



MyQ Roger for Kyocera - CLASSIC 24.1

Table of Contents

1	Notas de versão	5
1.1	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.11.....	5
1.2	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.10.....	5
1.3	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.9.....	5
1.4	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.8.....	6
1.5	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.7.....	6
1.6	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.6.....	6
1.7	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.5.....	7
1.8	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.4.3.....	7
1.9	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.....	7
1.10	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.11.20.2.....	8
1.11	Terminal MyQ Roger para Kyocera 18/10/2023.4.....	8
1.12	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.6.28.2.....	8
1.13	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.5.29.2.....	8
1.14	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.3.28.5.....	9
1.15	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.19.2.....	9
1.16	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.10.1.....	10
1.17	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.15.....	10
1.18	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.13.....	10
1.19	Terminal MyQ Roger para Kyocera 15/10/2022.2.....	11
1.20	Terminal MyQ Roger para Kyocera 17/08/2022.3.....	11
1.21	Terminal MyQ Roger para Kyocera 19/07/2022.....	11
1.22	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24/06/2022.8.....	12
1.23	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24/05/2022.3.....	12
1.24	Terminal MyQ Roger para Kyocera 27/04/2022.....	12
1.25	Terminal MyQ Roger para Kyocera 31/03/2022.....	13
1.26	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.3.3.....	13
1.27	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.1.6.....	13
1.28	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.3.2.....	13
1.29	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.2.1.....	14
1.30	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.1.6.....	14
1.31	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.0.32.....	14
2	Informações básicas.....	15

2.1	Dispositivos compatíveis	15
3	Instalação e emparelhamento	26
3.1	Instalação usando o KYOCERA Net Viewer.....	26
3.2	Salvando o arquivo de instalação em um dispositivo USB	28
3.3	Instalação no MFD	28
3.4	Ativação do aplicativo	29
3.5	Emparelhamento remoto do MyQ Roger Kyocera	29
3.6	Configurações adicionais	31
3.7	Configurações relacionadas à impressão	35
3.8	Configurações de idioma	46
4	Configuração do aplicativo móvel MyQ Roger.....	48
4.1	Entrar com o MyQ.....	49
4.2	Faça login com a Apple.....	50
4.3	Entrar com o Google	50
4.4	Entrar com a Microsoft.....	50
4.5	Criando uma conta MyQ Roger.....	50
4.6	Login por NFC.....	52
4.7	Login via Bluetooth.....	53
4.8	Adicionando uma nova impressora.....	54
5	Registro do MyQ Roger no Tenant	56
6	Menu de Administração	57
7	Usando o MyQ Roger Kyocera	60
7.1	Uso do Terminal.....	60
7.2	Usando o MyQ Roger no modo offline	66
8	Obter logs	68
8.1	Logs do terminal MyQ Roger Kyocera	68
8.2	Logs do MyQ Roger Client.....	69
9	Desinstalação	71
10	Contatos comerciais	73

O MyQ Roger é uma solução nativa da nuvem para impressão e fluxo de trabalho de documentos, projetada para aumentar a produtividade em ambientes de escritório e de trabalho remoto.

Os usuários podem capturar documentos por meio de dispositivos móveis, impressoras multifuncionais ou e-mail. Os arquivos podem ser armazenados localmente ou em serviços de armazenamento em nuvem pessoais, incluindo OneDrive e Google Drive. Fluxos de trabalho avançados automatizam a conversão e o encaminhamento de documentos, transformando imagens digitalizadas em formatos editáveis ou dados estruturados para processamento posterior.



O MyQ Roger é uma plataforma totalmente sem servidor – não há infraestrutura para manter. Ele oferece alta disponibilidade, multilocação e desempenho de nível empresarial por padrão.

Com uma interface de usuário personalizada e ações inteligentes integradas, o MyQ Roger simplifica a impressão e a digitalização de qualquer lugar. Seja trabalhando em casa, em trânsito ou no escritório, ele ajuda a manter seu espaço de trabalho digital conectado e eficiente.

1 Notas de versão

1.1 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.11

29 de julho de 2026

Melhorias

- Melhoria no desempenho da impressão contínua para trabalhos de impressão baseados na nuvem em terminais Kyocera Roger.
-

1.2 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.10

20 de maio de 2026

Melhorias

- Adicionado suporte para nomes de arquivos de digitalização definidos pelo usuário, permitindo que os usuários insiram um nome personalizado por meio de uma caixa de diálogo durante o fluxo de trabalho de digitalização.
- Introduzidos novos parâmetros de digitalização no terminal e nos fluxos de trabalho.

Correções de erros

- Corrigido um problema em que digitalizações contínuas em frente e verso permaneciam em um único lado ao alternar da mesa de digitalização para o alimentador de documentos. Agora, a digitalização será interrompida com segurança, acompanhada de uma mensagem de erro.
 - Corrigido um problema em que os trabalhos enviados pelo MRC não estavam sendo registrados nas seções "Trabalhos" e "Relatórios" do servidor.
 - Corrigido um problema em que as configurações de ordenação eram ignoradas ao imprimir via MRC usando o driver Kyocera Classic
 - Corrigido um problema em que a impressão de arquivos PDF via MRC usando o driver Kyocera Universal (com a opção de HDD desativada) resultava em várias cópias impressas.
-

1.3 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.9

11 de novembro de 2025

Melhorias

- Corrigido um problema em que as configurações de digitalização contínua permaneciam em uma única face ao alternar do vidro para o alimentador de documentos.
-

1.4 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.8

18 de julho de 2025

Correções de bugs

- O RabbitMQ parou de funcionar após a atualização do token de acesso do aplicativo.
 - O salvamento de propriedades enquanto o dispositivo estava suspenso acionava o acesso ao disco rígido do dispositivo sem ativá-lo.
-

1.5 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.7

26 de junho de 2025

Melhorias

- **NEW FEATURE** Digitalização para mim via API REST na nuvem.
-

1.6 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.6

14 de outubro de 2024

Melhorias

- Adicionado suporte ao modo de tela cheia para alguns modelos.

Correções de bugs

- Os arquivos imprimíveis que adicionamos manualmente à pasta “Imprimir” no armazenamento na nuvem não são exibidos automaticamente no terminal durante a sessão do usuário em andamento.
 - A contagem de tarefas no botão “Imprimir tudo” não é atualizada ao atualizar a página “Minhas tarefas”.
 - A lista “Meus trabalhos” não é atualizada ao acessar a seção “Meus trabalhos”.
 - A data e hora no nome do arquivo digitalizado estão incorretas.
 - O login por cartão falha ocasionalmente.
-

1.7 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.5

19 de julho de 2024

Melhorias

- **NEW FEATURE**: É possível baixar os logs do terminal pela interface do usuário (UI) do locatário na web. É 2.12+ necessária a versão do servidor Roger.

Correções de bugs

- Os trabalhos de impressão realizados via Microsoft Universal Print não são removidos da fila de impressão do spooler do Windows após a conclusão.
 - O recurso "Digitalizar para o SharePoint" é armazenado na pasta "null".
-

1.8 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.4.3

23 de abril de 2024

Melhorias

- **NEW FEATURE**: O registro de log do terminal foi ainda mais limitado com o modo de depuração desativado, para reduzir a carga no armazenamento do dispositivo quando executado em um dispositivo com cartão SD.
- **NEW FEATURE**: Com os novos direitos de usuário criados, é possível desativar o painel de desbloqueio e as operações do painel para os usuários. É necessário o MyQ Roger Server 2.11.
- **NEW FEATURE**: Com direitos de usuário suficientes, o usuário pode fazer login no terminal como administrador do dispositivo. É necessário o MyQ Roger Server 2.11.

Correções de bugs

- A digitalização para a pasta do SharePoint não é enviada para a pasta especificada pelo usuário, mas para a pasta padrão predefinida. É necessário o MyQ Roger Server 2.11.
-

1.9 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1

19 de janeiro de 2024

Melhorias

- **NEW FEATURE**: Adicionado suporte para digitalização para o SharePoint.

Correções de erros

- O login ficou muito lento após a atualização do servidor para a versão 2.10.

1.10 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.11.20.2

22 de novembro de 2023

Correções de erros

- Os contadores do dispositivo e os níveis de toner não eram reportados pelo terminal ao servidor.
 - Os trabalhos de impressão na fila do dispositivo ainda estavam visíveis no aplicativo móvel.
 - Não era possível usar o modo de suspensão nos dispositivos com o terminal instalado.
 - O terminal não é desregistrado se o aplicativo tiver sido atualizado para um data center diferente.
-

1.11 Terminal MyQ Roger para Kyocera 18/10/2023.4

24 de outubro de 2023

Melhorias

- A aba “Trabalhos impressos” foi removida, pois só era utilizável para trabalhos em fila no dispositivo.
 - Melhoria na estabilidade para a Kyocera Ecosys M3860idnf.
-

1.12 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.6.28.2

17 de julho de 2023

Correções de bugs

- O número de trabalhos prontos no botão “Imprimir tudo” não era exibido se a inicialização do trabalho fosse concluída antes da exibição do Menu Principal.
 - A função “Digitalizar para @e-mail” não solicitava a inserção do endereço de e-mail no painel do dispositivo se a ação do terminal estivesse configurada como “Perguntar sempre antes de digitalizar” no aplicativo móvel.
 - Alguns idiomas estavam duplicados no recurso “Selecionar idioma”.
-

1.13 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.5.29.2

7 de junho de 2023

Correções de erros

- Os trabalhos em fila do dispositivo não eram exibidos no terminal se um alias fosse usado em vez do nome de usuário.
 - O carregamento dos trabalhos “Prontos” não era concluído se o Universal Print estivesse configurado e o terminal estivesse no modo offline.
-

1.14 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.3.28.5

12 de abril de 2023

Melhorias

- A velocidade do login pelo aplicativo móvel foi aprimorada.
- Atualização da lista de dispositivos compatíveis e dos dispositivos com suporte à tela cheia.
- Os atributos dos trabalhos de impressão universal são exibidos em “Meus trabalhos”.
- O atributo “Tipo de mídia” é reconhecido para trabalhos de Impressão Universal.

Correções de erros

- Os contadores de cores não eram definidos se a contabilidade de cobertura estivesse ativada no dispositivo.
- Os contadores na interface web do MyQ Roger não eram atualizados após operações realizadas pelo aplicativo móvel.
- O carregamento dos trabalhos ficava acumulado se a Impressora Universal fosse excluída sem ser desregistrada do locatário.
- O parâmetro de tamanho de página para trabalhos na nuvem era ignorado.

Limitações

- O parâmetro de tamanho de página no aplicativo móvel só pode ser usado com arquivos no formato PDF no terminal Kyocera.
-

1.15 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.19.2

24 de janeiro de 2023

Correções de bugs

- Falha na instalação do terminal em dispositivos BW.
-

1.16 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.10.1

11 de janeiro de 2023

Melhorias

- O modo de log de depuração está ativado por padrão.
- O modo de tela cheia para a linha de modelos Iris 2020 é compatível.
- O status do toner e os contadores são exibidos na interface do usuário da web do Roger > Impressoras.

Correções de bugs

- Corrigida a renovação de aliases.
-

1.17 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.15

9 de dezembro de 2022

Correções de bugs

- Os trabalhos de impressão do Universal Print não estavam visíveis.
 - Falha ao fazer login no locatário pessoal.
-

1.18 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.13

5 de dezembro de 2022

Melhorias

- O idioma da tela de login é definido pelo idioma padrão do servidor Roger (é necessária a versão do servidor para esse recurso).
- A exibição da tela de login foi aprimorada nos dispositivos Kyocera Iris 2020.
- O MS Universal Print é compatível.
- A mensagem "Carregando" é exibida no botão "Imprimir tudo" até que todos os trabalhos estejam inicializados.
- É possível definir a validade de trabalhos armazenados em fila localmente (é necessária a versão do servidor para esse recurso).

Correções de bugs

- Era exibido um tipo de trabalho incorreto para os trabalhos armazenados em fila por meio do MyQ Roger Client.
- Correção na renovação de aliases.

Limitações

- É possível exibir no máximo 100 trabalhos na Lista de trabalhos.

1.19 Terminal MyQ Roger para Kyocera 15/10/2022.2

19 de outubro de 2022

Melhorias

- Melhorou a velocidade de login/logout.
- A impressão via MyQ Roger Client é compatível.

Correções de bugs

- O comportamento de logout por inatividade foi corrigido ao operar o terminal a partir do aplicativo móvel.
- O tamanho dos trabalhos de impressão era informado como 0 para trabalhos de impressão na nuvem e trabalhos de impressão locais.
- O login pela interface do terminal exibia a tela de controle remoto se o login anterior tivesse sido feito pelo celular.
- Trabalhos não impressos eram excluídos se o usuário fizesse logout durante a impressão.
- As reimpressões de trabalhos locais em fila de impressão não eram contabilizadas.
- O terminal travava se o usuário se desconectasse enquanto vários tipos diferentes de trabalhos de impressão aguardavam para serem impressos.
- O usuário não visualiza nenhum trabalho após sair e fazer login novamente durante a impressão.

1.20 Terminal MyQ Roger para Kyocera 17/08/2022.3

22 de agosto de 2022

Melhorias

- Ícones e cores personalizados para as ações do menu superior do aplicativo móvel são usados no terminal.
- O idioma definido como padrão na interface do usuário (UI) da web do MyQ Roger é definido como o idioma padrão das operações do menu superior.
- A foto de perfil do usuário é exibida no cabeçalho do menu superior.

1.21 Terminal MyQ Roger para Kyocera 19/07/2022

15 de julho de 2022

Correções de bugs

- O usuário não conseguia fazer login com cartão, nome de usuário ou pelo aplicativo móvel se seu PIN estivesse em branco.
-

1.22 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24/06/2022.8

28 de junho de 2022

Melhorias

- É possível exibir informações sobre a região e o locatário aos quais o dispositivo está conectado no menu "Admin" do terminal.
- É possível cancelar o registro do dispositivo no locatário no menu Admin do terminal.

Correções de bugs

- Os trabalhos em fila de impressão local continuavam visíveis na interface web do servidor ou no aplicativo móvel após a exclusão dos trabalhos no menu Admin.
 - A impressão e a digitalização não funcionavam no dispositivo conectado via Wi-Fi.
 - As ações recentes de digitalização no terminal não produziam nenhum resultado.
 - Não era possível digitalizar para o Google Drive/OneDrive no formato JPG.
-

1.23 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24/05/2022.3

26 de maio de 2022

Melhorias

- A operação remota em andamento é exibida no painel do dispositivo, em vez de no terminal, se o usuário estiver conectado por meio do aplicativo móvel.

Correções de erros

- O texto de registro do cartão de identificação era exibido em apenas uma linha.
 - Trabalhos em fila por meio de alias não eram exibidos na impressora remota até que o usuário fizesse login na impressora para a qual o trabalho havia sido enviado.
-

1.24 Terminal MyQ Roger para Kyocera 27/04/2022

3 de maio de 2022

Correções de bugs

- Corrigido o problema ao encerrar a sessão do usuário.
-

1.25 Terminal MyQ Roger para Kyocera 31/03/2022

5 de abril de 2022

Correções de bugs

- O trabalho recebido sob um alias antes do login não era exibido.
-

1.26 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.3.3

11 de março de 2022

Melhorias

- Agora é possível usar aliases para o spooling de trabalhos.
-

1.27 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.1.6

3 de março de 2022

Melhorias

- É possível alterar a região usando uma versão diferente do aplicativo.
- As informações contábeis dos trabalhos concluídos são enviadas ao servidor.

Correções de erros

- As credenciais do usuário não eram armazenadas no dispositivo para login offline quando o usuário fazia login apenas pelo aplicativo móvel.
 - O teclado numérico para digitação do PIN não era exibido no lugar do código QR quando o dispositivo entrava no modo offline.
 - Os nomes de usuário para login e enfileiramento no dispositivo não diferenciam maiúsculas de minúsculas.
-

1.28 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.3.2

20 de agosto de 2022

Melhorias

- Agora é possível imprimir e digitalizar a partir do Google Drive.

1.29 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.2.1

14 de junho de 2022

Correções de bugs

- A digitalização ou cópia rápida a partir do vidro falhava.
-

1.30 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.1.6

27 de maio de 2022

Melhorias

- É possível alterar o PIN de administrador local no Tenant.
- É possível usar valores alfanuméricos para o PIN de administrador.
- A impressão de tarefas a partir do OneDrive é suportada.

Correções de bugs

- O usuário era desconectado ao retornar de operações no painel.

Limitações

- Não é possível imprimir arquivos JPG, TIFF e PNG do OneDrive.
-

1.31 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.0.32

1º de abril de 2022

Correções de bugs

- O registro do dispositivo ou o login por meio de código QR não era possível após 1 hora.

