



Cliente MyQ Roger 2.4 macOS

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Notas de publicación	5
1.1	MyQ Roger Client 2.4 para macOS	5
2	Información básica	6
2.1	Compatibilidad regional	6
2.2	Requisitos del cliente	6
3	Instalación	7
3.1	Instalación mediante el asistente de configuración	7
3.2	Instalación silenciosa	8
3.3	Parámetros de instalación	8
3.4	Ejemplos de configuración	11
3.5	Impresora y controlador	12
3.6	Cómo encontrar los controladores instalados	13
3.7	Despliegue con Intune	14
4	Configuración	19
4.1	Configuración del controlador de impresión	19
4.2	Configuración de red	19
4.3	Configuración SNMP	19
5	Uso de MRC	21
5.1	Métodos de autenticación	21
5.2	Impresión alternativa	23
5.3	Ciclo de vida del empleo	24
5.4	Impresoras monofunción	25
5.5	Job Spooling en la nube: OneDrive y Google Drive	25
5.6	Spooling de trabajos en la nube: MyQ Cloud	29
5.7	Supervisión local de impresión (LPM)	31
6	Solución de problemas	33
6.1	Recopilar registros del cliente	33
6.2	Solicitar registros de cliente desde la aplicación web	33
7	Desinstalación	34
7.1	Desinstalar a través de Aplicaciones	34
7.2	Desinstalar mediante el asistente de instalación	34
8	Contactos comerciales	36

MyQ Roger es una solución de impresión y flujo de trabajo de documentos nativa de la nube, diseñada para aumentar la productividad en entornos de oficina y de trabajo remoto.

Los usuarios pueden capturar documentos a través de dispositivos móviles, impresoras multifunción o correo electrónico. Los archivos se pueden almacenar localmente o en servicios de almacenamiento en la nube personales, como OneDrive y Google Drive. Los flujos de trabajo avanzados automatizan la conversión y el enrutamiento de documentos, convirtiendo las imágenes escaneadas en formatos editables o datos estructurados para su procesamiento posterior.



MyQ Roger es una plataforma totalmente sin servidor, por lo que no hay que mantener ninguna infraestructura. Ofrece alta disponibilidad, multitenencia y rendimiento de nivel empresarial por diseño.

Con una interfaz de usuario personalizada y acciones inteligentes integradas, MyQ Roger simplifica la impresión y el escaneo desde cualquier lugar. Tanto si trabaja desde casa, como si lo hace mientras se desplaza o en la oficina, le ayuda a mantener su espacio de trabajo digital conectado y eficiente.

1 Notas de publicación

1.1 MyQ Roger Client 2.4 para macOS

-  Descarga la última versión de MyQ Roger Client desde la [Comunidad MyQ](#)¹.

1.1.1 MyQ Roger Client 2.4 para macOS (Parche 2)

21 de mayo de 2026

Corrección de errores

- Se ha corregido un problema que provocaba que los trabajos de impresión procedentes de Autodesk Fusion fallaran al procesarse a través de MRC utilizando el controlador de impresión universal de HP.

1.1.2 MyQ Roger Client 2.4 para macOS (Parche 1)

28 de abril de 2026

Correcciones de errores

- Se ha mejorado el flujo de trabajo de autenticación.

1.1.3 MyQ Roger Client 2.4 para macOS

17 de marzo de 2026

Mejoras

- Se puede aplicar un logotipo personalizado al Desktop Client (se requiere un servidor 2.20 o superior).
- Mediante la gestión remota, el servidor ahora puede iniciar la actualización o la desinstalación del cliente.

1. <https://community.myq-solution.com/s/download/a0BPz0000019yyrMAA/myq-roger-client-mac>

2 Información básica

MyQ Roger Desktop Client funciona junto con el servidor MyQ Roger para proporcionar a los usuarios funciones de impresión local seguras, incluida la impresión de reserva para uso sin conexión. Se admiten múltiples métodos de autenticación, incluidos MyQ, Microsoft, Google y código QR, junto con la aplicación móvil MyQ Roger.

2.1 Compatibilidad regional

Asegúrese de tener la versión correcta de MyQ Roger Client. Descargue la versión adecuada en función de su ubicación:

- Región de la UE
- Región de EE. UU.

2.2 Requisitos del cliente

MyQ Roger Desktop Client admite una única instalación por estación de trabajo. No se admiten múltiples sesiones simultáneas.

- Roger Server 2.17+
- Sistemas operativos compatibles:
 - macOS 26 (Tahoe)
 - macOS 15 (Sequoia)
 - macOS 14 (Sonoma)
 - macOS 13 (Ventura)

 Los protocolos de comunicación y los puertos utilizados se pueden encontrar en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

 Si utiliza MyQ Roger Desktop Client y MyQ X Desktop Client, le recomendamos que los ejecute en equipos distintos para evitar conflictos de puertos.

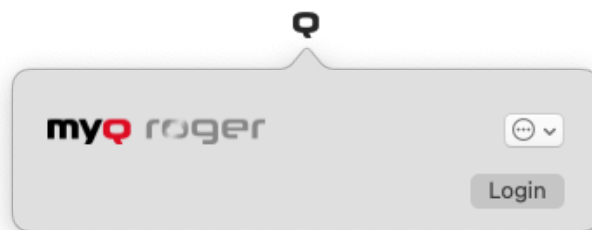
3 Instalación

La aplicación MyQ Roger Client (MRC) se proporciona en formato .pkg y se puede distribuir a través de la red utilizando:

- Apple Remote Desktop
- Microsoft Intune

Alternativamente, el paquete se puede instalar durante una sesión de usuario, ya sea a través del asistente de configuración o de forma silenciosa mediante el terminal.

Una vez finalizada la instalación, MyQ Roger Client comienza a ejecutarse en segundo plano y el icono de MyQ (Q) aparece en la barra de menús, en la parte superior derecha de la pantalla. MyQ Roger Client también se encuentra en Aplicaciones.



`RogerClient.Service` También comienza a ejecutarse en segundo plano y se puede encontrar en el Monitor de actividad.

3.1 Instalación mediante el asistente de configuración

Para instalar MyQ Roger Client mediante el asistente de configuración:

1. Descargue la última versión disponible del archivo de instalación desde el portal de la comunidad MyQ Roger. Como alternativa, descargue un instalador preconfigurado para su sitio desde el servidor Roger.
2. Ejecute el archivo de instalación.
(Opcional) Para personalizar la instalación, utilice parámetros de instalación en el nombre del archivo. Se abrirá el cuadro de diálogo del asistente de configuración de MyQ Roger Client.
3. Haga clic en **Continuar** para iniciar la instalación.
4. En la página de licencia, haz clic en **Continuar** para aceptar los términos del contrato de licencia del software.

5. En la página de selección de destino, seleccione la ubicación donde desea instalar MyQ Roger Client. Haga clic en **Continuar**.
6. En la página Tipo de instalación, haz clic en **Instalar**.
7. Introduzca la contraseña del usuario y haga clic en **Instalar software**.
8. Durante la instalación, aparecerá un mensaje emergente indicando que «Installer» desea modificar aplicaciones en tu Mac. Haz clic en **Aceptar**.
9. Una vez completada la instalación, se le redirigirá a la página de resumen, donde debería aparecer que la instalación se ha realizado correctamente. Haga clic en **Cerrar**.

