Cliente MyQ Roger 2.5 macOS

Generado a partir de docs.myq-solution.com
septiembre/2026
Copyright © 2026 MyQ spol. s r.o. Todos los derechos reservados.

ESPAÑOL

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1 Notas de la versión 6
1.1 MyQ Roger Client 2.5 para macOS 6
1.2 Advertencia sobre la compatibilidad de macOS con aplicaciones basadas en Intel 6
2 Información básica 9
2.1 Compatibilidad regional 9
2.2 Requisitos del cliente 9
3 Instalación 10
3.1 Instalación mediante el asistente de configuración 10
3.2 Instalación silenciosa 11
3.3 Parámetros de instalación 11
3.4 Ejemplos de configuración 14
3.5 Impresora y controlador 15
3.6 Cómo encontrar los controladores instalados 16
3.7 Despliegue con Intune 17
4 Configuración 22
4.1 Configuración del controlador de impresión 22
4.2 Configuración de red 22
4.3 Configuración de SNMP 22
5 Utilización de MRC 24
5.1 Métodos de autenticación 24
5.2 Impresión alternativa 26
5.3 Ciclo de vida del trabajo 27
5.4 Impresoras de una sola función 28
5.5 Job Spooling en la nube: OneDrive y Google Drive 29
5.6 Job Spooling en la nube: MyQ Cloud 32
5.7 Control local de impresión (LPM) 34
6 Solución de problemas 36
6.1 Descargar registros del cliente desde la web 36
6.2 Recopilar registros de cliente 37
7 Desinstalación 38
7.1 Desinstalar a través de Aplicaciones 38
7.2 Desinstalar mediante el asistente de instalación 38

8 Contactos comerciales 40

MyQ Roger es una solución de impresión y flujo de trabajo de documentos nativa de la nube diseñada para aumentar la productividad en entornos de oficina y de trabajo remoto.

Los usuarios pueden capturar documentos a través de dispositivos móviles, impresoras multifunción o correo electrónico. Los archivos se pueden almacenar localmente o en servicios de almacenamiento en la nube personales, como OneDrive y Google Drive. Los flujos de trabajo avanzados automatizan la conversión y el enrutamiento de documentos, convirtiendo las imágenes escaneadas en formatos editables o datos estructurados para su procesamiento posterior.

MyQ Roger es una plataforma totalmente sin servidor: no hay infraestructura que mantener. Ofrece alta disponibilidad, multitenencia y rendimiento de nivel empresarial por diseño.

Con una interfaz de usuario personalizada y acciones inteligentes integradas, MyQ Roger simplifica la impresión y el escaneo desde cualquier lugar. Tanto si trabajas desde casa, como si estás de viaje o en la oficina, te ayuda a mantener tu espacio de trabajo digital conectado y eficiente.

1 Notas de la versión

1.1 MyQ Roger Client 2.5 para macOS

Descarga la última versión de MyQ Roger Client desde la Comunidad MyQ[1].

1.1.1 MyQ Roger Client para macOS 2.5 (Parche 1)

23 de julio de 2026

Mejoras

- Mejoras en la conexión con RabbitMQ.

Corrección de errores

- Se ha corregido la recepción y el informe de trabajos LPM.

1.1.2 MyQ Roger Client 2.5 para macOS

3 de junio de 2026

Mejoras

- Se ha añadido la posibilidad de desactivar temporalmente el cifrado de trabajos para un usuario específico con el fin de facilitar la resolución de problemas. Por motivos de seguridad, esta configuración se controla estrictamente a través del servidor y requiere que el usuario confirme la acción por correo electrónico.
- Se ha añadido compatibilidad con VDI: cada usuario puede tener una sesión individual de MRC.
- Se ha añadido la gestión de proveedores de almacenamiento en la nube a MRC, lo que permite a los usuarios ver el estado de las conexiones y conectarse o desconectarse directamente de los servicios de almacenamiento a través de la interfaz web.

1.2 Advertencia sobre la compatibilidad de macOS con aplicaciones basadas en Intel

Es posible que algunos usuarios vean una advertencia de macOS al abrir MyQ Desktop Client o MyQ Roger Client en ordenadores Mac con Apple Silicon. Esta advertencia aparece porque la aplicación se ejecuta actualmente a través de **Rosetta**

1. https://community.myq-solution.com/s/download/a0BPz0000019yyrMAA/myq-roger-client-mac

2, la capa de compatibilidad de Apple para aplicaciones de Mac basadas en Intel. Esto **no** significa que la aplicación sea insegura, que no funcione correctamente o que ya no sea compatible.

Puedes ignorar la advertencia y seguir utilizando la aplicación con normalidad.

Apple ha anunciado que la compatibilidad de Rosetta 2 con las aplicaciones basadas en Intel se eliminará progresivamente en una futura versión de macOS. Según los planes actuales de lanzamiento de macOS de Apple, se espera que macOS 26 Tahoe y macOS 27 sigan siendo compatibles con Rosetta 2. Se prevé que la compatibilidad general con Rosetta 2 finalice a partir de macOS 28.

MyQ es consciente de este cambio y está preparando versiones nativas para Apple Silicon (ARM64) de **MyQ Desktop Client** y **MyQ Roger Client**, cuyo lanzamiento está previsto para junio de 2027. Estas versiones eliminarán la dependencia de Rosetta 2.

1.2.1 ¿A quién afecta esto?

Este aviso se aplica únicamente a los usuarios que ejecutan **MyQ Desktop Client** o **MyQ Roger Client** en Macs con Apple Silicon, como los Macs con procesadores M1, M2, M3 o posteriores.

Los dispositivos Windows y los Mac basados en Intel no se ven afectados por este cambio en la plataforma de Apple.

1.2.2 ¿Qué deben hacer los administradores?

No es necesario tomar ninguna medida inmediata.

Los administradores pueden informar a los usuarios de que la advertencia de macOS se puede ignorar y que las aplicaciones cliente de MyQ se pueden seguir utilizando con normalidad. Las organizaciones que tengan previsto actualizar macOS en el futuro deben estar atentas a la información sobre nuevas versiones de MyQ para las aplicaciones cliente nativas de Apple Silicon a medida que estén disponibles.

1.2.3 ¿Tienes alguna pregunta?

Si tienes alguna duda sobre tu entorno o el calendario de implementación, ponte en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.

Véase también:

- https://support.apple.com/en-us/102527
- https://docs.myq-solution.com/en/support/i/get-support

2 Información básica

El Cliente de Escritorio MyQ Roger funciona junto con el servidor MyQ Roger para proporcionar a los usuarios funciones de impresión local seguras, incluida la impresión de reserva para uso sin conexión. Se admiten múltiples métodos de autenticación, como MyQ, Microsoft, Google y código QR, junto con la aplicación móvil MyQ Roger.

2.1 Compatibilidad regional

Asegúrate de que dispones de la versión correcta del cliente MyQ Roger. Descarga la versión adecuada en función de tu ubicación:

- Región de la UE
- Región de EE. UU.

2.2 Requisitos del cliente

El Cliente de Escritorio MyQ Roger admite una única instalación por estación de trabajo. A partir de la versión [...], se admiten varias2.5+ sesiones simultáneas.

- Servidor Roger 2.20+
- Sistemas operativos compatibles:
  - macOS 26 (Tahoe)
  - macOS 15 (Sequoia)
  - macOS 14 (Sonoma)
  - macOS 13 (Ventura)

Añade el rango de direcciones IP `20.113.34.204/30` a la(s) lista(s) de permitidos correspondiente(s) del cortafuegos.

Los protocolos de comunicación y los puertos utilizados se pueden consultar en la guía (1.0) Basic Information.

Si está ejecutando el Cliente de Escritorio MyQ Roger y el Cliente de Escritorio MyQ X, le recomendamos que los ejecute en equipos distintos para evitar conflictos de puertos.

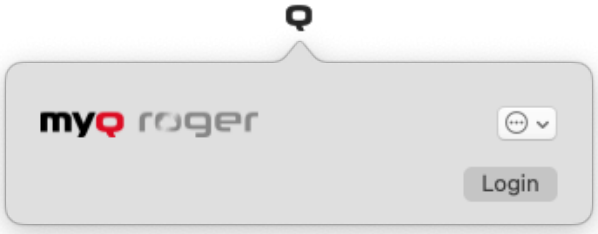
3 Instalación

La aplicación MyQ Roger Client (MRC) se proporciona en formato .pkg y se puede distribuir a través de la red utilizando:

- Apple Remote Desktop
- Microsoft Intune

Alternativamente, el paquete se puede instalar durante una sesión de usuario, ya sea a través del asistente de configuración o de forma silenciosa a través del terminal.

Una vez finalizada la instalación, MyQ Roger Client comienza a ejecutarse en segundo plano y el icono de MyQ (Q) aparece en la barra de menús, en la parte superior derecha de la pantalla. MyQ Roger Client también se puede encontrar en Aplicaciones.



`RogerClient.Service` También comienza a ejecutarse en segundo plano y se puede encontrar en el Monitor de actividad.

3.1 Instalación mediante el asistente de configuración

Para instalar MyQ Roger Client mediante el asistente de configuración:

1. Descargue la última versión disponible del archivo de instalación desde el portal de la comunidad MyQ Roger. También puede descargar un instalador preconfigurado para su sitio desde el servidor Roger.
2. Ejecute el archivo de instalación.

   (Opcional) Para personalizar la instalación, utilice los parámetros de instalación en el nombre del archivo.

   Se abrirá el cuadro de diálogo del asistente de configuración de MyQ Roger Client.
3. Haga clic en **Continuar** para iniciar la instalación.

