



Ciente MyQ Roger 2.5 macOS

Avviso sulla traduzione

Questa traduzione è stata realizzata con l'assistenza dell'intelligenza artificiale. In caso di discrepanze o ambiguità, fa fede il documento originale in lingua inglese.

Indice

1	Note di rilascio	6
1.1	MyQ Roger Client 2.5 per macOS	6
1.2	Avviso relativo al supporto di macOS per le app basate su Intel.....	6
2	Informazioni di base.....	9
2.1	Compatibilità regionale.....	9
2.2	Requisiti del client	9
3	Installazione	10
3.1	Installazione tramite la procedura guidata di configurazione	10
3.2	Installazione silenziosa	11
3.3	Parametri di installazione	11
3.4	Esempi di configurazione	14
3.5	Stampante e driver	14
3.6	Come trovare i driver installati	15
3.7	Distribuzione con Intune	16
4	Configurazione.....	22
4.1	Configurazione dei Print Drivers	22
4.2	Impostazioni di rete	22
4.3	Impostazioni SNMP	22
5	Utilizzo di MRC.....	24
5.1	Metodi di autenticazione	24
5.2	Stampa di riserva	26
5.3	Ciclo di vita del lavoro.....	27
5.4	Stampanti a funzione singola	28
5.5	Cloud Job Spooling: OneDrive and Google Drive	28
5.6	Spooling dei lavori di stampa nel cloud: MyQ Cloud	32
5.7	Monitoraggio della stampa locale (LPM)	34
6	Risoluzione dei problemi	36
6.1	Scaricare i log del client dal Web	36
6.2	Raccogliere i log dei client	37
7	Disinstallazione.....	38
7.1	Disinstallazione tramite Applicazioni	38
7.2	Disinstallazione tramite procedura guidata di installazione	38

8	Contatti aziendali	40
---	--------------------------	----

MyQ Roger è una soluzione cloud-native per la stampa e il flusso di lavoro dei documenti progettata per aumentare la produttività negli ambienti di lavoro in ufficio e da remoto.

Gli utenti possono acquisire documenti tramite dispositivi mobili, stampanti multifunzione o e-mail. I file possono essere archiviati localmente o in servizi di archiviazione cloud personali, tra cui OneDrive e Google Drive. Flussi di lavoro avanzati automatizzano la conversione e l'inoltro dei documenti, trasformando le immagini scansionate in formati modificabili o dati strutturati per l'elaborazione a valle.



MyQ Roger è una piattaforma completamente serverless: non c'è alcuna infrastruttura da mantenere. Offre alta disponibilità, multitenancy e prestazioni di livello aziendale grazie al suo design.

Con un'interfaccia utente personalizzata e azioni intelligenti integrate, MyQ Roger semplifica la stampa e la scansione da qualsiasi luogo. Che tu stia lavorando da casa, in viaggio o in ufficio, ti aiuta a mantenere il tuo spazio di lavoro digitale connesso ed efficiente.

1 Note di rilascio

1.1 MyQ Roger Client 2.5 per macOS

-  Scarica l'ultima versione di MyQ Roger Client dalla [MyQ Community](#)¹.

1.1.1 MyQ Roger Client per macOS 2.5 (Patch 1)

23 luglio 2026

Miglioramenti

- Miglioramenti alla connessione RabbitMQ.

Correzioni di bug

- Risolti i problemi relativi alla ricezione e alla segnalazione dei lavori di Stampa LPM.

1.1.2 MyQ Roger Client 2.5 per macOS

3 giugno 2026

Miglioramenti

- Aggiunta la possibilità di disabilitare temporaneamente la crittografia dei lavori di stampa per un utente specifico, per facilitare la risoluzione dei problemi. Per motivi di sicurezza, questa impostazione è rigorosamente controllata tramite il server e richiede all'utente di confermare l'azione via e-mail.
- Aggiunto il supporto VDI: ogni utente può disporre di una sessione MRC individuale.
- Aggiunta la gestione dei provider di archiviazione cloud in MRC, consentendo agli utenti di visualizzare lo stato delle connessioni e di connettersi o disconnettersi direttamente dai servizi di archiviazione tramite l'interfaccia web.

1.2 Avviso relativo al supporto di macOS per le app basate su Intel

Alcuni utenti potrebbero visualizzare un avviso di macOS all'apertura di MyQ Desktop Client o MyQ Roger Client su computer Mac con Apple Silicon. Questo avviso

1. <https://community.myq-solution.com/s/download/a0BPz0000019yyrMAA/myq-roger-client-mac>

compare perché l'applicazione attualmente viene eseguita tramite **Rosetta 2**, il livello di compatibilità di Apple per le applicazioni Mac basate su Intel. Ciò **non** significa che l'applicazione sia pericolosa, non funzioni o non sia più supportata.

È possibile ignorare l'avviso e continuare a utilizzare l'applicazione normalmente.

Apple ha annunciato che il supporto di Rosetta 2 per le applicazioni basate su Intel verrà gradualmente eliminato in una futura versione di macOS. In base agli attuali piani di rilascio di macOS da parte di Apple, si prevede che macOS 26 Tahoe e macOS 27 continueranno a supportare Rosetta 2. Il supporto generico di Rosetta 2 dovrebbe terminare a partire da macOS 28.

MyQ è a conoscenza di questa modifica e sta preparando versioni native per Apple Silicon (ARM64) di **MyQ Desktop Client** e **MyQ Roger Client**, il cui rilascio è previsto entro giugno 2027. Queste versioni elimineranno la dipendenza da Rosetta 2.

1.2.1 Chi è interessato?

La presente comunicazione si applica esclusivamente agli utenti che utilizzano **MyQ Desktop Client** o **MyQ Roger Client** su Mac con Apple Silicon, come i Mac dotati di processori M1, M2, M3 o successivi.

I dispositivi Windows e i Mac basati su Intel non sono interessati da questa modifica alla piattaforma Apple.

1.2.2 Cosa devono fare gli amministratori?

Non è richiesta alcuna azione immediata.

Gli amministratori possono informare gli utenti che l'avviso di macOS può essere ignorato e che le applicazioni client MyQ possono continuare a essere utilizzate normalmente. Le organizzazioni che prevedono futuri aggiornamenti di macOS dovrebbero monitorare le informazioni sulle versioni delle applicazioni client MyQ native per Apple Silicon man mano che diventano disponibili.

1.2.3 Domande?

In caso di dubbi sul proprio ambiente o sulla tempistica di implementazione, contattare l'assistenza MyQ.



Vedi anche:

- <https://support.apple.com/en-us/102527>

- <https://docs.myq-solution.com/en/support/i/get-support>

2 Informazioni di base

Il Desktop Client MyQ Roger collabora con il server MyQ Roger per fornire agli utenti funzionalità di stampa locale sicura, inclusa la stampa di riserva per l'utilizzo offline. Sono supportati diversi metodi di autenticazione, tra cui MyQ, Microsoft, Google e codice QR, insieme all'app mobile MyQ Roger.

2.1 Compatibilità regionale

Assicurati di disporre della versione corretta del client MyQ Roger. Scarica quella appropriata in base alla tua posizione:

- Regione UE
- Regione USA

2.2 Requisiti del client

MyQ Roger Desktop Client supporta una singola installazione per postazione di lavoro. A partire dalla versione sono supportate più2.5+ sessioni simultanee.

- Roger Server 2.20+
- Sistemi operativi supportati:
 - macOS 26 (Tahoe)
 - macOS 15 (Sequoia)
 - macOS 14 (Sonoma)
 - macOS 13 (Ventura)

 Aggiungere l'intervallo di indirizzi IP `20.113.34.204/30` nell'elenco o negli elenchi di autorizzazione del firewall appropriati.

 I protocolli di comunicazione e le porte utilizzate sono riportati nella guida (1.0) Basic Information.

 Se si utilizzano MyQ Roger Desktop Client e MyQ X Desktop Client, si consiglia di eseguirli su computer separati per evitare conflitti di porte.

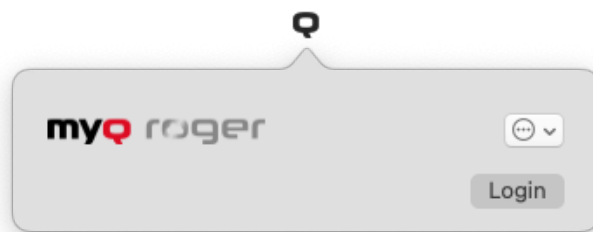
3 Installazione

L'applicazione MyQ Roger Client (MRC) è fornita in formato .pkg e può essere distribuita in rete utilizzando:

- Apple Remote Desktop
- Microsoft Intune

In alternativa, il pacchetto può essere installato durante una sessione utente tramite la procedura guidata di configurazione o in modo silenzioso tramite il terminale.