3.2 Instalación silenciosa

Los usuarios con derechos de administrador pueden instalar la aplicación de forma silenciosa. Descarga la última versión disponible del archivo de instalación, abre el Terminal y ejecuta el comando:

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_3_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Ejemplo 1

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_1_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Ejemplo 2

```
MyQ Roger Client 2.3_eu__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg
```

Tenga en cuenta el doble guión bajo (__) después del parámetro de región.

3.3 Parámetros de instalación

Puede utilizar los parámetros de instalación para definir un paquete de instalación preconfigurado de dos maneras.

1. Parámetros en el nombre del archivo

del paquete Especifique los parámetros de instalación en el nombre del archivo del paquete. Utilice esta opción para la implementación con Intune para macOS, la instalación silenciosa y la instalación con el asistente de configuración.

2. Parámetros en el archivo de configuración

El administrador de MyQ Roger Server puede especificar los parámetros de instalación del paquete en un archivo de configuración. A continuación, este paquete estará

disponible para su descarga desde el servidor. Para obtener más información, consulte (1.0) Configure Desktop Client Installers en la guía de administración de MyQ Roger Server.

Parámetro	Descripción	Uso del nombre de archivo	Uso del archivo de configuración
REGION ID (obligatorio)	Define el servidor al que se conecta el cliente (UE, EE. UU.).	_eu	REGIONID=US
TENANCYNAME	Especifica el nombre del inquilino (identificador).	_MyQTenant	TENANCYNAME=MyQTenant
PRINTERDRIVER	Especifica un controlador preinstalado que utilizará la impresora MyQ Roger. Cuando se establece en <i>_DefaultHP</i> o <i>_DefaultRicoh</i>, se utiliza un controlador PostScript .ppd personalizado de macOS. Si no se configura el parámetro y se incluye el controlador integrado, se instala el controlador Kyocera Universal Printing.	_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD	PRINTERDRIVER="DefaultHP"

Parámetro	Descripción	Uso del nombre de archivo	Uso del archivo de configuración
PRINTERSPOOLER	Especifica el método de cola de impresión. 1 (Solo cola de impresión del cliente) 2 (Cola de impresión en la nube, con métodos de autenticación de Microsoft y Google permitidos en MRC) 3 (Cola de impresión de cliente y en la nube)	_1	PRINTERSPOOLER=3
LPMENABLED	Habilita la supervisión de los trabajos de impresión locales que no pasan por el servidor Roger.	N/A	LPMENABLED=true
LPMPORTS	Una lista de puertos de impresora delimitados por comas o punto y coma que se van a supervisar. Si los parámetros se utilizan en el archivo de configuración, utilice una lista delimitada por punto y coma. Los valores distinguen entre mayúsculas y minúsculas.	N/A	LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"

Parámetro	Descripción	Uso del nombre de archivo	Uso del archivo de configuración
FAILOVERENABLE D	Habilita la impresión de reserva. 1 (Habilitado, predeterminado) 0 (Desactivado) Si está desactivada y no se puede acceder al servidor, se descartan todos los trabajos.	N/A	FAILOVERENABLE=1
PRINTERNAME	Define un nombre de impresora. El instalador crea una impresora con ese nombre. <i>El valor predeterminado es MRC-Printer.</i>	N/A	PRINTERNAME="MRC-Printer"
COLORPRINT	Define las opciones de color. 1-Solo impresora a color (predeterminado) 2-Solo impresora en blanco y negro 3-Ambas impresoras	N/A	COLORPRINT=1

3.4 Ejemplos de configuración

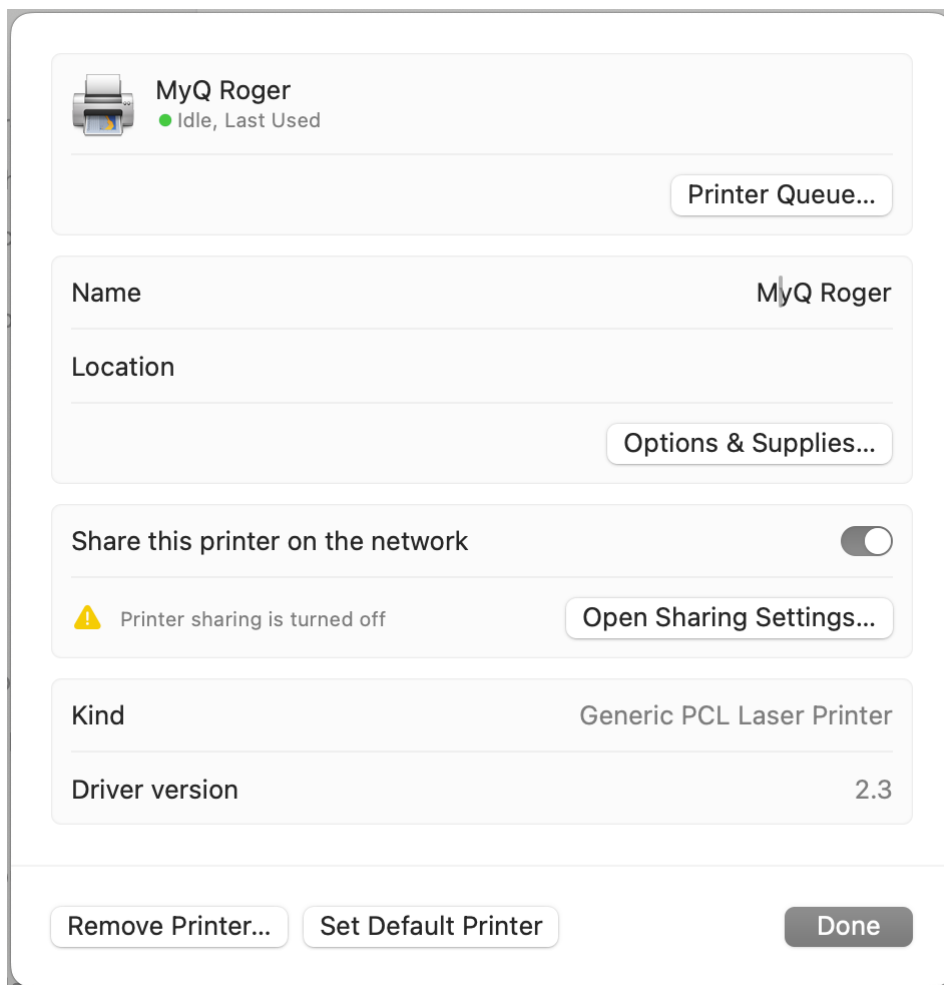
- REGIONID=EU, TENANCYNAME=[TENANT-NAME], PRINTERPOOLER=1, PRINTERDRIVER="Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD"
- REGIONID=EU, TENANCYNAME=[TENANT-NAME], PRINTERPOOLER=2, PRINTERDRIVER="DefaultRicoh"
- REGIONID=US, TENANCYNAME=[TENANT-NAME], PRINTERPOOLER=3, PRINTERDRIVER="DefaultHP"

El parámetro `TENANCYNAME` es técnicamente opcional, pero se recomienda encarecidamente.