4. En la página de la licencia, haz clic en **Continuar** para aceptar los términos del contrato de licencia del software.
5. En la página «Selección de destino», seleccione la ubicación donde desea instalar MyQ Roger Client. Haga clic en **«Continuar».**
6. En la página Tipo de instalación, haz clic en **Instalar.**
7. Introduzca la contraseña del usuario y haga clic en **Instalar software.**
8. Durante la instalación, aparecerá un mensaje emergente indicando que «Installer» desea modificar aplicaciones en tu Mac. Haz clic en **Aceptar.**
9. Una vez completada la instalación, se le redirigirá a la página de resumen, donde debería aparecer un mensaje indicando que la instalación se ha realizado correctamente. Haga clic en **Cerrar.**

3.2 Instalación silenciosa

Los usuarios con derechos de administrador pueden instalar la aplicación de forma silenciosa. Descarga la última versión disponible del archivo de instalación, abre el Terminal y ejecuta el comando:

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_3_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Ejemplo 1

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_1_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Ejemplo 2

```
MyQ Roger Client 2.3_eu__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg
```

Fíjate en el doble guión bajo (__) después del parámetro de región.

3.3 Parámetros de instalación

Puede utilizar los parámetros de instalación para definir un paquete de instalación preconfigurado de dos maneras.

1. **Parámetros en el nombre del archivo del paquete** Especifique los parámetros de instalación en el nombre del archivo del paquete. Utilice esta opción para la implementación con Intune para macOS, la instalación silenciosa y la instalación con el asistente de configuración.

2. **Parámetros en el archivo de configuración** El administrador de MyQ Roger Server puede especificar los parámetros de instalación del paquete en un archivo de configuración. A continuación, este paquete estará disponible para su descarga desde el servidor. Para obtener más información, consulte (1.0) Configure Desktop Client Installers en la guía de administración de MyQ Roger Server.

Parámetro	Descripción	Uso del nombre de archivo	Uso del archivo de configuración
`REGION ID` (obligatorio)	Define el servidor al que se conecta el cliente (UE, EE. UU.).	_eu	`REGIONID=US`
`TENANCYNAME`	Especifica el nombre del inquilino (identificador).	_MyQTenant	`TENANCYNAME=MyQTenant`
`PRINTERDRIVER`	Especifica un controlador preinstalado que utilizará la impresora MyQ Roger. Cuando se establece en *_DefaultHP* o *_DefaultRicoh*, se utiliza un controlador PostScript .ppd personalizado de macOS. Si no se configura el parámetro y se incluye el controlador integrado, se instala el controlador Kyocera Universal Printing.	_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD	`PRINTERDRIVER="DefaultHP"`

Parámetro	Descripción	Uso del nombre de archivo	Uso del archivo de configuración
`PRINTERSPOOLER`	Especifica el método de cola de impresión. 1 (solo cola de impresión del cliente) 2 (Cola de impresión en la nube, con métodos de autenticación de Microsoft y Google permitidos en MRC) 3 (Cola de impresión de cliente y en la nube)	_1	`PRINTERSPOOLER=3`
`LPMENABLED`	Habilita la supervisión de los trabajos de impresión locales que no pasan por el servidor Roger.	N/A	`LPMENABLED=true`
`LPMPORTS`	Una lista de puertos de impresora delimitados por comas o punto y coma que se van a supervisar. Si los parámetros se utilizan en el archivo de configuración, utilice una lista delimitada por punto y coma. Los valores distinguen entre mayúsculas y minúsculas.	N/A	`LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"`

Parámetro	Descripción	Uso del nombre de archivo	Uso del archivo de configuración
`FAILOVERENABLED`	Habilita la impresión de reserva. 1 (Habilitado, predeterminado) 0 (Desactivado) Si está desactivada y no se puede acceder al servidor, se descartan todos los trabajos.	N/A	`FAILOVERENABLED=1`
`PRINTERNAME`	Define un nombre de impresora. El instalador crea una impresora con ese nombre. *El valor predeterminado es* MRC-Printer.	N/A	`PRINTERNAME="MRC-Printer"`
`COLORPRINT`	Define las opciones de color. 1: Solo impresora en color (predeterminado) 2: Solo impresora en blanco y negro 3-Ambas impresoras	N/A	`COLORPRINT=1`

3.4 Ejemplos de configuración

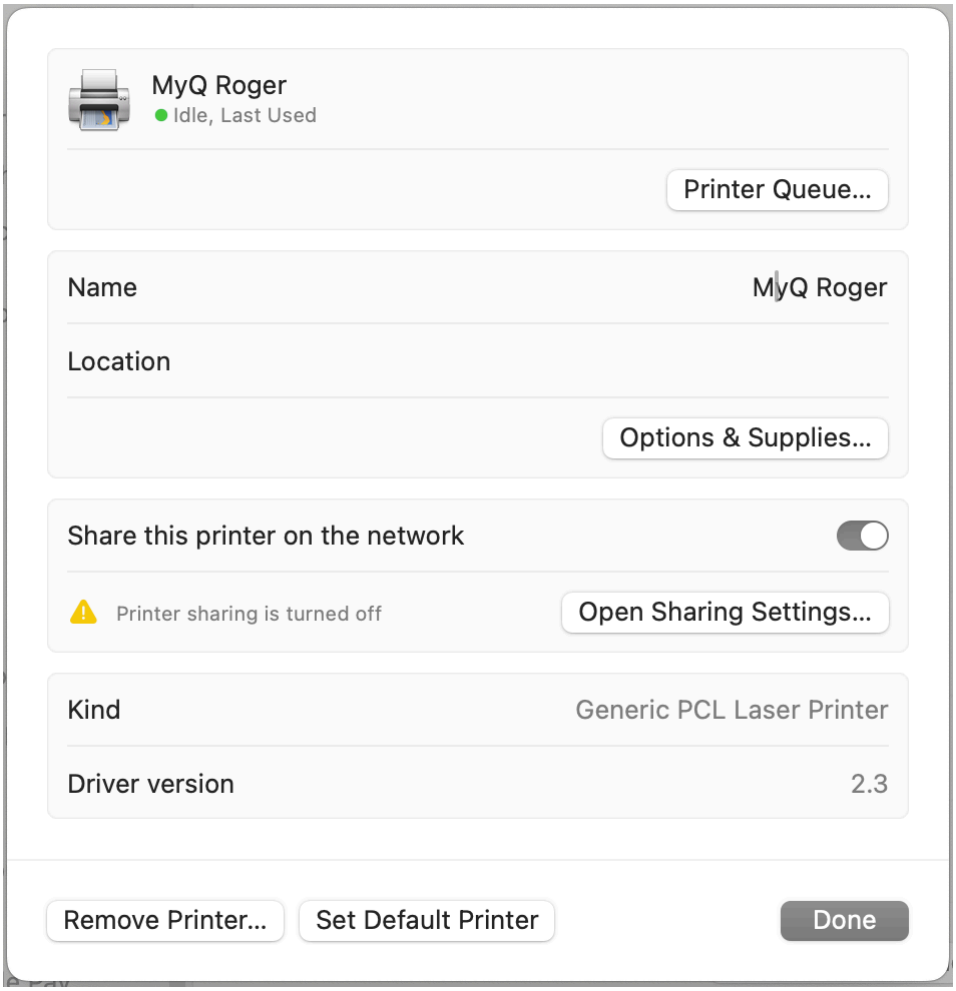
- `REGIONID=EU,TENANCYNAME=[TENANT-NAME],PRINTERSPOOLER=1,PRINTERDRIVER="Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD"`
- `REGIONID=EU,TENANCYNAME=[TENANT-NAME],PRINTERSPOOLER=2,PRINTERDRIVER="DefaultRicoh"`
- `REGIONID=US,TENANCYNAME=[TENANT-NAME],PRINTERSPOOLER=3,PRINTERDRIVER="DefaultHP"`

El parámetro `TENANCYNAME` es técnicamente opcional, pero se recomienda encarecidamente.

3.5 Impresora y controlador

Durante la instalación, se crea una impresora MyQ Roger que queda lista para enviar trabajos a través de MRC al servidor MyQ Roger.

- Si el paquete de instalación incluye los controladores integrados y no hay ningún valor establecido para el `PRINTERDRIVER` , se instalará el controlador Kyocera Universal Printing.
- Si el paquete de instalación no incluye el controlador integrado y no hay ningún valor establecido para el `PRINTERDRIVER` , se utilizará un controlador genérico predeterminado de macOS; sin embargo, este controlador **solo admite la impresión en blanco y negro**.



