



Installazione e utilizzo dell'applicazione MyQ Roger HyPAS 24.1

Avviso sulla traduzione

Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Note di rilascio	6
1.1	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.11	6
1.2	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.10	6
1.3	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.9.....	6
1.4	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.8.....	7
1.5	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.7.....	7
1.6	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.6.....	7
1.7	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.5.....	7
1.8	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.4.3	8
1.9	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1	8
1.10	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.11.20.2	9
1.11	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.10.18.4	9
1.12	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.6.28.2	9
1.13	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.5.29.2	9
1.14	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.3.28.5	10
1.15	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.1.19.2	10
1.16	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.1.10.1	11
1.17	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.11.10.15.....	11
1.18	Terminale MyQ Roger per Kyocera 10.11.2022.13.....	11
1.19	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.10.15.2	12
1.20	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.08.17.3	12
1.21	Terminale MyQ Roger per Kyocera 19/07/2022	13
1.22	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24/06/2022.8	13
1.23	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24/05/2022.3	13
1.24	Terminale MyQ Roger per Kyocera 27/04/2022	14
1.25	Terminale MyQ Roger per Kyocera 31/03/2022	14
1.26	Terminale MyQ Roger per Kyocera 3.3.2022	14
1.27	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.1.6	14
1.28	Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.3.2.....	15
1.29	Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.2.1.....	15
1.30	Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.1.6.....	15
1.31	Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.0.32	15
2	Informazioni di base.....	16

2.1	Dispositivi supportati	16
3	Installazione su MFD HyPAS.....	28
3.1	Installazione tramite KYOCERA Net Viewer	28
3.2	Salvataggio del file di installazione su USB.....	30
3.3	Installazione sull'MFD.....	30
3.4	Attivazione dell'applicazione	31
3.5	Impostazioni aggiuntive	31
3.6	Impostazioni relative alla stampa	36
3.7	Impostazioni della lingua	44
4	Configurazione dell'applicazione mobile MyQ Roger	46
5	Registrazione di MyQ Roger all'inquilino	54
6	Menu amministratore	55
7	Utilizzo di MyQ Roger	58
7.1	Utilizzo del terminale.....	58
7.2	Utilizzo di MyQ Roger in modalità offline	63
8	Ottenere i registri	65
8.1	Registri del terminale MyQ Roger HyPAS	65
8.2	Registri del client MyQ Roger	66
9	Disinstallazione	67
10	Contatti commerciali	68

MyQ Roger è una soluzione cloud-native per la stampa e il flusso di lavoro dei documenti, progettata per aumentare la produttività negli uffici e negli ambienti di lavoro remoti.

Gli utenti possono acquisire i documenti tramite dispositivi mobili, stampanti multifunzione o e-mail. I file possono essere archiviati localmente o nei servizi personali di cloud storage, tra cui OneDrive e Google Drive. I flussi di lavoro avanzati automatizzano la conversione e l'instradamento dei documenti, trasformando le immagini scansionate in formati modificabili o in dati strutturati per l'elaborazione a valle.



MyQ Roger è una piattaforma completamente priva di server: non c'è alcuna infrastruttura da mantenere. Offre alta disponibilità, multitenancy e prestazioni di livello enterprise.

Con un'interfaccia utente personalizzata e azioni intelligenti integrate, MyQ Roger semplifica la stampa e la scansione da qualsiasi luogo. Sia che lavoriate da casa, in viaggio o in ufficio, vi aiuta a mantenere il vostro spazio di lavoro digitale connesso ed efficiente.

1 Note di rilascio

1.1 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.11

29 luglio 2026

Miglioramenti

- Migliorate le prestazioni di stampa continua per i lavori di stampa basati su cloud sui terminali Kyocera Roger.
-

1.2 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.10

20 maggio 2026

Miglioramenti

- Aggiunto il supporto per i nomi dei file di scansione definiti dall'utente, consentendo agli utenti di inserire un nome personalizzato tramite una finestra di dialogo durante il flusso di lavoro di scansione.
- Introdotti nuovi parametri di scansione sul terminale e nei flussi di lavoro.

Correzioni di bug

- È stato risolto un problema per cui le scansioni fronte-retro continue rimanevano solo fronte quando si passava dal piano di scansione all'alimentatore di documenti. Ora la scansione verrà interrotta in modo sicuro con un messaggio di errore.
 - È stato risolto un problema per cui i lavori inviati da MRC non venivano registrati nelle sezioni "Lavori di Stampa" e "Report" del server.
 - È stato risolto un problema per cui le impostazioni di fascicolazione venivano ignorate durante la stampa tramite MRC utilizzando il driver Kyocera Classic
 - Risolto un problema per cui la stampa di file PDF tramite MRC utilizzando il driver Kyocera Universal (con l'opzione HDD disabilitata) comportava la stampa di più copie.
-

1.3 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.9

11 novembre 2025

Miglioramenti

- Risolto un problema per cui le impostazioni di scansione continua rimanevano su un solo lato quando si passava dal vetro all'alimentatore di documenti.
-

1.4 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.8

18 luglio 2025

Correzioni di bug

- RabbitMQ smetteva di funzionare dopo l'aggiornamento del token di accesso dell'applicazione.
 - Il salvataggio delle proprietà mentre il dispositivo era in sospensione comportava l'accesso all'HDD del dispositivo senza riattivarlo.
-

1.5 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.7

26 giugno 2025

Miglioramenti

- **NEW FEATURE** Scansione tramite API REST cloud.
-

1.6 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.6

14 ottobre 2024

Miglioramenti

- Aggiunto il supporto alla modalità a schermo intero per alcuni modelli.

Correzioni di bug

- I file stampabili che sono stati aggiunti manualmente alla cartella "Stampa" nell'archivio cloud non vengono visualizzati automaticamente sul terminale durante la sessione utente in corso.
 - Il conteggio dei lavori sul pulsante "Stampa tutto" non viene aggiornato quando si aggiorna la pagina "I miei lavori di Stampa".
 - L'elenco "I miei lavori" non viene aggiornato quando si accede alla sezione "I miei lavori".
 - Il timestamp nel nome del file di scansione non è corretto.
 - Il login tramite tessera a volte non va a buon fine.
-

1.7 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.5

19 luglio 2024

Miglioramenti

- **NEW FEATURE**: È possibile scaricare i log del terminale tramite l'interfaccia utente web dell'utente. 2.12+È richiesta la versione del server Roger.

Correzioni di bug

- I lavori di stampa inviati tramite Microsoft Universal Print non vengono rimossi dalla coda di stampa dello spooler di Windows al termine dell'operazione.
 - La scansione verso SharePoint viene salvata nella cartella "null".
-

1.8 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.4.3

23 aprile 2024

Miglioramenti

- **NEW FEATURE**: La registrazione del terminale è stata ulteriormente limitata con la modalità di debug disabilitata, per alleggerire il carico sulla memoria del dispositivo quando viene eseguito su un dispositivo con scheda SD.
- **NEW FEATURE**: Utilizzando i diritti utente appena creati, è possibile disabilitare lo sblocco del pannello e le operazioni sul pannello per gli utenti. È richiesto MyQ Roger Server 2.11.
- **NEW FEATURE**: Se in possesso di diritti utente sufficienti, l'utente può accedere al terminale come amministratore del dispositivo. È richiesto MyQ Roger Server 2.11.

Correzioni di bug

- La scansione nella cartella SharePoint non viene inviata alla cartella specificata dall'utente, ma alla cartella predefinita. È richiesto MyQ Roger Server 2.11.
-

1.9 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1

19 gennaio 2024

Miglioramenti

- **NEW FEATURE**: Aggiunto il supporto per la scansione su SharePoint.

Correzioni di bug

- L'accesso era diventato molto lento dopo l'aggiornamento del server alla versione 2.10.
-

1.10 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.11.20.2

22 novembre 2023

Correzioni di bug

- Il terminale non segnalava al server i contatori del dispositivo e i livelli di toner.
 - I lavori di stampa in coda del dispositivo erano ancora visibili nell'applicazione mobile.
 - Non era possibile utilizzare la modalità Sleep sui dispositivi su cui era installato il terminale.
 - Il terminale non viene rimosso dal registro se l'applicazione è stata aggiornata per un data center diverso.
-

1.11 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.10.18.4

24 ottobre 2023

Miglioramenti

- La scheda "Lavori di Stampa" è stata rimossa poiché è utilizzabile solo per i lavori in coda sul dispositivo.
 - Miglioramento della stabilità per Kyocera Ecosys M3860idnf.
-

1.12 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.6.28.2

17 luglio 2023

Correzioni di bug

- Il numero di lavori pronti sul pulsante "Stampa tutto" non veniva visualizzato se l'inizializzazione del lavoro terminava prima della visualizzazione del menu principale.
 - La funzione "Scansiona verso @email" non richiedeva l'inserimento dell'indirizzo e-mail sul pannello del dispositivo se la Terminal Action era configurata su "Chiedimi ogni volta prima della scansione" nell'applicazione mobile.
 - Alcune lingue erano duplicate nella funzione "Seleziona lingua".
-

1.13 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.5.29.2

7 giugno 2023

Correzioni di bug

- I lavori di stampa in coda sul dispositivo non venivano visualizzati sul terminale se veniva utilizzato l'alias al posto del nome utente.
 - Il caricamento dei lavori di stampa pronti non veniva completato se era configurato Universal Print e il terminale era in modalità offline.
-

1.14 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.3.28.5

12 aprile 2023

Miglioramenti

- È stata migliorata la velocità di accesso tramite l'applicazione mobile.
- Aggiornati i dispositivi supportati e quelli con supporto a schermo intero.
- Gli attributi dei lavori di stampa Universal Print vengono visualizzati in "I miei lavori di Stampa".
- L'attributo "Tipo di supporto" viene riconosciuto per i lavori di Stampa Universal Print.

Correzioni di bug

- I contatori a colori non venivano impostati se sul dispositivo era abilitata la contabilità per copertura.
- I contatori nell'interfaccia utente web di MyQ Roger non venivano aggiornati dopo le operazioni effettuate tramite l'applicazione mobile.
- Il caricamento dei lavori di stampa si accumulava se la stampante Universal Print veniva eliminata senza prima annullarne la registrazione dal tenant.
- Il parametro relativo alle dimensioni della pagina per i lavori cloud veniva ignorato.

Limitazioni

- Il parametro relativo alle dimensioni della pagina nell'applicazione mobile può essere utilizzato solo con file in formato PDF sul terminale Kyocera.
-

1.15 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.1.19.2

24 gennaio 2023

Correzioni di bug

- Installazione del terminale non riuscita sui dispositivi BW.
-

1.16 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.1.10.1

11 gennaio 2023

Miglioramenti

- La modalità registro di debug è abilitata per impostazione predefinita.
- È supportata la modalità a schermo intero per la linea di modelli Iris 2020.
- Lo stato del toner e i contatori vengono riportati nell'interfaccia utente web di Roger > Stampanti.

Correzioni di bug

- Risolto il problema relativo al rinnovo degli alias.
-

1.17 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.11.10.15

9 dicembre 2022

Correzioni di bug

- I lavori di stampa Universal Print non erano visibili.
 - Errore di accesso al tenant personale.
-

1.18 Terminale MyQ Roger per Kyocera 10.11.2022.13

5 dicembre 2022

Miglioramenti

- La lingua della schermata di accesso è impostata in base alla lingua predefinita del server Roger (per questa funzionalità è richiesta la versione server).
- La visualizzazione della schermata di accesso è stata migliorata sui dispositivi Kyocera Iris 2020.
- È supportato MS Universal Print.
- Sul pulsante "Stampa tutto" viene visualizzato lo stato "Caricamento in corso" finché tutti i lavori di Stampa non sono stati inizializzati.
- È possibile impostare la scadenza dei lavori di stampa messi in coda localmente (per questa funzione è necessario il rilascio del server).

Correzioni di bug

- Viene visualizzato un tipo di lavoro errato per i lavori di stampa messi in coda tramite MyQ Roger Client.
- Risolto il problema relativo al rinnovo degli alias.

Limitazioni

- È possibile visualizzare al massimo 100 lavori nell'elenco dei lavori di Stampa.
-

1.19 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.10.15.2

19 ottobre 2022

Miglioramenti

- Migliorata la velocità di accesso/uscita.
- È supportata la stampa tramite MyQ Roger Client.

Correzioni di bug

- È stato risolto il problema relativo alla disconnessione automatica in caso di inattività durante l'utilizzo del terminale dall'applicazione mobile.
 - La dimensione dei lavori di stampa veniva indicata come 0 sia per i lavori di stampa cloud che per quelli locali.
 - L'accesso dall'interfaccia utente del terminale mostrava la schermata di controllo remoto se l'accesso precedente era stato effettuato da dispositivo mobile.
 - I lavori di stampa non stampati venivano eliminati se l'utente effettuava il logout durante la stampa.
 - Le ristampe dei lavori di stampa in spool locale non venivano conteggiate.
 - Il terminale si blocca se l'utente effettua il logout mentre diversi tipi di lavori di stampa sono in attesa di essere stampati.
 - L'utente non vedeva alcun lavoro di stampa dopo aver effettuato il logout e il login durante la stampa.
-

1.20 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.08.17.3

22 agosto 2022

Miglioramenti

- Sul terminale vengono utilizzate icone e colori personalizzati per le azioni del menu principale dall'applicazione mobile.
 - La lingua impostata come predefinita nell'interfaccia utente web di MyQ Roger viene impostata come lingua predefinita per le operazioni del menu principale.
 - L'immagine del profilo dell'utente viene visualizzata nell'intestazione del menu principale.
-

1.21 Terminale MyQ Roger per Kyocera 19/07/2022

15 luglio 2022

Correzioni di bug

- L'utente non riusciva ad accedere tramite tessera, nome utente o applicazione mobile se il PIN era vuoto.
-

1.22 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24/06/2022.8

28 giugno 2022

Miglioramenti

- Nel menu Admin del terminale è ora possibile visualizzare le informazioni relative alla regione e al tenant a cui il dispositivo è connesso.
- È possibile rimuovere la registrazione del dispositivo dal tenant nel menu Admin del terminale.

