindung**, Typ: **socket://[hostnameOrIP]:10012** (wobei [HostnameOderIP]:Anschluss setzen die **Hostname oder IP-Adresse** des Druckgeräts in Ihrem Netzwerk und den Anschluss, den Sie verwenden möchten, z. B. **socket://10.14.4.25:10012**), und klicken Sie auf **Weiter** (\*\* siehe die vollständige Liste der Kommunikationsprotokolle und Ports unten).



## Add Printer

### Add Printer

**Name:**   
(May contain any printable characters except "/", "#", and space)

**Description:**   
(Human-readable description such as "HP LaserJet with Duplexer")

**Location:**   
(Human-readable location such as "Lab 1")

**Connection:**

**Sharing:** ☐ Share This Printer

Continue

5. Füllen Sie auf der nächsten Seite das Feld **Name** und **Standort** Informationen, und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie den Kyocera-Treiber für das angegebene Modell, und klicken Sie auf **Weiter**.

### Add Printer

---

**Name:** KyoceraRoger

**Description:**

**Location:**

**Connection:** socket://kyoceraIP:10012

**Sharing:** Do Not Share This Printer

**Make:** Kyocera Select Another Make/Manufacturer

**Model:**

Kyocera ECOSYS M2035dn (KPD) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2040dn (KPD) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2135dn (KPD) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2235dn (KPD) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2530dn (KPD) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2535dn (KPD) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2540dn (KPD) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2540dw (KPD) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2635dn (KPD) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2635dw (KPD) (en)

**Or Provide a PPD File:** Choose File no file selected

Add Printer

7. Geben Sie auf der nächsten Seite die Standardoptionen für das jeweilige Modell ein, und klicken Sie auf **Standardoptionen festlegen**.
8. Der Drucker ist nun in Ihrer Druckerliste als Standarddrucker verfügbar.

### **\*\* Vollständige Liste der Kommunikationsprotokolle und Ports**

| Protokoll    | Hafen | Beschreibung                                                                                                                              |
|--------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TCP (IN/OUT) | 11108 | TCP-Verbindung zum Gerät. Verwendung: Empfangen von Anfragen vom Paket.                                                                   |
| TCP (IN)     | 10040 | Verwendung: Drucker als Proxy für TCP-Kommunikation verwenden.                                                                            |
| UDP (IN)     | 11108 | UDP Link zum Gerät. Mehrzweck. Er versendet alle empfangenen UDP-Pakete. Verwendung: Empfangen von Anfragen zum Abrufen lokaler Aufträge. |
| UDP (OUT)    | 11108 | Senden von Rundsendungen an Drucker. GetJobs (Lokales Spooling)                                                                           |

| Protokoll                                                                                                    | Hafen | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TCP (IN/<br>OUT)                                                                                             | 10030 | TCP-Verbindung zum Gerät. Verwendung: Empfangen von Anfragen oder Antworten von anderen Geräten.                                                                                                                                                                                                                |
| TCP (IN)                                                                                                     | 10011 | Verwendung: Empfangen von Rohdaten von Druckaufträgen für lokale Halteaufträge. Der Auftrag wird vom Drucker in eine Warteschlange gestellt und wartet dort, bis sich der Benutzer anmeldet und ihn druckt. Es ist nicht möglich, diesen Auftrag auf einem anderen als diesem bestimmten Druckgerät zu drucken. |
| TCP (IN)                                                                                                     | 10013 | Verwendung: Empfangen von Rohdaten von Druckaufträgen für lokale delegierte Aufträge.                                                                                                                                                                                                                           |
| TCP (IN)                                                                                                     | 10020 | Verwendung: Empfangen von Rohdaten von Druckaufträgen für lokale LPR-Aufträge.                                                                                                                                                                                                                                  |
| TCP (IN)                                                                                                     | 10012 | Verwendung: Empfangen von Rohdaten von Druckaufträgen für lokale Pull-Druckaufträge (Pull Print).                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Hinweis:</b> Andere vom Drucker verwendete Ports (für alle Drucker gleich, z. B. 9100 für Rohdruck usw.). |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 3.6.3 Verfallszeit für Device Spooled Aufträge

Es ist möglich, die Verfallszeit für Device-Spooled-Jobs festzulegen. In der MyQ Roger Server Web UI gehen Sie zu **Verwaltung - Geräteeinstellungen**. Legen Sie auf der Registerkarte "Druckfertig" die **Verfallsdatum** in Minuten und klicken Sie **Alle speichern**. Der Standardwert ist 240 Minuten.

Device Settings Manage Device Settings. Save all

Login Ready To Print PIN

Device Spooled Jobs Settings

Expiration Period:

240 Minutes

The expiration period for jobs spooled by a device before they are deleted

Open Device Code Page

## 3.7 Spracheinstellungen

### 3.7.1 Sprache der Bewerbung

Es ist möglich, die Sprache der MyQ Roger-Anwendung in mehrere Sprachen zu ändern.

Die Sprache des Anmeldebildschirms und des Hauptmenüs wird durch die Sprache im MyQ Roger Server Web UI eingestellt.

Diese Einstellung ist in der MyQ Roger Server Web UI verfügbar, in **Verwaltung - Einstellungen** auf der Registerkarte Allgemein, Standardsprache.

**Settings** Show and change application settings. Save all

General Appearance User management Security External Login Settings

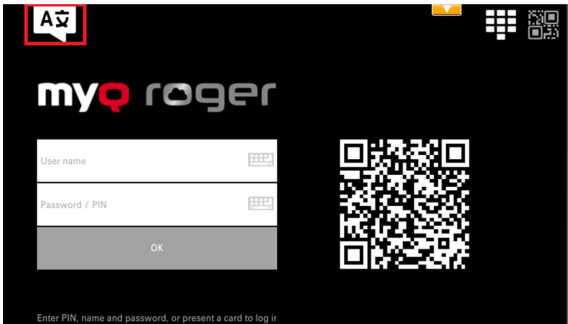
Timezone  
Central European Standard Time

Default currency  
EUR (€)

Default language  
English

### 3.7.2 Funktion Sprachauswahl

Es gibt auch eine Ausnahme. Mit der **Auswahl der Sprache** ist es möglich, die Sprache des Anmeldebildschirms und die Sprache des Top-Menüs für die nächste Benutzersitzung zu ändern. Die Sprache wird für den Anmeldebildschirm und für die Anwendung auf die Standardsprache zurückgesetzt, wenn die Benutzersitzung beendet ist.



Language Selection

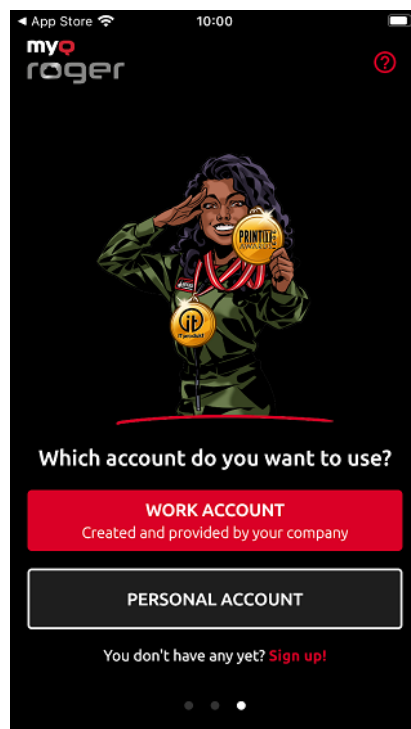
- Arabic
- Bulgarian
- Catalan
- Croatian
- Czech

1/7

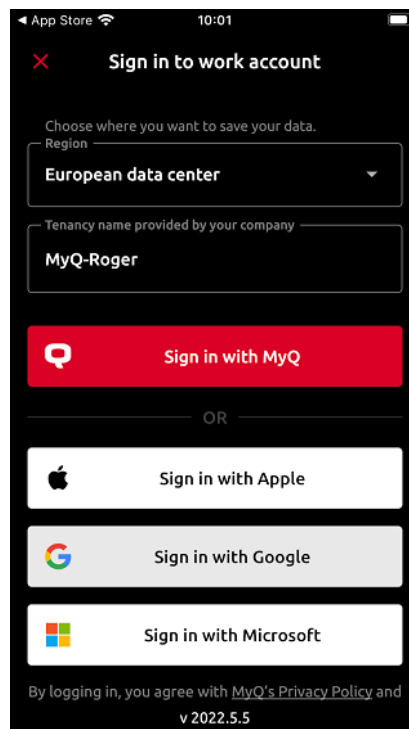
## 4 MyQ Roger Mobile App einrichten

Die MyQ Roger-Mobilanwendung kann sowohl auf iOS- als auch auf Android-Geräten, einschließlich Chromebook-Geräten, verwendet werden und steht im App Store und bei Google Play zum kostenlosen Download bereit.