3.6 Cómo encontrar los controladores instalados

1. Abre un terminal.
2. Ejecute el `lpinfo -m` comando.
3. Este comando muestra los controladores instalados:

```
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 6551ci.PPD Kyocera CS 6551ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7002i.PPD Kyocera CS 7002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7003i.PPD Kyocera CS 7003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7052ci.PPD Kyocera CS 7052ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7353ci.PPD Kyocera CS 7353ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7550ci.ppd Kyocera CS 7550ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7551ci.PPD Kyocera CS 7551ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8000i.ppd Kyocera CS 8000i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8001i.PPD Kyocera CS 8001i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8002i.PPD Kyocera CS 8002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8003i.PPD Kyocera CS 8003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8052ci.PPD Kyocera CS 8052ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8353ci.PPD Kyocera CS 8353ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9002i.PPD Kyocera CS 9002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9003i.PPD Kyocera CS 9003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD Kyocera ECOSYS M2030dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2035dn.PPD Kyocera ECOSYS M2035dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2040dn.PPD Kyocera ECOSYS M2040dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2135dn.PPD Kyocera ECOSYS M2135dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2235dn.PPD Kyocera ECOSYS M2235dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2530dn.PPD Kyocera ECOSYS M2530dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2535dn.PPD Kyocera ECOSYS M2535dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dn.PPD Kyocera ECOSYS M2540dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dw.PPD Kyocera ECOSYS M2540dw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dn.PPD Kyocera ECOSYS M2635dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dw.PPD Kyocera ECOSYS M2635dw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2640idw.PPD Kyocera ECOSYS M2640idw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2735dn.PPD Kyocera ECOSYS M2735dn (KPDL)
```

4. El instalador solo necesita el nombre del archivo, incluida la extensión. Por ejemplo:

   `Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD`

   Todos los controladores se buscarán en la ubicación: `/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`

Por ejemplo, el instalador tendrá entonces este aspecto:

`MyQ Roger Client 2.3_eu_MyQTenant__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg`

3.6.1 Gestión remota desde el servidor

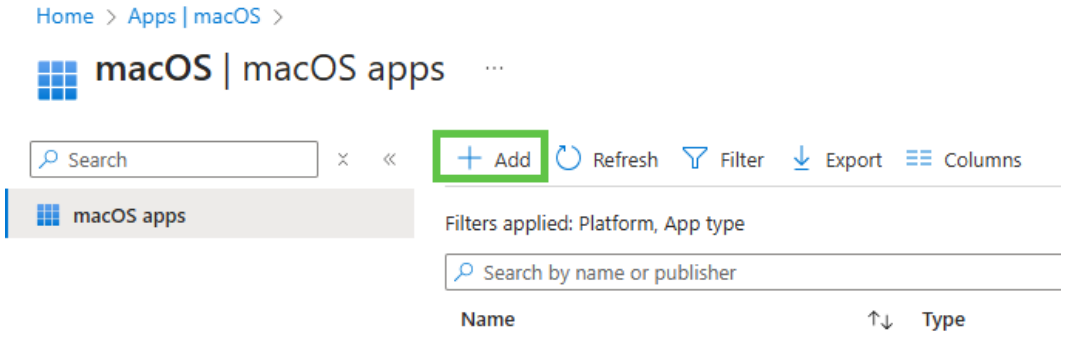
La gestión remota le permite gestionar las instalaciones y configuraciones de MyQ Roger Client (MRC) directamente desde la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Puede actualizar, desinstalar o eliminar clientes sin necesidad de acceder físicamente a las estaciones de trabajo de los usuarios. Las operaciones se pueden realizar en clientes individuales o en varios clientes a la vez. Las acciones **de actualización** y **desinstalación** no son compatibles con versiones de cliente anteriores a la 2.4.

(1.0) Remote ManagementPara obtener más información, consulte «Gestión remota» en la Guía del servidor.

3.7 Despliegue con Intune

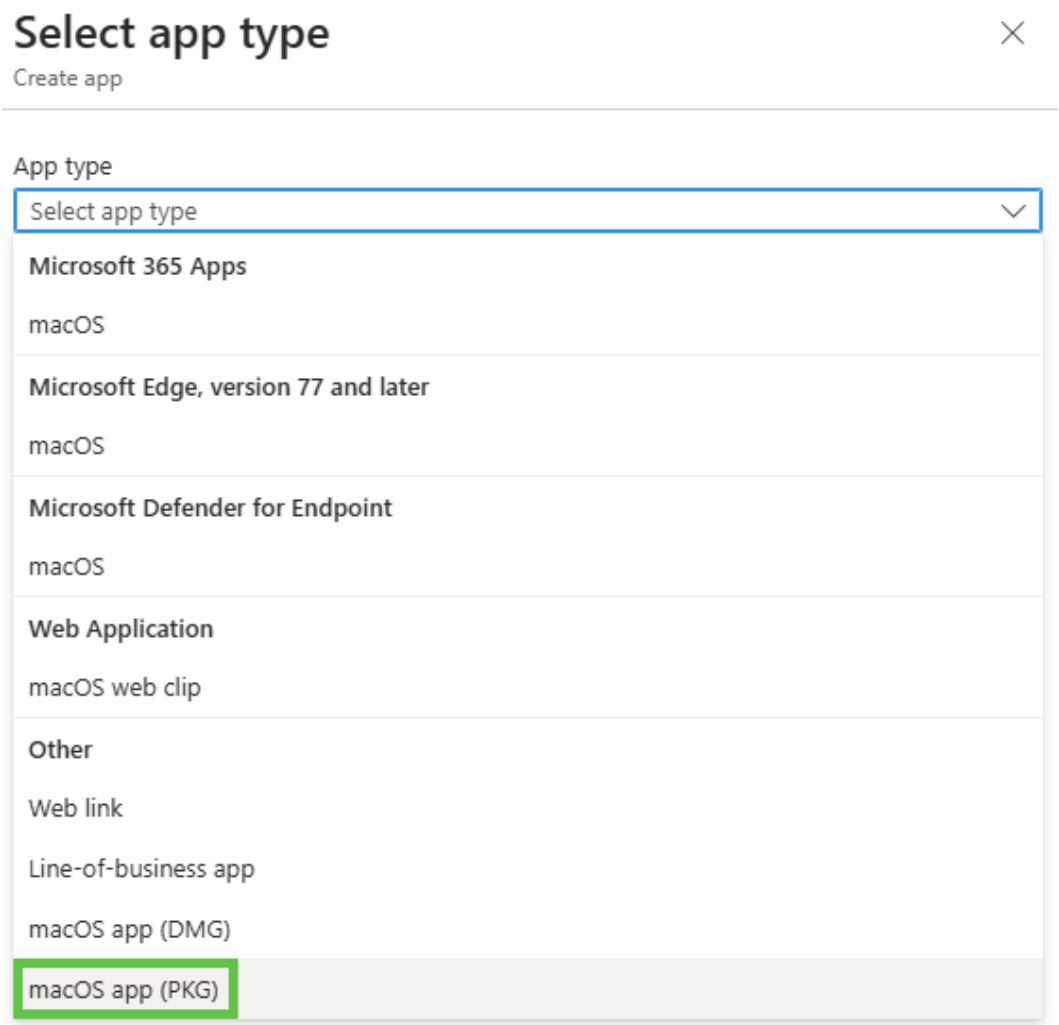
Para implementar MyQ Roger Client para macOS con Intune, siga estos pasos:

1. Vaya a Intune[2] e inicie sesión.
2. Vaya a **Aplicaciones | macOS** y haga clic en **Añadir**.

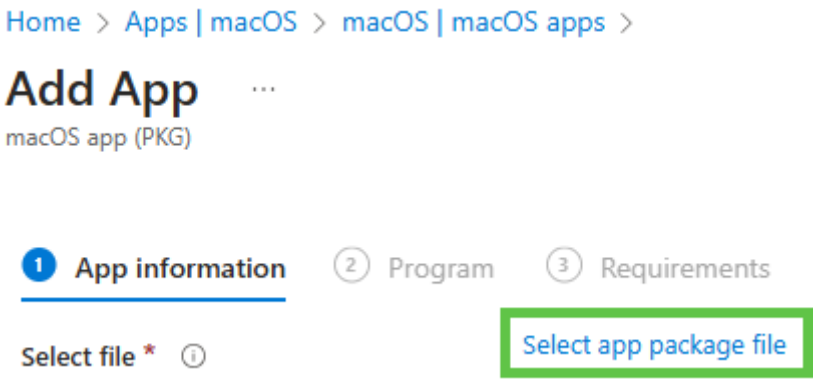


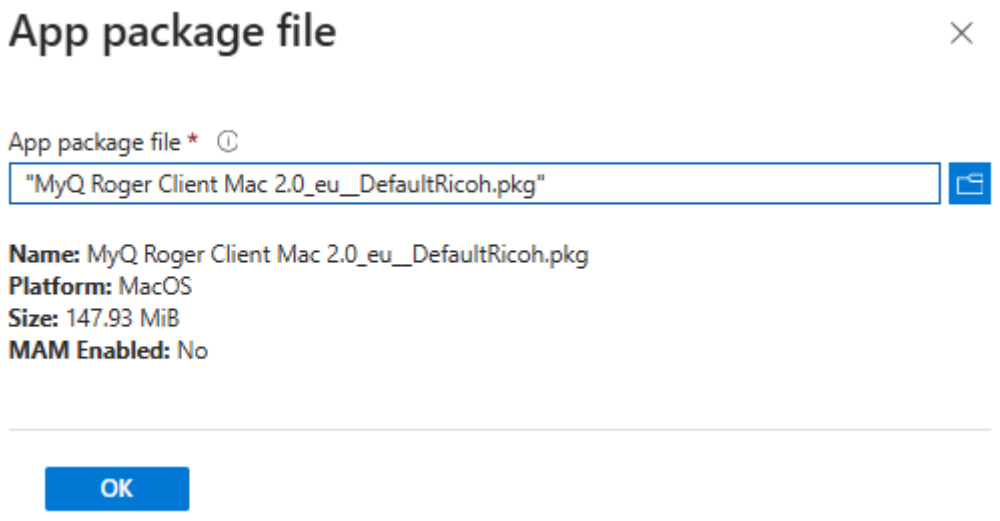
3. Seleccione **«Aplicación de macOS (PKG)»** y pulse **«Seleccionar»** en la parte inferior.