Correzioni di bug

- I lavori di stampa locali rimanevano visibili nell'interfaccia web del server o nell'applicazione mobile dopo aver cancellato i lavori nel menu Admin.
 - La stampa e la scansione non funzionavano sul dispositivo connesso tramite Wi-Fi.
 - Recent Terminal Actions did not produce any results.
 - Non era possibile eseguire la scansione su Google Drive/OneDrive in formato jpg.
-

1.23 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24/05/2022.3

26 maggio 2022

Miglioramenti

- Se l'utente ha effettuato l'accesso tramite l'applicazione mobile, l'operazione remota in corso viene visualizzata sul pannello del dispositivo anziché sul terminale.

Correzioni di bug

- Il testo relativo alla registrazione della tessera identificativa veniva visualizzato su una sola riga.
- I lavori di stampa in coda tramite alias non venivano visualizzati nella stampante remota finché l'utente non effettuava l'accesso alla stampante a cui era stato inviato il lavoro.

1.24 Terminale MyQ Roger per Kyocera 27/04/2022

3 maggio 2022

Correzioni di bug

- Risolto il problema relativo alla chiusura della sessione utente.

1.25 Terminale MyQ Roger per Kyocera 31/03/2022

5 aprile 2022

Correzioni di bug

- Il lavoro ricevuto con un alias prima dell'accesso non veniva visualizzato.

1.26 Terminale MyQ Roger per Kyocera 3.3.2022

11 marzo 2022

Miglioramenti

- È possibile utilizzare gli alias per lo spooling dei lavori di Stampa.

1.27 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.1.6

3 marzo 2022

Miglioramenti

- È possibile modificare la regione utilizzando una versione diversa dell'applicazione.
- Le informazioni di contabilità relative ai lavori completati vengono inviate al server.

Correzioni di bug

- Le credenziali dell'utente non venivano memorizzate nel dispositivo per l'accesso offline quando l'utente effettuava l'accesso esclusivamente tramite l'applicazione mobile.
- La tastiera PIN non veniva visualizzata al posto del codice QR quando il dispositivo passava alla modalità offline.
- I nomi utente per l'accesso e lo spooling del dispositivo non distinguono tra maiuscole e minuscole.

1.28 Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.3.2

20 agosto 2022

Miglioramenti

- È supportata la stampa e la scansione da Google Drive.
-

1.29 Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.2.1

14 giugno 2022

Correzioni di bug

- La funzione "Easy Scan" o "Easy Copy" dal vetro non funzionava.
-

1.30 Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.1.6

27 maggio 2022

Miglioramenti

- È possibile modificare il PIN amministratore locale sul Tenant.
- È possibile utilizzare valori alfanumerici per il PIN amministratore.
- È supportata la stampa di lavori di stampa da OneDrive.

Correzioni di bug

- L'utente veniva disconnesso durante il ritorno dalle operazioni del pannello.

Limitazioni

- Non è possibile stampare file JPG, TIFF e PNG da OneDrive.
-

1.31 Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.0.32

1 aprile 2022

Correzioni di bug

- La registrazione del dispositivo o l'accesso tramite codice QR non erano possibili dopo 1 ora.

2 Informazioni di base

La guida è destinata agli amministratori. Qui si possono trovare informazioni sull'installazione dell'applicazione MyQ Roger sugli MFD HyPAS, sul download e l'installazione dell'applicazione mobile MyQ Roger e sull'utilizzo di MyQ Roger sui dispositivi HyPAS tramite i terminali integrati o l'applicazione mobile.

I prerequisiti di base prima dell'installazione sono:

- Impostazione dell'inquilino MyQ Roger (descritta in *Amministrazione del server MyQ Roger* guida).
- L'MFD deve essere presente nell'elenco dei dispositivi supportati.
- L'MFD deve utilizzare TLS HyPAS 1.2 o più recente.
- La dimensione del display dell'MFD deve essere di 7" o superiore.
- È necessario un SSD/HDD
 - Alcuni modelli non dispongono di SSD o HDD per impostazione predefinita.
 - Per gli SSD potrebbe essere necessario un FW personalizzato.
- L'MFD deve supportare la funzione Device Spool.

 I protocolli di comunicazione e le porte utilizzate sono reperibili nella guida MyQ Roger Server Administration.

2.1 Dispositivi supportati

Venditore	Nome del modello	Versione TLS (HyPAS)	Dimensioni del display	HDD/SSD	Supporto a schermo intero
Kyocera	TASKalfa 6052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3552ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3252ci	1.2	9"	HDD	

Kyocera	TASKalfa 2552ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3511i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3011i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	ECOSYS P8060cdn	1.2	9"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M6230cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6630cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6235cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6635cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 308ci	1.2	7"	SSD (deve essere installato)	
Kyocera	TASKalfa 351ci	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 4012i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3212i	1.2	9"	HDD	

Kyocera	ECOSYS M3660idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3655idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3145idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3645idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 9002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6053ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5053ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4053ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3553ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3253ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 2553ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 358ci	1.2	7"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 408ci	1.2	7"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 508ci	1.2	7"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8353ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7353ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 9003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7003i	1.2	10.1"	HDD	

Kyocera	ECOSYS M3860idnf	1.2	7"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M3860idn	1.2	7"	SSD o HDD	
Kyocera	ECOSYS P4060dn	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 352ci	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa MZ4000i	1.3	10.1"	SSD	Sì
Kyocera	TASKalfa MZ3200i	1.3	10.1"	SSD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA3500cix	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA3500cifx	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA4000cix	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA4000cifx	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa MA3500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa MA4500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 7054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 6054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 5054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 4054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 3554ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 2554ci	1.3	10.1"	HDD	Sì

Kyocera	TASKalfa 7004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 6004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 5004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 4004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA4500ix	1.3	7"	HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA6000ifx	1.3	7"	HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA5500ifx	1.3	7"	HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA4500ifx	1.3	7"	HDD	Sì
Copystar	CS 6052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 5052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 4052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3552ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3252ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 2552ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 6002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 5002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 4002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3511i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3011i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 8052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 7052ci	1.2	9"	HDD	

Copystar	CS 8002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 7002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 4012i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3212i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 9002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 6053ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 5053ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 4053ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 3553ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 3253ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 2553ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 6003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 5003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 4003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 358ci	1.2	7"	HDD	
Copystar	CS 408ci	1.2	7"	HDD	
Copystar	CS 508ci	1.2	7"	HDD	
Copystar	CS 8353ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 7353ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 9003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 8003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 7003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS MZ4000i	1.3	10.1"	SSD	Sì

Copystar	CS MZ3200i	1.3	10.1"	SSD	Sì
Copystar	CS MA4500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Copystar	CS 7054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 6054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 5054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 4054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 3554ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 2554ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 7004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 6004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 5004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 4004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 308ci	1.2	7"	SSD (deve essere installato)	
UTAX E TA	6006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	5006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	4006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	3206ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	2506ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	6056i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	5056i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	4056i	1.2	9"	HDD	

UTAX E TA	3561i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	3061i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	8006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	7006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	8056i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	7056i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	P-C6080DN	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	P-C3062i MFP (ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-C3066i MFP (ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-C3562i MFP (ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-C3566i MFP (ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	356ci	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	4062i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	3262i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	P-6036i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-5536i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-4531i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-4536i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	6007ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	5007ci	1.2	10.1"	HDD	

UTAX E TA	4007ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	3207ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	2507ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	6057i	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	5057i	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	352ci	1.2	7"	HDD	
UTAX E TA	402ci	1.2	7"	HDD	
UTAX E TA	502ci	1.2	7"	HDD	
UTAX E TA	8307ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	7307ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	8057i	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	7057i	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	P-6038if MFP	1.2	7"	HDD	
UTAX E TA	P-6038i MFP	1.2	7"	SSD o HDD	
UTAX E TA	357ci	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	4063i	1.3	10.1"	SSD	Sì
UTAX E TA	3263i	1.3	10.1"	SSD	Sì
UTAX E TA	P-C3563i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
UTAX E TA	P-C3567i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
UTAX E TA	P-C4063i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
UTAX E TA	P-C4067i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
UTAX E TA	358ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
UTAX E TA	458ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sì

UTAX E TA	7008ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	6008ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	5008ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	4008ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	3508ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	2508ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	7058i	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	6058i	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	5058i	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	P-4532i MFP	1.3	7"	HDD	Sì
UTAX E TA	P-6039i MFP	1.3	7"	HDD	Sì
UTAX E TA	P-5539i MFP	1.3	7"	HDD	Sì
UTAX E TA	P-4539i MFP	1.3	7"	HDD	Sì
UTAX E TA	302ci	1.2	7"	SSD (deve essere installato)	
Olivetti	d-COLOR MF3253	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF2553	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 6000MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 5000MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 4000MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 3502MF plus	1.2	9"	HDD	

Olivetti	d-COPIA 3002MF plus	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 8001MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 7001MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF3023	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COLOR MF3024	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4001MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 3201MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 6014MF	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 5514MF	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4513MF plus	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4514MF plus	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COLOR MF3254	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF2554	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 6001MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 5001MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 8002MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 7002MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 400xMF	1.3	10.1"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 320xMF	1.3	10.1"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4002MF	1.3	10.1"	HDD	Sì
Olivetti	d-COPIA 3202MF	1.3	10.1"	HDD	Sì

Olivetti	d-COPIA 6002MF	1.3	10.1"	HDD	Sì
Olivetti	d-COPIA 5002MF	1.3	10.1"	HDD	Sì
Olivetti	d-COLOR MF3555	1.3	10.1"	HDD	Sì
Olivetti	d-COLOR MF2555	1.3	10.1"	HDD	Sì

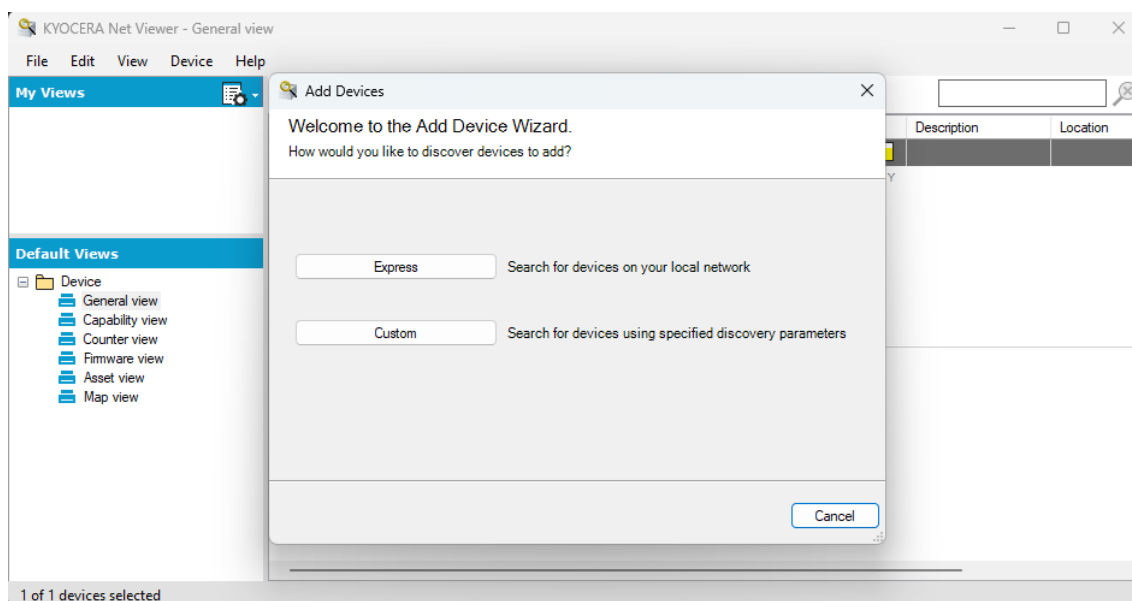
3 Installazione su MFD HyPAS

L'app MyQ Roger può essere installata sui dispositivi multifunzione (MFD) Kyocera come applicazione standard. L'installazione avviene tramite KYOCERA Net Viewer oppure caricando il file di installazione da una chiavetta USB e installando l'applicazione dal menu di sistema del dispositivo.

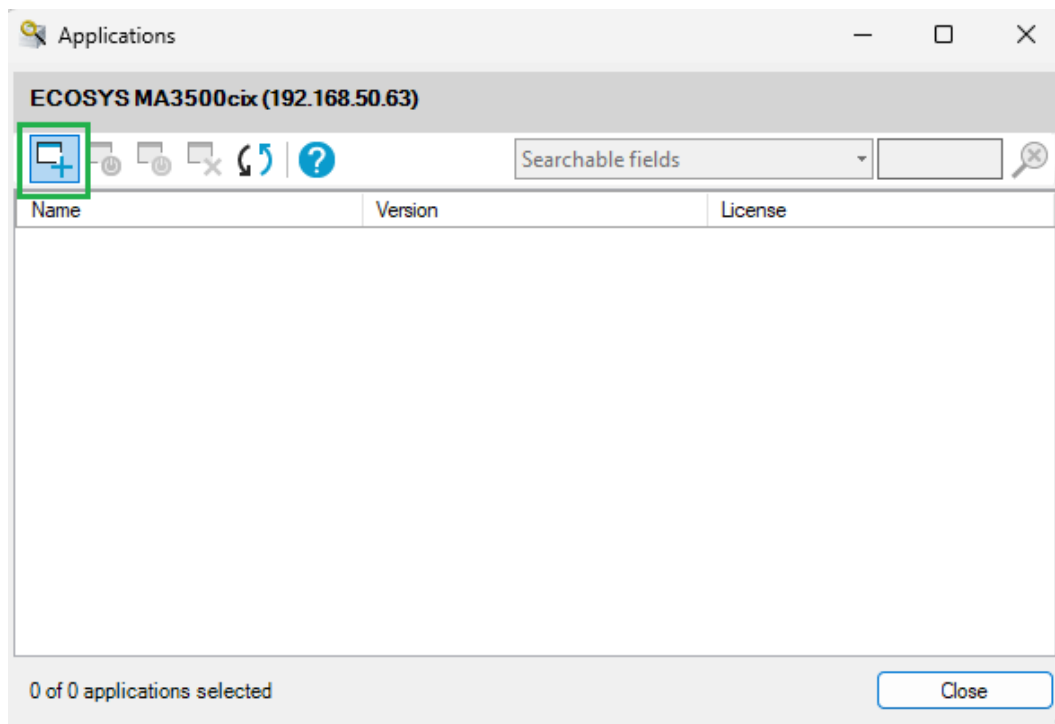
3.1 Installazione tramite KYOCERA Net Viewer