Nachdem Sie die App heruntergeladen und installiert haben, tippen Sie auf das Symbol der MyQ Roger App, um sie zu öffnen. Gehen Sie durch die Mini-Begrüßungsanleitung und wählen Sie dann das Konto, das Sie verwenden möchten, aus dem **ARBEITSKONTO** oder die **PERSÖNLICHES KONTO** Optionen.



Durch die Wahl **ARBEITSKONTO** können Sie sich bei dem von Ihrem Unternehmen erstellten und bereitgestellten MyQ-Roger-Mandanten mit mehreren Anmeldeoptionen anmelden:



In der **Region** wählen Sie aus, wo Ihre Daten gespeichert werden sollen: *Europäisches Rechenzentrum* oder *Amerikanisches Rechenzentrum*.

In der **Name des Mietverhältnisses** geben Sie den Namen Ihres Mieters ein. Wählen Sie dann eine der verfügbaren Anmeldeoptionen:

- **Anmeldung mit MyQ** - Geben Sie Ihre MyQ Roger-Zugangsdaten ein und tippen Sie auf **ANMELDEN**.

← Sign in to your work account

Username / E-mail address

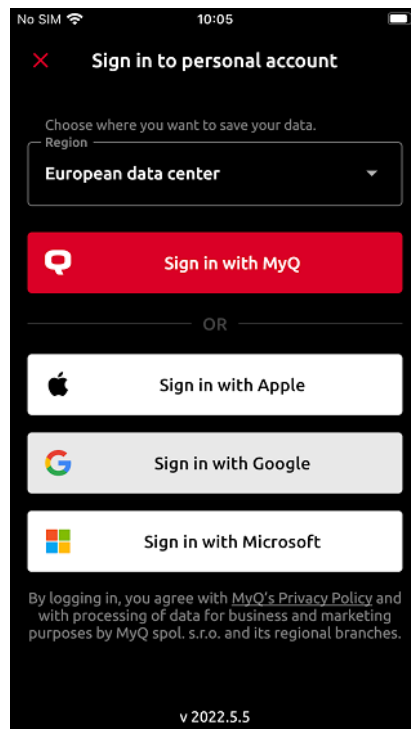
Password

SIGN IN

- **Benutzername/E-Mail-Adresse** - Ihr MyQ Roger-Benutzername oder Ihre E-Mail Adresse.
  - **Passwort** - Ihr MyQ Roger-Passwort.
- **Mit Apple anmelden** - Sie werden weitergeleitet, um sich bei Ihrem Apple-Konto anzumelden.
- **Mit Google anmelden** - Sie werden weitergeleitet, um sich bei Ihrem Google-Konto anzumelden.

- **Anmeldung mit Microsoft** - Sie werden weitergeleitet, um sich bei Ihrem Microsoft-Konto anzumelden.

Durch die Wahl **PERSÖNLICHES KONTO** sie können ein persönliches MyQ-, Apple-, Google- oder Microsoft-Konto verwenden, um die App zu nutzen.



Wenn Sie noch kein Konto bei MyQ Roger haben, können Sie auf **Melden Sie sich an!** und erstellen Sie ein neues persönliches Konto entweder bei MyQ, Apple, Google oder Microsoft. Füllen Sie die Pflichtfelder Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Land, Passwort und Passwort bestätigen aus, markieren Sie, dass Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch MyQ Roger einverstanden sind und tippen Sie auf **ANMELDEN**.

 **Sign up to your personal account**

First name \*

Last name \*

E-mail address \*

Country \* ▼

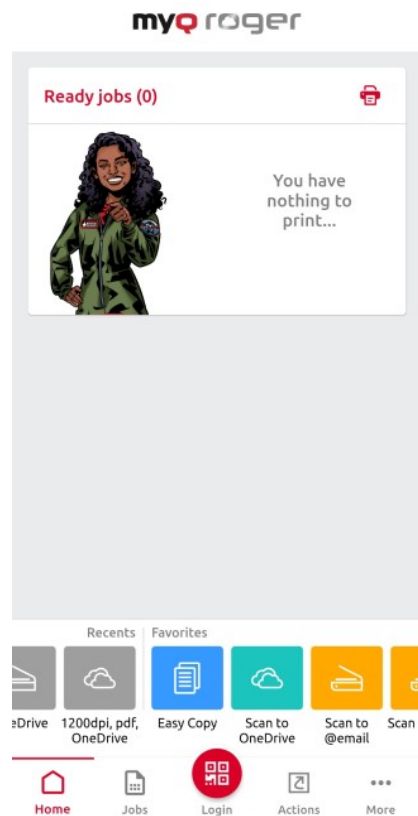
Password

Confirm password

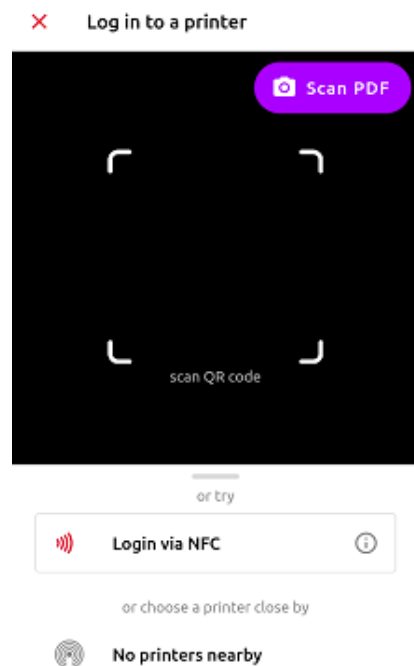
☐ I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)

SIGN UP

Sobald Sie in der App angemeldet sind, verwenden Sie einfach die **Anmeldung** in der unteren Mitte des Bildschirms, um den auf dem MFD angezeigten QR-Code zu scannen.

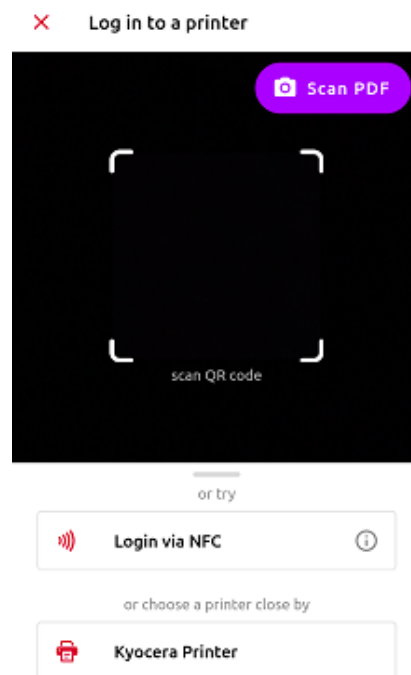


Sie können sich auch über NFC anmelden, wenn das Gerät bereits vom Administrator gepaart wurde und wenn NFC von Ihrem Telefon unterstützt wird. Tippen Sie auf die **Anmeldung** Taste und wählen Sie **Anmeldung über NFC**. Bewegen Sie Ihr Telefon in die Nähe des NFC-Tags auf dem MFD. Sobald Ihr Telefon den Tag liest, sind Sie beim MFD angemeldet.