Una volta terminata l'installazione, MyQ Roger Client inizia a funzionare in background e l'icona MyQ (Q) appare nella barra dei menu in alto a destra dello schermo. MyQ Roger Client si trova anche in Applicazioni.



`RogerClient.Service` inizia a funzionare in background ed è visibile in Monitoraggio attività.

3.1 Installazione tramite la procedura guidata di configurazione

Per installare MyQ Roger Client tramite la procedura guidata di configurazione:

1. Scaricare l'ultima versione disponibile del file di installazione dal portale della comunità MyQ Roger. In alternativa, scaricare un programma di installazione preconfigurato per il proprio sito dal server Roger.
2. Eseguire il file di installazione.
(Facoltativo) Per personalizzare l'installazione, utilizzare i parametri di installazione nel nome del file.
Si aprirà la finestra di dialogo della procedura guidata di installazione di MyQ Roger Client.
3. Fare clic su **Continua** per avviare l'installazione.

4. Nella pagina della licenza, fare clic su **Continua** per accettare i termini del contratto di licenza del software.
5. Nella pagina Selezione destinazione, selezionare la destinazione in cui installare MyQ Roger Client. Fare clic su **Continua**.
6. Nella pagina Tipo di installazione, fare clic su **Installa**.
7. Inserisci la password dell'utente e fai clic su **Installa software**.
8. Durante l'installazione, viene visualizzato un messaggio pop-up che informa che "Installer" desidera modificare le app sul tuo Mac. Fai clic su **OK**.
9. Una volta completata l'installazione, verrai reindirizzato alla pagina di riepilogo, dove dovrebbe essere indicato che l'installazione è andata a buon fine. Fai clic su **Chiudi**.

3.2 Installazione silenziosa

Gli utenti con diritti di amministratore possono installare l'applicazione in modo silenzioso. Scarica l'ultima versione disponibile del file di installazione, apri il Terminale ed esegui il comando:

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_3_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Esempio 1

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_1_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Esempio 2

```
MyQ Roger Client 2.3_eu__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg
```

Notare il doppio trattino basso (__) dopo il parametro region.

3.3 Parametri di installazione

È possibile utilizzare i parametri di installazione per definire un pacchetto di installazione preconfigurato in due modi.

1. Parametri nel nome

del file del pacchetto Specificare i parametri di installazione nel nome del file del pacchetto. Utilizzare questa opzione per la distribuzione con Intune per macOS, l'installazione automatica e l'installazione con la procedura guidata di configurazione.

2. Parametri nel file

di configurazione L'amministratore di MyQ Roger Server può specificare i parametri di installazione del pacchetto in un file di configurazione. Questo pacchetto è quindi disponibile per il download dal server. Per ulteriori informazioni, vedere (1.0) Configure Desktop Client Installers nella guida all'amministrazione di MyQ Roger Server.

Parametro	Descrizione	Nome file Utilizzo	File di configurazione e Utilizzo
REGION ID (obbligatorio)	Definisce il server a cui si connette il client (UE, USA).	_eu	REGIONID=US
TENANCYNAME	Specifica il nome del tenant (identificatore).	_MyQTenant	TENANCYNAME=MyQTenant
PRINTERDRIVER	Specifica un driver preinstallato da utilizzare con la stampante MyQ Roger. Se impostato su <i>_DefaultHP</i> o <i>_DefaultRicoh</i>, viene utilizzato un driver PostScript .ppd personalizzato di macOS. Se il parametro non è impostato e il driver in bundle è incluso, viene installato il driver Kyocera Universal Printing.	_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD	PRINTERDRIVER="DefaultHP"
PRINTERSPOOLER	Specifica il metodo di spooling della stampante. 1 (Solo spooling client) 2 (Spooling cloud, con metodi di autenticazione Microsoft e Google consentiti in MRC) 3 (Spooling client e cloud)	_1	PRINTERSPOOLER=3

Parametro	Descrizione	Nome file Utilizzo	File di configurazione e Utilizzo
LPMENABLED	Abilita il monitoraggio dei lavori di stampa locali che non passano attraverso il server Roger.	N/A	LPMENABLED=true
LPMPORTS	Un elenco di porte di stampa da monitorare, separate da virgola o punto e virgola. Se i parametri vengono utilizzati nel file di configurazione, utilizzare un elenco separato da punto e virgola. I valori distinguono tra maiuscole e minuscole.	N/A	LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"
FAILOVERENABLED	Abilita la stampa di fallback. 1 (Abilitato, predefinito) 0 (Disabilitato) Se disabilitato e il server non è accessibile, tutti i lavori di stampa vengono scartati.	N/A	FAILOVERENABLED=1
PRINTERNAME	Definisce il nome di una stampante. Il programma di installazione crea una stampante con quel nome. <i>Il valore predefinito è MRC-Printer.</i>	N/A	PRINTERNAME="MRC-Printer"

Parametro	Descrizione	Nome file Utilizzo	File di configurazione e Utilizzo
COLORPRINT	Definisce le opzioni relative al colore. 1 - Solo stampante a colori (impostazione predefinita) 2 - Solo stampante in bianco e nero 3-Entrambe le stampanti	N/A	COLORPRINT=1

3.4 Esempi di configurazione

- REGIONID=EU, TENANCYNAME=[TENANT-NAME], PRINTERSPoolER=1, PRINTERDRIVER="Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD"
- REGIONID=EU, TENANCYNAME=[TENANT-NAME], PRINTERSPoolER=2, PRINTERDRIVER="DefaultRicoh"
- REGIONID=US, TENANCYNAME=[TENANT-NAME], PRINTERSPoolER=3, PRINTERDRIVER="DefaultHP"

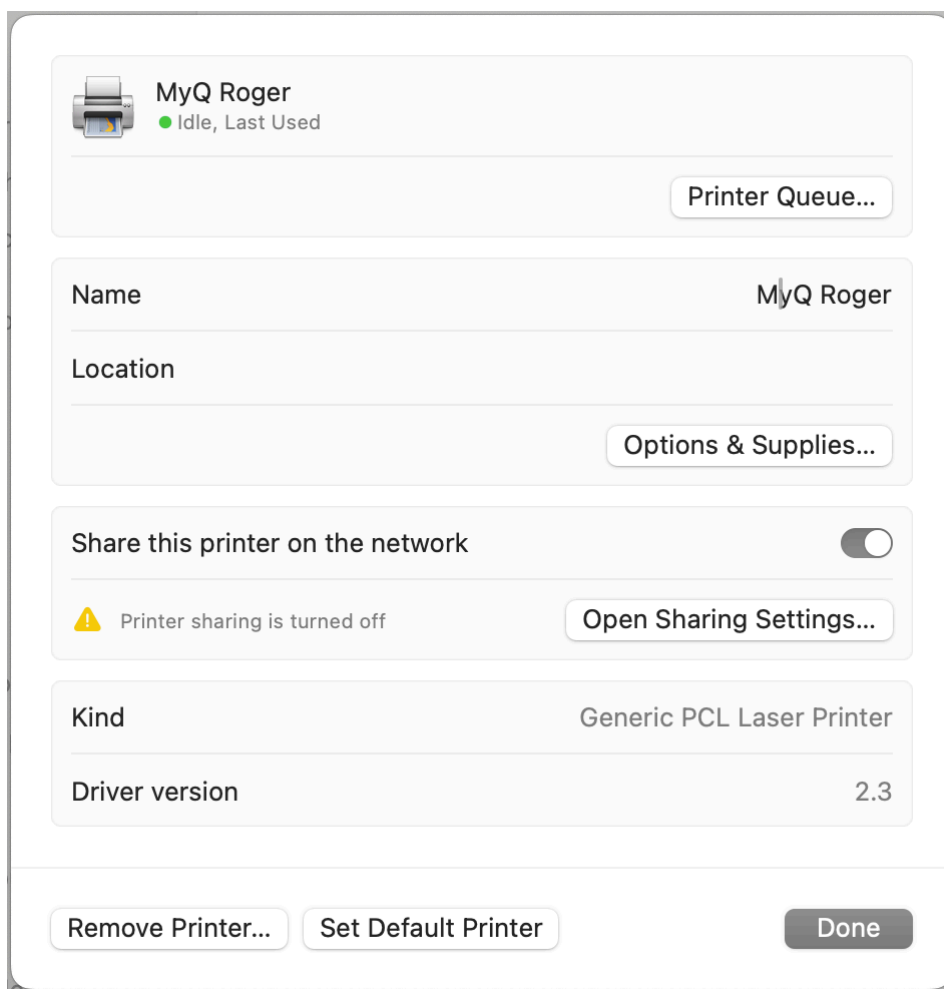


Il parametro TENANCYNAME è tecnicamente opzionale, ma è altamente raccomandato.