3.1.1 Collegare la stampante tramite IP e caricare l'app Roger sul terminale

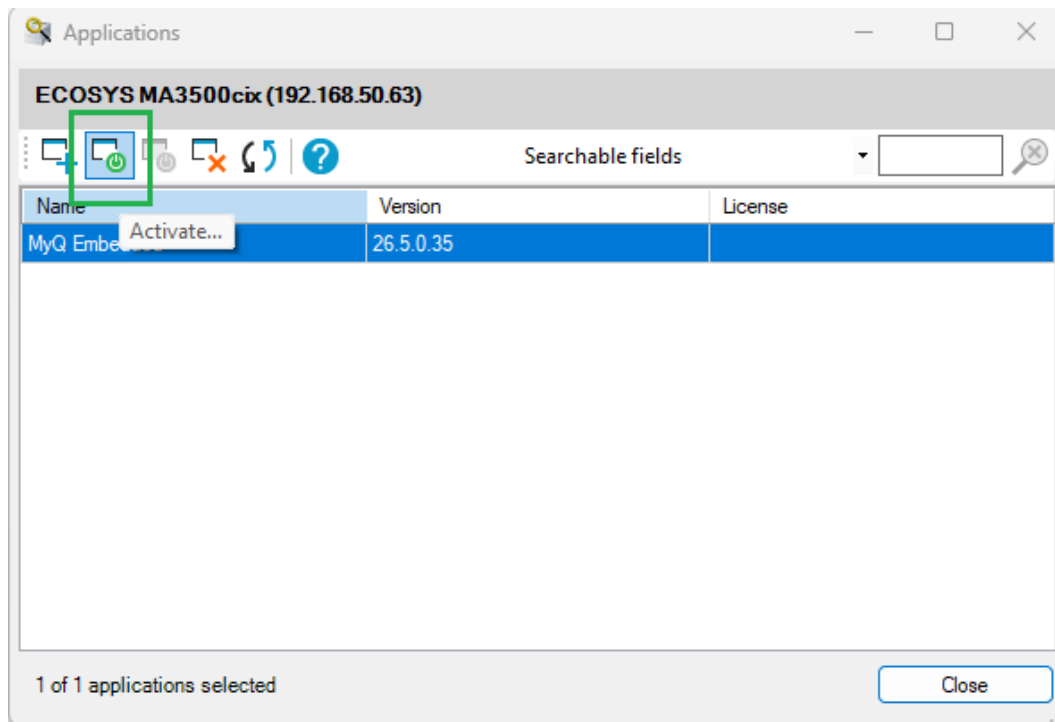
1. Aprire Kyocera NET Viewer e selezionare "**Aggiungi dispositivo**".
2. Scegliere come individuare un dispositivo. L'opzione "**Express**" consente di cercare i dispositivi sulla rete locale, mentre l'opzione "**Personalizzata**" consente di effettuare la ricerca utilizzando un indirizzo IP o un intervallo di indirizzi.



3. Una volta individuato il dispositivo desiderato, fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare "**Modifica**" > "**Applicazioni**".
4. Nel menu "**Dispositivo**", fare clic su "**Installa nuovo**" e selezionare il file dell'app Roger dal browser dei file. Verrà richiesta la conferma dell'installazione.



5. Seleziona l'app appena installata e seleziona **"Attiva"**. Scegli l'opzione **"Attiva senza chiave di licenza"**.



3.2 Salvataggio del file di installazione su USB

Salvare il file di installazione (**KyoEmbedded_2023.xx.xx.x_Roger_EU.pkg** per l'area UE o **KyoEmbedded_2023.xx.xx.x_Roger_US.pkg** per l'area USA) nella directory principale di una chiavetta USB.

3.3 Installazione sull'MFD

1. Sul pannello di controllo del dispositivo, premere il pulsante **Menu di sistema** (o il pulsante **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Si aprirà il Menu di sistema.
2. Nel Menu di sistema, individuare e toccare **Applicazione (Preferiti/Applicazione** su alcuni dispositivi).
Verrà richiesto di effettuare l'accesso come amministratore.
3. Effettuare l'accesso come amministratore. Si aprirà il menu **Applicazioni** (o il menu **Preferiti/Applicazioni**).
Se al dispositivo è collegato un lettore di schede e questo è attivato, verrà richiesto di utilizzare la propria scheda di identificazione.
4. In tali casi, toccare **"Menu"** nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, quindi toccare **"Accesso tramite tastiera"**.
5. Se il pulsante **Menu** non è visualizzato, premere il pulsante **Menu di sistema** (o **Menu di sistema/Contatore**) sul pannello di comando del dispositivo; lo schermo del terminale si aggiorna e il pulsante viene visualizzato.
6. Nel caso in cui ti venga chiesto di scegliere tra l'**accesso locale** e quello **di rete**, seleziona **Locale** prima di inserire le credenziali.
7. Nel menu **Applicazioni** (o Preferiti/Menu **Applicazioni**), toccare **Applicazione**. Si apre il sottomenu Applicazione.
8. Inserire l'unità flash USB contenente il file di installazione caricato, quindi toccare il segno più (+) (o **Aggiungi** su alcuni dispositivi) nell'angolo in alto a destra dello schermo. Viene visualizzata una finestra di dialogo che informa sul numero di applicazioni che è possibile installare.
9. Toccare **"OK"**. Si apre il menu "Aggiungi applicazione" con la voce "MyQ Roger" visualizzata.

10. Selezionare la voce MyQ Roger, toccare **Installa** nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, quindi toccare **Sì** per confermare l'installazione. Viene visualizzato il messaggio **Completato** e il menu **Aggiungi - Applicazione** risulta vuoto.
11. È possibile toccare **"Rimuovi memoria"** nella parte inferiore dello schermo per rimuovere in modo sicuro l'unità flash USB.
12. Tornando al menu **"Aggiungi applicazione"**, toccare **"Fine"**.

3.4 Attivazione dell'applicazione

1. Per attivare l'applicazione, tornare al menu **"Applicazioni"**, selezionare la voce "MyQ Roger", quindi toccare **"Menu"** nell'angolo in basso a sinistra. Si aprirà il menu dell'applicazione.
2. Nel menu, toccare **"Attiva"**, quindi toccare **"Sì"** per confermare l'attivazione. Il codice QR viene visualizzato sul pannello del dispositivo.



 La maggior parte dei dispositivi di stampa non è in grado di leggere le chiavette USB formattate con il file system NTFS. Pertanto, potrebbe essere necessario utilizzare una chiavetta USB formattata in FAT32.

3.5 Impostazioni aggiuntive

Dopo l'installazione, è necessario eseguire alcune impostazioni aggiuntive nell'interfaccia web del dispositivo, alcune obbligatorie e altre facoltative.

3.5.1 Impostazioni del risparmio energetico



Le impostazioni del risparmio energetico sono obbligatorie. Se non sono impostate correttamente, l'applicazione non funzionerà correttamente.

Non devono essere attivate regole di sospensione e/o timer di spegnimento per la rete e l'applicazione.

Per far funzionare correttamente l'applicazione, le impostazioni devono essere impostate secondo la schermata seguente.

- Accedere all'interfaccia web del dispositivo.
- Vai a **Impostazioni del dispositivo, impostazioni del risparmio energetico/ del timer**.
- Impostare il **Impostazioni di risparmio energetico** e **Impostazioni del timer** secondo la schermata (la maggior parte delle opzioni dovrebbe essere impostata su **Spento**).

Energy Saver/Timer Settings

Energy Saver Settings

Sleep Rule :

Network :
☐ On
☒ Off

USB Cable :
☐ On
☒ Off

Card Reader :
☐ On
☒ Off

Application :
☐ On
☒ Off

Sleep Timer :
60 minutes

Low Power Timer :
120 minutes

Energy Saver Recovery Level :
Normal Recovery

Power Off Timer :
3 days

Power Off Rule :

Network :
☐ On
☒ Off

USB Cable :
☐ On
☒ Off

USB Host :
☒ On
☐ Off

Application :
☐ On
☒ Off

Timer Settings

Auto Panel Reset :
☒ On
☐ Off

Panel Reset Timer :
90 seconds

Interrupt Clear Timer :
60 seconds

WSD Scan Timer :
90 seconds

Weekly Timer :
☐ On
☒ Off

Settings

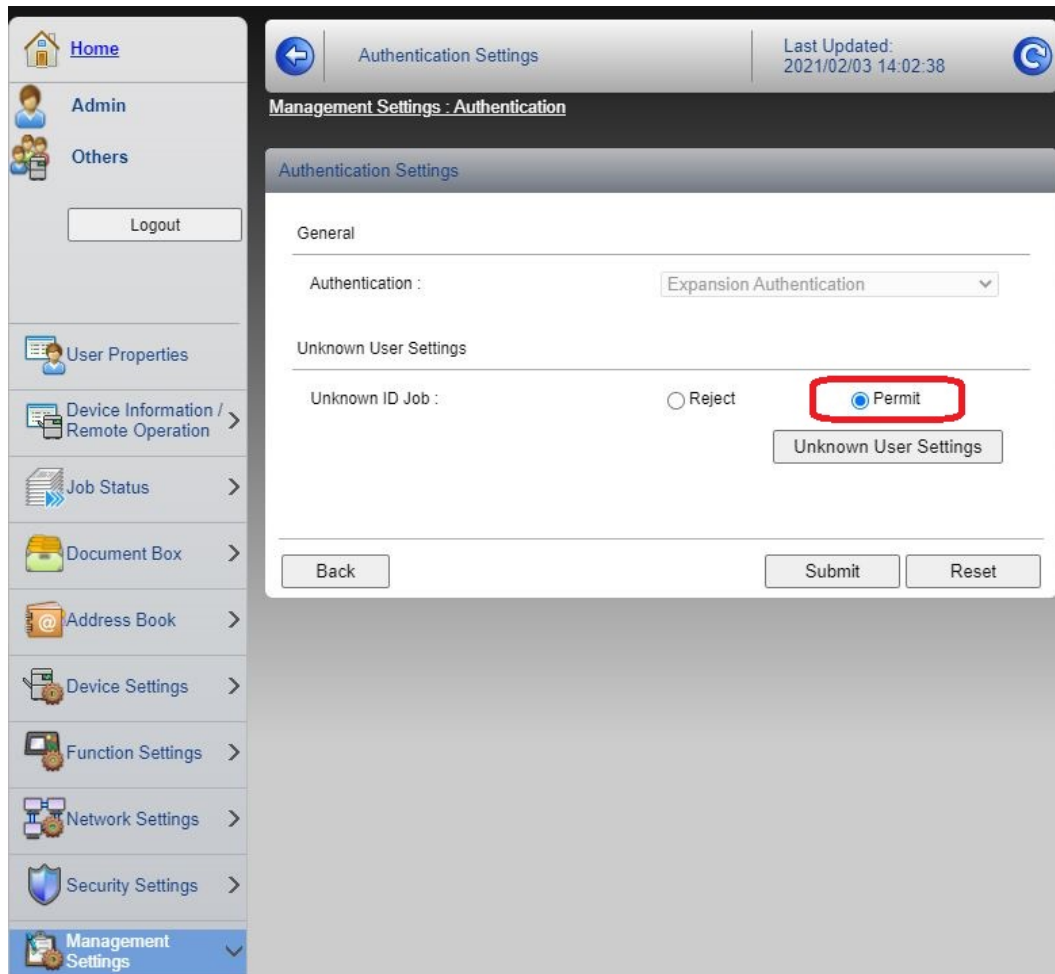
Auto File Deletion Time(Custom Box) :
00 : 00

3.5.2 ID sconosciuto Impostazioni del lavoro

Per evitare errori di autenticazione, è necessario consentire la stampa di lavori con un ID sconosciuto. Di solito questa impostazione è predefinita, ma nei dispositivi HyPAS più recenti non è così. Si consiglia di verificare che sia impostato correttamente, indipendentemente dal modello di dispositivo.

- Accedere all'interfaccia web del dispositivo.
- Vai a **Impostazioni di gestione, Contabilità lavori, Impostazioni, Impostazioni di autenticazione.**

- Nel **Impostazioni utente sconosciute** impostare la sezione **ID sconosciuto** Lavoro a *Permesso*.



3.5.3 Impostazioni SMTP

Se si prevede di utilizzare la scansione per e-mail, il server SMTP deve essere impostato sul dispositivo.

- Accedere all'interfaccia web del dispositivo.
- Vai a **Impostazioni di funzione, e-mail, SMTP**.
- Digitare l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP nel campo **Nome del server SMTP** campo.

Home Admin Others Logout

User Properties Device Information Job Status Document Box Address Book Device Settings Function Settings

Common/Job Defaults Copy Printer E-mail Scan to Folder

Function Settings : E-mail Last Updated: 2020/09/14 10:46:30

E-mail Settings

SMTP

SMTP Protocol : On
Note : Settings must be made in SMTP (E-mail TX). [Protocol](#)

SMTP Server Name : 10.14.9.45
Note : To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : 25 (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : 60 seconds

Authentication Protocol : On

Authentication as : Other

Login User Name : user1

Login Password :

SMTP Security : Off
Note : Make settings here. [Protocol](#)

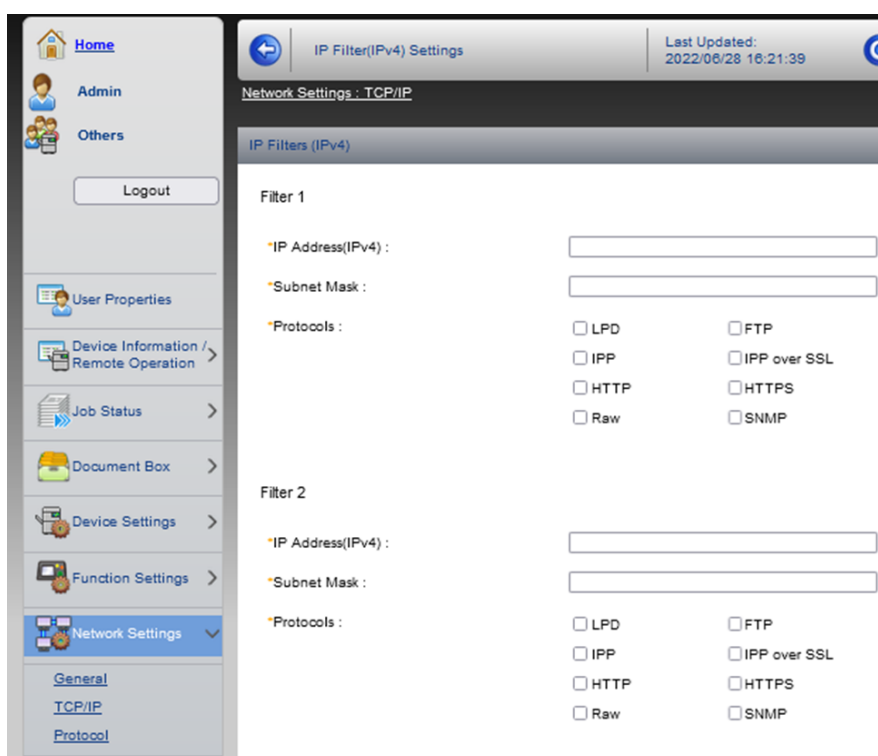
Connection Test : Test

Domain Restriction : Off

Domain List

3.5.4 Blocco della stampa al di fuori di MyQ Roger

La stampa al di fuori di MyQ Roger potrebbe essere bloccata. A livello di dispositivo, è possibile specificare un host o una rete di host a cui è consentito l'accesso al sistema di stampa utilizzando i Filtri IP nell'interfaccia web della stampante.



