



MyQ Roger Client 2.5 Windows

Avis sur la traduction

Cette traduction a été réalisée avec l'aide de l'intelligence artificielle. En cas de divergence ou d'ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1	Notes de version	6
1.1	MyQ Roger Client 2.5 pour Windows	6
2	Informations de base	7
2.1	Compatibilité régionale	7
2.2	Configuration requise	7
3	L'installation	8
3.1	Installation via l'assistant de configuration	9
3.2	Installation en mode silencieux	10
3.3	Reconfigurer votre installation	11
3.4	Paramètres d'installation	11
3.5	Exemple de configuration	14
3.6	Gestion à distance depuis le serveur	14
3.7	Signature unique avec Entra ID	14
3.8	Déployer avec Intune	15
4	Configuration	24
4.1	Configuration du pilote d'impression	24
4.2	Paramètres réseau	24
4.3	Paramètres SNMP	24
5	Utilisation de MRC	26
5.1	Méthodes d'authentification	26
5.2	Impression de secours	28
5.3	Cycle de vie des travaux	29
5.4	Imprimantes à fonction unique	30
5.5	Cloud Job Spooling: OneDrive and Google Drive	31
5.6	Spooling de travaux dans le cloud : MyQ Cloud	34
5.7	Surveillance de l'impression locale (LPM)	37
6	Résolution des problèmes	40
6.1	Collectez les journaux du client	40
6.2	Demander les journaux client depuis l'application Web	40
7	Désinstallation	42
7.1	Désinstallation à l'aide de l'assistant d'installation MRC	42
7.2	Désinstallation silencieuse	42

7.3 Désinstallation via Windows.....	42
8 Contacts professionnels	43

MyQ Roger est une solution cloud native d'impression et de gestion des flux de travail documentaires conçue pour accroître la productivité dans les environnements de bureau et de travail à distance.

Les utilisateurs peuvent capturer des documents via des périphériques mobiles, des imprimantes multifonctions ou par e-mail. Les fichiers peuvent être stockés localement ou dans des services de stockage cloud personnels, notamment OneDrive et Google Drive. Des flux de travail avancés automatisent la conversion et l'acheminement des documents, transformant les images numérisées en formats modifiables ou en données structurées pour un traitement en aval.



MyQ Roger est une plateforme entièrement sans serveur : aucune infrastructure n'est à entretenir. Elle offre une haute disponibilité, une architecture multi-locataires et des performances de niveau entreprise dès sa conception.

Grâce à une interface utilisateur personnalisée et à des actions intelligentes embarquées, MyQ Roger simplifie l'impression et la numérisation où que vous soyez. Que vous travailliez à domicile, en déplacement ou au bureau, il vous aide à maintenir votre espace de travail numérique connecté et efficace.

1 Notes de version

1.1 MyQ Roger Client 2.5 pour Windows

-  Téléchargez la dernière version de MyQ Roger Client depuis la [communauté MyQ](#)¹.

1.1.1 MyQ Roger Client 2.5 pour Windows (Patch 1)

23 juillet 2026

Améliorations

- Améliorations de la connexion RabbitMQ.
- Lorsque Roger Client crée de nouvelles imprimantes, l'option « **Afficher dans le répertoire** » est désactivée.

Corrections de bogues

- Correction de la réception et du rapport des travaux LPM.
-

1.1.2 MyQ Roger Client 2.5 pour Windows

3 juin 2026

Améliorations

- Ajout de la possibilité de désactiver temporairement le chiffrement des travaux pour un utilisateur spécifique afin de faciliter le dépannage. Pour des raisons de sécurité, ce paramètre est strictement contrôlé via le serveur et nécessite que l'utilisateur confirme l'action par e-mail.
- Ajout de la prise en charge des environnements VDI : chaque utilisateur peut disposer d'une session MRC individuelle.
- Ajout de la gestion des fournisseurs de stockage dans le cloud à MRC, permettant aux utilisateurs de consulter l'état des connexions et de se connecter ou de se déconnecter directement des services de stockage via l'interface Web.

1. <https://community.myq-solution.com/s/download/a0B8d000005sy9EEAQ/myq-roger-client-windows>

2 Informations de base

Le Desktop Client MyQ Roger fonctionne en association avec le serveur MyQ Roger pour offrir aux utilisateurs des fonctionnalités d'impression locale sécurisées, y compris l'impression de secours pour une utilisation hors ligne. Plusieurs méthodes d'authentification sont prises en charge, notamment MyQ, Microsoft, Google et le code QR, en association avec l'application mobile MyQ Roger.

2.1 Compatibilité régionale

Assurez-vous de disposer de la bonne version du client MyQ Roger. Téléchargez celle qui correspond à votre emplacement :

- Région UE
- Région États-Unis

2.2 Configuration requise

MyQ Roger Desktop Client prend en charge une seule installation par poste de travail. À partir de la version 2.5, plusieurs sessions simultanées sont prises en charge.

- Roger Server 2.20+
- Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows 10/11 64 bits
- .NET Runtime 8.0 inclus dans le package d'installation



(1.0) Basic Information Les protocoles de communication et les ports utilisés sont indiqués dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.



Si vous utilisez MyQ Roger Desktop Client et MyQ X Desktop Client, nous vous recommandons de les exécuter sur des machines distinctes afin d'éviter les conflits de ports.

3 L'installation

Vous pouvez utiliser Intune pour déployer le client MyQ Roger (MRC) auprès des utilisateurs de votre organisation. Pour plus d'informations, consultez (2.5) Deploy with Intune.

Vous pouvez également installer MRC directement. Une fois installé, MRC s'exécute en arrière-plan en tant qu'application et service Windows. Vous pouvez y accéder depuis la barre d'état système.

Vous pouvez installer MRC avec ou sans pilotes.

1. **Installez-le avec les pilotes** et la configuration automatique des ports d'impression.
2. **Installez** avec un port d'impression configuré, mais **sans pilotes**. Vous devez d'abord préinstaller les pilotes.

Les deux méthodes aboutissent à un port d'impression configuré similaire à celui ci-dessous.

Configure Standard TCP/IP Port Monitor ✕

Port Settings

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol

☐ Raw ☒ LPR

Raw Settings

Port Number:

LPR Settings

Queue Name:

☒ LPR Byte Counting Enabled

☐ SNMP Status Enabled

Community Name:

SNMP Device Index:



Les installations sans pilote créent le port **MyQ_Roger**, mais pas l'imprimante.

3.1 Installation via l'assistant de configuration

Pour installer MRC via l'assistant d'installation :

1. Téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation depuis le portail communautaire MyQ Roger. Vous pouvez également télécharger un programme d'installation préconfiguré pour votre site depuis le serveur Roger. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Configure Desktop Client Installers dans le guide d'administration du serveur MyQ Roger.
2. Exécutez le fichier d'installation.
(Facultatif) Pour personnaliser l'installation, utilisez des paramètres d'installation dans le nom du fichier.
La boîte de dialogue de l'assistant de configuration du client MyQ Roger s'ouvre.
3. Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'installation.
4. Sélectionnez le dossier d'installation (par défaut `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\`) et cliquez sur **Suivant**.
5. La fenêtre Prêt à installer s'ouvre. Cliquez sur **Installer** pour lancer l'installation.
6. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant d'installation.