3.5 Stampante e driver

Durante l'installazione, viene creata una stampante MyQ Roger pronta per essere utilizzata per l'invio di Lavori di Stampa tramite MRC al server MyQ Roger.

- Se il pacchetto di installazione include i driver in bundle e non è stato impostato alcun valore per il PRINTERDRIVER parametro, viene installato il driver Kyocera Universal Printing.
- Se il pacchetto di installazione non include il driver in bundle e non è stato impostato alcun valore per il PRINTERDRIVER parametro, viene utilizzato un driver generico predefinito di macOS; tuttavia, questo driver **supporta solo la stampa in bianco e nero**.



3.6 Come trovare i driver installati

1. Aprire un terminale.
2. Esegui il `lpinfo -m` comando.
3. Questo comando mostra i driver installati:

```
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 6551ci.PPD Kyocera CS 6551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7002i.PPD Kyocera CS 7002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7003i.PPD Kyocera CS 7003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7052ci.PPD Kyocera CS 7052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7353ci.PPD Kyocera CS 7353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7550ci.PPD Kyocera CS 7550ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7551ci.PPD Kyocera CS 7551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8000i.PPD Kyocera CS 8000i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8001i.PPD Kyocera CS 8001i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8002i.PPD Kyocera CS 8002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8003i.PPD Kyocera CS 8003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8052ci.PPD Kyocera CS 8052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8353ci.PPD Kyocera CS 8353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9002i.PPD Kyocera CS 9002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9003i.PPD Kyocera CS 9003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD Kyocera ECOSYS M2030dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2035dn.PPD Kyocera ECOSYS M2035dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2040dn.PPD Kyocera ECOSYS M2040dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2135dn.PPD Kyocera ECOSYS M2135dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2235dn.PPD Kyocera ECOSYS M2235dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2530dn.PPD Kyocera ECOSYS M2530dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2535dn.PPD Kyocera ECOSYS M2535dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dn.PPD Kyocera ECOSYS M2540dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dw.PPD Kyocera ECOSYS M2540dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dn.PPD Kyocera ECOSYS M2635dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dw.PPD Kyocera ECOSYS M2635dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2640idw.PPD Kyocera ECOSYS M2640idw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2735dn.PPD Kyocera ECOSYS M2735dn (KPD)
```

4. Il programma di installazione richiede solo il nome del file, inclusa l'estensione. Ad esempio:

Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD

Tutti i driver verranno cercati nella posizione: /Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

Ad esempio, il programma di installazione avrà quindi questo aspetto:

MyQ Roger Client 2.3_eu_MyQTenant__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg

3.6.1 Gestione remota dal server

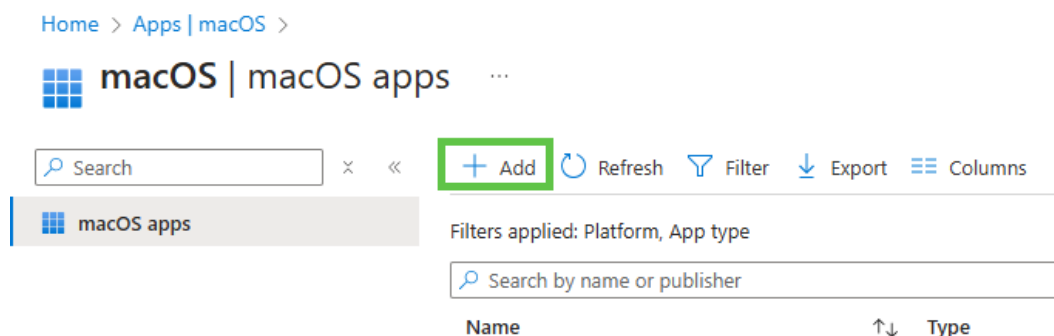
La gestione remota consente di gestire le installazioni e le configurazioni di MyQ Roger Client (MRC) direttamente dall'interfaccia utente web di MyQ Roger. È possibile aggiornare, disinstallare o eliminare i client senza richiedere l'accesso fisico alle workstation degli utenti. Le operazioni possono essere eseguite su singoli client o su più client contemporaneamente. Le azioni **di aggiornamento e disinstallazione** non sono supportate per le versioni del client precedenti alla 2.4.

(1.0) Remote Management Per ulteriori informazioni, consultare la [sezione Gestione remota](#) nella Guida al server.

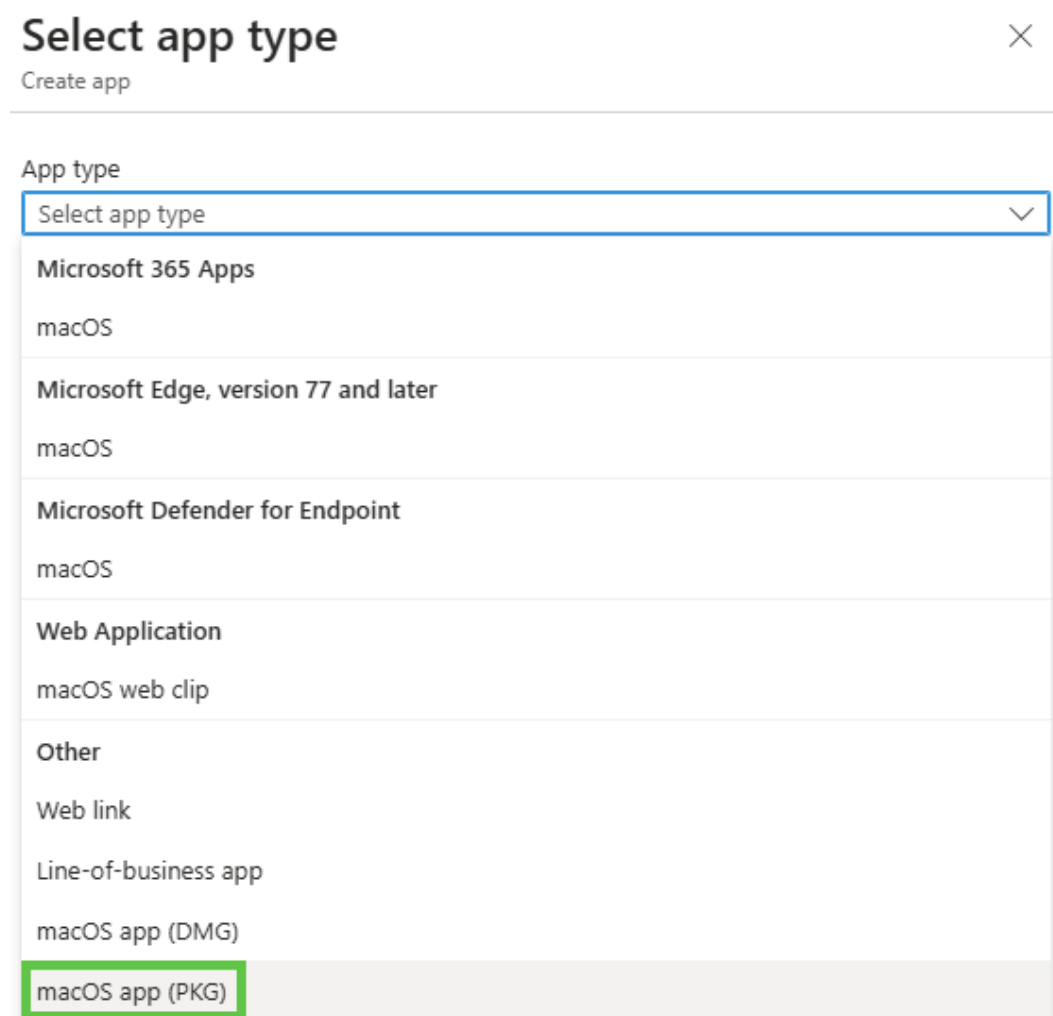
3.7 Distribuzione con Intune

Per distribuire MyQ Roger Client per macOS con Intune, segui questi passaggi:

1. Accedere a [Intune](https://intune.microsoft.com/#home)² ed effettuare il login.
2. Vai su **App | macOS** e fai clic su **Aggiungi**.