Nur ein Administrator kann einen NFC-Tag mit einem MFD koppeln. Tippen Sie auf die **Anmeldung** und tippen Sie dann auf die Schaltfläche Informationen ⓘ neben dem **Anmeldung über NFC** Option. Tippen Sie auf **Paar neuer Tag**. Bringen Sie das Telefon in die Nähe des Druckers und tippen Sie auf **Schreiben auf NFC-Tag**. Scannen Sie anschließend den QR-Code auf dem Drucker, um die Kopplung des Geräts abzuschließen.

Eine weitere Möglichkeit besteht darin, sich bei einem über Bluetooth gekoppelten MFD anzumelden. Tippen Sie auf die **Anmeldung** und wählen Sie einen der gekoppelten Drucker aus der Liste aus. Wenn keine Drucker in der Liste vorhanden sind, wählen Sie **Entdecken Sie Drucker über Bluetooth**. Sobald ein unbekanntes Gerät in der Liste erscheint, tippen Sie darauf und scannen Sie den QR-Code, um es zu koppeln.



Wenn Sie einen neuen Drucker zu Ihrem Mieter hinzufügen möchten, folgen Sie den Installationsanweisungen oben, um das Endgerätepaket auf dem Druckgerät zu installieren. Sobald es installiert ist, öffnen Sie Ihre MyQ Roger Mobile App und verwenden Sie die **Einloggen** in der unteren Mitte des Bildschirms, um den auf dem MFD angezeigten QR-Code zu scannen.

Auf diese Weise wird die Verbindung zwischen Ihrem MyQ Roger Mieter, Ihrem MFD und Ihrem Smartphone hergestellt. Nachdem Sie die Region ausgewählt und den QR-Code gescannt haben, sehen Sie die **Drucker erfolgreich gekoppelt** Benachrichtigung auf Ihrem Mobiltelefon und der MyQ Roger Log-in-Bildschirm auf Ihrem MFD.

Beim Scannen des QR-Codes auf dem Drucker sind weitere Szenarien möglich, die ebenfalls von den Berechtigungen des Benutzers abhängig sind:

1. Der Drucker wurde noch bei keinem Mieter registriert:
  - a. Wenn der Benutzer über Standardberechtigungen (Drucken, Scannen usw.) verfügt, kann er das Gerät nicht koppeln. Der Vorgang schlägt fehl und auf dem Mobiltelefon wird eine Fehlermeldung angezeigt.

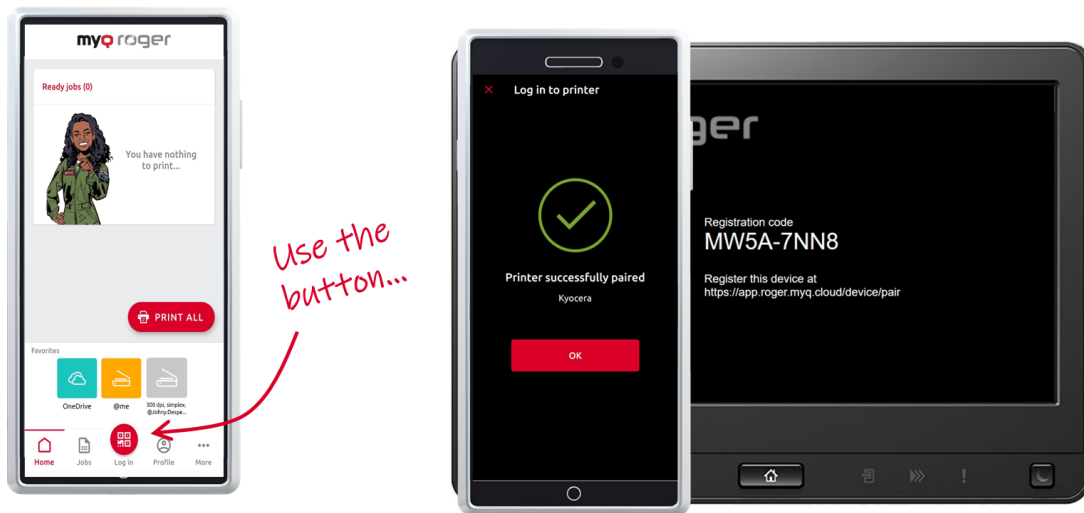
- b. Wenn der Benutzer über Administratorrechte (Gerätekopplung) verfügt, kann er das Gerät mit einem Mandanten koppeln. Der neue Datensatz des Druckers wird unter dem Mandanten erstellt, und der Drucker ist sofort aktiv. Es wird ein neuer QR-Code angezeigt und jeder Benutzer dieses Mandanten kann sich anmelden.
2. Der Drucker ist registriert (mit demselben Mieter wie der Benutzer gekoppelt):
  - a. Der Benutzer (mit Standard- und/oder Admin-Rechten) ist am Drucker angemeldet und kann ihn über sein Mobiltelefon steuern.
3. Der Drucker ist auf einen anderen Mieter registriert:
  - a. Da der Drucker mit einem anderen Mieter gekoppelt ist, kann er nicht verwendet werden, und auf dem Mobiltelefon wird eine Fehlermeldung angezeigt.

 Es ist nicht möglich, den Registrierungsbildschirm (mit dem QR-Code) auf einem Gerät aufzurufen, nachdem es mit einem Mandanten gepaart wurde. Der Administrator sollte entweder die Kopplung auf dem Server aufheben oder eine Neuinstallation der eingebetteten Anwendung durchführen (vom Gerät löschen und dann neu installieren).

 Wenn Sie eine Aufforderung zur Gerätekopplung sehen oder wenn Sie Probleme mit der Anmeldung haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

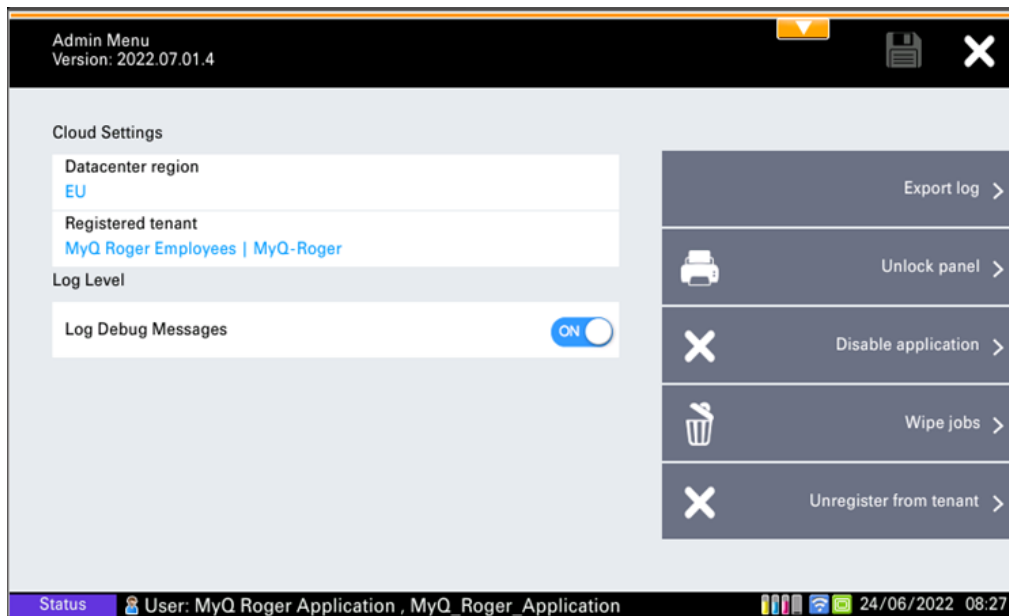
## 5 Registrierung von MyQ Roger beim Mieter

Nachdem die Verbindung zwischen MyQ Roger, Ihrem MFD und Ihrem Smartphone hergestellt ist, können Sie MyQ Roger sofort benutzen, entweder über Ihr Smartphone (empfohlen) oder über das Gerätepanel.