2. https://intune.microsoft.com/#home

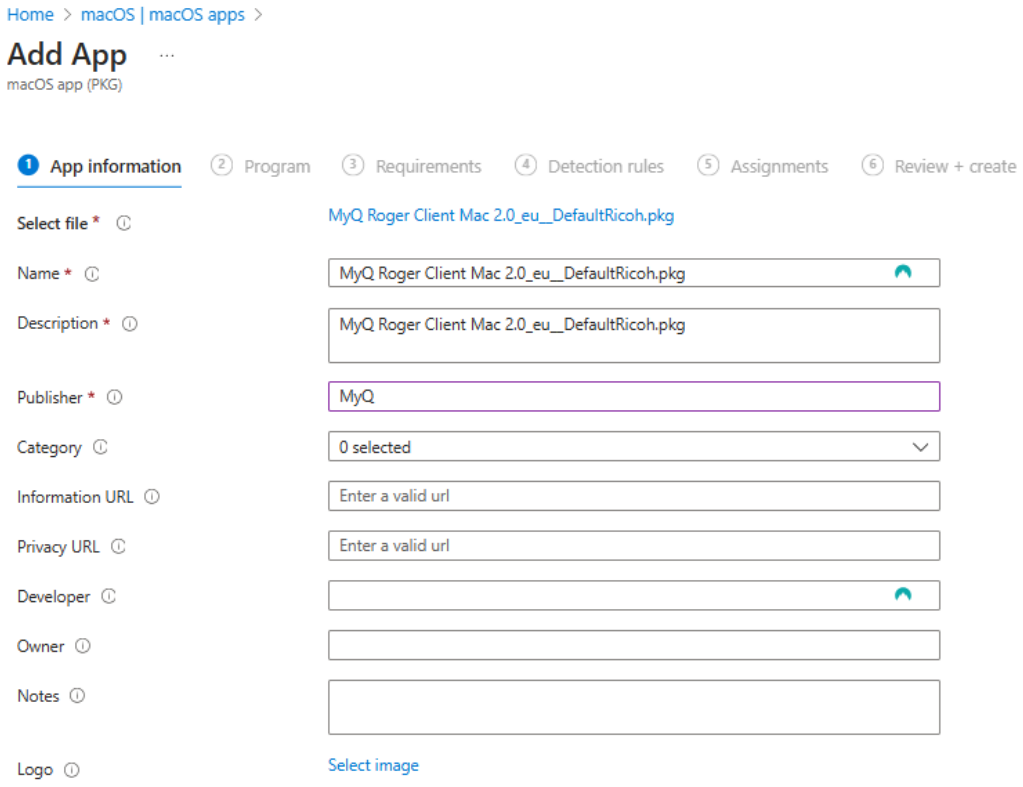


4. Haz clic en **Seleccionar el archivo del paquete de la aplicación** y sube el archivo del paquete.

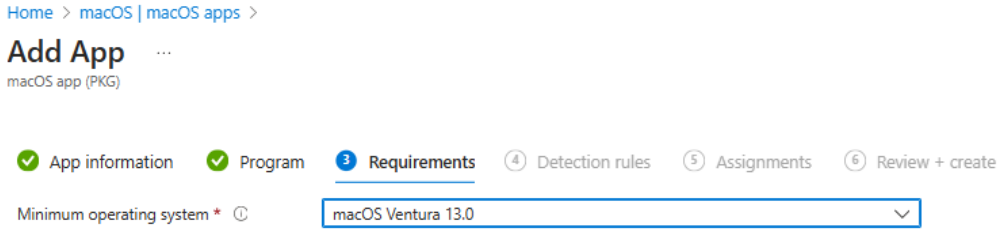




5. Rellene la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.

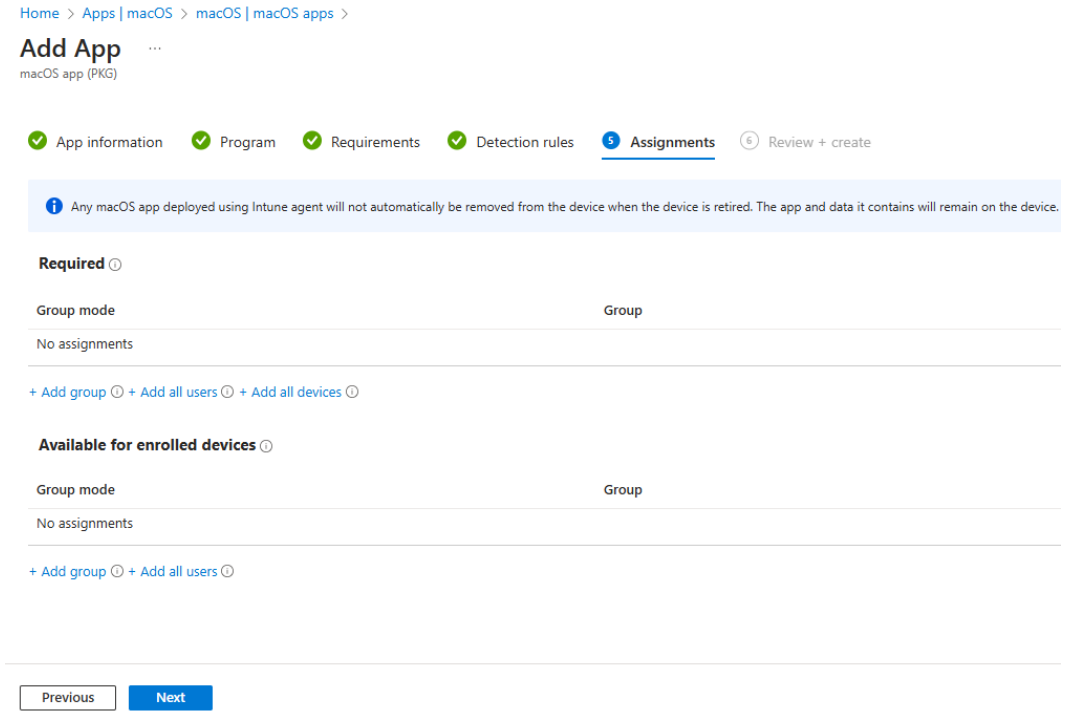


6. En la pestaña **Programa**, puede editar el comando de instalación utilizando los comandos enumerados en (2.5) Installation. Por ejemplo, añada `TENANCYNAME="tenancyname"` si desea instalar MRC para un inquilino específico. Haga clic en **Siguiente** una vez que haya terminado.
7. Seleccione el sistema operativo. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

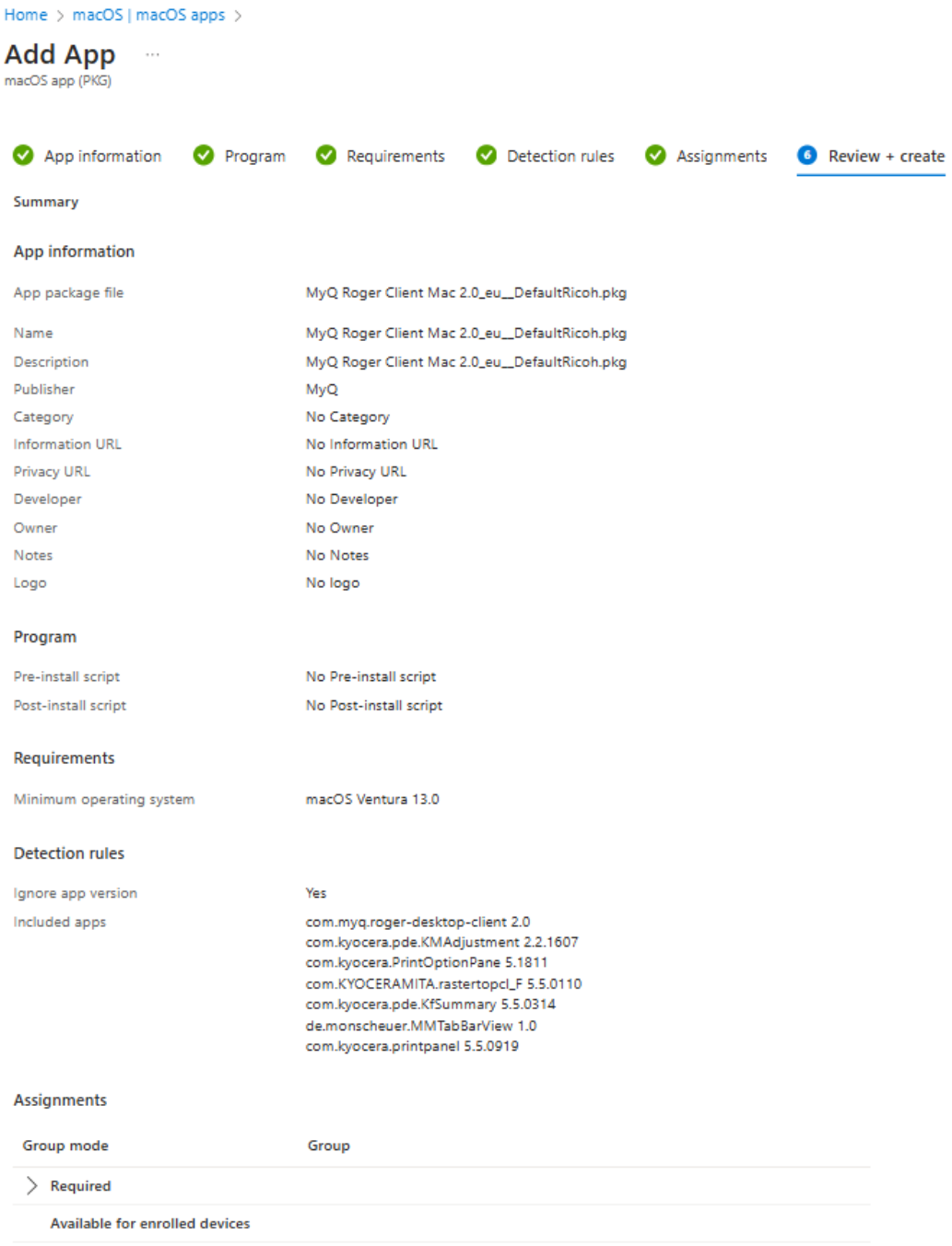


Omita la sección **Reglas de detección**.