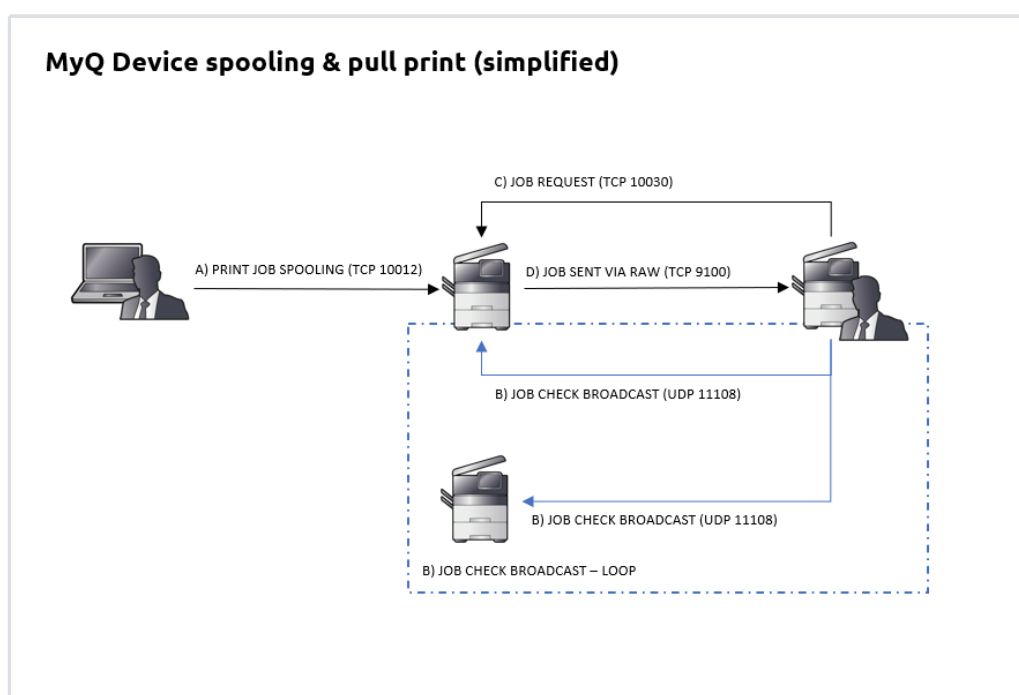
Per garantire il corretto funzionamento della funzione Device spool, è necessario disattivare i filtri IP o impostare un nuovo filtro IP che includa tutti gli indirizzi IP dei dispositivi di stampa in cui possono essere memorizzati i lavori di stampa estratti. Se i filtri IP non sono impostati, la stampa al di fuori di MyQ Roger non sarà bloccata.

3.6 Impostazioni relative alla stampa

La stampa tramite MyQ Roger è possibile con questi metodi:

- **Stampa da USB** - L'unità USB deve essere collegata al dispositivo con il file da stampare. È possibile stampare solo *pdf* e *jpg* file da USB.
- **Stampa da Cloud** - L'archivio Cloud deve essere collegato all'account. Attualmente non è possibile sfogliare gli archivi Cloud dal pannello del dispositivo; i file stampati devono essere caricati tramite il dispositivo mobile. È possibile stampare solo *pdf* e *jpg* file dall'archivio Cloud. Il parametro Dimensione può essere utilizzato nell'applicazione mobile solo per *pdf* file.
- **Stampa dall'applicazione mobile** Per la stampa dall'applicazione mobile è necessario che all'account sia collegato almeno un Cloud storage per la memorizzazione dei lavori. Il parametro Dimensione può essere utilizzato nell'applicazione mobile solo per *pdf* file.

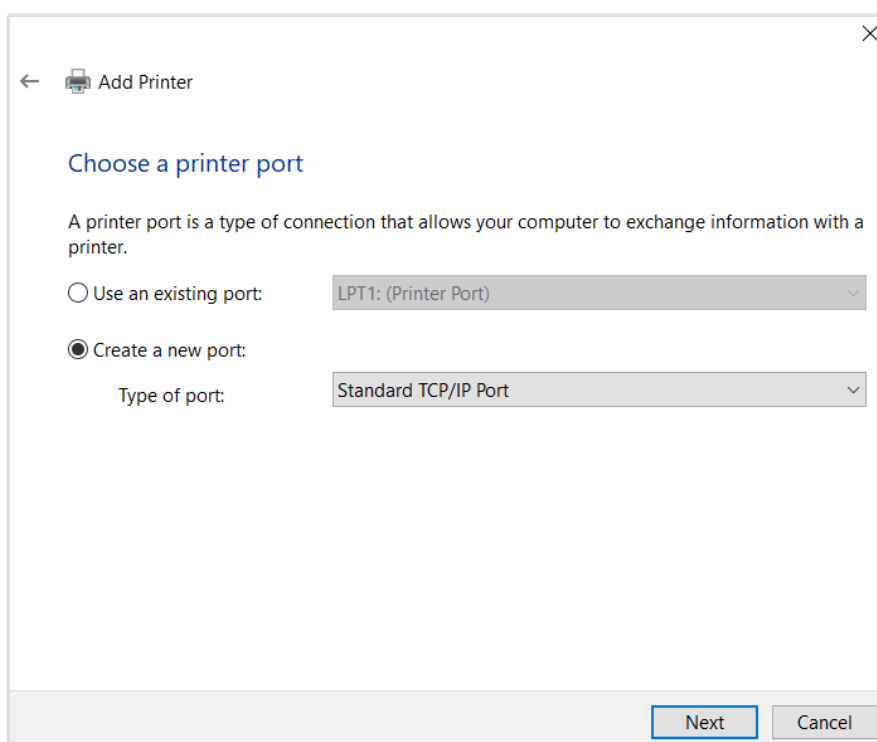
- **Stampa tramite il client MyQ Roger** - Non sono necessarie impostazioni speciali sul lato del terminale. Per la configurazione dell'MRC, consultare il manuale MyQ Roger Client for Win.
- **Stampa tramite Universal Print** - Non sono necessarie impostazioni speciali sul lato del terminale. Per la configurazione della stampa universale, consultare il manuale di amministrazione di MyQ Roger Server, capitolo 3.4 Stampa universale. Non è possibile impostare il formato della carta per i lavori di stampa universale. Il *Cassetta 1* Il formato carta viene utilizzato per i lavori di stampa universale.
- **Stampa tramite spool del dispositivo** - Dove tutti i lavori vengono memorizzati sull'HDD del dispositivo. I lavori inviati a un dispositivo di stampa possono essere stampati su qualsiasi altro dispositivo di stampa collegato alla stessa rete locale. Se nella filiale sono presenti più dispositivi collegati tra loro, i lavori in spool sui dispositivi possono essere condivisi tra loro. In questo caso, i lavori inviati a un dispositivo vengono visualizzati nell'elenco dei lavori di stampa e possono essere stampati su altri dispositivi.
Una volta che l'utente si collega a uno qualsiasi dei dispositivi collegati alla stessa sottorete, vengono fornite informazioni su questo lavoro e il lavoro viene visualizzato nell'elenco dei lavori disponibili e può essere stampato.



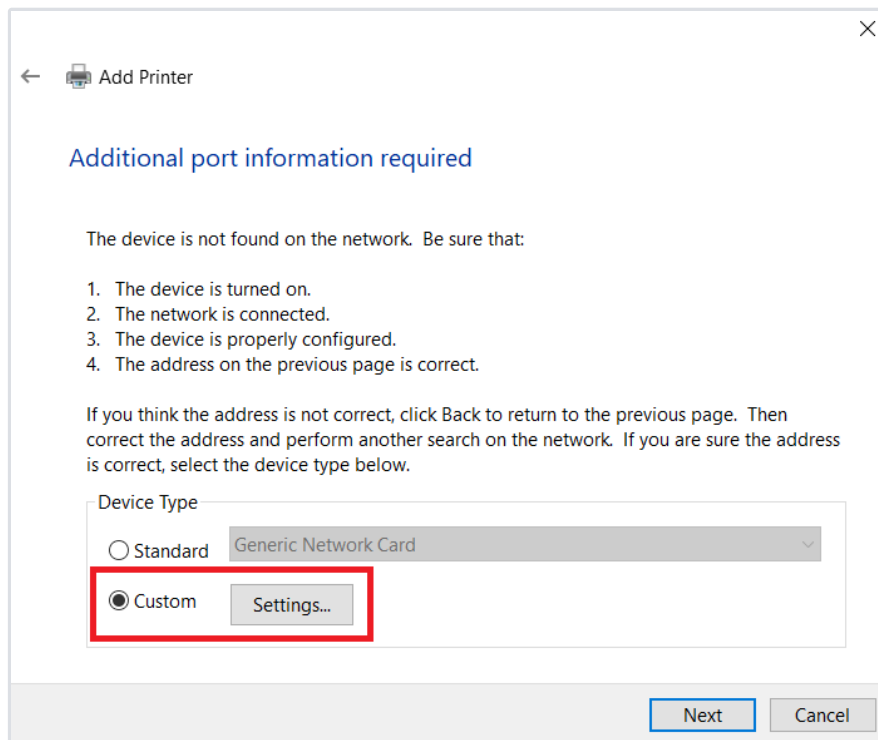
3.6.1 Impostazioni di Windows

È necessario creare una nuova porta del driver di stampa e impostare il protocollo e il numero della porta.

- Vai a Windows **Pannello di controllo** e aprire **Dispositivi e stampanti**. Nella barra multifunzione superiore, fare clic su **Aggiungere una stampante**.
- Windows cerca automaticamente i dispositivi, tuttavia, fare clic su **La stampante che desidero non è presente nell'elenco** invece.
- Nel *Aggiungi stampante* selezionare la finestra **Aggiungere una stampante locale o di rete con impostazioni manuali** e fare clic su **Avanti**.
- Sotto *Scegliere una porta di stampa*, selezionare **Creare una nuova porta**, nel **Tipo di porto** selezionare **Porta TCP/IP standard** e fare clic su **Avanti**.



- Nella finestra successiva, digitare il comando **Nome host o indirizzo IP** del dispositivo di stampa e sul **Nome della porta**, aggiungere un nome per la porta. Assicurarsi che la porta **Interrogazione della stampante e selezione automatica del driver da utilizzare** l'opzione è non controllato e fare clic su **Avanti**.
- Attendere che il rilevamento non vada a buon fine e, nella finestra successiva, selezionare **Personalizzato** e fare clic su **Impostazioni**.



- Nel *Nome o indirizzo IP della stampante* impostare il campo **nome host o indirizzo IP** del dispositivo di stampa in rete.
- Quando si configura la porta, utilizzare l'opzione **Crudo** e il protocollo **10012** per la stampa a strappo (** controllare l'elenco completo dei protocolli e delle porte di comunicazione riportato di seguito).

- Una volta configurato il *Impostazioni della porta*, fare clic su **OK** e quindi fare clic su **Avanti**.
- Selezionare il driver di stampa in base al modello di stampante o utilizzare il kit di installazione su CD/DVD della stampante. Dopodiché, fare clic su **Il prossimo**.
- Se si dispone già di questo driver di stampa, viene chiesto se si desidera sostituirlo. Selezionate **Sostituire il driver attuale** e fare clic su **Avanti**.
- Aggiungere un **Nome della stampante** e fare clic su **Avanti**.
- Nel *Condivisione della stampante* scegliere se si desidera condividere o meno la stampante e fare clic su **Avanti**.
- Contrassegnare il **Imposta come stampante predefinita** se si desidera che questa sia la stampante predefinita, e fare clic su **Finitura**.

3.6.2 Impostazioni di macOS

1. Accedere all'interfaccia web di CUPS: <http://localhost:631>
 - a. Se è disabilitato, è necessario abilitarlo inserendo "**cupctl WebInterface=yes**" al terminale del Mac.

```
Last login: Thu May 5 11:33:05 on ttys006
➔ ~ cupctl WebInterface=yes
➔ ~
```

2. Nell'interfaccia web di CUPS, andare su **Amministrazione** nella barra superiore e fare clic su **Aggiungi stampante**.

3. In questa pagina, ignorare le stampanti rilevate, selezionare la voce **Host o stampante LPD/LPR** e fare clic su **Continua**.

4. In **Connessione**, tipo: **socket://[hostnameOrIP]:10012** (dove *[hostnameOrIP]:porta* impostare il **nome host o indirizzo IP** del dispositivo di stampa in rete e della porta che si desidera utilizzare, ad es. *socket://10.14.4.25:10012*) e fare clic su **Continua** (** controllare l'elenco completo dei protocolli e delle porte di comunicazione riportato di seguito).

