

MyQ Roger Client 2.5 macOS

ENGLISH

Generated from docs.myq-solution.com
setembro/2026
Copyright © 2026 MyQ spol. s r.o. All Rights Reserved

Table of Contents

1 Notas de versão 5
1.1 MyQ Roger Client 2.5 para macOS 5
1.2 Aviso de suporte do macOS para aplicativos baseados em Intel 5
2 Informações básicas 8
2.1 Compatibilidade regional 8
2.2 Requisitos do cliente 8
3 Instalação 9
3.1 Instalação por meio do assistente de instalação 9
3.2 Instalação silenciosa 10
3.3 Parâmetros de instalação 10
3.4 Exemplos de configuração 13
3.5 Impressora e driver 14
3.6 Como localizar drivers instalados 14
3.7 Implantar com o Intune 16
4 Configuração 21
4.1 Configuração do driver de impressão 21
4.2 Configurações de rede 21
4.3 Configurações de SNMP 21
5 Usando o MRC 23
5.1 Métodos de autenticação 23
5.2 Impressão de fallback 25
5.3 Ciclo de vida do trabalho 26
5.4 Impressoras de função única 27
5.5 Enfileiramento de trabalhos na nuvem: OneDrive e Google Drive 28
5.6 Spooling de trabalhos na nuvem: MyQ Cloud 31
5.7 Monitoramento de Impressão Local (LPM) 33
6 Solução de problemas 35
6.1 Baixar logs do cliente pela web 35
6.2 Coletar registros do cliente 36
7 Desinstalação 37
7.1 Desinstalar por meio de “Aplicativos” 37
7.2 Desinstalação pelo Assistente de Instalação 37

8 Contatos comerciais 39

O MyQ Roger é uma solução nativa da nuvem para impressão e fluxo de trabalho de documentos, projetada para aumentar a produtividade em ambientes de escritório e de trabalho remoto.

Os usuários podem capturar documentos por meio de dispositivos móveis, impressoras multifuncionais ou e-mail. Os arquivos podem ser armazenados localmente ou em serviços de armazenamento em nuvem pessoais, incluindo o OneDrive e o Google Drive. Fluxos de trabalho avançados automatizam a conversão e o encaminhamento de documentos, transformando imagens digitalizadas em formatos editáveis ou dados estruturados para processamento posterior.



O MyQ Roger é uma plataforma totalmente sem servidor – não há infraestrutura para manutenção. Ele oferece alta disponibilidade, multilocação e desempenho de nível empresarial por padrão.

Com uma interface de usuário personalizada e ações inteligentes integradas, o MyQ Roger simplifica a impressão e a digitalização de qualquer lugar. Seja trabalhando em casa, em trânsito ou no escritório, ele ajuda a manter seu espaço de trabalho digital conectado e eficiente.

1 Notas de versão

1.1 MyQ Roger Client 2.5 para macOS

Baixe a versão mais recente do MyQ Roger Client na Comunidade MyQ[1].

1.1.1 MyQ Roger Client para macOS 2.5 (Patch 1)

23 de julho de 2026

Melhorias

- Melhorias na conexão com o RabbitMQ.

Correções de bugs

- Corrigidos problemas no recebimento e no relatório de tarefas LPM.

1.1.2 MyQ Roger Client 2.5 para macOS

3 de junho de 2026

Melhorias

- Adicionada a capacidade de desativar temporariamente a criptografia de tarefas para um usuário específico, a fim de auxiliar na solução de problemas. Por motivos de segurança, essa configuração é rigidamente controlada pelo servidor e exige que o usuário confirme a ação por e-mail.
- Adicionado suporte a VDI — cada usuário pode ter uma sessão individual do MRC.
- Adicionado gerenciamento de provedores de armazenamento em nuvem ao MRC, permitindo que os usuários visualizem o status das conexões e conectem ou desconectem diretamente os serviços de armazenamento por meio da interface web.

1.2 Aviso de suporte do macOS para aplicativos baseados em Intel

Alguns usuários podem ver um aviso do macOS ao abrir o MyQ Desktop Client ou o MyQ Roger Client em computadores Mac com Apple Silicon. Esse aviso aparece porque o aplicativo atualmente é executado por meio **do Rosetta 2**, a camada de

1. https://community.myq-solution.com/s/download/a0BPz0000019yyrMAA/myq-roger-client-mac

compatibilidade da Apple para aplicativos Mac baseados em Intel. Isso **não** significa que o aplicativo seja inseguro, esteja com defeito ou não seja mais compatível.

