



Instalación y uso de MyQ Roger Ricoh 1.0

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Notas de publicación	6
1.1	Terminal MyQ Roger para Ricoh 26.1	6
1.2	Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.3.2(105)	6
1.3	Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.3.1(88) beta	7
1.4	Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.3.0(85) beta	7
1.5	Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.6(133) beta.....	7
1.6	Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.5(131) beta.....	8
1.7	Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.4(124) beta.....	8
1.8	Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.3(118) beta.....	8
1.9	Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.2(115) beta.....	8
1.10	Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.1(113) beta.....	8
1.11	Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.0(109) beta.....	9
1.12	Terminal MyQ Roger para Ricoh 2023.12.20(100) beta	9
1.13	Terminal MyQ Roger para Ricoh 2022.12.07(96) RC	9
1.14	Terminal MyQ Roger para Ricoh 2022.11.29(93)	9
1.15	Terminal MyQ Roger para Ricoh 2022.09.05(40)	10
1.16	Terminal MyQ Roger para Ricoh 2022.06.22(38)	10
2	Información básica	11
2.1	Dispositivos soportados.....	11
3	Pasos previos a la instalación.....	15
3.1	Configuración del dispositivo	15
3.2	Ajustes relacionados con la impresión	15
4	Instalador MyQ Roger Ricoh	20
4.1	Instalación de MyQ Roger Ricoh Installer	20
4.2	Uso del instalador MyQ Roger Ricoh.....	21
4.3	Instalación en MFD Ricoh.....	28
4.4	Cola de impresión del dispositivo	28
5	Configuración de la aplicación móvil MyQ Roger	34
6	Registro de inquilinos.....	42
6.1	Información sobre la versión del terminal y el inquilino conectado	43
7	Admin Menu	45
7.1	Buscar y cambiar el PIN de administrador.....	45

7.2	Acceso al modo de administrador.....	45
7.3	Opciones disponibles.....	48
8	Activación de lectores de tarjetas	50
8.1	Registro del lector de tarjetas en dispositivos antiguos.....	50
8.2	Registro del lector de tarjetas en dispositivos más nuevos	60
8.3	Añadir el lector de tarjetas en la interfaz web del dispositivo	65
8.4	Desactivación de los lectores de tarjetas.....	68
9	Uso de MyQ Roger	73
9.1	Uso del terminal.....	73
10	Cuotas.....	91
11	Obtener registros.....	92
11.1	Registros MyQ Roger Ricoh.....	92
11.2	MyQ Roger Registros de clientes.....	94
12	Desinstalación	95
13	Contactos comerciales	96

MyQ Roger es una solución de impresión y flujo de trabajo documental nativa de la nube diseñada para aumentar la productividad en entornos de trabajo remotos y de oficina.

Los usuarios pueden capturar documentos a través de dispositivos móviles, impresoras multifunción o correo electrónico. Los archivos pueden almacenarse localmente o en servicios personales de almacenamiento en la nube, como OneDrive y Google Drive. Los flujos de trabajo avanzados automatizan la conversión y el enrutamiento de los documentos, convirtiendo las imágenes escaneadas en formatos editables o datos estructurados para su procesamiento posterior.



MyQ Roger es una plataforma totalmente sin servidor: no hay infraestructura que mantener. Ofrece alta disponibilidad, multiarrendamiento y rendimiento empresarial por diseño.

Con una interfaz de usuario personalizada y acciones inteligentes integradas, MyQ Roger simplifica la impresión y el escaneado desde cualquier lugar. Tanto si trabajas desde casa, sobre la marcha o en la oficina, te ayuda a mantener tu espacio de trabajo digital conectado y eficiente.

1 Notas de publicación

1.1 Terminal MyQ Roger para Ricoh 26.1

23 de febrero de 2026

Mejoras

- Se ha añadido compatibilidad con PrintSharing.
- Se ha añadido compatibilidad con cuotas de páginas.
- Se ha implementado el envío de escaneos por correo electrónico a través de la API REST en la nube.
- Compatibilidad con MyQ Cloud Spooling.
- Se han introducido nuevos parámetros de escaneo en el terminal y en los flujos de trabajo.
- Se ha añadido el botón de cierre de sesión.
- El menú del terminal ahora solo muestra los servicios de almacenamiento en la nube que están conectados, ocultando cualquier opción no conectada.
- Se ha añadido compatibilidad con los dispositivos Ricoh que cumplen con la Directiva sobre equipos radioeléctricos (RED) actualizada, lo que garantiza la plena funcionalidad en entornos con protocolos inseguros desactivados (HTTP, puerto 9100, SNMP v1/v2) y configuraciones de seguridad obligatorias.
- Se ha añadido compatibilidad con los modelos Ricoh sGW (por ejemplo, IM 370, IM C320F), con opciones de almacenamiento en la nube no compatibles que se ocultan automáticamente del menú del terminal debido a limitaciones de hardware.

Errores

- Se han corregido los fallos de «Escanear a correo electrónico» en los dispositivos Ricoh.

1.2 Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.3.2(105)

5 de diciembre de 2024

Corrección de errores

- La impresión se bloquea después de liberar más trabajos a través de la aplicación móvil utilizando el botón «Imprimir todo».
- Es posible iniciar sesión con tarjeta si el método de inicio de sesión con tarjeta está desactivado en el servidor.
- No es posible utilizar Azure UPN para la identificación de usuarios de MS Universal Print.
- No se aplica el permiso de usuario para mostrar/ocultar el registro de la tarjeta.

- La configuración del dispositivo no se elimina por completo tras la desinstalación del terminal.
-

1.3 Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.3.1(88) beta

4 de octubre de 2024 (versión válida hasta el 2 de diciembre de 2024)

Corrección de errores

- No se aplica el cambio de copias en el panel del dispositivo.
-

1.4 Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.3.0(85) beta

2 de octubre de 2024 (versión válida hasta el 1 de diciembre de 2024)

Mejoras

- **NEW FEATURE** Es posible iniciar sesión en la administración del dispositivo mediante el PIN de administrador.
- **NEW FEATURE** El navegador de almacenamiento en la nube SharePoint está disponible.
- **NEW FEATURE** El registro de tarjetas de identificación está disponible en el panel del dispositivo.
- **NEW FEATURE** Ahora es posible descargar el registro de depuración del dispositivo a través de la interfaz de usuario web de Roger.
- El botón Desbloquear panel está disponible.
- **NEW FEATURE** Es posible mostrar el botón «Desbloquear panel» si el usuario tiene permisos para mostrarlo.

Corrección de errores

- Hay demasiados flujos de trabajo recientes disponibles en el panel del dispositivo. Ahora el límite para los flujos de trabajo recientes es 2.
 - La versión del instalador de Roger Ricoh no se actualiza automáticamente después de la instalación/desinstalación.
 - No es posible imprimir trabajos en la nube desde trabajos listos.
 - No se muestra ningún mensaje en el panel del dispositivo si el usuario intenta iniciar sesión con una tarjeta no registrada.
 - Las carpetas eliminadas en Google Drive siguen siendo visibles en el terminal.
-

1.5 Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.6(133) beta

6 de agosto de 2024 (versión válida hasta el 4 de octubre de 2024)

No hay cambios entre la versión 24.1.5(131) y esta versión, que se ha lanzado para prolongar la validez hasta el 4 de octubre de 2024.

1.6 Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.5(131) beta

12 de junio de 2024: versión válida hasta el 11 de agosto de 2024

Corrección de errores

- Los trabajos de impresión universal de MS no se pueden imprimir mediante el botón Imprimir todo.
-

1.7 Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.4(124) beta

24 de abril de 2024: versión válida hasta el 22 de junio de 2024

Corrección de errores

- En algunos casos, no es posible iniciar sesión con la tarjeta de identificación.
 - No se aplica el cierre de sesión por inactividad.
-

1.8 Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.3(118) beta

25 de marzo de 2024 - versión válida hasta el 21 de mayo de 2024

Corrección de errores

- Se muestra el error 404 al imprimir los trabajos desde Trabajos listos.
-

1.9 Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.2(115) beta

13 de marzo de 2024: versión válida hasta el 11 de mayo de 2024

Corrección de errores

- La lista de trabajos no se actualiza automáticamente tras eliminar el trabajo.
-

1.10 Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.1(113) beta

22 de enero de 2024: versión válida hasta el 22 de marzo de 2024

Corrección de errores

- Solo se muestran 9 plantillas de flujo de trabajo en el terminal.
-

1.11 Terminal MyQ Roger para Ricoh 24.1.0(109) beta

11 de enero de 2024: versión válida hasta el 11 de marzo de 2024

Corrección de errores

- El icono del primer flujo de trabajo de escaneo de la lista es siempre un escáner, aunque debería depender del tipo de destino.
 - Se ha eliminado la acción «Desbloquear panel», que se reintroducirá en la próxima versión.
-

1.12 Terminal MyQ Roger para Ricoh 2023.12.20(100) beta

29 de diciembre de 2023 - versión válida hasta el 18 de febrero de 2024

Corrección de errores

- El terminal MyQ Roger Ricoh no se puede utilizar en dispositivos Ricoh G3.
 - El lector de tarjetas no funciona en el dispositivo con el terminal MyQ Ricoh Roger.
-

1.13 Terminal MyQ Roger para Ricoh 2022.12.07(96) RC

24 de enero de 2023

En esta versión no hay cambios con respecto a la versión 2022.11.29(93) publicada; la única diferencia es que esta versión no caduca.

1.14 Terminal MyQ Roger para Ricoh 2022.11.29(93)

30 de noviembre de 2022: versión válida hasta el 28 de enero de 2023

Mejoras

- Se puede imprimir a través de IPP/IPPS.
- Impresión a través de RDC disponible.

Corrección de errores

- Las operaciones no se contabilizaban en el servidor en Trabajos.
- El cierre de sesión mediante el botón «Cerrar sesión» del panel «Desbloquear» no funcionaba.

- El cierre de sesión con la tarjeta no funcionaba.

1.15 Terminal MyQ Roger para Ricoh 2022.09.05(40)

5 de septiembre de 2022: versión válida hasta el 4 de noviembre de 2022

Esta versión no presenta cambios con respecto a la versión anterior (2022.06.22(38)). La única diferencia es su validez.

1.16 Terminal MyQ Roger para Ricoh 2022.06.22(38)

22 de junio de 2022: versión válida hasta el 21 de agosto de 2022

Limitaciones

- La impresión a través de IPP finalizará en la próxima versión.
- No es posible utilizar la configuración automática del inquilino durante la instalación para los inquilinos de EE. UU. La instalación para los inquilinos de EE. UU. se detiene cuando se instala el terminal Roger en el dispositivo. Es necesario cambiar manualmente la región de UE a EE. UU. en el panel del dispositivo y utilizar la opción Configurar Roger en Roger Ricoh Installer o utilizar la aplicación móvil MyQ Roger.

2 Información básica

La guía está dirigida a administradores y describe la instalación y el uso de la aplicación MyQ Roger en dispositivos Ricoh SmartSDK.

Los requisitos previos básicos antes de la instalación son:

- (1.0) MyQ Roger Server Administration Configuración del tenant de MyQ Roger (descrita en la guía de administración del servidor MyQ Roger).
- Se recomienda el firmware más reciente.
- Los dispositivos deben restablecerse a los valores predeterminados de fábrica.
- OneDrive y Google Drive deben estar conectados a su tenant y al dispositivo.

i (1.0) Basic Information Los protocolos de comunicación y los puertos utilizados se pueden consultar en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

2.1 Dispositivos soportados

Panel de operaciones	Producto
Smart Operation Panel G3 (10.1 pulgada)	IM C3010 / IM C3510 / IM C4510 / IM C5510 / IM C6010 / IM C2010 / IM C2510 Series
Smart Operation Panel G2.5 (10.1 pulgada)	IM 2500 / IM 3000 / IM 3500 / IM 4000 / IM 5000 / IM 6000 / IM 2509J / IM 3009J / IM 3509J
	IM C3000 Series
	IM C3500 Series
	IM C4500 Series
	IM C5500 Series
	IM C6000 Series
	IM C2000 Series
	IM C2500 Series
	IM 550 / IM 600 Series

	IM C300 / IM C400 / IM C400SR
	IM C6500 / IM C8000
	Pro C5300S / Pro C5310S
	Pro C5300SL
	IM 7000 / IM 8000 / IM 9000
	IM CW2200
Smart Operation Panel G2 (17 pulgada)	Pro8300S / Pro8310S / Pro8320S
	Pro8310 / Pro8320
Smart Operation Panel G2 (10.1 pulgada)	MP C306Z Series
	MP C406Z Series
	MP 305+ Series
	MP C3004 Series
	MP C3504 Series
	MP C4504 Series
	MP C5504 Series
	MP C6004 Series
	MP C2004 Series
	MP C2094SPJ
	MP C2504 Series
	MP C2594SPJ
	MP C3004ex Series
	MP C3504ex Series
	MP C4504ex Series

MP C5504ex Series
MP C6004ex Series
MP C2004ex Series
MP C2094exSPJ
MP C2504ex Series
MP C2594exSPJ
MP C501SP
MP 501 Series
MP 601 Series
MP CW2201 SP
MP 6503 SP
MP 7503 SP
MP 9003 SP
MP 402SPF
MP 2555 Series
MP 2595SPJ
MP 3055 Series
MP 3095SPJ
MP 3555 Series
MP 3595SPJ
MP 4055 Series
MP 5055 Series
MP 6055 Series

MP C307 Series
MP C407 Series
MP C6503 SP
MP C8003 SP
Pro C5200S
Pro C5210S
SP C840DN
SP C842DN
SP 8400DN
IM 350F
IM 430Fb
IM 430F

3 Pasos previos a la instalación

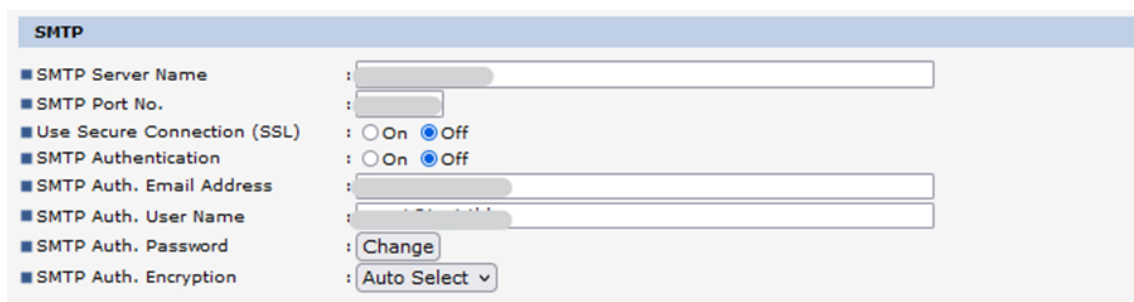
3.1 Configuración del dispositivo

3.1.1 Configurar SMTP y opciones de escaneo

Esta configuración es necesaria para utilizar las operaciones Escanear a @yo, Escanear a @email y Escaneado de panel.

- Abre la interfaz web del dispositivo.
- Inicie sesión como administrador.
- Ir a **Gestión de dispositivos > Configuración > Ajustes del dispositivo: Correo electrónico**

Configure **Nombre del servidor SMTP**, **Número de puerto SMTP** y **Autenticación SMTP**:



SMTP		
■ SMTP Server Name	:	
■ SMTP Port No.	:	
■ Use Secure Connection (SSL)	:	☐ On ☒ Off
■ SMTP Authentication	:	☐ On ☒ Off
■ SMTP Auth. Email Address	:	
■ SMTP Auth. User Name	:	
■ SMTP Auth. Password	:	Change
■ SMTP Auth. Encryption	:	Auto Select ▾

3.2 Ajustes relacionados con la impresión

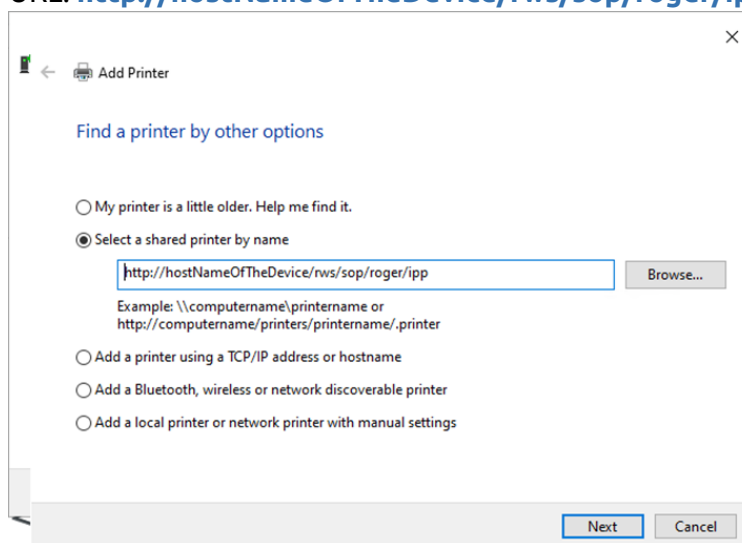
La impresión a través de MyQ Roger es posible utilizando estos métodos:

- **Impresión desde USB** - La unidad USB tiene que estar conectada al dispositivo con el archivo para imprimir. Sólo es posible imprimir *pdf* y *jpg* archivos desde USB.
- **Impresión desde la nube** - El almacenamiento en la nube debe estar conectado a la cuenta. Actualmente no es posible navegar por los almacenamientos en la nube desde el panel del dispositivo; los archivos impresos deben cargarse a través del dispositivo móvil. Sólo es posible imprimir *pdf* y *jpg* archivos desde el almacenamiento en la nube.
- **Imprimir desde la aplicación móvil** - Para imprimir desde la aplicación móvil, al menos un almacenamiento en la nube debe estar conectado a la cuenta para almacenar los trabajos.

- **Impresión a través del cliente de escritorio MyQ Roger** - No se necesitan ajustes especiales en el terminal.
Para la configuración del MRC, consulta el manual MyQ Roger Client para Win.
- **Impresión mediante Universal Print** - No se necesita ninguna configuración especial en el lado del terminal. Para la configuración de la impresión universal, consulte el manual de administración del servidor MyQ Roger, capítulo 3.4 Impresión universal.
- **Impresión mediante IPP/IPPS** - Para poner en cola trabajos desde el ordenador, es posible utilizar la impresión a través de IPP/IPPS. Los trabajos en cola a través de IPP/IPPS se muestran en la pantalla **Listo para imprimir** acción.

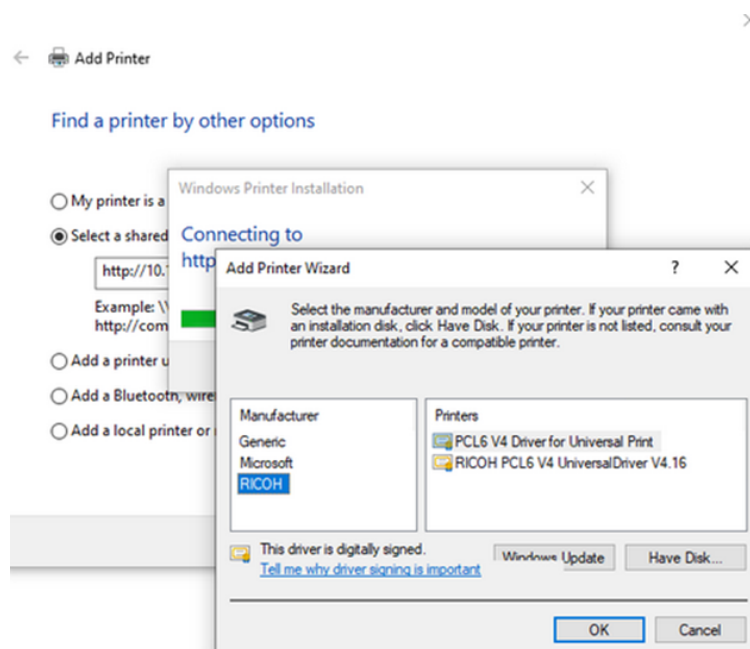
3.2.1 Configuración IPP

- En Windows, vaya a Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras.
- Haga clic en **Añadir una impresora** y, a continuación, haga clic en **La impresora que quiero no está en la lista**.
- Elija **Seleccionar una impresora compartida por su nombre** e introduzca la URL: <http://hostNameOfTheDevice/rws/sop/roger/ipp>¹



- Especificar el controlador de impresora

1. <http://hostnameofthedevice/rws/sop/roger/ipp>

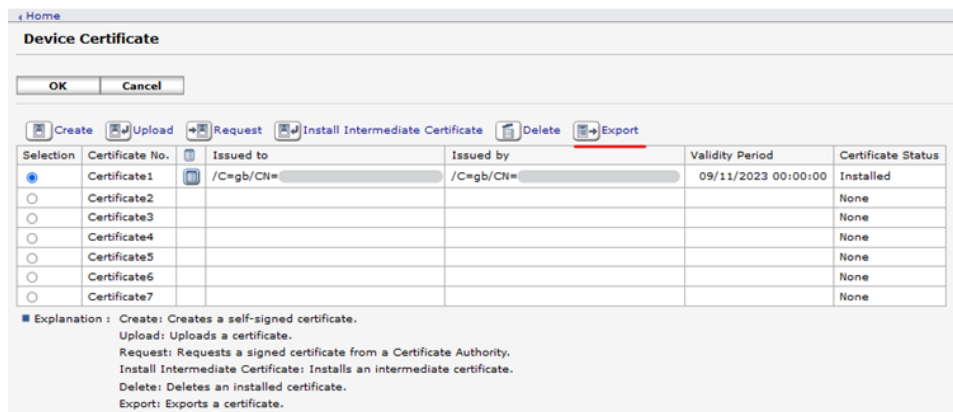


- La impresora está añadida y lista para usar

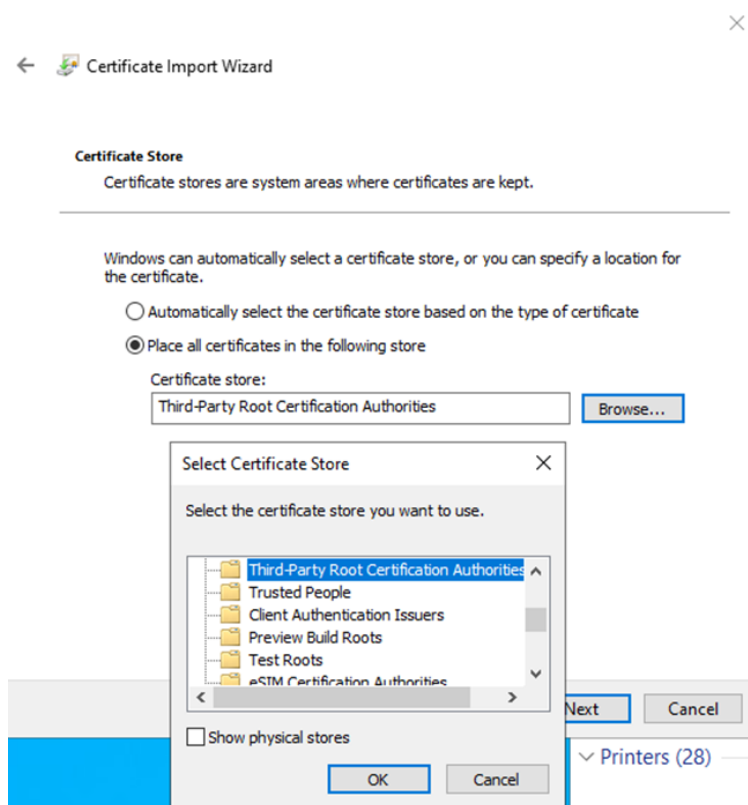


3.2.2 Configuración IPPS

- Abra la interfaz web del dispositivo.
- Inicie sesión como administrador.
- Ir a **Gestión de dispositivos > Configuración > Seguridad: Certificado de dispositivo**.
- **Exportar** el certificado.

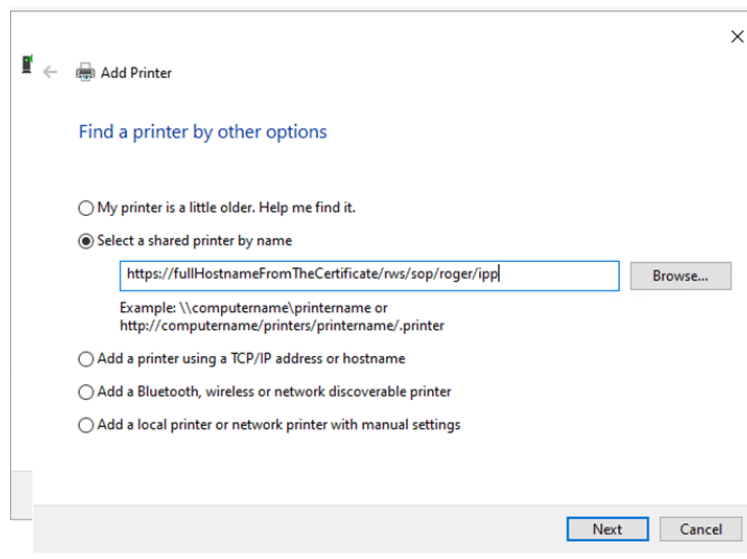


- Instale el certificado descargado en **Autoridades de certificación raíz de terceros**.

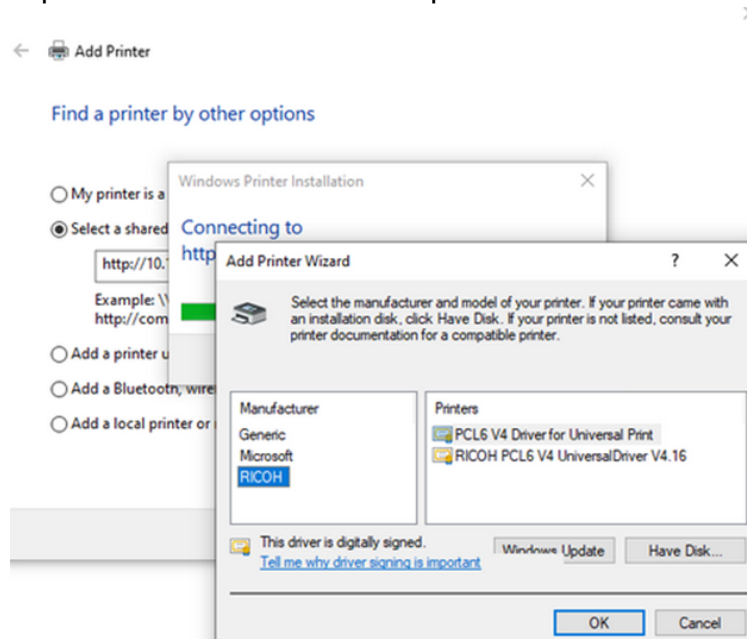


- En Windows, vaya a Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras.
- Haga clic en **Añadir una impresora** y, a continuación, haga clic en **La impresora que quiero no está en la lista**
- Elija **Seleccionar una impresora compartida por su nombre** e introduzca la URL: <https://fullhostnamefromthecertificate/rws/sop/roger/ipp>²

2. <https://fullhostnamefromthecertificate/rws/sop/roger/ipp>



- Especificar el controlador de impresora



- La impresora está añadida y lista para usar.



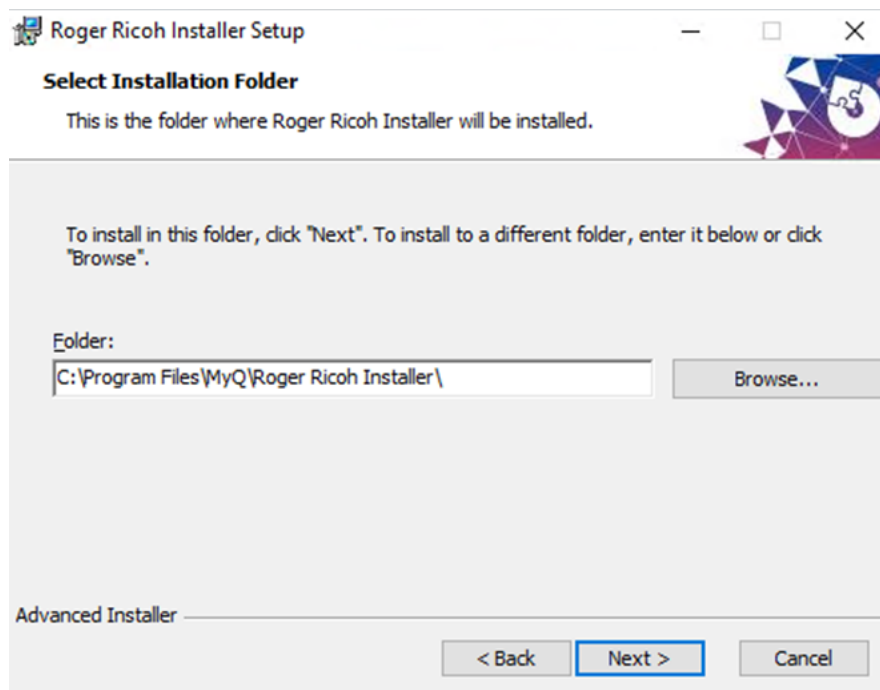
**Roger IPPS on
https://**

4 Instalador MyQ Roger Ricoh

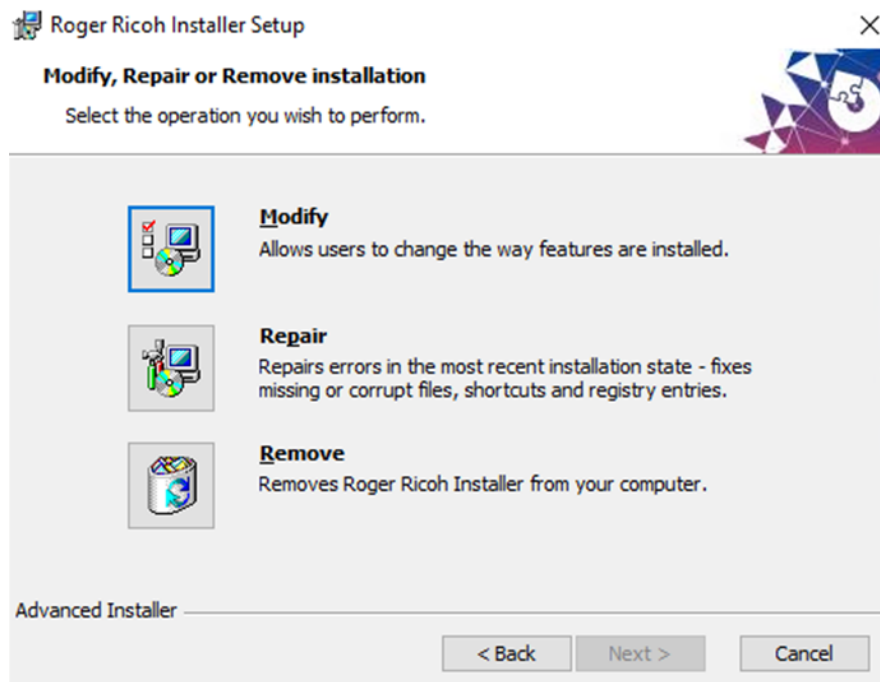
La aplicación MyQ Roger puede instalarse en los dispositivos multifunción Ricoh instalando el instalador MyQ Roger Ricoh en su ordenador. A continuación, mediante el instalador MyQ Roger, puede detectar impresoras Ricoh e instalar y configurar la aplicación MyQ Roger.