3.2 Installation en mode silencieux

Pour installer l'application en mode silencieux, téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation, ouvrez la ligne de commande Windows **avec les droits d'administrateur**, puis utilisez la commande :

```
msiexec /i "InstallationFile.msi" [list of parameters] /log  
"install_MRClog.log" /qn
```

 La liste des paramètres est facultative ; chaque paramètre et chaque valeur doivent être en majuscules et séparés par un espace.

 **Astuce !**
Utilisez notre générateur de scripts pour créer vos propres commandes de configuration d'installation silencieuse :

- (1.0) MRC Silent Install Script Builder

Vous pouvez utiliser l' `/log` option pour enregistrer le processus d'installation (recommandé).

Exemple 1

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

Exemple 2

```
msiexec /i "MyQ Roger Client Win (patch 4) Europe.msi"
```

```
TENANCYNAME="MyQ" REGIONID="us" PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"
```

```
DEFAULTDRIVER=0 DRIVERNAME="HP PCL6" /log "install_MRClog.log" /qn
```

3.3 Reconfigurer votre installation

Pour reconfigurer une installation, utilisez la `REINSTALL=ALL` commande avec le paramètre `TENANCYNAME=<value>`. Cette commande désinstalle toutes les versions précédentes et installe la nouvelle version.

Exemple :

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

```
TENANCYNAME="MyQ" REINSTALL=ALL
```

3.4 Paramètres d'installation

L'administrateur de MyQ Roger Server peut spécifier les paramètres d'installation du package dans un fichier de configuration. Ce package est ensuite disponible au téléchargement depuis le serveur. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Configure Desktop Client Installers dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
REGION ID (obligatoire)	Définit le serveur auquel le client se connecte (UE, États-Unis).	REGIONID=US
TENANCYNAME	Spécifie le nom du tenant (identifiant).	TENANCYNAME=MyQ
TENANTNAME	Spécifie le nom d'affichage du <code>TENANCYNAME</code> . Si ce paramètre est défini, <code>TENANCYNAME</code> doit également être défini.	TENANTNAME="MyQ spol s.r.o"

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
DEFAULTDRIVER	Spécifie un pilote préinstallé à utiliser par l'imprimante MyQ Roger. 0 (Aucun. Utilisez DRIVERNAME pour configurer un pilote personnalisé.) 1 (Par défaut - Pilote universel Kyocera Classic PCL6) 2 (Pilote d'impression universel HP PCL6) 3 (Pilote d'impression universel RICOH PCL6)	DEFAULTDRIVER=2
DRIVERNAME	Spécifie un pilote d'impression local préinstallé à utiliser par MRC pendant l'installation. Nom complet requis.	DRIVERNAME="Kyocera ECOSYS M6035cidn KX"
PRINTERSPOOLER	Définit l'imprimante configurée par le programme d'installation : 1 (Mise en file d'attente client uniquement, par défaut) 2 (Mise en file d'attente dans le cloud, avec les méthodes d'authentification Microsoft et Google autorisées dans MRC) 3 (Mise en file d'attente client et cloud)	PRINTERSPOOLER=3
LPRPORT	Spécifie le port pour la mise en file d'attente client et cloud	LPRPORT=<515>
LPMENABLED	Active la surveillance des travaux d'impression locaux qui ne transitent pas par le serveur Roger.	LPMENABLED=true

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
LPMPORTS	Liste des ports d'imprimante à surveiller, séparés par des virgules ou des points-virgules. Si les paramètres sont utilisés dans le fichier de configuration, utilisez une liste séparée par des points-virgules. Les valeurs sont sensibles à la casse.	LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"
FAILOVERENABLED	Active l'impression de secours. true (par défaut) false Si cette option est désactivée et que le serveur n'est pas accessible, tous les travaux sont ignorés.	FAILOVERENABLED=true
PRINTERNAME	Définit un nom d'imprimante. Le programme d'installation crée une imprimante portant ce nom. <i>La valeur par défaut est MyQ-Roger-MRC.</i>	PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"
COLORPRINT	Définit les options de couleur. 1 Imprimante couleur uniquement (par défaut) 2 Imprimante noir et blanc uniquement 3 Les deux imprimantes	COLORPRINT=1
DUPLEXMODE	Spécifie le mode d'impression recto verso utilisé par défaut par l'imprimante. Recto TwoSidedLongEdge (par défaut) TwoSidedShortEdge	DUPLEXMODE=onesided

Paramètre	Description	Exemple d'utilisation
USERSINGLESIGNON	Activer l'authentification unique dans un domaine Microsoft Entra ID. Désactivé par défaut ; nécessite TENANCYNAME .	USERSINGLESIGNON =true

3.5 Exemple de configuration

L'exemple suivant répertorie les paramètres souhaités, suivis des commandes d'installation permettant de les mettre en œuvre.

- TENANCYNAME=[TENANT-NAME] , REGIONID=US , PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC" , DEFAULTDRIVER=1 , PRINTERSPoolER=1



Le paramètre TENANCYNAME est techniquement facultatif, mais il est fortement recommandé.

3.6 Gestion à distance depuis le serveur

La gestion à distance vous permet de gérer les installations et les configurations de MyQ Roger Client (MRC) directement depuis l'interface utilisateur Web de MyQ Roger. Vous pouvez mettre à jour, désinstaller ou supprimer des clients sans avoir besoin d'accéder physiquement aux postes de travail des utilisateurs. Les opérations peuvent être effectuées sur des clients individuels ou sur plusieurs clients à la fois. Les actions **de mise à jour** et **de désinstallation** ne sont pas prises en charge pour les versions de client antérieures à la version 2.4.

(1.0) Remote Management Pour plus d'informations, consultez [la section Gestion à distance](#) dans le Guide du serveur.

3.7 Signature unique avec Entra ID

L'authentification unique (SSO) permet à vos utilisateurs d'accéder automatiquement à MyQ Roger Client (MRC) avec leur compte Windows. Lorsqu'elle est activée, MRC les authentifie en fonction de leur identifiant de domaine Entra ID (anciennement Azure Active Directory, ou Azure AD), de sorte qu'ils n'ont pas besoin de saisir leurs identifiants à chaque démarrage du client. Cette fonctionnalité n'est prise en charge que sous Windows.



Configuration requise

- Le poste de travail est joint au domaine Entra ID.
- L'installation de MRC définit un **nom de tenant**.
- L'installation de MRC est configurée avec l'authentification unique (SSO) activée.

3.7.1 Activation de l'authentification unique (SSO)

Pour activer l'authentification unique (SSO), personnalisez votre programme d'installation MRC à l'aide du paramètre `USERSINGLESIGNON="true"`.

Une fois l'installation terminée, MRC détermine si l'authentification unique (SSO) est appliquée en fonction de la configuration de domaine du poste de travail.

3.7.2 Workflow d'authentification

Pour les machines jointes à Entra ID, la bibliothèque d'authentification Microsoft (MSAL) utilise des jetons mis en cache ou la session Windows existante pour effectuer une authentification silencieuse. En pratique, cela signifie que les utilisateurs se connectent généralement sans voir aucune invite.

Dans les environnements hybrides (Active Directory sur site fédéré avec Entra ID), la première connexion nécessite une interaction de l'utilisateur (identifiants ou approbation MFA). Une fois le jeton de rafraîchissement initial mis en cache, les connexions suivantes s'effectuent de manière silencieuse.