5. Nella pagina successiva, compilare i campi **Nome** e **Posizione** e fare clic su **Continua**.

6. Selezionare il driver Kyocera per il modello indicato e fare clic su **Continua**.

Add Printer

Add Printer

Name: KyoceraRoger

Description:

Location:

Connection: socket://kyoceralP:10012

Sharing: Do Not Share This Printer

Make: Kyocera Select Another Make/Manufacturer

Model: Kyocera ECOSYS M2035dn (KPDLL) (en)
Kyocera ECOSYS M2040dn (KPDLL) (en)
Kyocera ECOSYS M2135dn (KPDLL) (en)
Kyocera ECOSYS M2235dn (KPDLL) (en)
Kyocera ECOSYS M2530dn (KPDLL) (en)
Kyocera ECOSYS M2535dn (KPDLL) (en)
Kyocera ECOSYS M2540dn (KPDLL) (en)
Kyocera ECOSYS M2540dw (KPDLL) (en)
Kyocera ECOSYS M2635dn (KPDLL) (en)
Kyocera ECOSYS M2635dw (KPDLL) (en)

Or Provide a PPD File: Choose File no file selected

Add Printer

7. Nella pagina successiva, compilare le opzioni predefinite per il modello in questione e fare clic su **Impostare le opzioni predefinite**.

8. La stampante è ora disponibile nell'elenco delle stampanti come stampante standard.

**** Elenco completo dei protocolli e delle porte di comunicazione**

Protocollo	Porta	Descrizione
TCP (IN/OUT)	11108	Collegamento TCP al dispositivo. Utilizzo: Ricevere richieste da Package.
TCP (IN)	10040	Uso: Utilizzare la stampante come proxy per la comunicazione TCP.
UDP (IN)	11108	UDP Collegamento al dispositivo. Multiuso. Distribuisce tutti i pacchetti UDP ricevuti. Utilizzo: Ricevere richieste per ottenere lavori locali.
UDP (OUT)	11108	Invia il broadcast alle stampanti. GetJobs (Spooling locale)
TCP (IN/OUT)	10030	Collegamento TCP al dispositivo. Utilizzo: Ricevere richieste o risposte da altri dispositivi.

Protocollo	Porto	Descrizione
TCP (IN)	10011	Utilizzo: Ricevere i dati grezzi dei lavori di stampa per un lavoro di attesa locale. Il lavoro viene inviato in spool dalla stampante e rimane in attesa finché l'utente non accede e lo stampa. Non è possibile stampare questo lavoro su un altro dispositivo di stampa.
TCP (IN)	10013	Utilizzo: Ricevere i dati grezzi dei lavori di stampa per il lavoro locale delegato.
TCP (IN)	10020	Utilizzo: Ricevere i dati grezzi dei lavori di stampa per i lavori LPR locali.
TCP (IN)	10012	Utilizzo: Ricevere i dati grezzi dei lavori di stampa per i lavori di stampa locale (Pull Print).
Nota: Altre porte utilizzate dalla stampante (comuni a tutte le stampanti, ad esempio 9100 per la stampa raw, ecc.)		

3.6.3 Periodo di scadenza per i lavori in spool del dispositivo

È possibile specificare il periodo di scadenza dei lavori di spooling del dispositivo. Nell'interfaccia web del server MyQ Roger, andare su **Amministrazione - Impostazioni del dispositivo**. Nella scheda Pronto per la stampa, impostare il valore **Periodo di scadenza** in pochi minuti e fare clic su **Salva tutti**. Il valore predefinito è 240 minuti.

Device Settings

Manage Device Settings.

Save all

Login

Ready To Print

PIN

Device Spooled Jobs Settings

Expiration Period:

240

Minutes

The expiration period for jobs spooled by a device before they are deleted

Open Device Code Page

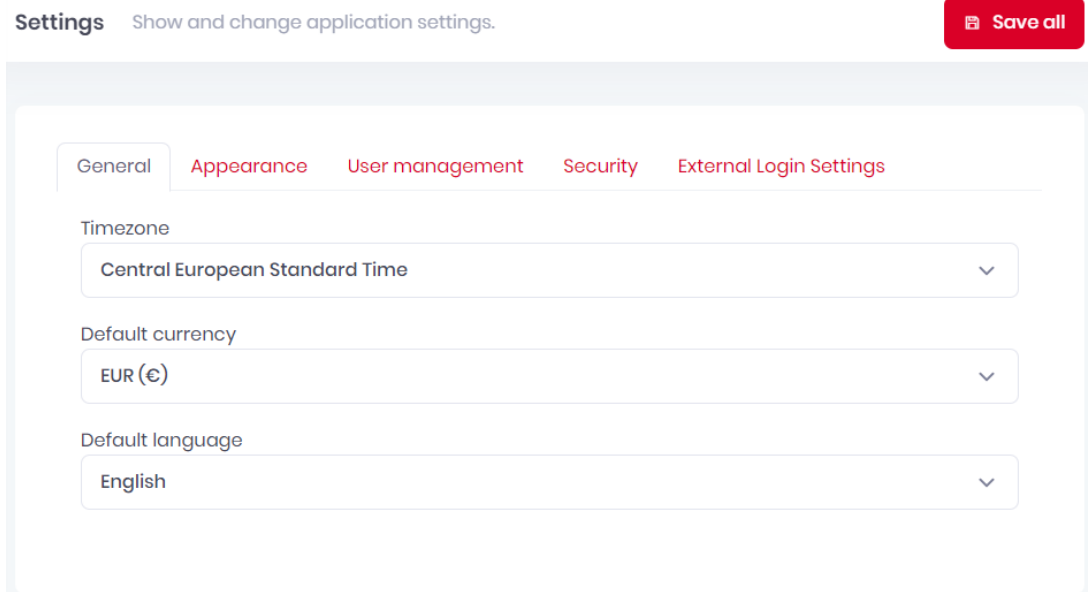
3.7 Impostazioni della lingua

3.7.1 Lingua dell'applicazione

È possibile cambiare la lingua dell'applicazione MyQ Roger in diverse lingue.

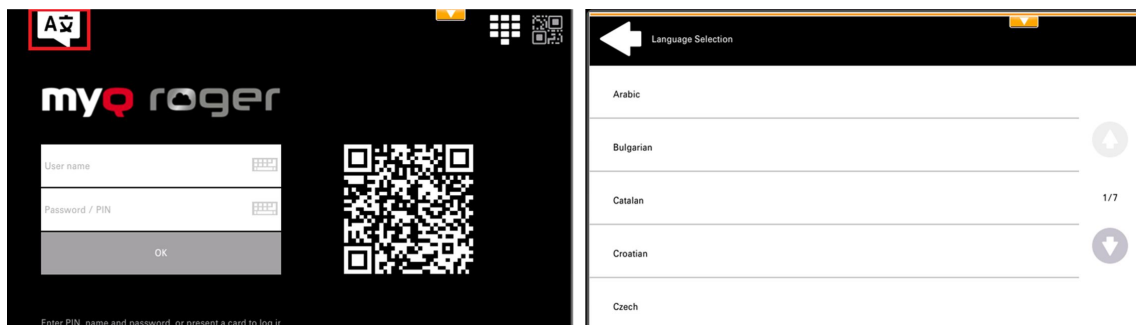
La lingua della schermata di accesso e del menu superiore è impostata dalla lingua dell'interfaccia web del server MyQ Roger.

Questa impostazione è disponibile nell'interfaccia web del server MyQ Roger, in **Amministrazione - Impostazioni** nella scheda Generale, Lingua predefinita.



3.7.2 Funzione di selezione della lingua

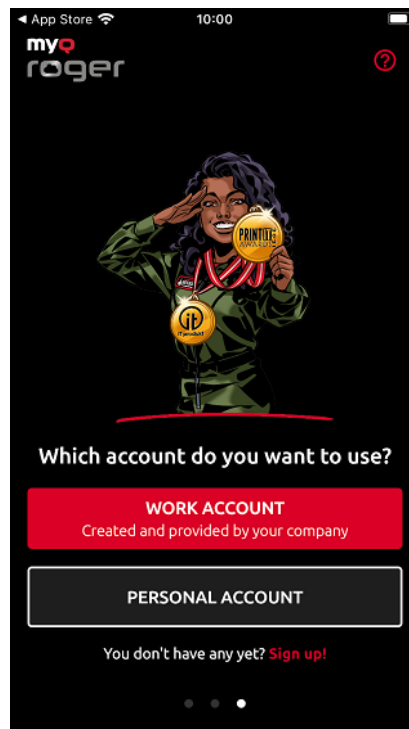
C'è anche un'eccezione. Con la **Selezione della lingua** è possibile cambiare la lingua della schermata di accesso e la lingua del menu superiore per la prossima sessione utente. La lingua viene riportata a quella predefinita per la schermata di accesso e per l'applicazione al termine della sessione utente.



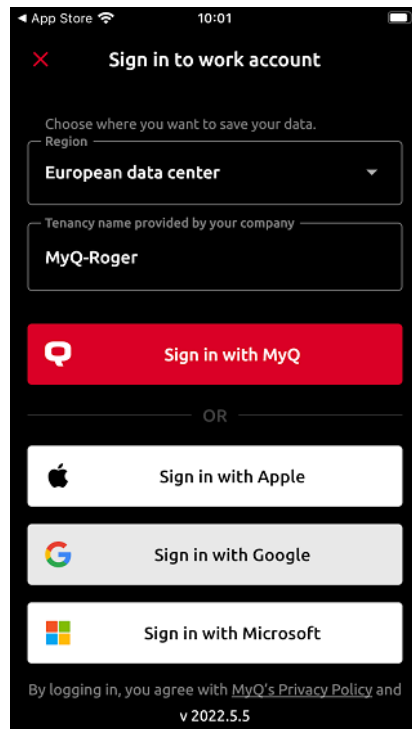
4 Configurazione dell'applicazione mobile MyQ Roger

L'applicazione mobile MyQ Roger può essere utilizzata sia su dispositivi iOS che Android, compresi i Chromebook, ed è disponibile per il download gratuito su App Store e Google Play.

Dopo aver scaricato e installato l'app, toccare l'icona dell'app MyQ Roger per aprirla. Seguite la mini-guida di benvenuto, quindi scegliete l'account che desiderate utilizzare dalla finestra di dialogo **CONTO LAVORO** o il **CONTO PERSONALE** opzioni.



Scegliendo **CONTO LAVORO** È possibile accedere all'inquilino MyQ Roger creato e fornito dall'azienda, con diverse opzioni di accesso:



Nel **Regione** scegliere la posizione in cui salvare i dati: *Centro dati europeo* o *Centro dati americano*.

Nel **Nome dell'affitto** digitare il nome dell'inquilino. Quindi scegliere una delle opzioni di accesso disponibili:

- **Accedi con MyQ** - Digitare le credenziali di MyQ Roger e toccare **ISCRIZIONE**.

← Sign in to your work account

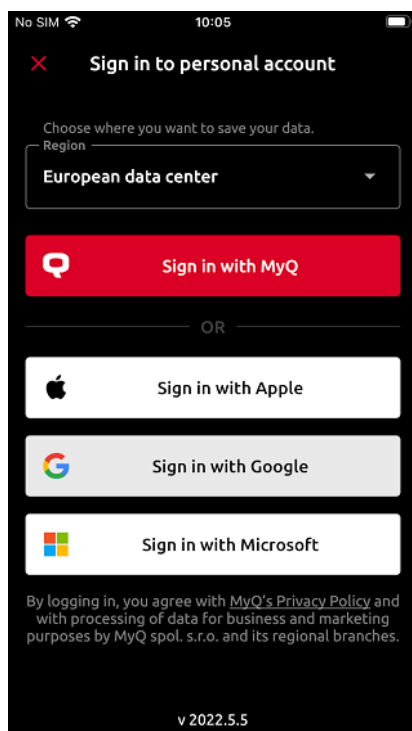
Username / E-mail address
I

Password

SIGN IN

- **Nome utente / Indirizzo e-mail** - Il nome utente o l'indirizzo e-mail di MyQ Roger.
- **Password** - la password di MyQ Roger.
- **Accedi con Apple** - Si viene reindirizzati ad accedere al proprio account Apple.
- **Accedi con Google** - Si viene reindirizzati ad accedere al proprio account Google.
- **Accedi con Microsoft** - Si viene reindirizzati ad accedere al proprio account Microsoft.

Scegliendo **CONTO PERSONALE** per utilizzare l'app è possibile utilizzare un account personale MyQ, Apple, Google o Microsoft.



Se non si dispone di un account collegato a MyQ Roger, è possibile toccare **Iscriviti!** e creare un nuovo account personale in MyQ, Apple, Google o Microsoft. Compilare i campi obbligatori, Nome, Cognome, Indirizzo e-mail, Paese, Password e Conferma password, contrassegnare il consenso al trattamento dei dati da parte di MyQ Roger e toccare **ISCRIVERSI**.

 **Sign up to your personal account**

First name *

Last name *

E-mail address *

Country * ▼

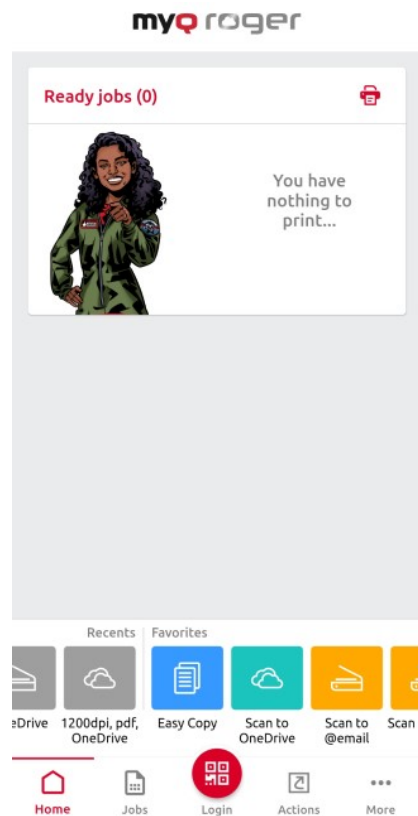
Password

Confirm password

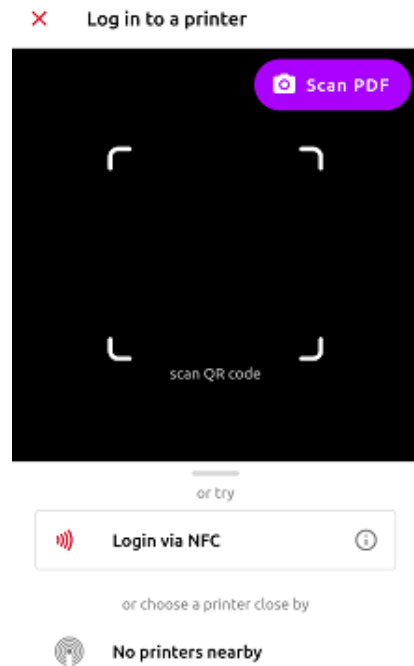
☐ I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)

SIGN UP

Una volta effettuato l'accesso all'app, è sufficiente utilizzare il pulsante **Accesso** per scansionare il codice QR visualizzato sull'MFD.