4.1 Instalación de MyQ Roger Ricoh Installer

Para instalar el instalador de MyQ Roger Ricoh, ejecútelo, seleccione una carpeta de destino y haga clic en **Siguiente** y espere a que finalice la instalación.

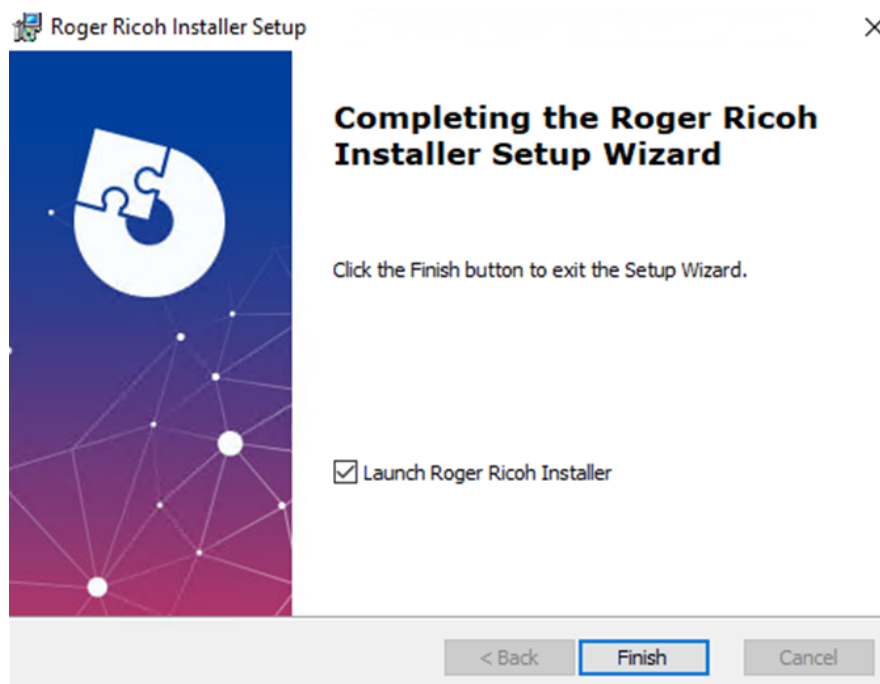


Si lo desea, puede volver a ejecutar el archivo **Modifique, Repare** o **Eliminar** Instalador MyQ Roger Ricoh.

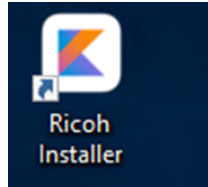


4.2 Uso del instalador MyQ Roger Ricoh

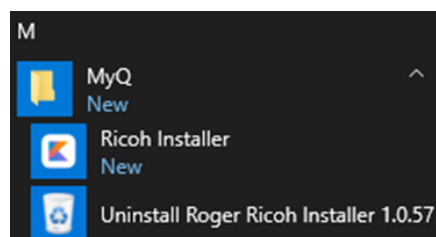
Una vez instalado el instalador MyQ Roger Ricoh, puede seleccionar **Iniciar el Instalador Roger Ricoh** automáticamente después de hacer clic en **Acabado** en el Asistente de Configuración.



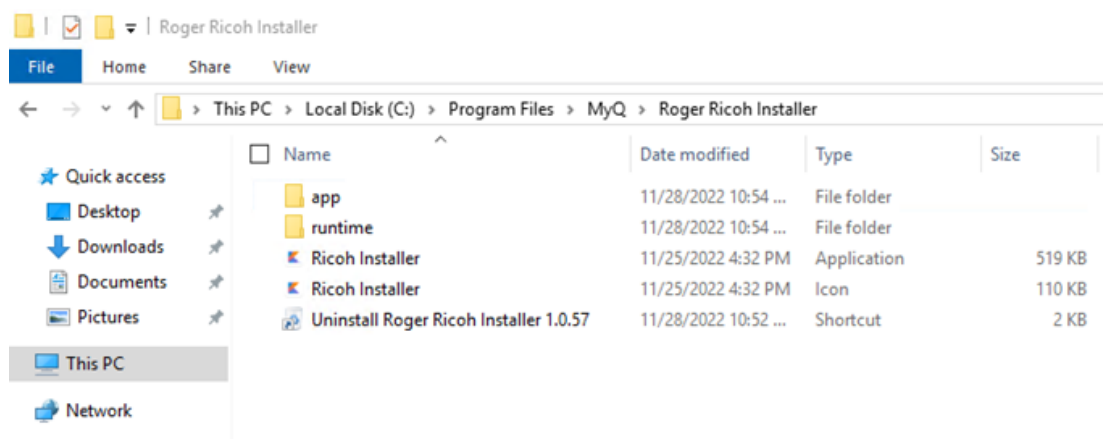
También puede hacer doble clic en el acceso directo del escritorio:



Accede a él desde el menú Inicio de Windows:

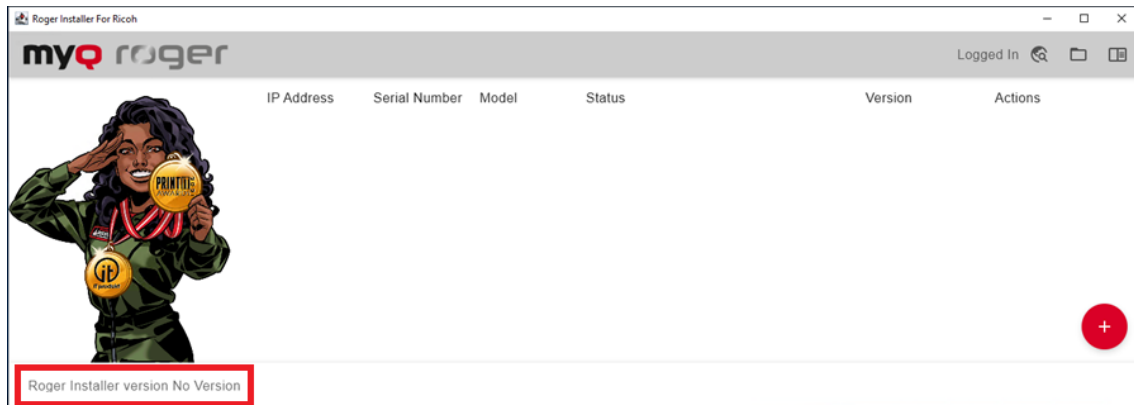


O ir a la *C:\Archivos de programa\MyQ\Roger Ricoh Installer* (si la carpeta no se modificó durante la instalación) y ejecute el comando **Instalador Ricoh** aplicación como administrador.

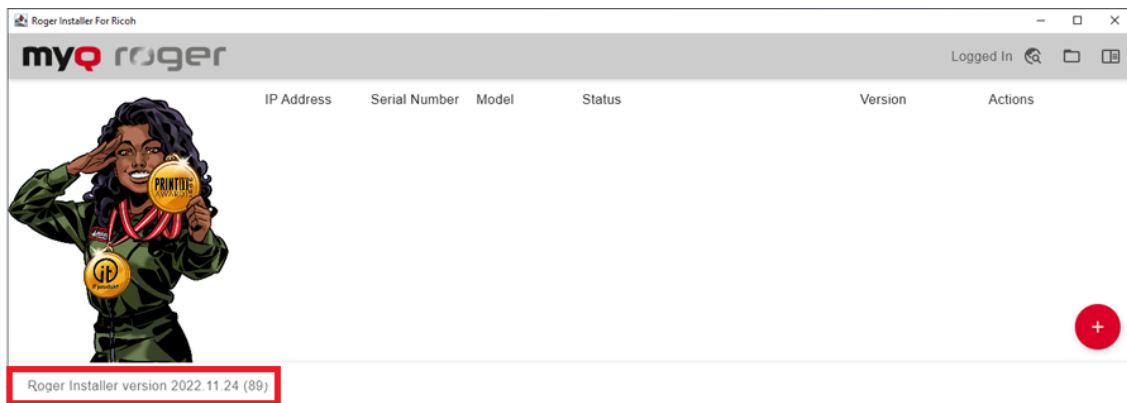


4.2.1 Añadir el paquete de instalación al instalador

El instalador se instala sin paquete. El paquete de instalación debe añadirse manualmente para poder instalar el terminal. En la esquina inferior izquierda se muestra información sobre la versión actual del paquete de instalación.



Para añadir el paquete de instalación al instalador, debería ser posible utilizar la función de arrastrar y soltar y mover el paquete de instalación al instalador. Si el paquete de instalación se utiliza correctamente, su versión se muestra en la esquina inferior izquierda.



La próxima vez que utilices el instalador, no habrá paquete de instalación y deberás arrastrarlo de nuevo al instalador.

En algunos casos, no se puede utilizar la función de arrastrar y soltar. Una segunda forma de añadir el paquete es abrir la carpeta *C:\Archivos de programa\MyQ\Instalador de Roger Ricoh Recursos* y coloque allí el paquete de instalación. El instalador debe abrirse después de añadir el paquete a la carpeta. Si se

utiliza este método, el instalador se abre con el paquete en la siguiente ejecución del instalador.

Si se utiliza una versión del paquete de instalación diferente a la del instalador, se pueden seguir los mismos pasos que para añadir el paquete de instalación al instalador vacío.

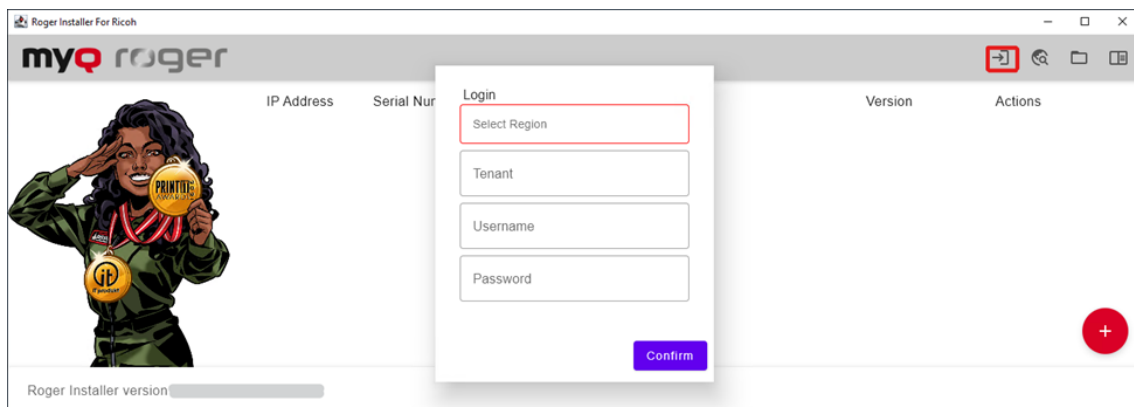
Si desea utilizar una versión del paquete de instalación distinta de la que aparece en el instalador, puede arrastrarla al instalador o colocarla en la carpeta mencionada.

Si el paquete se sustituye mediante arrastrar y soltar, el cambio se utiliza sólo para la ejecución actual del instalador. La versión utilizada anteriormente del paquete de instalación se utiliza en la siguiente ejecución del instalador.

Si el paquete se sustituye añadiendo el paquete de instalación a la carpeta, la versión anterior del paquete de instalación debe eliminarse de la carpeta.

4.2.2 Conectarse

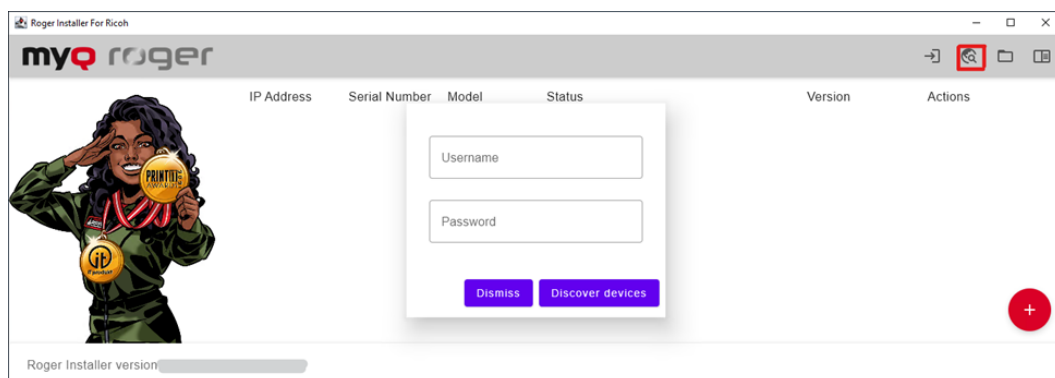
En la aplicación, haz clic en el botón de la flecha de inicio de sesión en la esquina superior derecha para acceder a tu inquilino. Rellene los campos **Seleccione Región**, **Inquilino**, **Nombre de usuario** y **Contraseña** y haga clic en **Confirme**.



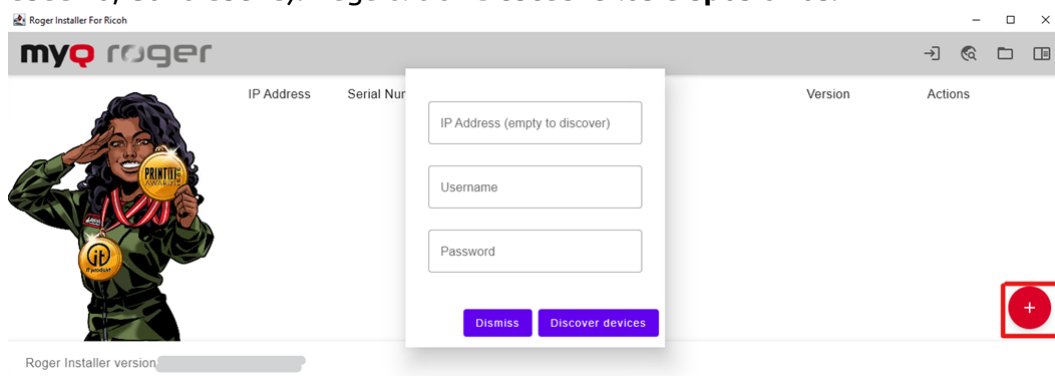
4.2.3 Descubrimiento de impresoras

Puede descubrir las impresoras disponibles de las dos maneras siguientes:

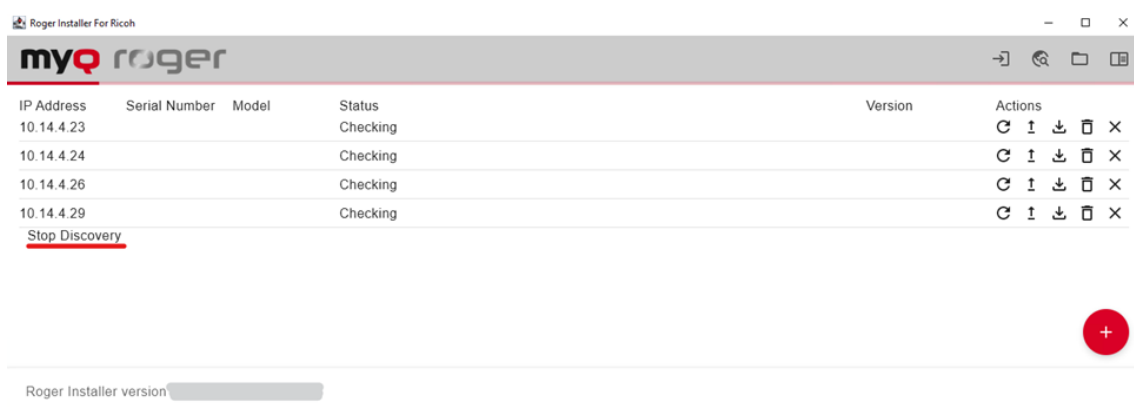
- Haga clic en el icono del globo terráqueo situado en la esquina superior derecha. Si lo desea, añada las credenciales de administrador de la impresora (**Nombre de usuario**, **Contraseña**). Haga clic en **Descubre los dispositivos**.



- Haga clic en el botón rojo con el signo más situado en la esquina inferior derecha. Añadir una impresora **Dirección IP** para descubrir un dispositivo específico. Si se deja vacío, se descubrirán todos los dispositivos disponibles. Si lo desea, añada las credenciales de administrador de la impresora (**Nombre de usuario, Contraseña**). Haga clic en **Descubre los dispositivos**.



Después de pulsar **Descubre los dispositivos** puede ver el progreso de la detección de la impresora. Para detenerlo, haga clic en **Stop Descubrimiento** en la esquina inferior izquierda.



Una vez finalizada la detección de impresoras, puede ver toda la información de los dispositivos disponibles: su **Dirección IP**, **Número de serie**, **Modelo**, **Estado**, **Versión** (si MyQ Roger ya está instalado en el dispositivo), y disponible **Acciones**.

IP Address	Serial Number	Model	Status	Version	Actions
10.14.4.23	[REDACTED]	[REDACTED]	Ready		[Refresh] [Up] [Down] [Delete] [Close]
10.14.4.24	[REDACTED]	MD C2000/MD	Ready		[Refresh] [Up] [Down] [Delete] [Close]
10.14.4.29	[REDACTED]	[REDACTED]	Ready	2022.11.07 (83)	[Refresh] [Up] [Down] [Delete] [Close]
10.14.4.235	[REDACTED]	[REDACTED]	Ready		[Refresh] [Up] [Down] [Delete] [Close]
10.14.4.231	[REDACTED]	[REDACTED]	Ready	2022.11.07 (83)	[Refresh] [Up] [Down] [Delete] [Close]
10.14.4.26	[REDACTED]	[REDACTED]	Ready	2022.09.17 (1)	[Refresh] [Up] [Down] [Delete] [Close]

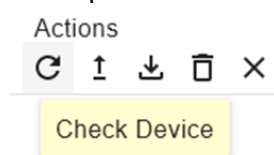
Roger Installer version [REDACTED]

i Si no ha añadido las credenciales de administrador de la impresora antes de la detección, la impresora de **Estado** es *Contraseña necesaria para la configuración*.

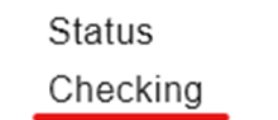
4.2.4 Acciones disponibles

Hay cinco acciones disponibles para cada dispositivo descubierto:

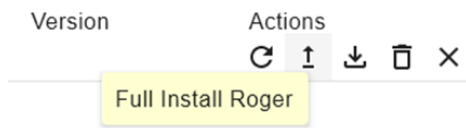
1. **Comprobar dispositivo** - pulse para actualizar manualmente el estado del dispositivo en la aplicación.



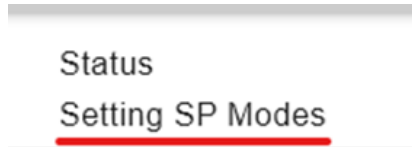
Es posible anularlo pulsando **Comprobación de** en **Estado**.



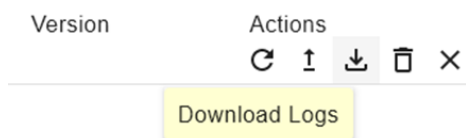
2. **Instalación completa Roger** - haga clic para instalar MyQ Roger en el dispositivo.



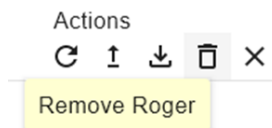
Es posible cancelar la instalación pulsando **Configuración de los modos SP** en **Estado**.



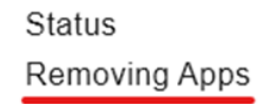
3. **Descargar registros** - haga clic para descargar los registros del dispositivo.



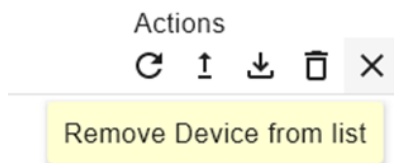
4. **Quitar a Roger** - haga clic para eliminar MyQ Roger del dispositivo.



Es posible cancelar la eliminación pulsando **Eliminar aplicaciones** en **Estado**.

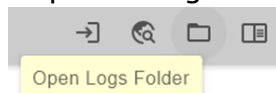


5. **Eliminar dispositivo de la lista** - haga clic para eliminar el dispositivo de la lista de dispositivos del Roger Installer for Ricoh.

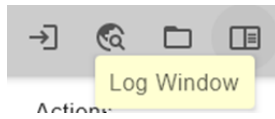


Otras acciones disponibles en la aplicación son:

- Haz clic en el icono de carpeta de la esquina superior derecha para abrir la carpeta de registros.



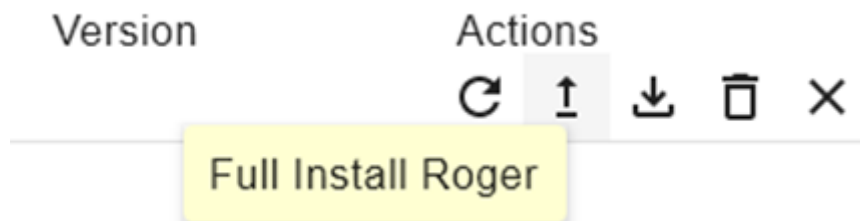
- Haga clic en la ventana de registro para visualizar el registro en tiempo real del instalador.



4.3 Instalación en MFD Ricoh

Para instalar la aplicación MyQ Roger en sus dispositivos multifunción Ricoh:

- Ejecute la aplicación Roger Ricoh Installer como administrador.
- Tras detectar las impresoras, seleccione el dispositivo en el que desea instalar MyQ Roger y haga clic en el botón **Instalación completa Roger** acción.



Si ha iniciado sesión con su inquilino en la aplicación Roger Ricoh Installer antes de instalar Roger en un dispositivo, una vez finalizada la instalación, el dispositivo está emparejado con tu inquilino y listo para usar (no es necesario registrar el dispositivo a través de la aplicación móvil MyQ Roger).

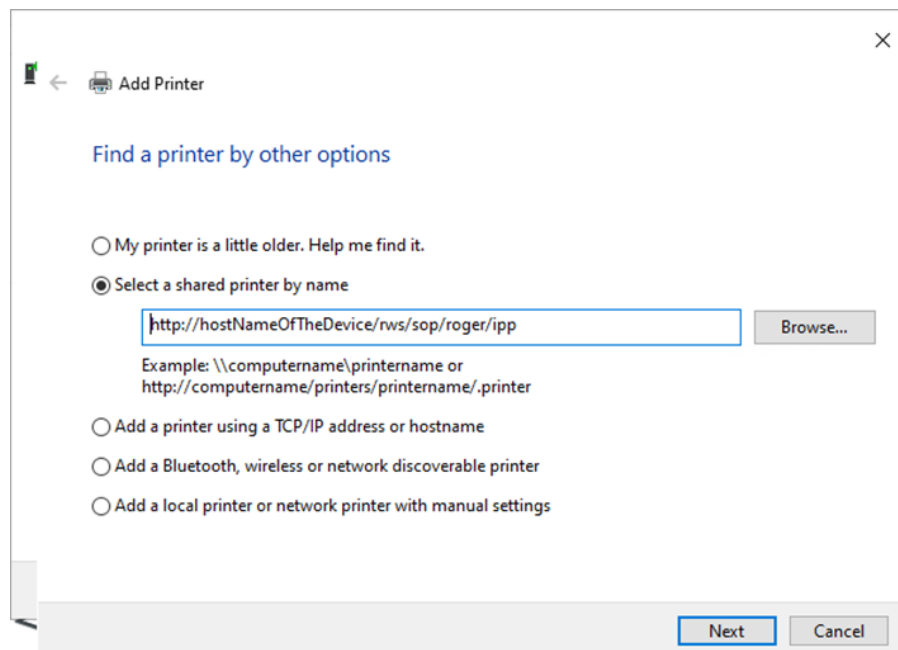
4.4 Cola de impresión del dispositivo

La cola de impresión del dispositivo es una función que guarda los trabajos de impresión directamente en el disco duro del dispositivo.

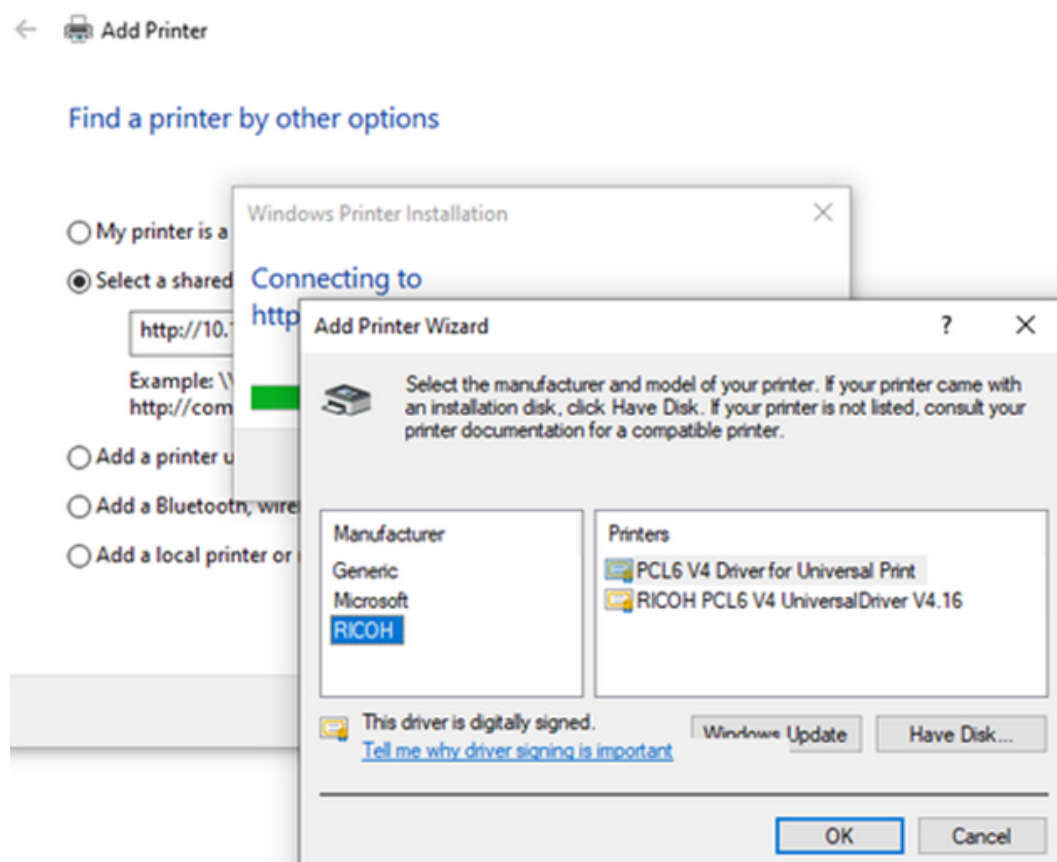
Esto le da la libertad de liberar sus documentos en cualquier momento, incluso si el ordenador desde el que ha impreso está apagado, en modo de suspensión o desconectado de la red. Es la forma más fiable de imprimir desde un PC y, como el trabajo se almacena localmente, la liberación es instantánea.

4.4.1 Configuración IPP

1. Vaya al **Panel de control** de Windows y abra **Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic en **Agregar una impresora** y, a continuación, haga clic en **La impresora que quiero no aparece en la lista**.
3. Seleccione **Seleccionar una impresora compartida por nombre** e introduzca la URL: <http://hostNameOfTheDevice/rws/sop/roger/ipp>³.



4. Especifique el **controlador de la impresora**.



3. `http://hostnameofthedevice/rws/sop/roger/ipp`

5. La impresora se añade y está lista para usar.

4.4.2 Configuración de IPPS

1. Abra la interfaz de usuario web del dispositivo e inicie sesión como **administrador**.
2. Vaya a **Administración del dispositivo > Configuración > Seguridad: Certificado del dispositivo**.
3. **Exporte** el certificado.

Device Certificate

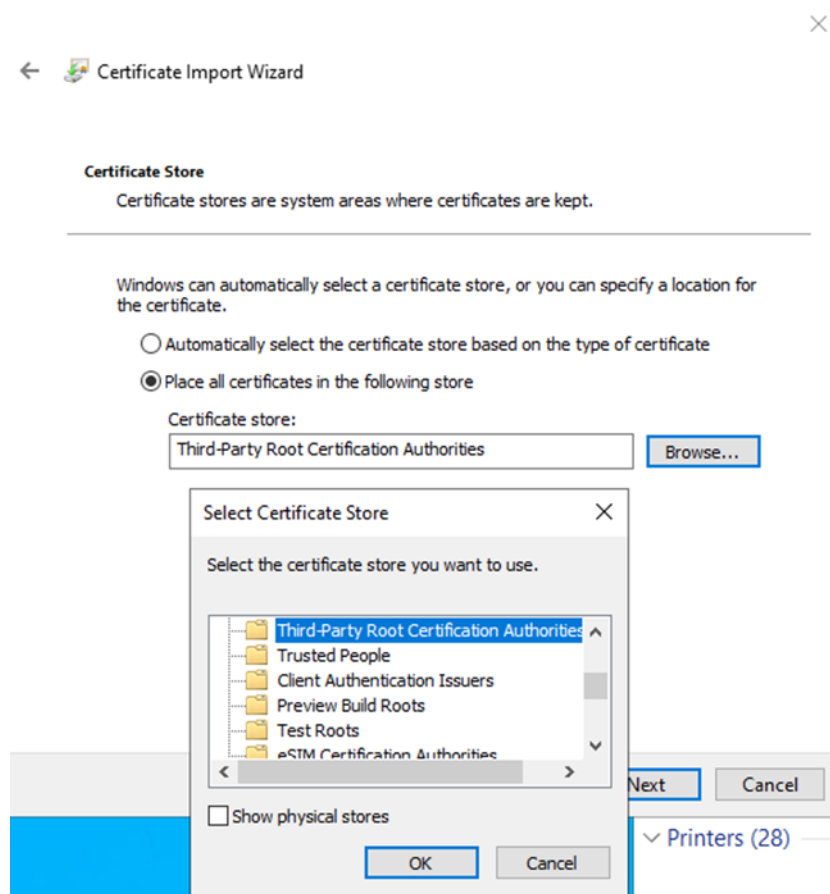
OK Cancel

Create Upload Request Install Intermediate Certificate Delete **Export**

Selection	Certificate No.	Issued to	Issued by	Validity Period	Certificate Status
☒	Certificate1	/C=gb/CN=	/C=gb/CN=	09/11/2023 00:00:00	Installed
☐	Certificate2				None
☐	Certificate3				None
☐	Certificate4				None
☐	Certificate5				None
☐	Certificate6				None
☐	Certificate7				None

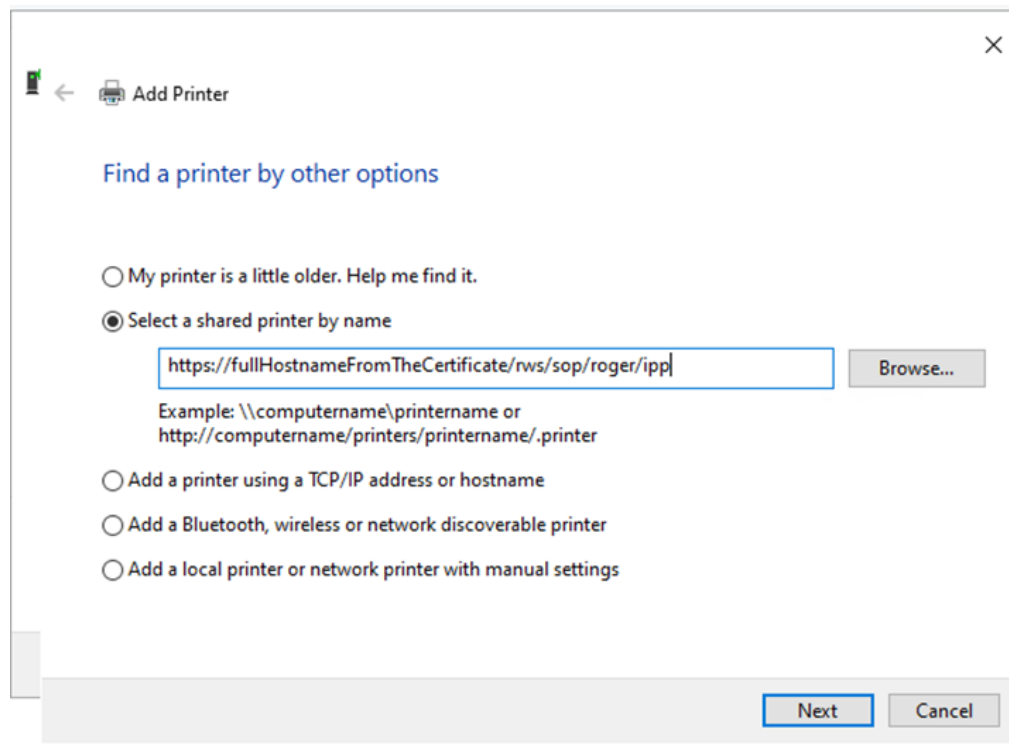
■ Explanation : Create: Creates a self-signed certificate.
 Upload: Uploads a certificate.
 Request: Requests a signed certificate from a Certificate Authority.
 Install Intermediate Certificate: Installs an intermediate certificate.
 Delete: Deletes an installed certificate.
 Export: Exports a certificate.