3. Scegli **l'app macOS (PKG)** e premi **Seleziona** in basso.



4. Fare clic su **Seleziona il file del pacchetto dell'app** e caricare il file del pacchetto.

2. <https://intune.microsoft.com/#home>

[Home](#) > [Apps | macOS](#) > [macOS | macOS apps](#) >

Add App ...

macOS app (PKG)

1 App information

2 Program

3 Requirements

Select file * ⓘ

Select app package file

App package file



App package file * ⓘ

"MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg"



Name: MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg

Platform: MacOS

Size: 147.93 MiB

MAM Enabled: No

OK

5. Inserisci le informazioni relative all'app e clicca **su Avanti**.

[Home](#) > [macOS](#) | [macOS apps](#) >

Add App

macOS app (PKG)

1 App information 2 Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Assignments 6 Review + create

Select file * ⓘ

MyQ Roger Client Mac 2.0_eu_DefaultRicoh.pkg

Name * ⓘ

MyQ Roger Client Mac 2.0_eu_DefaultRicoh.pkg

Description * ⓘ

MyQ Roger Client Mac 2.0_eu_DefaultRicoh.pkg

Publisher * ⓘ

MyQ

Category ⓘ

0 selected

Information URL ⓘ

Enter a valid url

Privacy URL ⓘ

Enter a valid url

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ

Select image

6. Nella scheda **Programma**, puoi modificare il comando di installazione utilizzando i comandi elencati in (2.5) Installation . Ad esempio, aggiungi `TENANCYNAME="tenancyname"` se desideri installare MRC per un tenant specifico. Fai clic su **Avanti** una volta terminato.

7. Seleziona il sistema operativo. Quindi fai clic su **Avanti**.

[Home](#) > [macOS](#) | [macOS apps](#) >

Add App

macOS app (PKG)

✓ App information ✓ Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Assignments 6 Review + create

Minimum operating system * ⓘ

macOS Ventura 13.0

i Ignora la sezione **Regole di rilevamento**.

7. Nella pagina **Assegnazioni**, scegli gli utenti, i gruppi di utenti o i dispositivi per i quali l'applicazione verrà installata o impostata per l'installazione automatica.

[Home](#) > [Apps | macOS](#) > [macOS | macOS apps](#) >

Add App ...

macOS app (PKG)

✓ App information
✓ Program
✓ Requirements
✓ Detection rules
5 Assignments
6 Review + create

i Any macOS app deployed using Intune agent will not automatically be removed from the device when the device is retired. The app and data it contains will remain on the device.

Required ⓘ

Group mode

Group

No assignments

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

Available for enrolled devices ⓘ

Group mode

Group

No assignments

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ

Previous

Next

8. Verificare i dati e fare clic su **Crea**.

[Home](#) > [macOS | macOS apps](#) >

Add App

macOS app (PKG)

[✓ App information](#)
[✓ Program](#)
[✓ Requirements](#)
[✓ Detection rules](#)
[✓ Assignments](#)
[6 Review + create](#)

Summary

App information

App package file	MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg
Name	MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg
Description	MyQ Roger Client Mac 2.0_eu__DefaultRicoh.pkg
Publisher	MyQ
Category	No Category
Information URL	No Information URL
Privacy URL	No Privacy URL
Developer	No Developer
Owner	No Owner
Notes	No Notes
Logo	No logo

Program

Pre-install script	No Pre-install script
Post-install script	No Post-install script

Requirements

Minimum operating system	macOS Ventura 13.0
--------------------------	--------------------

Detection rules

Ignore app version	Yes
Included apps	com.myq.roger-desktop-client 2.0 com.kyocera.pde.KMAdjustment 2.2.1607 com.kyocera.PrintOptionPane 5.1811 com.KYOCERAMITA.rastertopcl_F 5.5.0110 com.kyocera.pde.KfSummary 5.5.0314 de.monscheuer.MMTabBarView 1.0 com.kyocera.printpanel 5.5.0919

Assignments

Group mode	Group
> Required	
Available for enrolled devices	

9. Scarica e installa l'[app](#)³ [Company Portal](#)⁴ ed effettua l'accesso come utente tra quelli assegnati sopra. Quindi fai clic sul **menu delle opzioni > Verifica stato** e l'installazione inizierà entro pochi minuti.

3. <https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/user-help/enroll-your-device-in-intune-macos-cp>

4. <https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/user-help/enroll-your-device-in-intune-macos-cp>

4 Configurazione

4.1 Configurazione dei Print Drivers

Durante l'installazione di MyQ Roger Client, sul sistema vengono create una o più stampanti in base ai parametri di installazione. Non è richiesta alcuna ulteriore configurazione dei Print Drivers.

4.2 Impostazioni di rete

Destinazione	Protocollo, Porta	Descrizione
Server MyQ Roger • eu.roger.myq.cloud⁵ • us.roger.myq.cloud⁶	HTTPS, 433 Protetto con TLS	• Autenticazione client MyQ Roger • Autenticazione utente • Segnalazione dei lavori
Bus eventi	AMQP, 5671 Protetto con TLS	• Eventi: Rilascio, Eliminazione, ecc.
Stampante	SNMP, 161, 162	• Richiesta macchina Serial Number per confermare la destinazione di rilascio di un lavoro
Stampante	Stampa RAW, 9100 non protetta	• Rilascio di un lavoro

4.3 Impostazioni SNMP

MyQ Roger Client supporta **SNMPv2** e **SNMPv3**.

- Se si desidera utilizzare SNMPv3, è necessario definire le impostazioni nel dispositivo e nel proprio tenant (in **server MyQ Roger UI > Impostazioni dispositivo > SNMP > Versione SNMP**).
- In alternativa, è possibile impostare SNMP alla versione 2 sul proprio tenant senza ulteriori configurazioni e rilasciare facilmente i lavori.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione SNMP, consultare la sezione (1.0) Printer Configurations nella Guida all'amministrazione del server MyQ Roger.

5. <https://eu.roger.myq.cloud/>

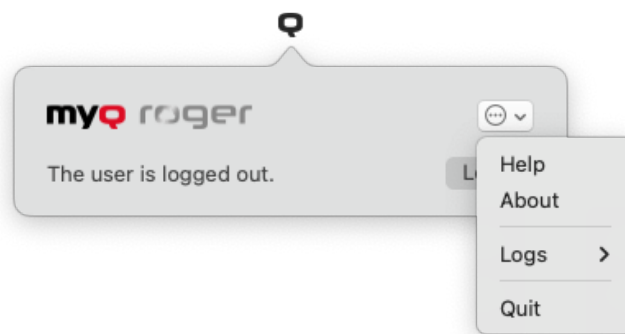
6. <https://us.roger.myq.cloud/>

 Se le impostazioni non sono corrette, MRC non sarà in grado di individuare le stampanti e di rilasciare i lavori.

5 Utilizzo di MRC

Una volta installato MyQ Roger Client (MRC), l'applicazione inizia a funzionare in background come agente e come daemon .

È possibile fare clic sui **tre puntini** nell'angolo in alto a destra per aprire il **menu Azioni**, dove è possibile visitare la guida in linea (**Aiuto**), visualizzare informazioni sull'app (**Informazioni**), aprire i registri (**Registri**) e chiudere l'applicazione (**Esci**).



Fare clic su **Accedi** per avviare il processo di autenticazione.

5.1 Metodi di autenticazione

(1.0) Login Settings TabMyQ Roger Client (MRC) fornisce i seguenti metodi di autenticazione, che possono essere abilitati e disabilitati in MyQ Roger Server. Per ulteriori informazioni, consultare la scheda (1.0) Impostazioni di accesso nella guida all'amministrazione di Roger Server.

- Codice QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

⚠ Se un'installazione è configurata senza un tenant, il codice QR sarà l'unico metodo di accesso disponibile.

Una volta effettuato l'accesso con uno qualsiasi dei metodi di autenticazione, qualsiasi lavoro in coda viene associato a quell'utente. MRC segnala quindi al server MyQ Roger che c'è un lavoro in attesa di essere rilasciato e il lavoro stampabile viene inserito nell'elenco dei documenti **pronti per la stampa** dell'utente corrente. L'utente può quindi rilasciare il lavoro dall'app MyQ Roger Mobile o da un terminale

in modo standard. La stampante segnala quindi il lavoro al server MyQ Roger e il lavoro viene eliminato dall'MRC.

5.1.1 Accedi con codice QR

Utilizza questo metodo se la tua installazione non è stata preconfigurata con un tenant.

Se disponi dell'app mobile MyQ Roger, puoi scansionare il codice con il tuo dispositivo mobile. In alternativa, puoi cliccare sul link sotto il codice QR.