Você pode ignorar o aviso e continuar usando o aplicativo normalmente.

A Apple anunciou que o suporte ao Rosetta 2 para aplicativos baseados em Intel será descontinuado gradualmente em uma versão futura do macOS. Com base nos planos atuais de lançamento do macOS da Apple, espera-se que o macOS 26 Tahoe e o macOS 27 continuem oferecendo suporte ao Rosetta 2. O suporte geral ao Rosetta 2 deverá ser encerrado a partir do macOS 28.

A MyQ está ciente dessa mudança e está preparando versões nativas para Apple Silicon (ARM64) do **MyQ Desktop Client** e do **MyQ Roger Client**, cujo lançamento está previsto para junho de 2027. Essas versões eliminarão a dependência do Rosetta 2.

1.2.1 Quem é afetado?

Este aviso se aplica apenas a usuários que executam **o MyQ Desktop Client** ou **o MyQ Roger Client** em Macs com Apple Silicon, como Macs com processadores M1, M2, M3 ou posteriores.

Dispositivos Windows e Macs baseados em Intel não são afetados por essa mudança na plataforma da Apple.

1.2.2 O que os administradores devem fazer?

Não é necessária nenhuma ação imediata.

Os administradores podem informar aos usuários que o aviso do macOS pode ser ignorado e que os aplicativos clientes MyQ podem continuar a ser usados normalmente. As organizações que planejam futuras atualizações do macOS devem acompanhar as informações de lançamento do MyQ para versões nativas para Apple Silicon dos aplicativos clientes MyQ, à medida que elas forem disponibilizadas.

1.2.3 Dúvidas?

Se você tiver dúvidas sobre seu ambiente ou cronograma de implantação, entre em contato com o Suporte MyQ.

Veja também:

- https://support.apple.com/en-us/102527
- https://docs.myq-solution.com/en/support/i/get-support

2 Informações básicas

O MyQ Roger Desktop Client funciona em conjunto com o servidor MyQ Roger para oferecer aos usuários recursos seguros de impressão local, incluindo impressão alternativa para uso offline. São suportados vários métodos de autenticação, incluindo MyQ, Microsoft, Google e código QR, juntamente com o aplicativo móvel MyQ Roger.

2.1 Compatibilidade regional

Certifique-se de ter a versão correta do MyQ Roger Client. Baixe a versão adequada de acordo com sua localização:

- Região da UE
- Região dos EUA

2.2 Requisitos do cliente

O MyQ Roger Desktop Client suporta uma única instalação por estação de trabalho. A partir da versão [], são suportadas várias2.5+ sessões simultâneas.

- Roger Server 2.20+
- Sistemas operacionais suportados:
  - macOS 26 (Tahoe)
  - macOS 15 (Sequoia)
  - macOS 14 (Sonoma)
  - macOS 13 (Ventura)

⚠ Adicione o intervalo de IPs `20.113.34.204/30` à(s) lista(s) de permissão(ões) apropriada(s) do firewall.

ℹ Os protocolos de comunicação e as portas utilizadas podem ser encontrados no guia de administração do MyQ Roger Server.

⚠ Se você estiver executando o MyQ Roger Desktop Client e o MyQ X Desktop Client, recomendamos que os execute em máquinas separadas para evitar conflitos de porta.

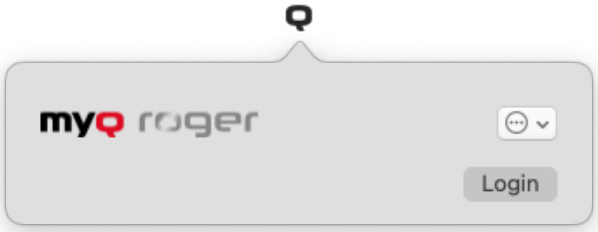
3 Instalação

O aplicativo MyQ Roger Client (MRC) é fornecido no formato .pkg e pode ser distribuído pela rede usando:

- Apple Remote Desktop
- Microsoft Intune

Como alternativa, o pacote pode ser instalado durante uma sessão do usuário, seja por meio do assistente de configuração ou de forma silenciosa pelo terminal.