3.5 Impresora y controlador

Durante la instalación, se crea una impresora MyQ Roger que queda lista para enviar trabajos a través de MRC al servidor MyQ Roger.

- Si el paquete de instalación incluye los controladores y no hay ningún valor establecido para el `PRINTERDRIVER`, se instalará el controlador Kyocera Universal Printing.
- Si el paquete de instalación no incluye el controlador y no hay ningún valor establecido para el `PRINTERDRIVER`, se utiliza un controlador genérico predeterminado de macOS; sin embargo, este controlador **solo admite la impresión en blanco y negro**.



3.6 Cómo encontrar los controladores instalados

1. Abre un terminal.
2. Ejecute el `lpinfo -m` comando.
3. Este comando muestra los controladores instalados:

```
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 6551ci.PPD Kyocera CS 6551ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7002i.PPD Kyocera CS 7002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7003i.PPD Kyocera CS 7003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7052ci.PPD Kyocera CS 7052ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7353ci.PPD Kyocera CS 7353ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7550ci.ppd Kyocera CS 7550ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7551ci.PPD Kyocera CS 7551ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8000i.ppd Kyocera CS 8000i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8001i.PPD Kyocera CS 8001i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8002i.PPD Kyocera CS 8002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8003i.PPD Kyocera CS 8003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8052ci.PPD Kyocera CS 8052ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8353ci.PPD Kyocera CS 8353ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9002i.PPD Kyocera CS 9002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9003i.PPD Kyocera CS 9003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD Kyocera ECOSYS M2030dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2035dn.PPD Kyocera ECOSYS M2035dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2040dn.PPD Kyocera ECOSYS M2040dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2135dn.PPD Kyocera ECOSYS M2135dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2235dn.PPD Kyocera ECOSYS M2235dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2530dn.PPD Kyocera ECOSYS M2530dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2535dn.PPD Kyocera ECOSYS M2535dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dn.PPD Kyocera ECOSYS M2540dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dw.PPD Kyocera ECOSYS M2540dw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dn.PPD Kyocera ECOSYS M2635dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dw.PPD Kyocera ECOSYS M2635dw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2640idw.PPD Kyocera ECOSYS M2640idw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2735dn.PPD Kyocera ECOSYS M2735dn (KPDL)
```

4. El instalador solo necesita el nombre del archivo, incluida la extensión. Por ejemplo:

```
Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD
```

Todos los controladores se buscarán en la ubicación: `/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`

Por ejemplo, el instalador tendrá entonces este aspecto:

```
MyQ Roger Client 2.3_eu_MyQTenant__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg
```

3.6.1 Gestión remota desde el servidor

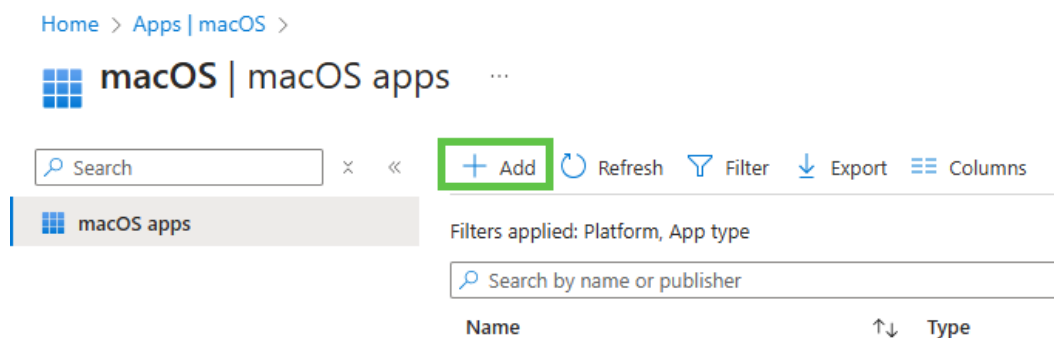
La gestión remota le permite gestionar las instalaciones y configuraciones de MyQ Roger Client (MRC) directamente desde la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Puede actualizar, desinstalar o eliminar clientes sin necesidad de acceder físicamente a las estaciones de trabajo de los usuarios. Las operaciones se pueden realizar en clientes individuales o en varios clientes a la vez. Las acciones **de actualización y desinstalación** no son compatibles con versiones de cliente anteriores a la 2.4.

Para obtener más información, consulte [«Gestión remota»](#) en la Guía del servidor.

3.7 Despliegue con Intune

Para implementar MyQ Roger Client para macOS con Intune, siga estos pasos:

1. Vaya a [Intune](https://intune.microsoft.com/)² e inicie sesión.
2. Vaya a **Aplicaciones | macOS** y haga clic en **Añadir**.



3. Seleccione **«Aplicación de macOS (PKG)»** y pulse **«Seleccionar»** en la parte inferior.

2. <https://intune.microsoft.com/#home>

Select app type



Create app

App type

Select app type
▼

Microsoft 365 Apps

macOS

Microsoft Edge, version 77 and later

macOS

Microsoft Defender for Endpoint

macOS

Web Application

macOS web clip

Other

Web link

Line-of-business app

macOS app (DMG)

macOS app (PKG)

4. Haz clic en **Seleccionar el archivo del paquete de la aplicación** y sube el archivo del paquete.

[Home](#) > [Apps | macOS](#) > [macOS | macOS apps](#) >

Add App ...

macOS app (PKG)

1 App information ② Program ③ Requirements

Select file * ⓘ

Select app package file

App package file



App package file * ⓘ

"MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg"



Name: MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg

Platform: MacOS

Size: 147.93 MiB

MAM Enabled: No

OK

5. Rellene la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.

[Home](#) > [macOS | macOS apps](#) >

Add App ...

macOS app (PKG)

1 App information

2 Program

3 Requirements

4 Detection rules

5 Assignments

6 Review + create

Select file * ⓘ

MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg

Name * ⓘ

MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg

Description * ⓘ

MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg

Publisher * ⓘ

MyQ

Category ⓘ

0 selected

Information URL ⓘ

Enter a valid url

Privacy URL ⓘ

Enter a valid url

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ

Select image

6. En la pestaña **Programa**, puede editar el comando de instalación utilizando los comandos enumerados en (2.4) Installation. Por ejemplo, añada `TENANCYNAME="tenancynome"` si desea instalar MRC para un inquilino específico. Haga clic en **Siguiente** una vez que haya terminado.

7. Seleccione el sistema operativo. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

[Home](#) > [macOS](#) | [macOS apps](#) >

Add App

macOS app (PKG)

✓ App information
✓ Program
3 Requirements
4 Detection rules
5 Assignments
6 Review + create

Minimum operating system * ⓘ macOS Ventura 13.0 ▼

i Omita la sección **Reglas de detección**.