3.8 Déployer avec Intune

Pour déployer MyQ Roger Client pour Windows avec Intune, procédez comme suit :

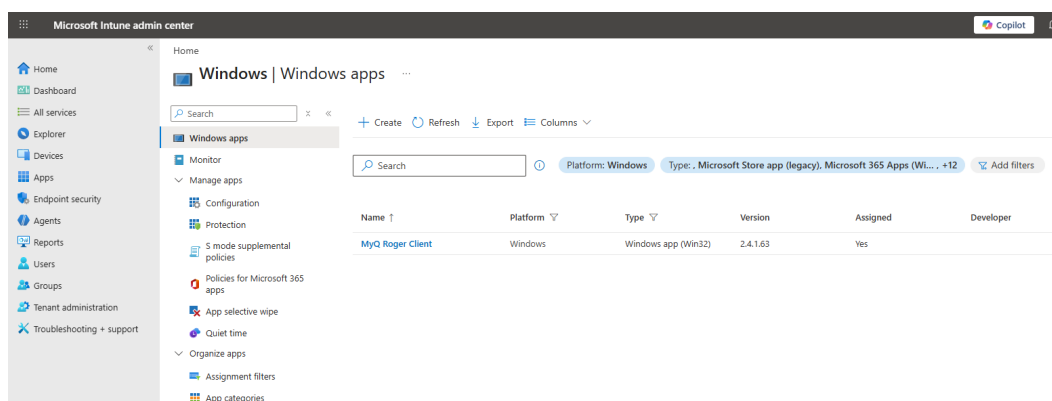
1. Créez une configuration de Desktop Client sur votre serveur Roger dans **Supervision** > **Clients de bureau** > **Téléchargement**. Téléchargez et décompressez le fichier.
2. Préparez un dossier source. Créez un dossier sur votre ordinateur (par exemple, `C:\IntuneSource\MyQRoger`) et placez-y les fichiers suivants :
 - **Le programme d'installation MSI** : le `MyQ Roger Client-setup.msi` fichier.
 - **Le fichier de configuration** : le `MyQ Roger Client-setup.cfg` fichier. Ce `.cfg` fichier est essentiel. Il doit contenir vos paramètres spécifiques,

tels que `TENANCYNAME` et `REGIONID`. Sans lui, le script d'installation échouera.

3. Empaqueter l'application. Utilisez l'outil **Microsoft Win32 Content Prep Tool** pour créer le `.intunewin` paquet. <https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/apps-win32-prepare>

- a. Exécutez `IntuneWinAppUtil.exe`.
- b. **Dossier source** : `C:\IntuneSource\MyQRoger`.
- c. **Fichier d'installation** : `MyQ Roger Client-setup.msi`.
- d. **Dossier de sortie** : Choisissez un dossier pour le `.intunewin`.

4. Une fois `.intunewin` fichier est prêt, accédez à [Intune](#)² > **Applications** > Applications **Windows** et cliquez sur **Ajouter**.



5. Choisissez Application Windows (Win32), sélectionnez un éditeur, puis appuyez sur **Sélectionner en bas**.

2. <https://intune.microsoft.com/#home>

Select app type

Create app



Platform

Windows

App type

Select app type

Store app

Microsoft Store app (new)

Microsoft Store app (legacy)

Microsoft Edge, version 77 and later

Microsoft Edge for Windows 10 and later

Microsoft 365 Apps

Microsoft 365 Apps for Windows 10 and later

Web Application

Windows web link

Other

Web link

Line-of-business app

Windows app (Win32)

6. Sélectionnez le `.intunewin` fichier que vous avez créé précédemment.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

1 App information

2 Program

3 Requirements

4 Detection rules

5 Dependencies

6 Supersedence

7 Assignments

8 Review + create

Select file *

Select app package file

App package file



App package file *

"MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin"



Name: MyQ Roger Client

Platform: Windows

App version: 2.4.1.63

Size: 299.68 MiB

MAM Enabled: No

OK

7. Remplissez les informations concernant l'application et cliquez sur **Suivant**.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

1 App information 2 Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Supersedence 7 Assignments 8 Review + create

Select file * ⓘ [MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin](#)

Name * ⓘ

Description * ⓘ [Get help with markdown supported for descriptions.](#)

Preview

Publisher * ⓘ

App Version ⓘ

Category ⓘ

Show this as a featured app ⓘ ☐ Yes ☒ No

Information URL ⓘ

Privacy URL ⓘ

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ [Select image](#)

8. Toutes les commandes d'installation ont été configurées automatiquement par Intune, il n'est pas nécessaire de les modifier. Cliquez sur **Suivant**.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

✓ App information

2 Program

3 Requirements

4 Detection rules

5 Dependencies

6 Supersedence

7 Assignments

8 Review + create

Specify app Installation and Uninstallation settings, including whether to use a script or command line, time limits, restart behavior, and return codes.

Installer type

Command line

Install command *

msiexec /i "MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.msi" /qn

Uninstaller type

Command line

Uninstall command *

msiexec /x "{2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf}" /qn

Installation time required (mins)

60

Allow available uninstall

Yes

No

Install behavior

System

User

Device restart behavior

App install may force a device restart

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type
0	Success
1707	Success
3010	Soft reboot
1641	Hard reboot
1618	Retry

+ Add

Previous

Next

9. Sélectionnez l'architecture système requise et le système d'exploitation minimum.

Home > Windows | Windows apps

Add App ...

Windows app (Win32)

☒ App information
 ☒ Program
 ☒ **Requirements**
☐ Detection rules
 ☐ Dependencies
 ☐ Supersedeance
 ☐ Assignments
 ☐ Review + create

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Check operating system architecture * ☐ Yes. Specify the systems the app can be installed on.
☒ No. Allow this app to be installed on all systems.

Minimum operating system *

Disk space required (MB)

Physical memory required (MB)

Minimum number of logical processors required

Minimum CPU speed required (MHz)

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

[+ Add](#)[Previous](#)[Next](#)

10. Sélectionnez « Configurer manuellement les règles de détection » et indiquez « MSI » comme **type de règle**, puis cliquez sur **OK**.

Home > Windows | Windows apps

Add App ...

Windows app (Win32)

☒ App information
 ☒ Program
 ☒ Requirements
 ☒ **Detection rules**
☐ Dependencies
 ☐ Supersedeance
 ☐ Assignments
 ☐ Review + create

Configure app specific rules used to detect the presence of the app.

Rules format *

Type	Path/Code
MSI	[2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf]

[+ Add](#)

Detection rule
×

Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type

MSI product code *

MSI product version check ☐ Yes ☒ No

OK

[Previous](#)[Next](#)

 Vous pouvez ignorer les sections « Dépendances » et « Remplacement ».

10. Sur la page **Affectations**, choisissez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs ou les périphériques sur lesquels l'application sera installée ou configurée pour s'installer automatiquement.

Home > Windows | Windows apps

Add App ...

Windows app (Win32)

App information Program Requirements Detection rules Dependencies Supersedence **Assignments** Review + create

 Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

Required

Group mode	Group	Status	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
Included	  	Active	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background

+ Add group + Add all users + Add all devices

Available for enrolled devices

Group mode	Group	Status	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments								

+ Add group + Add all users + Add all devices

Uninstall

Group mode	Group	Status	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimizatio...
No assignments									

+ Add group + Add all users + Add all devices

Previous Next

11. Vérifiez les informations et cliquez sur **Créer**.

Home > Windows | Windows apps

Add App

Windows app (Win32)

✔ Program

✔ Requirements

✔ Detection rules

✔ Dependencies

✔ Supersedence

✔ Assignments

8 Review + create

...