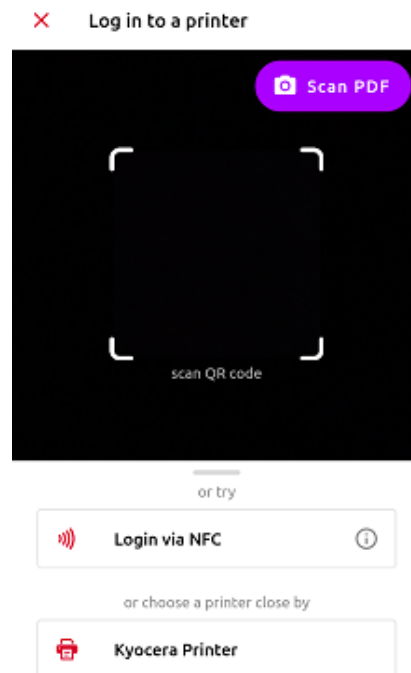


È possibile accedere anche tramite NFC, se il dispositivo è già stato associato dall'amministratore e se l'NFC è supportato dal telefono. Toccare il pulsante **Accesso** e selezionare **Accesso tramite NFC**. Avvicinare il telefono al tag NFC sull'MFD. Una volta che il telefono ha letto il tag, si accede all'MFD.



Solo un amministratore può associare un tag NFC a un MFD. Toccare il tasto **Accesso** e quindi toccare il pulsante informazioni **i** accanto al **Accesso tramite NFC** opzione. Toccare **Coppia nuovo cartellino**. Avvicinare il telefono alla stampante e toccare **Scrivere sul tag NFC**. Al termine, scansionare il codice QR sulla stampante per completare l'associazione del dispositivo.

Un'altra opzione è quella di accedere a un MFD accoppiato via Bluetooth. Toccare il pulsante **Accesso** e selezionare una delle stampanti accoppiate dall'elenco. Se non ci sono stampanti nell'elenco, selezionare **Scoprire le stampanti via Bluetooth**. Una volta visualizzato un dispositivo sconosciuto nell'elenco, toccarlo e scansionare il codice QR per associarlo.



Se si desidera aggiungere una nuova stampante al proprio inquilino, seguire le istruzioni di installazione sopra riportate per installare il pacchetto del terminale sul dispositivo di stampa. Una volta installato, aprite l'applicazione mobile MyQ Roger e utilizzate il pulsante **Accedi** per scansionare il codice QR visualizzato sull'MFD.

In questo modo, viene stabilita la connessione tra l'inquilino MyQ Roger, l'MFD e lo smartphone. Dopo aver scelto la regione e aver scansionato il codice QR, viene visualizzato il messaggio **La stampante è stata accoppiata con successo** notifica sul cellulare e la schermata di accesso a MyQ Roger sull'MFD.

Esistono altri scenari possibili durante la scansione del codice QR sulla stampante, che dipendono anche dalle autorizzazioni dell'utente:

1. La stampante non è ancora stata registrata con nessun affittuario:
 - a. Se l'utente dispone di autorizzazioni standard (stampa, scansione, ecc.), non può associare il dispositivo. L'operazione non riesce e sul telefono cellulare viene visualizzato un messaggio di errore.
 - b. Se l'utente dispone dei permessi di amministrazione (accoppiamento del dispositivo), è in grado di accoppiare il dispositivo con un tenant. Il nuovo record

della stampante viene creato sotto il tenant e la stampante è immediatamente attiva. Viene visualizzato un nuovo codice QR e qualsiasi utente di quel tenant può accedere.

2. La stampante è registrata (associata allo stesso inquilino dell'utente):

a. L'utente (con permessi standard e/o di amministrazione) è connesso alla stampante e può controllarla tramite il proprio telefono cellulare.

3. La stampante è registrata con un altro inquilino:

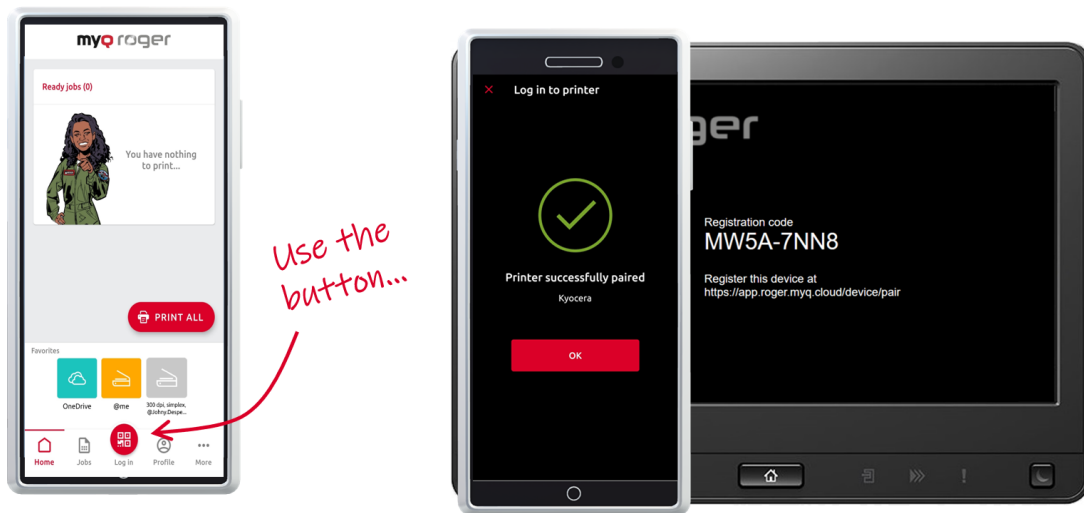
a. Poiché la stampante è abbinata a un altro inquilino, non può essere utilizzata e sul telefono cellulare viene visualizzato un messaggio di errore.

 Non è possibile visualizzare la schermata di registrazione (con il codice QR) su un dispositivo una volta che è stato associato a un tenant. L'amministratore deve rilasciare l'associazione sul server o reinstallare l'applicazione incorporata (eliminarla dal dispositivo e reinstallarla).

 Se viene richiesto l'accoppiamento del dispositivo o se si verificano problemi di accesso, contattare l'amministratore.

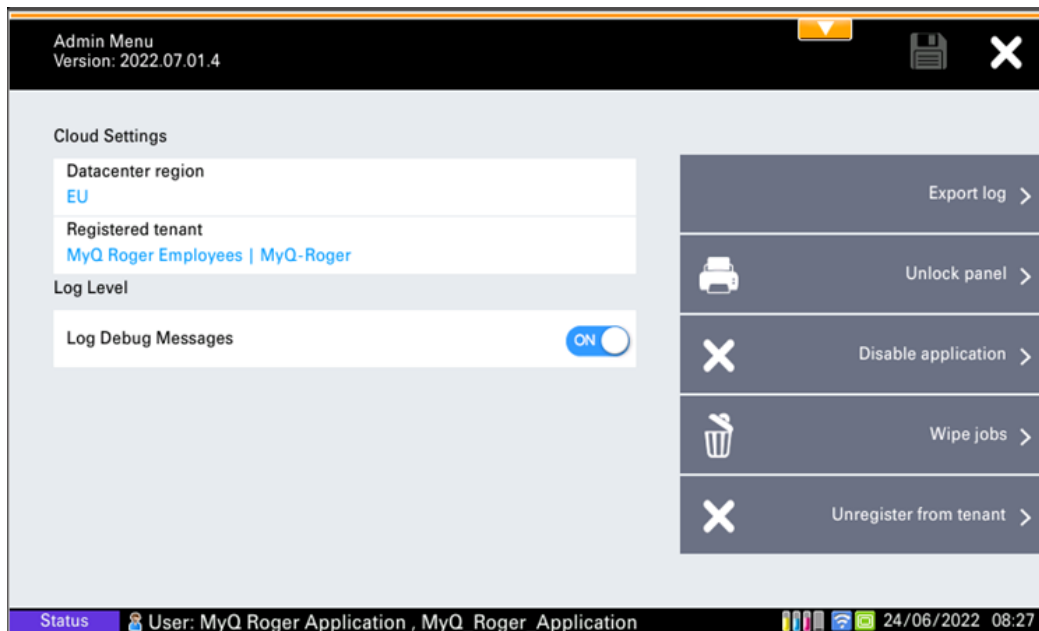
5 Registrazione di MyQ Roger all'inquilino

Una volta stabilita la connessione tra MyQ Roger, l'MFD e lo smartphone, è possibile utilizzare immediatamente MyQ Roger, sia tramite lo smartphone (consigliato), sia tramite il pannello del dispositivo.



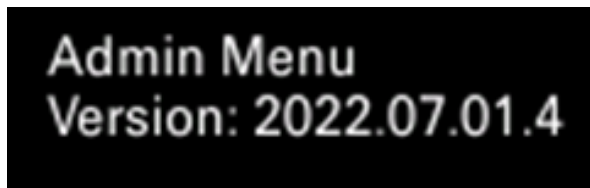
6 Menu amministratore

È possibile accedere al menu di amministrazione del dispositivo dalla schermata di registrazione del dispositivo al locatario quando il dispositivo è scollegato dalla rete o quando il dispositivo è registrato al locatario. Toccare l'icona MyQ, quindi accedere come amministratore MyQ (il PIN predefinito dell'amministratore di un terminale non assegnato a un tenant è **1087**. Per i nuovi tenant, il PIN amministratore viene generato in modo casuale e, dopo aver collegato il dispositivo al tenant, può essere modificato. Il valore del PIN amministratore può essere trovato nelle impostazioni del tenant MyQ Roger Server, in **Amministrazione - Impostazioni del dispositivo** nella scheda Generale in Modalità amministratore. Lì è possibile modificare il PIN amministratore).

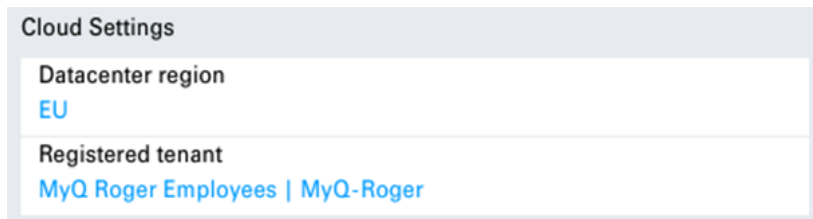


Le azioni disponibili nel menu Admin del terminale MyQ Roger per Kyocera sono:

- Visualizza informazioni sulla versione del terminale



- Visualizzare le informazioni sull'inquilino collegato



- Abilita i messaggi di debug del registro



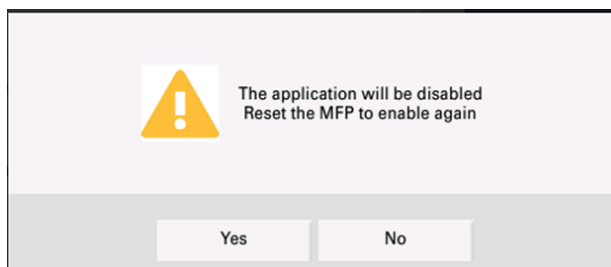
- Esportazione dei registri su USB (l'USB deve essere collegato prima di esportare i registri)



- Pannello di sblocco per la gestione delle impostazioni della stampante o l'aggiornamento/disinstallazione del terminale MyQ Roger per Kyocera



- Disattiva applicazione - l'applicazione è disattivata sul dispositivo, che viene sbloccato per l'uso.



L'applicazione viene abilitata dopo il riavvio della stampante MFP.

- Cancella lavori - Cancella tutti i lavori locali in spool dalla stampante.



- Unregister from tenant - Il dispositivo non viene registrato dal tenant; tutti gli utenti e i lavori di spool locali vengono eliminati dal dispositivo; la schermata per la registrazione del dispositivo nel tenant viene visualizzata dopo il logout dal menu Admin.

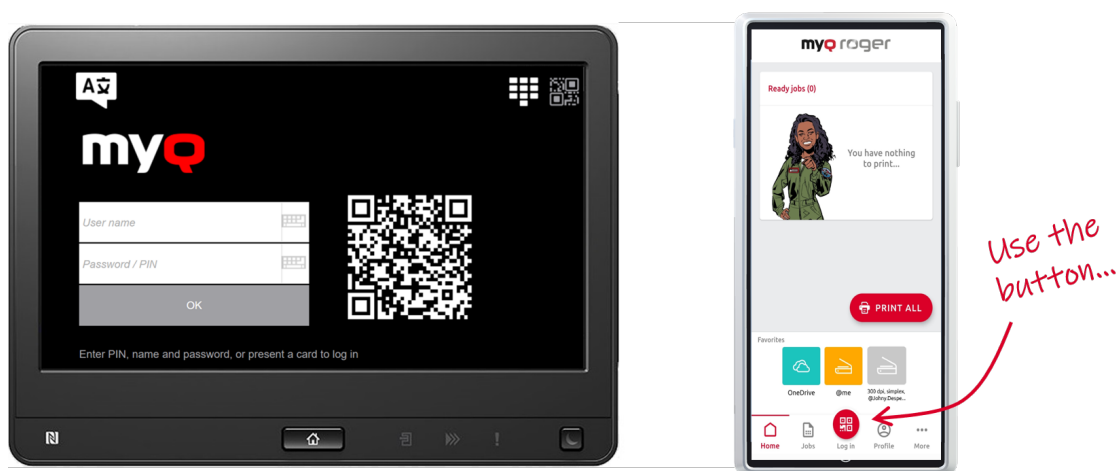


7 Utilizzo di MyQ Roger

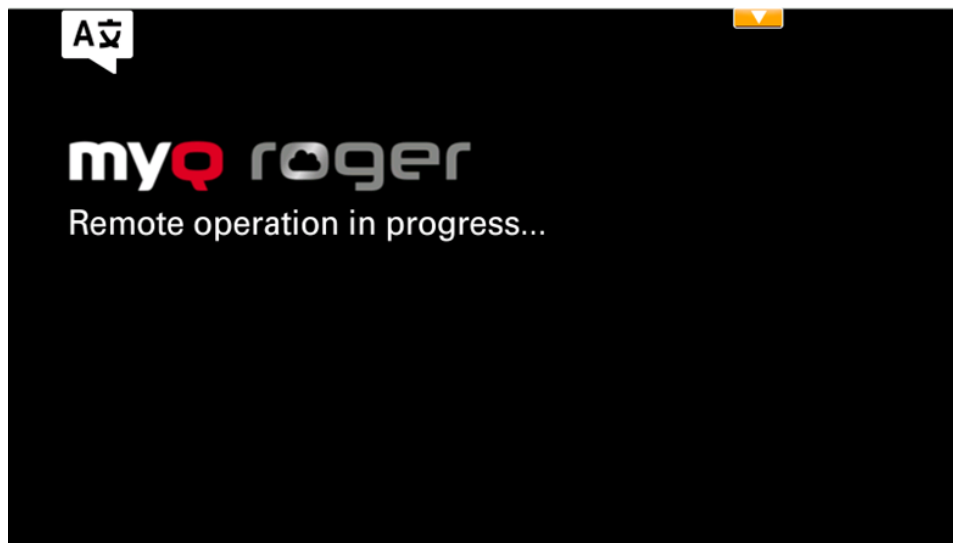
7.1 Utilizzo del terminale

7.1.1 Accedi

A seconda dell'impostazione dell'amministratore, sul pannello del dispositivo sono disponibili diverse opzioni di login:



- **Nome utente e password** - Digitare il nome utente e la password di MyQ Roger.
- **Nome utente e PIN** - Digitare il PIN del nome utente MyQ Roger.
- **Carta d'identità** - Passare la carta d'identità.
- **Codice QR** - Scansionare il codice QR con lo smartphone tramite l'applicazione mobile MyQ Roger (consigliata). Se l'utente ha effettuato l'accesso tramite l'applicazione mobile, il menu superiore non viene visualizzato. Se l'utente utilizza l'applicazione mobile per controllare le operazioni del pannello, il menu superiore non viene visualizzato. *Funzionamento a distanza in corso* sullo schermo del dispositivo.