Assim que a instalação for concluída, o MyQ Roger Client começa a ser executado em segundo plano e o ícone do MyQ (Q) aparece na barra de menus no canto superior direito da tela. O MyQ Roger Client também pode ser encontrado na pasta “Aplicativos”.



`RogerClient.Service` também começa a ser executado em segundo plano e pode ser encontrado no Monitor de Atividades.

3.1 Instalação por meio do assistente de instalação

Para instalar o MyQ Roger Client por meio do assistente de instalação:

1. Baixe a versão mais recente disponível do arquivo de instalação no Portal da Comunidade MyQ Roger. Como alternativa, baixe um instalador pré-configurado para o seu site a partir do servidor Roger.
2. Execute o arquivo de instalação.

   (Opcional) Para personalizar a instalação, use parâmetros de instalação no nome do arquivo.

   A caixa de diálogo do Assistente de Configuração do MyQ Roger Client é aberta.
3. Clique em **Continuar** para iniciar a instalação.

4. Na página de licença, clique em **“Continuar”** para aceitar os termos do contrato de licença do software.
5. Na página “Seleção de destino”, selecione o local onde deseja instalar o MyQ Roger Client. Clique em **“Continuar”.**
6. Na página “Tipo de instalação”, clique em **“Instalar”.**
7. Digite a senha do usuário e clique em **“Instalar software”.**
8. Durante a instalação, aparecerá uma mensagem informando que o “Instalador” deseja modificar aplicativos no seu Mac. Clique em **OK.**
9. Assim que a instalação for concluída, você será redirecionado para a página de resumo, que deverá indicar que a instalação foi bem-sucedida. Clique em **“Fechar”.**

3.2 Instalação silenciosa

Usuários com direitos de administrador podem instalar o aplicativo de forma silenciosa. Baixe a versão mais recente disponível do arquivo de instalação, abra o Terminal e execute o comando:

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_3_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Exemplo 1

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_1_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Exemplo 2

```
MyQ Roger Client 2.3_eu__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg
```

Observe o duplo sublinhado (__) após o parâmetro de região.

3.3 Parâmetros de instalação

Você pode usar parâmetros de instalação para definir um pacote de instalação pré-configurado de duas maneiras.

1. **Parâmetros no nome**

   do arquivo do pacote Especifique os parâmetros de instalação no nome do arquivo do pacote. Use essa opção para implantação com o Intune para macOS, instalação silenciosa e instalação com o Assistente de Configuração.

2. **Parâmetros no arquivo de configuração** O administrador do MyQ Roger Server pode especificar parâmetros de instalação do pacote em um arquivo de configuração. Esse pacote fica então disponível para download a partir do servidor. Para obter mais informações, consulte (1.0) Configure Desktop Client Installers no guia de administração do MyQ Roger Server.

Parâmetro	Descrição	Uso do nome do arquivo	Uso do arquivo de configuração
`REGION ID` (obrigatório)	Define o servidor ao qual o cliente se conecta (UE, EUA).	_eu	`REGIONID=US`
`TENANCYNAME`	Especifica o nome do locatário (identificador).	_MyQTenant	`TENANCYNAME=MyQTenant`
`PRINTERDRIVER`	Especifica um driver pré-instalado a ser usado pela impressora MyQ Roger. Quando definido como *_DefaultHP* ou *_DefaultRicoh,* é utilizado um driver PostScript .ppd personalizado do macOS. Se o parâmetro não estiver definido e o driver incluído no pacote estiver presente, o driver Kyocera Universal Printing será instalado.	_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD	`PRINTERDRIVER="DefaultHP"`

Parâmetro	Descrição	Uso do nome do arquivo	Uso do arquivo de configuração
`PRINTERSPOOLER`	Especifica o método de enfileiramento da impressora. 1 (Somente enfileiramento no cliente) 2 (Fila de impressão na nuvem, com métodos de autenticação da Microsoft e do Google permitidos no MRC) 3 (Enfileiramento no cliente e na nuvem)	_1	`PRINTERSPOOLER=3`
`LPMENABLED`	Habilita o monitoramento de trabalhos de impressão locais que não passam pelo servidor Roger.	N/A	`LPMENABLED=true`
`LPMPORTS`	Uma lista de portas de impressora delimitadas por vírgulas ou ponto-e-vírgulas a serem monitoradas. Se os parâmetros forem usados no arquivo de configuração, utilize uma lista delimitada por ponto-e-vírgulas. Os valores diferenciam maiúsculas de minúsculas.	N/A	`LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"`