4. Instale el certificado descargado en **Autoridades de certificación raíz de terceros**.

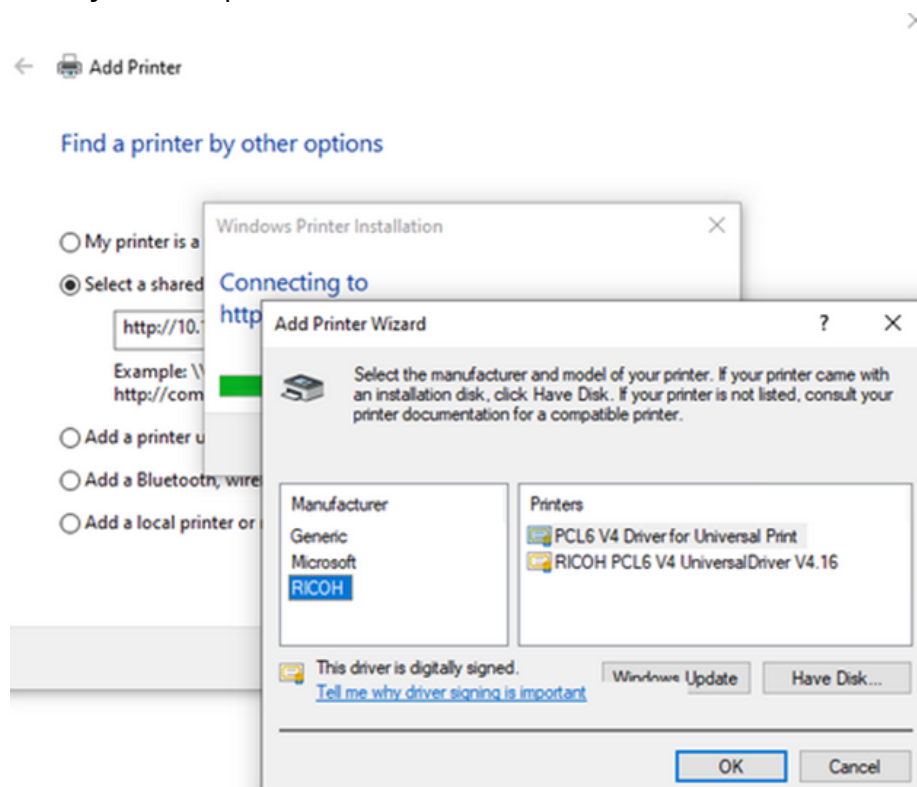


5. Vaya al **Panel de control** de Windows y abra **Dispositivos e impresoras**.
6. Haga clic en **Agregar una impresora** y, a continuación, haga clic en **La impresora que quiero no aparece en la lista**.
7. Seleccione **Seleccionar una impresora compartida por nombre** e introduzca la URL:
<https://fullHostnameFromTheCertificate/rws/sop/roger/ipp>⁴.

4. <https://fullhostnamefromthecertificate/rws/sop/roger/ipp>



8. Especifique el **controlador de la impresora** y haga clic en **Aceptar**. La impresora se añade y está lista para usar.



4.4.3 Alias de usuario Roger

Una vez configurada la configuración anterior, el **nombre de usuario del dispositivo debe añadirse a los alias de usuario** del usuario que se corresponderán con los trabajos RAW.

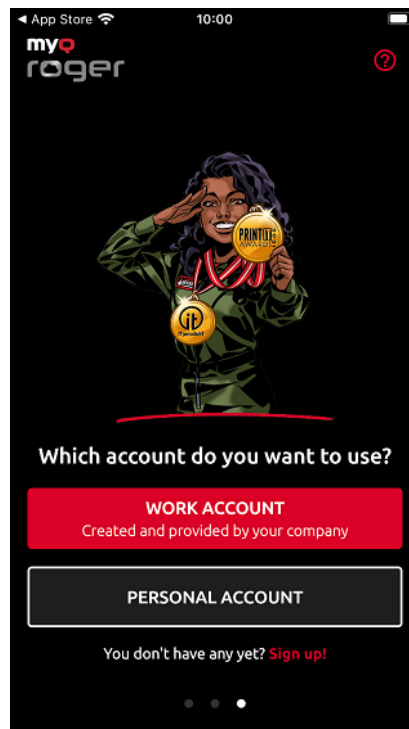
En el servidor Roger,

1. inicie sesión como usuario administrador con permisos para modificar los usuarios del inquilino.
2. Vaya a la categoría **Usuarios** en el panel lateral.
3. Haga clic en **Acciones > Editar** en un usuario que deba emparejarse.
4. Añada **el nombre de usuario del dispositivo** a los alias de usuario.

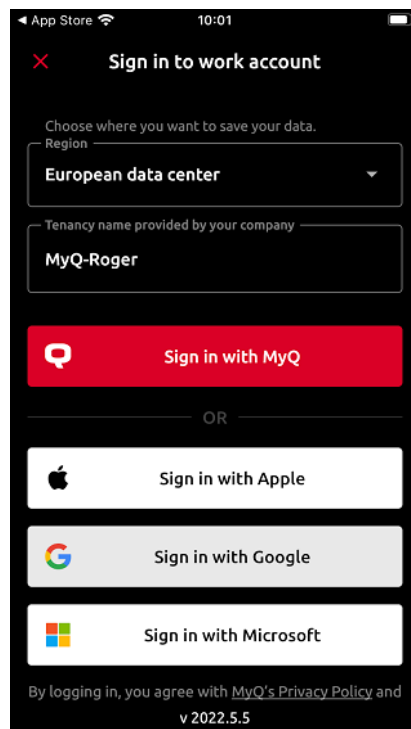
5 Configuración de la aplicación móvil MyQ Roger

La aplicación móvil MyQ Roger puede utilizarse tanto en dispositivos iOS como Android, incluidos los Chromebook, y está disponible para su descarga gratuita en App Store y en Google Play.

Una vez descargada e instalada la aplicación, toca el icono de la aplicación MyQ Roger para abrirla. Sigue la miniguía de bienvenida y, a continuación, elige la cuenta que desees utilizar en el menú **CUENTA DE TRABAJO** o el **CUENTA PERSONAL** opciones.



Eligiendo **CUENTA DE TRABAJO** en MyQ Roger, puede iniciar sesión en el inquilino MyQ Roger creado y proporcionado por su empresa, con múltiples opciones de inicio de sesión:



En el **Región** elige dónde quieres que se guarden tus datos: *Centro de datos europeo* o *Centro de datos estadounidense*.

En el **Nombre del arrendatario** escriba el nombre de su inquilino. A continuación, elija una de las opciones de inicio de sesión disponibles:

- **Iniciar sesión con MyQ** - Escriba sus credenciales MyQ Roger y pulse **INSCRÍBETE**.

← Sign in to your work account

Username / E-mail address

|

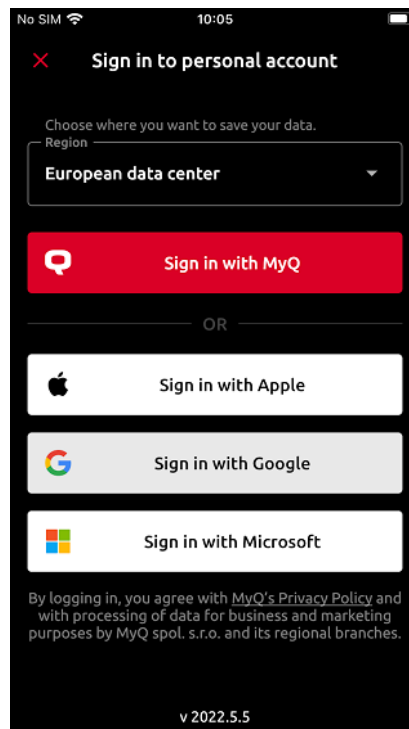
Password

SIGN IN

- **Nombre de usuario / Dirección de correo electrónico** - Su nombre de usuario o dirección de correo electrónico de MyQ Roger.
 - **Contraseña** - tu contraseña de MyQ Roger.
- **Iniciar sesión con Apple** - Se te redirige para que inicies sesión en tu cuenta de Apple.
- **Iniciar sesión con Google** - Se te redirige para que accedas a tu cuenta de Google.

- **Iniciar sesión con Microsoft** - Se le redirige para que inicie sesión en su cuenta de Microsoft.

Eligiendo **CUENTA PERSONAL** puedes utilizar una cuenta personal de MyQ, Apple, Google o Microsoft para utilizar la aplicación.



Si no tiene una cuenta relacionada con MyQ Roger, puede tocar **¡Inscríbete!** y crea una nueva cuenta personal ya sea en MyQ, Apple, Google o Microsoft. Rellene los campos obligatorios, Nombre, Apellidos, Dirección de correo electrónico, País, Contraseña y Confirmar contraseña, marque que está de acuerdo con que MyQ Roger procese sus datos y pulse **INSCRÍBETE**.

 **Sign up to your personal account**

First name *

Last name *

E-mail address *

Country * ▼

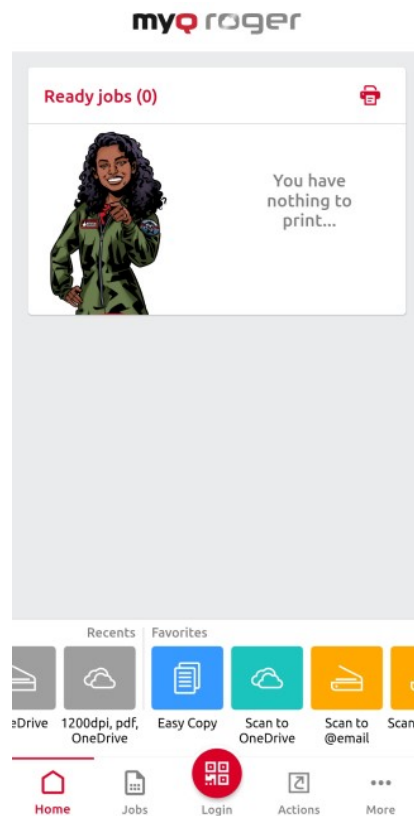
Password

Confirm password

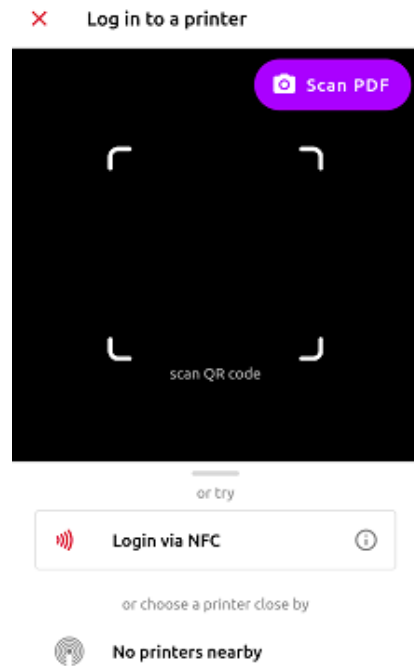
☐ I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)

SIGN UP

Una vez iniciada la sesión en la aplicación, basta con utilizar el botón **Inicio de sesión** situado en la parte inferior central de la pantalla para escanear el código QR que aparece en la pantalla multifunción.

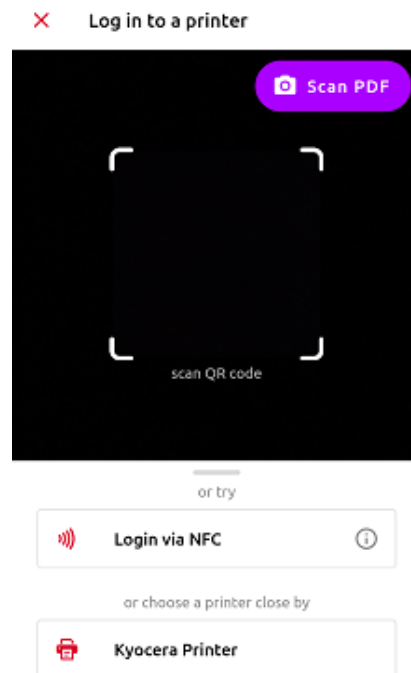


También puede iniciar sesión a través de NFC, si el dispositivo ya ha sido emparejado por el administrador y si el NFC es compatible con su teléfono. Pulse el botón **Inicio de sesión** y seleccione **Inicio de sesión mediante NFC**. Acerque su teléfono a la etiqueta NFC del MFD. Una vez que el teléfono lea la etiqueta, habrá iniciado sesión en el MFD.



Sólo un administrador puede emparejar una etiqueta NFC a un MFD. Pulse el botón **Inicio de sesión** y, a continuación, pulse el botón de información **i** junto al **Inicio de sesión mediante NFC** opción. Pulse **Pareja nueva etiqueta**. Acerque el teléfono a la impresora y pulse **Escribir en etiqueta NFC**. Una vez hecho esto, escanea el código QR de la impresora para finalizar el emparejamiento del dispositivo.

Otra opción es iniciar sesión en un MFD emparejado mediante Bluetooth. Pulse el botón **Inicio de sesión** y seleccione una de las impresoras emparejadas de la lista. Si no hay impresoras en la lista, seleccione **Descubre las impresoras a través de Bluetooth**. Cuando aparezca un dispositivo desconocido en la lista, pulse sobre él y escanee el código QR para emparejarlo.



Si desea añadir una nueva impresora a su inquilino, siga las instrucciones de instalación anteriores para instalar el paquete del terminal en el dispositivo de impresión. Una vez instalado, abra su aplicación móvil MyQ Roger y utilice el botón **Conectarse** situado en la parte inferior central de la pantalla para escanear el código QR que aparece en la pantalla multifunción.

De este modo, se establece la conexión entre su inquilino MyQ Roger, su MFD y su teléfono inteligente. Tras elegir la región y escanear el código QR, aparecerá la pantalla **Impresora emparejada correctamente** en su móvil y la pantalla de inicio de sesión del MyQ Roger en su MFD.

Hay más escenarios posibles al escanear el código QR en la impresora, que también dependen de los permisos del usuario:

1. La impresora aún no se ha registrado con ningún inquilino:
 - a. Si el usuario tiene permisos estándar (imprimir, escanear, etc.), no puede emparejar el dispositivo. Falla y aparece un mensaje de error en el teléfono móvil.

- b. Si el usuario tiene permisos de administrador (emparejamiento de dispositivos), podrá emparejar el dispositivo con un inquilino. El nuevo registro de la impresora se crea bajo el tenant, y la impresora se activa inmediatamente. Se muestra un nuevo código QR y cualquier usuario de ese inquilino puede iniciar sesión.
- 2. La impresora está registrada (emparejada con el mismo inquilino que el usuario):
 - a. El usuario (con permisos estándar y/o de administrador) inicia sesión en la impresora y puede controlarla a través de su teléfono móvil.
- 3. La impresora está registrada con un arrendatario diferente:
 - a. Como la impresora está emparejada con otro inquilino, no se puede utilizar y aparece un mensaje de error en el teléfono móvil.

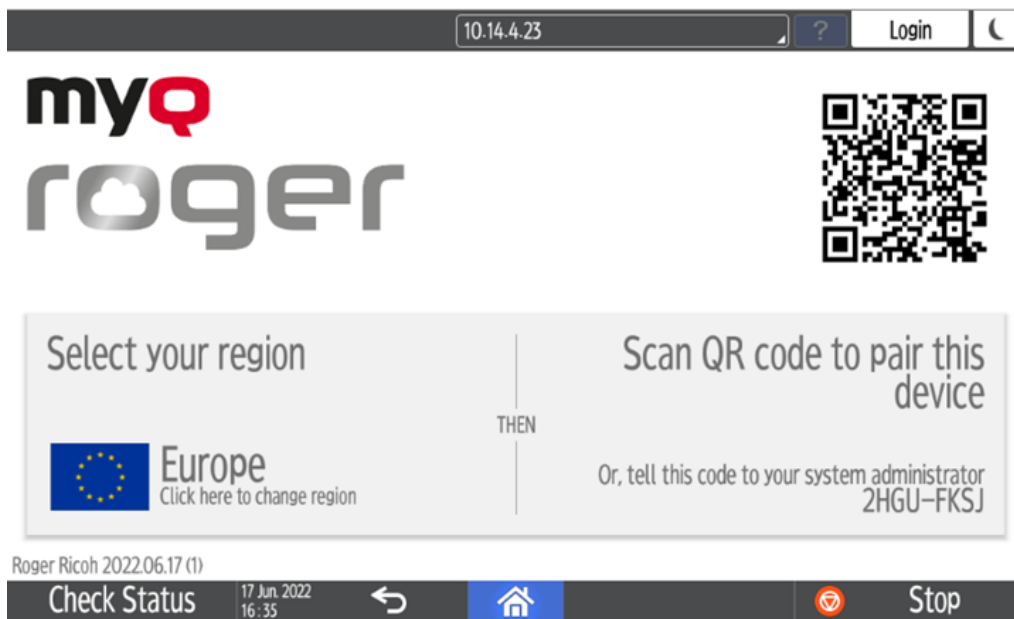
 No es posible abrir la pantalla de registro (con el código QR) en un dispositivo una vez que se ha emparejado con un inquilino. El administrador debe liberar el emparejamiento en el servidor o volver a instalar la aplicación integrada (eliminarla del dispositivo y volver a instalarla).

 Si ves una solicitud de emparejamiento de dispositivos, o si tienes problemas para iniciar sesión, ponte en contacto con tu administrador.

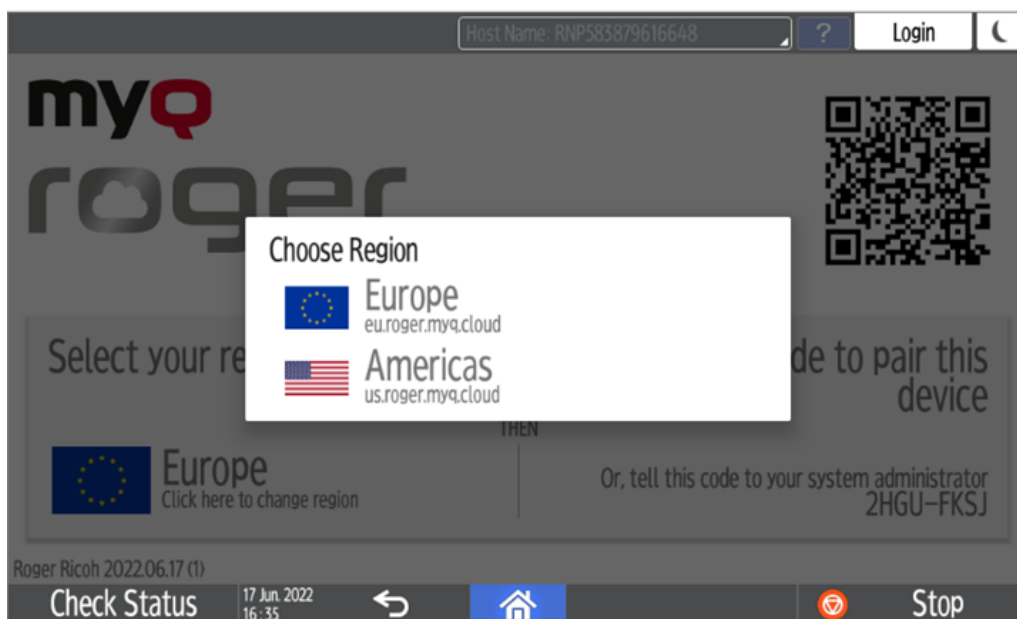
6 Registro de inquilinos

Para registrar un dispositivo de impresión en su inquilino, primero debe seleccionar su región en el dispositivo multifunción y, a continuación, utilizar la aplicación móvil MyQ Roger para escanear el código QR que aparece en el dispositivo multifunción.

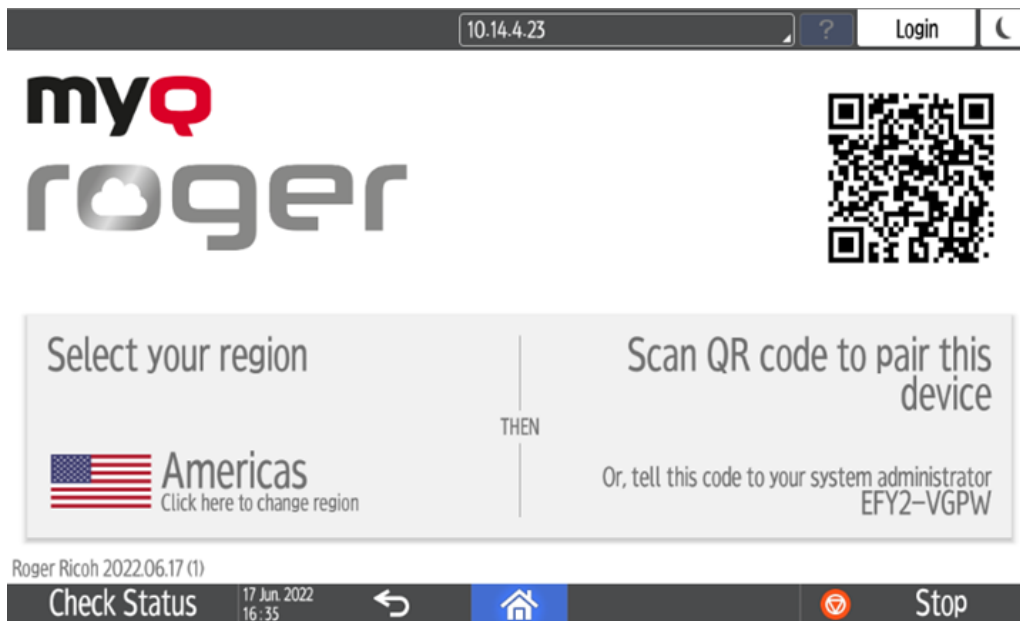
En la pantalla MyQ Roger del MFD, pulse sobre la bandera de la esquina inferior izquierda para seleccionar su región.



Seleccione la región en la ventana emergente *Europa* o *América*.



Escanea el código QR para emparejar el dispositivo.



Una vez establecida la conexión entre MyQ Roger, su MFD y su teléfono inteligente, podrá utilizar MyQ Roger inmediatamente, ya sea a través de su teléfono inteligente (recomendado) o a través del panel del dispositivo.

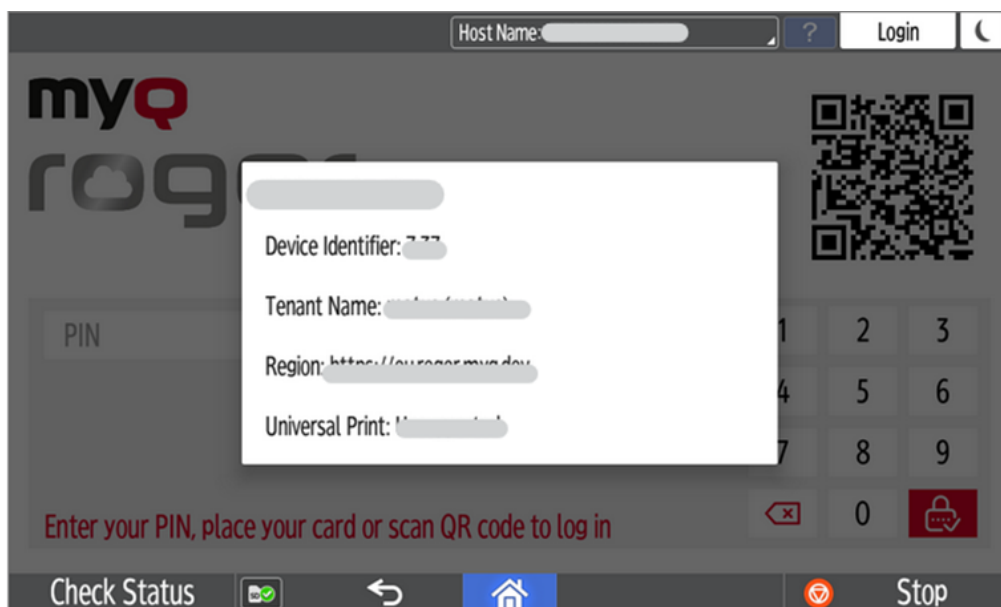


Es posible utilizar el instalador MyQ Roger Ricoh para el registro de inquilinos, tal y como se describe en la sección Instalación en MFD Ricoh.

6.1 Información sobre la versión del terminal y el inquilino conectado

Es posible mostrar información sobre la versión del terminal e información sobre el inquilino conectado en el panel del dispositivo.

- Muestra la pantalla de inicio de sesión de MyQ Roger.
- Pulse el logotipo MyQ Roger.
- Se muestra información sobre la versión del terminal e información sobre el inquilino conectado.



7 Admin Menu

Los administradores de dispositivos pueden acceder al menú del sistema utilizando un PIN de administrador. Este PIN se genera automáticamente cuando el dispositivo se conecta a un inquilino y se puede cambiar en cualquier momento.

7.1 Buscar y cambiar el PIN de administrador

Para localizar o modificar el PIN de administrador en el servidor MyQ Roger:

1. Vaya a **Configuraciones de impresora > Acciones > Editar**.
2. Seleccione la pestaña **Inicio de sesión**.
3. Busque el campo PIN en **Modo de administración**.

Default printer configuration

General

Spooled jobs expiration period: 240 Minutes

Default recent workflows count: 2

Default: ☒

Login methods

PIN: ☒

Cards: ☒

QR code: ☒

User Credentials: ☒

PrintSharing: ☐

Admin Mode PIN: [Masked]

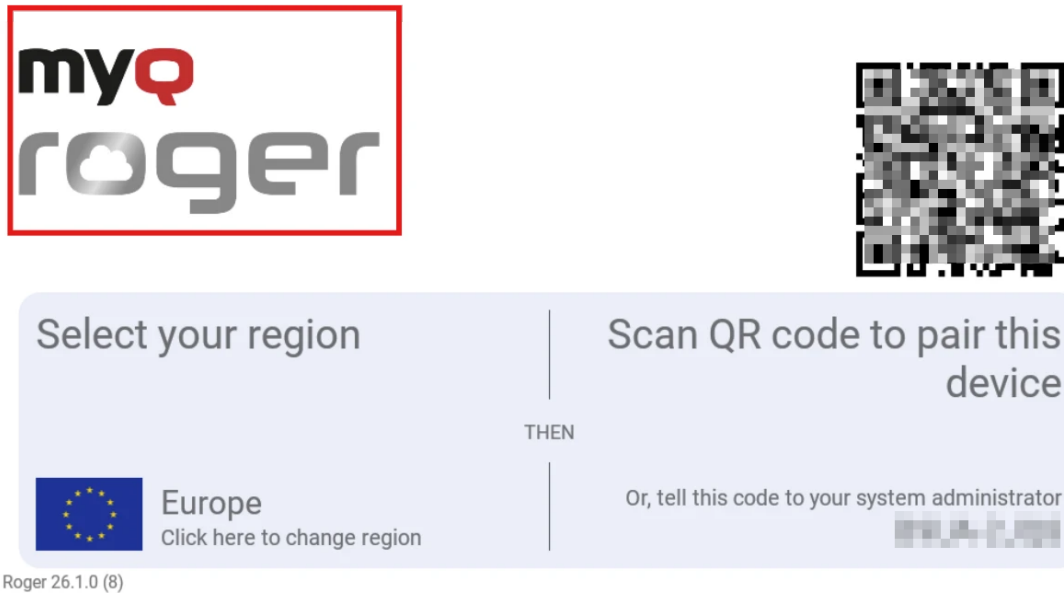
Default screen on terminals: QR code

7.2 Acceso al modo de administrador

El método para acceder al panel del terminal depende del estado del dispositivo y de los métodos de inicio de sesión habilitados para su inquilino.

7.2.1 Opción 1: Dispositivo aún no emparejado

Si el terminal no se ha emparejado con un inquilino, mantenga pulsado el **logotipo de MyQ Roger** en la pantalla de registro para acceder al panel de administración.



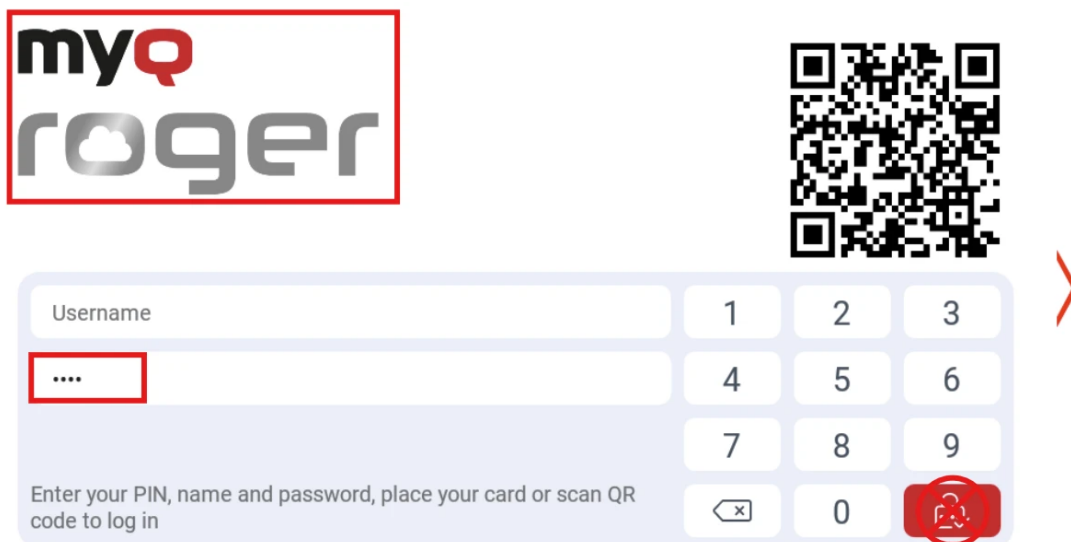
7.2.2 Opción 2: Dispositivo ya emparejado

Para los dispositivos emparejados, siga uno de los métodos siguientes en función de los métodos de inicio de sesión habilitados.