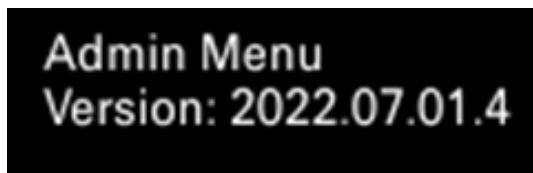
## 6 Menü Verwaltung

Es ist möglich, sich vom Bildschirm für die Registrierung des Geräts beim Mieter in das Admin-Menü des Geräts einzuloggen, wenn das Gerät vom Netzwerk getrennt ist oder wenn das Gerät beim Mieter registriert ist. Tippen Sie auf das MyQ-Symbol, und melden Sie sich dann als MyQ-Administrator an (die Standard-Administrator-PIN eines nicht einem Mandanten zugewiesenen Terminals lautet **1087**. Bei neu angelegten Mandanten wird die Admin-PIN nach dem Zufallsprinzip generiert und kann nach dem Verbinden des Geräts mit dem Mandanten geändert werden. Der Wert der Admin-PIN kann gefunden werden in den MyQ Roger Server-Mietereinstellungen, in **Verwaltung - Geräteeinstellungen** auf der Registerkarte Allgemein unter Admin-Modus. Dort kann die Admin-PIN geändert werden).

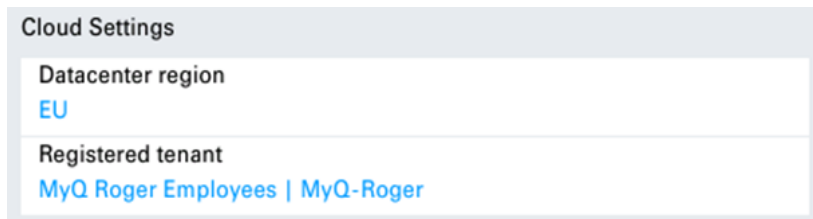


Die verfügbaren Aktionen im Admin-Menü des MyQ Roger Terminals für Kyocera sind:

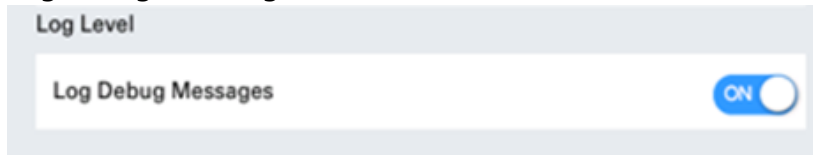
- Informationen über die Version des Terminals anzeigen



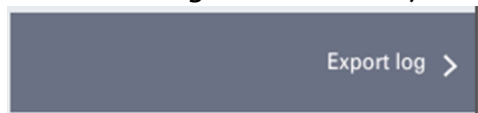
- Informationen über den angeschlossenen Mieter anzeigen



- Log Debug-Meldungen aktivieren



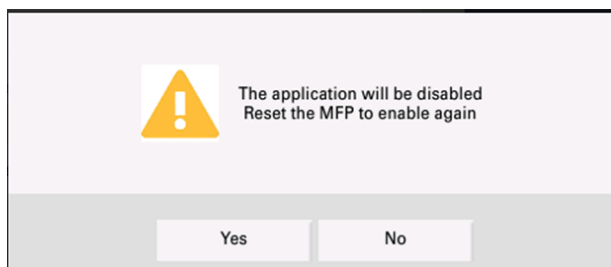
- Exportieren von Protokollen auf USB (USB muss vor dem Exportieren der Protokolle angeschlossen sein)



- Entsperren Sie das Bedienfeld für die Verwaltung der Druckereinstellungen oder aktualisieren/deinstallieren Sie das MyQ Roger Terminal für Kyocera



- Anwendung deaktivieren - die Anwendung ist auf dem Gerät deaktiviert, das Gerät ist für die Verwendung entsperrt.



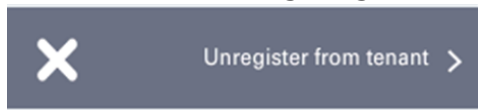
Die Anwendung wird nach dem Neustart des MFP-Geräts aktiviert.

- Löschen von Aufträgen - Löschen aller lokalen Spooldruckaufträge vom Drucker



- Vom Mandanten abmelden - Das Gerät wird vom Mandanten abgemeldet; alle Benutzer und lokalen Spooled-Jobs werden vom Gerät gelöscht; der Bildschirm

für die Anmeldung des Geräts beim Mandanten wird nach dem Abmelden aus dem Admin-Menü angezeigt