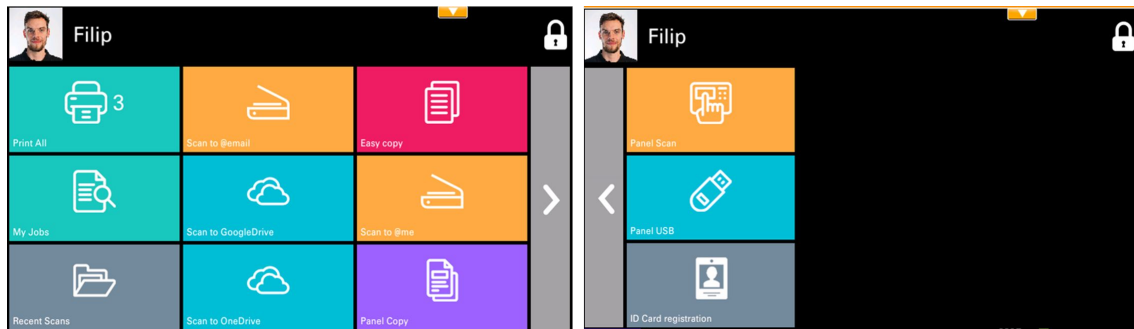


Per visualizzare il menu superiore da questa schermata è possibile **Passare il controllo alla stampante** nell'applicazione Mobile utilizzando il pulsante rosso nell'angolo in alto a destra o premendo **Disconnessione** nell'applicazione mobile.

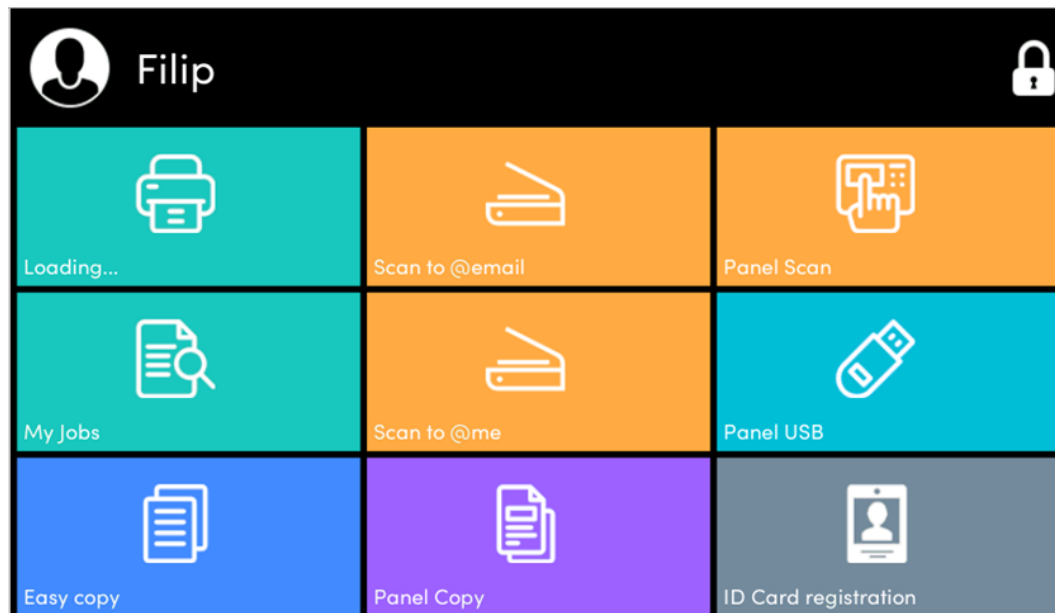


7.1.2 MyQ Roger azioni disponibili

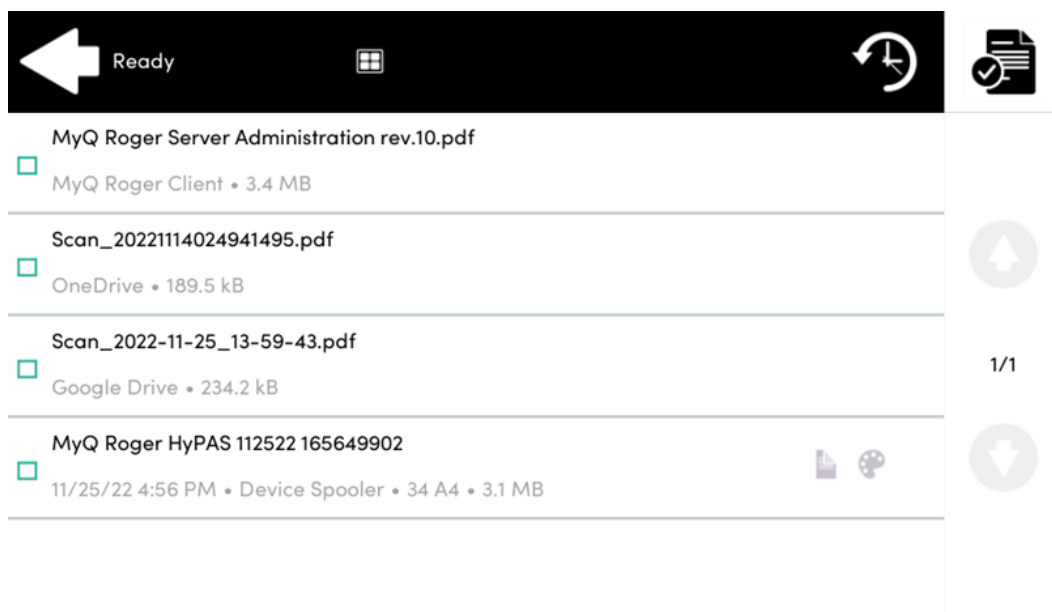
A seconda delle impostazioni del tenant MyQ Roger e dell'impostazione dell'amministratore, le azioni disponibili sono le seguenti:



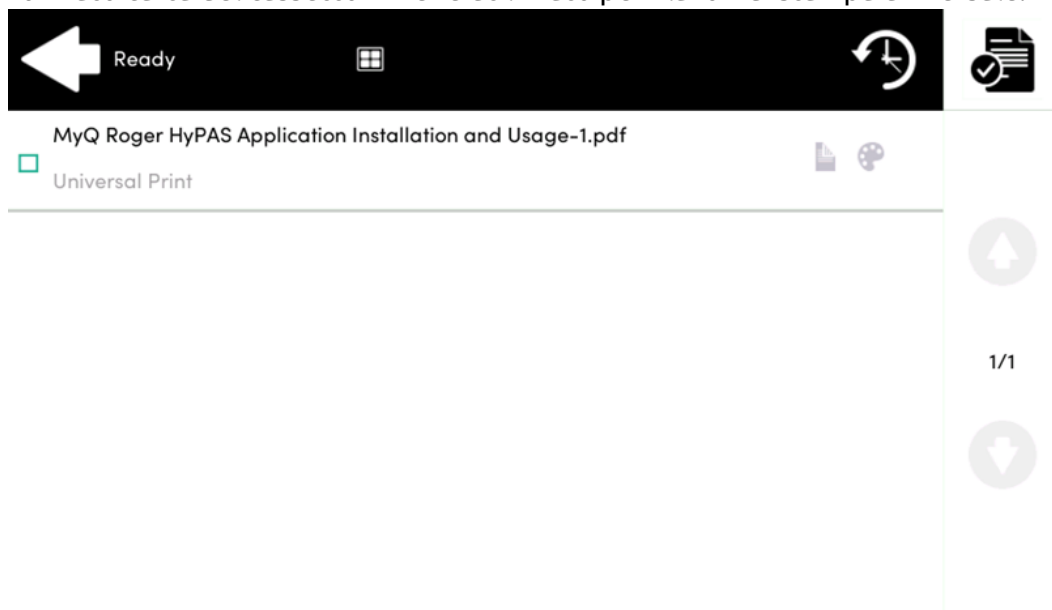
- **Stampa tutto** - questa azione stampa tutti i lavori in attesa nella coda negli stati Pronto e Pausa. Nel caso in cui siano presenti lavori Microsoft Universal Print, **Caricamento...** viene visualizzato sul pulsante Stampa tutto dopo l'accesso fino a quando i lavori di stampa universale Microsoft non vengono caricati.



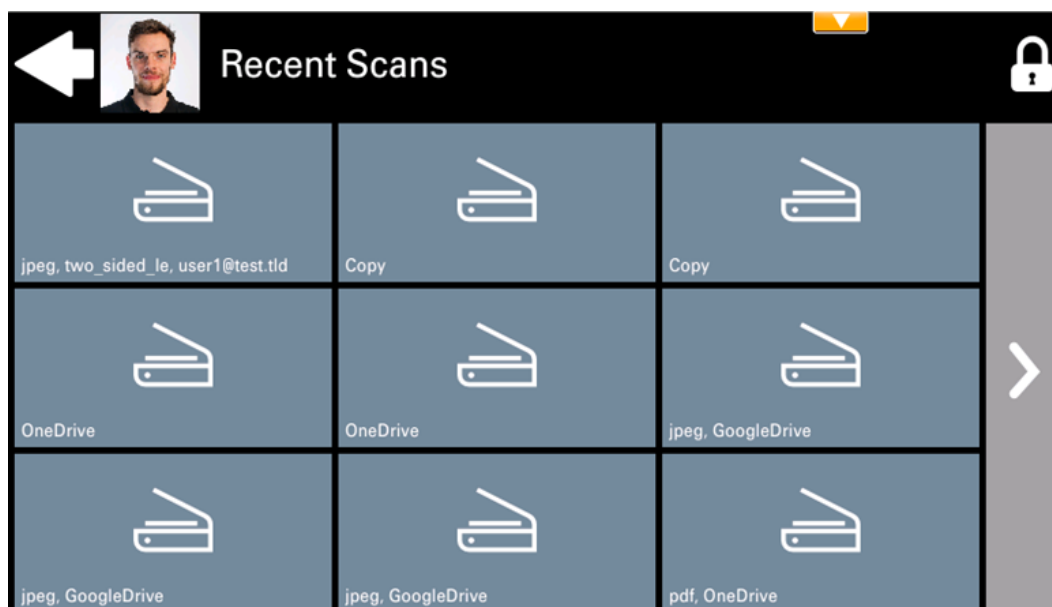
- **I miei lavori** - questa azione mostra tutti i lavori che possono essere stampati. È possibile selezionare i lavori e stampare loro. Vengono visualizzate anche le informazioni sui lavori (se il lavoro è locale o proveniente da un archivio cloud). I lavori provenienti dal cloud storage devono essere inviati al server tramite l'applicazione mobile MyQ Roger. È possibile stampare file in formato pdf e jpg solo dal cloud storage di Kyocera.



Non è possibile impostare il formato carta per i lavori di stampa universale. Il formato carta del cassetto 1 viene utilizzato per i lavori di stampa universale.



- **Scansioni recenti** - questa azione contiene una cartella con le impostazioni degli ultimi profili di scansione utilizzati. Non è disponibile se non sono stati utilizzati profili di scansione. La cartella viene aggiornata dopo il logout.



- **Scansione a @me** - all'indirizzo e-mail dell'utente.
- **Scansione a @email** - scansione a un indirizzo e-mail.
- **Scansione su OneDrive** (OneDrive deve essere collegato al proprio tenant) - eseguire la scansione su OneDrive.
- **Scansione su GoogleDrive** (Google Drive deve essere collegato all'inquilino) - eseguire la scansione su Google Drive.
- **Copia facile** - dopo che l'utente ha toccato questa azione, la pagina viene immediatamente copiata.
- **Copia del pannello** - utilizzare l'azione Copia pannello del dispositivo.
- **Scansione del pannello** - utilizzare l'azione Scansione pannello del dispositivo.
- **Pannello USB** - utilizzare l'azione USB del pannello del dispositivo.
- **Registrazione della carta d'identità** - registrare una carta d'identità.
- **Stampa da USB** (se supportato dalla periferica) - stampare da una USB collegata all'MFD.
- **Scansione su SharePoint** - (SharePoint richiede una licenza a pagamento e deve essere collegato all'inquilino) - scansione di SharePoint.