7. En la página **Asignaciones**, elija los usuarios, grupos de usuarios o dispositivos en los que se instalará la aplicación o se configurará para que se instale automáticamente.

[Home](#) > [Apps](#) | [macOS](#) > [macOS](#) | [macOS apps](#) >

Add App

macOS app (PKG)

✓ App information
✓ Program
✓ Requirements
✓ Detection rules
5 Assignments
6 Review + create

i Any macOS app deployed using Intune agent will not automatically be removed from the device when the device is retired. The app and data it contains will remain on the device.

Required ⓘ

Group mode	Group
No assignments	

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

Available for enrolled devices ⓘ

Group mode	Group
No assignments	

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ

Previous
Next

8. Revisa y haz clic en **Crear**.

[Home](#) > [macOS | macOS apps](#) >

Add App

macOS app (PKG)

✓ App information
✓ Program
✓ Requirements
✓ Detection rules
✓ Assignments
6 Review + create

Summary

App information

App package file	MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg
Name	MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg
Description	MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg
Publisher	MyQ
Category	No Category
Information URL	No Information URL
Privacy URL	No Privacy URL
Developer	No Developer
Owner	No Owner
Notes	No Notes
Logo	No logo

Program

Pre-install script	No Pre-install script
Post-install script	No Post-install script

Requirements

Minimum operating system	macOS Ventura 13.0
--------------------------	--------------------

Detection rules

Ignore app version	Yes
Included apps	com.myq.roger-desktop-client 2.0 com.kyocera.pde.KMAdjustment 2.2.1607 com.kyocera.PrintOptionPane 5.1811 com.KYOCERAMITA.rastertopcl_F 5.5.0110 com.kyocera.pde.KfSummary 5.5.0314 de.monscheuer.MMTabBarView 1.0 com.kyocera.printpanel 5.5.0919

Assignments

Group mode	Group
> Required	
Available for enrolled devices	

9. Descarga e instala la [aplicación Company Portal](#)³ e inicia sesión como uno de los usuarios asignados anteriormente. A continuación, haz clic en el **menú de opciones > Comprobar estado** y la instalación comenzará en unos minutos.

3. <https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/user-help/enroll-your-device-in-intune-macos-cp>

4 Configuración

4.1 Configuración del controlador de impresión

Durante la instalación de MyQ Roger Client, se crean una o varias impresoras en su sistema en función de los parámetros de la instalación. No es necesario realizar ninguna otra configuración de los controladores de impresión.

4.2 Configuración de red

Destino	Protocolo, puerto	Descripción
Servidor MyQ Roger • eu.roger.myq.cloud⁴ • us.roger.myq.cloud⁵	HTTPS, 433 Protegido con TLS	• Autenticación de cliente MyQ Roger • Autenticación de usuario • Informes de trabajos
Bus de eventos	AMQP, 5671 Protegido con TLS	• Eventos Liberación, eliminación, etc.
Impresora	SNMP, 161,162	• Obtener máquina <code>Serial Number</code> para confirmar un destino de liberación de trabajo
Impresora	Impresión RAW, 9100 sin seguridad	• Liberación de un trabajo

4.3 Configuración SNMP

MyQ Roger Client es compatible con **SNMPv2** y **SNMPv3**.

- Si desea utilizar SNMPv3, debe definir la configuración en el dispositivo y en su inquilino (en **la interfaz de usuario de MyQ Roger Server > Configuración del dispositivo > SNMP > Versión SNMP**).
- O bien, puede configurar SNMP en la versión 2 en su inquilino sin necesidad de realizar más ajustes y liberar trabajos fácilmente.

4. <https://eu.roger.myq.cloud/>

5. <https://us.roger.myq.cloud/>

Para obtener más información sobre la configuración SNMP, consulte pestaña (1.0) SNMP en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

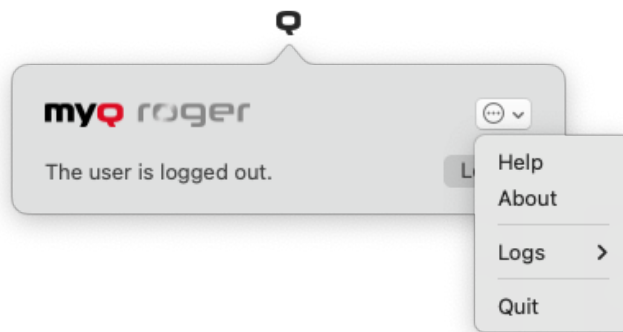


Si la configuración es incorrecta, MRC no podrá encontrar las impresoras ni liberar los trabajos.

5 Uso de MRC

Una vez instalado MyQ Roger Client (MRC), la aplicación comienza a ejecutarse en segundo plano como un agente y un daemon .

Puede hacer clic en los **tres puntos** de la esquina superior derecha para abrir el **menú de acciones**, donde puede visitar la ayuda en línea (**Ayuda**), ver información sobre la aplicación (**Acerca de**), abrir los registros (**Registros**) y salir de la aplicación (**Salir**).



Haga clic en **Iniciar sesión** para comenzar el proceso de autenticación.

5.1 Métodos de autenticación

MyQ Roger Client (MRC) proporciona los siguientes métodos de autenticación, que se pueden habilitar y deshabilitar en MyQ Roger Server. Para obtener más información, consulte (1.0) Login Settings Tab en la guía de administración de Roger Server.

- Código QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

⚠ Si una instalación se configura sin un inquilino, el código QR será el único método de inicio de sesión disponible.

Una vez que se ha iniciado sesión con cualquiera de los métodos de autenticación, cualquier trabajo enviado a la cola de impresión se asocia con ese usuario. A continuación, MRC informa al servidor MyQ Roger de que hay un trabajo esperando a ser liberado y el trabajo imprimible se inserta en la lista de documentos **listos para imprimir** del usuario actual. El usuario puede entonces liberar el trabajo desde la

aplicación MyQ Roger Mobile o desde un terminal de la forma habitual. A continuación, la impresora informa del trabajo al servidor MyQ Roger y el trabajo se elimina del MRC.

5.1.1 Iniciar sesión con código QR

Utilice este método si su instalación no se ha preconfigurado con un inquilino.

Si tiene la aplicación móvil MyQ Roger, puede escanear el código con su dispositivo móvil. También puede hacer clic en el enlace que aparece debajo del código QR.

Escanear código QR

1. Abra el MRC y haga clic en **Iniciar sesión con código QR**. Se muestra el código QR. Este código es válido durante 2 minutos.
2. Abra la aplicación móvil MyQ Roger, inicie sesión en su cuenta y haga clic en **Iniciar sesión** en la parte inferior de la aplicación.
3. Utilice la aplicación móvil para escanear el código QR que se muestra en su ordenador.

Tu MRC ahora está conectado a tu inquilino Roger y tu usuario ha iniciado sesión en la misma cuenta que tenía iniciada en la aplicación móvil.

Iniciar sesión con enlace

También puede hacer clic en **«Usar este enlace»** y se le redirigirá al servidor web MyQ Roger.