Método A: Inicio de sesión con PIN o credenciales de usuario habilitado

1. Introduzca el **PIN de administrador** en el campo PIN (no pulse el botón de inicio de sesión).
2. Mantenga pulsado el **logotipo de MyQ Roger** en la esquina superior izquierda.

El dispositivo se desbloquea y muestra la configuración del sistema.

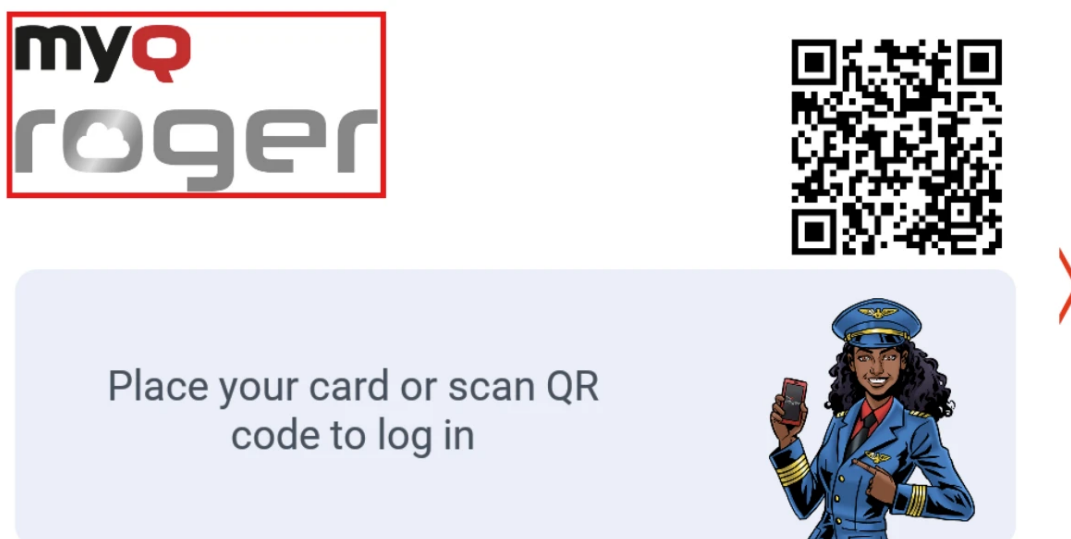


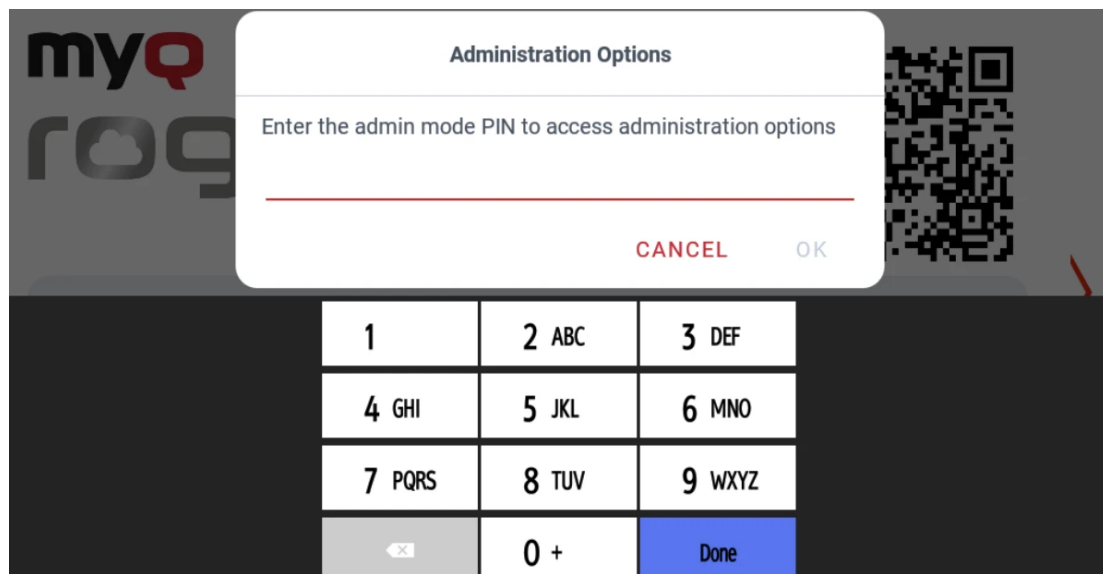
Método B: inicio de sesión con PIN y credenciales de usuario desactivado

Utilice este método si solo está habilitado el inicio de sesión con código QR o tarjeta.

1. Mantenga pulsado el **logotipo de MyQ Roger** para abrir el cuadro de diálogo Opciones de administración.
2. Introduzca el **PIN de administrador** cuando se le solicite.
3. Desplácese hacia abajo y pulse **Desbloquear panel**.

El dispositivo se desbloquea y muestra la configuración del sistema.





7.3 Opciones disponibles

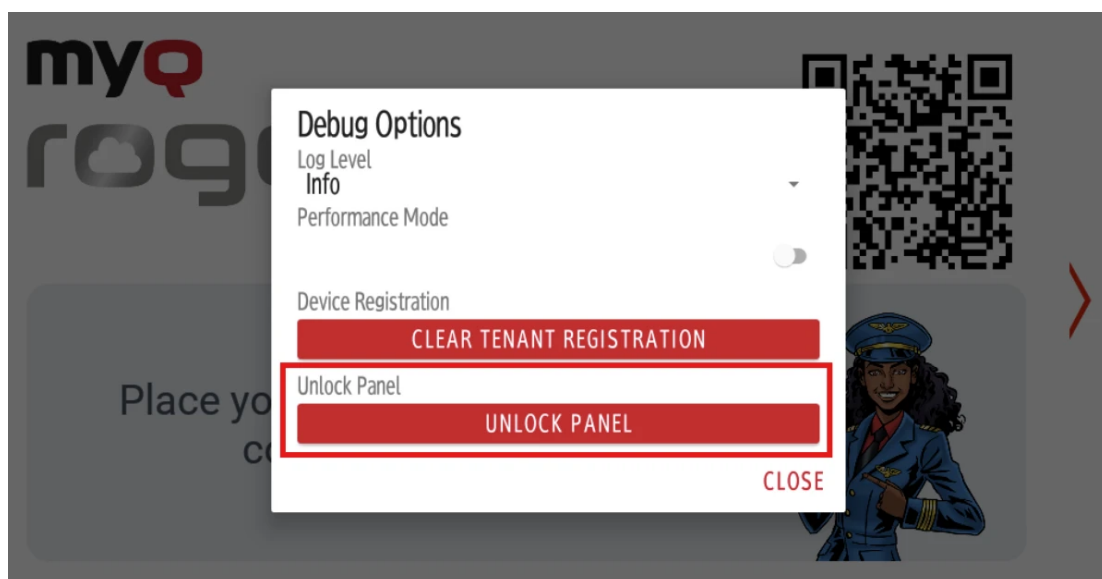
Una vez desbloqueado, estarán disponibles las siguientes opciones:

- **Configuración**
Acceda a la configuración del sistema del dispositivo.
- **Impresora:**
configura las opciones específicas de la impresora.
- **Idioma**
Cambiar el idioma de la pantalla.



Es posible que haya opciones de depuración adicionales disponibles dependiendo del tipo de compilación:

- **Nivel de registro:** ajusta el nivel de detalle del registro (información, depuración, etc.).
- **Modo de rendimiento** : habilita/deshabilita las optimizaciones de rendimiento.
- **Borrar registro de inquilino:** elimina el dispositivo del inquilino actual.
- **Desbloquear panel**
Acceder al panel del dispositivo subyacente.



8 Activación de lectores de tarjetas

Para activar un lector de tarjetas USB:

- Regístrelo en el panel táctil del dispositivo de impresión.
- Añade el lector de tarjetas **ID de proveedor** y **Identificación del producto** a la lista de dispositivos USB de la interfaz web del dispositivo de impresión.

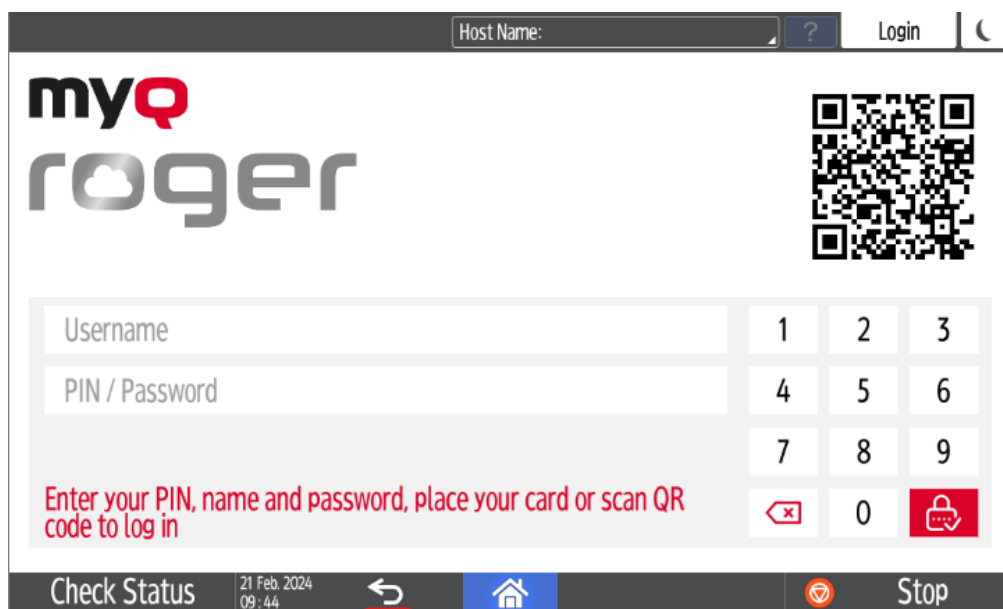


El menú del sistema Ricoh difiere entre los modelos antiguos y los nuevos. A continuación encontrará instrucciones para ambos.

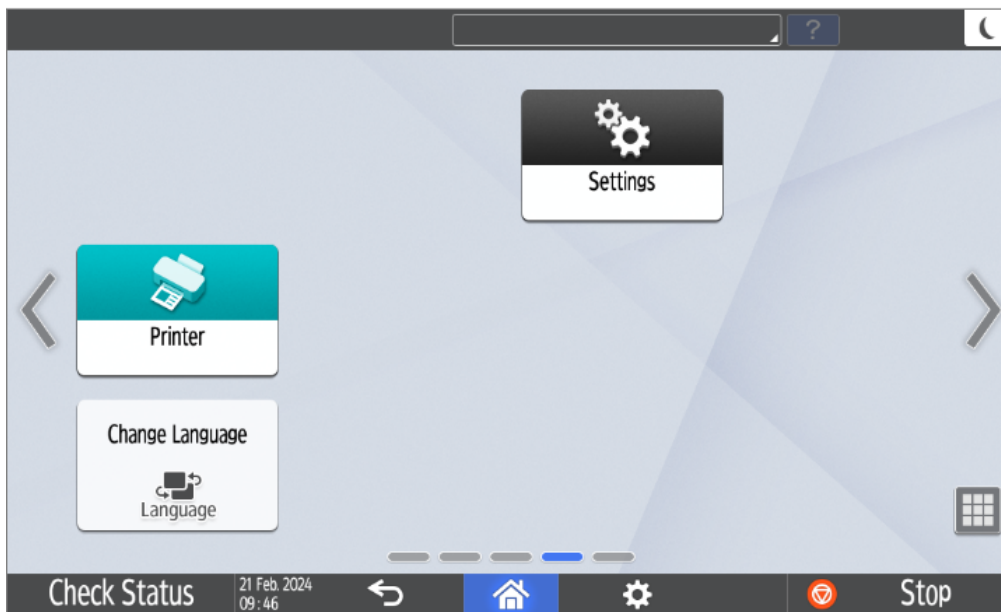
8.1 Registro del lector de tarjetas en dispositivos antiguos

Para registrar un lector de tarjetas USB en el panel táctil del dispositivo de impresión:

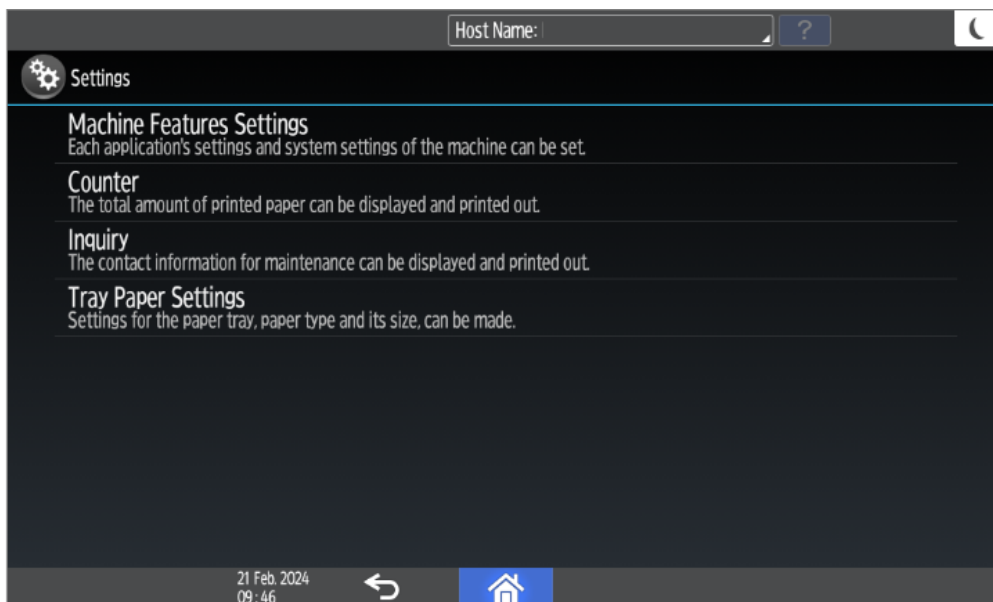
1. En la pantalla de inicio de sesión del MyQ Roger, pulse **Volver** en la parte inferior de la pantalla.



2. Encuentra el **Ajustes** en la pantalla Ricoh y púlselo para abrir los ajustes.



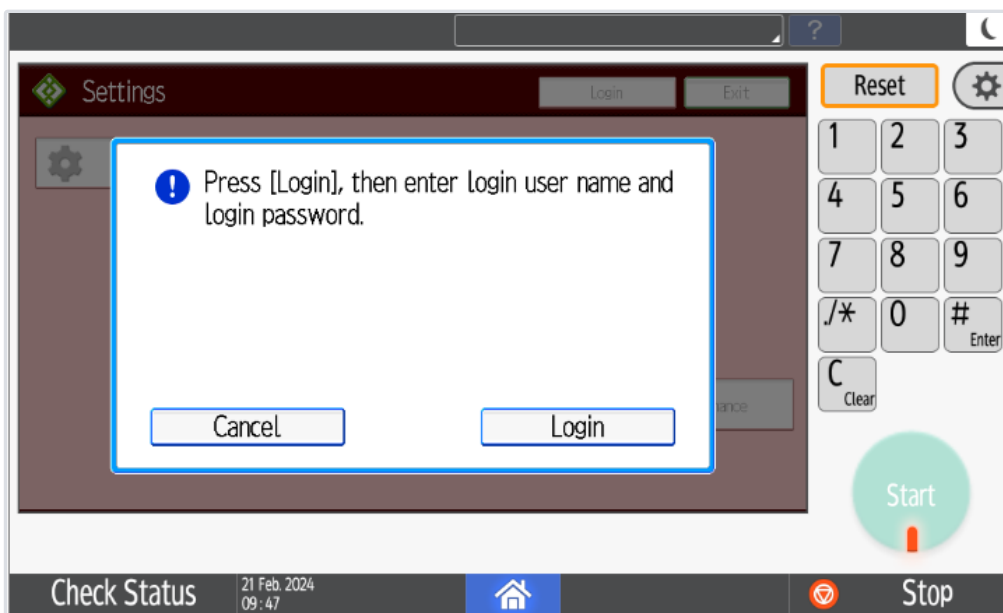
3. En la pantalla de ajustes, pulse **Características de la máquina Ajustes**. Se abre la pantalla Configuración de las funciones de la máquina.



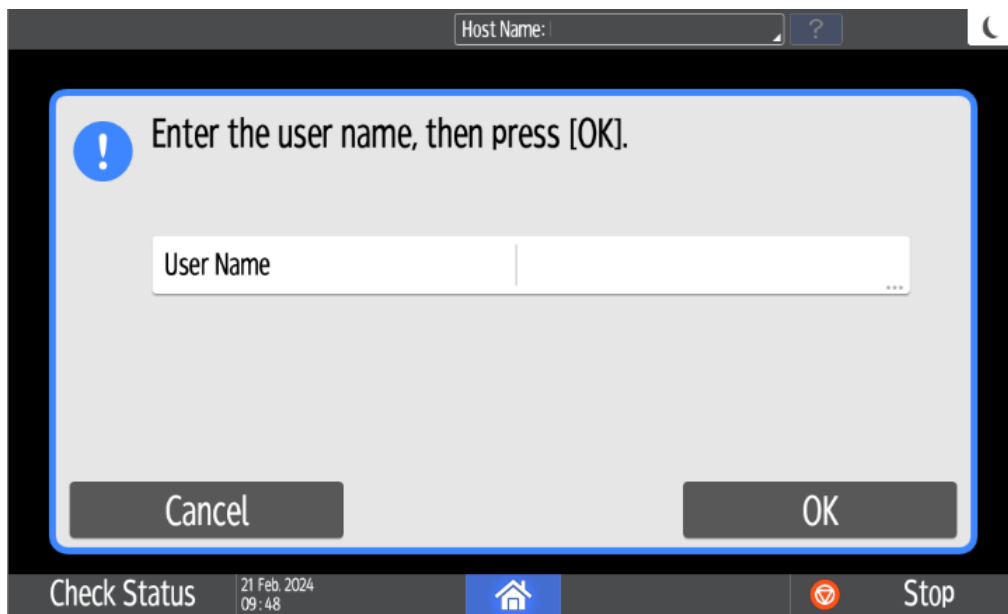
4. Toque **Inicio de sesión** en la parte superior de la pantalla.



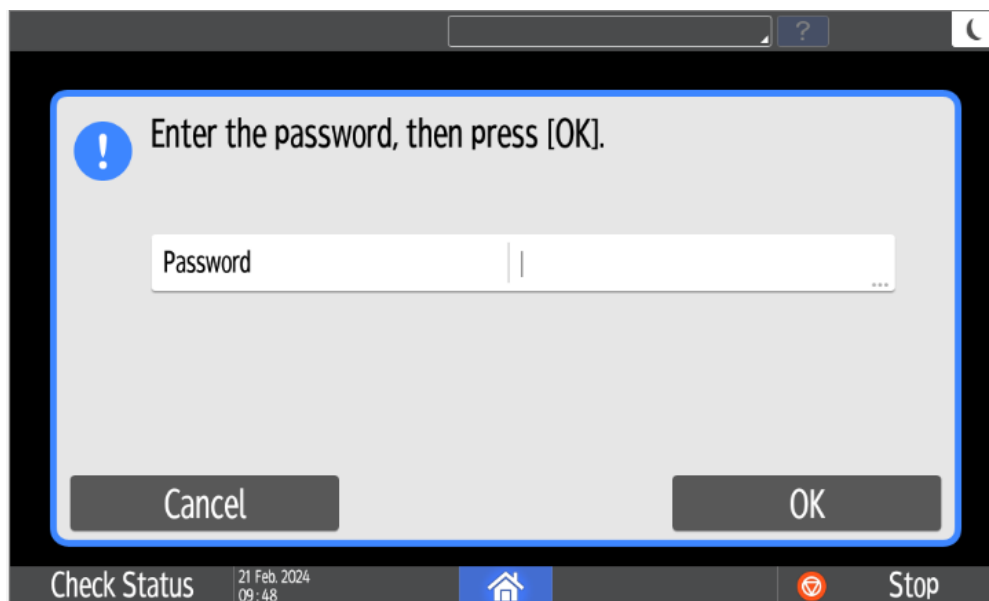
5. En el mensaje emergente, pulse **Inicio de sesión**.



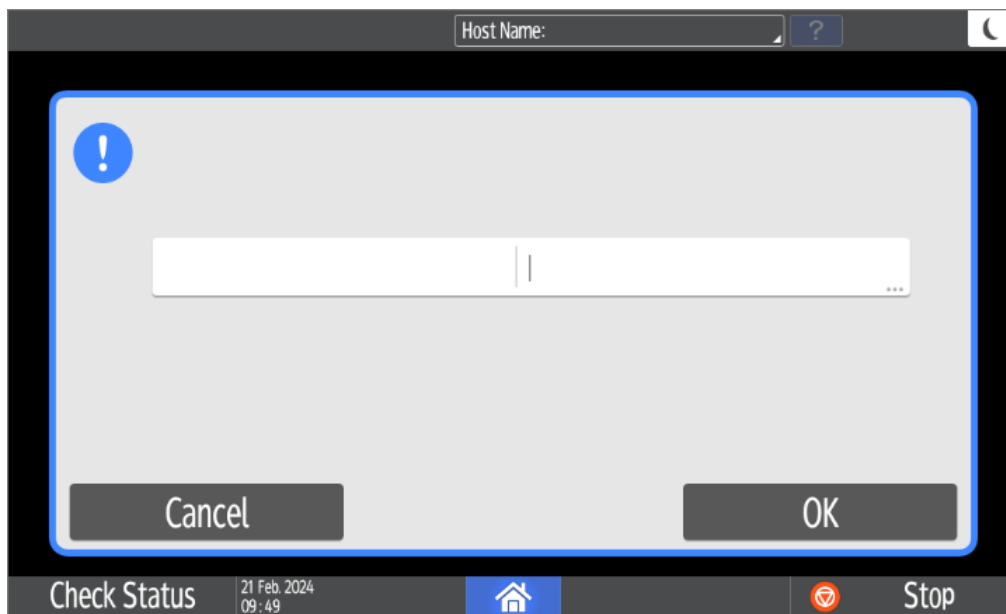
6. Introduzca el nombre de usuario del administrador del dispositivo y pulse **OK**.



7. Introduzca la contraseña del administrador del dispositivo y pulse **OK**.



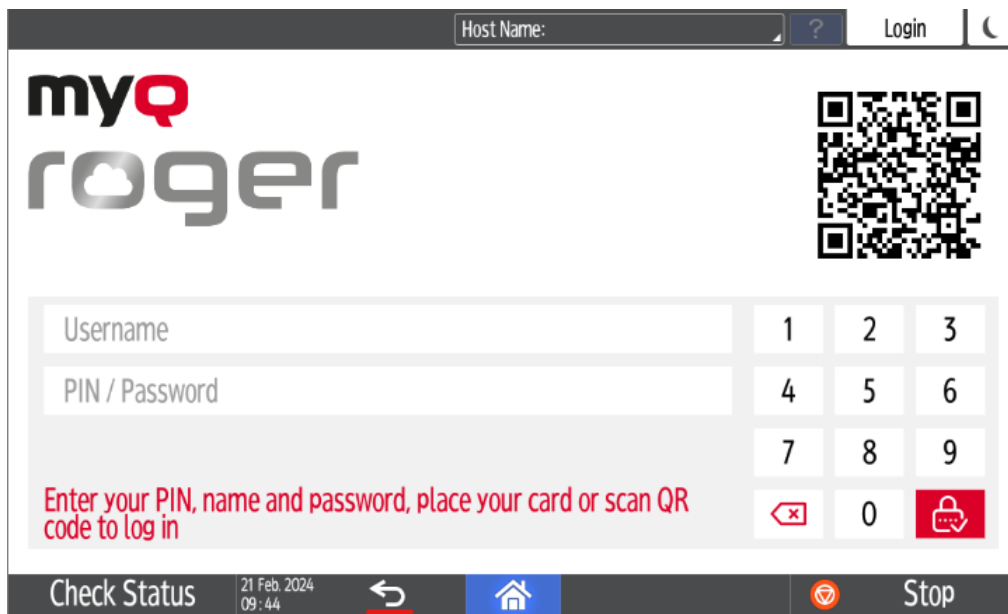
8. En la pantalla siguiente, pulse **OK**.



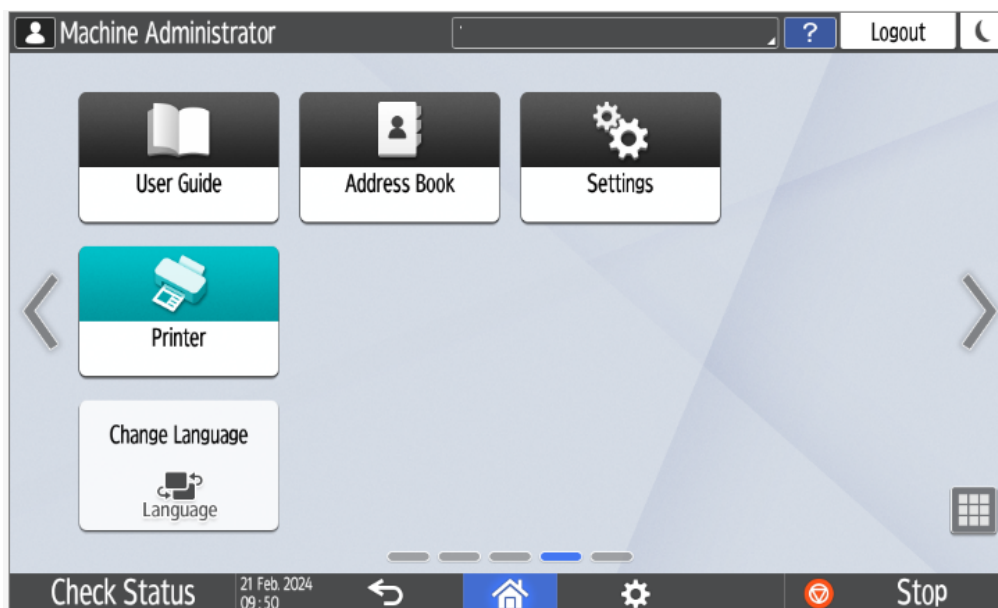
9. Pulse el botón **Inicio** en la parte inferior de la pantalla.



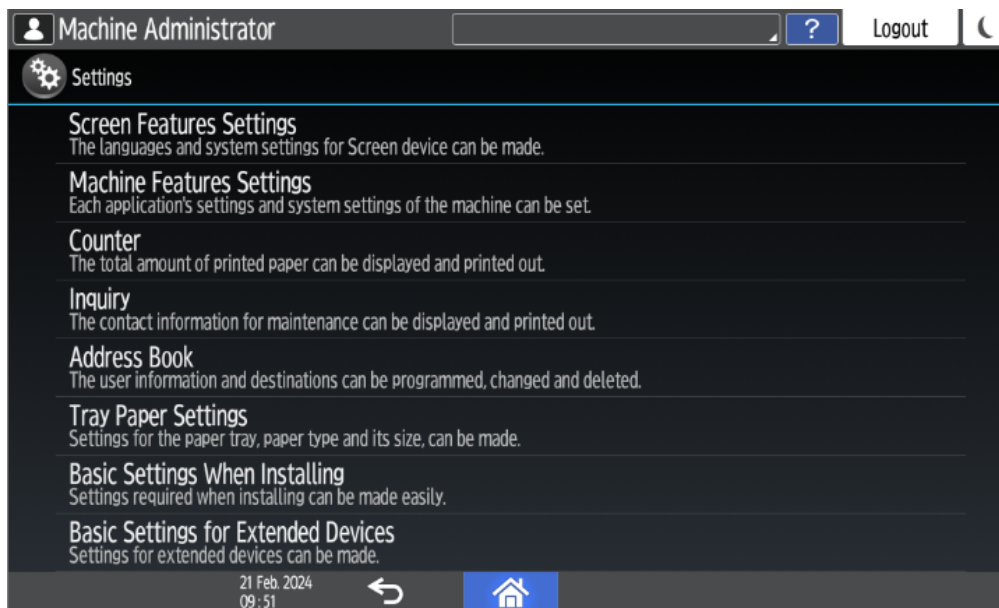
10. Ahora se encuentra de nuevo en la pantalla de inicio de sesión del MyQ Roger. Pulse el botón **Volver** en la parte inferior de la pantalla.



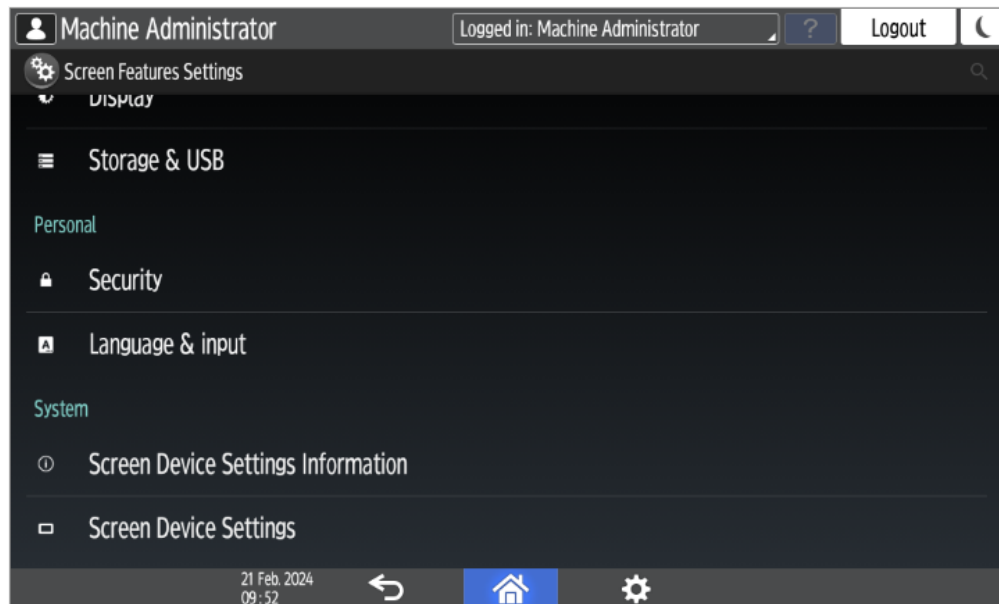
11. Encuentra el **Ajustes** en la pantalla de administrador de la máquina Ricoh y púlselo.