Se si sta inviando un lavoro dall'applicazione mobile MyQ Roger a un dispositivo HyPAS, è possibile modificare il formato della carta per *pdf* solo per i file di formato A4. Altri tipi di file possono essere stampati solo sul formato A4. Se si desidera stampare altri formati sui dispositivi HyPAS, si consiglia di usare Cliente MyQ Roger, dove sono supportati tutti i formati.

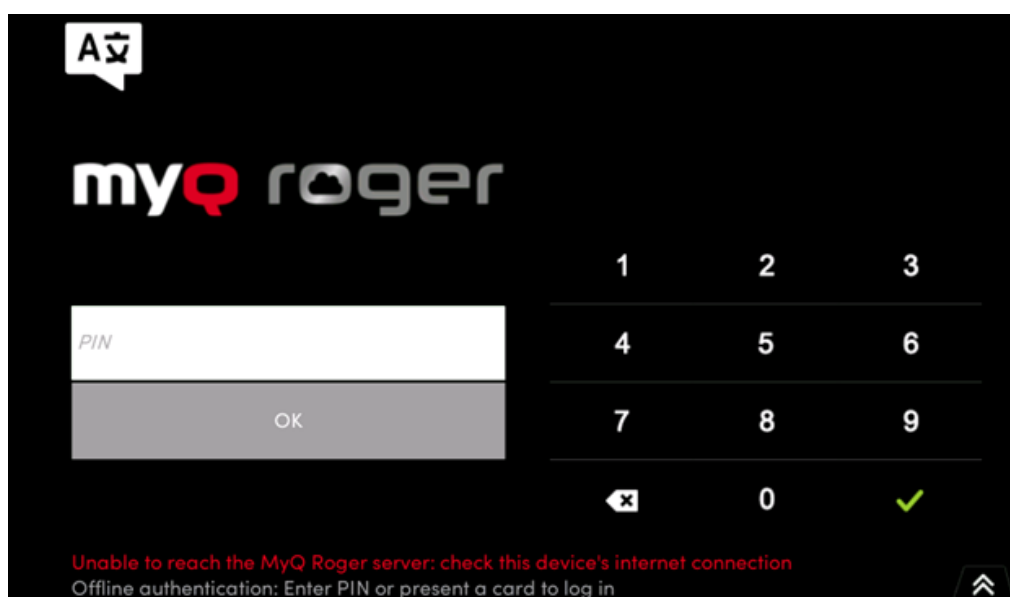


I seguenti tipi di file sono supportati quando si stampa dall'app mobile da OneDrive e Google Drive:

- JPEG (solo da OneDrive)
- PNG (il file viene convertito in PDF e stampato)
- MS Office (docx, xlsx, pptx)
- Google Docs (Doc, Tabella, Presentazione)

7.2 Utilizzo di MyQ Roger in modalità offline

Se la rete del dispositivo o il server non sono disponibili, è possibile utilizzare **Modalità offline**. Gli utenti possono accedere ed eseguire azioni che non richiedono l'accesso alla rete.

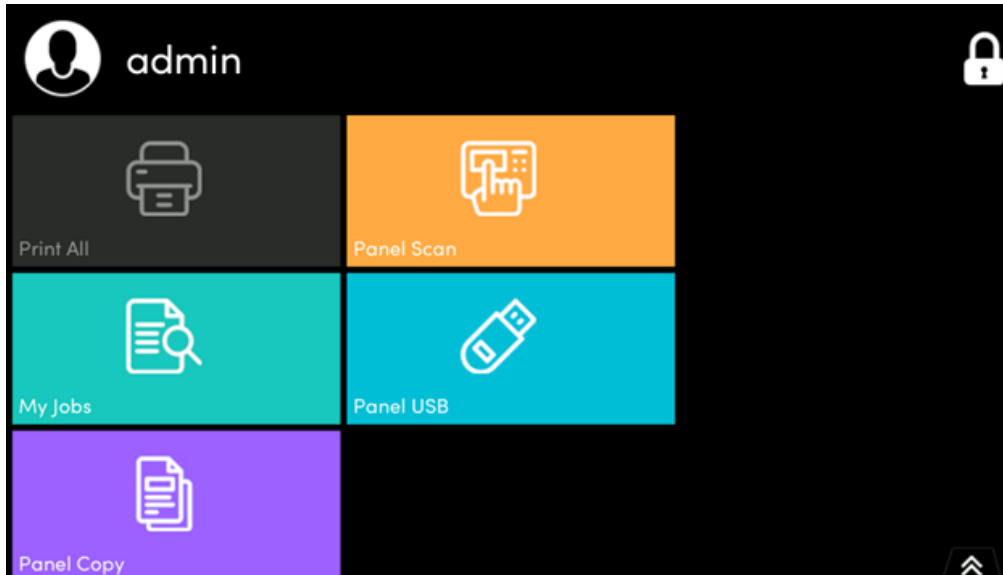


Il login è possibile solo utilizzando il PIN o la carta d'identità. Il nome utente e la password o il login tramite l'applicazione mobile non sono disponibili in modalità offline.

L'utente deve accedere con le proprie credenziali quando il dispositivo è online almeno una volta prima che il terminale raggiunga la modalità Offline. Il dispositivo ricorda le credenziali per 3 giorni; al termine di questo periodo, l'utente non può più accedere in modalità Offline.

7.2.1 Azioni disponibili in modalità Offline

Le azioni disponibili in modalità Offline sono:



- **Stampa tutto**
- **I miei lavori** - è possibile stampare solo i lavori inviati in spool tramite Device Spool. I lavori inviati in spool da archivi cloud, dall'applicazione mobile MyQ Roger, da MyQ Roger Client o da Microsoft Universal Print non possono essere stampati in modalità offline.
- **Copia del pannello**
- **Scansione del pannello** - La scansione del pannello non può essere utilizzata se l'interruzione della rete avviene sul lato del dispositivo.
- **Pannello USB**

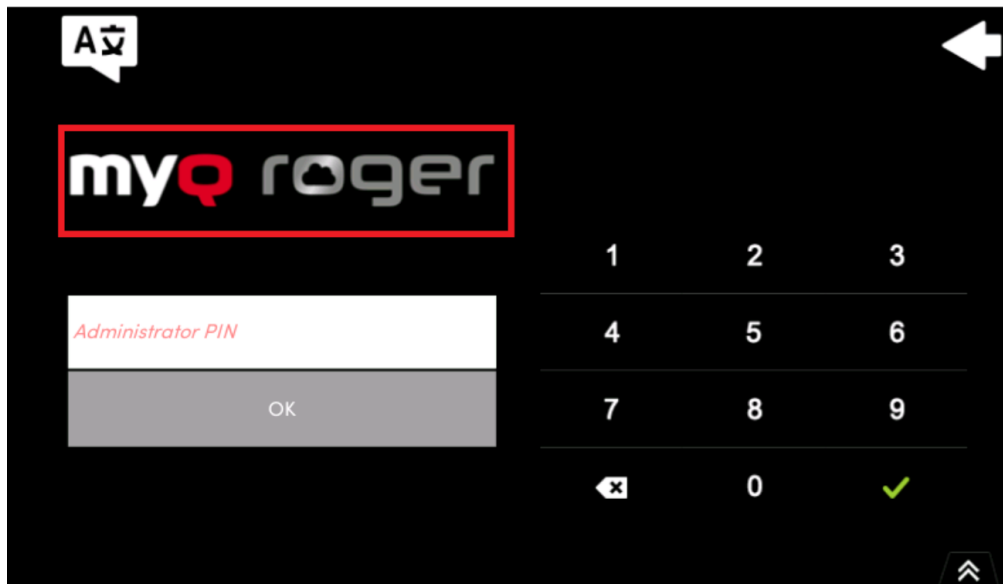
8 Ottenere i registri

Quando si contatta l'Assistenza MyQ per indagare su eventuali problemi con MyQ Roger, è necessario specificare:

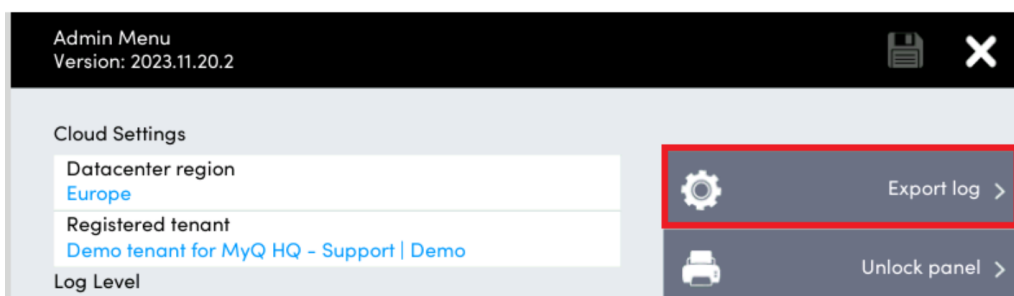
- Il vostro MyQ Roger **Nome dell'inquilino**. È possibile trovare il nome dell'inquilino:
 - Nell'app mobile MyQ Roger, andare su Altro - Profilo - Nome dell'inquilino.
 - In MyQ Roger Client (MRC), è visibile in alto al centro.
 - Nel terminale, nel menu Admin, alla voce Registered tenant.
- Il **nome utente** (e-mail) in cui si è verificato il problema.
- L'esatto **tempo** del problema.
- Un dettagliato **descrizione** del problema.
- **Registri** dei prodotti MyQ Roger attualmente in uso.

8.1 Registri del terminale MyQ Roger HyPAS

Per ottenere i log da un dispositivo MyQ Roger HyPAS, toccare il logo MyQ Roger sullo schermo del terminale e quindi accedere come amministratore (il PIN dell'amministratore predefinito di un terminale non assegnato a un tenant è **1087**. Per i nuovi tenant, il PIN amministratore viene generato in modo casuale e, dopo aver collegato il dispositivo al tenant, può essere modificato. Il valore del PIN amministratore può essere trovato nelle impostazioni del tenant MyQ Roger Server, in **Amministrazione - Impostazioni del dispositivo** nella scheda Generale in Modalità amministratore).



Una volta effettuato l'accesso al Menu Amministrazione, collegare un'unità USB al dispositivo (l'unità USB deve essere formattata in FAT32) e quindi toccare **Log di esportazione** nel menu Amministrazione.



Infine, allegare i file di log esportati al vostro caso di helpdesk.

8.2 Registri del client MyQ Roger

La posizione predefinita dei registri del client MyQ Roger è nelle due directory seguenti:

1. C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs
2. %userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs

Archiviare tutti i file e le cartelle di entrambe le directory in un file .zip e allegarlo al caso dell'helpdesk.

9 Disinstallazione

Se il dispositivo è stato accoppiato con MyQ Roger, l'app integrata MyQ Roger può essere disinstallata o disattivata dal menu Applicazioni del pannello del dispositivo di stampa. Se si sceglie di disattivarla, è possibile riattivarla in seguito ripristinando le impostazioni. La disinstallazione (o disattivazione) consiste in due passaggi: si deve sbloccare il pannello e poi cancellare (o disattivare) l'applicazione MyQ dal menu Applicazioni.

1. Nella schermata di accesso del terminale, toccare l'icona MyQ, quindi accedere come amministratore MyQ (il PIN predefinito dell'amministratore è **1087** e può essere modificato nelle impostazioni del tenant di MyQ Roger Server, in Amministrazione > Impostazioni del dispositivo > Modalità amministrativa).
2. Nella schermata Menu amministratore, toccare il pulsante **Pannello di sblocco** pulsante. Si apre la schermata predefinita del dispositivo di stampa.
3. Nell'angolo superiore sinistro del pannello del dispositivo, premere il tasto **Menu di sistema** (o il tasto **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Si apre il menu di sistema.
4. Nel menu di sistema, individuare e toccare **Applicazione** (o **Preferiti/Applicazioni** su alcuni dispositivi).
5. Nel menu Applicazioni (o nel menu Preferiti/Applicazioni), toccare **Applicazione**. Si apre il sottomenu Applicazione.
6. Nel menu, selezionare l'applicazione MyQ Embedded, quindi toccare **Menu** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo. Si apre il menu dell'applicazione.
7. Nel menu, toccare **Cancellare** (o **Disattivare**), quindi toccare **Sì** per confermare l'azione. L'applicazione viene eliminata (o disattivata) e si apre la schermata predefinita del Pannello MFP.

La disinstallazione dell'applicazione integrata MyQ Roger è possibile anche da remoto tramite Kyocera Net Admin o l'applicazione Kyocera Net Viewer.

Se il dispositivo non è associato a MyQ Roger, ma l'app integrata MyQ Roger è installata sul dispositivo (il codice QR di registrazione è visualizzato sul terminale), scollegare il cavo di rete o disattivare la connessione Wi-Fi al dispositivo. Accedere quindi al Menu Admin del dispositivo e seguire la procedura di disinstallazione/disattivazione descritta sopra.

10 Contatti commerciali

Produttore MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, Repubblica Ceca Numero identificativo 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. è iscritta nel Registro delle Imprese presso il Tribunale Municipale di Praga, numero di registrazione C 29842 (di seguito denominata "MyQ®")
Informazioni commerciali	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com¹
Assistenza tecnica	support@myq-solution.com²
Avviso	IL PRODUTTORE NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI PERDITE O DANNI CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®. Il presente manuale, il suo contenuto, il suo design e la sua struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione totale o parziale della presente guida, o di qualsiasi oggetto protetto da copyright, senza il previo consenso scritto di MyQ® è vietata e può essere punibile. MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, attualità e occupazione commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato ha esclusivamente carattere informativo. Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® non è tenuta ad apportare tali modifiche periodicamente né ad annunciarle, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.

1. <mailto:info@myq-solution.com>

2. <mailto:support@myq-solution.com>

Marchi commerciali	"MyQ®", compresi i relativi loghi, è un marchio registrato di MyQ®. È vietato qualsiasi utilizzo dei marchi commerciali di MyQ®, compresi i relativi loghi, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company. Il marchio commerciale e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® e/o dalle sue affiliate locali.
---------------------------	--

myQ roger

RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ Roger è una soluzione cloud-native progettata per gli uffici moderni cloud-first, che semplifica i flussi di lavoro documentali e consente navigazione, stampa e scansione sicure ovunque si trovino gli utenti.

50+ milioni
Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione
Dispositivi attivi

26+
Marchi supportati

1000+
Partner certificati

Presente in **140+** paesi

 info@myq-solution.com

 myq-solution.com



Premi e certificazioni