Summary

App information

App package file

MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.intunewin

Name

MyQ Roger Client

Description

MyQ Roger Client

Publisher

MyQ spol s.r.o

App Version

2.4.1.63

Category

No Category

Show this as a featured app

No

Information URL

No Information URL

Privacy URL

No Privacy URL

Developer

No Developer

Owner

No Owner

Notes

No Notes

Logo

No Logo

Program

Install command

msiexec /i "MyQ Roger Client-v2.4.1.63-QA-bundledDrivers.msi" /qn

Install script

-

Uninstall command

msiexec /x "[2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf]" /qn

Uninstall script

-

Installation time required (mins)

60

Allow available uninstall

Yes

Install behavior

System

Device restart behavior

App install may force a device restart

Return codes

0 Success
1707 Success
3010 Soft reboot
1641 Hard reboot
1618 Retry

Requirements

Check operating system architecture

No Check operating system architecture

Minimum operating system

Windows 10 1607

Disk space required (MB)

No Disk space required (MB)

Physical memory required (MB)

No Physical memory required (MB)

Minimum number of logical processors required

No Minimum number of logical processors required

Minimum CPU speed required (MHz)

No Minimum CPU speed required (MHz)

Additional requirement rules

No Additional requirement rules

Detection rules

Rules format

Manually configure detection rules

Detection rules

MSI [2189f7cc-fbd8-4d6d-a343-09ed1984a8cf]

Dependencies

Dependencies

No Dependencies

Supersedence

Supersedence

No Supersedence

Assignments

Group mode

Group

Status

Filter mode

Filter

> Required

Available for enrolled devices

Uninstall

◀

▶

Previous

Create

Une fois téléchargée, l'application est créée dans Intune et son installation sur les périphériques/utilisateurs/groupes sélectionnés prendra un certain temps.

Notifications



[More events in the activity log →](#)

[Dismiss all](#)

■ ■ ■ Uploading MyQ Roger Client

94% complete

Uploading IntunePackage.intunewin (157.61 MiB).

a few seconds ago

4 Configuration

4.1 Configuration du pilote d'impression

Lors de l'installation de MyQ Roger Client, une ou plusieurs imprimantes sont créées sur votre système en fonction des paramètres d'installation. Aucune configuration supplémentaire des pilotes d'impression n'est requise.

4.2 Paramètres réseau

Cible	Protocole, port	Description
MyQ Roger Server • eu.roger.myq.cloud³ • us.roger.myq.cloud⁴	HTTPS, 433 Sécurisé par TLS	• Authentification du client MyQ Roger • Authentification de l'utilisateur • Travaux de rapport
Bus d'événements	AMQP, 5671 Sécurisé par TLS	• Événements : publication, suppression, etc.
Imprimante	SNMP, 161, 162	• Obtenir la machine <code>Serial Number</code> pour confirmer la cible de libération d'un travail
Imprimante	Impression RAW, 9100 non sécurisée	• Valider un travail

4.3 Paramètres SNMP

MyQ Roger Client prend en charge **SNMPv2** et **SNMPv3**.

- Si vous souhaitez utiliser SNMPv3, vous devez définir les paramètres dans l'appareil et dans votre tenant (sous **MyQ Roger Server UI > Paramètres de l'appareil > SNMP > Version SNMP**).
- Vous pouvez également configurer le SNMP sur la version 2 dans votre tenant sans autre configuration et lancer facilement des travaux.

3. <https://eu.roger.myq.cloud/>

4. <https://us.roger.myq.cloud/>

(1.0) SNMP Tab Pour plus d'informations sur la configuration SNMP, consultez l'onglet (1.0) SNMP dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

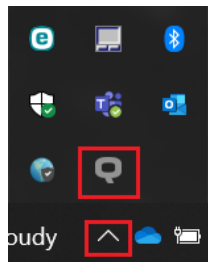


Si les paramètres sont incorrects, MRC ne pourra pas détecter les imprimantes ni lancer les travaux.

5 Utilisation de MRC

service Une fois MyQ Roger Client (MRC) installé, l'application s'exécute en arrière-plan en tant qu'agent et .

Cliquez sur l'icône **Q** dans la barre d'état système Windows pour ouvrir l'application.



Après l'installation, si le tenant n'a pas été préconfiguré lors de l'installation, l'application n'est connectée à aucun tenant. Lors de la première authentification de l'utilisateur, elle se connecte au tenant et maintient la connexion même lorsque l'utilisateur se déconnecte de son compte Windows.

5.1 Méthodes d'authentification

(1.0) Login Settings TabMyQ Roger Client (MRC) propose les méthodes d'authentification suivantes, qui peuvent être activées ou désactivées dans MyQ Roger Server. Pour plus d'informations, consultez la section (1.0) Onglet Paramètres de connexion dans le guide d'administration de Roger Server.

- Code QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

⚠ Si une installation est configurée sans locataire, le code QR sera la seule méthode de connexion disponible.

Une fois connecté via l'une des méthodes d'authentification, tout travail mis en file d'attente est associé à cet utilisateur. Le MRC signale alors au serveur MyQ Roger qu'un travail est en attente de lancement, et le travail imprimable est ajouté à la liste des documents **prêts à imprimer** de l'utilisateur actuel. L'utilisateur peut alors lancer le travail depuis l'application MyQ Roger Mobile ou un terminal de la manière

habituelle. L'imprimante signale ensuite le travail au serveur MyQ Roger, et le travail est supprimé du MRC.

5.1.1 Connexion avec un code QR

Utilisez cette méthode si votre installation n'a pas été préconfigurée avec un locataire.

Si vous disposez de l'application mobile MyQ Roger, vous pouvez scanner le code avec votre appareil mobile. Vous pouvez également cliquer sur le lien situé sous le code QR.

Scanner le code QR

1. Ouvrez le MRC et cliquez sur « **Se connecter avec un code QR** ».
Le code QR s'affiche. Ce code est valable pendant 2 minutes.
2. Ouvrez l'application mobile MyQ Roger, connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur « **Connexion** » en bas de l'application.
3. Utilisez l'application mobile pour scanner le code QR affiché sur votre ordinateur.

Votre MRC est désormais connecté à votre compte Roger, et votre utilisateur est connecté au même compte que celui utilisé sur l'application mobile.

Se connecter avec un lien

Vous pouvez également cliquer sur « **Utiliser ce lien** » et vous serez redirigé vers le serveur Web MyQ Roger.

- Si vous êtes déjà connecté au serveur, vous serez redirigé vers la page « Connecter le Desktop Client ». Le code de l'appareil est renseigné et le serveur Roger se connecte automatiquement à votre client. Votre utilisateur est connecté au même compte que celui utilisé sur le serveur.
- Si vous n'êtes pas connecté au serveur, vous serez redirigé vers la page de connexion, où vous devrez vous connecter. Vous serez ensuite redirigé vers la page « Desktop Client ». Le code de l'appareil est renseigné et le serveur Roger se connecte automatiquement à votre client. Votre utilisateur est connecté au même compte que celui utilisé sur le serveur

5.1.2 Se connecter avec MyQ

Lorsque vous **vous connectez avec MyQ**, saisissez vos identifiants MyQ (généralement l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte professionnel) puis cliquez sur **Connexion**.

5.1.3 Se connecter avec Google

Connectez-vous au compte Google associé à votre compte MyQ Roger, ce qui vous connectera automatiquement à votre compte MyQ Roger.