2 Informações básicas

Este guia destina-se a administradores. Aqui você encontrará informações sobre como instalar o aplicativo MyQ Roger em dispositivos multifuncionais (MFDs) da Kyocera, baixar e instalar o aplicativo móvel MyQ Roger e usar o MyQ Roger em dispositivos Kyocera por meio dos terminais integrados ou do aplicativo móvel.

Os pré-requisitos básicos antes da instalação são:

- Configuração do locatário do MyQ Roger (descrita no guia de administração do servidor MyQ Roger).
- O MFD deve estar na lista de dispositivos compatíveis.
- O MFD deve utilizar o TLS Kyocera 1.2 ou versão mais recente.
- O tamanho da tela do MFD deve ser de 7" ou maior.
- É necessário um SSD/HDD, conforme descrito a seguir:
 - Alguns modelos não vêm com SSD ou HDD por padrão.
 - Para o SSD, pode ser necessário um firmware personalizado.
- O MFD deve ser compatível com o recurso Device Spool.

i Os protocolos de comunicação e as portas utilizadas podem ser encontrados no guia de administração do MyQ Roger Server.

2.1 Dispositivos compatíveis

Fornecedor	Nome do modelo	Versão TLS (HyPAS)	Tamanho da tela	HDD/SSD	Suporte para tela cheia
Kyocera	TASKalfa 6052ci	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5052ci	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4052ci	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3552ci	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3252ci	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 2552ci	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6002i	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5002i	1,2	9"	HDD	

Kyocera	TASKalfa 4002i	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3511i	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3011i	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8052ci	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7052ci	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8002i	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7002i	1,2	9"	HDD	
Kyocera	ECOSYS P8060cdn	1,2	9"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M6230cidn	1,2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6630cidn	1,2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6235cidn	1,2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6635cidn	1,2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 308ci	1,2	7"	SSD (deve estar instalado)	
Kyocera	TASKalfa 351ci	1,2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 4012i	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3212i	1,2	9"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M3660idn	1,2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3655idn	1,2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3145idn	1,2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3645idn	1,2	7"	SSD	

Kyocera	TASKalfa 9002i	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6053ci	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5053ci	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4053ci	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3553ci	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3253ci	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 2553ci	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6003i	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5003i	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4003i	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 358ci	1,2	7"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 408ci	1,2	7"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 508ci	1,2	7"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8353ci	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7353ci	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 9003i	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8003i	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7003i	1,2	10,1"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M3860idnf	1,2	7"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M3860idn	1,2	7"	SSD ou HDD	
Kyocera	ECOSYS P4060dn	1,2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 352ci	1,2	7"	SSD	

Kyocera	TASKalfa MZ4000i	1,3	10,1"	SSD	Sim
Kyocera	TASKalfa MZ3200i	1,3	10,1"	SSD	Sim
Kyocera	ECOSYS MA3500cix	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
Kyocera	ECOSYS MA3500cifx	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
Kyocera	ECOSYS MA4000cix	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
Kyocera	ECOSYS MA4000cifx	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa MA3500ci	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa MA4500ci	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa 7054ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa 6054ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa 5054ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa 4054ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa 3554ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa 2554ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa 7004i	1,3	10,1"	HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa 6004i	1,3	10,1"	HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa 5004i	1,3	10,1"	HDD	Sim
Kyocera	TASKalfa 4004i	1,3	10,1"	HDD	Sim
Kyocera	ECOSYS MA4500ix	1,3	7"	HDD	Sim

Kyocera	ECOSYS MA6000ifx	1,3	7"	HDD	Sim
Kyocera	ECOSYS MA5500ifx	1,3	7"	HDD	Sim
Kyocera	ECOSYS MA4500ifx	1,3	7"	HDD	Sim
Copystar	CS 6052ci	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 5052ci	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 4052ci	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 3552ci	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 3252ci	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 2552ci	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 6002i	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 5002i	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 4002i	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 3511i	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 3011i	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 8052ci	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 7052ci	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 8002i	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 7002i	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 4012i	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 3212i	1,2	9"	HDD	
Copystar	CS 9002i	1,2	9"	HDD	

Copystar	CS 6053ci	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 5053ci	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 4053ci	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 3553ci	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 3253ci	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 2553ci	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 6003i	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 5003i	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 4003i	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 358ci	1,2	7"	HDD	
Copystar	CS 408ci	1,2	7"	HDD	
Copystar	CS 508ci	1,2	7"	HDD	
Copystar	CS 8353ci	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 7353ci	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 9003i	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 8003i	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS 7003i	1,2	10,1"	HDD	
Copystar	CS MZ4000i	1,3	10,1"	SSD	Sim
Copystar	CS MZ3200i	1,3	10,1"	SSD	Sim
Copystar	CS MA4500ci	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
Copystar	CS 7054ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
Copystar	CS 6054ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
Copystar	CS 5054ci	1,3	10,1"	HDD	Sim

Copystar	CS 4054ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
Copystar	CS 3554ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
Copystar	CS 2554ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
Copystar	CS 7004i	1,3	10,1"	HDD	Sim
Copystar	CS 6004i	1,3	10,1"	HDD	Sim
Copystar	CS 5004i	1,3	10,1"	HDD	Sim
Copystar	CS 4004i	1,3	10,1"	HDD	Sim
Copystar	CS 308ci	1,2	7"	SSD (deve estar instalado)	
UTAX e TA	6006ci	1,2	9"	HDD	
UTAX e TA	5006ci	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	4006ci	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	3206ci	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	2506ci	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	6056i	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	5056i	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	4056i	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	3561i	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	3061i	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	8006ci	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	7006ci	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	8056i	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	7056i	1,2	9"	HDD	

UTAX & TA	P-C6080DN	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	P-C3062i MFP (ECOSYS)	1,2	7"	SSD	
UTAX & TA	MFP P-C3066i (ECOSYS)	1,2	7"	SSD	
UTAX & TA	MFP P-C3562i (ECOSYS)	1,2	7"	SSD	
UTAX & TA	MFP P-C3566i (ECOSYS)	1,2	7"	SSD	
UTAX & TA	356ci	1,2	7"	SSD	
UTAX & TA	4062i	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	3262i	1,2	9"	HDD	
UTAX & TA	P-6036i MFP	1,2	7"	SSD	
UTAX & TA	MFP P-5536i	1,2	7"	SSD	
UTAX & TA	MFP P-4531i	1,2	7"	SSD	
UTAX & TA	MFP P-4536i	1,2	7"	SSD	
UTAX & TA	6007ci	1,2	10,1"	HDD	
UTAX & TA	5007ci	1,2	10,1"	HDD	
UTAX & TA	4007ci	1,2	10,1"	HDD	
UTAX & TA	3207ci	1,2	10,1"	HDD	
UTAX & TA	2507ci	1,2	10,1"	HDD	
UTAX & TA	6057i	1,2	10,1"	HDD	
UTAX & TA	5057i	1,2	10,1"	HDD	
UTAX & TA	352 ci	1,2	7"	HDD	

UTAX e TA	402 ci	1,2	7"	HDD	
UTAX & TA	502 ci	1,2	7"	HDD	
UTAX & TA	8307 ci	1,2	10,1"	HDD	
UTAX & TA	7307ci	1,2	10,1"	HDD	
UTAX & TA	8057i	1,2	10,1"	HDD	
UTAX & TA	7057i	1,2	10,1"	HDD	
UTAX & TA	P-6038if MFP	1,2	7"	HDD	
UTAX & TA	P-6038i MFP	1,2	7"	SSD ou HDD	
UTAX & TA	357 ci	1,2	7"	SSD	
UTAX & TA	4063i	1,3	10,1"	SSD	Sim
UTAX e TA	3263i	1,3	10,1"	SSD	Sim
UTAX e TA	P-C3563i MFP	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
UTAX e TA	MFP P-C3567i	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
UTAX e TA	MFP P-C4063i	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
UTAX e TA	MFP P-C4067i	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
UTAX e TA	358 ci	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
UTAX e TA	458 ci	1,3	7"	SSD ou HDD	Sim
UTAX e TA	7008ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
UTAX e TA	6008 ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
UTAX e TA	5008 ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
UTAX e TA	4.008 ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
UTAX e TA	3.508 ci	1,3	10,1"	HDD	Sim
UTAX e TA	2.508 ci	1,3	10,1"	HDD	Sim

UTAX e TA	7058i	1,3	10,1"	HDD	Sim
UTAX e TA	6058i	1,3	10,1"	HDD	Sim
UTAX e TA	5058i	1,3	10,1"	HDD	Sim
UTAX e TA	P-4532i MFP	1,3	7"	HDD	Sim
UTAX e TA	P-6039i MFP	1,3	7"	HDD	Sim
UTAX e TA	P-5539i MFP	1,3	7"	HDD	Sim
UTAX e TA	P-4539i MFP	1,3	7"	HDD	Sim
UTAX e TA	302 ci	1,2	7"	SSD (deve estar instalado)	
Olivetti	d-COLOR MF3253	1,2	9"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF2553	1,2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 6000MF	1,2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 5000MF	1,2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 4000MF	1,2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 3502MF plus	1,2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 3002MF plus	1,2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 8001MF	1,2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 7001MF	1,2	9"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF3023	1,2	7"	SSD	
Olivetti	d-COLOR MF3024	1,2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4001MF	1,2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 3201MF	1,2	9"	HDD	

Olivetti	d-COPIA 6014MF	1,2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 5514MF	1,2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4513MF plus	1,2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4514MF plus	1,2	7"	SSD	
Olivetti	d-COLOR MF3254	1,2	10,1"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF2554	1,2	10,1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 6001MF	1,2	10,1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 5001MF	1,2	10,1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 8002MF	1,2	10,1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 7002MF	1,2	10,1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 400xMF	1,3	10,1"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 320xMF	1,3	10,1"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4002MF	1,3	10,1"	HDD	Sim
Olivetti	d-COPIA 3202MF	1,3	10,1"	HDD	Sim
Olivetti	d-COPIA 6002MF	1,3	10,1"	HDD	Sim
Olivetti	d-COPIA 5002MF	1,3	10,1"	HDD	Sim
Olivetti	d-COLOR MF3555	1,3	10,1"	HDD	Sim
Olivetti	d-COLOR MF2555	1,3	10,1"	HDD	Sim

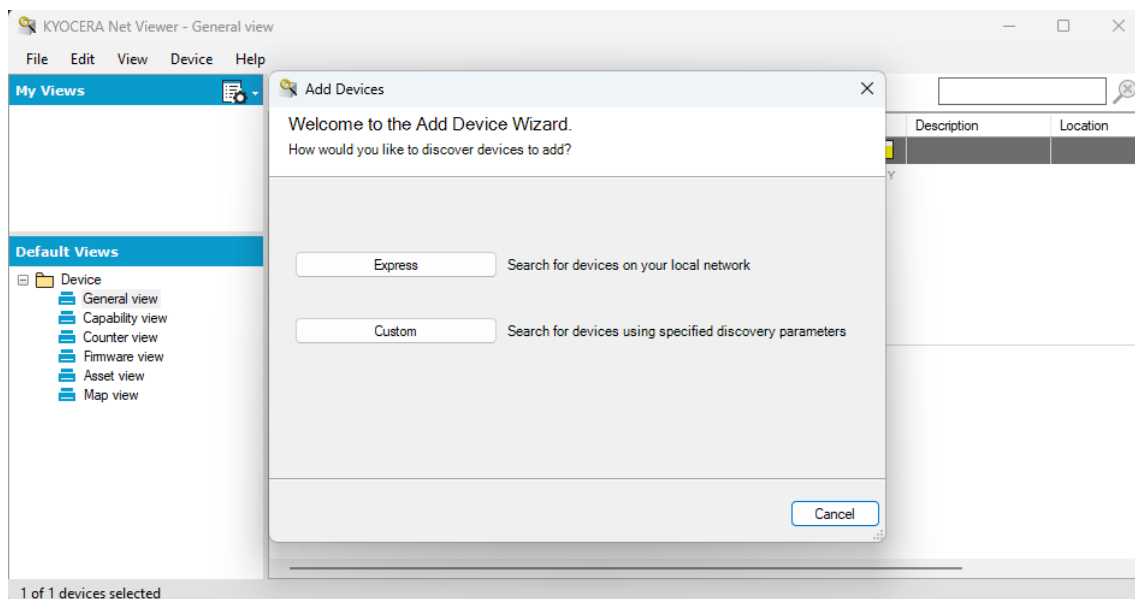
3 Instalação e emparelhamento

O aplicativo MyQ Roger pode ser instalado em dispositivos multifuncionais (MFDs) da Kyocera como um aplicativo padrão. Isso é feito por meio do KYOCERA Net Viewer ou carregando o arquivo de instalação a partir de uma unidade flash USB e instalando o aplicativo no menu do sistema do dispositivo.

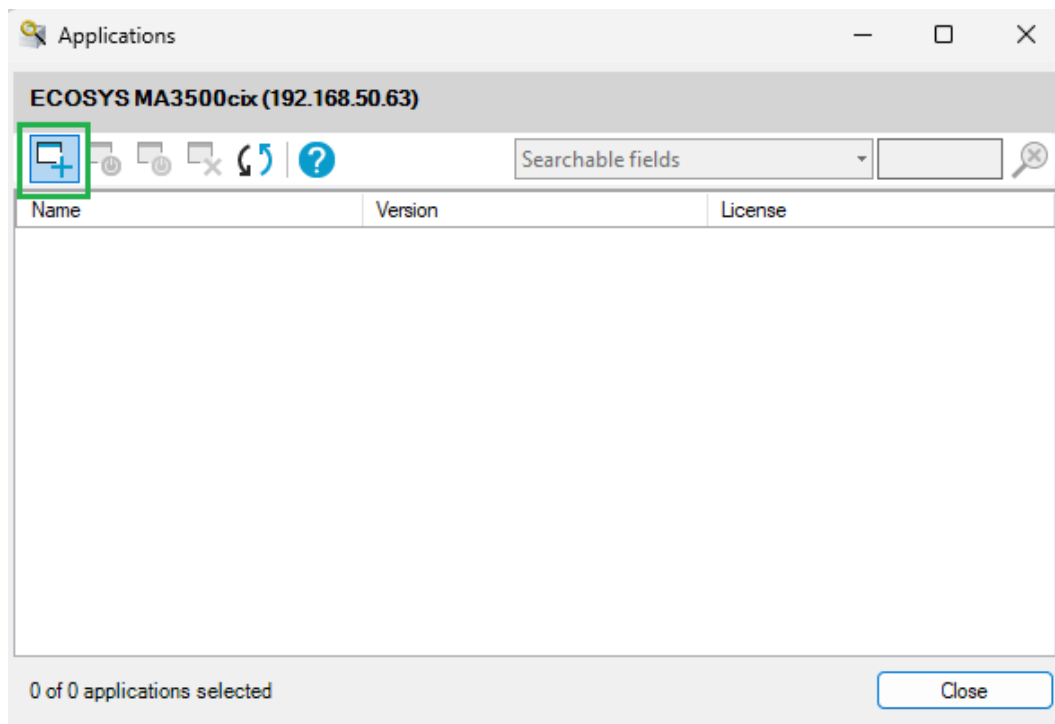
3.1 Instalação usando o KYOCERA Net Viewer

3.1.1 Conecte a impressora por IP e carregue o aplicativo Roger no terminal

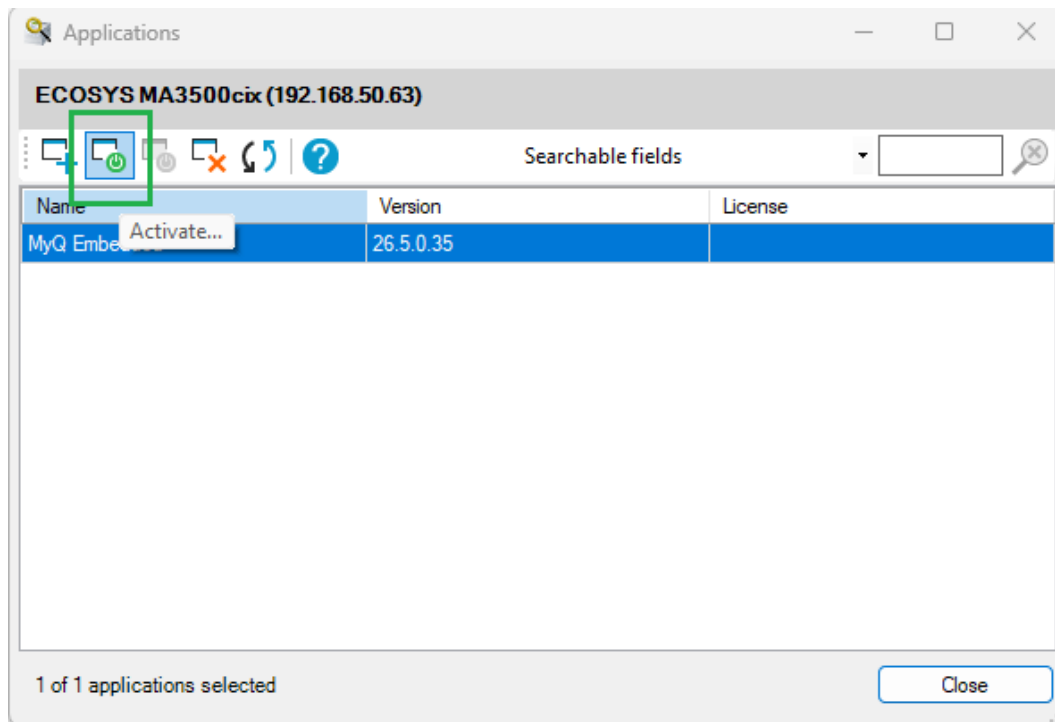
1. Abra o Kyocera NET Viewer e selecione **“Adicionar dispositivo”**.
2. Escolha como localizar um dispositivo. A opção **“Express”** permite pesquisar dispositivos na sua rede local, enquanto a opção **“Personalizado”** permite pesquisar usando um endereço IP ou intervalo de endereços.