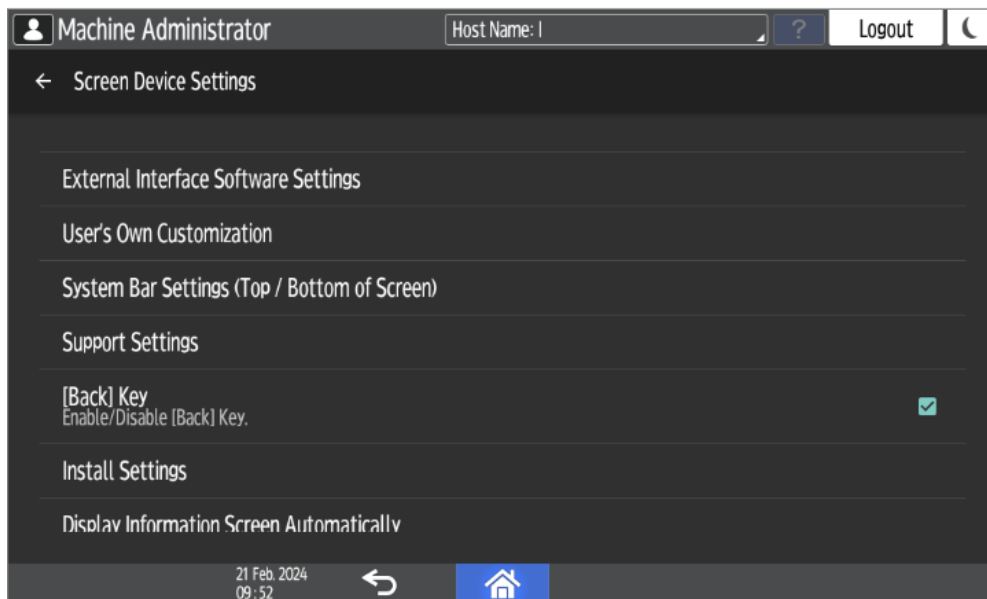
12. En la pantalla de ajustes, pulse **Características de la máquina Ajustes**. Se abre la pantalla Configuración de las funciones de la máquina.



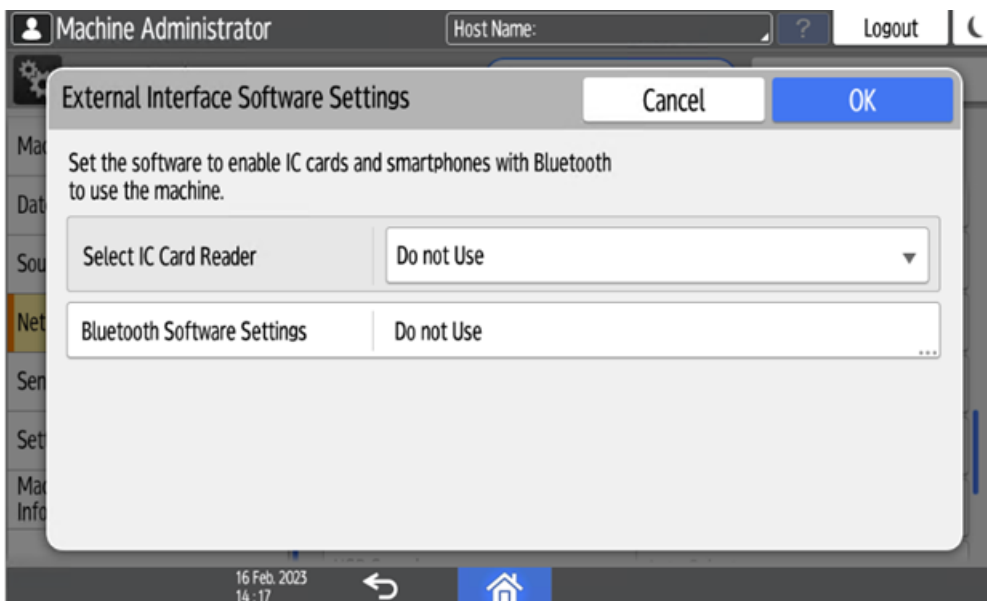
13. Toque **Pantalla Configuración del dispositivo**. Se abre la pantalla Configuración del dispositivo de pantalla.



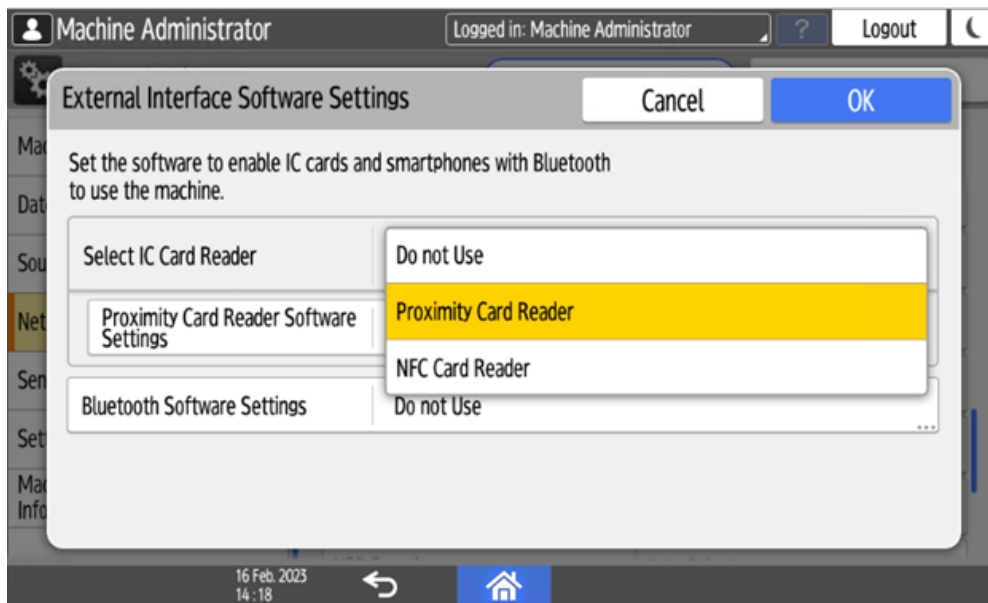
14. En la pantalla Configuración del dispositivo de pantalla, desplácese hacia abajo y pulse **Configuración del software de interfaz externa**. Se abre la pantalla Configuración del software de interfaz externa.



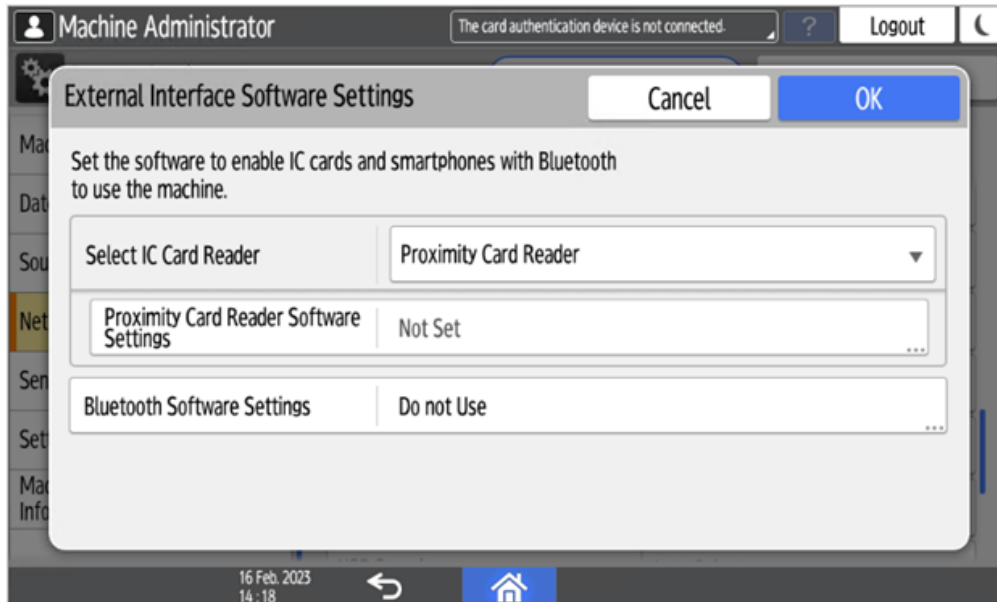
15. En el **Seleccionar lector de tarjetas IC** pulse sobre *No utilizar* para abrir el menú desplegable.



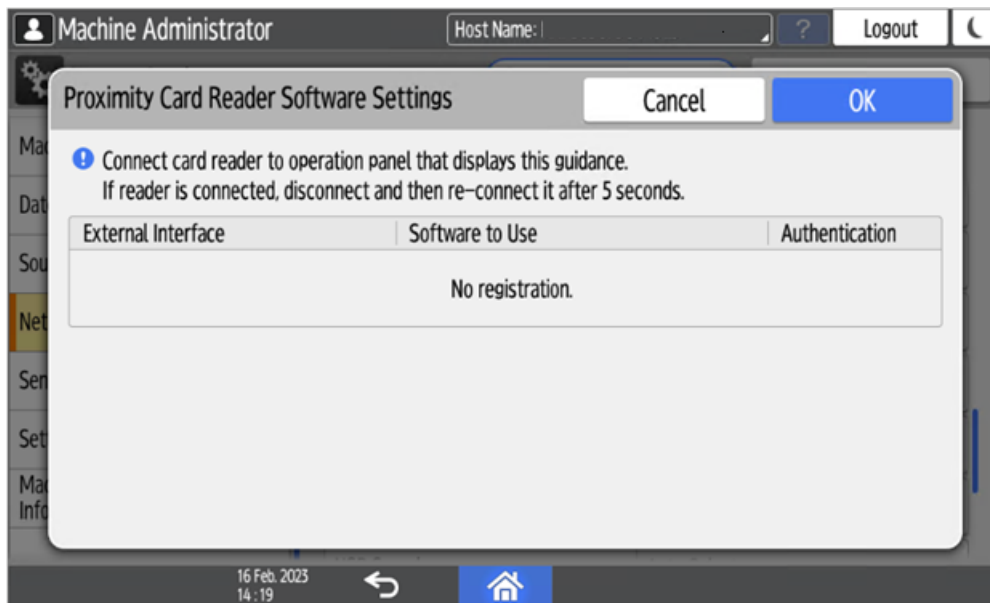
16. Y, a continuación, seleccione *Lector de tarjetas de proximidad* del menú desplegable.



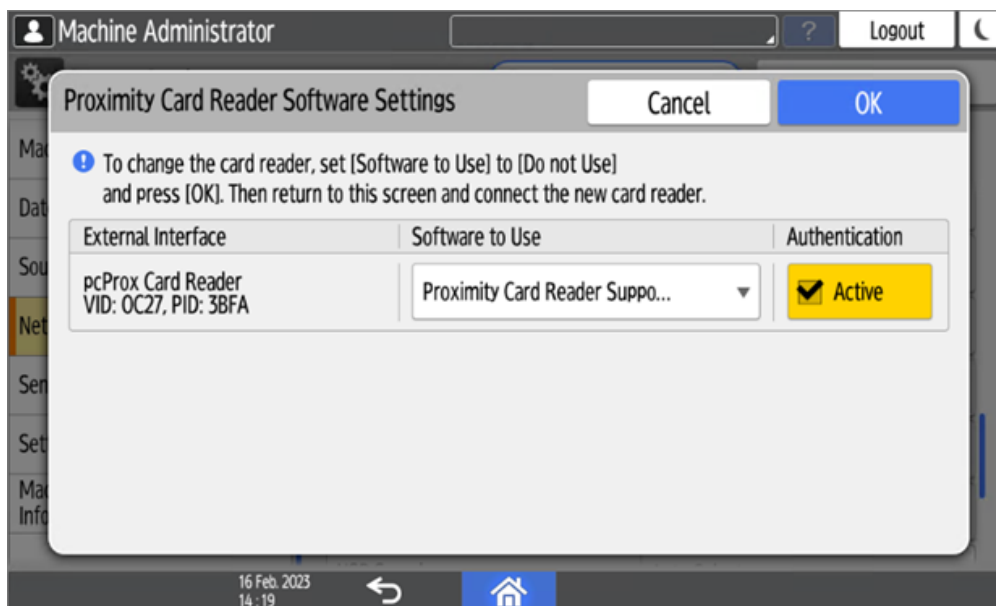
17. En **Configuración del software del lector de tarjetas de proximidad** seleccione *No fijado*.



18. Conecte el lector de tarjetas cuando aparezca esta pantalla:



19. Confirme los ajustes y pulse **OK**.



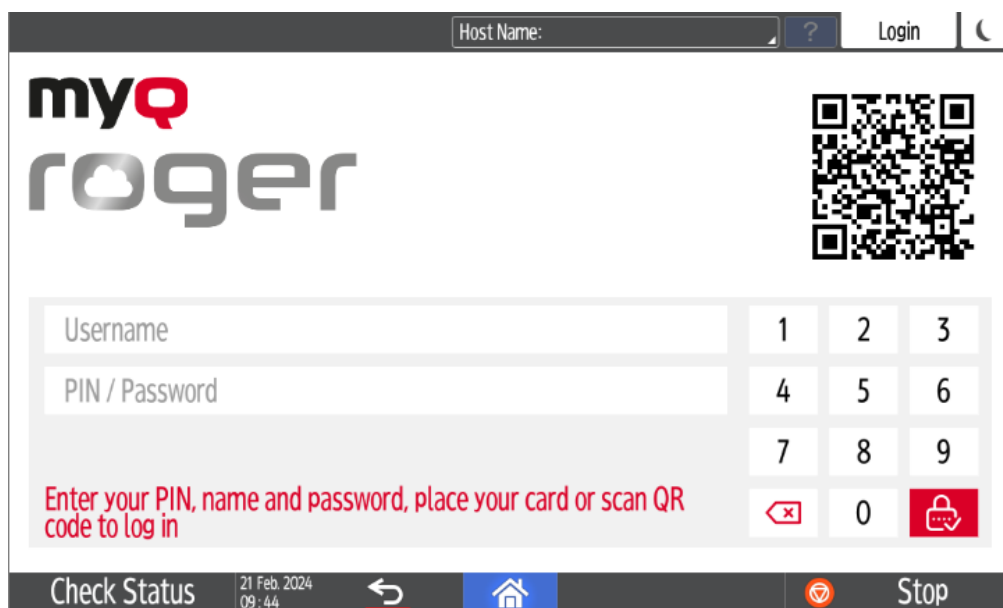
20. Reinicia el dispositivo.

21. Añade el lector de tarjetas **ID de proveedor** y **Identificación del producto** a la lista de dispositivos USB de la interfaz web del dispositivo de impresión.

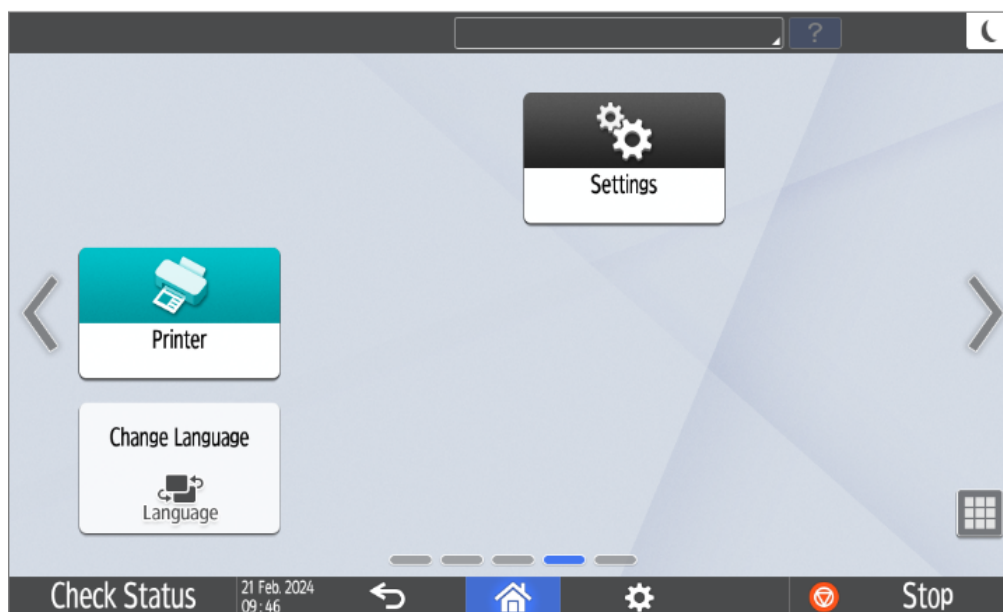
8.2 Registro del lector de tarjetas en dispositivos más nuevos

Para registrar un lector de tarjetas USB en el panel táctil del dispositivo de impresión:

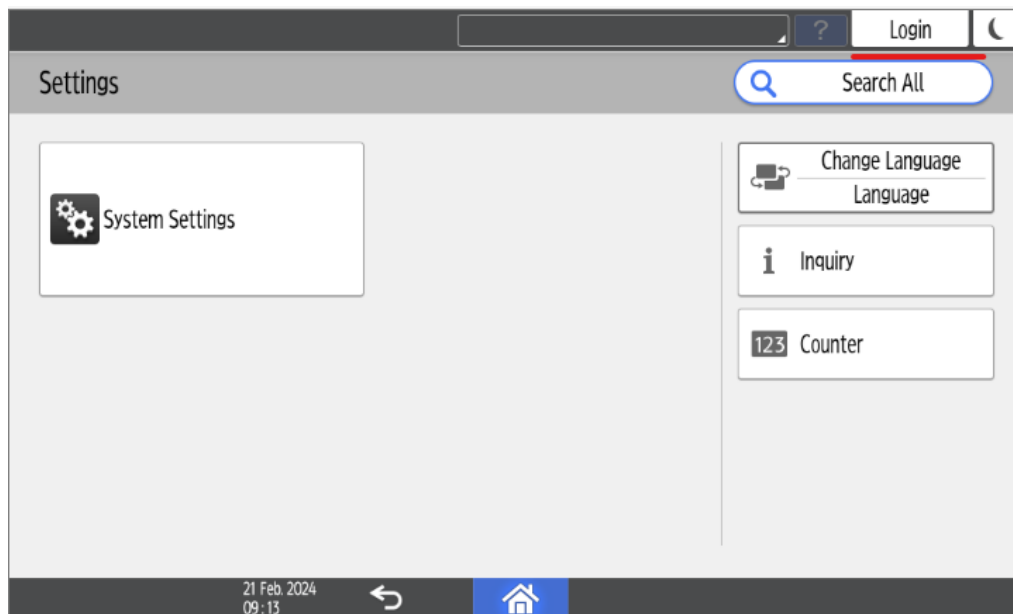
1. En la pantalla de inicio de sesión del MyQ Roger, pulse **Volver** en la parte inferior de la pantalla.



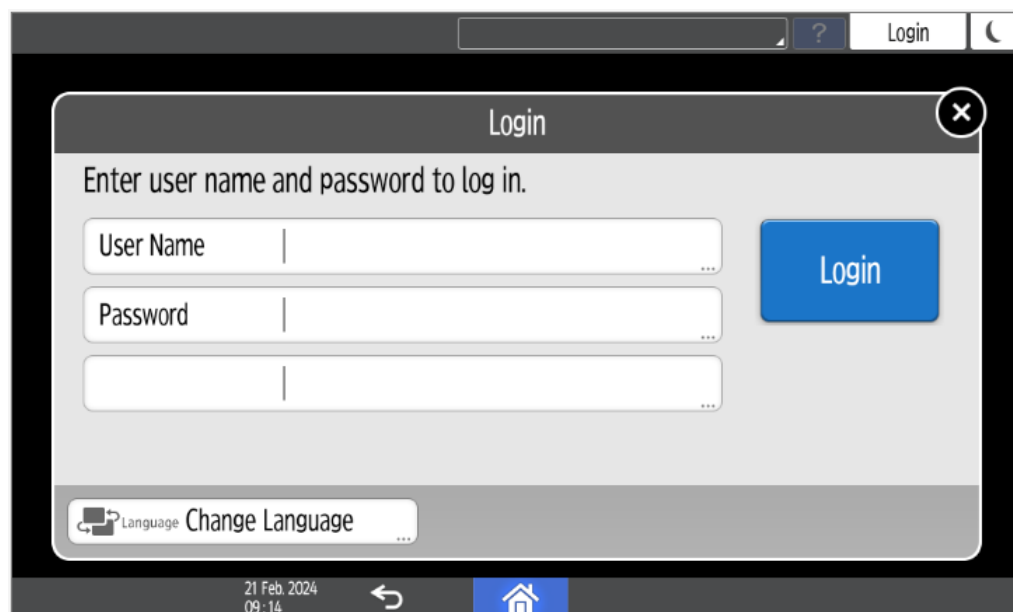
2. Encuentra el **Ajustes** en la pantalla Ricoh y púlselo para abrir los ajustes.



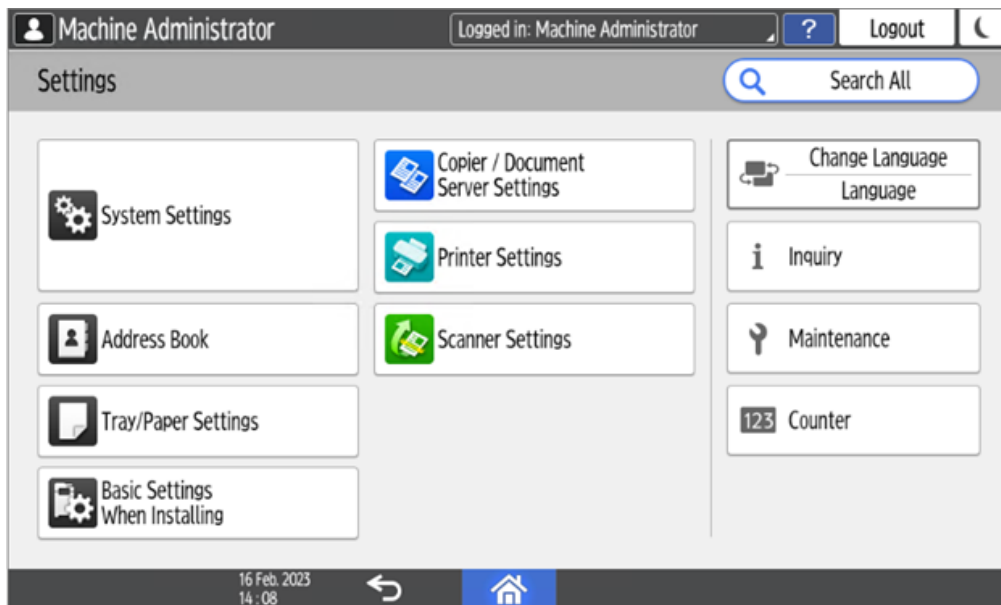
3. Toque **Inicio de sesión** en la parte superior de la pantalla.



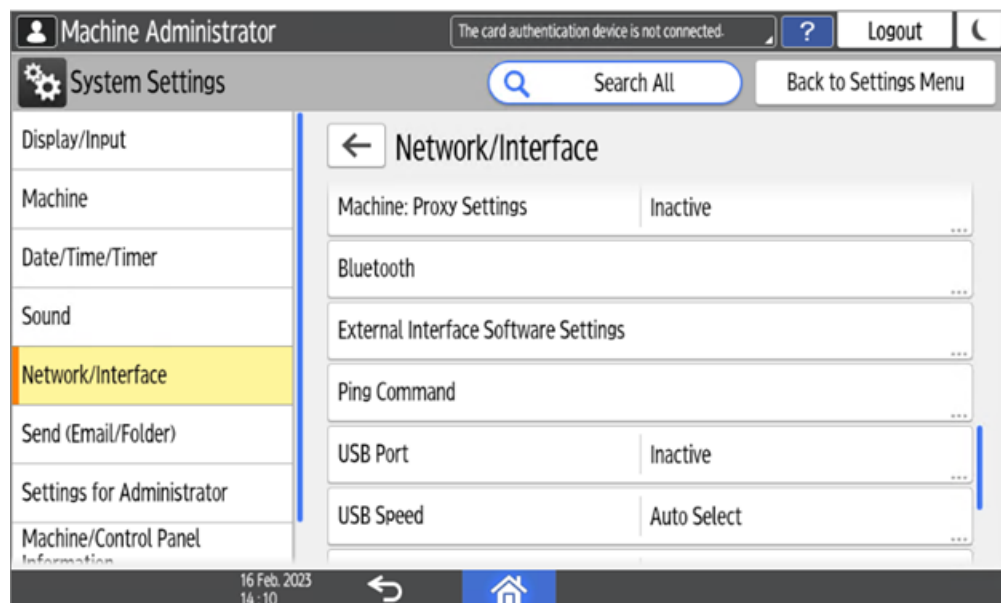
4. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador del dispositivo y pulse **Inicio de sesión**.



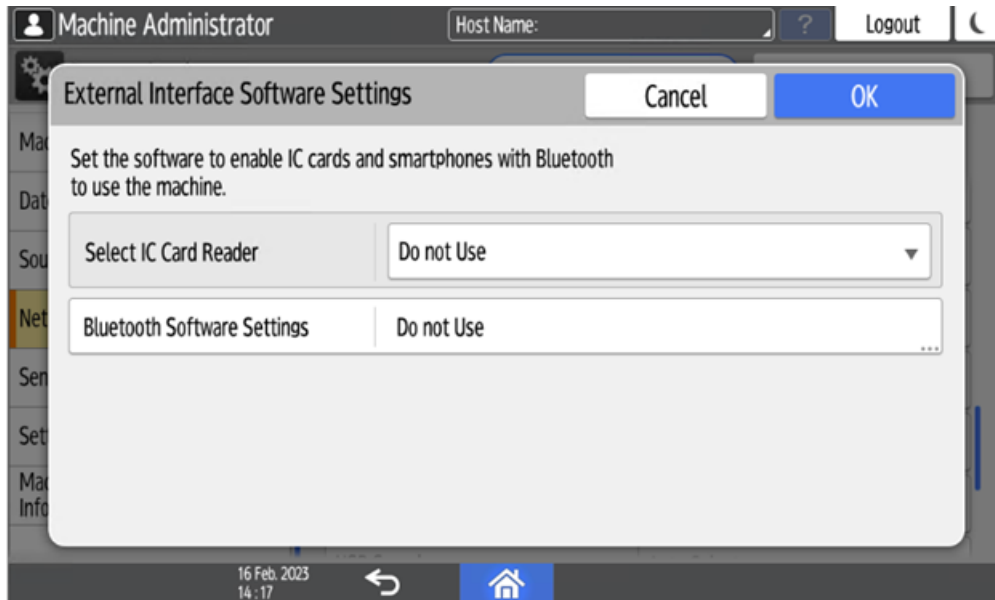
5. Toque **Configuración del sistema.**



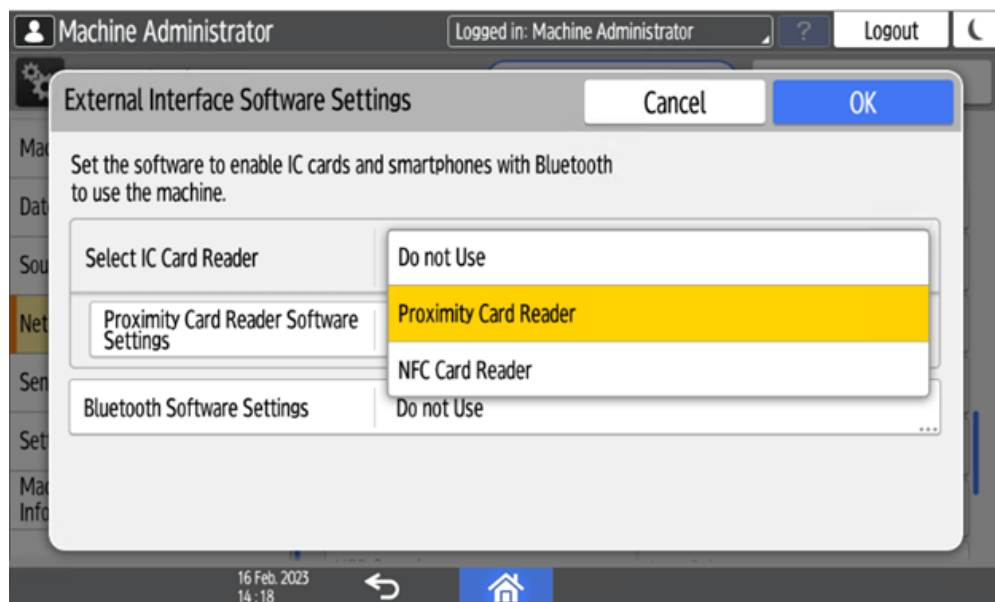
6. Seleccione **Red/Interfaz** en el menú de la izquierda y, a continuación, pulse **Configuración del software de interfaz externa.**



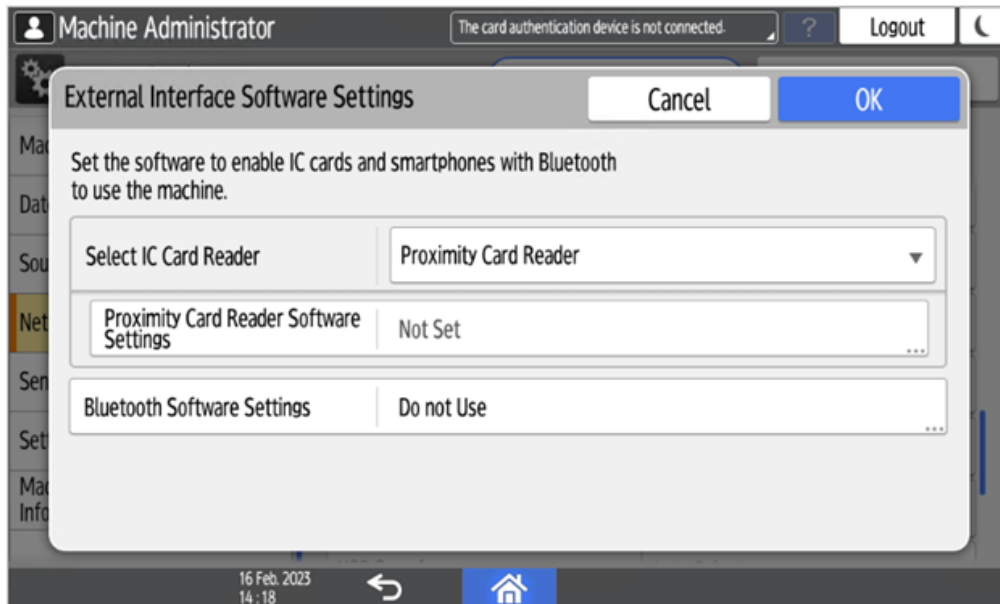
7. En el **Seleccionar lector de tarjetas IC** pulse sobre *No utilizar* para abrir el menú desplegable.