- Si ya ha iniciado sesión en el servidor, se le redirigirá a la página Conectar Desktop Client. El código del dispositivo se rellena y el servidor Roger se conecta a su cliente automáticamente. Su usuario ha iniciado sesión en la misma cuenta que tenía iniciada en el servidor.
- Si no ha iniciado sesión en el servidor, se le redirigirá a la página de inicio de sesión, donde deberá iniciar sesión. A continuación, se le redirigirá a la página «Conectar Desktop Client». El código del dispositivo se rellenará y el servidor Roger se conectará a su cliente automáticamente. Su usuario habrá iniciado sesión en la misma cuenta que tenía iniciada en el servidor.

5.1.2 Iniciar sesión con MyQ

Cuando **inicie sesión con MyQ**, introduzca sus credenciales de MyQ (normalmente, el correo electrónico y la contraseña de su cuenta de trabajo) y haga clic en **Iniciar sesión**.

5.1.3 Iniciar sesión con Google

Inicie sesión en la cuenta de Google vinculada a su cuenta MyQ Roger, lo que le permitirá iniciar sesión automáticamente en su cuenta MyQ Roger.

Con este método, también puede configurar MyQ Roger para almacenar sus trabajos de spooling en la nube en su Google Drive. Para obtener más información, consulte (1.0) My Settings en la guía de administración del servidor Roger.

5.1.4 Iniciar sesión con Microsoft

Inicie sesión en la cuenta de Microsoft vinculada a su cuenta MyQ Roger, lo que le permitirá iniciar sesión automáticamente en su cuenta MyQ Roger.

Con este método, después de iniciar sesión con Microsoft, sus trabajos de spooling en la nube se almacenan automáticamente en su OneDrive.

 En la versión 2.3, parche 6+, se admite [el token On-Behalf⁶](https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow) de Microsoft. Esta función debe estar habilitada para el inquilino en el servidor Roger y solo es compatible con el servidor 2.19+.

5.2 Impresión alternativa

La impresión de reserva permite a los usuarios enviar trabajos a una impresora seleccionada cuando el servidor MyQ Roger no está disponible o no se puede comunicar con él.

En este caso, aparece una ventana de MyQ Roger Client (MRC) con una lista de las últimas cinco impresoras utilizadas y muestra el estado de dichas impresoras. A continuación, el usuario puede seleccionar una impresora disponible y hacer clic en **Imprimir** para enviar sus trabajos.

Una vez enviado el trabajo a la impresora, si se ha enviado correctamente y hay un paquete integrado instalado en la impresora, esta informará al servidor del trabajo impreso una vez que se restablezca la conexión.

En caso de que la impresora no tenga instalado un paquete integrado, MRC informará del trabajo impreso al servidor una vez restablecida la conexión. En ambos casos, los metadatos del trabajo se almacenarán en el servidor y se podrán consultar en la sección Informes.

6. <https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow>

Cada vez que el usuario libera un trabajo desde la impresora y MRC recibe una notificación para liberar el trabajo, el servidor envía a la impresora la información almacenada en los datos del usuario. Además, durante este proceso, se comprueba si han cambiado los ajustes relacionados con las opciones de liberación (como el protocolo, la versión SNMP y la validación de certificados) del dispositivo. En caso afirmativo, se actualizan dichos cambios.

5.3 Ciclo de vida del empleo

Todos los archivos de MyQ Roger Client están cifrados.

MyQ Roger Client utiliza el almacenamiento en modo local. Un trabajo se almacena en MyQ Roger Client y se libera cuando el usuario decide imprimirlo. El trabajo no sale del ordenador local (opción segura) y el retraso relacionado con la carga o descarga del trabajo es bastante reducido. Sin embargo, MyQ Roger Client debe estar en la misma red local que la impresora, y el cliente debe estar conectado a Internet cuando se imprima el documento.

5.3.1 Liberación de un trabajo

1. Un trabajo se pone en cola desde el TCP 515 puerto LPR (cola del controlador de impresora) y se almacena en \Application Support\MyQ Roger Client\Jobs .
2. Si no ha iniciado sesión, se le pedirá al usuario que lo haga. Los trabajos se almacenan hasta que el usuario inicie sesión.
3. Cuando el usuario ha iniciado sesión:
 - a. Los metadatos del trabajo se crean en el servidor MyQ Roger y, a continuación, se muestran en los dispositivos.
 - b. El trabajo se asigna al usuario que ha iniciado sesión en el cliente MyQ Roger.
4. Un usuario puede liberar el trabajo:
 - a. desde el terminal
 - b. desde la aplicación MyQ Roger Mobile si el usuario ha iniciado sesión en la impresora.
5. MyQ Roger Client debe estar conectado a Internet para liberar el trabajo, pero no es necesario que el usuario haya iniciado sesión en MyQ Roger Client durante la liberación.
6. La impresora envía el trabajo al servidor MyQ Roger.
7. El trabajo se elimina de MyQ Roger Client inmediatamente después de la liberación.

5.3.2 Caducidad del trabajo

El vencimiento de los trabajos en MRC es de 7 días de forma predeterminada.

La caducidad del trabajo «JobExpirationInDays» se puede configurar en

`\Preferences\cz.myq.mrc.plist`.

Una vez caducado, el trabajo se elimina de la lista del usuario.

5.4 Impresoras monofunción

Las impresoras de función única (SFP) son impresoras en las que no se puede instalar un terminal integrado. Sin embargo, se pueden utilizar en MyQ Roger con etiquetas NFC y la aplicación móvil MyQ Roger. Para obtener más información sobre cómo configurar las SFP, consulte (1.0) Single-Function Printers en la guía *de administración del servidor MyQ Roger*.

Para obtener la lista completa de SFP compatibles, consulte [Dispositivos certificados](#)⁷ en la comunidad MyQ.

Una vez que la impresora de función única está configurada y lista para su uso, el usuario libera un trabajo desde la aplicación móvil MyQ Roger y MyQ Roger Client (MRC) envía el trabajo a la impresora e informa de las estadísticas al servidor.

La información de los contadores de trabajos la proporciona el analizador. Una vez enviados los trabajos, MRC comprueba los contadores totales de impresión en blanco y negro y en color, así como los niveles de tóner del dispositivo, y los envía al servidor.

 MRC no informa de los contadores totales de la copiadora/escáner.

Para obtener más información, consulte la guía (1.0) MyQ Roger Server Administration.

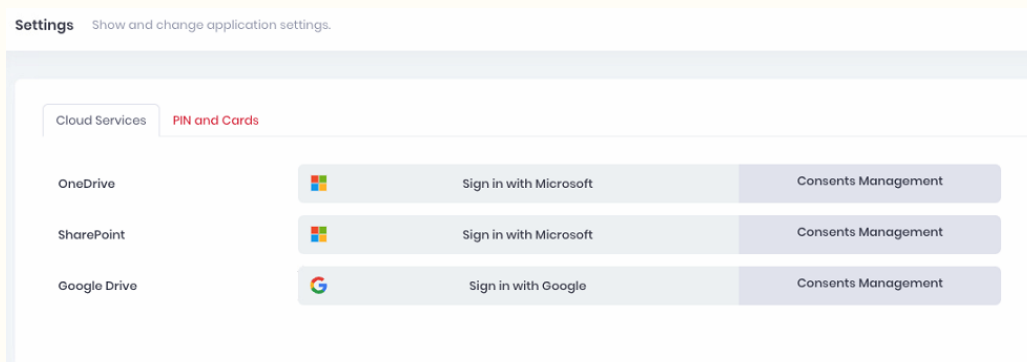
5.5 Job Spooling en la nube: OneDrive y Google Drive

Una vez instalado y conectado MyQ Roger Client (MRC), se puede utilizar para enviar trabajos a OneDrive y Google Drive Cloud Storage.