3. Depois de localizar o dispositivo desejado, clique com o botão direito do mouse nele e selecione **“Editar” > “Aplicativos”**.
4. No menu **“Dispositivo”**, clique em **“Instalar novo”** e selecione o arquivo do aplicativo Roger no navegador de arquivos. Será solicitada a confirmação da instalação.



5. Selecione o aplicativo recém-instalado e clique em **“Ativar”**. Escolha a opção **“Ativar sem chave de licença”**.



3.2 Salvando o arquivo de instalação em um dispositivo USB

Salve o arquivo de instalação (**KyoEmbedded_2023.xx.xx.x_Roger_EU.pkg** para a região da UE ou **KyoEmbedded_2023.xx.xx.x_Roger_US.pkg** para a região dos EUA) no diretório raiz de um pen drive.

3.3 Instalação no MFD

1. No painel de operação do dispositivo, pressione o botão **"Menu do Sistema"** (ou o botão **"Menu do Sistema/Contador"** em alguns dispositivos).
O Menu do Sistema será aberto.
2. No Menu do Sistema, localize e toque em **Aplicativo (Favoritos/Aplicativo** em alguns dispositivos). Será solicitado que você faça login como administrador.
3. Faça login como administrador.
O menu **"Aplicativos"** (ou **"Favoritos/Aplicativos"**) será aberto.
Se houver um leitor de cartão conectado ao dispositivo e ativado, será solicitado que você utilize seu cartão de identificação.
4. Nesses casos, toque em **"Menu"** no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, toque em **"login via teclado"**.
5. Se o botão **"Menu"** não estiver exibido, pressione o botão **"Menu do Sistema"** (ou **"Menu do Sistema/Contador"**) no painel de operação do dispositivo; a tela do terminal será atualizada com o botão exibido.
6. Caso seja solicitado que você escolha entre o **"Login local"** e o **"Login de rede"**, selecione **"Local"** antes de inserir as credenciais.
7. No menu **Aplicativos** (ou Favoritos/menu **Aplicativos**), toque em **Aplicativo**.
O submenu Aplicativo é aberto.
8. Insira a unidade flash USB com o arquivo de instalação carregado e, em seguida, toque no sinal de mais (+) (ou **"Adicionar"** em alguns dispositivos) no canto superior direito da tela.
Uma caixa de diálogo será exibida, informando o número de aplicativos que podem ser instalados.
9. Toque em **OK**.
O menu **"Adicionar aplicativo"** é aberto com o item **"MyQ Roger"** exibido.

10. Selecione o item MyQ Roger, toque em **"Instalar"** no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, toque em **"Sim"** para confirmar a instalação.
A mensagem **"Concluído"** é exibida e o menu **"Adicionar – Aplicativo"** fica vazio.
11. Você pode tocar em **"Remover da memória"** na parte inferior da tela para remover com segurança seu pen drive.
12. De volta ao menu **"Adicionar – Aplicativo"**, toque em **"Sair"**.

3.4 Ativação do aplicativo

1. Para ativar o aplicativo, volte ao menu **"Aplicativos"**, selecione o item "MyQ Roger" e, em seguida, toque em **"Menu"** no canto inferior esquerdo. O menu do aplicativo é aberto.
2. No menu, toque em **"Ativar"** e, em seguida, toque em **"Sim"** para confirmar a ativação.
O código QR é exibido no painel do dispositivo.



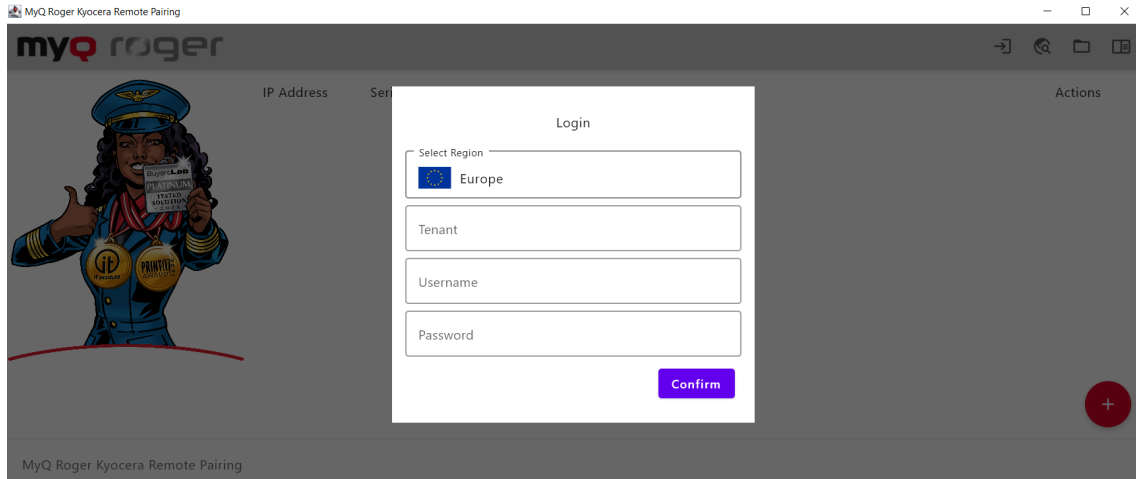
⚠ A maioria dos dispositivos de impressão não consegue ler pen drives formatados no sistema de arquivos NTFS. Portanto, pode ser necessário usar um pen drive formatado no sistema FAT32.

3.5 Emparelhamento remoto do MyQ Roger Kyocera

Este programa permite emparelhar terminais Kyocera instalados. O software pode ser baixado na [página de downloads do¹ MyQ Roger²](#). É compatível com todas as versões do MyQ Roger clássico e do novo MyQ Roger para terminais Kyocera.

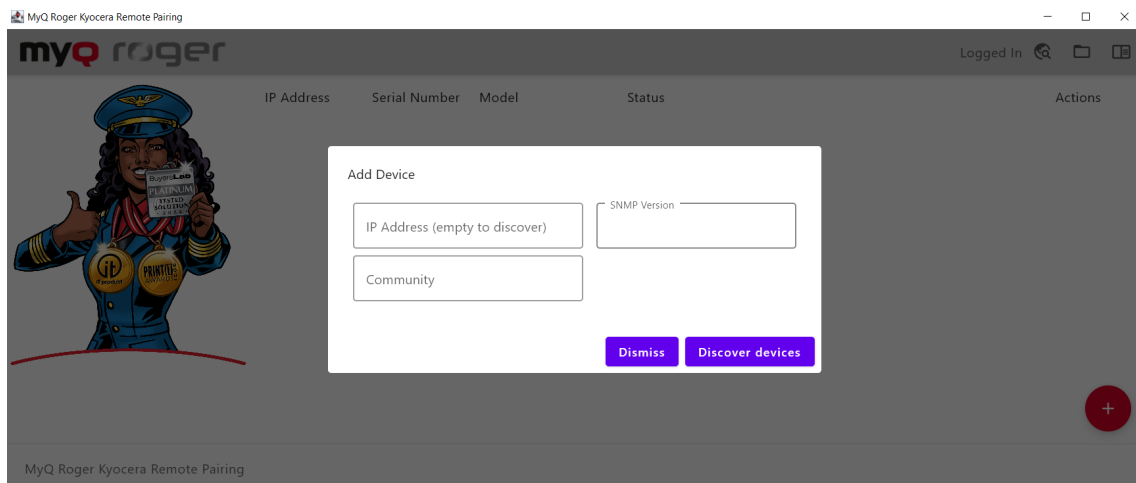
3.5.1 Login

Faça login usando suas credenciais padrão do MyQ Roger. Apenas usuários administradores ou usuários com direitos para emparelhar dispositivos poderão usar o emparelhamento remoto.



3.5.2 Emparelhamento de dispositivos

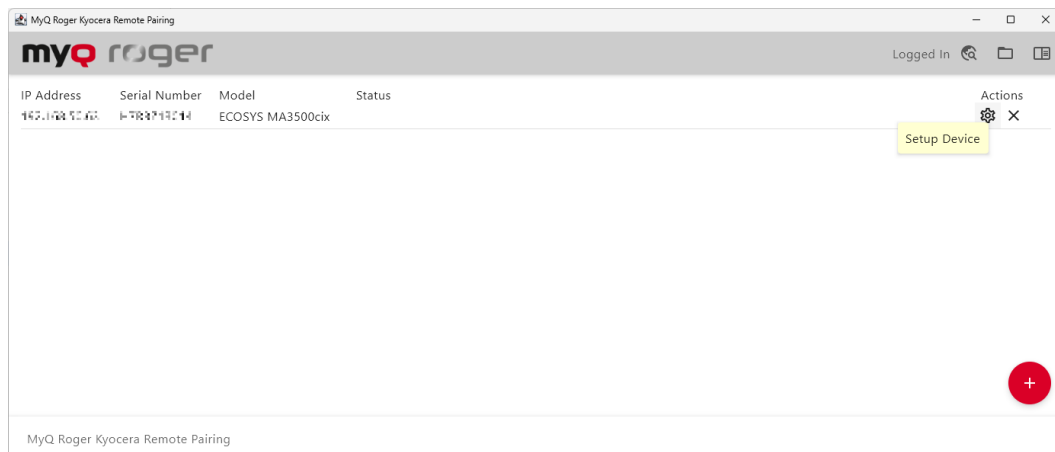
Para emparelhar dispositivos instalados:



1. Clique no botão vermelho “+” no canto inferior direito.

1. <https://community.myq-solution.com/s/download/a0BPz00000IfqQ5MAJ/myq-roger-kyocera-remote-pairing>
2. <https://community.myq-solution.com/s/download/a0BPz00000IfqQ5MAJ/myq-roger-kyocera-remote-pairing>

2. Para localizar um dispositivo específico, preencha o **endereço IP**, a **versão SNMP**, a **comunidade** e quaisquer outros campos obrigatórios, e selecione **“Adicionar dispositivo”**.
3. Para detectar dispositivos disponíveis, deixe esses campos em branco e selecione **“Detectar dispositivos”**.
4. Clique em **“Configurar dispositivo”** no dispositivo que você deseja emparelhar; ele será conectado.



3.6 Configurações adicionais

Após a instalação, há algumas configurações adicionais a serem feitas na interface web do dispositivo, algumas obrigatórias e outras opcionais.

3.6.1 Configurações de economia de energia

 As configurações de economia de energia são obrigatórias. Se não forem definidas corretamente, o aplicativo não funcionará adequadamente.

Não deve haver nenhuma regra de temporizador de suspensão e/ou desligamento ativada para a rede e o aplicativo.

Para que o aplicativo funcione corretamente, as configurações devem ser definidas de acordo com a captura de tela abaixo.

1. Faça login na interface web do dispositivo.
2. Acesse **Configurações do dispositivo > Configurações de economia de energia/temporizador**.

3. Defina as **Configurações de Economia de Energia** e as **Configurações do Temporizador** de acordo com a captura de tela (a maioria das opções deve estar definida como **Desativado**).

Energy Saver/Timer Settings

Energy Saver Settings

Sleep Rule :

Network : ☐ On ☒ Off

USB Cable : ☐ On ☒ Off

Card Reader : ☐ On ☒ Off

Application : ☐ On ☒ Off

Sleep Timer : 60 minutes

Low Power Timer : 120 minutes

Energy Saver Recovery Level : Normal Recovery

Power Off Timer : 3 days

Power Off Rule :

Network : ☐ On ☒ Off

USB Cable : ☐ On ☒ Off

USB Host : ☒ On ☐ Off

Application : ☐ On ☒ Off

Timer Settings

Auto Panel Reset : ☒ On ☐ Off

Panel Reset Timer : 90 seconds

Interrupt Clear Timer : 60 seconds

WSD Scan Timer : 90 seconds

Weekly Timer : ☐ On ☒ Off

Settings

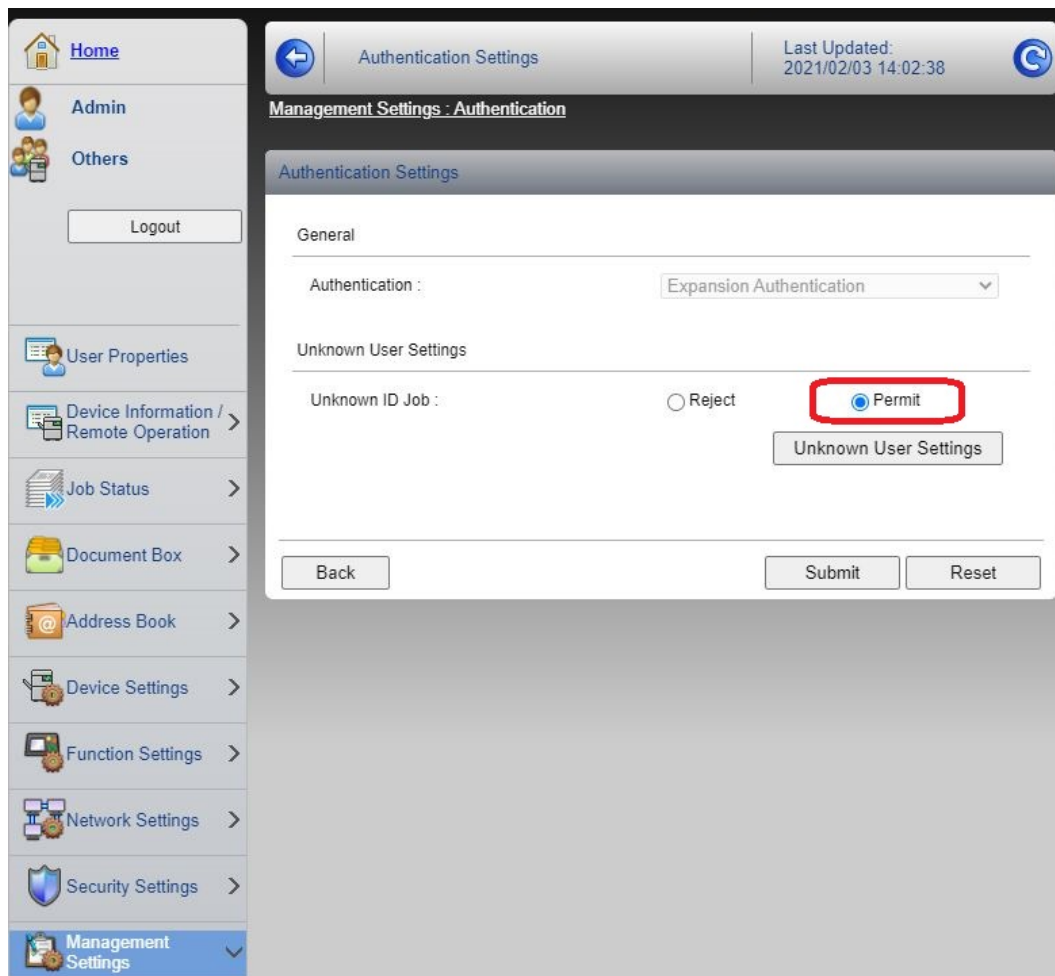
Auto File Deletion Time(Custom Box) : 00 : 00

3.6.2 ID desconhecido – Configurações do trabalho

Para evitar erros de autenticação, você deve permitir que trabalhos com um ID desconhecido sejam impressos. Normalmente, essa opção está definida por padrão; no entanto, em dispositivos Kyocera mais recentes, isso não ocorre. Recomenda-se

verificar se essa configuração está correta, independentemente do modelo do dispositivo.

1. Faça login na interface de usuário da web do dispositivo.
2. Acesse **Configurações de gerenciamento > Contabilidade de trabalhos > Configurações > Configurações de autenticação**.
3. Na seção **“Configurações de usuário desconhecido”**, defina a opção **“Trabalho com ID desconhecida”** como **“Permitir”**.



3.6.3 Configurações de SMTP

Se você planeja usar a função “digitalizar para e-mail”, o servidor SMTP deve estar configurado no dispositivo.