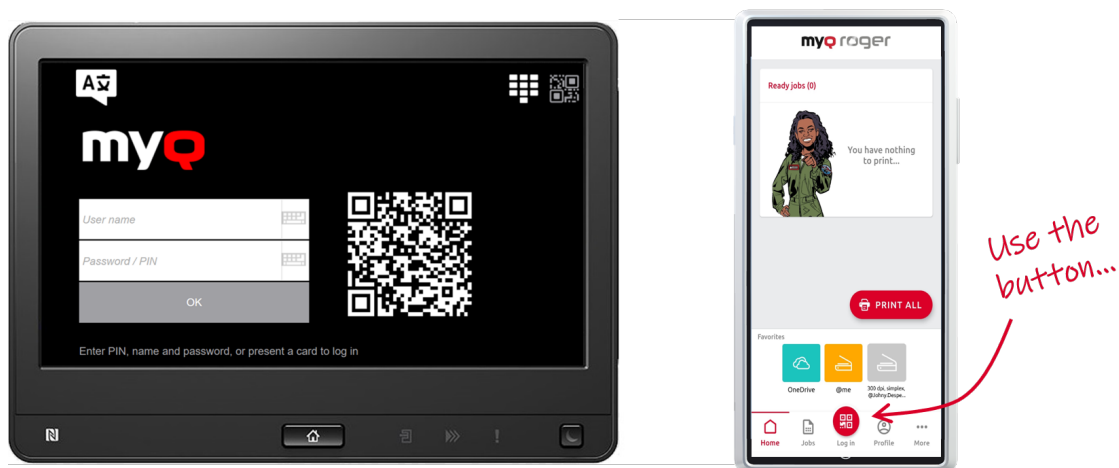


## 7 MyQ Roger benutzen

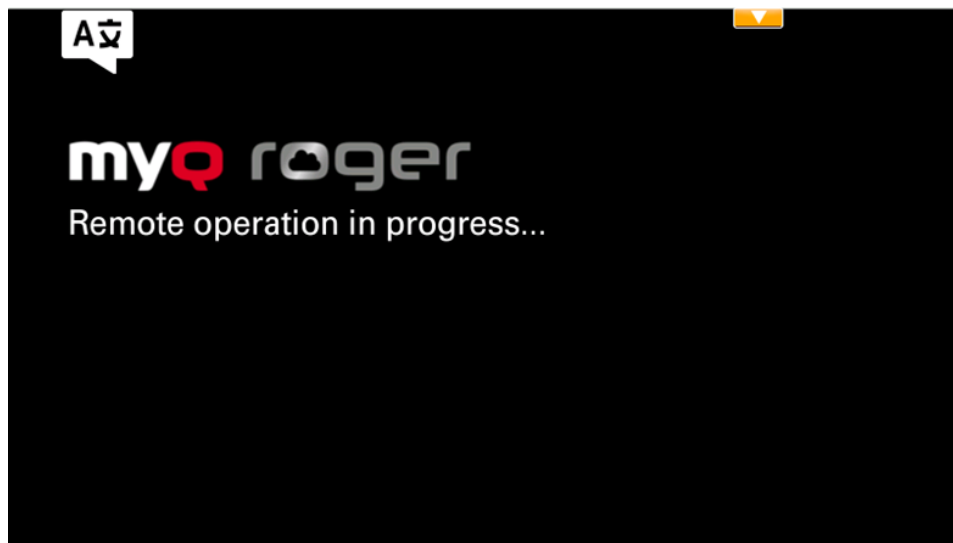
### 7.1 Verwendung des Terminals

#### 7.1.1 Einloggen

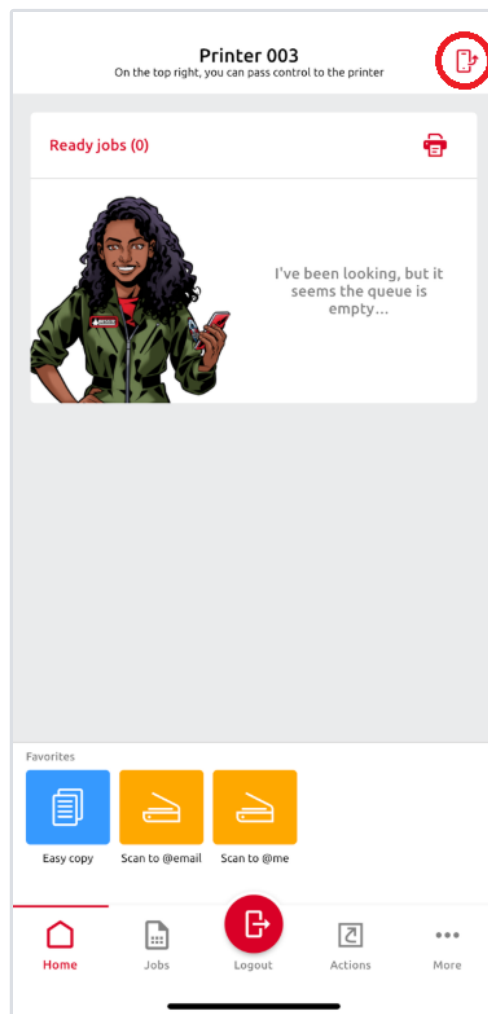
Je nach den Einstellungen des Administrators stehen auf dem Gerätebedienfeld mehrere Anmeldeoptionen zur Verfügung:



- **Benutzername und Passwort** - Geben Sie Ihren MyQ Roger-Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
- **Benutzername und PIN** - Geben Sie die PIN Ihres MyQ Roger-Benutzernamens ein.
- **Ausweis** - Ziehen Sie Ihre ID-Karte durch.
- **QR-Code** - Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone über die MyQ Roger Mobile App (empfohlen). Wenn der Benutzer über die mobile Anwendung eingeloggt ist, wird das Top-Menü nicht angezeigt. Wenn der Benutzer die mobile Anwendung für die Steuerung des Panels verwendet, wird das *Ferngesteuerter Betrieb im Gange* wird auf dem Bildschirm des Geräts angezeigt.

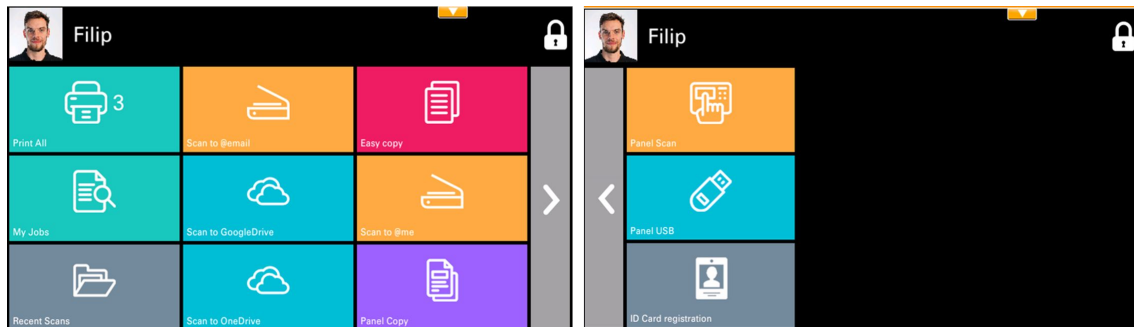


Um das Top-Menü von diesem Bildschirm aus anzuzeigen, können Sie **Übergabe der Kontrolle an den Drucker** in der Anwendung Mobile über die rote Schaltfläche in der oberen rechten Ecke oder durch Drücken von **Abmeldung** in der mobilen Anwendung.

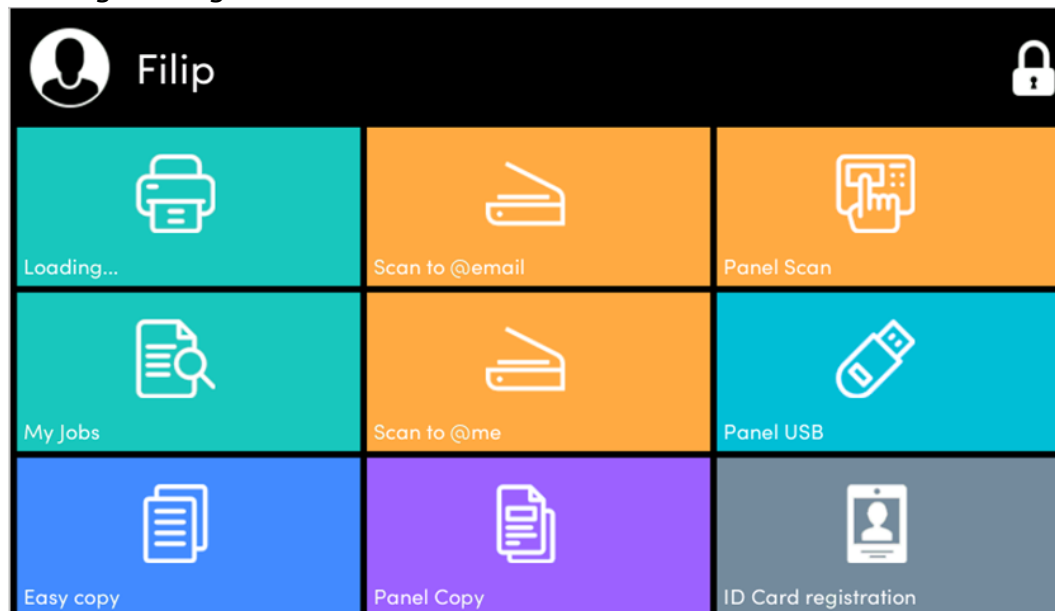


## 7.1.2 MyQ Roger verfügbare Aktionen

Abhängig von den Einstellungen Ihres MyQ Roger-Mandanten und den Einstellungen des Administrators sind folgende Aktionen möglich:

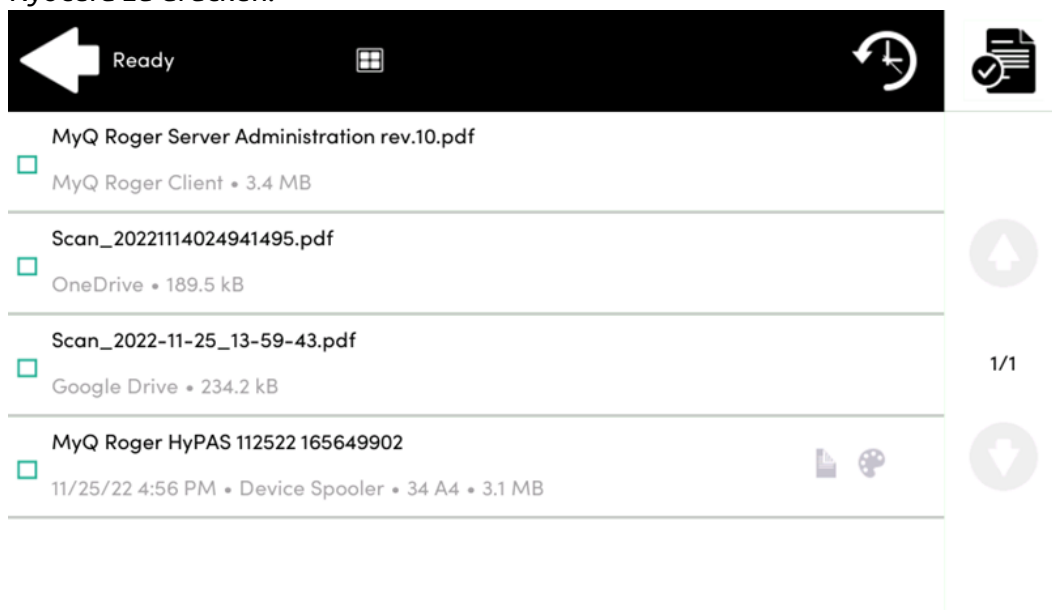


- **Alle drucken** - Mit dieser Aktion werden alle Aufträge gedruckt, die in der Warteschlange im Status "Bereit" und "Angehalten" stehen. Falls Microsoft Universal Print-Aufträge vorhanden sind, **Laden...** wird nach der Anmeldung auf der Schaltfläche Alle drucken angezeigt, bis die Microsoft Universal Print-Aufträge nicht geladen sind.