7. En la página **Asignaciones**, elija los usuarios, grupos de usuarios o dispositivos en los que se instalará la aplicación o se configurará para que se instale automáticamente.



8. Revisa y haz clic en **Crear**.



9. Descarga e instala la aplicación Company Portal[3] e inicia sesión como uno de los usuarios asignados anteriormente. A continuación, haz clic en el **menú de opciones** > **Comprobar estado** y la instalación comenzará en unos minutos.

3. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/user-help/enroll-your-device-in-intune-macos-cp

4 Configuración

4.1 Configuración del controlador de impresión

Durante la instalación de MyQ Roger Client, se crean una o más impresoras en su sistema en función de los parámetros de la instalación. No se requiere ninguna configuración adicional de los controladores de impresión.

4.2 Configuración de red

Protocolo de destino	Protocolo, puerto	Descripción
Servidor MyQ Roger • eu.roger.myq.cloud[4] • us.roger.myq.cloud[5]	HTTPS, 433 | Protegido con TLS	• Autenticación del cliente MyQ Roger • Autenticación de Usuarios • Trabajos de generación de informes
Bus de eventos	AMQP, 5671 | Protegido con TLS	• Eventos: publicación, eliminación, etc.
Impresora	SNMP, 161, 162	• Obtener máquina `Serial Number` para confirmar el destino de liberación de un trabajo
Impresora	Impresión RAW, 9100 | sin proteger	• Liberación de un trabajo

4.3 Configuración de SNMP

MyQ Roger Client es compatible con **SNMPv2** y **SNMPv3**.

- Si desea utilizar SNMPv3, debe definir la configuración en el dispositivo y en su cuenta de usuario (en **la interfaz de usuario del servidor MyQ Roger > Configuración del dispositivo > SNMP > Versión de SNMP**).
- O bien, puede configurar SNMP en la versión 2 en su cuenta sin necesidad de configuraciones adicionales y enviar trabajos fácilmente.

4. https://eu.roger.myq.cloud/
5. https://us.roger.myq.cloud/

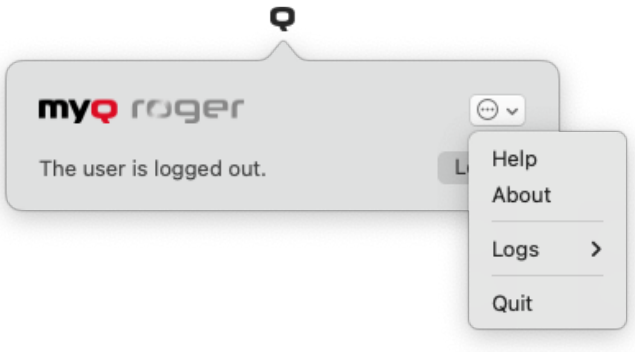
Para obtener más información sobre la configuración de SNMP, consulta el apartado (1.0) Printer Configurations en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

⚠ Si la configuración es incorrecta, MRC no podrá detectar las impresoras ni liberar los trabajos.

5 Utilización de MRC

Una vez instalado MyQ Roger Client (MRC), la aplicación comienza a ejecutarse en segundo plano como un agente y un daemon .

Puede hacer clic en los **tres puntos** de la esquina superior derecha para abrir el **menú de acciones**, donde puede acceder a la ayuda en línea (**Ayuda**), ver información sobre la aplicación (**Acerca de**), abrir los registros (**Registros**) y salir de la aplicación (**Salir**).



Haga clic en **Iniciar sesión** para iniciar el proceso de autenticación.

5.1 Métodos de autenticación

MyQ Roger Client (MRC) ofrece los siguientes métodos de autenticación, que se pueden habilitar y deshabilitar en MyQ Roger Server. Para obtener más información, consulte (1.0) Login Settings Tab en la guía de administración de Roger Server.

- Código QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

> ⚠ Si una instalación se configura sin un inquilino, el código QR será el único método de inicio de sesión disponible.

Una vez iniciada la sesión con cualquiera de los métodos de autenticación, cualquier trabajo en cola se asocia a ese usuario. A continuación, MRC notifica al servidor MyQ Roger que hay un trabajo pendiente de liberación y el trabajo imprimible se inserta en la lista de documentos **listos para imprimir** del usuario actual. El usuario puede entonces liberar el trabajo desde la aplicación MyQ Roger Mobile o desde un terminal

de la forma habitual. A continuación, la impresora notifica el trabajo al servidor MyQ Roger y el trabajo se elimina del MRC.

5.1.1 Iniciar sesión con código QR

Utilice este método si su instalación no se ha preconfigurado con un inquilino.

Si dispone de la aplicación móvil MyQ Roger, puede escanear el código con su dispositivo móvil. También puede hacer clic en el enlace situado debajo del código QR.

Escanear código QR

1. Abre el MRC y haz clic en **«Iniciar sesión con código QR**».

   Se mostrará el código QR. Este código es válido durante 2 minutos.
2. Abre la aplicación móvil MyQ Roger, inicia sesión en tu cuenta y, a continuación, haz clic en **«Iniciar sesión»** en la parte inferior de la aplicación.
3. Utiliza la aplicación móvil para escanear el código QR que se muestra en tu ordenador.

Tu MRC ya está conectado a tu inquilino de Roger, y tu usuario ha iniciado sesión en la misma cuenta con la que se había conectado en la aplicación móvil.

Iniciar sesión con enlace

También puedes hacer clic **en «Usar este enlace»** y serás redirigido al servidor web de MyQ Roger.

- Si ya has iniciado sesión en el servidor, se te redirigirá a la página «Conectar Desktop Client». El código del dispositivo se rellena automáticamente y el servidor Roger se conecta a tu cliente de forma automática. Tu usuario ha iniciado sesión en la misma cuenta con la que se inició sesión en el servidor.
- Si no has iniciado sesión en el servidor, se te redirigirá a la página de inicio de sesión, donde deberás iniciar sesión. A continuación, se te dirigirá a la página «Desktop Client». El código del dispositivo se rellenará automáticamente y el servidor Roger se conectará a tu cliente de forma automática. Tu usuario iniciará sesión en la misma cuenta con la que se inició sesión en el servidor

5.1.2 Iniciar sesión con MyQ

Cuando inicie **sesión con MyQ**, introduzca sus credenciales de MyQ (normalmente el correo electrónico y la contraseña de su cuenta de trabajo) y haga clic en **Iniciar sesión**.

5.1.3 Iniciar sesión con Google

Inicie sesión en la cuenta de Google vinculada a su cuenta de MyQ Roger, lo que le permitirá iniciar sesión automáticamente en su cuenta de MyQ Roger.

Con este método, también puede configurar MyQ Roger para almacenar sus trabajos de cola de impresión en la nube en su Google Drive. Para obtener más información, consulte (1.0) My Settings en la guía de administración del servidor Roger.

5.1.4 Iniciar sesión con Microsoft

Inicie sesión en la cuenta de Microsoft vinculada a su cuenta de MyQ Roger, lo que le permitirá iniciar sesión automáticamente en su cuenta de MyQ Roger.

Con este método, después de iniciar sesión con Microsoft, tus trabajos de cola de impresión en la nube se almacenan automáticamente en tu OneDrive.

> En la versión 2.3, parche 6+, se admite el token «On-Behalf»[6] de Microsoft. Esta función debe estar habilitada para el inquilino en el servidor Roger y solo es compatible con la versión 2.19+ del servidor.

5.2 Impresión alternativa

La impresión de reserva permite a los usuarios enviar trabajos a una impresora seleccionada cuando el servidor MyQ Roger no está disponible o no es posible comunicarse con él.

En este caso, aparece una ventana de MyQ Roger Client (MRC) con una lista de las últimas cinco impresoras utilizadas y muestra el estado de dichas impresoras. A continuación, el usuario puede seleccionar una impresora disponible y hacer clic en **Imprimir** para enviar sus trabajos.

Una vez enviado el trabajo a la impresora, si se ha enviado correctamente y hay un paquete integrado instalado en la impresora, esta notificará el trabajo impreso al servidor en cuanto se restablezca la conexión.

En caso de que la impresora no tenga instalado un paquete integrado, MRC notificará el trabajo impreso al servidor una vez restablecida la conexión. En ambos casos, los metadatos del trabajo se almacenarán en el servidor y podrán consultarse en la sección «Informes».

6. https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow

Cada vez que el usuario envía un trabajo desde la impresora y MRC recibe la notificación de envío del trabajo, el servidor envía a la impresora la información almacenada en los datos del usuario. Además, durante este proceso, se comprueba si han cambiado los ajustes relacionados con las opciones de envío (como el protocolo, la versión SNMP y la validación de certificados) del dispositivo. En caso afirmativo, dichos cambios se actualizan.

5.3 Ciclo de vida del trabajo

Todos los archivos de MyQ Roger Client están cifrados.

MyQ Roger Client utiliza el almacenamiento en modo local. Un trabajo se almacena en MyQ Roger Client y se libera cuando el usuario decide imprimirlo. El trabajo no sale del ordenador local (opción segura) y el retraso relacionado con la carga o descarga del trabajo es bastante reducido. Sin embargo, MyQ Roger Client debe estar en la misma red local que la impresora, y el cliente debe estar conectado a Internet cuando se imprima el documento.