Scansiona codice QR

1. Apri l'MRC e clicca su **Accedi con codice QR**.

Viene visualizzato il codice QR. Questo codice è valido per 2 minuti.

2. Apri l'app mobile MyQ Roger, accedi al tuo account, quindi clicca su **Accedi** nella parte inferiore dell'app.

3. Utilizza l'app mobile per scansionare il codice QR visualizzato sul tuo computer.

Il tuo MRC è ora connesso al tuo tenant Roger e il tuo utente ha effettuato l'accesso allo stesso account utilizzato nell'app mobile.

Accedi con il link

Puoi anche cliccare su **"Usa questo link"** e verrai reindirizzato al server web MyQ Roger.

- Se hai già effettuato l'accesso al server, verrai reindirizzato alla pagina "Connetti Desktop Client". Il codice del dispositivo viene inserito automaticamente e il server Roger si connette al tuo client. Il tuo utente è connesso allo stesso account utilizzato sul server.
- Se non hai effettuato l'accesso al server, verrai reindirizzato alla pagina di accesso, dove dovrai effettuare l'accesso. Verrai quindi indirizzato alla pagina "Connetti Desktop Client". Il codice del dispositivo viene inserito e il server Roger si connette automaticamente al tuo client. Il tuo utente è connesso allo stesso account utilizzato per l'accesso al server

5.1.2 Accedi con MyQ

Quando **accedi con MyQ**, inserisci le tue credenziali MyQ (in genere l'indirizzo e-mail e la password del tuo account di lavoro) e fai clic su **Accedi**.

5.1.3 Accedi con Google

Accedi all'account Google collegato al tuo account MyQ Roger, che ti farà accedere automaticamente al tuo account MyQ Roger.

Con questo metodo, puoi anche configurare MyQ Roger per archiviare i tuoi lavori di spooling cloud nel tuo Google Drive. Per ulteriori informazioni, consulta (1.0) My Settings nella guida all'amministrazione del server Roger.

5.1.4 Accedi con Microsoft

Accedi all'account Microsoft collegato al tuo account MyQ Roger, che ti farà accedere automaticamente al tuo account MyQ Roger.

Con questo metodo, dopo aver effettuato l'accesso con Microsoft, i lavori di spooling cloud vengono automaticamente archiviati in OneDrive.

 Nella versione 2.3, patch 6+, è supportato [il token On-Behalf⁷](#) di Microsoft. Questa funzione deve essere abilitata per il tenant nel Roger Server ed è compatibile solo con Server 2.19+.

5.2 Stampa di riserva

La stampa di fallback consente agli utenti di inviare i lavori di stampa a una stampante selezionata quando MyQ Roger Server non è disponibile o non è possibile comunicare con esso.

In questo caso, si apre una finestra di MyQ Roger Client (MRC) con un elenco delle ultime cinque stampanti utilizzate e mostra lo stato di tali stampanti. L'utente può quindi selezionare una stampante disponibile e fare clic su **Stampa** per inviare i propri Lavori di Stampa.

Dopo che il lavoro è stato inviato alla stampante, se l'invio è andato a buon fine e sulla stampante è installato un pacchetto integrato, il lavoro stampato verrà segnalato al server dalla stampante una volta ripristinata la connessione.

Nel caso in cui la stampante non abbia un pacchetto integrato installato, MRC segnalerà il lavoro stampato al server una volta ripristinata la connessione. In entrambi i casi, i metadati del lavoro saranno memorizzati sul server e potranno essere controllati nella sezione Rapporti.

7. <https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow>

Ogni volta che l'utente invia un lavoro di stampa dalla stampante e MRC riceve la notifica dell'invio del lavoro, il server invia le informazioni della stampante che vengono memorizzate nei dati dell'utente. Inoltre, durante questo processo, viene verificato se le impostazioni relative alle opzioni di invio (come il protocollo, la versione SNMP e la convalida del certificato) al dispositivo sono cambiate. In caso affermativo, tali modifiche vengono aggiornate.

5.3 Ciclo di vita del lavoro

Tutti i file di MyQ Roger Client sono crittografati.

MyQ Roger Client utilizza l'archiviazione in modalità locale. Un lavoro di stampa viene archiviato in MyQ Roger Client e viene rilasciato quando l'utente sceglie di stamparlo. Il lavoro non lascia il computer locale (opzione sicura) e il ritardo relativo al caricamento/scaricamento del lavoro è piuttosto ridotto. Tuttavia, MyQ Roger Client deve trovarsi nella stessa rete locale della stampante e il client deve essere online quando il documento viene stampato.

5.3.1 Rilascio di un lavoro

1. Un lavoro viene messo in coda dalla `TCP 515` porta LPR (coda del driver di stampa) e memorizzato in `\Application Support\MyQ Roger Client\Jobs`.
2. Se non ha effettuato l'accesso, all'utente viene richiesto di effettuare il login. I lavori di stampa vengono memorizzati fino a quando l'utente non effettua l'accesso.
3. Quando l'utente ha effettuato l'accesso:
 - a. I metadati dei lavori di stampa vengono creati sul server MyQ Roger e sono quindi visibili sui dispositivi.
 - b. Il lavoro viene assegnato all'utente che ha effettuato l'accesso al MyQ Roger Client.
4. Un utente può rilasciare il lavoro:
 - a. dal terminale
 - b. dall'app MyQ Roger Mobile se l'utente ha effettuato l'accesso alla stampante.
5. MyQ Roger Client deve essere online per rilasciare il lavoro, ma l'utente non deve necessariamente aver effettuato l'accesso a MyQ Roger Client durante il rilascio.
6. La stampante segnala i lavori di stampa a MyQ Roger Server.
7. I lavori di stampa vengono eliminati da MyQ Roger Client immediatamente dopo il rilascio.

5.3.2 Scadenza del lavoro

La scadenza dei lavori di stampa in MRC è di 7 giorni per impostazione predefinita.

Scadenza del lavoro "JobExpirationInDays" può essere impostata in

`\Preferences\cz.myq.mrc.plist`.

Dopo la scadenza, il lavoro viene eliminato dall'elenco dell'utente.

5.4 Stampanti a funzione singola

Le stampanti a funzione singola (SFP) sono stampanti su cui non è possibile installare un Embedded Terminal. Possono tuttavia essere utilizzate in MyQ Roger con tag NFC e l'app mobile MyQ Roger. Per i dettagli su come configurare le SFP, consultare (1.0) Single-Function Printers nella guida *all'amministrazione del server MyQ Roger*.



Per l'elenco completo delle SFP compatibili, consultare [Dispositivi certificati](#)⁸ nella MyQ Community.

Una volta che una stampante a funzione singola è configurata e pronta all'uso, l'utente rilascia un lavoro dall'applicazione mobile MyQ Roger e MyQ Roger Client (MRC) invia il lavoro alla stampante e riporta le statistiche al server.

Le informazioni sui contatori dei lavori di stampa sono fornite dal parser. Dopo l'invio dei lavori di stampa, MRC controlla i contatori totali per la stampa in bianco e nero e a colori, nonché i livelli di toner del dispositivo, e li invia al Print Server.



I contatori totali della fotocopiatrice/scanner non vengono segnalati da MRC.



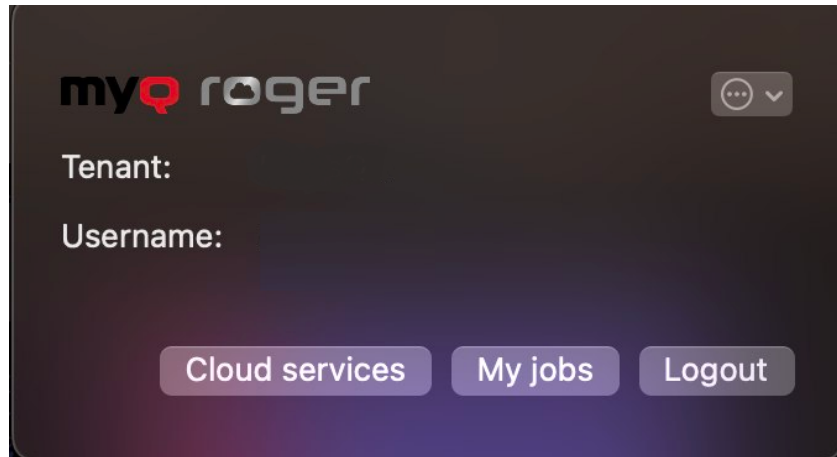
(1.0) MyQ Roger Server Administration Per ulteriori informazioni, consultare la guida all'amministrazione di MyQ Roger Server (versione 1.0).