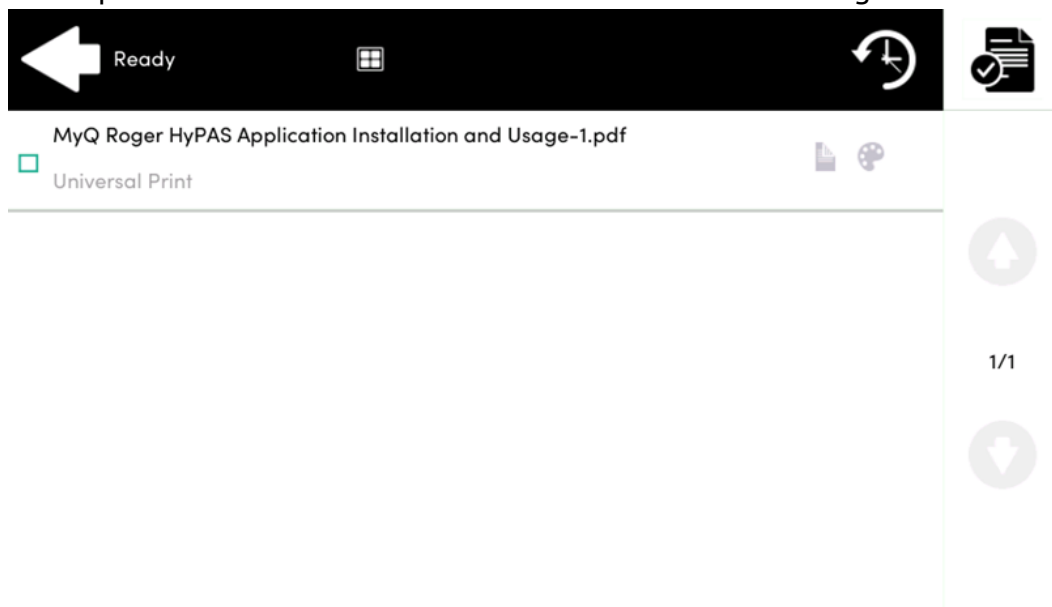


- **Meine Jobs** - Diese Aktion zeigt alle Aufträge an, die gedruckt werden können. Sie können die Aufträge auswählen und drucken sie. Es werden auch Informationen über die Aufträge angezeigt (ob der Auftrag lokal oder aus einem Cloud-Speicher stammt). Aufträge aus dem Cloud-Speicher müssen über die mobile Anwendung MyQ Roger auf den Server übertragen werden. Es ist

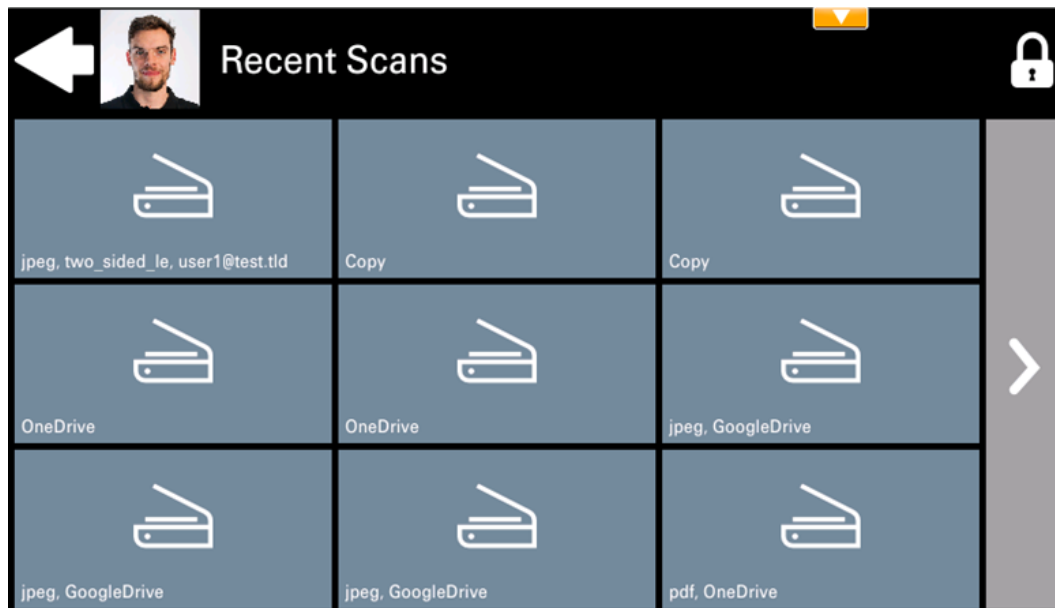
möglich, Dateien im pdf- und jpg-Format nur aus dem Cloud-Speicher auf dem Kyocera zu drucken.



Es ist nicht möglich, das Papierformat für Universaldruckaufträge einzustellen. Das Papierformat von Kassette 1 wird für Universal Print-Aufträge verwendet.



- **Neueste Scans** - diese Aktion enthält einen Ordner mit den Einstellungen der zuletzt verwendeten Scanprofile. Er ist nicht verfügbar, wenn keine Scanprofile verwendet wurden. Der Ordner wird nach der Abmeldung aktualisiert.



- **Scan an @me** - an die E-Mail-Adresse des Benutzers gescannt.
- **Scannen an @email** - an eine E-Mail-Adresse scannen.
- **Zu OneDrive scannen** (OneDrive muss mit Ihrem Mieter verbunden sein) - Scannen Sie zu OneDrive.
- **Zu GoogleDrive scannen** (Google Drive muss mit Ihrem Mieter verbunden sein) - Scannen Sie in Google Drive.
- **Einfach kopieren** - Nachdem der Benutzer auf diese Aktion getippt hat, wird die Seite sofort kopiert.
- **Panel-Kopie** - verwenden Sie die Aktion Panel Copy des Geräts.
- **Panel-Scan** - verwenden Sie die Aktion Panel Scan des Geräts.
- **Bedienfeld USB** - verwenden Sie die Aktion Panel USB des Geräts.
- **ID Card Registrierung** - eine ID-Karte registrieren.
- **Drucken von USB** (falls vom Gerät unterstützt) - Drucken von einem an das MFD angeschlossenen USB-Gerät.
- **Zu SharePoint scannen** - (SharePoint erfordert eine kostenpflichtige Lizenz und muss mit Ihrem Mieter verbunden sein) - Scannen Sie nach SharePoint.



Wenn Sie einen Auftrag von der MyQ Roger Mobile App an ein HyPAS-Gerät senden, ist es möglich, das Papierformat zu ändern für *pdf* nur Dateien. Andere Dateitypen können nur auf Papier im Format A4 gedruckt werden. Wenn Sie andere Formate auf HyPAS-Geräten ausdrucken möchten, empfiehlt sich die Verwendung von MyQ Roger-Kunde, wo alle Formate unterstützt werden.