1. Faça login na interface do usuário da web do dispositivo.
2. Vá para **Configurações de funções > E-mail > SMTP**.

3. Digite o SMTP server's IP address ou hostname no campo **"Nome do servidor SMTP"**.

Function Settings : E-mail | Last Updated: 2020/09/14 10:46:30

E-mail Settings

SMTP

SMTP Protocol : On
Note : Settings must be made in SMTP (E-mail TX). [Protocol](#)

SMTP Server Name : 10.14.9.45
Note : To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : 25 (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : 60 seconds

Authentication Protocol : On

Authentication as : Other

Login User Name : user1

Login Password :

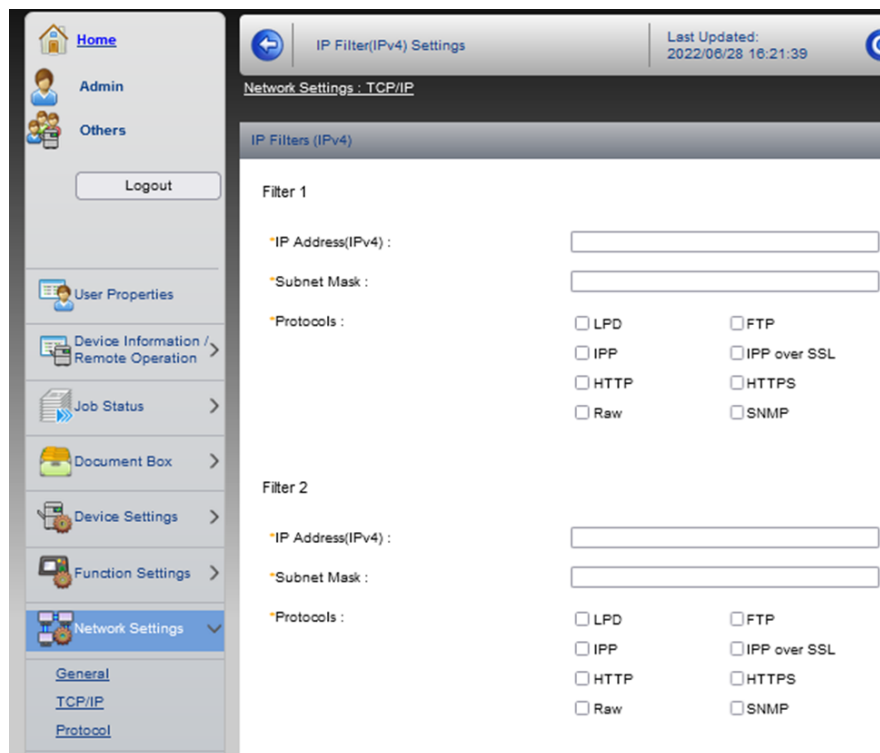
SMTP Security : Off
Note : Make settings here. [Protocol](#)

Connection Test :

Domain Restriction : Off

3.6.4 Bloqueio da impressão fora do MyQ Roger

A impressão fora do MyQ Roger pode ser bloqueada. No nível do dispositivo, é possível especificar um host ou uma rede de hosts autorizados a acessar o sistema de impressão usando os Filtros de IP na interface da web da impressora.



Para garantir o funcionamento adequado do recurso de fila de impressão do dispositivo, desative **os filtros de IP** ou **configure um novo filtro de IP** que inclua todos os endereços IP dos dispositivos de impressão nos quais os trabalhos de impressão pull podem ser armazenados.

Se os filtros de IP não estiverem configurados, a impressão fora do MyQ Roger não será bloqueada.

3.7 Configurações relacionadas à impressão

É possível imprimir via MyQ Roger usando estes métodos:

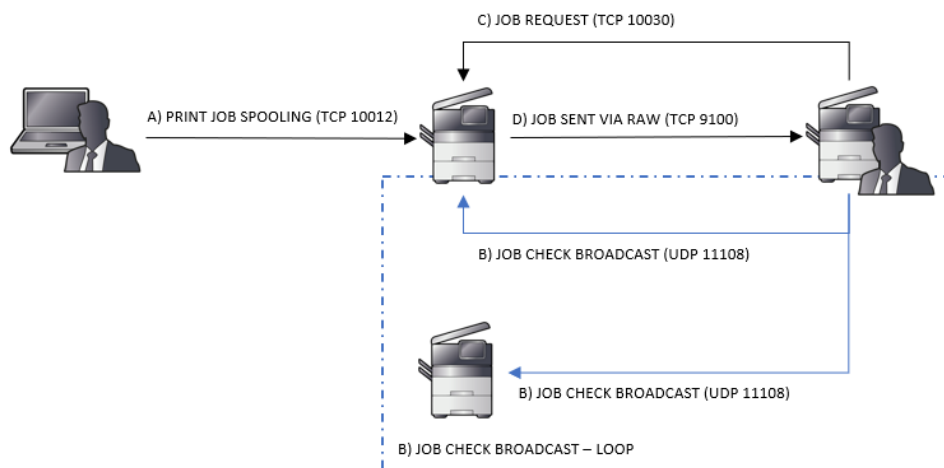
- **Impressão a partir de USB** – A unidade USB deve estar conectada ao dispositivo com o arquivo a ser impresso. Só é possível imprimir arquivos PDF e JPG a partir do USB.
- **Impressão da nuvem** – O armazenamento na nuvem deve estar vinculado à conta. Atualmente, não é possível navegar pelos armazenamentos na nuvem a partir do painel do dispositivo; os arquivos a serem impressos devem ser enviados por meio do dispositivo móvel. Só é possível imprimir arquivos PDF e JPG a partir do armazenamento na nuvem. O parâmetro “Tamanho” pode ser usado no aplicativo móvel apenas para arquivos PDF.
- **Impressão a partir do aplicativo móvel** – Para imprimir a partir do aplicativo móvel, pelo menos um armazenamento na nuvem deve estar vinculado à conta

para armazenar os trabalhos. O parâmetro “Tamanho” pode ser usado no aplicativo móvel apenas para arquivos PDF.

- **Impressão via MyQ Roger Client** – Não são necessárias configurações especiais no terminal. Para a configuração do MyQ Roger Client, consulte o manual do MyQ Roger Client para Windows.
- **Impressão via Universal Print** – Não são necessárias configurações especiais no terminal. Para a configuração do Universal Print, consulte o manual de administração do MyQ Roger Server, capítulo 3.4 Universal Print. Não é possível definir o tamanho do papel para trabalhos do Universal Print. O tamanho do papel da Cassete 1 é usado para trabalhos do Universal Print.
- **Impressão via Device Spool** – onde todos os trabalhos são armazenados no disco rígido (HDD) do dispositivo. Os trabalhos enviados a um dispositivo de impressão podem ser impressos em qualquer outro dispositivo de impressão conectado à mesma rede local. Se houver mais dispositivos interconectados na filial, os trabalhos armazenados na fila de impressão desses dispositivos podem ser compartilhados entre eles. Nesses casos, os trabalhos enviados a um dispositivo são exibidos na lista de trabalhos de impressão e podem ser impressos em outros dispositivos.

Assim que o usuário fizer login em qualquer um dos dispositivos conectados à mesma sub-rede, as informações sobre esse trabalho são fornecidas, e o trabalho é exibido na lista de trabalhos disponíveis, podendo ser impresso.

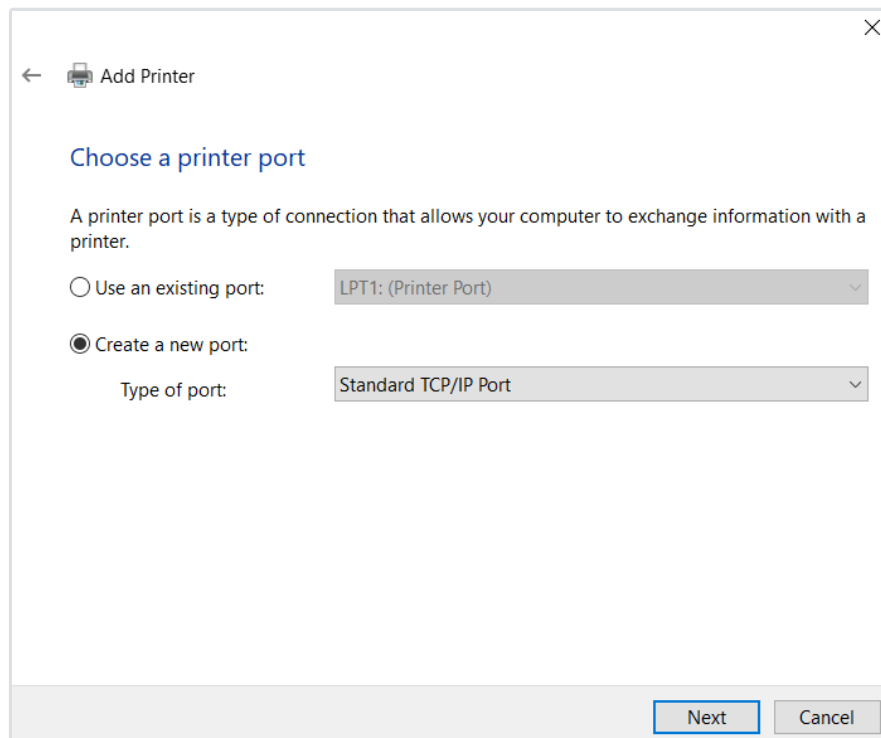
MyQ Device spooling & pull print (simplified)



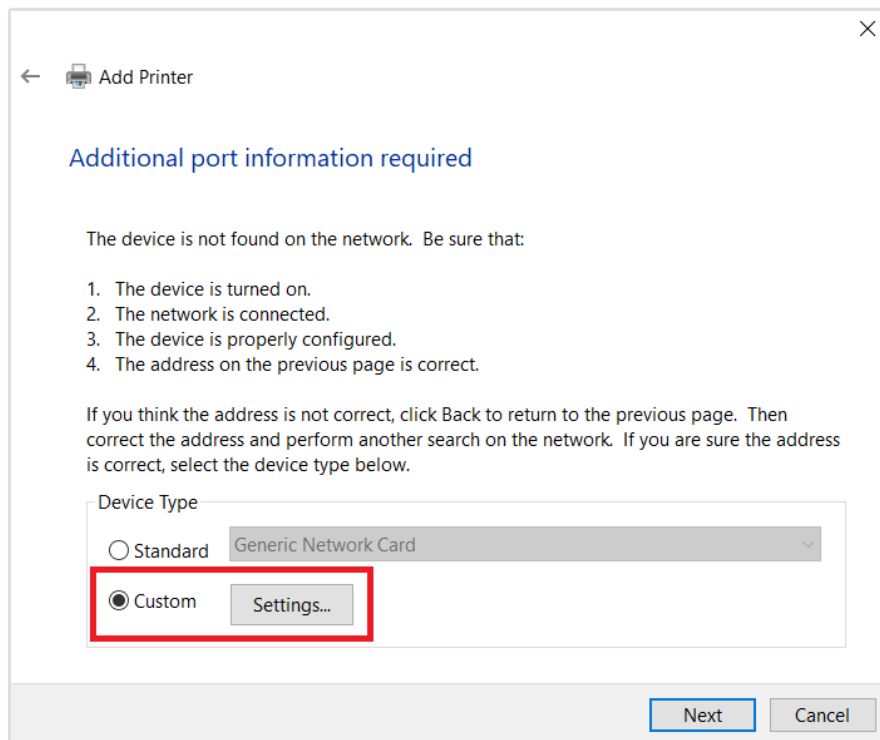
3.7.1 Configurações do Windows

É necessário criar uma nova porta de driver de impressão e definir o protocolo e o número da porta.

1. Acesse o **Painel de Controle** do Windows e abra **"Dispositivos e Impressoras"**. Na faixa de opções superior, clique em **"Adicionar uma impressora"**.
O Windows procura automaticamente pelos dispositivos.
2. No entanto, clique em **"A impressora que desejo não está listada"**.
3. Na janela **"Adicionar impressora"**, selecione **"Adicionar uma impressora local ou de rede com configurações manuais"** e clique em **"Avançar"**.
4. Em **"Escolher uma porta de impressora"**, selecione **"Criar uma nova porta"** e, em **"Tipo de porta"**, selecione **"Porta TCP/IP padrão"** e clique em **"Avançar"**.

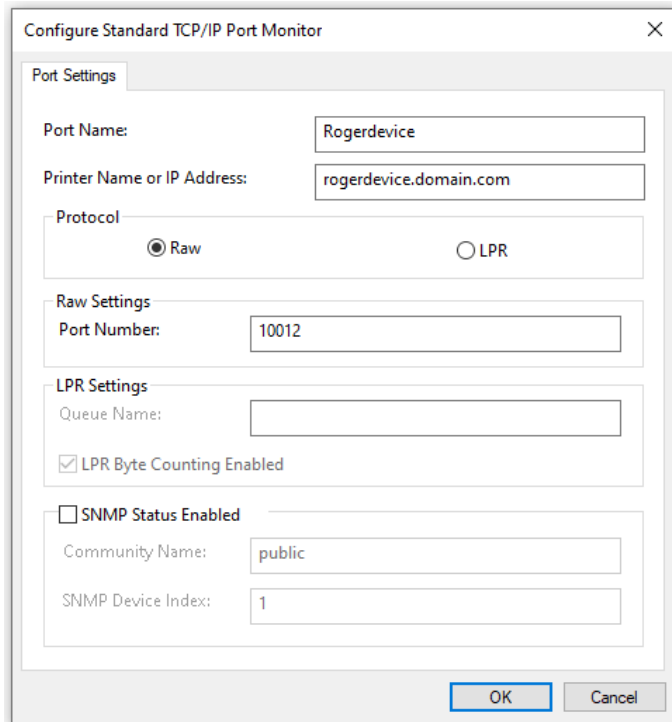


5. Na janela seguinte, digite o **Hostname or IP address** do dispositivo de impressão e, em **"Nome da porta"**, adicione um **name** para a porta.
6. Certifique-se de que a opção **"Consultar a impressora e selecionar automaticamente o driver a ser usado"** não esteja marcada e clique em **"Avançar"**.
7. Aguarde até que a detecção falhe e, na janela seguinte, selecione **"Personalizado"** e clique em **"Configurações"**.



8. No campo **“Nome da impressora ou endereço IP”**, defina o `hostname` or `IP address` do dispositivo de impressão em sua rede.

9. Ao configurar a porta, use o protocolo **Raw** e a porta **10012** para impressão pull (** verifique a lista completa de protocolos de comunicação e portas abaixo).



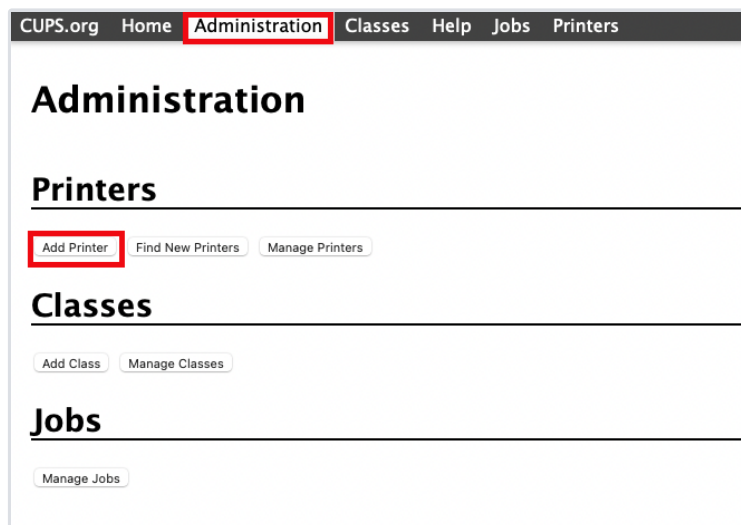
10. Depois de definir as **configurações da porta**, clique em **OK** e, em seguida, em **Avançar**.
11. Selecione o driver da impressora de acordo com o modelo da impressora ou use o kit de instalação em CD/DVD da impressora. Em seguida, clique em **"Avançar"**.
Se você já tiver esse driver de impressora, será perguntado se deseja substituí-lo.
12. Selecione **"Substituir o driver atual"** e clique em **"Avançar"**.
13. Adicione um e clique em **Avançar**.
14. Na janela **"Compartilhamento de impressora"**, escolha se deseja compartilhar essa impressora ou não e clique em **"Avançar"**.
15. Marque a caixa de seleção **"Definir como impressora padrão"** se quiser torná-la a impressora padrão e clique em **"Concluir"**.

3.7.2 Configurações do macOS

1. Acesse a interface web do CUPS: <http://localhost:631>³
 - a. Se estiver desativada, você precisará ativá-la digitando **"cupsctl WebInterface=yes"** no terminal do seu Mac.

```
Last login: Thu May  5 11:33:05 on ttys006
➔ ~ cupsctl WebInterface=yes
➔ ~
```

2. Na interface web do CUPS, vá até **"Administração"** na barra superior e clique em **"Adicionar impressora"**.



3. <http://localhost:631/>

3. Nesta página, ignore quaisquer impressoras detectadas, selecione a opção **“Host LPD/LPR ou Impressora”** e clique em **“Continuar”**.