5.5 Cloud Job Spooling: OneDrive and Google Drive

Dopo aver effettuato l'accesso a Roger Client, gli utenti possono visualizzare lo stato della loro connessione a OneDrive e Google Drive facendo clic su **Servizi cloud**, che

8. <https://community.myq-solution.com/s/certified-devices>

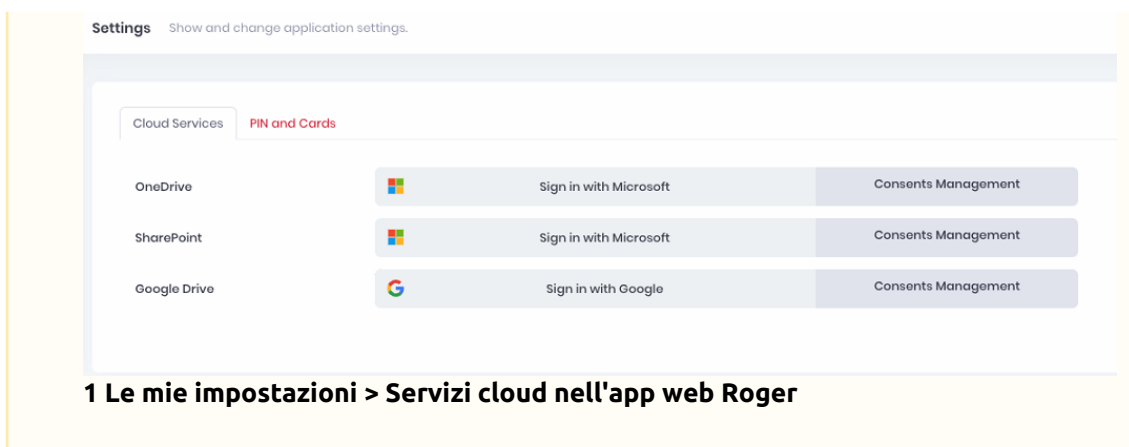
aprirà le impostazioni **dei Servizi cloud** nell'applicazione web dove gli utenti possono effettuare l'accesso.



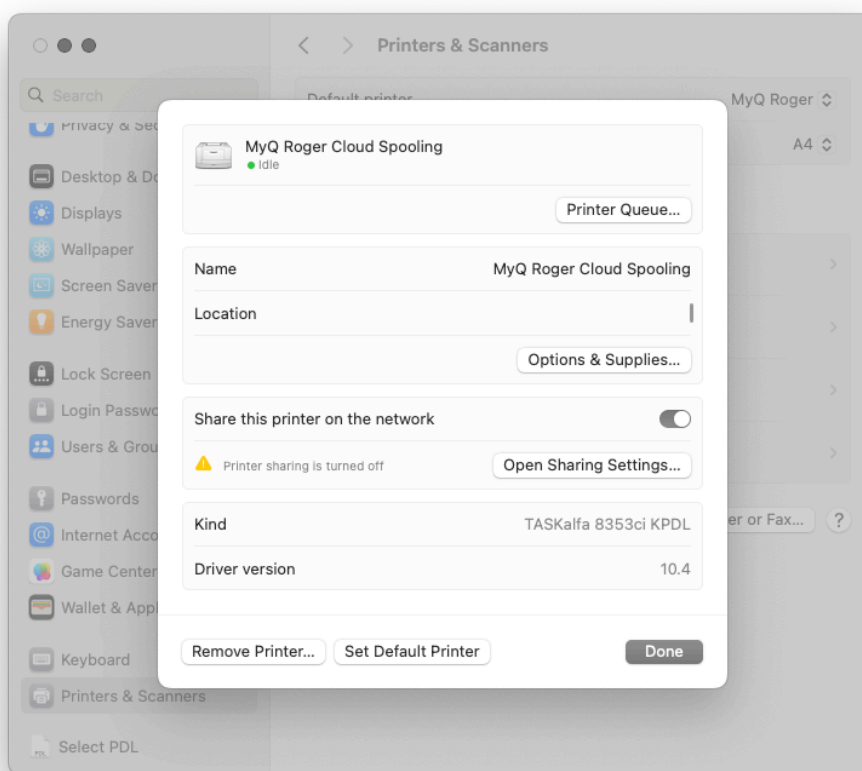
Una volta connessi, gli utenti possono inviare i lavori di stampa in coda a OneDrive e Google Drive Cloud Storage.

 (2.5) Single Function Printers La stampa cloud non è supportata sulle stampanti monofunzione (2.5).

 Per inviare lavori di stampa in coda a OneDrive o Google Drive Cloud Storage, gli utenti devono essere autenticati utilizzando il proprio account Microsoft o Google aziendale.
Se si utilizza un'integrazione personalizzata, OneDrive viene connesso automaticamente dopo l'accesso con Microsoft. Google Drive deve essere abilitato nell'applicazione web MyQ Roger.
Se si utilizza l'integrazione separata, gli utenti dovranno ricollegare OneDrive o Google Drive nell'interfaccia web, anche se hanno effettuato l'accesso al Roger Client utilizzando Microsoft. Inoltre, la funzione di flusso dei token "On-Behalf-Of" non è compatibile con l'integrazione separata.
(1.0) Integrations Maggiori informazioni sulle integrazioni sono disponibili nella Guida al server Roger alla voce Integrazioni.

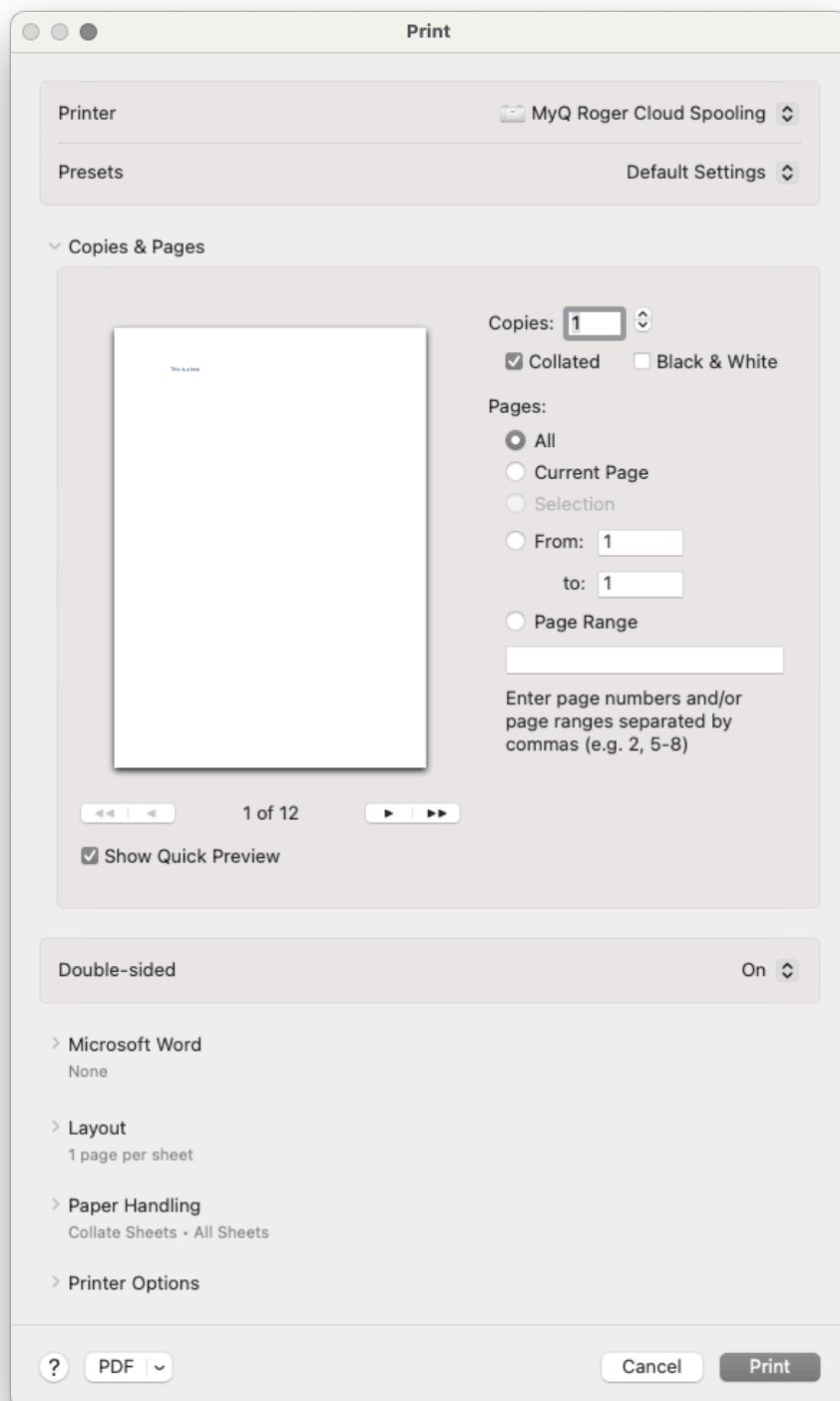


Durante l'installazione, se il parametro PRINTSPOOLER è impostato su 2 o 3, MRC crea una nuova stampante: MyQ Roger Cloud Spooling con la seguente configurazione delle porte:

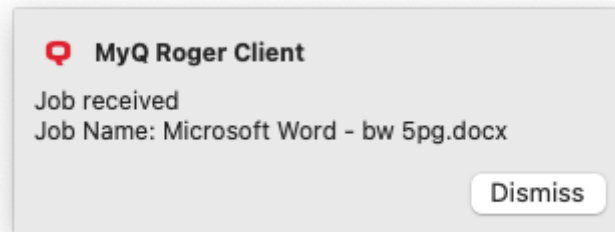


Un utente può quindi selezionare questa stampante in qualsiasi finestra di dialogo di stampa, per far sì che il lavoro venga messo in coda sul proprio account OneDrive o

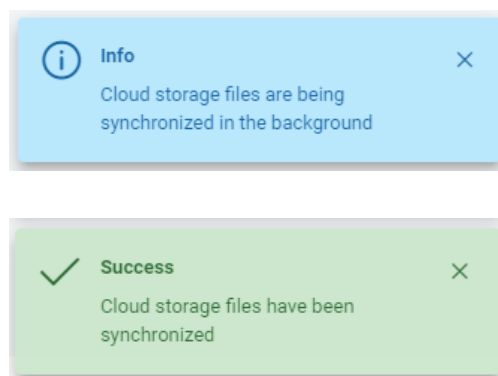
Google Drive. Il tempo di scadenza del lavoro è impostato su 7 giorni per impostazione predefinita.



L'utente vedrà le seguenti notifiche che indicano che il lavoro è stato messo in coda correttamente.



Se l'utente ha l'app web Roger aperta, vedrà le seguenti notifiche che indicano che il lavoro è stato messo in coda correttamente.



5.6 Spooling dei lavori di stampa nel cloud: MyQ Cloud

Cloud Job Spooling su MRC consente all'utente di caricare i file di lavoro nell'archivio MyQ Cloud.

Requisiti

- MRC 2.3 patch 3+ e Roger Server versione 2.18+.
- La stampa di failover non è supportata in questa configurazione.
- Questa funzione disabilita lo spooling dei lavori di stampa su cloud di OneDrive e Google Drive.
- Questa funzione è supportata sui seguenti terminali MyQ Roger:
 - Ricoh 26.1+
 - Nuovo Kyocera 25.2+
 - Kyocera classico 24.1.8+

- HP 25.10+

5.6.1 Configurazione della stampante e della porta

Per creare una stampante di spooling cloud (CS), personalizza il tuo programma di installazione MRC con questo parametro:

- `PRINTERSPOOLER`

Utilizza `PRINTERSPOOLER=2`.

Facoltativamente, usa `PRINTERSPOOLER=3` per creare anche una stampante locale.

5.6.2 Configurare MyQ Cloud Spooling su Roger Server

Gli amministratori dei tenant possono abilitare o disabilitare lo spooling cloud verso l'archivio, impostare la dimensione dei file di upload per gli utenti e visualizzare la quantità di spazio utilizzata rispetto al limite mensile di archiviazione.

 Si prega di tenere presente che MyQ Cloud Storage è una funzionalità in anteprima disponibile fino al 31 dicembre 2025. Durante questo periodo, lo spazio di archiviazione è limitato a 100 GB al mese per tenant. In futuro, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi per l'uso continuativo di questa funzionalità.

Per configurare lo spooling su MyQ Cloud

1. Accedere a Roger Server e andare su **Impostazioni > Archivi cloud**.
2. In **MyQ Cloud**, seleziona **Lavori di Stampa in MyQ Cloud**.
3. (Opzionale) Impostare la dimensione massima del file in MB.
4. (Opzionale) Visualizza il limite di dimensione mensile (impostazione predefinita: 100 GB). Questo limite è condiviso tra gli utenti del tenant che hanno questa funzione abilitata.

5.6.3 Flusso di lavoro di archiviazione dei lavori di stampa

Questo flusso di lavoro spiega come MRC gestisce i lavori di stampa, dall'invio all'archiviazione nel cloud.

1. L'utente accede a MRC utilizzando qualsiasi metodo di autenticazione.
2. L'utente stampa un lavoro utilizzando la stampante CS.

3. MRC verifica gli attributi del lavoro prima dell'elaborazione:

- Supera **la dimensione massima del file** → scarta il lavoro, elimina i file locali e avvisa l'utente.
- Supera **il limite mensile** → scartare il lavoro, eliminare i file locali e avvisare l'utente.
- Se lo spooling su MyQ Cloud **non è abilitato** e l'utente è autenticato in MRC utilizzando un account Microsoft o Google, il lavoro viene caricato sul cloud storage dell'utente.



Note

- I file PDF in uscita vengono salvati nell'archivio cloud come `jobfilename.pdf`. In tutti gli altri casi, l'estensione del file è `.myq`.
- Questa operazione richiede più tempo per i file di lavoro di grandi dimensioni.

5.7 Monitoraggio della stampa locale (LPM)

Local Print Monitoring (LPM) estende MyQ Roger a qualsiasi stampante su Windows o macOS, indipendentemente dalla marca o dal modello. Con LPM, MyQ Roger Client (MRC) acquisisce i metadati dei Lavori di Stampa direttamente dalla workstation. Ciò consente alle organizzazioni di monitorare l'intero parco macchine, comprese le stampanti desktop e i dispositivi negli uffici remoti, anche se non supportano Embedded Terminals.

LPM è particolarmente utile per scenari di ufficio ibrido o da casa in cui i dipendenti stampano da dispositivi personali o non gestiti.



Requisiti

- MyQ Roger Client versione 2.3 patch 3+
- MyQ Roger Server versione 2.18+
- La stampa di failover non è supportata in questa configurazione.
- (1.0) Licensing È richiesta una licenza PRN.

5.7.1 Come funziona LPM

Quando un utente invia un lavoro di stampa a una stampante locale, MRC lo intercetta nello spooler di stampa. Il client estrae i metadati quali nome utente, numero di pagine e impostazioni colore, quindi invia immediatamente il lavoro alla

stampante. LPM opera in modo invisibile in background e gli utenti non notano alcun ritardo nel loro flusso di lavoro.

Quando il lavoro viene stampato, i metadati vengono sincronizzati con Roger Server e collegati all'account utente autenticato. Se la connessione al server non è disponibile, i metadati rimangono nella coda locale fino al ripristino della comunicazione. I lavori di Stampa più vecchi di sette giorni vengono automaticamente eliminati.

Sul server, le stampanti locali appaiono come dispositivi nel formato

`PrinterName@Hostname`.

Nella dashboard del server, i lavori LPM vengono riportati allo stesso modo dei lavori di stampa gestiti dal server, garantendo una panoramica unificata dell'attività di stampa.

5.7.2 Abilitare LPM nel client

Per abilitare LPM, personalizza il tuo programma di installazione MRC con questi parametri, quindi esegui la distribuzione sui computer client:

- `LPMENABLED=true`

Abilita il monitoraggio dei lavori di stampa locali.

- `LPMPORTS`

Un elenco separato da virgole o punti e virgola delle porte di stampa da monitorare. Qualsiasi stampante locale che si desidera monitorare deve essere configurata per utilizzare una di queste porte.

 MRC modifica la configurazione CUPS all'avvio. Se i lavori di stampa non vengono monitorati, riavviare MRC per riapplicare la configurazione.

Limitazioni

- LPM è supportato sulle porte LPT, USB, TCP/IP e IPP. Il monitoraggio di altre porte potrebbe funzionare, ma non è garantito.

6 Risoluzione dei problemi

Se riscontri problemi con MyQ Roger Client (MRC), verifica innanzitutto di avere installata l'ultima versione.

Fare clic sull'icona MyQ nella barra dei menu (in alto a destra dello schermo), quindi selezionare "Informazioni" dal menu a discesa per visualizzare la versione installata.