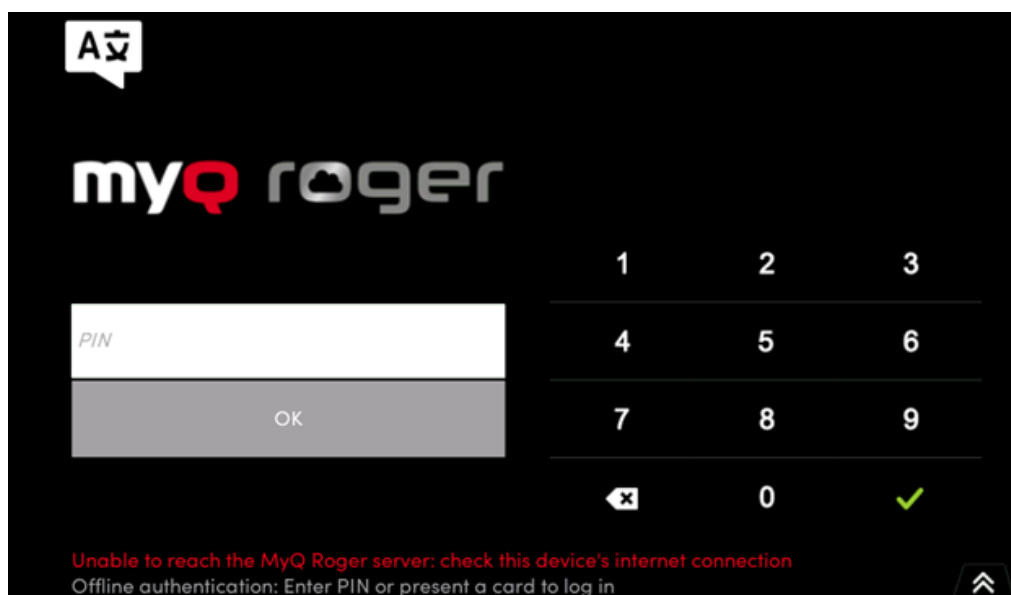


Die folgenden Dateitypen werden beim Drucken über die mobile App von OneDrive und Google Drive unterstützt:

- JPEG (nur von OneDrive)
- PNG (die Datei wird in PDF umgewandelt und gedruckt)
- MS Office (docx, xlsx, pptx)
- Google Docs (Dokument, Tabelle, Präsentation)

## 7.2 MyQ Roger im Offline-Modus benutzen

Wenn das Netzwerk des Geräts oder der Server nicht verfügbar ist, ist es möglich, die **Offline-Modus**. Die Benutzer können sich anmelden und Aktionen durchführen, für die kein Netzzugang erforderlich ist.

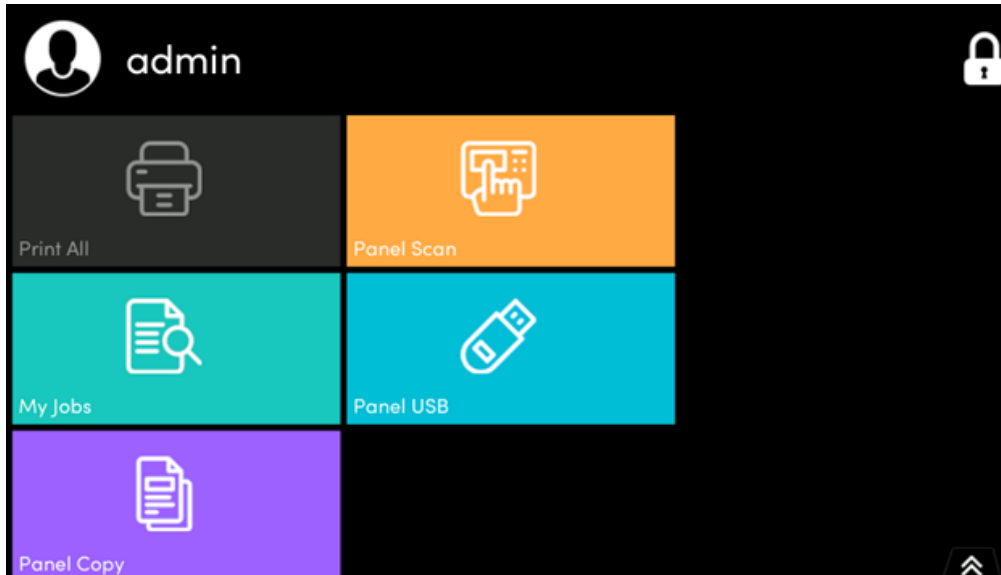


Die Anmeldung ist nur mit PIN oder Personalausweis möglich. Benutzername und Passwort oder die Anmeldung über die mobile Anwendung sind im Offline-Modus nicht verfügbar.

Der Benutzer muss sich mindestens einmal mit seinen Anmeldedaten anmelden, wenn das Gerät online ist, bevor das Terminal in den Offline-Modus wechselt. Das Gerät speichert die Anmeldedaten 3 Tage lang; nach Ablauf dieses Zeitraums kann sich der Benutzer nicht mehr im Offline-Modus anmelden.

### 7.2.1 Verfügbare Aktionen im Offline-Modus

Die verfügbaren Aktionen im Offline-Modus sind:



- **Alle drucken**
- **Meine Jobs** - ist es nur möglich, Aufträge zu drucken, die über Device Spool gespoolt wurden. Gespoolte Aufträge von Cloud-Speichern, der MyQ Roger Mobile Applikation, dem MyQ Roger Client oder Microsoft Universal Print können im Offline-Modus nicht gedruckt werden.
- **Panel-Kopie**
- **Panel-Scan** - Der Panel-Scan kann nicht verwendet werden, wenn die Netzwerkunterbrechung auf der Geräteseite liegt.
- **Panel-USB**

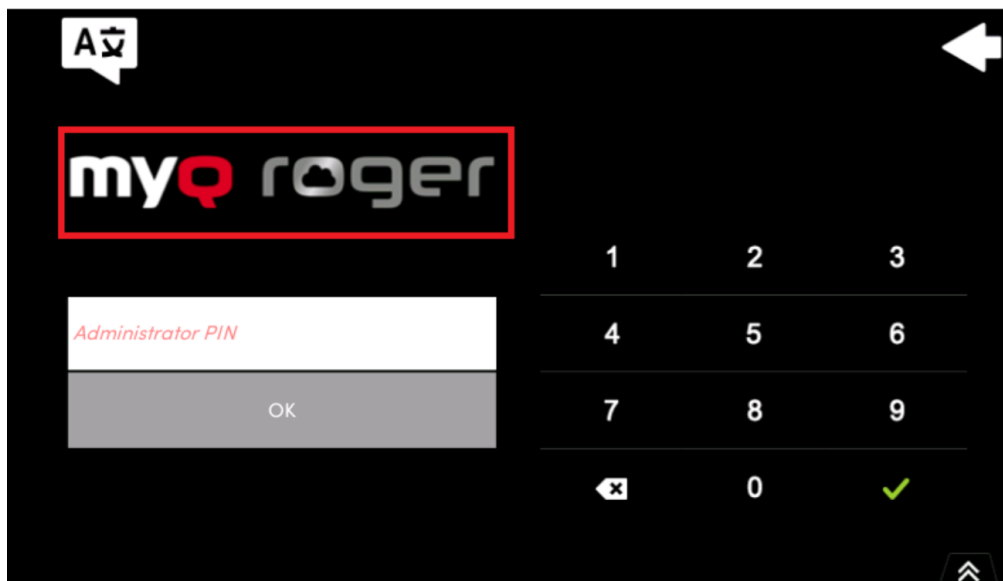
## 8 Protokolle einholen

Wenn Sie den MyQ-Support kontaktieren, um Probleme mit MyQ Roger zu untersuchen, sollten Sie dies angeben:

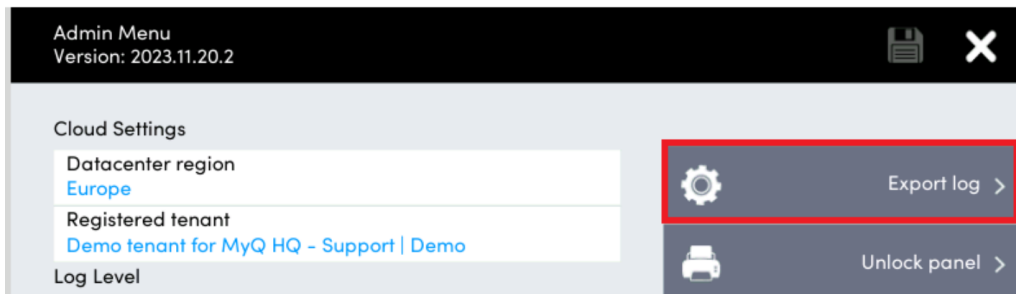
- Ihr MyQ Roger **Name des Mieters**. Der Name des Mieters kann gefunden werden:
  - In der MyQ Roger Mobile App gehen Sie auf Mehr - Profil - Mietername.
  - Im MyQ Roger Client (MRC) ist es oben in der Mitte sichtbar.
  - Im Terminal, im Admin-Menü unter Registrierter Mieter.
- Die **Nutzername** (E-Mail), wo das Problem aufgetreten ist.
- Die genaue **Zeit** des Themas.
- Ausführlich **Beschreibung** des Themas.
- **Protokolle** aller MyQ Roger Produkte, die Sie derzeit benutzen.