5.3.1 Liberación de un trabajo

1. Un trabajo se pone en cola desde el `TCP 515` puerto LPR (cola del controlador de impresora) y se almacena en \Application Support\MyQ Roger Client\Jobs .
2. Si no ha iniciado sesión, se le pedirá al usuario que lo haga. Los trabajos se almacenan hasta que el usuario inicie sesión.
3. Cuando el usuario ha iniciado sesión:
    a. Los metadatos del trabajo se crean en el servidor MyQ Roger y, a continuación, se muestran en los dispositivos.
    b. El trabajo se asigna al usuario que ha iniciado sesión en el cliente MyQ Roger.
4. Un usuario puede liberar el trabajo:
    a. desde el terminal
    b. desde la aplicación MyQ Roger Mobile si el usuario ha iniciado sesión en la impresora.
5. MyQ Roger Client debe estar conectado a Internet para liberar el trabajo, pero no es necesario que el usuario haya iniciado sesión en MyQ Roger Client durante la liberación.
6. La impresora envía el trabajo al servidor MyQ Roger.
7. El trabajo se elimina de MyQ Roger Client inmediatamente después de la liberación.

5.3.2 Caducidad del trabajo

El vencimiento de los trabajos en MRC es de *7* días de forma predeterminada.

La caducidad del trabajo «JobExpirationInDays» se puede configurar en `\Preferences\cz.myq.mrc.plist`.

Una vez caducado, el trabajo se elimina de la lista del usuario.

5.4 Impresoras de una sola función

Las impresoras de función única (SFP) son impresoras en las que no se puede instalar un Embedded Terminal. Sin embargo, se pueden utilizar en MyQ Roger con etiquetas NFC y la aplicación móvil MyQ Roger. Para obtener más información sobre cómo configurar las SFP, consulte (1.0) Single-Function Printers en la guía *de administración del servidor MyQ Roger*.

> Para ver la lista completa de SFP compatibles, consulte Dispositivos certificados[7] en la comunidad MyQ.

Una vez que una impresora de función única está configurada y lista para su uso, el usuario libera un trabajo desde la aplicación móvil MyQ Roger y MyQ Roger Client (MRC) envía el trabajo a la impresora y comunica las estadísticas al servidor MyQ.

La información de los contadores de trabajos la proporciona el analizador. Una vez enviados los trabajos, MRC comprueba los contadores totales de impresión en monocromo y en color, así como los niveles de tóner del dispositivo, y los envía al servidor.

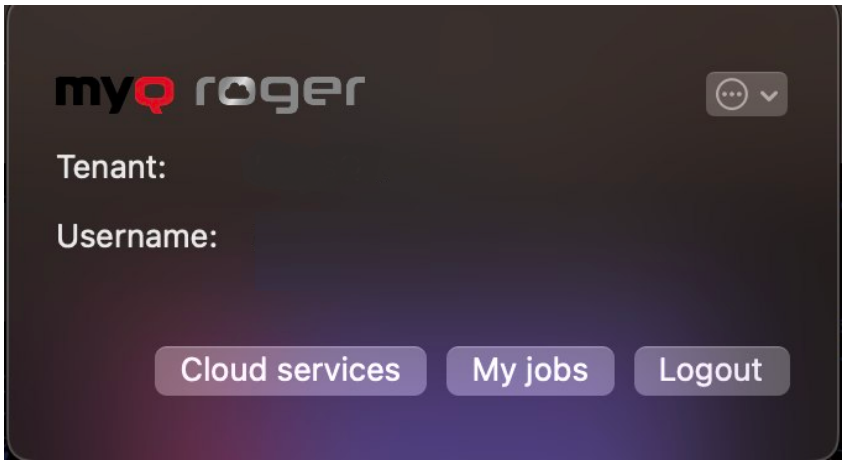
> MRC no envía los contadores totales de copiadora/escáner.

> (1.0) MyQ Roger Server AdministrationPara obtener más información, consulte la guía de administración del servidor MyQ Roger (1.0).

7. https://community.myq-solution.com/s/certified-devices

5.5 Job Spooling en la nube: OneDrive y Google Drive

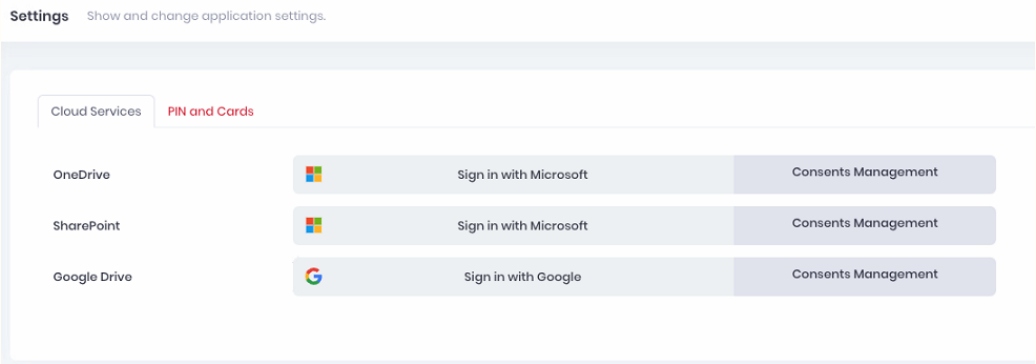
Tras iniciar sesión en Roger Client, los usuarios pueden ver el estado de su conexión a OneDrive y Google Drive haciendo clic en **Servicios en la nube**, lo que abrirá la configuración de **Servicios en la nube** en la aplicación web, donde los usuarios pueden iniciar sesión.



Una vez conectados, los usuarios pueden enviar trabajos a la cola de impresión de OneDrive y Google Drive Cloud Storage.

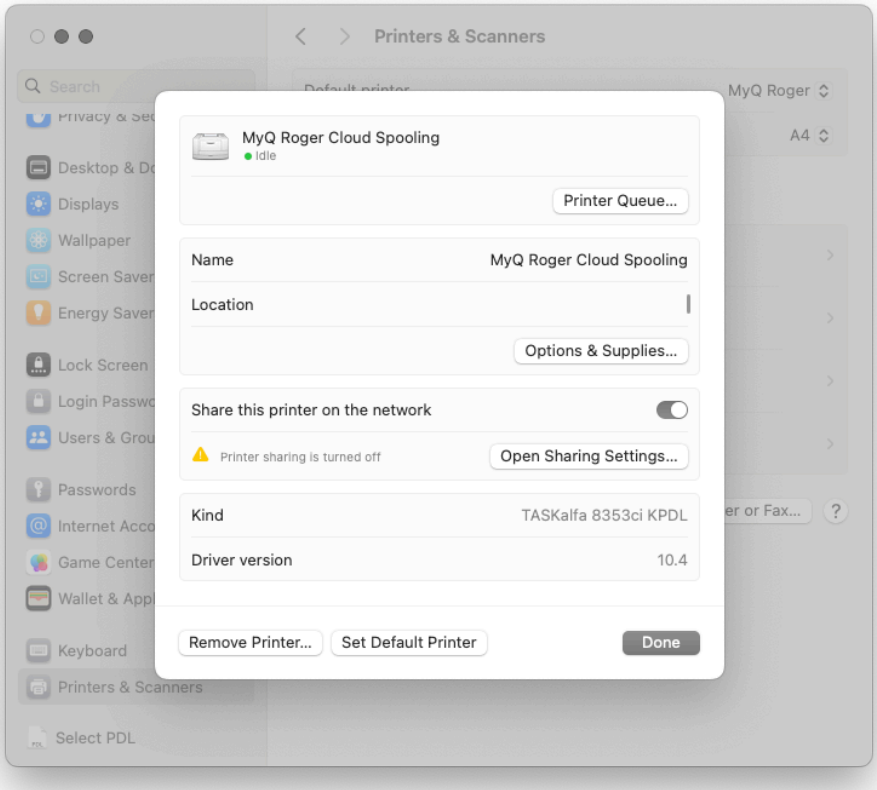
(2.5) Single Function PrintersLa impresión en la nube no es compatible con las impresoras monofunción (2.5).

Para enviar trabajos a la cola de impresión en el almacenamiento en la nube de OneDrive o Google Drive, los usuarios deben autenticarse con su cuenta de Microsoft o Google de la empresa.
Si utiliza una integración personalizada, OneDrive se conecta automáticamente tras iniciar sesión con Microsoft. Google Drive debe estar habilitado en la aplicación web MyQ Roger.
Si utiliza la integración dividida, los usuarios tendrán que volver a conectar OneDrive o Google Drive en la interfaz web, incluso si han iniciado sesión en el cliente Roger mediante Microsoft. Además, la función de flujo de tokens «On-Behalf-Of» no es compatible con la integración dividida.
(1.0) IntegrationsEncontrará más información sobre las integraciones en la Guía del servidor Roger, en la sección Integraciones.