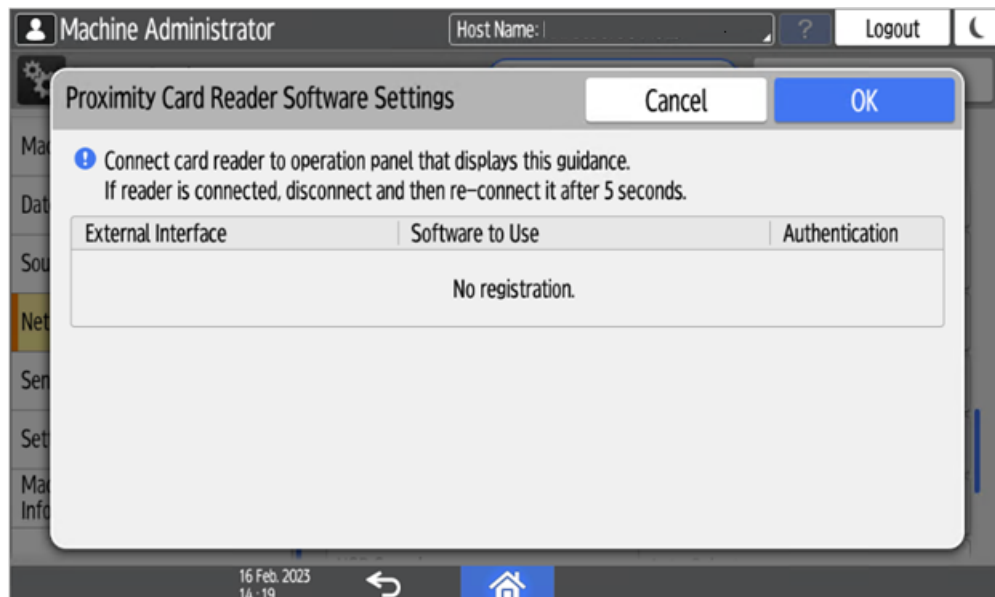
8. Y, a continuación, seleccione *Lector de tarjetas de proximidad* del menú desplegable.



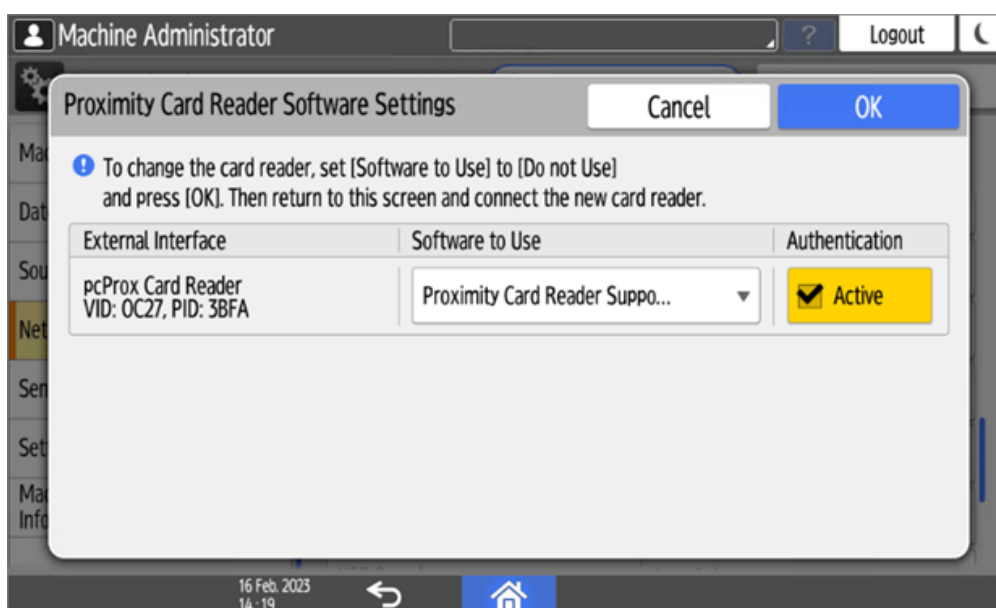
9. En **Configuración del software del lector de tarjetas de proximidad** seleccione *No fijado*.



10. Conecte el lector de tarjetas cuando aparezca esta pantalla:



11. Confirme los ajustes y pulse **OK**.



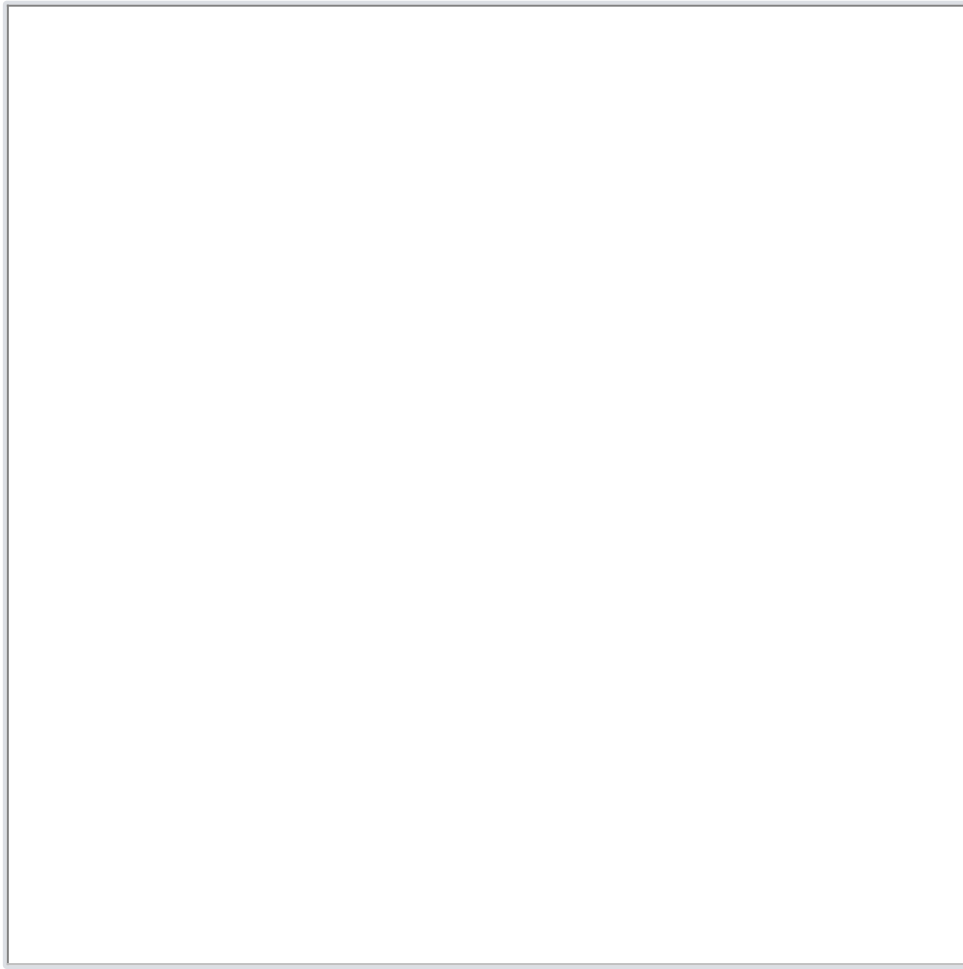
12. Reinicia el dispositivo.

13. Añade el lector de tarjetas **ID de proveedor** y **Identificación del producto** a la lista de dispositivos USB de la interfaz web del dispositivo de impresión.

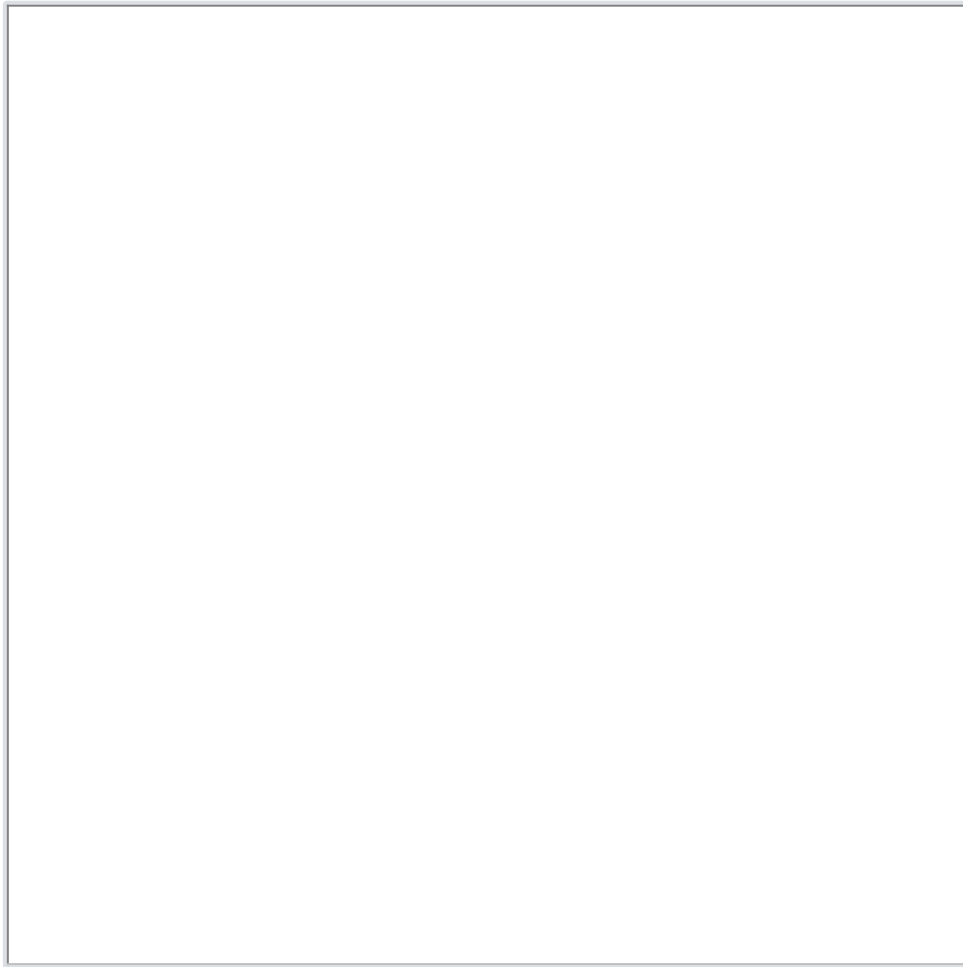
8.3 Añadir el lector de tarjetas en la interfaz web del dispositivo

Para añadir el lector de tarjetas **ID de proveedor** y **Identificación del producto** a la lista de dispositivos USB de la interfaz web del dispositivo de impresión:

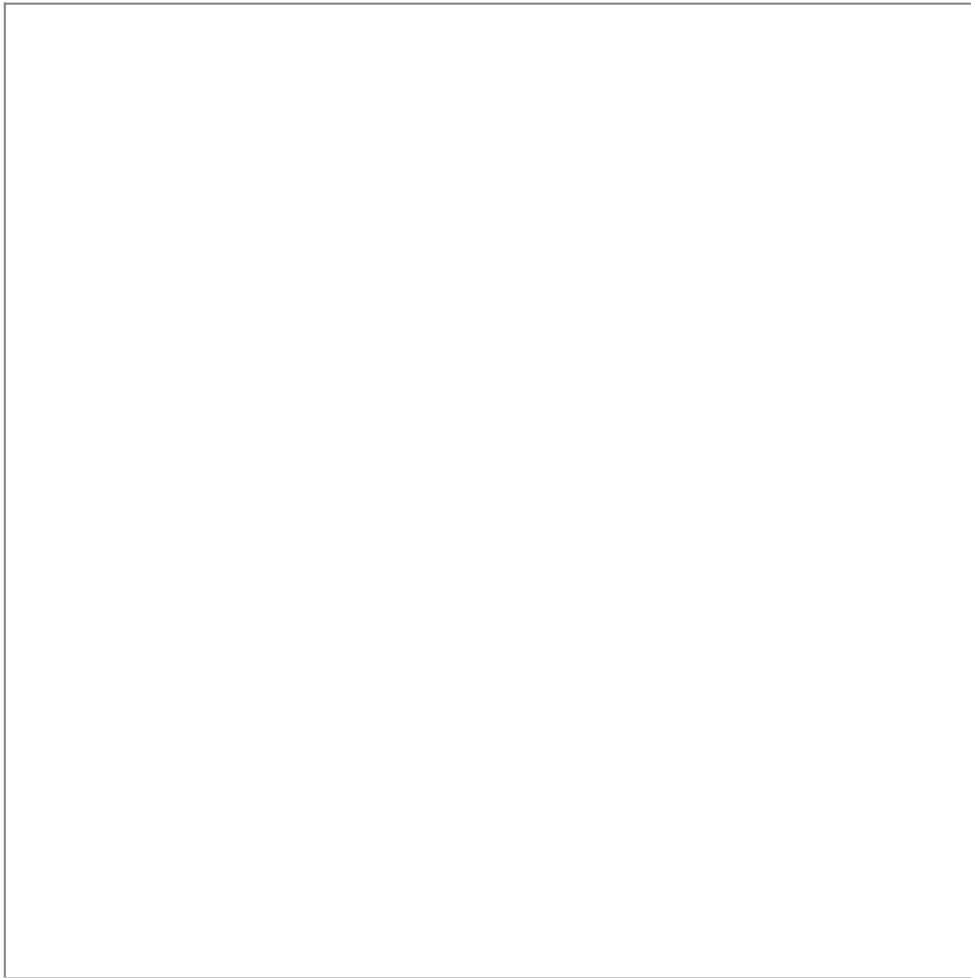
1. Inicie sesión en la interfaz web del dispositivo de impresión.
2. En el menú de la izquierda, pulse **Gestión de dispositivos** y, a continuación, haga clic en **Configuración**. Se abre la pestaña Configuración.



2. En la pestaña **Ajustes del dispositivo** pulse **Programar/cambiar la lista de dispositivos USB**. Se abre la pestaña Programa/Cambiar lista de dispositivos USB.



3. En la pestaña Programa/Cambiar lista de dispositivos USB, en la lista de dispositivos USB, introduzca la dirección del lector de tarjetas **ID de proveedor** y **Identificación del producto** y, a continuación, haga clic en **OK** en la esquina superior izquierda de la pestaña.



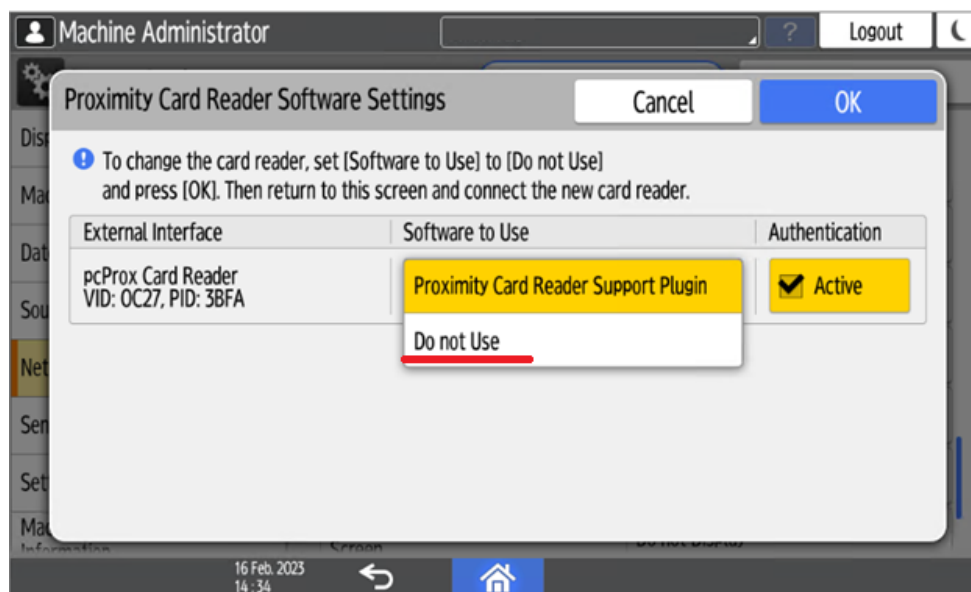
8.4 Desactivación de los lectores de tarjetas

8.4.1 Desactivación de lectores de tarjetas en dispositivos antiguos

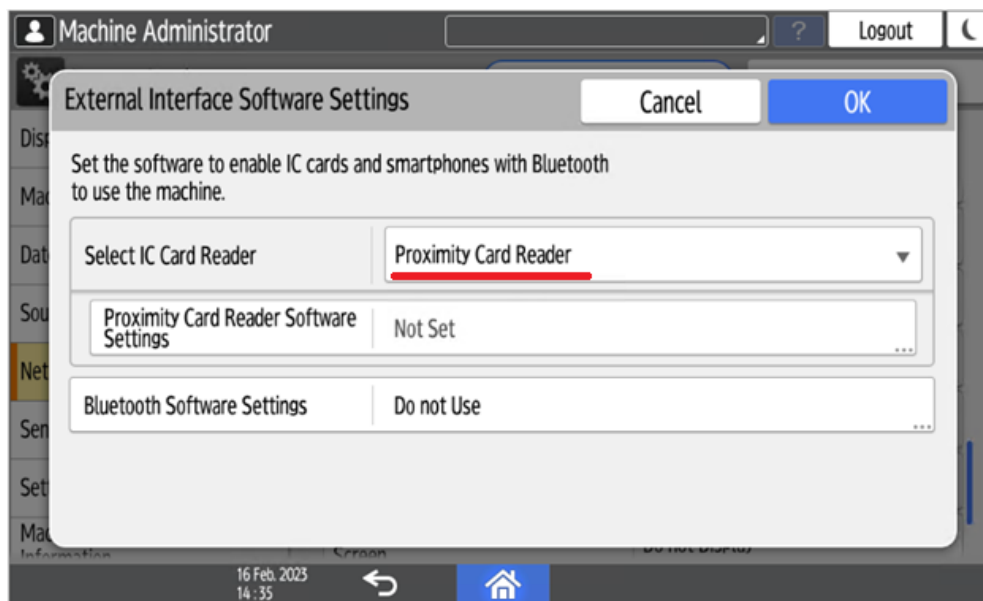
Para desactivar el lector de tarjetas, siga las instrucciones pasos de activación de 1 a 14. A continuación, en la pantalla Configuración de software externo, abra el menú **Configuración del software del lector de tarjetas de proximidad**.



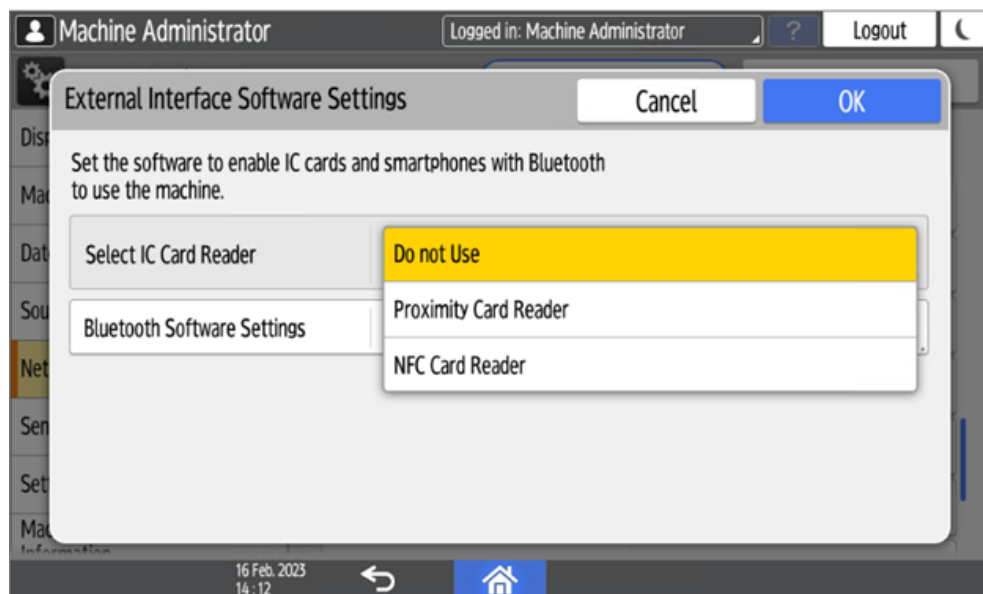
Enciéndelo *No utilizar* y haga clic en **OK** para confirmar los ajustes.



En el **Seleccionar lector de tarjetas IC** pulse sobre *Lector de tarjetas de proximidad* para abrir el menú desplegable.



Seleccione *No utilizar* y pulse **OK** para confirmar los ajustes.



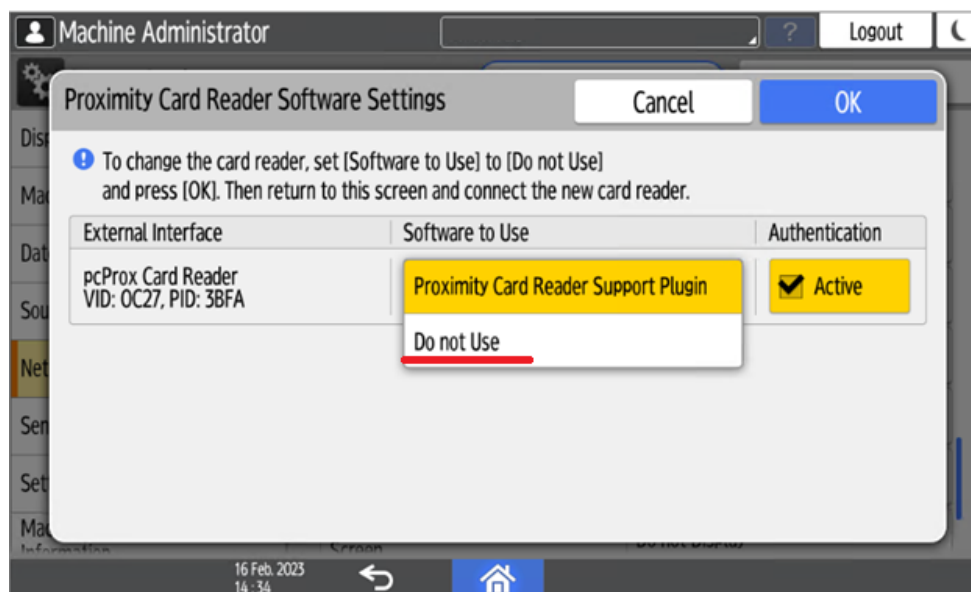
Reinicia el dispositivo.

8.4.2 Desactivación de los lectores de tarjetas en los dispositivos más nuevos

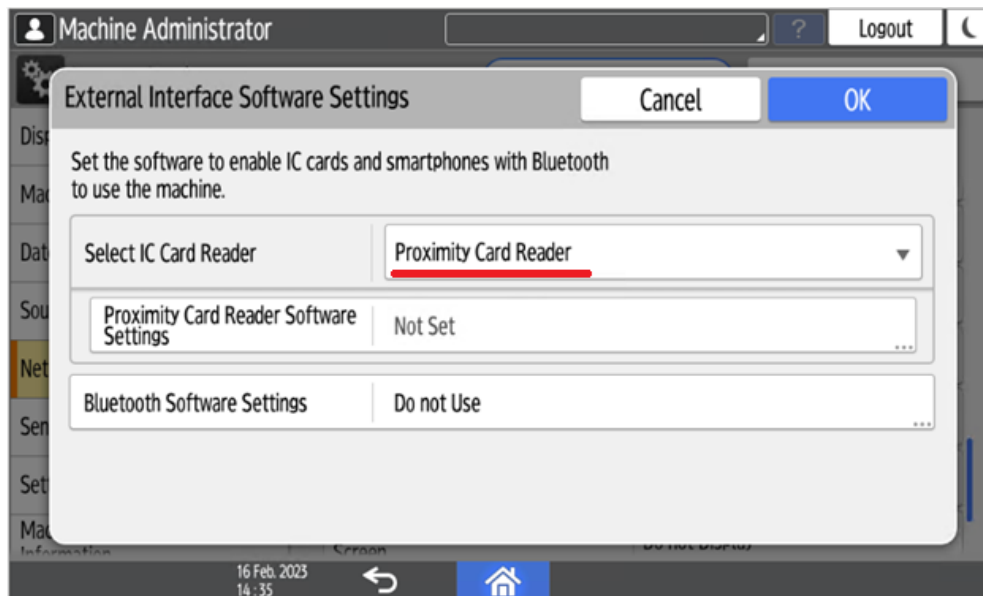
Para desactivar el lector de tarjetas, siga las instrucciones pasos de activación del 1 al 6. A continuación, en la pantalla Configuración de software externo, abra el menú **Configuración del software del lector de tarjetas de proximidad**.



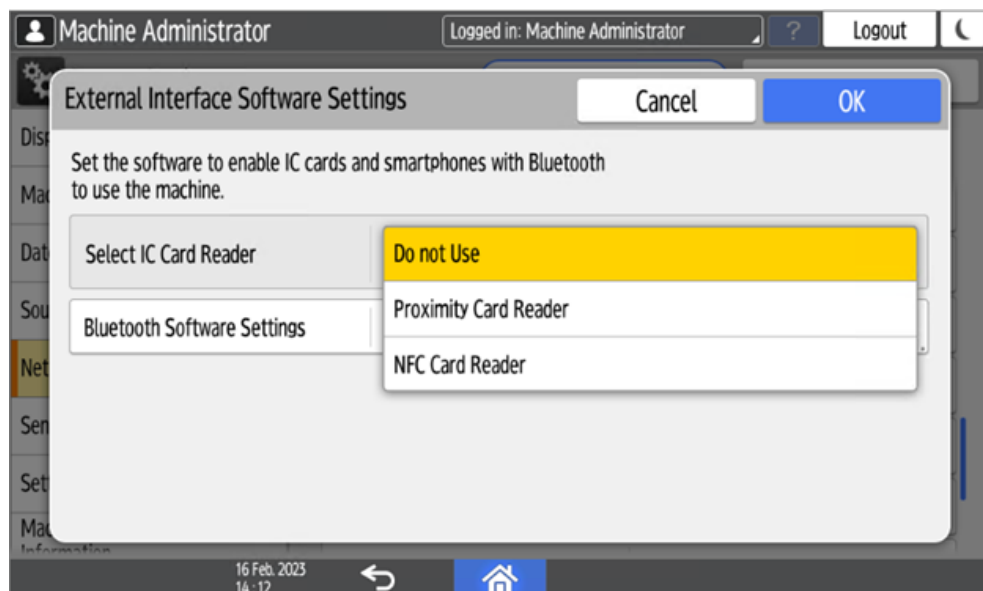
Enciéndelo *No utilizar* y haga clic en **OK** para confirmar los ajustes.



En el **Seleccionar lector de tarjetas IC** pulse sobre *Lector de tarjetas de proximidad* para abrir el menú desplegable.



Seleccione *No utilizar* y pulse **OK** para confirmar los ajustes.



Reinicia el dispositivo.

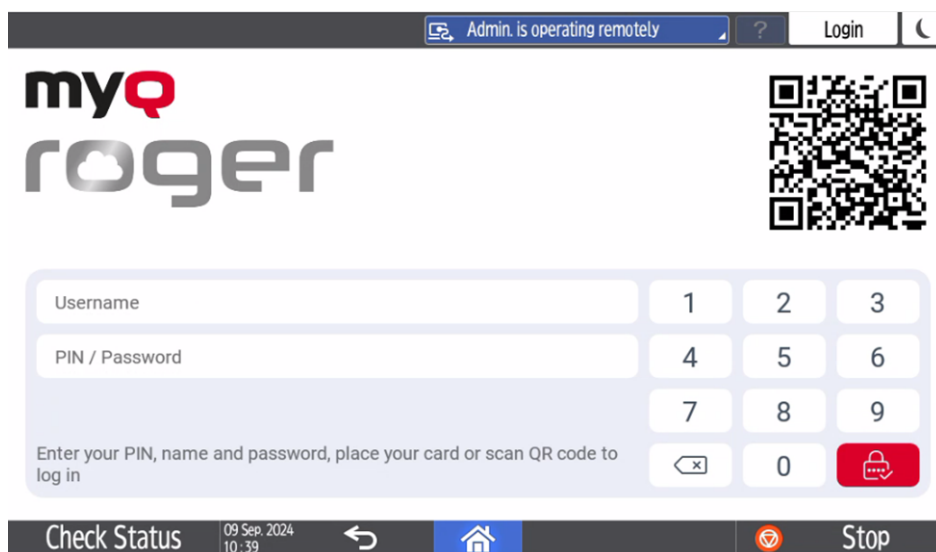
9 Uso de MyQ Roger

9.1 Uso del terminal

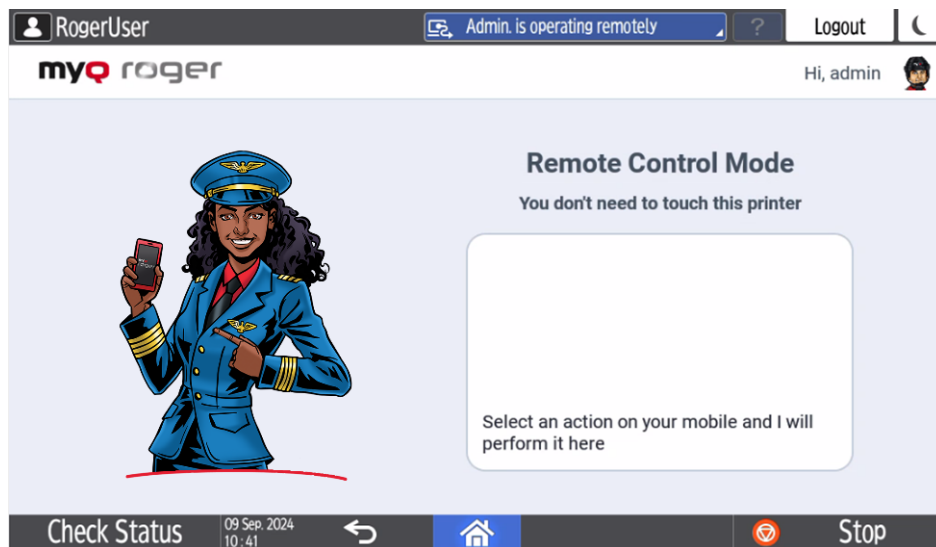
9.1.1 Iniciar sesión

Dependiendo de la configuración del administrador, hay varias opciones de inicio de sesión disponibles en el panel del dispositivo:

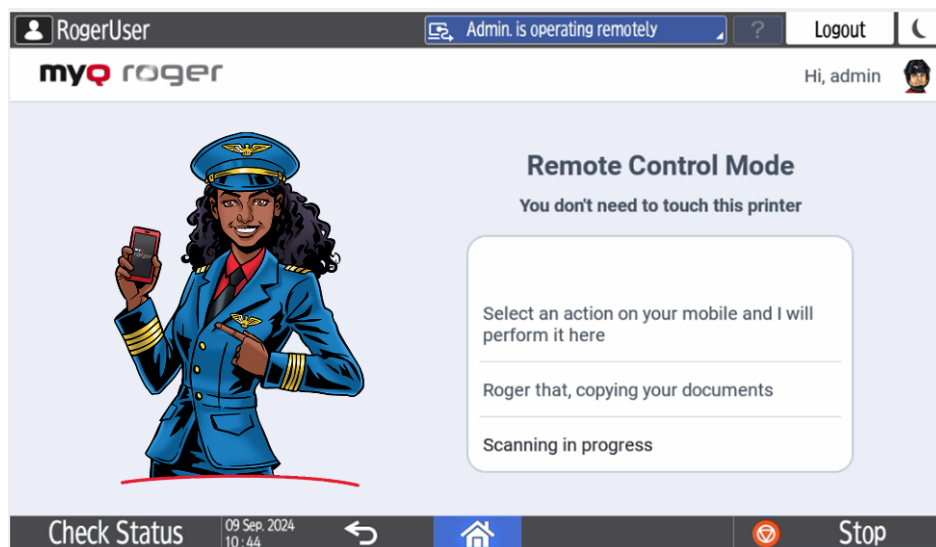
- **Nombre de usuario y contraseña:** escriba su nombre de usuario y contraseña de MyQ Roger.
- **Nombre de usuario y PIN:** introduzca su nombre de usuario y PIN de MyQ Roger.
- **Tarjeta de identificación:** pase su tarjeta de identificación.
- **PIN:** introduzca su PIN de MyQ Roger.
- **Código QR:** escanee el código QR con su smartphone a través de la aplicación móvil MyQ Roger (recomendado).