Other Network Printers:

- ☐ Internet Printing Protocol (https)
- ☒ **LPD/LPR Host or Printer**
- ☐ Internet Printing Protocol (ipp)
- ☐ Windows printer via spoolss
- ☐ Internet Printing Protocol (http)
- ☐ Internet Printing Protocol (ipp)
- ☐ AppSocket/HP JetDirect

4. Em **“Conexão”**, digite: **socket://[nomeDoHostOuIP]:10012**

Onde **[nomeDoHostOuIP]:porta** define o **nome do host ou o endereço IP** do dispositivo de impressão na sua rede e a porta que você deseja usar, por exemplo:

socket://10.14.4.25:10012.

5. Clique em **“Continuar”** (** Confira a lista completa de protocolos de comunicação e portas abaixo).

Add Printer

Add Printer

Name: KyoceraRoger
(May contain any printable characters except "/", "#", and space)

Description:
(Human-readable description such as "HP LaserJet with Duplexer")

Location:
(Human-readable location such as "Lab 1")

Connection: socket://kyoceralP:10012

Sharing: ☐ Share This Printer

6. Na página seguinte, preencha as informações de **Nome** e **Localização** e clique em **Continuar**.

7. Selecione o driver Kyocera para o **modelo em questão** e clique em **Continuar**.

Add Printer

Add Printer

Name: KyoceraRoger

Description:

Location:

Connection: socket://kyoceralP:10012

Sharing: Do Not Share This Printer

Make: Kyocera

Model:

- Kyocera ECOSYS M2035dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2040dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2135dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2235dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2530dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2535dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2540dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2540dw (KPD) (en)**
- Kyocera ECOSYS M2635dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2635dw (KPD) (en)

Or Provide a PPD File: no file selected

8. Na página seguinte, preencha as opções padrão para o modelo em questão e clique em **Definir opções padrão.**

9. A impressora agora está disponível na sua lista de impressoras como uma impressora padrão.

**** Lista completa de protocolos de comunicação e portas**

Protocolo	Porta	Descrição
TCP (ENTRADA /SAÍDA)	11108	Conexão TCP com o dispositivo. Utilização: Recebimento de solicitações do Package.
TCP (ENTRADA)	10040	Utilização: Usar a impressora como proxy para comunicação TCP.
UDP (ENTRADA)	11108	Conexão UDP com o dispositivo. Multifuncional. Encaminha todos os pacotes UDP recebidos. Uso: Receber solicitações para obter trabalhos locais.
UDP (OUT)	11108	Envia transmissão para impressoras. GetJobs (Spooling local)
TCP (ENTRADA /SAÍDA)	10030	Conexão TCP com o dispositivo. Utilização: Receber solicitações ou respostas de outros dispositivos.
TCP (ENTRADA)	10011	Utilização: Recebimento de dados brutos de trabalhos de impressão para trabalhos em espera local. O trabalho é colocado na fila pela impressora e permanece lá até que o usuário faça login e o imprima. Não é possível imprimir esse trabalho em nenhum outro dispositivo de impressão que não seja este específico.
TCP (IN)	10013	Utilização: Receber dados brutos de trabalhos de impressão para trabalhos locais delegados.

Protocolo	Porta	Descrição
TCP (ENTRADA)	10020	Utilização: Receber dados brutos de trabalhos de impressão para trabalhos LPR locais.
TCP (ENTRADA)	10012	Utilização: Receber dados brutos de trabalhos de impressão para trabalhos de impressão pull locais (Pull Print).
Observação: Outras portas utilizadas pela impressora (comuns a todas as impressoras. Por exemplo, 9100 para impressão em formato bruto, etc.).		

3.7.3 Prazo de validade para trabalhos em fila de impressão do dispositivo

É possível especificar o prazo de validade para trabalhos em fila do dispositivo.

1. Na interface web do servidor MyQ Roger, acesse **Administração > Configurações do dispositivo**.
2. Na guia **Pronto para imprimir**, defina o **Período de validade** em minutos e clique em **Salvar tudo**.

The screenshot shows the 'Device Settings' page with the 'Ready To Print' tab selected. Under 'Device Spooled Jobs Settings', the 'Expiration Period' is set to 240 minutes. A 'Save all' button is in the top right corner. Below the settings, there is a link to 'Open Device Code Page'.

O valor padrão é **240** minutos.

3.7.4 Spooling de dispositivos

O Spooling de Dispositivos é um recurso que salva seus trabalhos de impressão diretamente no disco rígido do dispositivo.

Isso lhe dá a liberdade de liberar seus documentos a qualquer momento, mesmo que o computador a partir do qual você imprimiu esteja desligado, em modo de suspensão ou desconectado da rede. É a maneira mais confiável de imprimir a partir de um PC e, como o trabalho é armazenado localmente, a liberação é instantânea.

O Spooling de Dispositivos pode ser usado por meio de duas portas:

- **10011:** Porta para impressão em espera segura. O trabalho é colocado na fila pela impressora e permanece lá até que o usuário faça login e o imprima. Não é possível imprimir esse trabalho em nenhum outro dispositivo de impressão que não seja este específico.
- **10012:** Porta para impressão por solicitação no Spooling de Dispositivos. O trabalho é colocado na fila pela impressora. Assim que o usuário efetuar login em qualquer um dos dispositivos conectados à mesma sub-rede, as informações sobre esse trabalho são fornecidas, e o trabalho é exibido na lista de trabalhos disponíveis, podendo ser impresso.

Todos os trabalhos são armazenados no disco rígido do dispositivo. Se a porta 10012 for utilizada, os trabalhos enviados para um dispositivo de impressão podem ser impressos em qualquer outro dispositivo de impressão conectado à mesma rede local. Se houver mais dispositivos interconectados na filial, os trabalhos colocados na fila desses dispositivos podem ser compartilhados entre eles. Nesses casos, os trabalhos enviados para um dispositivo são exibidos na lista de trabalhos de impressão e podem ser impressos em outros dispositivos.

Assim que o usuário fizer login em qualquer um dos dispositivos conectados à mesma sub-rede, as informações sobre esse trabalho serão exibidas, e o trabalho aparecerá na lista de trabalhos disponíveis e poderá ser impresso.

Configuração do Windows

É necessário criar uma nova porta de driver de impressão e definir o protocolo e o número da porta.

1. Acesse o **Painel de Controle** do Windows e abra **"Dispositivos e Impressoras"**. Na faixa de opções superior, clique em **"Adicionar uma impressora"**.
O Windows procura automaticamente pelos dispositivos.
2. No entanto, clique em **"A impressora que desejo não está na lista"**.

3. Na janela **“Adicionar impressora”**, selecione **“Adicionar uma impressora local ou de rede com configurações manuais”** e clique em **“Avançar”**.
4. Em **“Escolher uma porta de impressora”**, selecione **“Criar uma nova porta”** e, em **“Tipo de porta”**, selecione **“Porta TCP/IP padrão”** e clique em **“Avançar”**.

✕

←  Add Printer

Choose a printer port

A printer port is a type of connection that allows your computer to exchange information with a printer.

☐ Use an existing port: LPT1: (Printer Port) ▼

☒ Create a new port:

Type of port: Standard TCP/IP Port ▼

Next Cancel

5. Na janela seguinte, digite o `Hostname` or `IP address` do dispositivo de impressão e, no campo **“Nome da porta”**, adicione um `name` para a porta.
6. Certifique-se de que a opção **“Consultar a impressora e selecionar automaticamente o driver a ser usado”** não esteja marcada e clique em **“Avançar”**.
7. Aguarde até que a detecção falhe e, na janela seguinte, selecione **“Personalizado”** e clique em **“Configurações”**.

✕

← Add Printer

Additional port information required

The device is not found on the network. Be sure that:

1. The device is turned on.
2. The network is connected.
3. The device is properly configured.
4. The address on the previous page is correct.

If you think the address is not correct, click Back to return to the previous page. Then correct the address and perform another search on the network. If you are sure the address is correct, select the device type below.

Device Type

☐ Standard Generic Network Card

☒ Custom Settings...

Next Cancel

8. No campo **“Nome da impressora ou endereço IP”**, defina o `hostname` or `IP address` do dispositivo de impressão em sua rede.
9. Ao configurar a porta, use o protocolo **Raw** e a porta **10012** para impressão pull.

Configure Standard TCP/IP Port Monitor ✕

Port Settings

Port Name: Rogerdevice

Printer Name or IP Address: rogerdevice.domain.com

Protocol

☒ Raw ☐ LPR

Raw Settings

Port Number: 10012

LPR Settings

Queue Name:

☒ LPR Byte Counting Enabled

☐ SNMP Status Enabled

Community Name: public

SNMP Device Index: 1

OK Cancel

10. Depois de configurar as **“Configurações da porta”**, clique em **“OK”** e, em seguida, clique em **“Avançar”**.
11. Selecione o driver da impressora de acordo com o modelo da impressora ou use o kit de instalação do CD/DVD da impressora. Em seguida, clique em **“Avançar”**.
Se você já tiver esse driver de impressora, será perguntado se deseja substituí-lo.
12. Selecione **“Substituir o driver atual”** e clique em **“Avançar”**.
13. Adicione um `Printer name` e clique em **Avançar**.
14. Na janela **“Compartilhamento de impressora”**, escolha se deseja compartilhar essa impressora ou não e clique em **“Avançar”**.
15. Marque a caixa de seleção **“Definir como impressora padrão”** se quiser torná-la a impressora padrão e clique em **“Concluir”**.

Aliases de usuário do Roger

Depois que a configuração acima estiver definida, o **nome de usuário do dispositivo deve ser adicionado aos aliases** do usuário que serão associados aos trabalhos RAW.

No servidor Roger,

1. Faça login como um usuário administrador com permissões para modificar usuários do locatário.
2. Navegue até a categoria **“Usuários”** no painel lateral.
3. Clique em **Ações > Editar** no usuário que precisa ser associado.
4. Adicione o **nome de usuário do dispositivo** aos aliases do usuário.

3.8 Configurações de idioma

3.8.1 O idioma do aplicativo

É possível alterar o idioma do aplicativo MyQ Roger para vários idiomas.

O idioma da tela de login e do menu superior é definido pelo idioma na interface do usuário da web do servidor MyQ Roger. Essa configuração está disponível na interface do usuário da web do servidor MyQ Roger, em **Administração > Configurações**, na guia **Geral**, no campo **Idioma padrão**.

Settings Show and change application settings. Save all

General Appearance User management Security External Login Settings

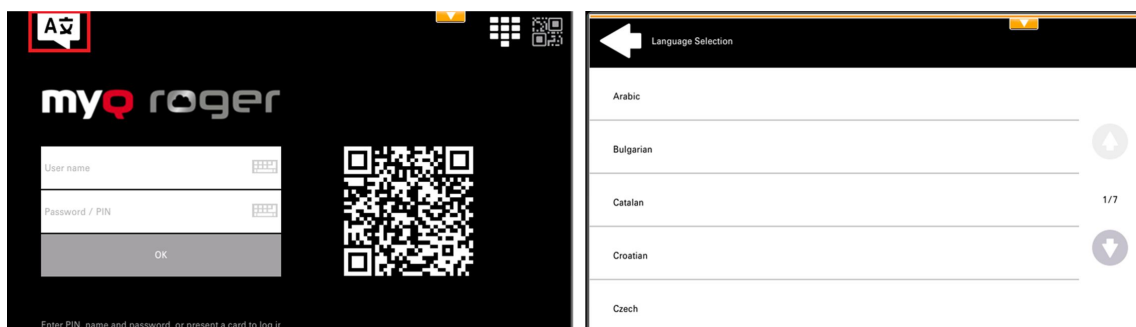
Timezone
Central European Standard Time

Default currency
EUR (€)

Default language
English

3.8.2 Recurso de seleção de idioma

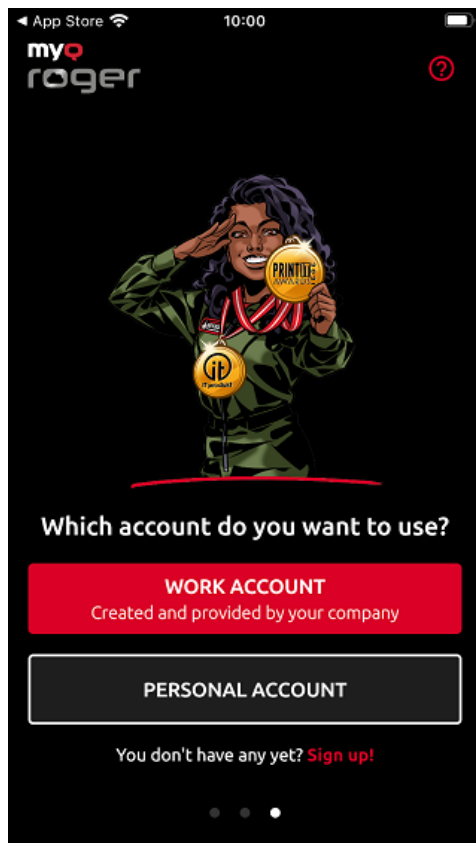
Há também uma exceção. Com o recurso **de seleção de idioma**, é possível alterar o idioma da tela de login e o idioma do menu superior para a próxima sessão do usuário. O idioma é redefinido para o padrão na tela de login e no aplicativo quando a sessão do usuário é encerrada.



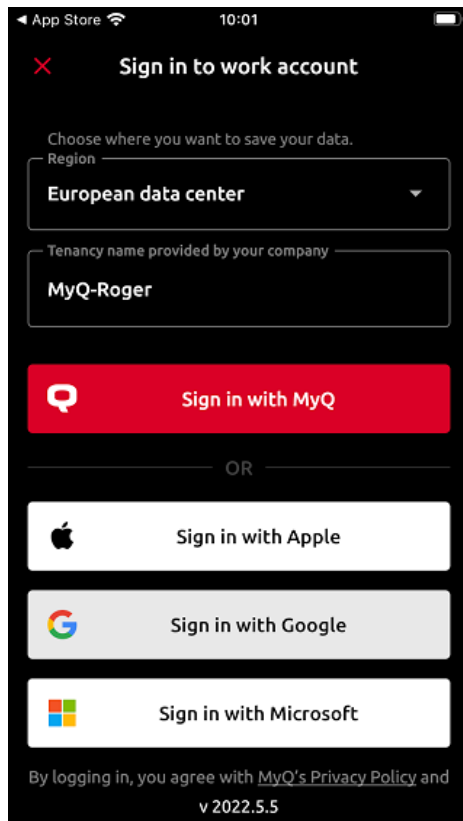
4 Configuração do aplicativo móvel MyQ Roger

O aplicativo móvel MyQ Roger pode ser usado tanto em dispositivos iOS quanto Android, incluindo dispositivos Chromebook, e está disponível para download gratuito na App Store e no Google Play.

1. Após o download e a instalação do aplicativo, toque no ícone do MyQ Roger para abri-lo.
2. Siga o mini-guia de boas-vindas e, em seguida, escolha a conta que deseja usar entre as opções **CONTA DE TRABALHO** ou **CONTA PESSOAL**.



3. Ao escolher **CONTA DE TRABALHO**, você pode fazer login no tenant do MyQ Roger criado e fornecido pela sua empresa, com várias opções de login.



4. No campo “**Região**”, escolha onde deseja que seus dados sejam salvos: **data center europeu** ou **data center americano**.

5. No campo “**Nome do locatário**”, digite o nome do seu locatário.

Em seguida, escolha uma das opções de login disponíveis:

- Entrar com o MyQ
- Entrar com a Apple
- Entrar com o Google
- Entrar com a Microsoft

4.1 Entrar com o MyQ

1. Digite suas credenciais do MyQ Roger

a. **Nome de usuário / Endereço de e-mail**

Seu nome de usuário ou endereço de e-mail do MyQ Roger.

b. **Senha**

Sua senha do MyQ Roger.

c. Toque **em ENTRAR**.

4.2 Faça login com a Apple

Você será redirecionado para fazer login na sua conta da Apple.