(1.0) My Settings Avec cette méthode, vous pouvez également configurer MyQ Roger pour stocker vos travaux de mise en file d'attente dans le cloud sur votre Google Drive. Pour plus d'informations, consultez la section (1.0) Mes paramètres dans le guide d'administration du serveur Roger.

5.1.4 Se connecter avec Microsoft

Connectez-vous au compte Microsoft associé à votre compte MyQ Roger, ce qui vous connectera automatiquement à votre compte MyQ Roger.

Avec cette méthode, une fois que vous vous êtes connecté avec Microsoft, vos travaux de mise en file d'attente dans le cloud sont automatiquement stockés dans votre OneDrive.

 Dans la version 2.3, patch 6+, le [jeton « On-Behalf⁵ »](#) de Microsoft est pris en charge. Cette fonctionnalité doit être activée pour le locataire dans Roger Server et n'est compatible qu'avec la version 2.19+ du serveur.

5.2 Impression de secours

L'impression de secours permet aux utilisateurs de lancer des travaux vers une imprimante sélectionnée lorsque le serveur MyQ Roger n'est pas disponible ou qu'il est impossible de communiquer avec lui.

Dans ce cas, une fenêtre MyQ Roger Client (MRC) s'affiche avec la liste des cinq dernières imprimantes utilisées et indique l'état de ces imprimantes. L'utilisateur peut alors sélectionner une imprimante disponible et cliquer sur **Imprimer** pour lancer ses travaux.

Une fois le travail envoyé à l'imprimante, si l'envoi a abouti et qu'un package intégré est installé sur l'imprimante, le travail imprimé sera signalé au serveur par l'imprimante dès que la connexion sera rétablie.

Si l'imprimante ne dispose pas d'un package intégré, MRC signalera alors le travail imprimé au serveur une fois la connexion rétablie. Dans les deux cas, les

5. <https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow>

métadonnées du travail seront stockées sur le serveur et pourront être consultées dans la section Rapports.

Chaque fois qu'un utilisateur lance un travail depuis l'imprimante et que MRC est notifié de ce lancement, le serveur envoie les informations de l'imprimante, qui sont stockées dans les données utilisateur. De plus, au cours de ce processus, une vérification est effectuée pour déterminer si les paramètres liés aux options de lancement (tels que le protocole, la version SNMP et la validation du certificat) vers le périphérique ont changé. Si c'est le cas, ces modifications sont mises à jour.

5.3 Cycle de vie des travaux

Tous les fichiers MyQ Roger Client sont cryptés.

MyQ Roger Client utilise le stockage en mode local. Un travail est stocké dans MyQ Roger Client et est lancé lorsque l'utilisateur choisit de l'imprimer. Le travail ne quitte pas l'ordinateur local (option sécurisée), et le délai lié au téléchargement/chargement du travail est très court. Cependant, MyQ Roger Client doit se trouver sur le même réseau local que l'imprimante, et le client doit être en ligne lorsque le document est imprimé.

-  MyQ Roger Client pour Windows 2.4 patch 2+ prend en charge la mise en file d'attente et le déploiement des travaux dans :
- VID (Virtual Image Deployment)
 - AVD (Azure Virtual Desktop)
 - Postes de travail multi-utilisateurs

5.3.1 Lancement d'un travail

1. Un travail est mis en file d'attente à partir du `TCP 515` port LPR (file d'impression du pilote d'imprimante) et stocké dans `C:\ProgramData\MyQ\DesktopClient\Jobs\`.
2. S'il n'est pas connecté, l'utilisateur est invité à se connecter. Les travaux sont stockés jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte.
3. Une fois l'utilisateur connecté :
 - a. Les métadonnées des travaux sont créées sur le serveur MyQ Roger et sont alors visibles sur les périphériques.
 - b. Les travaux sont attribués à l'utilisateur connecté au client MyQ Roger.
4. Un utilisateur peut lancer le travail :

- a. depuis le terminal
 - b. depuis l'application MyQ Roger Mobile si l'utilisateur est connecté à l'imprimante.
5. MyQ Roger Client doit être en ligne pour valider le travail, mais l'utilisateur n'a pas besoin d'être connecté à MyQ Roger Client pendant la validation.
 6. L'imprimante signale les travaux au serveur MyQ Roger.
 7. Les travaux sont supprimés de MyQ Roger Client immédiatement après leur validation.

5.3.2 Expiration des travaux

L'expiration des travaux dans MRC est de 7 jours par défaut.

La durée d'expiration des travaux « `JobExpirationInDays` » peut être définie dans le `oem.ini`, qui se trouve dans :

- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Agent\oem.ini`
- `C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Service\oem.ini`

Une fois la durée d'expiration écoulée, le travail est supprimé de la liste de l'utilisateur.

5.4 Imprimantes à fonction unique

Les imprimantes à fonction unique (SFP) sont des imprimantes sur lesquelles il n'est pas possible d'installer un terminal intégré. Elles peuvent toutefois être utilisées dans MyQ Roger avec des étiquettes NFC et l'application mobile MyQ Roger. Pour plus de détails sur la configuration des SFP, consultez (1.0) Single-Function Printers dans le guide *d'administration du serveur MyQ Roger*.



Pour obtenir la liste complète des SFP compatibles, consultez [la section Périphériques certifiés](#)⁶ dans la communauté MyQ.

Une fois qu'une imprimante à fonction unique est configurée et prête à l'emploi, l'utilisateur lance un travail depuis l'application mobile MyQ Roger et MyQ Roger Client (MRC) envoie le travail à l'imprimante et transmet les statistiques au serveur. Les informations relatives aux compteurs de travaux sont fournies par l'analyseur. Une fois les travaux lancés, MRC vérifie les compteurs totaux pour l'impression en

6. <https://community.myq-solution.com/s/certified-devices>

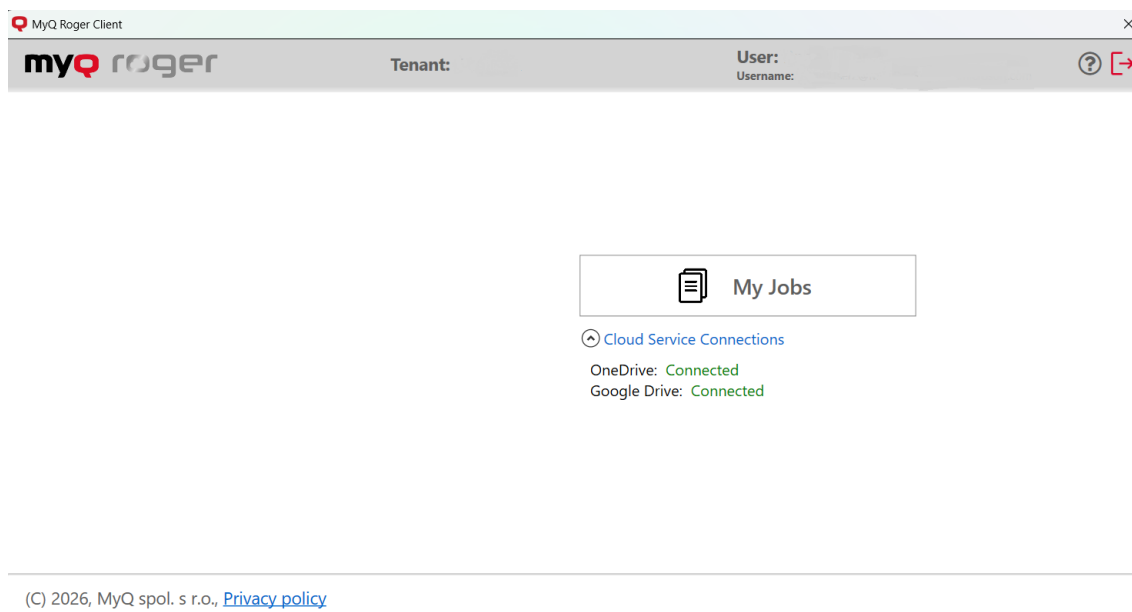
noir et blanc et en couleur, ainsi que les niveaux de toner des périphériques, et les envoie au serveur.