Si inicia sesión escaneando el código QR con su smartphone, podrá gestionar todo a través de la aplicación MyQ Roger. No podrá utilizar el panel del dispositivo a menos que **pase el control a la impresora**, mediante el botón situado en la esquina superior derecha de la pestaña **Inicio** de la aplicación móvil MyQ Roger.



Si utiliza un método de inicio de sesión diferente, puede gestionar todo directamente desde el dispositivo multifunción (MFD).



La operación que se está ejecutando actualmente se muestra en la pantalla del MFD si el dispositivo se gestiona a través de la aplicación MyQ Roger.

9.1.2 Acciones disponibles en MyQ Roger

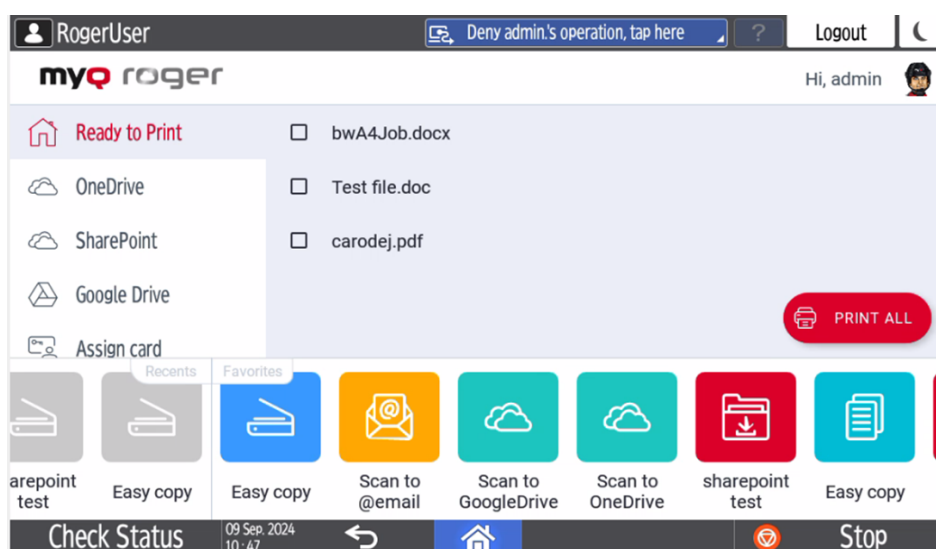
Dependiendo de la configuración de su inquilino MyQ Roger, así como de la configuración del administrador, las acciones disponibles son:

- Listo para imprimir

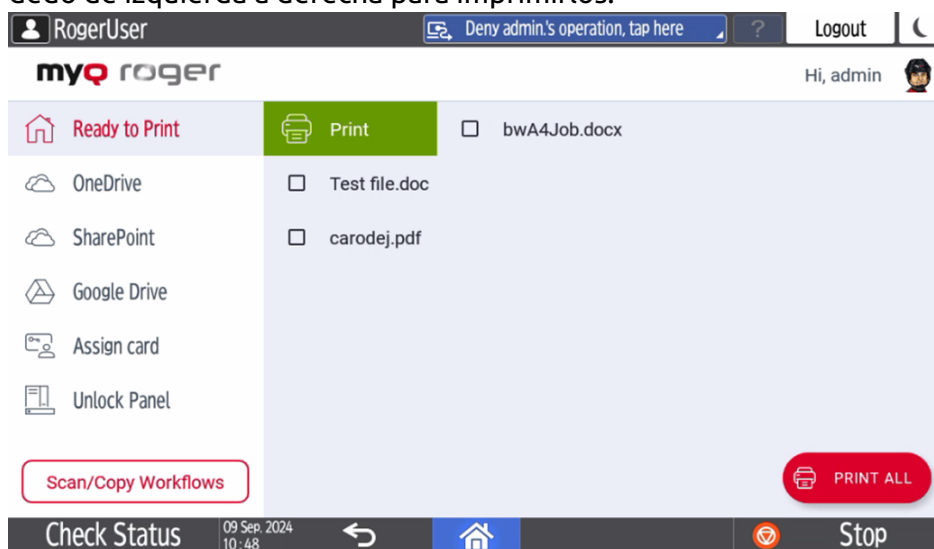
- OneDrive y Escaneado aquí (OneDrive)
- SharePoint y Escaneá aquí (SharePoint)
- Google Drive
- Impresión universal
- Asignar tarjeta
- Desbloquear panel
- Flujos de trabajo de usuario

Listo para imprimir

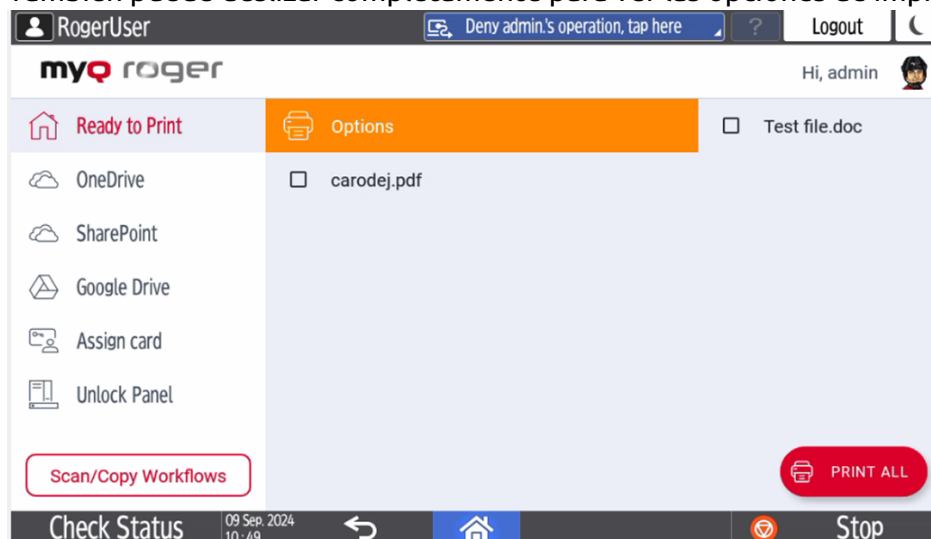
Esta acción muestra todos los trabajos que están en estado listo.



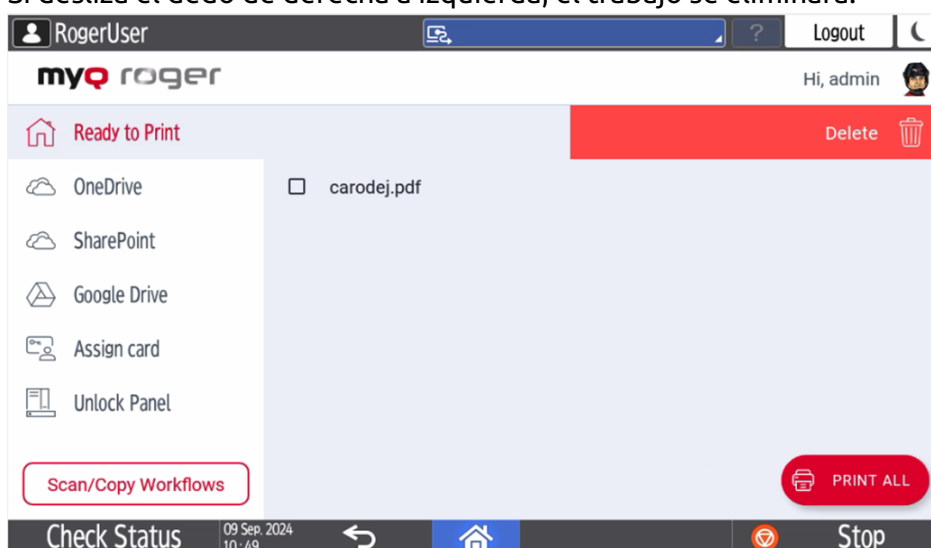
- Si el control está en la impresora, seleccione uno o varios trabajos y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlos.



- También puede deslizar completamente para ver las opciones de impresión.



- Si desliza el dedo de derecha a izquierda, el trabajo se eliminará.

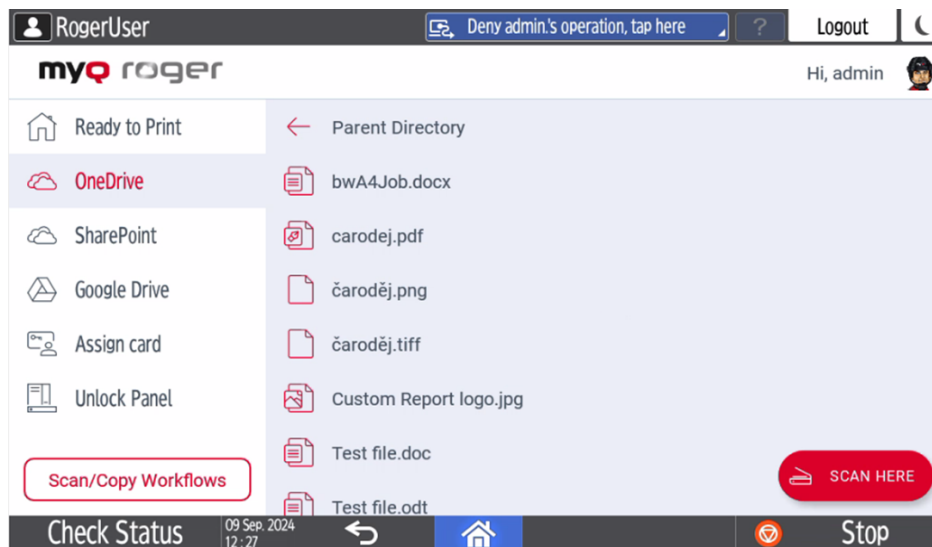


- Si se encuentra en la aplicación móvil, dispone de las mismas opciones de deslizamiento, o bien puede seleccionar los trabajos y pulsar **Imprimir** o **Imprimir todo**.

OneDrive

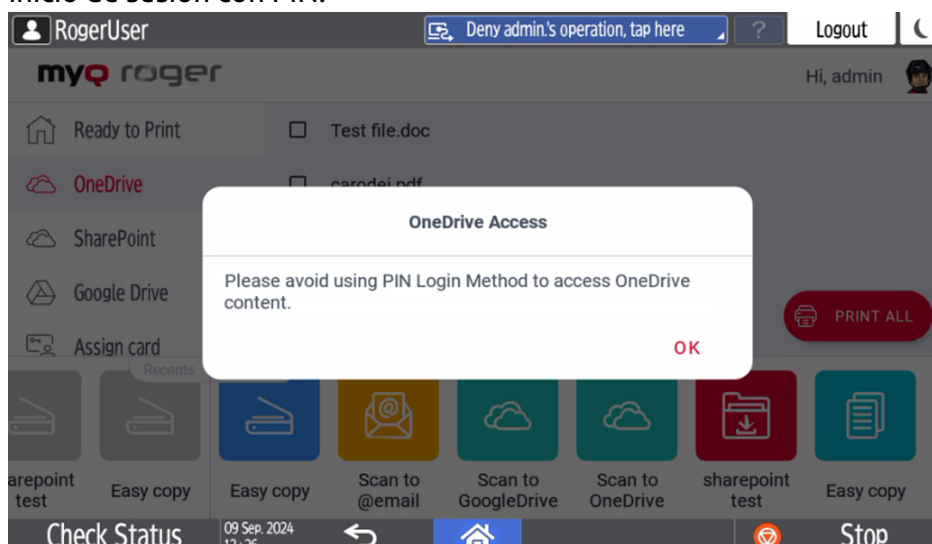
Esta acción muestra todos los trabajos que se pueden imprimir y almacenar en OneDrive.

- Si el control está en la impresora, seleccione un trabajo y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlo, o simplemente pulse sobre el trabajo para editar las opciones del mismo.



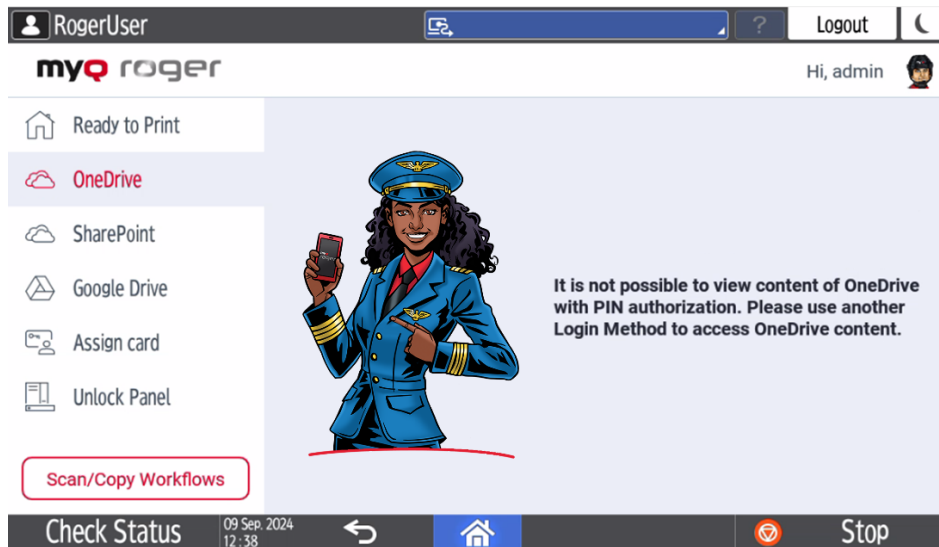
Actualmente, hay dos posibilidades de comportamiento después de iniciar sesión relacionadas con la configuración de la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Cuando se utiliza el método de inicio de sesión con PIN, los archivos almacenados en OneDrive no se muestran en el panel del dispositivo por motivos de seguridad. Cuando se utiliza cualquier otro método de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña, tarjeta o dispositivo móvil), no hay limitaciones en la visualización de los archivos almacenados en OneDrive.

- El siguiente mensaje de acceso a OneDrive se muestra después de intentar abrir el almacenamiento de OneDrive cuando se ha utilizado el método de inicio de sesión con PIN.



Después de pulsar **Aceptar** en este mensaje, utilice cualquier otro método de inicio de sesión, excepto el PIN. A continuación, se mostrarán las carpetas y los archivos almacenados en OneDrive.

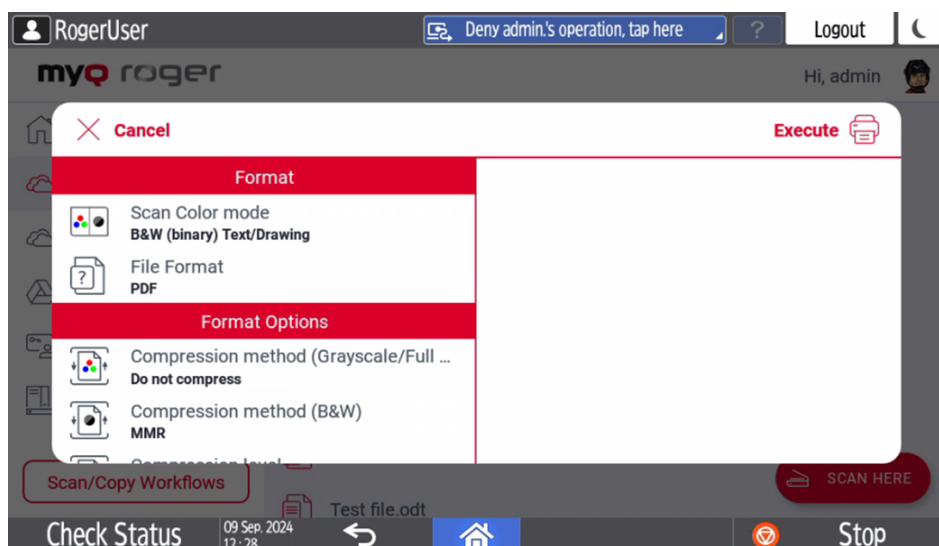
- Si se ha utilizado el método de inicio de sesión con PIN, las carpetas y los archivos almacenados en OneDrive no se mostrarán en absoluto.



Escanear aquí (OneDrive)

También existe la función **Escanear aquí**, que escanea sus documentos y guarda los escaneos en **OneDrive**.

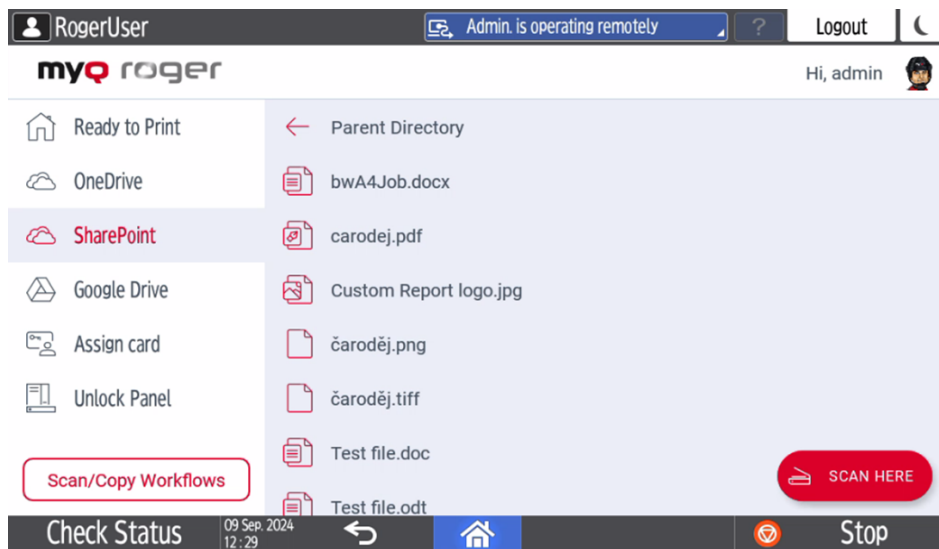
1. Si el control se encuentra en la aplicación móvil, seleccione el trabajo (que aparece en la pestaña OneDrive) y pulse **Imprimir** o **Imprimir todo**. En los dispositivos Ricoh, es posible imprimir archivos en formatos PDF, JPG, MS Office y Google Docs desde el almacenamiento de OneDrive.



SharePoint

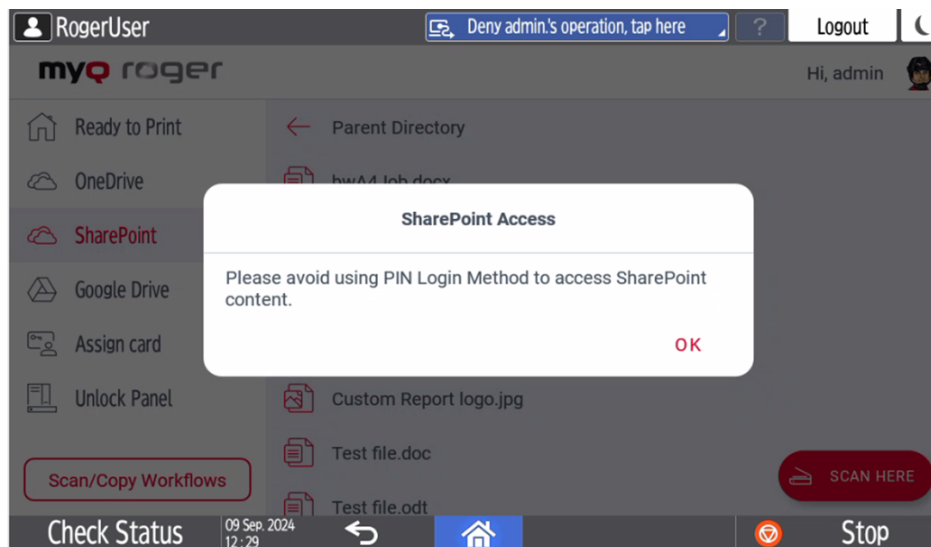
Esta acción se muestra si SharePoint está conectado o si no hay ningún almacenamiento en la nube conectado.

1. Esta acción muestra todos los trabajos que se pueden imprimir y almacenar en SharePoint. Si el control está en la impresora, seleccione un trabajo y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlo, o simplemente pulse sobre el trabajo para editar las opciones del mismo.



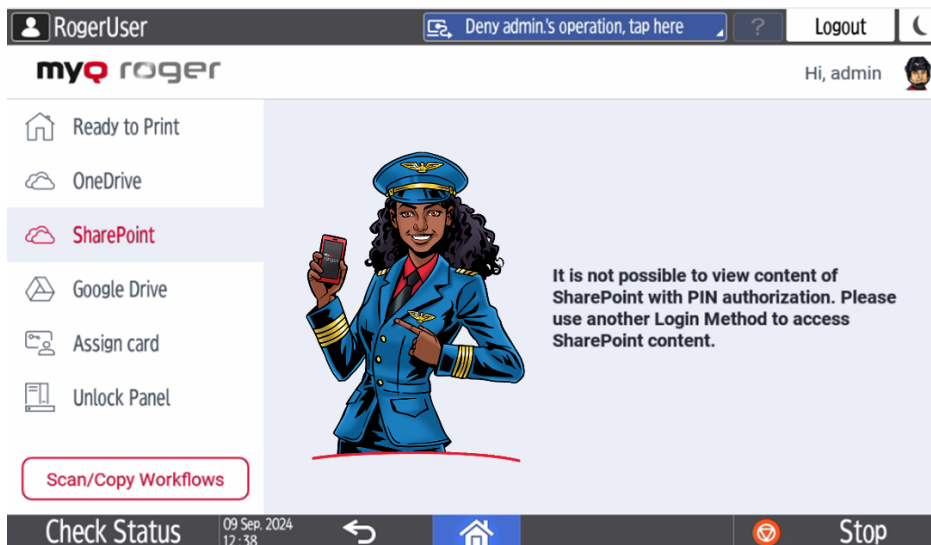
Actualmente, hay dos posibilidades de comportamiento después de iniciar sesión relacionadas con la configuración de la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Cuando se utiliza el método de inicio de sesión con PIN, los archivos de almacenamiento de SharePoint no se muestran en el panel del dispositivo por motivos de seguridad. Cuando se utiliza cualquier otro método de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña, tarjeta o dispositivo móvil), no hay limitaciones en la visualización de los archivos de almacenamiento de SharePoint.

- El siguiente mensaje de acceso a OneDrive se muestra después de intentar abrir el almacenamiento de SharePoint cuando se ha utilizado el método de inicio de sesión con PIN.



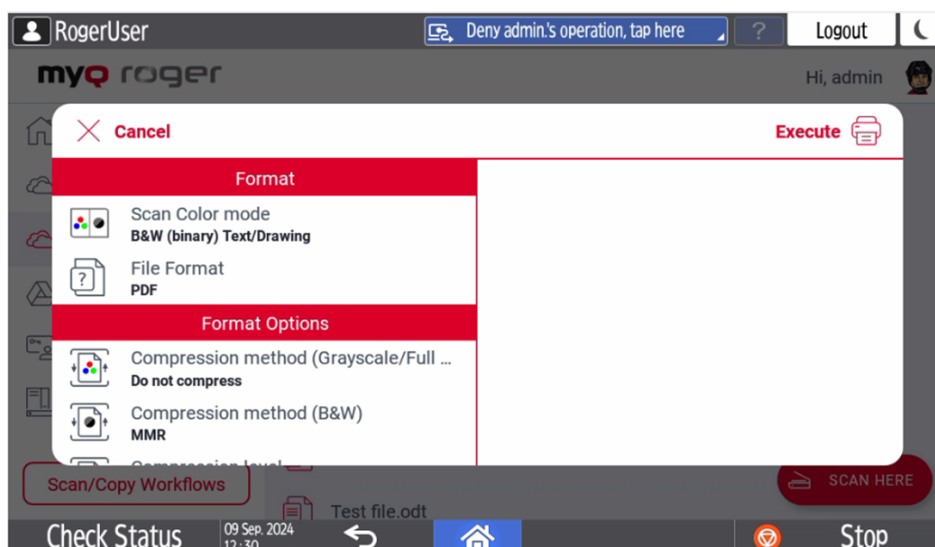
Después de pulsar **Aceptar** en este mensaje, utilice cualquier otro método de inicio de sesión, excepto el PIN. A continuación, se mostrarán las carpetas y los archivos de almacenamiento de SharePoint.

- Si se ha utilizado el método de inicio de sesión con PIN, las carpetas y los archivos de almacenamiento de SharePoint no se mostrarán en absoluto.



Escanear aquí (SharePoint)

También existe la función **Escanear aquí**, que escanea los documentos y guarda los escaneos en **SharePoint**.

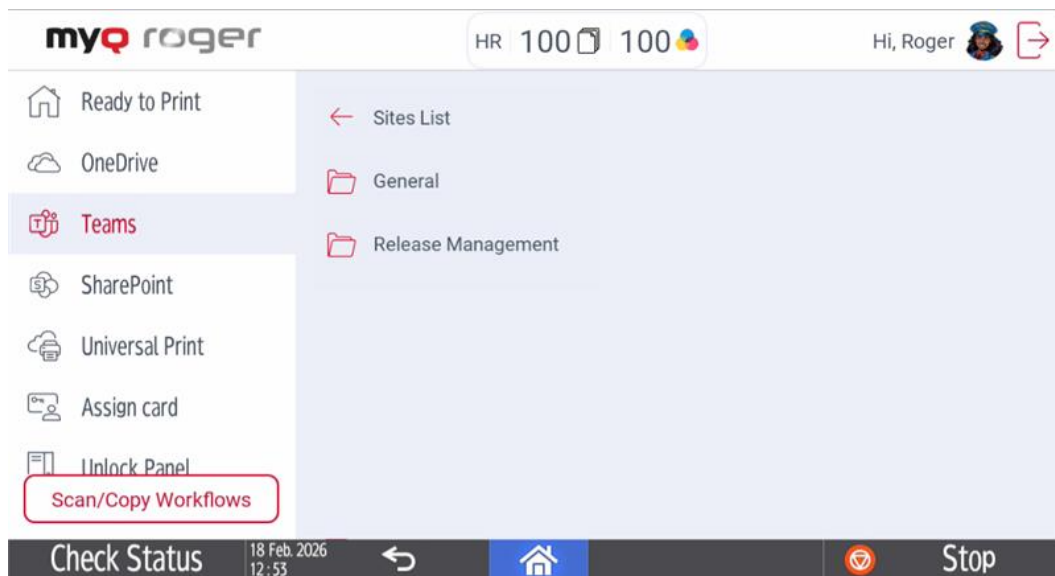


Si el control se encuentra en la aplicación móvil, seleccione el trabajo (que aparece en la pestaña SharePoint) y pulse **Imprimir** o **Imprimir todo**. Solo es posible imprimir archivos en formato PDF, JPG, MS Office y Google Docs en Ricoh desde el almacenamiento de SharePoint.

9.1.3 MS Teams

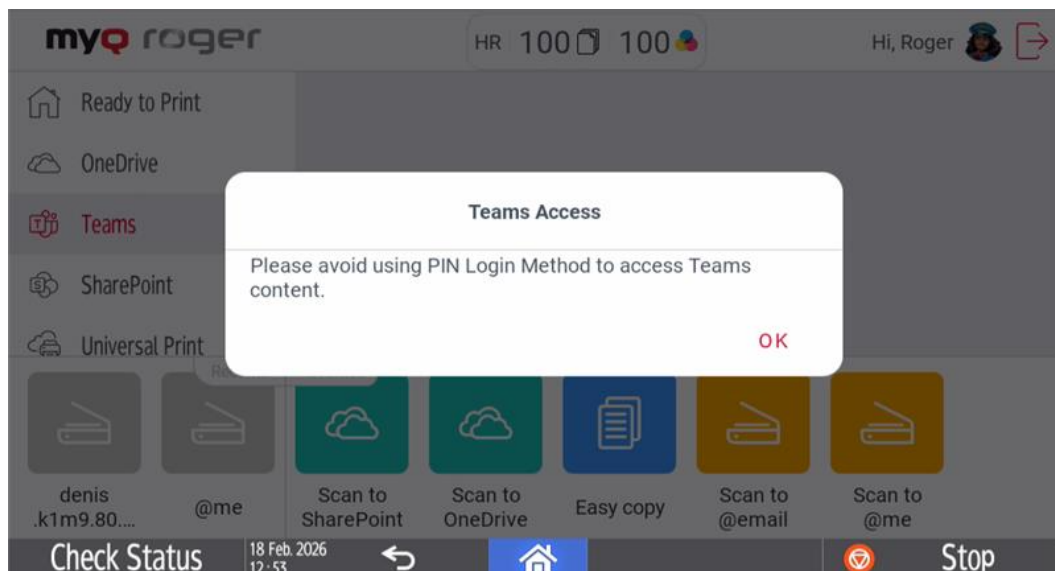
Esta acción se muestra si MS Teams está conectado o si no hay ningún almacenamiento en la nube conectado. Esta acción muestra todos los archivos que se pueden imprimir desde sus canales en MS Teams o escanear a ellos.

1. Si el control está en la impresora, seleccione un trabajo y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlo o simplemente pulse sobre el trabajo para editar las opciones del mismo.



Por motivos de seguridad, no se recomienda utilizar el método de inicio de sesión mediante PIN para mostrar los archivos del almacenamiento en la nube en el panel del dispositivo. Actualmente, existen dos posibilidades de comportamiento tras el inicio de sesión mediante PIN en relación con la configuración de la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Este comportamiento solo está relacionado con el método de inicio de sesión mediante PIN. El inicio de sesión mediante nombre de usuario y contraseña, tarjeta o dispositivo móvil funciona sin ninguna limitación.

2. Se muestra un mensaje informativo después de abrir el almacenamiento de MS Teams.



3. Después de pulsar Aceptar en este mensaje, se muestra el almacenamiento de MS Teams y es posible explorar las carpetas y archivos de MS Teams. De forma

predeterminada, solo se muestran los canales que sigue el usuario. Los archivos de almacenamiento de MS Teams no se muestran en absoluto.