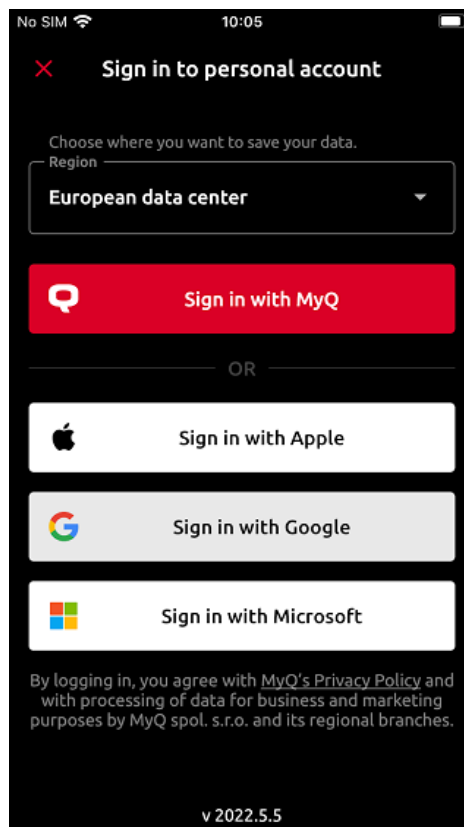
4.3 Entrar com o Google

Você será redirecionado para fazer login na sua conta do Google.

4.4 Entrar com a Microsoft

Você será redirecionado para fazer login na sua conta da Microsoft.

Ao escolher **CONTA PESSOAL**, você pode usar uma conta pessoal do MyQ, da Apple, do Google ou da Microsoft para utilizar o aplicativo.

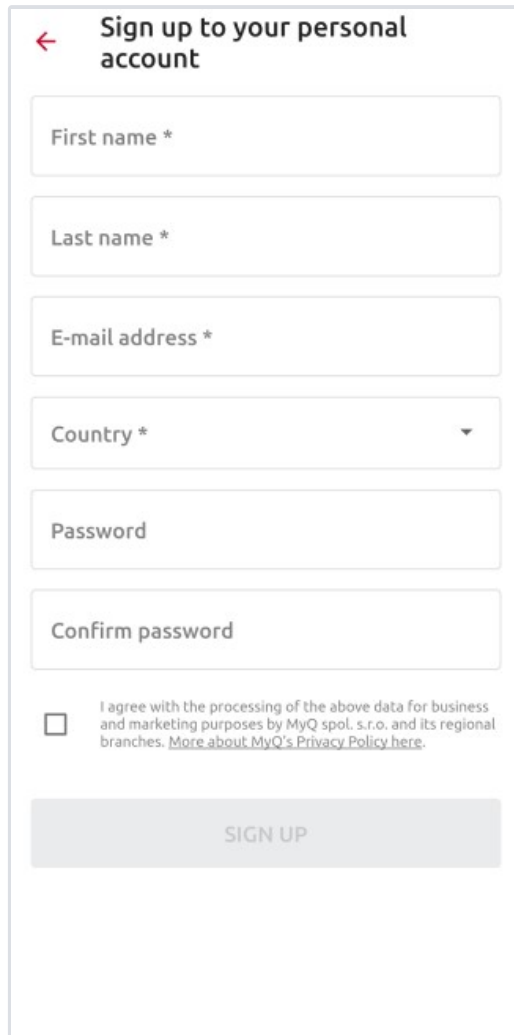


4.5 Criando uma conta MyQ Roger

Se você não tiver uma conta vinculada ao MyQ Roger,

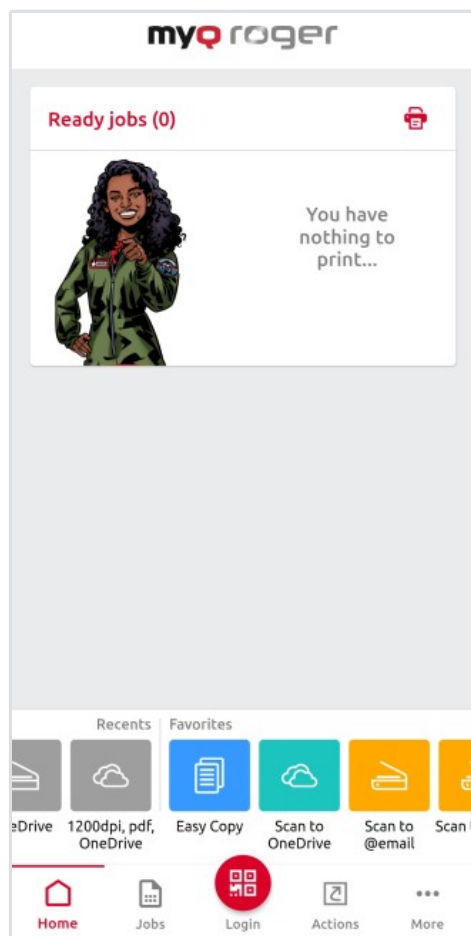
1. Toque em **“Cadastre-se!”** e crie uma nova conta pessoal no MyQ, Apple, Google ou Microsoft.

2. Preencha os campos obrigatórios: **Nome, Sobrenome, Endereço de e-mail, País, Senha e Confirmar senha.**
3. Marque a **caixa de seleção** indicando que concorda com o processamento de seus dados pelo MyQ Roger e toque em **“CADASTRAR-SE”**.



The screenshot shows a mobile application interface for signing up to a personal account. At the top, there is a red back arrow and the title 'Sign up to your personal account'. Below the title are six input fields: 'First name *', 'Last name *', 'E-mail address *', 'Country *' (with a dropdown arrow), 'Password', and 'Confirm password'. Below these fields is a checkbox with the text 'I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)'. At the bottom is a large grey button labeled 'SIGN UP'.

4. Depois de fazer login no aplicativo, basta usar o botão **“Login”**, localizado na parte inferior central da tela, para escanear o código QR exibido na impressora multifuncional (MFD).

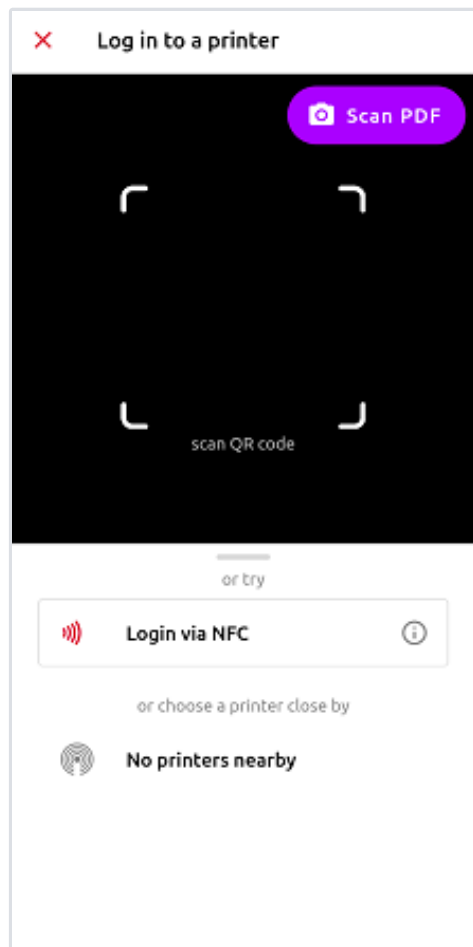


4.6 Login por NFC

Você também pode fazer login via NFC, caso o dispositivo já tenha sido emparelhado pelo administrador e seu celular seja compatível com NFC.

1. Toque no botão **“Login”** e selecione **“Login via NFC”**.
2. Aproxime seu celular da etiqueta NFC no MFD.

Assim que seu celular ler a etiqueta, você estará conectado ao MFD.

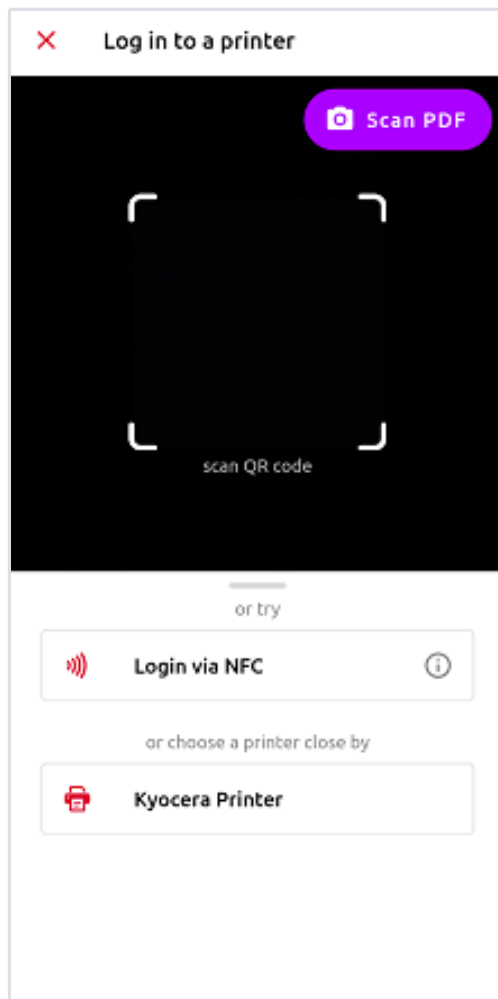


ⓘ Somente um administrador pode emparelhar uma etiqueta NFC com um MFD. Toque no botão **“Login”** e, em seguida, toque no botão de informações ⓘ ao lado da opção **“Login via NFC”**. Toque em **“Emparelhar nova etiqueta”**. Aproxime o celular da impressora e toque em **“Gravar na etiqueta NFC”**. Quando terminar, escaneie o código QR na impressora para concluir o emparelhamento do dispositivo.

4.7 Login via Bluetooth

Outra opção é fazer login em um MFD emparelhado via Bluetooth.

1. Toque no botão **“Login”** e selecione uma das impressoras emparelhadas na lista.
2. Se não houver impressoras na lista, selecione **“Descobrir impressoras via Bluetooth”**.
3. Assim que um dispositivo desconhecido aparecer na lista, toque nele e escaneie o código QR para emparelhá-lo.



4.8 Adicionando uma nova impressora

Se você deseja adicionar uma nova impressora ao seu tenant, siga as instruções de instalação acima para instalar o pacote do terminal no dispositivo de impressão. Após a instalação, abra o aplicativo móvel MyQ Roger e use o botão **“Entrar”**, localizado na parte inferior central da tela, para escanear o código QR exibido no MFD.

Dessa forma, a conexão entre seu locatário MyQ Roger, seu dispositivo multifuncional e seu smartphone é estabelecida. Após escolher a região e escanear o código QR, você verá a notificação **“Impressora emparelhada com sucesso”** no seu celular e a tela de login do MyQ Roger no seu dispositivo multifuncional.

Existem outros cenários possíveis ao escanear o código QR na impressora, que também dependem das permissões do usuário:

- A impressora ainda não foi registrada em nenhum tenant:

- Se o usuário tiver permissões padrão (imprimir, digitalizar etc.), ele não poderá emparelhar o dispositivo. A operação falhará e uma mensagem de erro será exibida no celular.
- Se o usuário tiver permissões de administrador (emparelhamento de dispositivos), ele poderá emparelhar o dispositivo com um locatário. Um novo registro da impressora é criado sob o locatário, e a impressora fica ativa imediatamente. Um novo código QR é exibido, e qualquer usuário desse locatário poderá fazer login.
- A impressora está registrada (emparelhada com o mesmo locatário do usuário):
 - O usuário (com permissões padrão e/ou de administrador) está conectado à impressora e pode controlá-la por meio de seu celular.
- A impressora está registrada em um locatário diferente:
 - Como a impressora está emparelhada com um locatário diferente, ela não pode ser utilizada, e uma mensagem de erro é exibida no celular.

 Não é possível exibir a tela de registro (com o código QR) em um dispositivo depois que ele tiver sido emparelhado com um locatário. O administrador deve cancelar o emparelhamento no servidor ou fazer uma nova reinstalação do aplicativo integrado (excluí-lo do dispositivo e, em seguida, reinstalá-lo).

 Se você receber uma solicitação de emparelhamento do dispositivo ou tiver problemas para fazer login, entre em contato com seu administrador.

5 Registro do MyQ Roger no Tenant

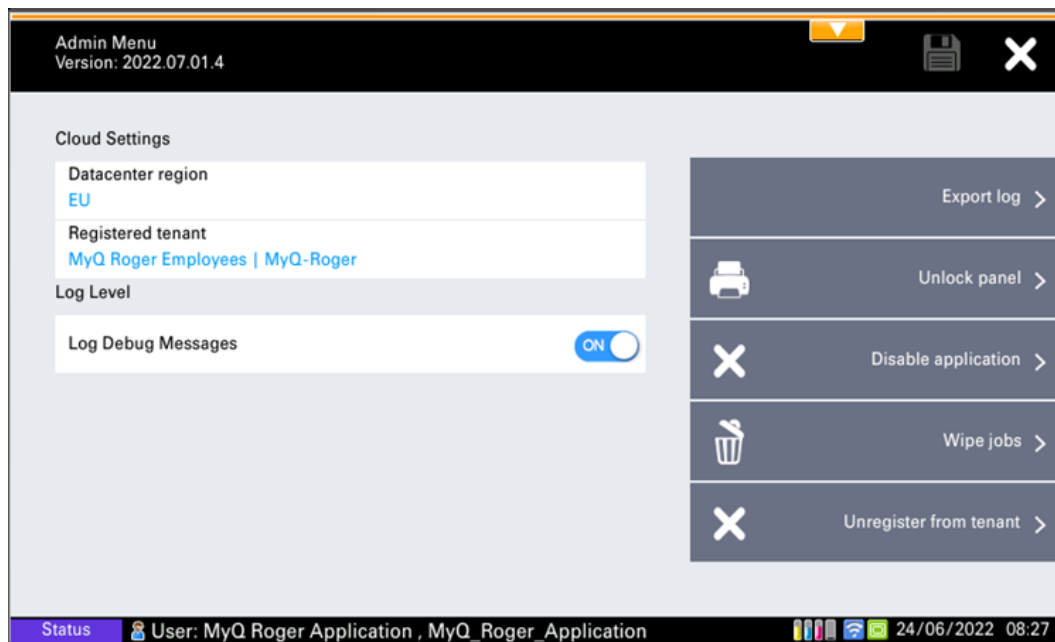
Após estabelecer a conexão entre o MyQ Roger, seu dispositivo multifuncional (MFD) e seu smartphone, você poderá usar o MyQ Roger imediatamente, seja pelo smartphone (recomendado) ou pelo painel do dispositivo.



6 Menu de Administração

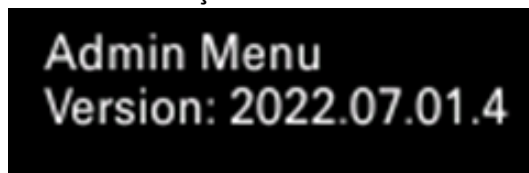
É possível acessar o Menu de Administração do dispositivo a partir da tela de registro do dispositivo no locatário quando o dispositivo estiver desconectado da rede ou quando o dispositivo estiver registrado no locatário.

1. Toque no ícone do MyQ e, em seguida, faça login como administrador do MyQ (o PIN padrão do administrador de um terminal não atribuído a um locatário é **1087**).
Para locatários recém-criados, o PIN de administrador é gerado aleatoriamente e, após conectar o dispositivo ao locatário, o PIN de administrador pode ser alterado.
O valor do PIN de administrador pode ser encontrado nas configurações do locatário no MyQ Roger Server, em **Administração > Configurações do dispositivo**, na guia **Geral**, em **Modo de administrador**. O PIN de administrador pode ser alterado nesse local.

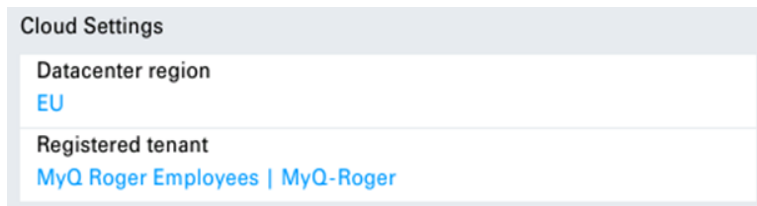


As ações disponíveis no Menu de Administração do terminal MyQ Roger para Kyocera são:

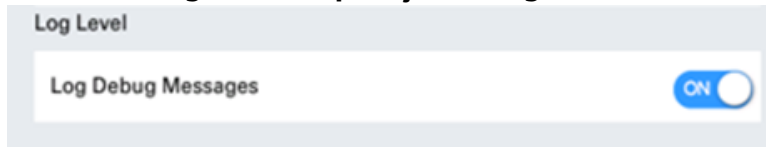
- Exibir informações sobre a versão do terminal



- Exibir informações sobre o locatário conectado



- Ativar **mensagens de depuração do log**



- **Exportar log para USB**

O dispositivo USB deve estar conectado antes da exportação do log.



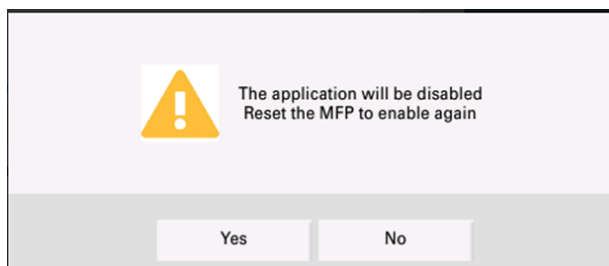
- **Desbloquear o painel**

Permite gerenciar as configurações da impressora ou atualizar/desinstalar o terminal MyQ Roger para Kyocera.