 Les compteurs totaux de copie/numérisation ne sont pas communiqués par MRC.

 (1.0) MyQ Roger Server Administration Pour plus d'informations, consultez le guide d'administration du serveur MyQ Roger (1.0).

5.5 Cloud Job Spooling: OneDrive and Google Drive

Après s'être connectés à Roger Client, les utilisateurs peuvent voir l'état de leur connexion à OneDrive et Google Drive. Si l'un des deux services est déconnecté, cliquer dessus ouvrira les paramètres **des services cloud** dans l'application Web où les utilisateurs peuvent se connecter.



Une fois connectés, les utilisateurs peuvent mettre des travaux en file d'attente vers le stockage cloud OneDrive et Google Drive.

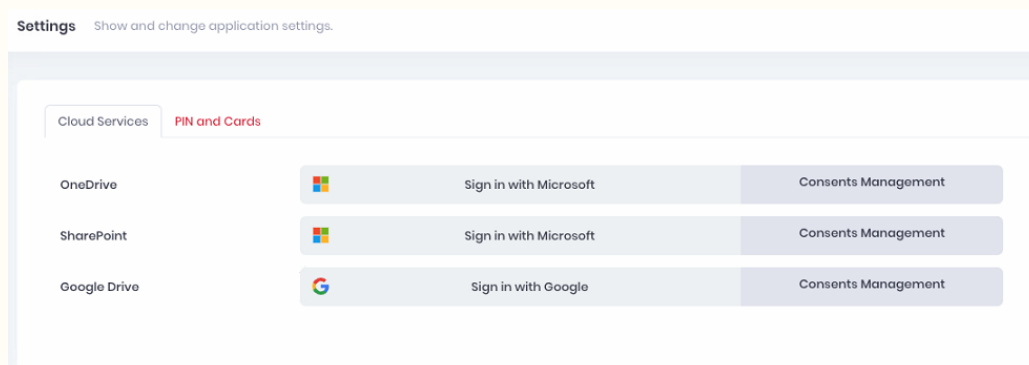
 (2.5) Single Function Printers L'impression cloud n'est pas prise en charge sur les imprimantes monofonctionnelles (2.5).

⚠ Pour mettre des travaux en file d'attente vers le stockage cloud OneDrive ou Google Drive, les utilisateurs doivent être authentifiés à l'aide de leur compte Microsoft ou Google professionnel.

Si vous utilisez une intégration personnalisée, OneDrive est connecté automatiquement après la connexion avec Microsoft. Google Drive doit être activé dans l'application Web MyQ Roger.

Si vous utilisez l'intégration séparée, les utilisateurs devront se reconnecter à OneDrive ou Google Drive dans l'interface Web, même s'ils se sont connectés au client Roger à l'aide de Microsoft. De plus, la fonctionnalité de flux de jetons « On-Behalf-Of » n'est pas compatible avec l'intégration séparée.

(1.0) Integrations Vous trouverez plus d'informations sur les intégrations dans le Guide du serveur Roger, à la section Intégrations.



1 Mes paramètres > Services cloud dans l'application Web Roger

Lors de l'installation, si le paramètre PRINTSPOOLER est défini sur 2 ou 3, MRC crée une nouvelle imprimante : MyQ Roger Cloud Spooling avec la configuration de port suivante :

Configure Standard TCP/IP Port Monitor

Port Settings

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol

☐ Raw ☒ LPR

Raw Settings

Port Number:

LPR Settings

Queue Name:

☒ LPR Byte Counting Enabled

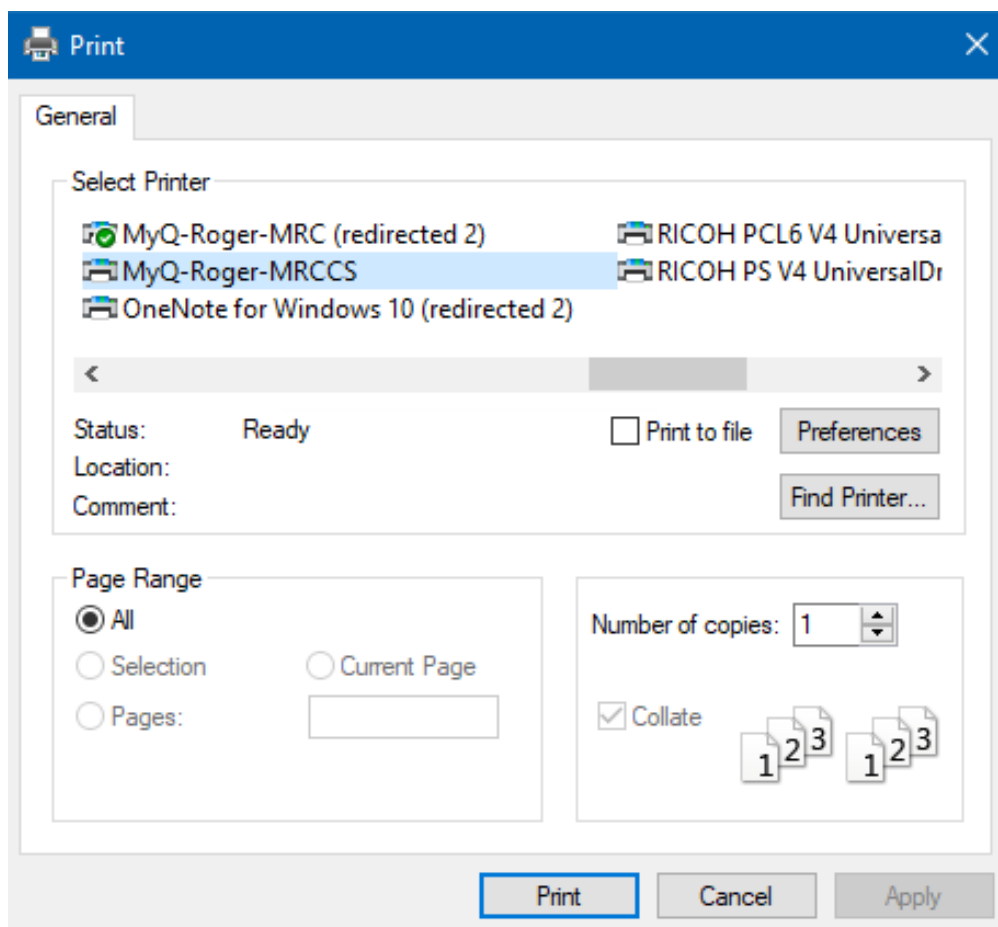
☐ SNMP Status Enabled

Community Name:

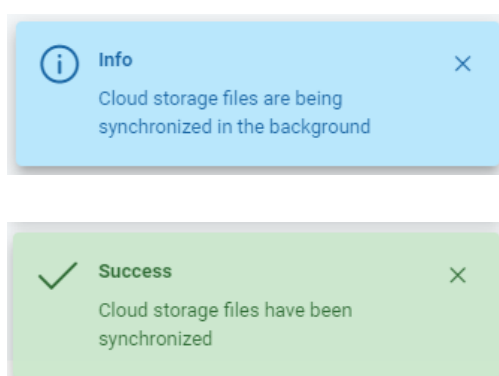
SNMP Device Index:

OK **Cancel**

Un utilisateur peut alors sélectionner cette imprimante dans n'importe quelle boîte de dialogue d'impression pour que le travail soit mis en file d'attente sur son compte OneDrive ou Google Drive. La durée d'expiration du travail est fixée à 7 jours par défaut.