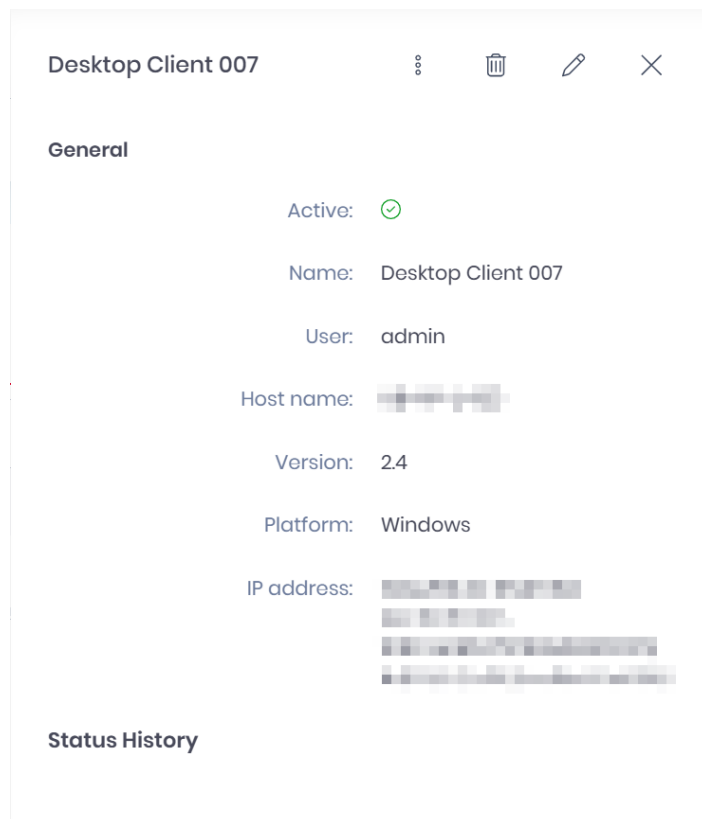
Successivamente, provare a chiudere e riavviare MRC, quindi riavviare il computer client.

Se il problema persiste, apri una richiesta di assistenza e allega i file di log del client. Puoi scaricare i file di log dal tuo tenant MyQ Roger oppure raccogliarli direttamente in MRC.

6.1 Scaricare i log del client dal Web

Per scaricare i log di MRC dall'interfaccia utente web:

1. Accedi al tuo tenant MyQ Roger e vai su "**Desktop Client**".
2. Fare clic su un Desktop Client per aprirne i dettagli.



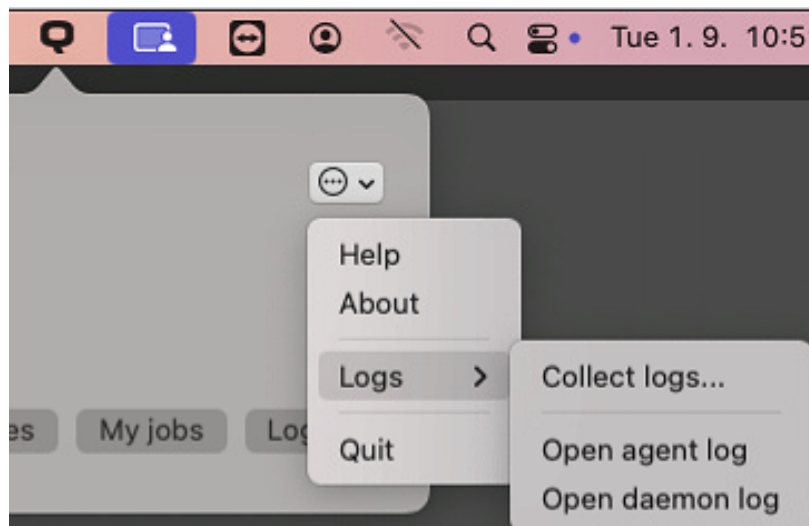
3. Fai clic sul menu con i tre puntini e seleziona "**Scarica log**".

 Request Log Download

 Download Log

6.2 Raccogliere i log dei client

Per raccogliere i file di log direttamente in MRC, fare clic sull'icona MyQ nella barra dei menu (in alto a destra dello schermo) e selezionare **... > Log > Raccogli log**. Il contenuto di `/Users/{user}/Library/Application Support/MyQ/MyQ Roger Client/logs/` e `/Library/Application Support/MyQ/MyQ Roger Client/logs/` vengono salvati sul computer come file ZIP. Questo file contiene i log degli agenti, i log dei servizi e i file di configurazione.



7 Disinstallazione

Per disinstallare MyQ Roger Client (MRC), chiudere prima l'applicazione. Fare clic sull'icona Q nella barra dei menu, quindi fare clic sui tre puntini per aprire il menu e selezionare **Esci**. Quindi disinstallare MRC utilizzando uno dei metodi riportati di seguito.

7.1 Disinstallazione tramite Applicazioni

1. Chiudere MyQ Roger Client (fare clic sull'icona Q nella barra dei menu, quindi fare clic sui **tre puntini** per aprire il menu e selezionare **Esci**).
2. Sul Mac, vai su **Applicazioni**.
3. Individua MyQ Roger Client, fai clic con il tasto destro del mouse su di esso e seleziona **Sposta nel Cestino**.

MRC viene rimosso dal sistema.

7.2 Disinstallazione tramite procedura guidata di installazione

A partire dalla versione 2.3, MRC può essere disinstallato utilizzando una versione rinominata del pacchetto di installazione. Questo processo rimuove tutti i file e le cartelle dell'applicazione associati a MRC.



Nota: questa procedura di disinstallazione **non** rimuove stampanti o driver dal sistema.

7.2.1 Prerequisiti

- Il file di installazione originale di MRC `.pkg` file di installazione
- Privilegi di amministratore

7.2.2 Eseguire il programma di installazione rinominato

Questo processo utilizza l'interfaccia utente standard del programma di installazione di macOS. Poiché il file è stato rinominato, eseguirà una disinstallazione anziché un'installazione.

1. Individuare il `.pkg`.
2. Rinomina il file in `MRCUninstall.pkg`.

Assicurati di inserire il nome esattamente come mostrato.

3. Esegui il programma di disinstallazione utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - **Interfaccia utente:** fare doppio clic `MRCUninstall.pkg` per avviare l'interfaccia di installazione, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.
 - **Terminale:** Esegui il comando `sudo installer -pkg ./MRCUninstall.pkg -target /`

MRC viene rimosso dal sistema.

7.2.3 File e cartelle rimossi

I seguenti file e cartelle vengono eliminati durante la disinstallazione:

- `/Library/LaunchDaemons/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/LaunchAgents/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/Preferences/cz.myq.mrc.plist`
- `/Applications/MyQ Roger Client.app`
- `/Library/Application Support/MyQ`
- `/Users/<username>/Library/Application Support/MyQ`

7.2.4 Verifica la disinstallazione nel registro

Per verificare che la disinstallazione sia stata completata correttamente:

1. Aprire l'applicazione **Console**.
2. Selezionare la scheda **Rapporti di registro** nel pannello di destra.
3. Cercare `install.log` per visualizzare le voci del registro di disinstallazione.

8 Contatti aziendali

Produttore MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, Repubblica Ceca N. ID 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. è iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale Municipale di Praga, n. di fascicolo C 29842 (di seguito denominata "MyQ®")
Informazioni aziendali	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁹
Assistenza tecnica	support@myq-solution.com¹⁰
Avviso	IL PRODUTTORE NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI PERDITE O DANNI CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®. Il presente manuale, il suo contenuto, il design e la struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione totale o parziale della presente guida, o di qualsiasi materiale protetto da copyright senza il previo consenso scritto di MyQ® è vietata e può essere punibile. MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, attualità e idoneità commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato ha esclusivamente carattere informativo. Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® non è tenuta ad apportare tali modifiche periodicamente né a renderle note, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.

9. <mailto:info@myq-solution.com>

10. <mailto:support@myq-solution.com>

Marchi	"MyQ®", compresi i relativi loghi, è un marchio registrato di MyQ®. È vietato qualsiasi utilizzo dei marchi di MyQ®, compresi i relativi loghi, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company. Il marchio e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® e/o dalle sue affiliate locali.
---------------	--

myQ roger

RISPARMIA TEMPO CON SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

MyQ Roger è una soluzione cloud-native progettata per gli uffici moderni cloud-first, che semplifica i flussi di lavoro documentali e consente navigazione, stampa e scansione sicure ovunque si trovino gli utenti.

50+ milioni
Utenti che si affidano a MyQ

1+ milione
Dispositivi attivi

26+
Marchi supportati

1000+
Partner certificati

Presente in **140+** paesi

 info@myq-solution.com

 myq-solution.com



Premi e certificazioni