- **Desativar o aplicativo**

O aplicativo é desativado no dispositivo, e o dispositivo fica desbloqueado para uso.



O aplicativo é ativado após a reinicialização da MFP.

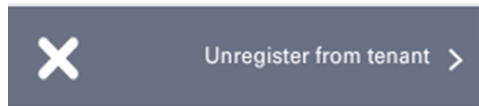
- **Apagar trabalhos:**

exclui todos os trabalhos em fila de impressão local da impressora



- **Cancelar registro do locatário:**

o dispositivo é cancelado do registro do locatário; todos os usuários e trabalhos em fila de impressão local são excluídos do dispositivo; a tela para registro do dispositivo no locatário é exibida após o logout do Menu de Administração.

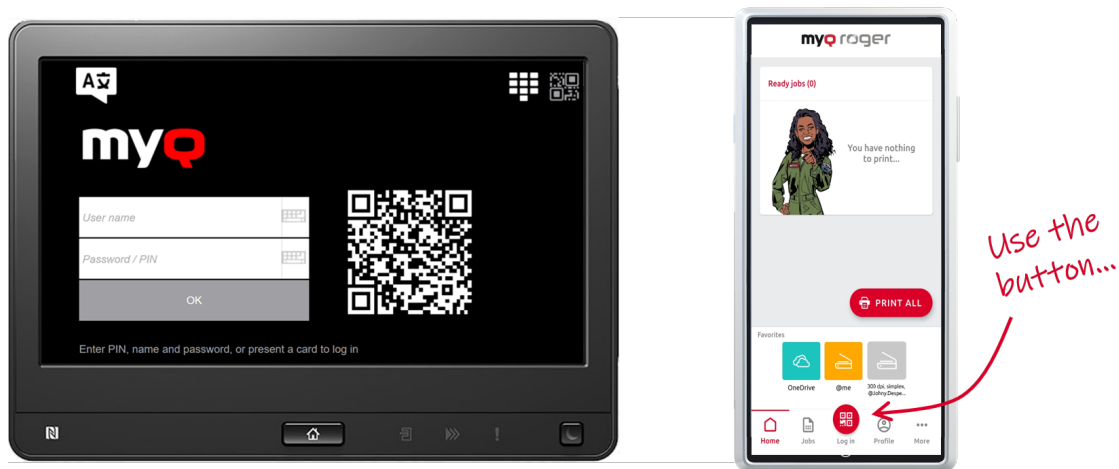


7 Usando o MyQ Roger Kyocera

7.1 Uso do Terminal

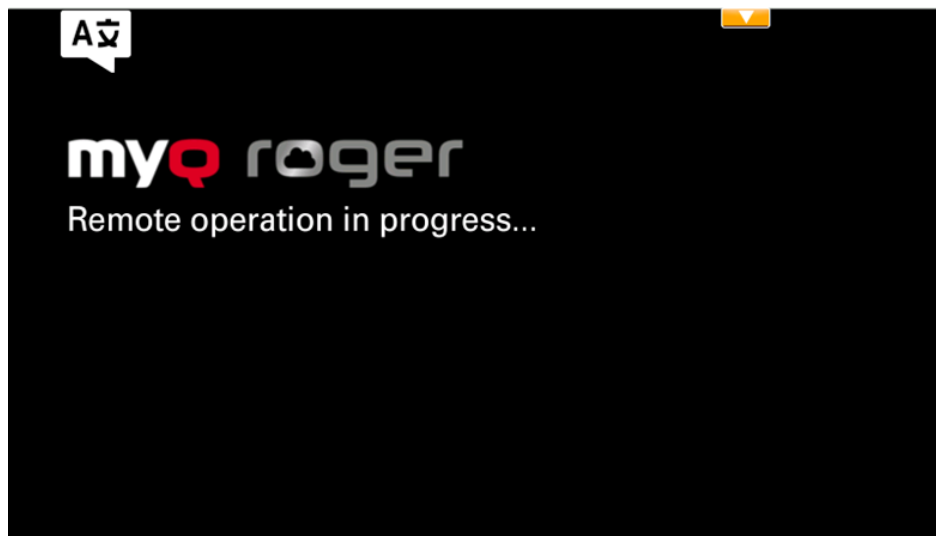
7.1.1 Faça login

Dependendo da configuração do administrador, há várias opções de login disponíveis no painel do dispositivo:

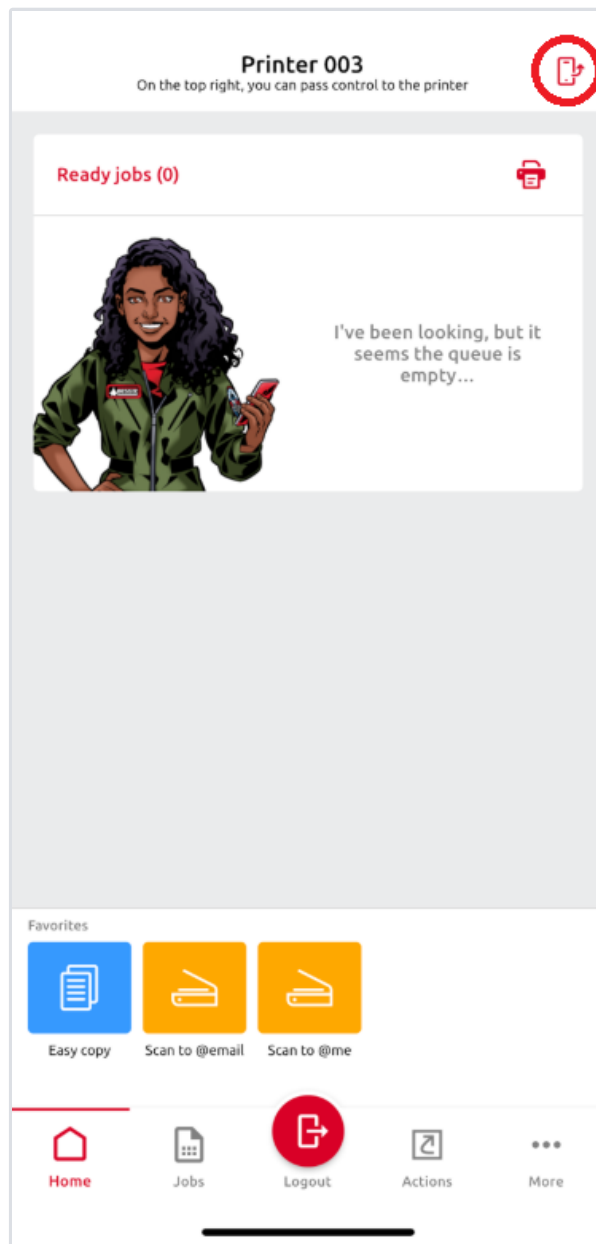


- **Nome de usuário e senha** — Digite seu nome de usuário e senha do MyQ Roger.
- **Nome de usuário e PIN** — Digite o PIN do seu nome de usuário do MyQ Roger.
- **Cartão de identificação** – Passe seu cartão de identificação.
- **Código QR** – Escaneie o código QR com seu smartphone usando o aplicativo móvel MyQ Roger (recomendado).

Se o usuário estiver conectado por meio do aplicativo móvel, o menu superior não será exibido. Se o usuário estiver usando o aplicativo móvel para controlar as operações do painel, a mensagem “Operação remota em andamento” será exibida na tela do dispositivo.



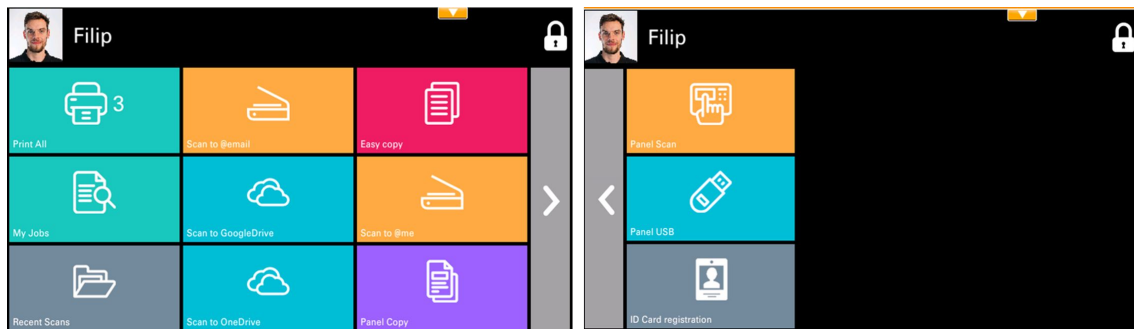
Para exibir o menu superior a partir desta tela, é possível **transferir o controle para a impressora** no aplicativo móvel usando o botão vermelho no canto superior direito ou pressionando **"Sair"** no aplicativo móvel.



7.1.2 Ações disponíveis no MyQ Roger

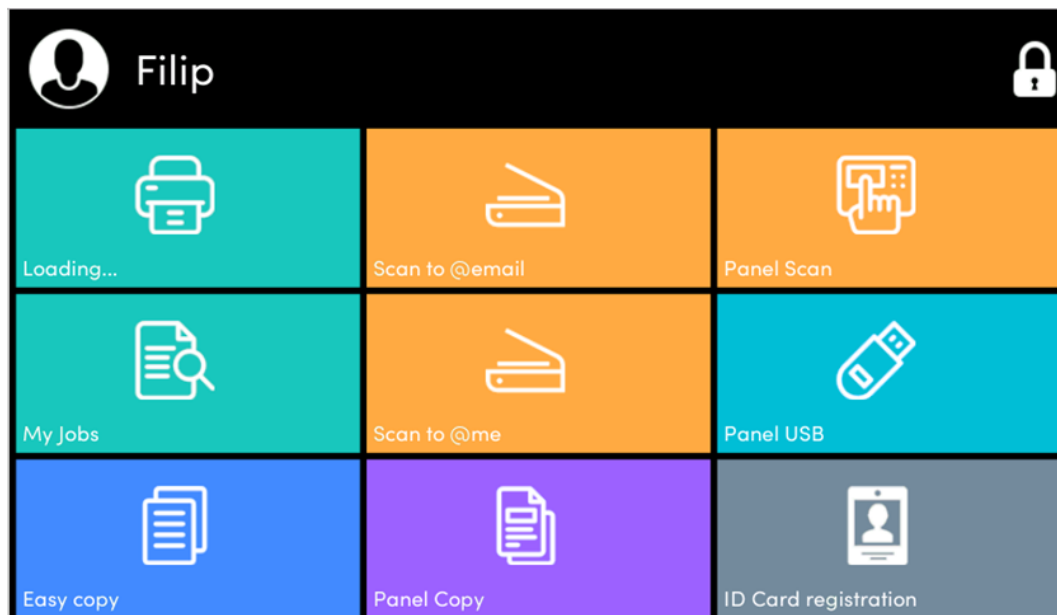
Dependendo das configurações do seu locatário do MyQ Roger, bem como da configuração do administrador, as ações disponíveis são:

- Imprimir tudo
- Meus trabalhos
- Digitalizações recentes



Imprimir tudo

Essa ação imprime todos os trabalhos que estão aguardando na fila nos estados “Pronto” e “Pausado”.

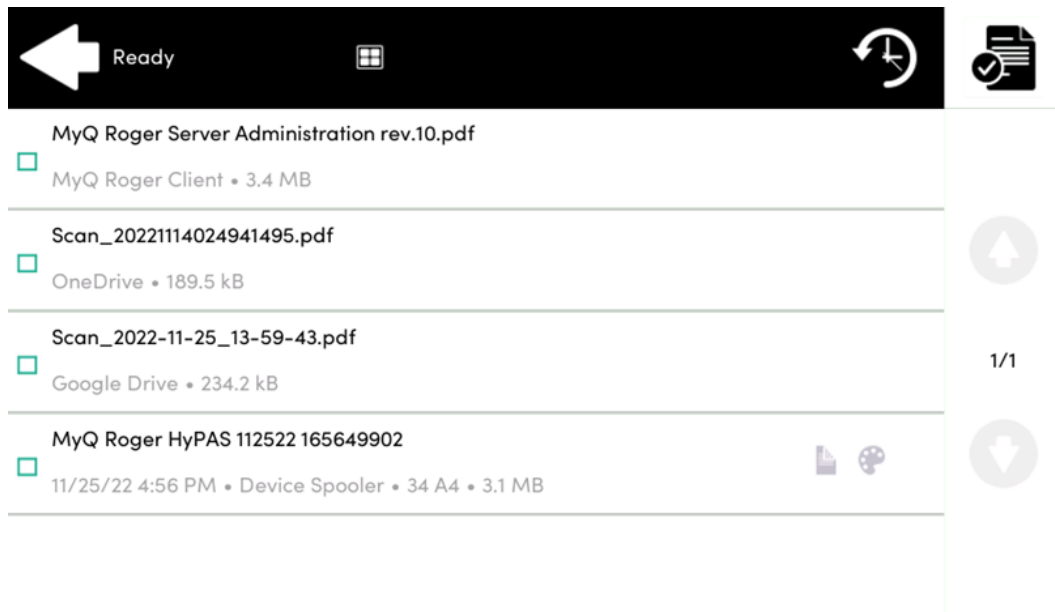


Caso haja trabalhos do Microsoft Universal Print, a mensagem **“Carregando...”** é exibida no botão “Imprimir tudo” após o login até que os trabalhos do Microsoft Universal Print sejam carregados.

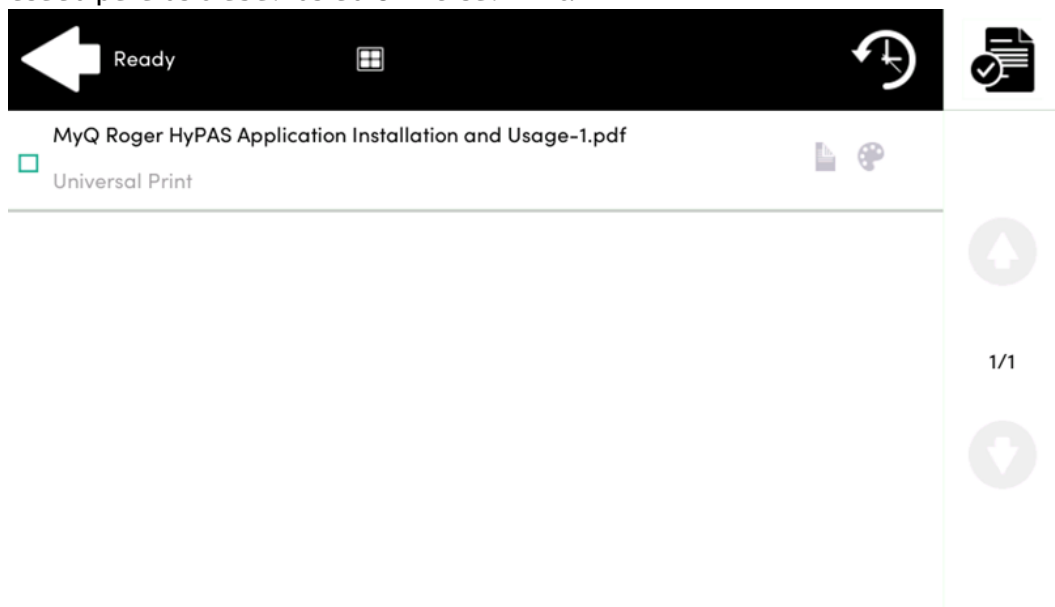
Meus trabalhos

Esta ação mostra todos os trabalhos que podem ser impressos. Você pode selecionar os trabalhos e imprimi-los.

- Também são exibidas informações sobre os trabalhos (se o trabalho é local ou proveniente do armazenamento em nuvem). Os trabalhos provenientes do armazenamento em nuvem devem ser encaminhados para o servidor por meio do aplicativo móvel MyQ Roger.