7. <https://community.myq-solution.com/s/certified-devices>

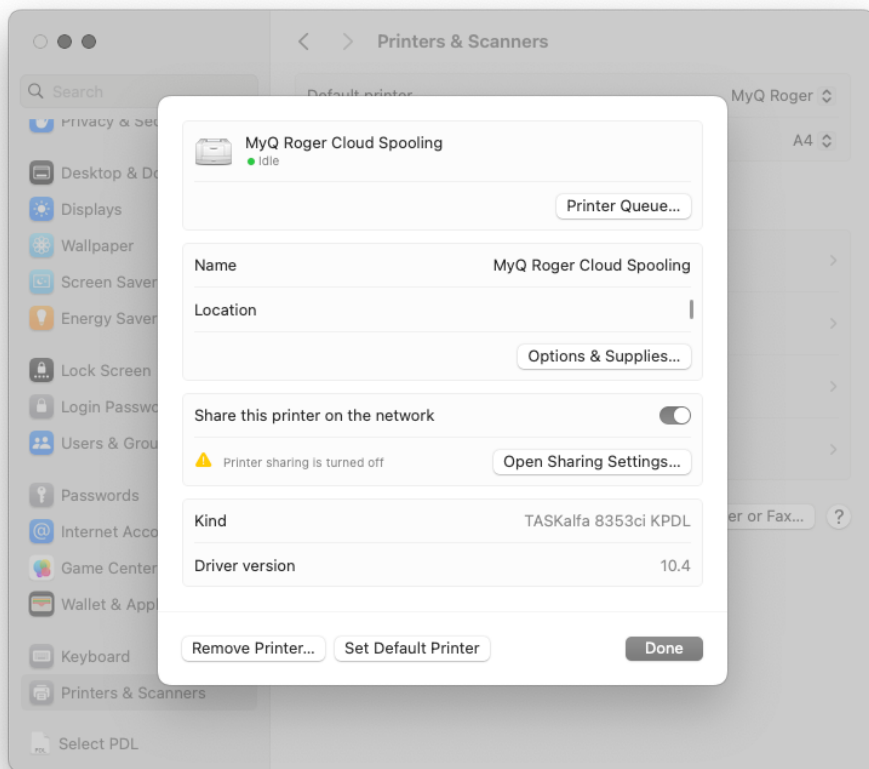
 La impresión en la nube no es compatible con [Impresoras monofunción](#) (see [page 25](#)) .

 Para enviar trabajos a OneDrive o Google Drive Cloud Storage, los usuarios deben autenticarse con su cuenta corporativa de Microsoft o Google. OneDrive se conecta automáticamente después de iniciar sesión con Microsoft. Google Drive debe estar habilitado en la aplicación web MyQ Roger.

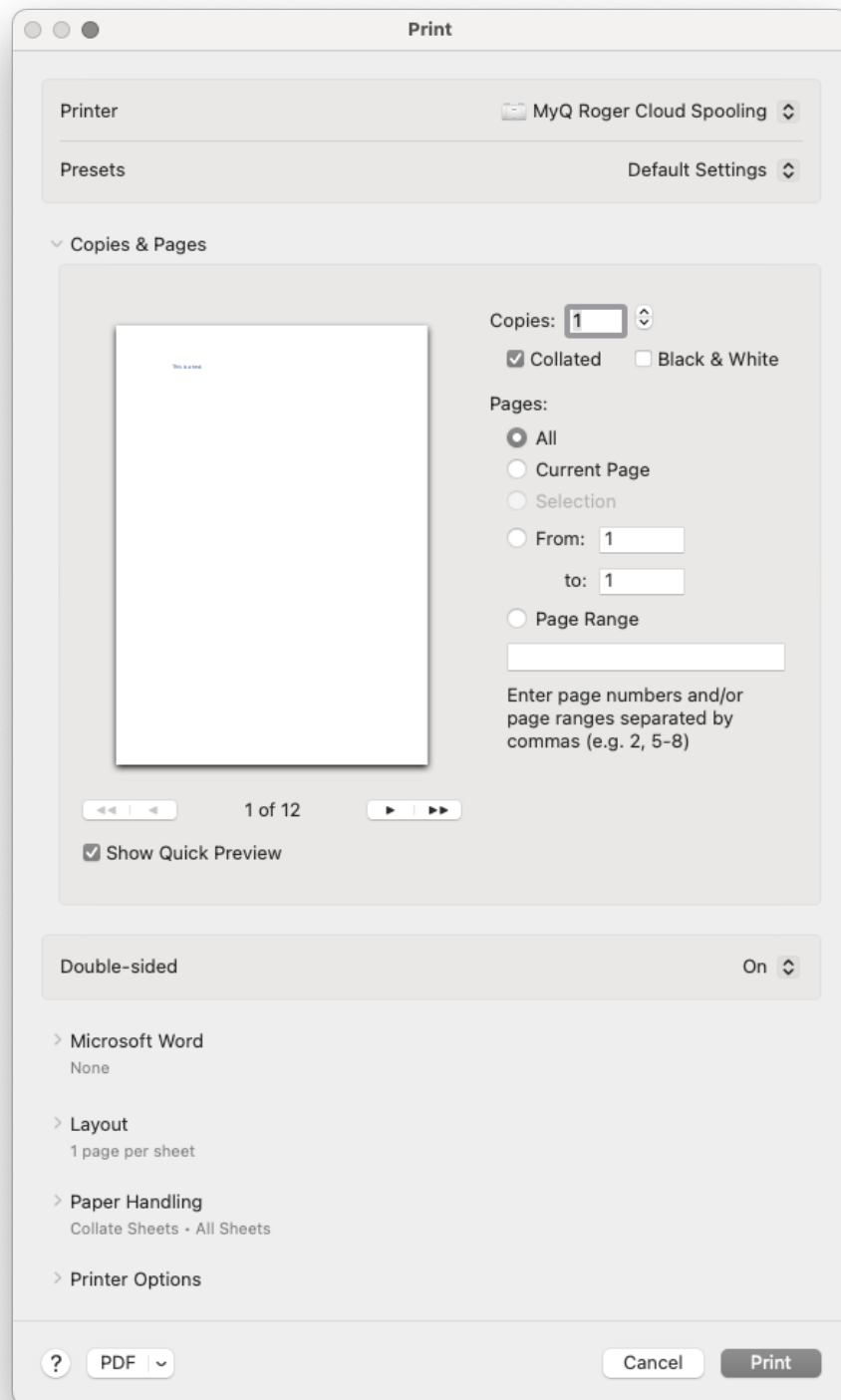


1 Mi configuración > Servicios en la nube en la aplicación web Roger

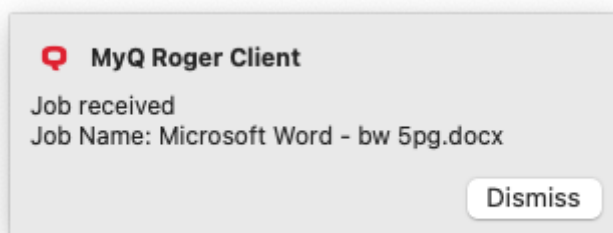
Durante la instalación, si el parámetro PRINTSPOOLER se establece en 2 o 3, MRC crea una nueva impresora: MyQ Roger Cloud Spooling con la siguiente configuración de puerto:



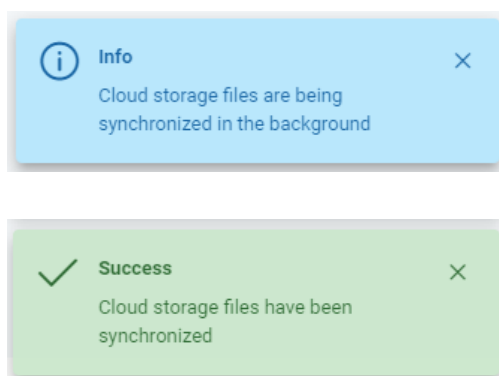
A continuación, el usuario puede seleccionar esta impresora en cualquier cuadro de diálogo de impresión para enviar el trabajo a su cuenta de OneDrive o Google Drive. El tiempo de caducidad del trabajo está establecido en 7 días de forma predeterminada.



El usuario verá las siguientes notificaciones indicando que el trabajo se ha enviado correctamente.



Si el usuario tiene abierta la aplicación web Roger, verá las siguientes notificaciones que indican que el trabajo se ha enviado correctamente.



5.6 Spooling de trabajos en la nube: MyQ Cloud

El en cola de trabajos en la nube en MRC permite al usuario cargar archivos de trabajo en el almacenamiento en la nube de MyQ.



Requisitos

- MRC 2.3 parche 3+ y Roger Server versión 2.18+.
- La impresión de conmutación por error no es compatible con esta configuración.
- Esta función desactiva el almacenamiento en cola de trabajos en la nube de OneDrive y Google Drive.
- Esta función es compatible con todos los terminales MyQ Roger.

5.6.1 Configuración de la impresora y el puerto

Para crear una impresora de spooling en la nube (CS), personalice el instalador MRC con este parámetro:

- COLA DE IMPRESIÓN

Uso `PRINTERSPOOLER=2`.

Opcionalmente, utilice `PRINTERSPOOLER=3` para crear también una impresora local.

5.6.2 Configurar MyQ Cloud Spooling en el servidor Roger

Los administradores de inquilinos pueden habilitar o deshabilitar el almacenamiento en cola en la nube, establecer el tamaño de los archivos que pueden cargar los usuarios y ver cuánto se ha utilizado del límite de almacenamiento mensual.

 Tenga en cuenta que MyQ Cloud Storage es una función preliminar disponible hasta el 31 de diciembre de 2025. Durante este periodo, el almacenamiento está limitado a 100 GB por inquilino al mes. En el futuro, es posible que se apliquen tarifas adicionales por el uso continuado de esta función.

Para configurar MyQ Cloud Spooling

1. Inicie sesión en Roger Server y vaya a **Configuración > Almacenamientos en la nube**.
2. Bajo **MyQ Cloud**, seleccione **Almacenar trabajos de impresión en MyQ Cloud**.
3. (Opcional) Establezca el tamaño máximo del archivo en MB.
4. (Opcional) Vea el límite de tamaño mensual (predeterminado: 100 GB). Este límite se comparte entre los usuarios del inquilino que tienen esta función habilitada.

5.6.3 Flujo de trabajo de almacenamiento de trabajos

Este flujo de trabajo explica cómo MRC gestiona los trabajos de impresión, desde su envío hasta su almacenamiento en la nube.

1. El usuario inicia sesión en MRC utilizando cualquier método de autenticación.
2. El usuario imprime un trabajo utilizando la impresora CS.
3. MRC comprueba los atributos del trabajo antes de procesarlo:
 - Excede **tamaño máximo de archivo** → descartar el trabajo, eliminar los archivos locales, y notificarlo al usuario.
 - Excede **límite mensual** → Descartar el trabajo, eliminar los archivos locales y notificar al usuario.
 - Si el spooling de MyQ Cloud está **no habilitado** y el usuario se autentica en MRC con una cuenta de Microsoft o Google, el trabajo se carga en el almacenamiento en la nube del usuario.



Notas

- Los archivos PDF se guardan en el almacenamiento en la nube como `nombrearchivo.pdf`.
En todos los demás casos, la extensión del archivo es `.myq`.
- Esta operación lleva más tiempo en el caso de archivos de trabajo de gran tamaño.

5.7 Supervisión local de impresión (LPM)

Local Print Monitoring (LPM) amplía MyQ Roger a cualquier impresora en Windows o macOS, independientemente de la marca o el modelo. Con LPM, MyQ Roger Client (MRC) captura los metadatos de los trabajos directamente desde la estación de trabajo. Esto permite a las organizaciones supervisar toda la flota, incluidas las impresoras de escritorio y los dispositivos de oficinas remotas, incluso si no son compatibles con Embedded Terminal.

LPM es especialmente útil para entornos híbridos o de oficina en casa, en los que los empleados imprimen desde dispositivos personales o no gestionados.



Requisitos

- MyQ Roger Client versión 2.3 parche 3+
- MyQ Roger Server versión 2.18+
- La impresión de conmutación por error no es compatible con esta configuración.
- Se requiere una licencia PRN.

5.7.1 Cómo funciona LPM

Cuando un usuario envía un trabajo a una impresora local, MRC lo intercepta en el administrador de impresión. El cliente extrae metadatos como el nombre de usuario, el recuento de páginas y la configuración de color, y luego envía el trabajo inmediatamente a la impresora. LPM funciona de forma invisible en segundo plano, y los usuarios no notan ningún retraso en su flujo de trabajo.

Cuando se imprime el trabajo, los metadatos se sincronizan con el servidor Roger y se vinculan a la cuenta de usuario autenticada. Si la conexión al servidor no está disponible, los metadatos permanecen en la cola local hasta que se restablece la

comunicación. Los trabajos de más de siete días de antigüedad se eliminan automáticamente.

En el servidor, las impresoras locales aparecen como dispositivos en el formato `PrinterName@Hostname`.

En el panel de control del servidor, los trabajos de LPM se muestran igual que los trabajos gestionados por el servidor, lo que garantiza una visión general unificada de la actividad de impresión.

5.7.2 Habilite LPM en su cliente

Para habilitar LPM, personalice su instalador MRC con estos parámetros y, a continuación, impleméntelo en los equipos cliente:

- `LPMENABLED=true`

Habilite la supervisión de los trabajos de impresión locales.