### 8.1 MyQ Roger HyPAS Terminal-Protokolle

Um Protokolle von einem MyQ Roger HyPAS-Gerät zu erhalten, tippen Sie auf das MyQ Roger-Logo auf dem Bildschirm des Terminals und melden Sie sich dann als Administrator an (die Standard-Administrator-PIN eines nicht zugewiesenen Terminals für einen Mieter lautet **1087**. Bei neu angelegten Mandanten wird die Admin-PIN nach dem Zufallsprinzip generiert und kann nach dem Verbinden des Geräts mit dem Mandanten geändert werden. Der Wert der Admin-PIN kann gefunden werden in den MyQ Roger Server-Mietereinstellungen, in **Verwaltung - Geräteeinstellungen** auf der Registerkarte Allgemein unter Admin-Modus).



Sobald Sie im Admin Menu eingeloggt sind, schließen Sie ein USB-Laufwerk an das Gerät an (das USB-Laufwerk sollte mit FAT32 formatiert sein) und tippen dann auf **Protokoll exportieren** im Menü Verwaltung.



Zuletzt fügen Sie die exportierten Protokolldateien an Ihren Helpdesk-Fall an.

## 8.2 MyQ Roger Client-Protokolle

Der Standardspeicherort der MyQ Roger Client-Protokolle befindet sich in den folgenden zwei Verzeichnissen:

1. C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs
2. %userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs

Speichern Sie alle Dateien und Ordner aus beiden Verzeichnissen in einer .zip-Datei, und fügen Sie diese Ihrem Helpdesk-Fall bei.

## 9 Deinstallation

Wenn Ihr Gerät erfolgreich mit MyQ Roger gepaart ist, kann die eingebettete MyQ Roger-App im Anwendungsmenü des Druckers deinstalliert oder deaktiviert werden. Wenn Sie sich entscheiden, sie zu deaktivieren, können Sie sie später wieder aktivieren und die Einstellungen wiederherstellen. Die Deinstallation (oder Deaktivierung) besteht aus zwei Schritten: Sie müssen das Panel entsperren und dann die MyQ-Anwendung im Anwendungsmenü löschen (oder deaktivieren).

1. Tippen Sie auf dem Anmeldebildschirm des Terminals auf das MyQ-Symbol, und melden Sie sich dann als MyQ-Administrator an (die Standard-PIN des Administrators lautet **1087** und kann in den MyQ Roger Server-Mietereinstellungen unter Administration > Geräteeinstellungen > Admin-Modus geändert werden).
2. Tippen Sie auf dem Bildschirm Admin Menu auf die Schaltfläche **Panel entriegeln** Taste. Der Standardbildschirm des Druckgeräts wird geöffnet.
3. Drücken Sie in der oberen linken Ecke des Gerätebedienfelds die Taste **Menü System** Taste (oder die **Systemmenü/Zähler** Taste auf einigen Geräten). Das Systemmenü wird geöffnet.
4. Suchen Sie im Systemmenü nach und tippen Sie auf **Anmeldung** (oder **Favoriten/Anwendung** auf einigen Geräten).
5. Tippen Sie im Anwendungsmenü (oder Favoriten/Anwendungsmenü) auf **Anmeldung**. Das Untermenü "Anwendung" wird geöffnet.
6. Wählen Sie im Menü die Anwendung MyQ Embedded und tippen Sie dann auf **Menü** in der unteren linken Ecke des Bildschirms. Das Anwendungsmenü wird geöffnet.
7. Tippen Sie im Menü auf **Löschen** (oder **Deaktivieren Sie**), und tippen Sie dann auf **Ja** um die Aktion zu bestätigen. Die Anwendung wird gelöscht (oder deaktiviert) und der Standardbildschirm des MFP-Bedienfelds wird geöffnet.

Die Deinstallation der eingebetteten MyQ Roger-Anwendung ist auch aus der Ferne über Kyocera Net Admin oder die Kyocera Net Viewer-Anwendung möglich.

Wenn Ihr Gerät nicht mit MyQ Roger gepaart ist, aber die eingebettete MyQ Roger App auf dem Gerät installiert ist (der Registrierungs-QR-Code wird auf dem Terminal angezeigt), ziehen Sie das Netzwirkkabel ab oder deaktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung zum Gerät. Loggen Sie sich dann in das Admin-Menü des Geräts ein und folgen Sie den oben genannten Schritten zur Deinstallation/Deaktivierung.

## 10 Geschäftskontakte

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MyQ® Hersteller</b>        | <b>MyQ® GmbH</b><br>Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prag<br>9, Tschechische Republik<br>ID-Nr. 615 06 133<br>MyQ® spol. s r.o. ist im Handelsregister des Stadtgerichts in<br>Prag unter der Nummer C 29842 eingetragen (im Folgenden als<br>„MyQ®“ bezeichnet) |
| <b>Geschäftsinformationen</b> | <a href="http://www.myq-solution.com">http://www.myq-solution.com</a><br><a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a> <sup>1</sup>                                                                                                                                |
| <b>Technischer Support</b>    | <a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a> <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                   |

---

1. <mailto:info@myq-solution.com>

2. <mailto:support@myq-solution.com>

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hinweis</b>       | <p>DER HERSTELLER ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH DIE INSTALLATION ODER DEN BETRIEB DER SOFTWARE- UND HARDWARE-KOMPONENTEN DER MyQ®-DRUCKLÖSUNG ENTSTEHEN.</p> <p>Dieses Handbuch, sein Inhalt, sein Design und seine Struktur sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder sonstige Vervielfältigen dieses Handbuchs oder von Teilen davon sowie aller urheberrechtlich geschützten Inhalte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von MyQ® ist untersagt und kann strafbar sein.</p> <p>MyQ® übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt dieses Handbuchs, insbesondere hinsichtlich seiner Vollständigkeit, Aktualität und kommerziellen Verwertbarkeit. Alle hier veröffentlichten Materialien dienen ausschließlich zu Informationszwecken.</p> <p>Dieses Handbuch kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. MyQ® ist nicht verpflichtet, diese Änderungen regelmäßig vorzunehmen oder anzukündigen, und ist nicht dafür verantwortlich, dass die derzeit veröffentlichten Informationen mit der neuesten Version der MyQ®-Drucklösung kompatibel sind.</p> |
| <b>Markenzeichen</b> | <p>„MyQ®“, einschließlich seiner Logos, ist eine eingetragene Marke von MyQ®. Jede Verwendung von Marken von MyQ®, einschließlich seiner Logos, ohne vorherige schriftliche Zustimmung der MyQ® Company ist untersagt. Die Marke und der Produktname sind durch MyQ® und/oder seine lokalen Tochtergesellschaften geschützt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# myQ roger

## SPAREN SIE ZEIT MIT **PERSONALISIERTEN** DRUCKLÖSUNGEN

MyQ Roger ist eine Lösung für moderne, cloudbasierte Arbeitsumgebungen. Sie vereinfacht Dokumenten-Workflows und ermöglicht das sichere Durchsuchen von CloudSpeichern sowie Drucken und Scannen – jederzeit und überall.

**50+ Millionen**

Nutzer weltweit vertrauen auf MyQ

**1+ Million**

Aktive Geräte

**26+**

Unterstützte Hersteller

**1000+**

Zertifizierte Partner

Im Einsatz in über

**140** Ländern



info@myq-solution.com



myq-solution.com



**Ausgezeichnet und zertifiziert**