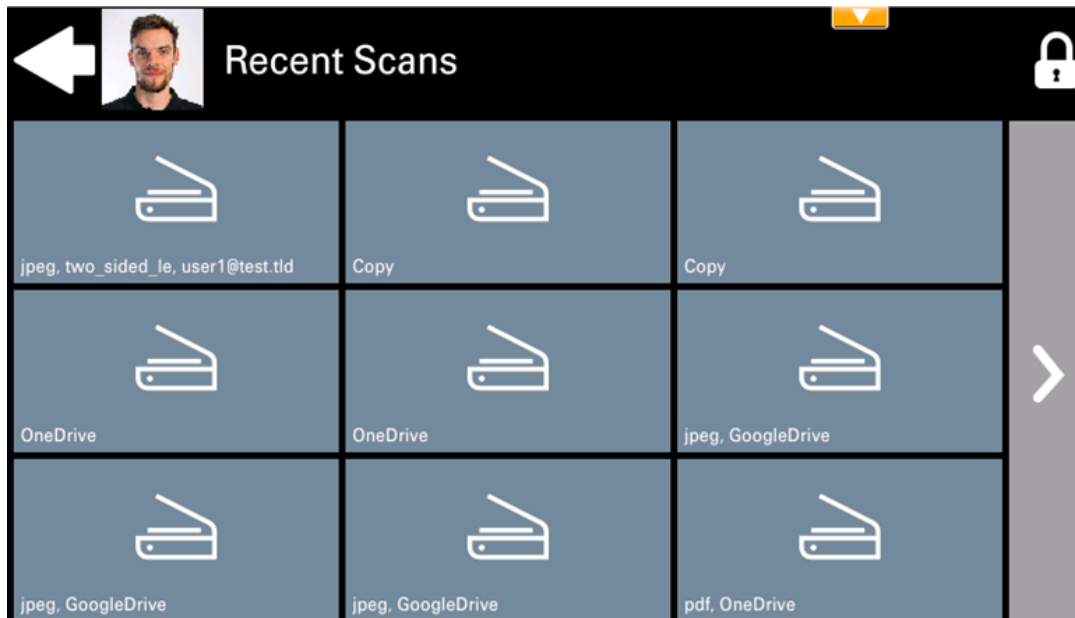


- Também são exibidas informações sobre os trabalhos (se o trabalho for local ou proveniente do armazenamento em nuvem). Os trabalhos do armazenamento em nuvem devem ser encaminhados para o servidor por meio do aplicativo móvel MyQ Roger.
- É possível imprimir arquivos nos formatos PDF e JPG apenas a partir do armazenamento em nuvem na Kyocera. Não é possível definir o tamanho do papel para trabalhos do Universal Print. O tamanho do papel da Cassete 1 é usado para os trabalhos do Universal Print.



Digitalizações recentes

Esta ação contém uma pasta com as configurações dos últimos perfis de digitalização utilizados.



- Ela não está disponível quando nenhum perfil de digitalização tiver sido usado. A pasta é atualizada após o logout.

7.1.3 Fluxos de trabalho do usuário

- Digitalizar para @me ou @email: digitalize para o endereço de e-mail do usuário ou para outro endereço de e-mail.
- Digitalizar para o OneDrive ou Google Drive: digitalize para o OneDrive (o OneDrive ou o Google Drive precisa estar conectado ao seu locatário).
- Digitalizar para o SharePoint: digitalize para o SharePoint (o SharePoint requer uma licença paga e precisa estar conectado ao seu locatário).
- Cópia Fácil: Depois que o usuário toca nessa ação, a página é copiada imediatamente.
- Cópia do painel ou Digitalização do painel: use a ação “Cópia do painel” ou “Digitalização do painel” do dispositivo.
- USB do painel: Use a ação “USB do painel” do dispositivo.
- Registro de cartão de identificação: Registre um cartão de identificação.
- Imprimir do USB: Imprima a partir de um dispositivo USB conectado à multifuncional (se compatível com o dispositivo).



Se você estiver enviando um trabalho do aplicativo móvel MyQ Roger para um dispositivo Kyocera, é possível alterar o formato de papel apenas para arquivos PDF. Outros tipos de arquivos só podem ser impressos no formato de papel A4. Se você quiser imprimir outros formatos em dispositivos Kyocera, recomenda-se usar o (2.4) MyQ Roger Client, que suporta todos os formatos.

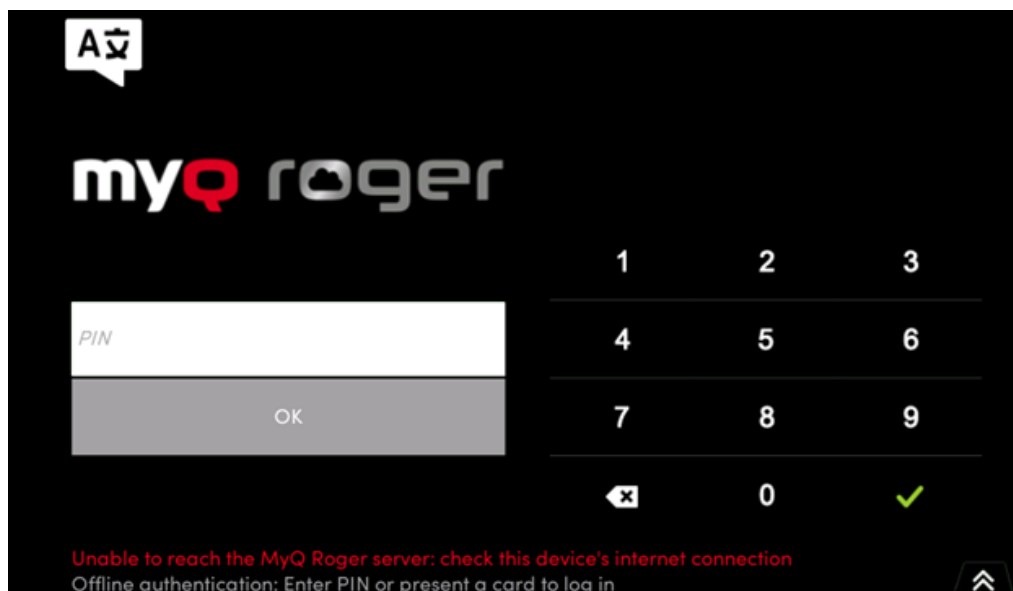


Os seguintes tipos de arquivo são compatíveis ao imprimir a partir do aplicativo móvel do OneDrive e do Google Drive:

- JPEG (apenas do OneDrive)
- PNG (o arquivo é convertido para PDF e impresso)
- MS Office (docx, xlsx, pptx)
- Google Docs (Doc, Planilha, Apresentação)

7.2 Usando o MyQ Roger no modo offline

Se a rede do dispositivo ou o servidor estiverem indisponíveis, é possível usar o modo Offline. Os usuários podem fazer login e realizar ações que não exijam acesso à rede.



O login só é possível usando PIN ou cartão de identificação. Nome de usuário e senha ou login pelo aplicativo móvel não estão disponíveis no modo offline.

O usuário deve fazer login com suas credenciais quando o dispositivo estiver online pelo menos uma vez antes que o terminal entre no modo Offline. O dispositivo armazena as credenciais por 3 dias; após esse período, o usuário não poderá mais fazer login no modo Offline.

7.2.1 Ações disponíveis no modo offline

As ações disponíveis no modo offline são:



- Imprimir tudo
- Meus trabalhos – Só é possível imprimir trabalhos colocados na fila por meio do Device Spool. Trabalhos colocados na fila a partir de armazenamentos em nuvem, do aplicativo móvel MyQ Roger, do MyQ Roger Client ou do Microsoft Universal Print não podem ser impressos no modo offline.
- Cópia pelo painel
- Digitalização pelo painel — A digitalização pelo painel não pode ser usada se a interrupção de rede ocorrer no lado do dispositivo.
- USB do painel

8 Obter logs

Ao entrar em contato com o Suporte do MyQ para investigar quaisquer problemas com o MyQ Roger, você deve especificar:

- **O nome do seu locatário** do MyQ Roger. O nome do locatário pode ser encontrado:
 - No aplicativo móvel do MyQ Roger, acesse **Mais > Perfil > Nome do locatário**.
 - No MyQ Roger Client (MRC), ele fica visível na parte superior central.
 - No terminal, no **Menu de Administração**, em **"Locatário registrado"**.
- **O nome de usuário** (e-mail) no qual o problema ocorreu.
- A **hora** exata em que o problema ocorreu.
- Uma **descrição** detalhada do problema.
- **Logs** de quaisquer produtos MyQ Roger que você utilize atualmente.

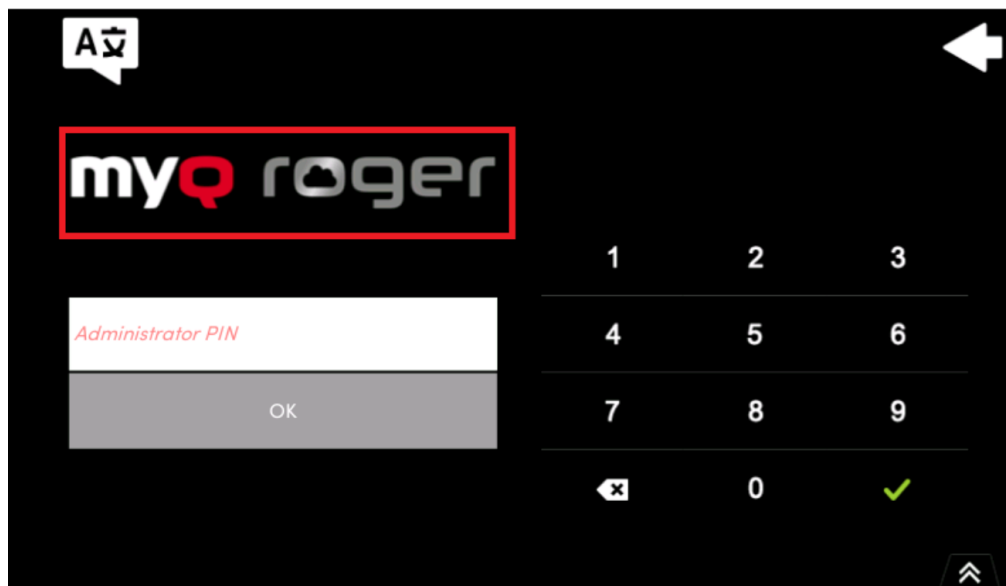
8.1 Logs do terminal MyQ Roger Kyocera

Para obter os registros de um dispositivo MyQ Roger Kyocera,

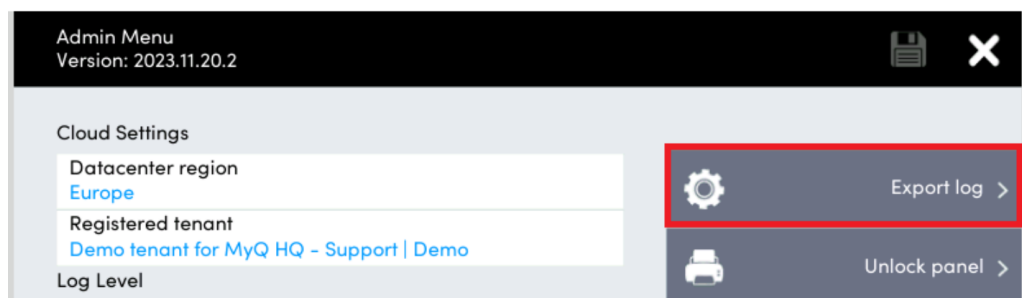
1. Toque no logotipo do MyQ Roger na tela do terminal e, em seguida, faça login como administrador (o PIN padrão do administrador de um terminal não atribuído a um locatário é **1087**).

Para locatários recém-criados, o PIN de administrador é gerado aleatoriamente e, após conectar o dispositivo ao locatário, o PIN de administrador pode ser alterado.

O valor do PIN de administrador pode ser encontrado nas configurações do locatário no servidor MyQ Roger, em **Administração > Configurações do dispositivo**, na guia **Geral**, na seção **Modo de administrador**.)



2. Após fazer login no Menu de Administração, conecte uma unidade USB ao dispositivo (a unidade USB deve estar formatada em FAT32)
3. Em seguida, toque em **“Exportar log”** no Menu de Administração.



4. Por fim, anexe os arquivos de log exportados ao seu ticket de suporte.

8.2 Logs do MyQ Roger Client

O local padrão dos logs do MyQ Roger Client está nos dois diretórios a seguir:

1. C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs
2. %userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs
3. Armazene todos os arquivos e pastas de ambos os diretórios em um arquivo .zip e anexe-o ao seu ticket de suporte técnico.

8.2.1 Logs da interface web do servidor

Outra opção é baixar os logs diretamente da interface web do servidor.

1. Faça login na interface do usuário da web do Roger com permissões para gerenciar impressoras e abra a seção “**Impressoras**”.

Printers Manage your printers. mrc2-2 | Bessie

[+ Add New Printer](#)

Search...

Show advanced filters

☐	Name	Brand	Device Model	Login methods	C	M	Y	K	Active	Terminal version	Terminal	Monochromatic	Copies Color	Copies Mono	Prints Color	Prints Mono	Scans
☐	Printer 001	Kyocera	ECOSYS MA3500cix	  	81 %	56 %	54 %	89 %		24.1.9.1			151	239	1191	929	521
☐	Printer 002	HP	HP Color LaserJet MFP E8740	  	99 %	99 %	99 %	98 %		2025.09.17 (99)			194	257	2680	2898	951
☐	Printer 007	Ricoh	RICOH IM C3010	  	90 %	90 %	90 %	80 %		24.3.2 (105)			113	1370	2313	5057	0

Total 3

2. Clique no dispositivo relevante para visualizar seus detalhes e, no menu de ações (três pontos), selecione “**Solicitar download do log**”.

Printer: Printer 001

General

Printer type: Printer with terminal

Status: **Activated**

Printer configuration: **Default printer configuration**

Dealer catalog number:

Created:

Modified:

Printer

Address:

Brand: Kyocera

Device Model: ECOSYS MA3500cix

Color mode: 

Serial Number:

Terminal version: 24.1.9.1

Last seen:

Toner Status

C: 81 %

M: 56 %

Y: 54 %

K: 89 %

Total Counters

Copies Color: 151

Copies Mono: 239

Prints Color: 1191

Prints Mono: 929

Scans: 521

[Close](#)

- 3.

Assim que o log for baixado, no mesmo menu de ações, selecione “**Baixar log**”.

9 Desinstalação

Se o seu dispositivo estiver emparelhado com sucesso com o MyQ Roger, o aplicativo integrado MyQ Roger pode ser desinstalado ou desativado no menu “Aplicativos” do painel do dispositivo de impressão. Se você optar por desativá-lo, poderá reativá-lo posteriormente com suas configurações restauradas. A desinstalação (ou desativação) consiste em duas etapas: é necessário desbloquear o painel e, em seguida, excluir (ou desativar) o aplicativo MyQ no menu “Aplicativos”.

1. Na tela de login do terminal, toque no ícone do MyQ e, em seguida, faça login como administrador do MyQ
(o PIN padrão do administrador é **1087** e pode ser alterado nas configurações do locatário do MyQ Roger Server, em **Administração > Configurações do dispositivo > Modo de administração**).
2. Na tela do Menu de Administração, toque no botão **“Desbloquear Painel”**.
A tela padrão do dispositivo de impressão é exibida.
3. No canto superior esquerdo do painel do dispositivo, pressione o botão **“Menu do sistema”** (ou o botão **“Menu do sistema/Contador”** em alguns dispositivos).
O “Menu do sistema” é aberto.
4. No Menu do Sistema, localize e toque em **“Aplicativo”** (ou **“Favoritos/Aplicativo”** em alguns dispositivos).
5. No menu “Aplicativo” (ou menu “Favoritos/Aplicativo”), toque em **“Aplicativo”**.
O submenu “Aplicativo” é exibido.
6. No menu, selecione o aplicativo **MyQ Embedded** e toque em **“Menu”** no canto inferior esquerdo da tela.
O menu do aplicativo é exibido.
7. No menu, toque em **Excluir** (ou **Desativar**) e, em seguida, toque em **Sim** para confirmar a ação.
O aplicativo é excluído (ou desativado) e a tela padrão do painel da MFP é exibida.

A desinstalação do aplicativo MyQ Roger incorporado também é possível remotamente por meio do Kyocera Net Admin ou do aplicativo Kyocera Net Viewer.

Se o seu dispositivo não estiver emparelhado com o MyQ Roger, mas o aplicativo MyQ Roger Embedded estiver instalado nele (o código QR de registro é exibido no terminal), desconecte o cabo de rede ou desative a conexão Wi-Fi do dispositivo. Em

seguida, faça login no Menu de Administração do dispositivo e siga as etapas de desinstalação/desativação descritas acima.

10 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca N.º de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o n.º de processo C 29842 (doravante denominada “MyQ®”)
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁴
Suporte técnico	support@myq-solution.com⁵
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DO SOFTWARE E DAS PEÇAS DE HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. É proibida e pode ser passível de punição a cópia ou qualquer outra forma de reprodução, total ou parcial, deste guia ou de qualquer material protegido por direitos autorais sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

4. <mailto:info@myq-solution.com>

5. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas registradas	"MyQ®", incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou suas afiliadas locais.
---------------------------	---

myQ roger

SAVE TIME WITH **PERSONALIZED** PRINT SOLUTIONS

MyQ Roger is a cloud native solution built for modern cloud-first offices, simplifying document workflows, enabling secure browsing, printing, and scanning wherever users are.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

50+ million

Trusted users

1+ million

Active devices

26+

Brands supported

1000+

Certified partners

Operating in **140+**
countries



Awarded and certified