Si l'utilisateur a ouvert l'application Web Roger, il verra les notifications suivantes indiquant que les travaux ont été mis en file d'attente correctement.



5.6 Spooling de travaux dans le cloud : MyQ Cloud

La mise en file d'attente des travaux dans le cloud sur MRC permet à l'utilisateur de télécharger des fichiers de travaux vers le stockage MyQ Cloud.

Configuration requise

- MRC 2.3 patch 3+ et Roger Server version 2.18+.
- L'impression de secours n'est pas prise en charge dans cette configuration.
- Cette fonctionnalité désactive la mise en file d'attente des travaux dans le cloud sur OneDrive et Google Drive.
- Cette fonctionnalité est prise en charge sur les terminaux MyQ Roger suivants :
 - Ricoh 26.1+
 - Nouveau Kyocera 25.2+
 - Kyocera classique 24.1.8+
 - HP 25.10+

5.6.1 Configuration de l'imprimante et du port

Pour créer une imprimante avec mise en file d'attente dans le cloud (CS), personnalisez votre programme d'installation MRC à l'aide des paramètres suivants :

- `printerspooles`
Utiliser `printerspooles=2`.
En option, utilisez `printerspooles=3` pour créer également une imprimante locale.
- `printername`
Cette valeur est suivie du suffixe CS. Par exemple, `printername="MyQ-Roger"` crée l'imprimante CS *MyQ-RogerCS*.

L'imprimante CS utilise le même pilote que l'imprimante de mise en file d'attente locale MyQ-Roger-MRC et présente la configuration de port suivante :

Configure Standard TCP/IP Port Monitor

Port Settings

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol: ☐ Raw ☒ LPR

Raw Settings

Port Number:

LPR Settings

Queue Name:

☒ LPR Byte Counting Enabled

☐ SNMP Status Enabled

Community Name:

SNMP Device Index:

OK Cancel

5.6.2 Configurer la mise en file d'attente dans le cloud MyQ sur le serveur Roger

Les administrateurs de tenant peuvent activer ou désactiver le spooling cloud vers le stockage, définir la taille maximale des fichiers à télécharger pour les utilisateurs et consulter l'état d'utilisation de la limite de stockage mensuelle.

⚠ Veuillez noter que MyQ Cloud Storage est une fonctionnalité en préversion disponible jusqu'au 31 décembre 2025. Pendant cette période, le stockage est limité à 100 Go par locataire et par mois. À l'avenir, des frais supplémentaires pourront s'appliquer pour la poursuite de l'utilisation de cette fonctionnalité.

Pour configurer la mise en file d'attente dans le cloud MyQ

1. Connectez-vous à Roger Server et accédez à **Paramètres > Stockages cloud**.

2. Sous **MyQ Cloud**, sélectionnez **Stocker les travaux d'impression dans MyQ Cloud**.
3. (Facultatif) Définissez la taille maximale des fichiers en Mo.
4. (Facultatif) Consultez la limite de taille mensuelle (par défaut : 100 Go). Cette limite est partagée entre les utilisateurs du même locataire ayant activé cette fonctionnalité.

5.6.3 Flux de travail de stockage des travaux

Ce flux de travail explique comment MRC gère les travaux d'impression, de la soumission au stockage dans le cloud.

1. L'utilisateur se connecte à MRC à l'aide de n'importe quelle méthode d'authentification.
2. L'utilisateur imprime un travail à l'aide de l'imprimante CS.
3. MRC vérifie les attributs des travaux avant de les traiter :
 - **Taille de fichier** supérieure à **la limite maximale** → rejet du travail, suppression des fichiers locaux et notification à l'utilisateur.
 - **Taille** supérieure à **la limite mensuelle** → rejet du travail, suppression des fichiers locaux et notification à l'utilisateur.
 - Si la mise en file d'attente MyQ Cloud **n'est pas activée** et que l'utilisateur est authentifié dans MRC à l'aide d'un compte Microsoft ou Google, le travail est téléchargé vers le stockage cloud de l'utilisateur.



Remarques

- Les fichiers PDF sont enregistrés dans le stockage cloud sous le format `jobfilename.pdf`. Dans tous les autres cas, l'extension du fichier est `.myq`.
- Cette opération prend plus de temps pour les fichiers de travaux volumineux.

5.7 Surveillance de l'impression locale (LPM)

Local Print Monitoring (LPM) étend MyQ Roger à n'importe quelle imprimante sous Windows ou macOS, quelle que soit la marque ou le modèle. Avec LPM, le client MyQ Roger (MRC) capture les métadonnées des travaux directement depuis le poste de travail. Cela permet aux organisations de surveiller l'ensemble de leur parc, y compris les imprimantes de bureau et les périphériques situés dans des bureaux distants, même s'ils ne prennent pas en charge les terminaux intégrés.

LPM est particulièrement utile dans les scénarios de travail hybride ou à domicile où les employés impriment à partir de périphériques personnels ou non gérés.



Configuration requise

- MyQ Roger Client version 2.3 patch 3+
- MyQ Roger Server version 2.18+
- L'impression de basculement n'est pas prise en charge dans cette configuration.
- (1.0) LicensingUne licence PRN est requise.

5.7.1 Fonctionnement de LPM

Lorsqu'un utilisateur envoie un travail d'impression vers une imprimante locale, MRC l'intercepte dans le spouleur d'impression. Le client extrait les métadonnées telles que le nom d'utilisateur, le nombre de pages et les paramètres de couleur, puis transmet immédiatement le travail à l'imprimante. LPM fonctionne de manière invisible en arrière-plan, et les utilisateurs ne remarquent aucun retard dans leur flux de travail.

Lorsque le travail est imprimé, les métadonnées sont synchronisées avec le serveur Roger et associées au compte utilisateur authentifié. Si la connexion au serveur est indisponible, les métadonnées restent dans la file d'impression locale jusqu'à ce que la communication soit rétablie. Les travaux datant de plus de sept jours sont automatiquement supprimés.

Sur le serveur, les imprimantes locales apparaissent comme des périphériques au format `PrinterName@Hostname`.

Dans le tableau de bord du serveur, les travaux LPM sont signalés de la même manière que les travaux gérés par le serveur, ce qui garantit une vue d'ensemble unifiée de l'activité d'impression.

5.7.2 Activer LPM sur votre client

Pour activer LPM, personnalisez votre programme d'installation MRC avec ces paramètres, puis déployez-le sur les ordinateurs clients :

- `LPMENABLED=true`
Activer la surveillance des travaux d'impression locaux.
- `LMPORTS`
Une liste, séparée par des virgules ou des points-virgules, des ports d'imprimante à surveiller. Toutes les imprimantes locales que vous souhaitez surveiller doivent être configurées pour utiliser l'un de ces ports.