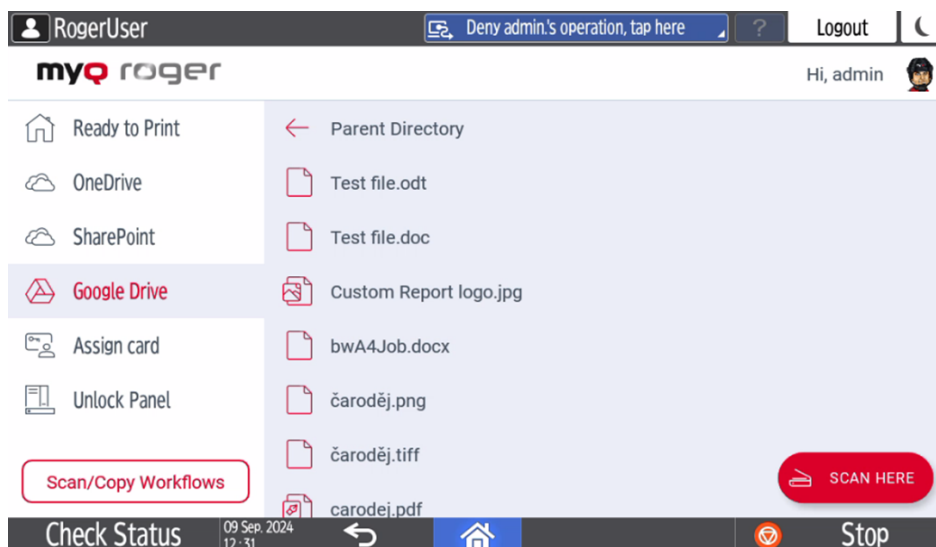
Escanear aquí (MS Teams)

La función **Escanear aquí** escanea sus documentos y guarda los escaneos en **MS Teams** en el canal especificado.

1. Si el control se encuentra en la aplicación móvil, seleccione el trabajo (que aparece en la pestaña MS Teams) y pulse **Imprimir** o **Imprimir todo**. Solo es posible imprimir archivos en formato PDF, MS Office y Google Docs en HP desde el almacenamiento de MS Teams.

Google Drive

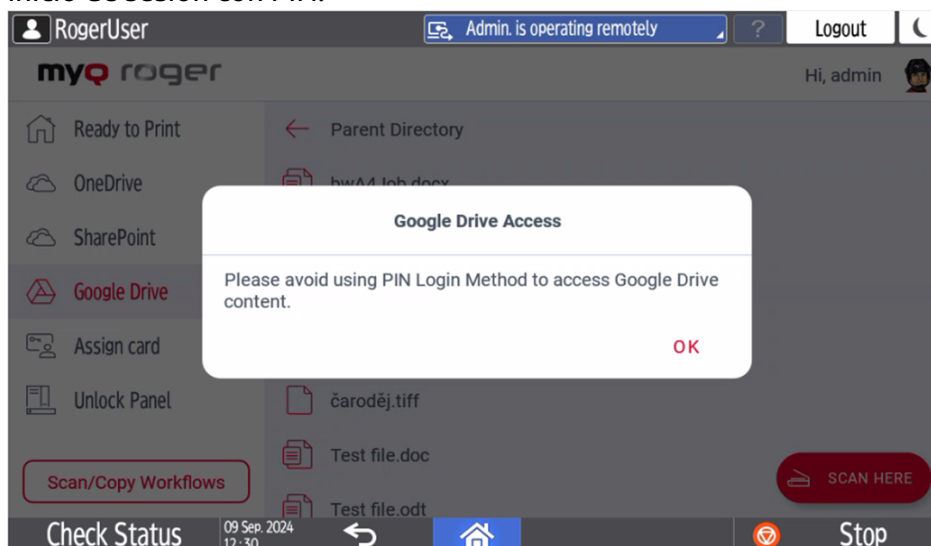
Esta acción muestra todos los trabajos que se pueden imprimir y almacenar en Google Drive. Si el control está en la impresora, seleccione un trabajo y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlo, o simplemente pulse sobre el trabajo para editar las opciones del mismo.



Actualmente, hay dos posibilidades de comportamiento después de iniciar sesión relacionadas con la configuración de la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Cuando se utiliza el método de inicio de sesión con PIN, los archivos almacenados en Google Drive no se muestran en el panel del dispositivo por motivos de seguridad. Cuando se utiliza cualquier otro método de inicio de sesión (nombre de usuario y

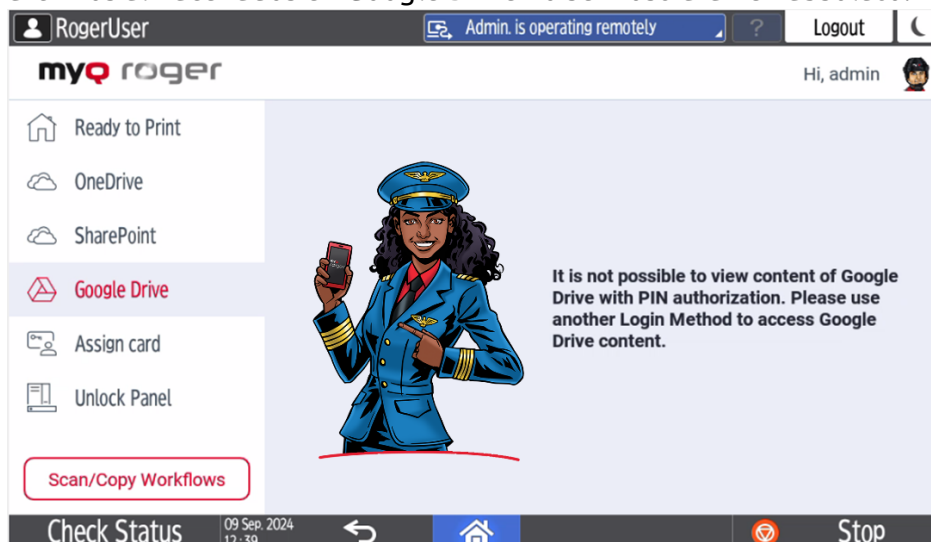
contraseña, tarjeta o dispositivo móvil), no hay limitaciones en la visualización de los archivos almacenados en Google Drive.

- El siguiente mensaje de acceso a Google Drive se muestra después de intentar abrir el almacenamiento de Google Drive cuando se ha utilizado el método de inicio de sesión con PIN.

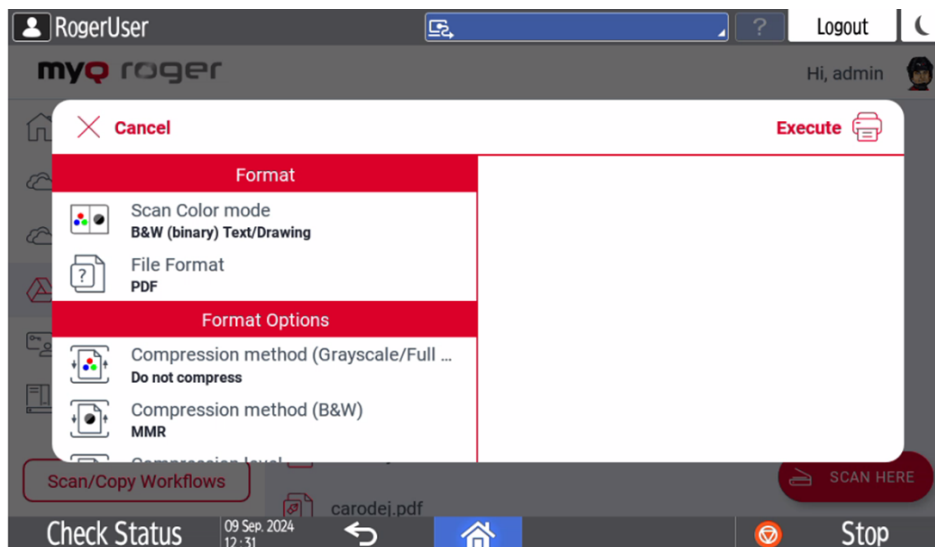


Después de pulsar **Aceptar** en este mensaje, utilice cualquier otro método de inicio de sesión, excepto el PIN. A continuación, se mostrarán las carpetas y los archivos almacenados en Google Drive.

- Si se ha utilizado el método de inicio de sesión con PIN, las carpetas y los archivos almacenados en Google Drive no se mostrarán en absoluto.



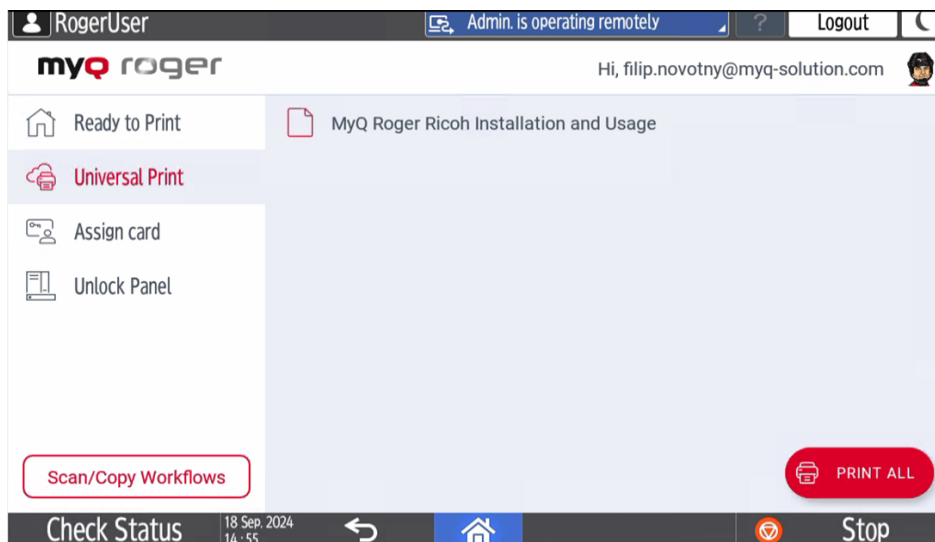
También existe la función **Escanear aquí**, que escanea sus documentos y guarda los escaneos en Google Drive.



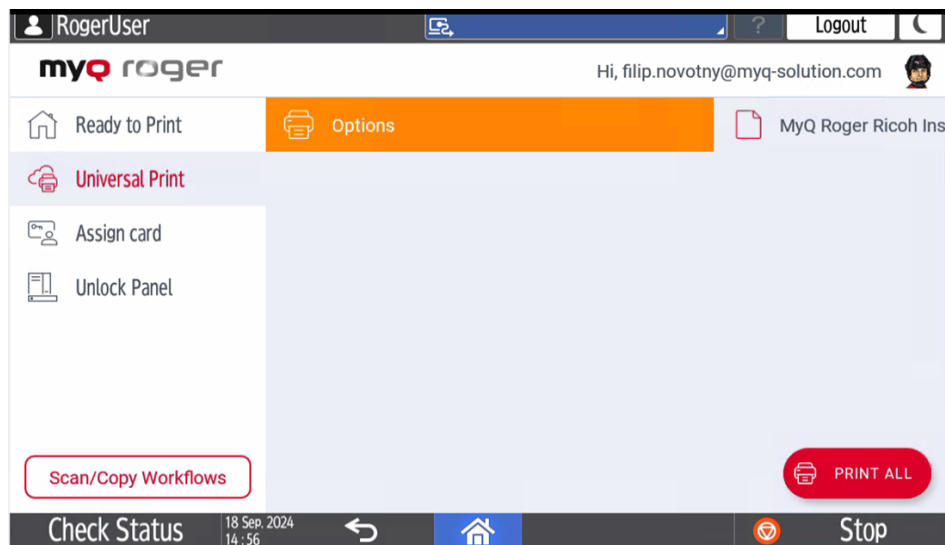
- Si el control se encuentra en la aplicación móvil, seleccione el trabajo (que aparece en la pestaña Google Drive) y pulse **Imprimir** o **Imprimir todo**. Solo es posible imprimir archivos en formato PDF y JPG en Ricoh desde Google Drive.

Impresión universal

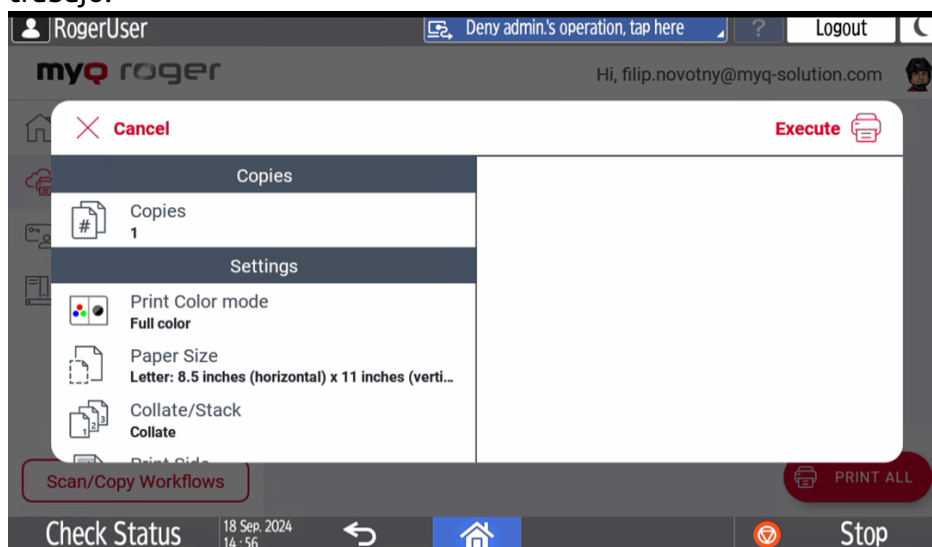
Esta acción muestra todos los trabajos que se pueden imprimir desde Universal Print.



- Las operaciones de deslizamiento también están disponibles en Universal Print para imprimir y mostrar las opciones de trabajo. Las operaciones de deslizamiento para eliminar trabajos no están disponibles.



- Las opciones de trabajo también se muestran después de hacer clic en un trabajo.



Asignar tarjeta

Al pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de la tarjeta de identificación y el usuario que ha iniciado sesión puede registrar su tarjeta deslizando por el lector de tarjetas.

Desbloquear panel

Al pulsar esta acción, se desbloquea el panel del dispositivo y es posible utilizar las aplicaciones nativas de Ricoh.

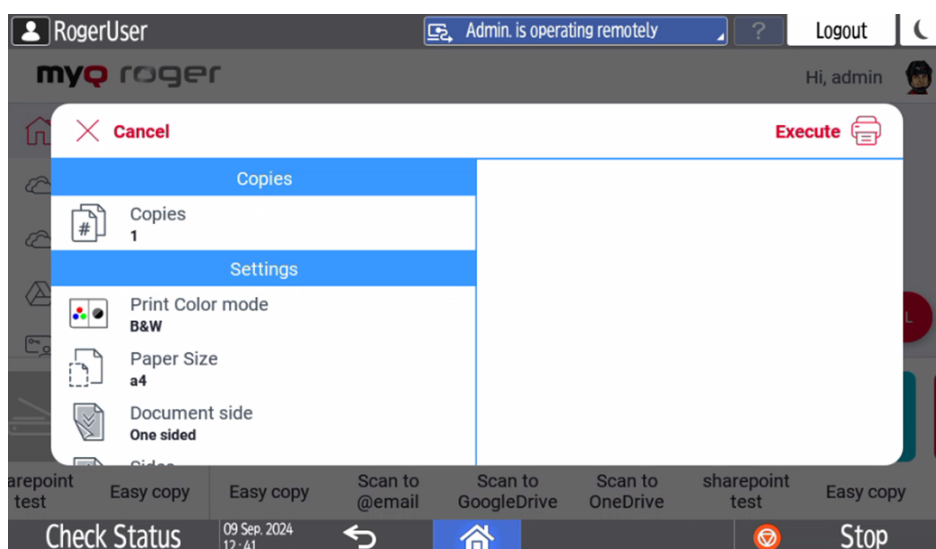
9.1.4 Flujos de trabajo del usuario

En la parte inferior de la pantalla se encuentran las acciones **recientes** y **favoritas**. Las acciones recientes son las últimas acciones realizadas en MyQ Roger, y las acciones favoritas se pueden editar en la aplicación móvil MyQ Roger o pulsando la acción en el panel del dispositivo.

- Easy Copy
- Escanear a OneDrive
- Escanear a Google Drive
- Escanear a @me o @email
- Añadir nuevo

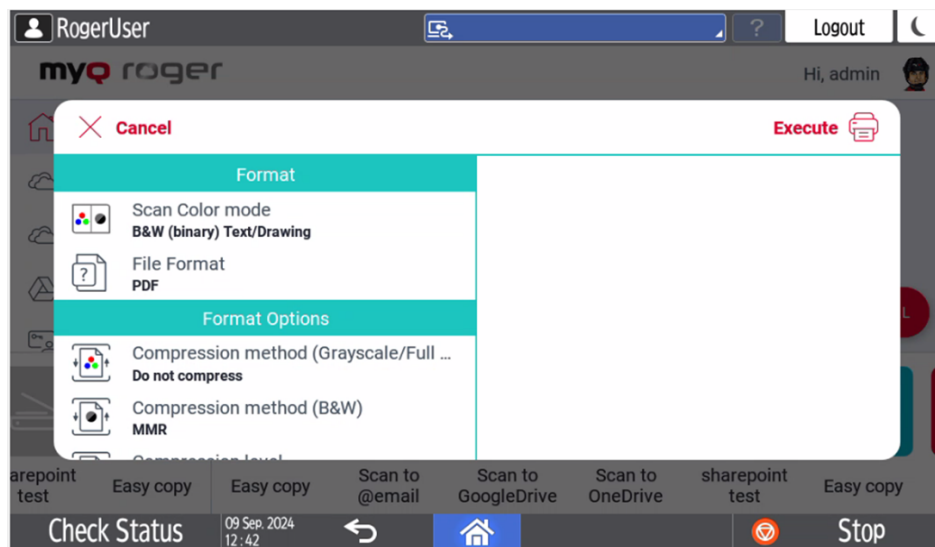
Easy Copy

Toque para copiar un trabajo o pulse para mostrar los parámetros.



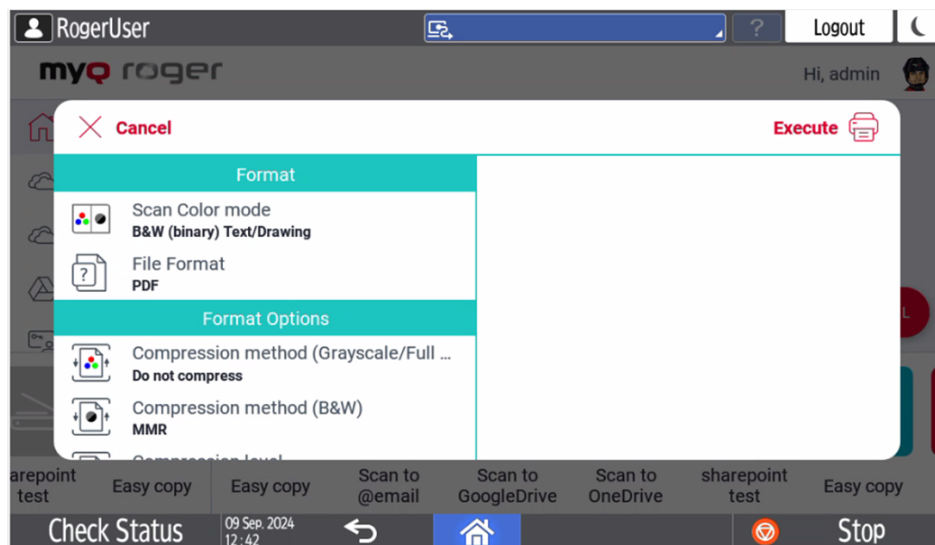
Escanear a OneDrive

Toque para escanear un trabajo y guardarlo en su OneDrive o pulse para mostrar los parámetros.



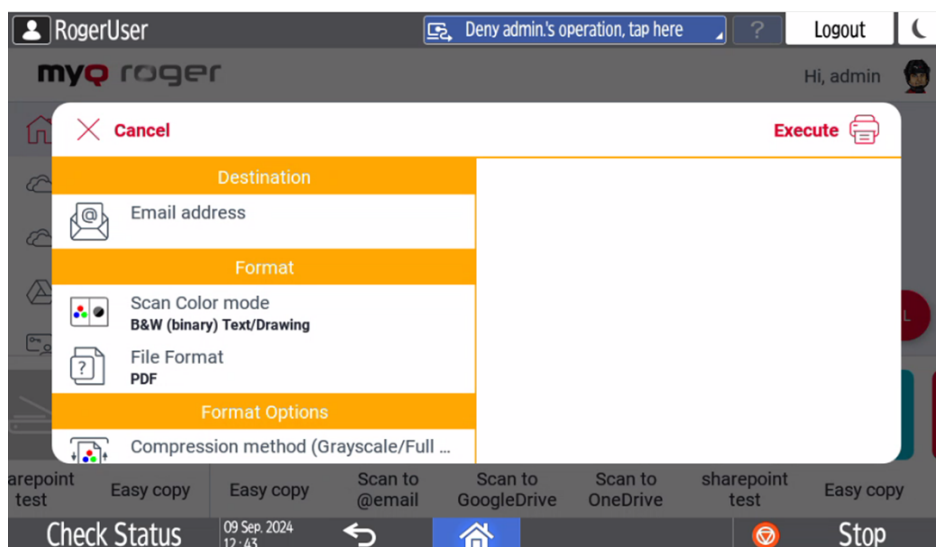
Escanear a Google Drive

Toque para escanear un trabajo y guardarlo en su Google Drive o pulse para mostrar los parámetros.



Escanear a @me o @email

Toque para escanear un trabajo y enviarlo a su dirección de correo electrónico u otra dirección de correo electrónico, o pulse para mostrar los parámetros.



Añadir nuevo

Añada un nuevo perfil de escaneo.

9.1.5 Formatos de papel compatibles

Consulte la tabla siguiente para ver qué formatos de papel se pueden imprimir desde múltiples fuentes. Se recomienda utilizar MyQ Roger Client, ya que admite la mayoría de los formatos.

Formato de papel	Aplicación móvil: OneDrive	Cola de impresión del dispositivo	MRC
A3	✓	✓	✓
A4	✓	✓	✓
A5			
A4->A3		✓	✓
A4->A5		✓	✓
A3->A4		✓	✓
A5->A4		✓	✓
A3->A5		✓	✓

Formato de papel	Aplicación móvil: OneDrive	Cola de impresión del dispositivo	MRC
A5->A3		✓	✓



Los siguientes tipos de archivos son compatibles al imprimir desde la aplicación móvil desde OneDrive y Google Drive:

- MS Office (docx, xlsx, pptx)
- Google Docs (Doc, Tabla, Presentación)

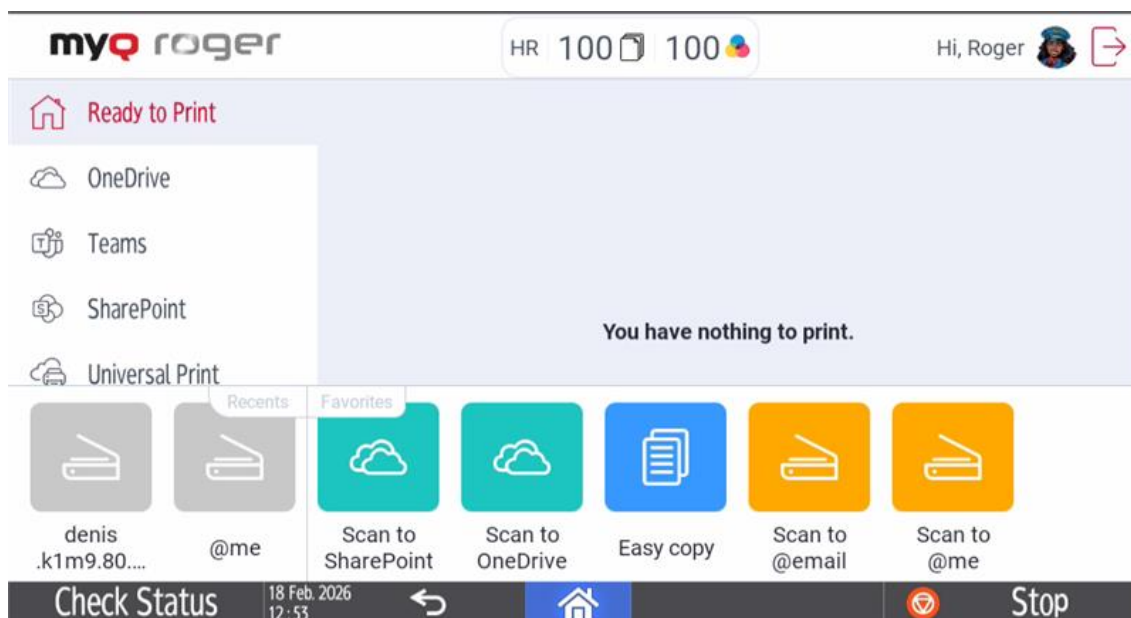
10 Cuotas

Las cuotas le permiten establecer límites en la cantidad que los usuarios pueden imprimir o copiar. Cuando esta función está habilitada, impedirá que el usuario imprima y copie una vez que alcance o supere su cuota.

Requisitos

- Servidor MyQ 2.18+
- MyQ Roger Ricoh 21.6+

Los usuarios pueden ver su cuota disponible en la parte superior del Embedded Terminal.



El administrador de Roger Server crea y configura las cuotas en el área Centros de coste del servidor MyQ Roger. Una vez alcanzada la cuota, el usuario no puede imprimir ni copiar. Para obtener más información, consulte [Cuotas⁵](https://docs.roger.myq.cloud/en/srv/1.0/quotas) en la guía de administración de MyQ Roger Server.

Cuando un usuario alcanza su cuota, la operación actual se completa y no se pueden procesar más operaciones de impresión.

5. <https://docs.roger.myq.cloud/en/srv/1.0/quotas>

11 Obtener registros

Cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia MyQ para investigar cualquier problema con MyQ Roger, deberá especificarlo:

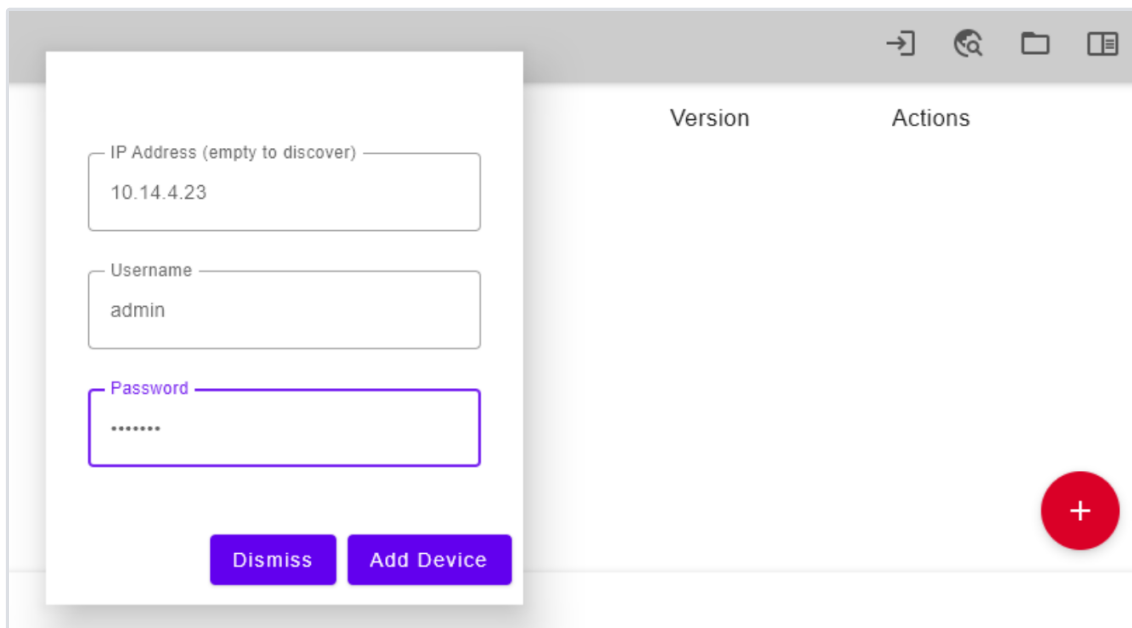
- Tu MyQ Roger **Nombre del arrendatario**. Se puede encontrar el nombre del inquilino:
 - En la aplicación móvil MyQ Roger, vaya a Más - Perfil - Nombre del inquilino.
 - En MyQ Roger Client (MRC), está visible en la parte superior central.
 - En el terminal, pulse el logotipo MyQ Roger en la pantalla de inicio de sesión.
- En **nombre de usuario** (correo electrónico) donde se produjo el problema.
- Los datos exactos **tiempo** de la cuestión.
- Una detallada **descripción** de la cuestión.
- **Registros** de cualquier producto MyQ Roger que utilice actualmente.

11.1 Registros MyQ Roger Ricoh

Para obtener registros de un dispositivo MyQ Roger Ricoh, descárguelos mediante el Instalador Roger Ricoh.

Puede descargar el instalador Roger Ricoh desde el MyQ Partner Portal junto con el paquete de instalación del terminal integrado.

Si no lo ha hecho antes, añada el dispositivo mediante el signo más rojo (+), introduzca la dirección IP/nombre de host del dispositivo, el nombre de usuario y la contraseña del administrador y, a continuación, haga clic en **Añadir dispositivo**.



Haga clic en el botón **Descargar registros** en la esquina superior derecha.

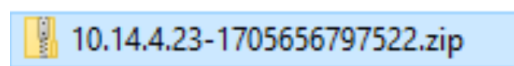


Espere a que el estado cambie de *Comprobación de* a *Descargar a Hecho*.

Haga clic en **Abrir la carpeta Logs** en la cinta superior.



Se abrirá la carpeta con los registros. El archivo que necesita contendrá la dirección IP del dispositivo en el nombre del archivo.



Adjunte el archivo .zip de los registros a su caso de helpdesk.

11.2 MyQ Roger Registros de clientes

La ubicación predeterminada de los registros del MyQ Roger Client se encuentra en los dos directorios siguientes:

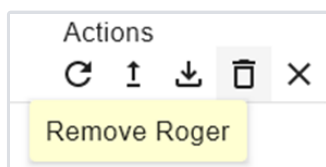
1. C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs
2. %userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs

Guarde todos los archivos y carpetas de ambos directorios en un archivo .zip y adjúntelo a su caso de asistencia.

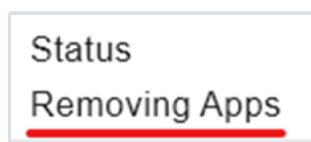
12 Desinstalación

Para desinstalar la aplicación MyQ Roger de sus dispositivos multifunción Ricoh:

- Ejecute la aplicación Roger Ricoh Installer como administrador.
- Seleccione el dispositivo en el que desea desinstalar MyQ Roger y haga clic en el botón **Quitar a Roger** acción:



Es posible cancelar la eliminación pulsando **Eliminar aplicaciones** en **Estado**.



13 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el número de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»)
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁶
Soporte técnico	support@myq-solution.com⁷
Aviso	EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y EL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida y puede ser sancionada la copia o cualquier otra reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligado a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.

6. <mailto:info@myq-solution.com>

7. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas comerciales	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.
----------------------------------	--

myQ roger

AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ Roger es una solución nativa de la nube diseñada para oficinas modernas que priorizan la nube, simplificando los flujos de trabajo de documentos y permitiendo la navegación, impresión y escaneo seguros dondequiera que se encuentren los usuarios.

Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



info@myq-solution.com



myq-solution.com



Premiado y certificado