- `LPMPORTS`

Una lista separada por comas o punto y coma de los puertos de impresora que se van a supervisar. Las impresoras locales que desee supervisar deben estar configuradas para utilizar uno de estos puertos.

 MRC modifica la configuración de CUPS cuando se inicia. Si los trabajos no se supervisan, reinicie MRC para volver a aplicar la configuración.

Limitaciones

- LPM es compatible con puertos LPT, USB, TCP/IP e IPP. La supervisión de otros puertos puede funcionar, pero no está garantizada.

6 Solución de problemas

Si tiene problemas con MyQ Roger Client (MRC), compruebe primero que tiene instalada la última versión.

Haga clic en el icono MyQ de la barra de menú (parte superior derecha de la pantalla) y seleccione «Acerca de» en el menú desplegable.

A continuación, intente salir y reiniciar MRC, y luego reinicie el equipo cliente.

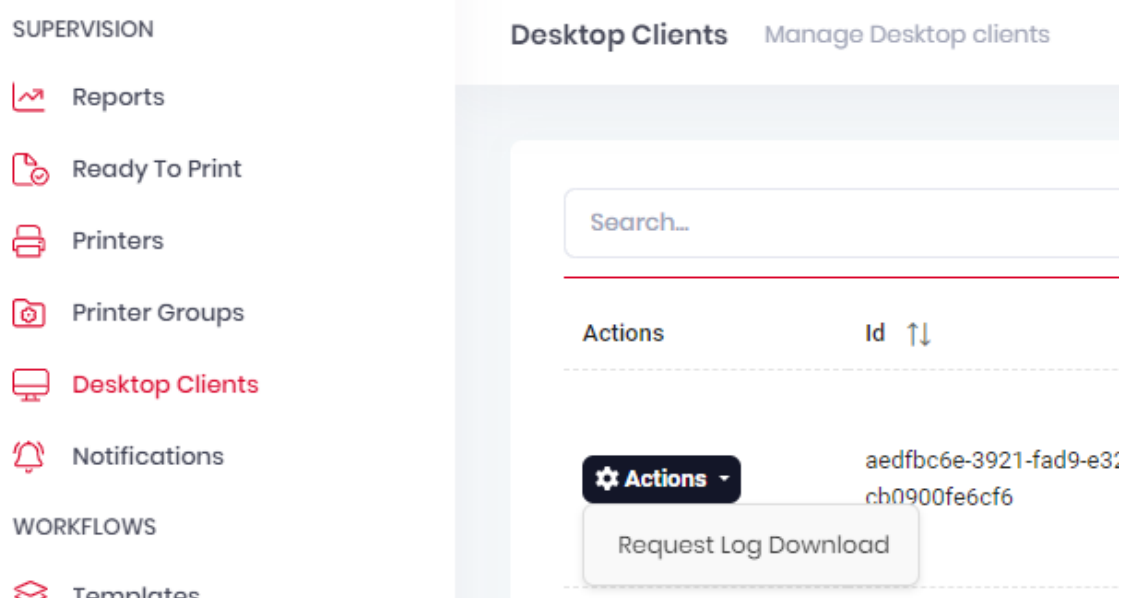
6.1 Recopilar registros del cliente

Si el problema persiste y decide abrir un caso de soporte técnico, recopile los registros para incluirlos en su ticket de soporte técnico.

Haga clic en el icono de MyQ en la barra de menú (parte superior derecha de la pantalla) y vaya a ... > **Registros** > **Recopilar registros**. Guarde el archivo ZIP de registros en su ordenador.

6.2 Solicitar registros de cliente desde la aplicación web

Para recopilar descargas de registros de MRC, navegue en la aplicación web Roger hasta **Clientes de escritorio**. Para obtener más información, consulte (1.0) Desktop Clients en la guía de administración del servidor MyQ Roger.



7 Desinstalación

Para desinstalar MyQ Roger Client (MRC), primero cierre la aplicación. Haga clic en el icono Q de la barra de menú, luego haga clic en los tres puntos para abrir el menú y seleccione **Salir**. A continuación, desinstale MRC utilizando uno de los métodos siguientes.

7.1 Desinstalar a través de Aplicaciones

1. Salga de MyQ Roger Client (haga clic en el icono Q de la barra de menú, luego haga clic en los **tres puntos** para abrir el menú y seleccione **Salir**).
2. En su Mac, vaya a **Aplicaciones**.
3. Busque MyQ Roger Client, haga clic con el botón derecho del ratón sobre él y seleccione **Mover a la papelera**.

MRC se eliminará del sistema.

7.2 Desinstalar mediante el asistente de instalación

A partir de la versión 2.3, MRC se puede desinstalar utilizando una versión renombrada del paquete de instalación. Este proceso elimina todos los archivos y carpetas de la aplicación asociados con MRC.

Nota: Este proceso de desinstalación **no** elimina las impresoras ni los controladores del sistema.

7.2.1 Requisitos

- El archivo de instalación original de MRC `.pkg` Archivo de instalación
- Privilegios de administrador

7.2.2 Ejecutar el instalador renombrado

Este proceso utiliza la interfaz de usuario estándar del instalador de macOS. Dado que el archivo ha sido renombrado, se llevará a cabo una desinstalación en lugar de una instalación.

1. Localice el archivo de instalación de MRC `.pkg`.
2. Cambie el nombre del archivo a `MRCUninstall.pkg`.

Asegúrese de introducir el nombre exactamente como se muestra.

3. Ejecute el desinstalador utilizando uno de los siguientes métodos:

- **Interfaz de usuario:** haga doble clic `MRCUninstall.pkg` para iniciar la interfaz del instalador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Terminal:** Ejecute el comando `sudo installer -pkg ./MRCUninstall.pkg -target /`

MRC se elimina del sistema.

7.2.3 Archivos y carpetas eliminados

Los siguientes archivos y carpetas se eliminan durante la desinstalación:

- `/Library/LaunchDaemons/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/LaunchAgents/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/Preferences/cz.myq.mrc.plist`
- `/Applications/MyQ Roger Client.app`
- `/Library/Application Support/MyQ`
- `/Users/<username>/Library/Application Support/MyQ`

7.2.4 Verifique la desinstalación en el registro

Para verificar que la desinstalación se ha completado correctamente:

1. Abra la aplicación **Consola**.
2. Seleccione la pestaña **Informes de registro** en el panel derecho.
3. Busque `install.log` para ver las entradas del registro de desinstalación.

8 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el número de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»).
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁸
Asistencia técnica	support@myq-solution.com⁹
Aviso	EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y EL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida y puede ser sancionada la copia o reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligado a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.

8. <mailto:info@myq-solution.com>

9. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas comerciales	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.
----------------------------------	--

myQ roger

AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ Roger es una solución nativa de la nube diseñada para oficinas modernas que priorizan la nube, simplificando los flujos de trabajo de documentos y permitiendo la navegación, impresión y escaneo seguros dondequiera que se encuentren los usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