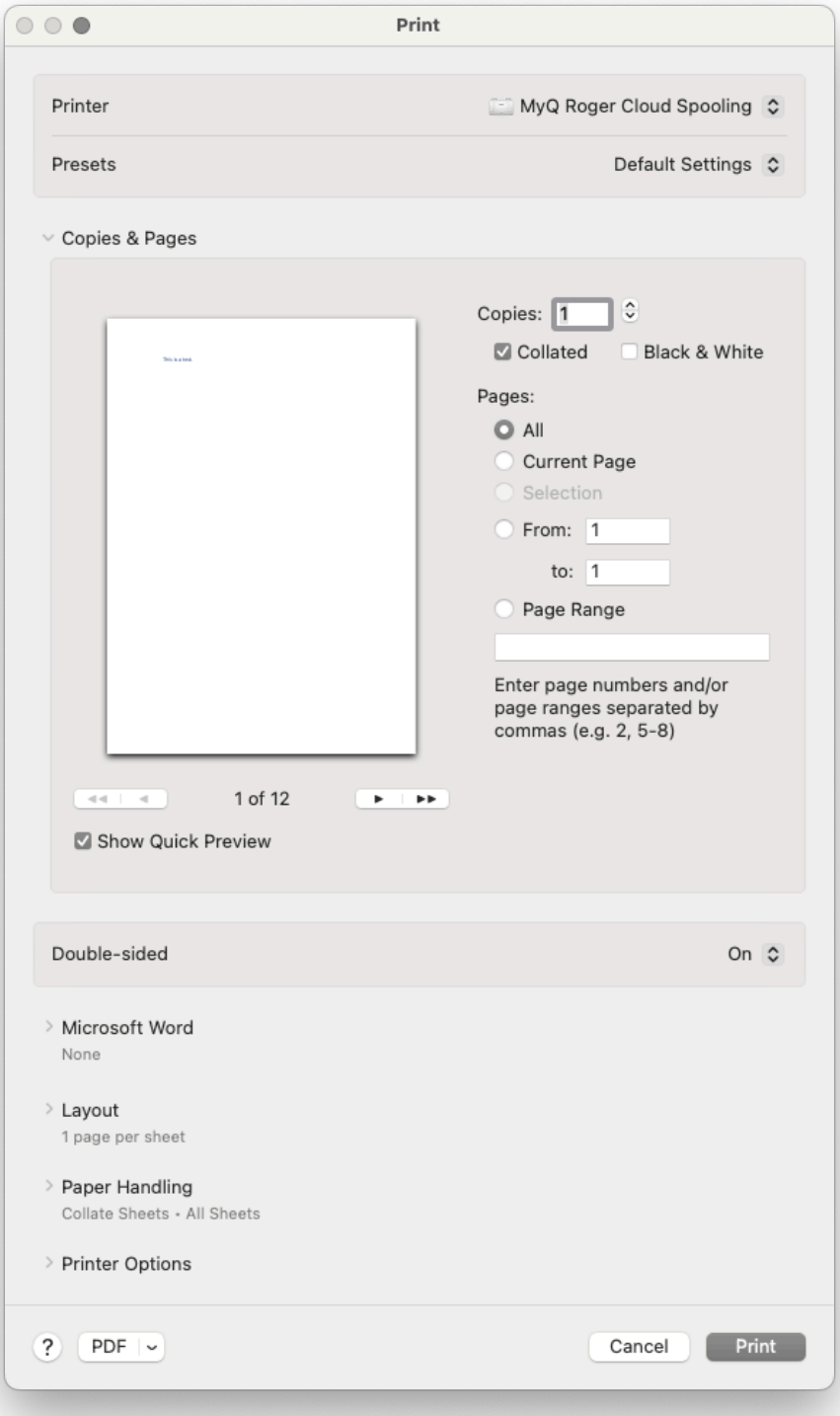
1 Mi configuración > Servicios en la nube en la aplicación web de Roger

Durante la instalación, si el parámetro PRINTSPOOLER se establece en 2 o 3, MRC crea una nueva impresora: MyQ Roger Cloud Spooling con la siguiente configuración de puertos:

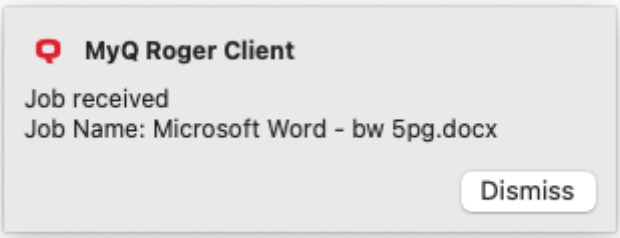


A continuación, el usuario puede seleccionar esta impresora en cualquier cuadro de diálogo de impresión para que el trabajo se envíe a la cola de su cuenta de OneDrive

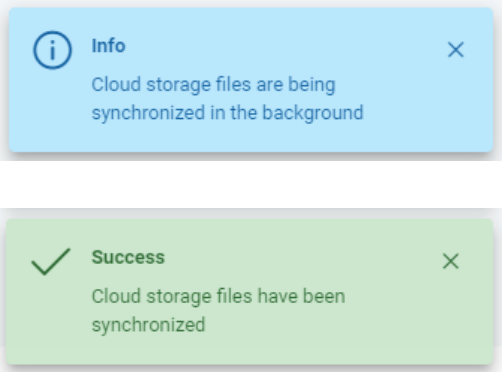
o Google Drive. El tiempo de caducidad del trabajo está establecido en 7 días de forma predeterminada.



El usuario verá las siguientes notificaciones indicando que el trabajo se ha enviado correctamente a la cola de impresión.



Si el usuario tiene abierta la aplicación web Roger, verá las siguientes notificaciones que indican que el trabajo se ha enviado correctamente a la cola de impresión.



5.6 Job Spooling en la nube: MyQ Cloud

Cloud Job Spooling en MRC permite al usuario cargar archivos de trabajo en el almacenamiento de MyQ Cloud.

Requisitos

- MRC 2.3 parche 3+ y Roger Server versión 2.18+.
- La impresión de conmutación por error no es compatible con esta configuración.
- Esta función desactiva el almacenamiento de trabajos en la nube de OneDrive y Google Drive.
- Esta función es compatible con los siguientes terminales MyQ Roger:
  - Ricoh 26.1+
  - Nueva Kyocera 25.2+
  - Kyocera clásico 24.1.8+

- HP 25.10+

5.6.1 Configuración de impresora y puerto

Para crear una impresora de cola en la nube (CS), personalice su instalador MRC con este parámetro:

- `PRINTERSPOOLER`
  Usar `PRINTERSPOOLER=2.`
  Opcionalmente, utilice `PRINTERSPOOLER=3` para crear también una impresora local.

5.6.2 Configurar MyQ Cloud Spooling en Roger Server

Los administradores de inquilinos pueden habilitar o deshabilitar el almacenamiento en la nube, establecer el tamaño de los archivos que pueden subir los usuarios y ver cuánto se ha utilizado del límite de almacenamiento mensual.

Ten en cuenta que MyQ Cloud Storage es una función en fase de prueba disponible hasta el 31 de diciembre de 2025. Durante este periodo, el almacenamiento está limitado a 100 GB por cliente al mes. En el futuro, es posible que se apliquen tarifas adicionales por el uso continuado de esta función.

Para configurar el almacenamiento en la nube de MyQ

1. Inicie sesión en Roger Server y vaya a **Configuración > Almacenamientos en la nube**.
2. En **MyQ Cloud**, seleccione **Almacenar trabajos de impresión en MyQ Cloud**.
3. (Opcional) Establezca el tamaño máximo de archivo en MB.
4. (Opcional) Consulte el límite de tamaño mensual (por defecto: 100 GB). Este límite es compartido entre los usuarios del cliente que tengan esta función habilitada.

5.6.3 Flujo de trabajo de almacenamiento de trabajos

Este flujo de trabajo explica cómo gestiona MRC los trabajos de impresión, desde el envío hasta el almacenamiento en la nube.

1. El usuario inicia sesión en MRC utilizando cualquier método de autenticación.
2. El usuario imprime un trabajo utilizando la impresora CS.

3. MRC comprueba los atributos del trabajo antes de procesarlo:
    - Supera **el tamaño máximo de archivo** → descarta el trabajo, elimina los archivos locales y notifica al usuario.
    - Supera **el límite de tamaño mensual** → descartar el trabajo, eliminar los archivos locales y notificar al usuario.
    - Si el spooling de MyQ Cloud **no** está **habilitado** y el usuario se autentica en MRC mediante una cuenta de Microsoft o Google, el trabajo se carga en el almacenamiento en la nube del usuario.

Notas

- Los archivos PDF se guardan en el almacenamiento en la nube como `jobfilename.pdf`.
  En todos los demás casos, la extensión del archivo es `.myq`.
- Esta operación tarda más tiempo en el caso de archivos de trabajo de gran tamaño.

5.7 Control local de impresión (LPM)

Local Print Monitoring (LPM) amplía MyQ Roger a cualquier impresora en Windows o macOS, independientemente de la marca o el modelo. Con LPM, el MyQ Roger Client (MRC) captura los metadatos de los trabajos directamente desde la estación de trabajo. Esto permite a las organizaciones supervisar todo el parque de impresoras, incluidas las impresoras de escritorio y los dispositivos de oficinas remotas, incluso si no admiten Embedded Terminals.

LPM resulta especialmente útil en entornos híbridos o de teletrabajo, donde los empleados imprimen desde dispositivos personales o no gestionados.

Requisitos

- MyQ Roger Client versión 2.3 parche 3+
- Servidor MyQ versión 2.18+
- La impresión con conmutación por error no es compatible con esta configuración.
- (1.0) LicensingSe requiere una licencia PRN.

5.7.1 Cómo funciona LPM

Cuando un usuario envía un trabajo a una impresora local, MRC lo intercepta en la cola de impresión. El cliente extrae metadatos como el nombre de usuario, el número de páginas y la configuración de color, y luego envía el trabajo inmediatamente a la impresora. LPM funciona de forma invisible en segundo plano, y los usuarios no notan ningún retraso en su flujo de trabajo.

Cuando se imprime el trabajo, los metadatos se sincronizan con el servidor Roger y se vinculan a la cuenta de usuario autenticada. Si la conexión con el servidor no está disponible, los metadatos permanecen en la cola local hasta que se restablezca la comunicación. Los trabajos con más de siete días de antigüedad se eliminan automáticamente.

En el servidor, las impresoras locales aparecen como dispositivos en el formato `PrinterName@Hostname`.