 Limitations

- LPM est pris en charge sur les ports LPT, USB, TCP/IP et IPP. La surveillance d'autres ports peut fonctionner, mais elle n'est pas garantie.
- LPM ne fonctionne pas correctement avec une imprimante sur laquelle l'option « **Conserver le document imprimé** » est activée dans les propriétés avancées de l'imprimante.
- LPM ne fonctionne pas correctement avec une imprimante sur laquelle l'option « **Activer les fonctionnalités d'impression avancées** » est activée dans les propriétés avancées de l'imprimante. Cette option est automatiquement désactivée (si possible) pour toutes les imprimantes surveillées au démarrage de LPM.

6 Résolution des problèmes

Si vous rencontrez des problèmes avec MyQ Roger Client (MRC), vérifiez d'abord que vous disposez de la dernière version installée.

Ouvrez MRC depuis la barre d'état système (en bas à droite de votre écran), puis cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans le coin supérieur droit. La fenêtre « À propos » affiche des informations sur votre installation de MRC :

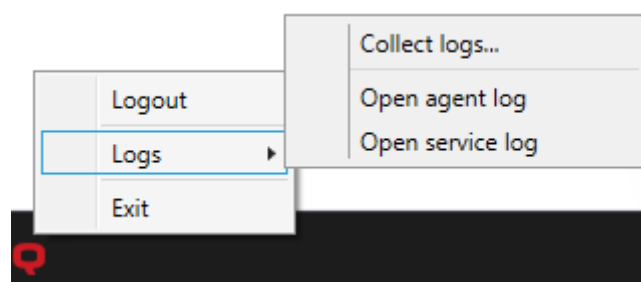
- Version
- Identifiant de l'application
- Nom d'hôte
- Adresses IP

Ensuite, essayez de quitter et de redémarrer MRC, puis redémarrez l'ordinateur client.

6.1 Collectez les journaux du client

Si le problème persiste et que vous décidez d'ouvrir un dossier d'assistance, collectez les journaux à joindre à votre ticket d'assistance.

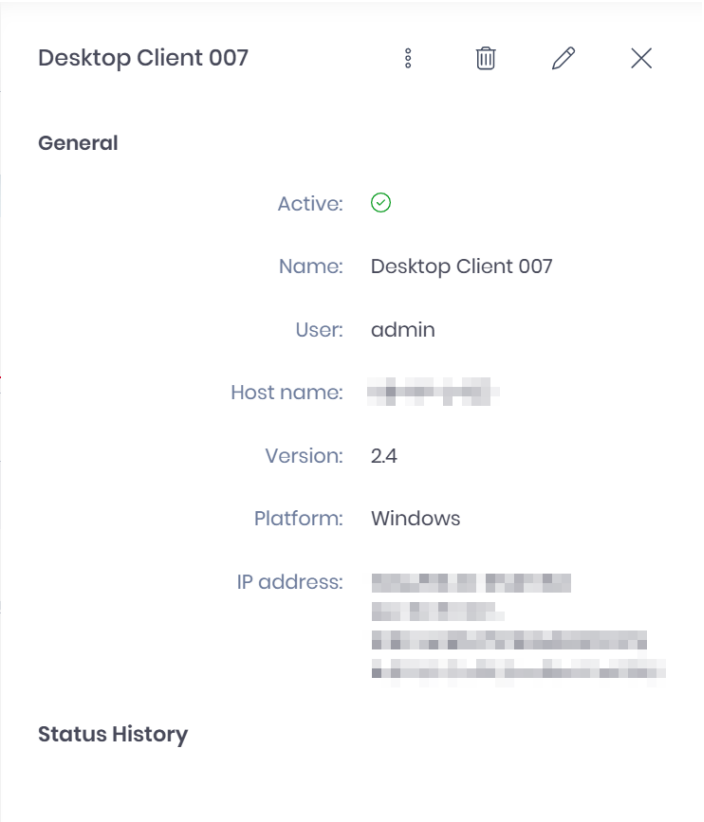
Cliquez avec le bouton droit sur l'icône MyQ dans la barre d'état système et allez dans « **Logs** », puis « **Collect Logs** ». Le contenu de `\ProgramData\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` et `C:\%userprofile%\AppData\Local\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` sont enregistrés sur votre ordinateur sous forme de fichier ZIP. Ce fichier contient les journaux de l'agent, les journaux de service et les fichiers de configuration.



6.2 Demander les journaux client depuis l'application Web

Pour récupérer les journaux à partir de MRC :

1. Accédez à **Desktop Clients** dans l'application Web Roger.
2. Cliquez sur un Desktop Client pour afficher ses détails.



3. Utilisez le menu à trois points et sélectionnez **Télécharger le journal**.

-  Request Log Download
-  Download Log

7 Désinstallation

MyQ Roger Client (MRC) peut être désinstallé via l'assistant d'installation, via une désinstallation silencieuse à partir de la ligne de commande Windows ou via les paramètres Windows.

7.1 Désinstallation à l'aide de l'assistant d'installation MRC

1. Exécutez le fichier d'installation MRC. L'assistant d'installation s'ouvre.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez l'opération **Supprimer**, puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant d'installation.

MRC est supprimé du système.

7.2 Désinstallation silencieuse

Pour désinstaller l'application en mode silencieux, ouvrez la ligne de commande Windows avec les droits d'administrateur, puis :

1. Recherchez le **numéro d'identification** de l'application MyQ Roger Client à l'aide de la commande suivante :

```
wmic product where "Name like '%Roger%'" get Name, Version,
IdentifyingNumber
```

2. Désinstallez l'application à l'aide de la commande suivante :

```
msiexec /x {"IdentifyingNumber"} /quiet
```

où `*{ IdentifyingNumber }*` correspond au **numéro d'identification** de l'application obtenu à l'aide de la commande précédente.

7.3 Désinstallation via Windows

Pour désinstaller l'application via Windows :

1. Sous Windows, accédez à **Panneau de configuration > Tous les éléments du Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez **MyQ Roger Client** dans la liste et cliquez sur **Désinstaller**. Confirmez la désinstallation.

MRC est supprimé du système.

8 Contacts professionnels

Fabricant MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, République tchèque N° d'identification 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. est inscrite au registre du commerce du tribunal municipal de Prague, sous le numéro C 29842 (ci-après dénommée « MyQ® »)
Informations sur l'entreprise	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁷
Assistance technique	support@myq-solution.com⁸
Avis	LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DES ÉLÉMENTS LOGICIELS ET MATÉRIELS DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®. Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout élément protégé par le droit d'auteur, sans l'accord écrit préalable de MyQ® est interdite et peut être punie. MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son caractère commercial. Tout le contenu publié ici est exclusivement à titre informatif. Ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis. MyQ® n'est pas tenu d'effectuer ces modifications périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.

7. <mailto:info@myq-solution.com>

8. <mailto:support@myq-solution.com>

Marques commerciales	« MyQ® », y compris ses logos, est une marque déposée de MyQ®. Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans l'accord écrit préalable de la société MyQ® est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® et/ou ses filiales locales.
-----------------------------	--

myQ roger

GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ Roger est une solution cloud-native conçue pour les bureaux modernes privilégiant le cloud, simplifiant les flux de travail documentaires et permettant une navigation, une impression et une numérisation sécurisées où que se trouvent les utilisateurs.

+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays

 info@myq-solution.com

 myq-solution.com



Récompensé et certifié