En el panel de control del servidor, los trabajos de LPM se muestran igual que los trabajos gestionados por el servidor, lo que garantiza una visión general unificada de la actividad de impresión.

5.7.2 Habilite LPM en su cliente

Para habilitar LPM, personalice su instalador MRC con estos parámetros y, a continuación, impléméntelo en los equipos cliente:

- `LPMENABLED=true`
  Habilitar la supervisión de trabajos de impresión locales.
- `LPMPORTS`
  Una lista separada por comas o punto y coma de los puertos de impresora que se van a supervisar. Cualquier impresora local que desee supervisar debe estar configurada para utilizar uno de estos puertos.

> MRC modifica la configuración de CUPS al iniciarse. Si no se supervisan los trabajos, reinicie MRC para volver a aplicar la configuración.

> **Limitaciones**
>
> - LPM es compatible con puertos LPT, USB, TCP/IP e IPP. La supervisión de otros puertos puede funcionar, pero no está garantizada.

6 Solución de problemas

Si tienes problemas con MyQ Roger Client (MRC), comprueba primero que tienes instalada la última versión.

Haz clic en el icono de MyQ en la barra de menú (parte superior derecha de la pantalla) y, a continuación, selecciona «Acerca de» en el menú desplegable para ver la versión instalada.

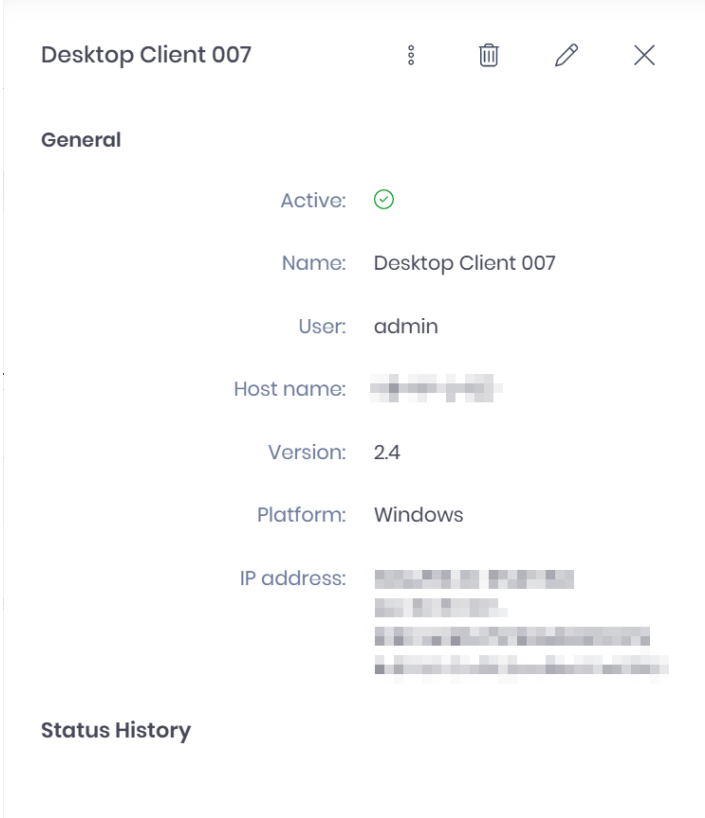
A continuación, intenta salir y reiniciar MRC, y después reinicia el ordenador cliente.

Si el problema persiste, abre un caso de soporte con nosotros e incluye los archivos de registro del cliente. Puedes descargar los archivos de registro desde tu cuenta de MyQ Roger o recopilarlos directamente en MRC.

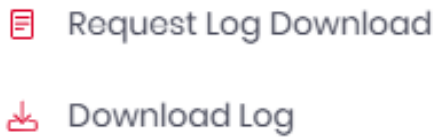
6.1 Descargar registros del cliente desde la web

Para descargar los registros de MRC en la interfaz de usuario web:

1. Inicia sesión en tu cuenta de MyQ Roger y ve a **«Clientes de Escritorio MyQ»**.
2. Haz clic en un Cliente de Escritorio para abrir sus detalles.

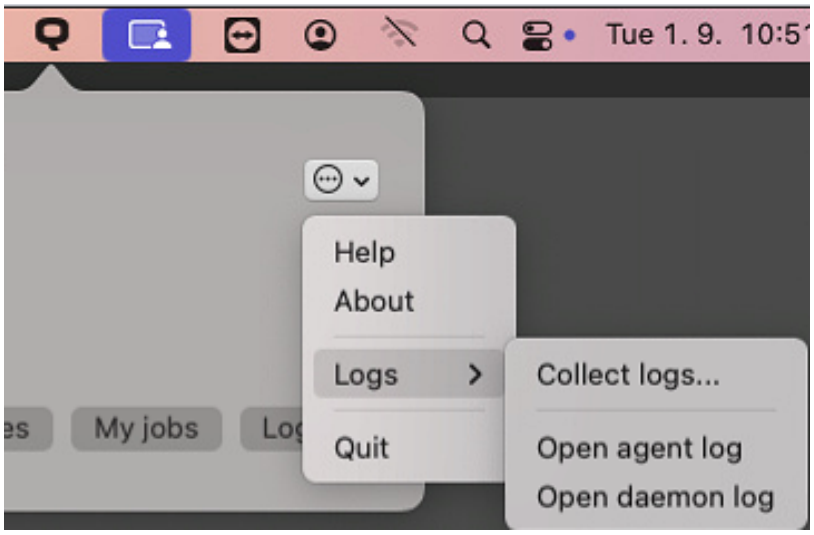


3. Haz clic en el menú de los tres puntos y selecciona **«Descargar registro»**.



6.2 Recopilar registros de cliente

Para recopilar los archivos de registro directamente en MRC, haz clic en el icono de MyQ en la barra de menú (parte superior derecha de la pantalla) y ve a **... > Registros > Recopilar registros**. El contenido de `/Users/{user}/Library/Application Support/MyQ/MyQ Roger Client/logs/` y `/Library/Application Support/MyQ/MyQ Roger Client/logs/` se guardan en su ordenador como un archivo ZIP. Este archivo contiene los registros de los agentes, los registros de servicio y los archivos de configuración.



7 Desinstalación

Para desinstalar MyQ Roger Client (MRC), primero cierre la aplicación. Haga clic en el icono Q de la barra de menú, luego haga clic en los tres puntos para abrir el menú y seleccione **Salir**. A continuación, desinstale MRC utilizando uno de los métodos que se indican a continuación.

7.1 Desinstalar a través de Aplicaciones

1. Cierre MyQ Roger Client (haga clic en el icono Q de la barra de menús, luego haga clic en los **tres puntos** para abrir el menú y seleccione **Salir**).
2. En su Mac, vaya a **Aplicaciones**.
3. Busca MyQ Roger Client, haz clic con el botón derecho del ratón sobre él y selecciona **«Mover a la papelera»**.

MRC se eliminará del sistema.

7.2 Desinstalar mediante el asistente de instalación

A partir de la versión 2.3, MRC se puede desinstalar utilizando una versión renombrada del paquete de instalación. Este proceso elimina todos los archivos y carpetas de la aplicación asociados a MRC.

> **Nota:** Este proceso de desinstalación **no** elimina impresoras ni controladores del sistema.

7.2.1 Requisitos previos

- El archivo de instalación original de MRC `.pkg` de MRC
- Privilegios de administrador

7.2.2 Ejecuta el instalador renombrado

Este proceso utiliza la interfaz de usuario estándar del instalador de macOS. Dado que el archivo ha sido renombrado, se llevará a cabo una desinstalación en lugar de una instalación.

1. Localiza el `.pkg` .
2. Cambia el nombre del archivo a `MRCUninstall.pkg`.

Asegúrate de introducir el nombre exactamente como se muestra.

3. Ejecuta el desinstalador utilizando uno de los siguientes métodos:
   - **Interfaz de usuario:** haz doble clic `MRCUninstall.pkg` para abrir la interfaz del instalador y, a continuación, sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.
   - **Terminal:** Ejecute el comando `sudo installer -pkg ./MRCUninstall.pkg -target /`

MRC se eliminará del sistema.

7.2.3 Archivos y carpetas eliminados

Los siguientes archivos y carpetas se eliminan durante la desinstalación:

- `/Library/LaunchDaemons/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/LaunchAgents/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/Preferences/cz.myq.mrc.plist`
- `/Applications/MyQ Roger Client.app`
- `/Library/Application Support/MyQ`
- `/Users/<username>/Library/Application Support/MyQ`

7.2.4 Comprueba la desinstalación en el registro

Para comprobar que la desinstalación se ha completado correctamente:

1. Abra la aplicación **Consola**.
2. Seleccione la pestaña **Informes de registro** en el panel de la derecha.
3. Busque `install.log` para ver las entradas del registro de desinstalación.

8 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	**MyQ® spol. s r.o.** Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el n.º de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»)
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com[8]
Asistencia técnica	support@myq-solution.com[9]
Aviso	EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LOS COMPONENTES DE HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida la copia o cualquier otra forma de reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®, y puede ser objeto de sanciones. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y uso comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.

8. mailto:info@myq-solution.com
9. mailto:support@myq-solution.com

Marcas comerciales	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.

myQ roger

AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ Roger es una solución nativa de la nube diseñada para oficinas modernas que priorizan la nube, simplificando los flujos de trabajo de documentos y permitiendo la navegación, impresión y escaneo seguros dondequiera que se encuentren los usuarios.

info@myq-solution.com

myq-solution.com

Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140** países

Premiado y certificado

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2023

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2022

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2021

ISO 9001 TÜV SÜD ISO 14001 ISO/IEC 27001