Parâmetro	Descrição	Uso do nome do arquivo	Uso do arquivo de configuração
`FAILOVERENABLED`	Habilita a impressão de fallback. 1 (Ativado, padrão) 0 (Desativado) Se desativado e o servidor estiver inacessível, todos os trabalhos serão descartados.	N/A	`FAILOVERENABLED=1`
`PRINTERNAME`	Define um nome de impressora. O instalador cria uma impressora com esse nome. *O valor padrão é* MRC-Printer.	N/A	`PRINTERNAME="MRC-Printer"`
`COLORPRINT`	Define as opções de cor. 1 – Apenas impressora colorida (padrão) 2 – Apenas impressora em P&B 3 – Ambas as impressoras	N/A	`COLORPRINT=1`

3.4 Exemplos de configuração

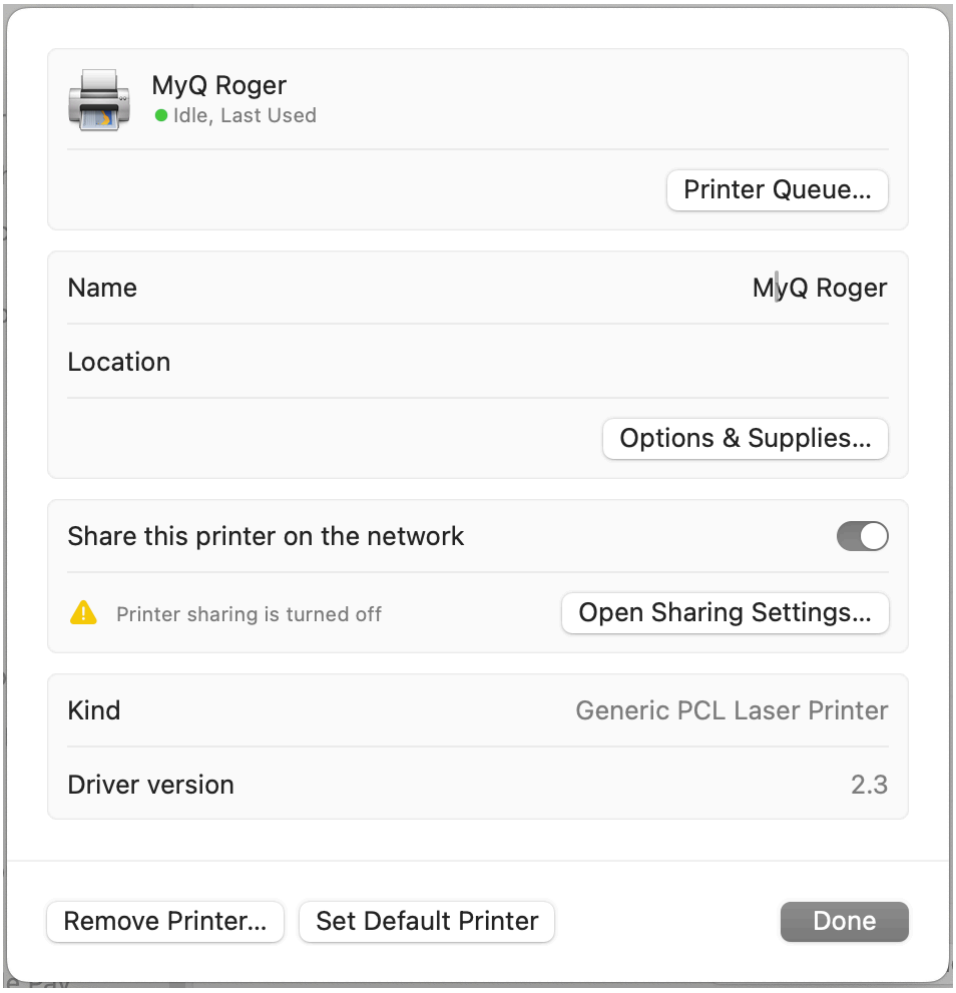
- `REGIONID=EU,TENANCYNAME=[TENANT-NAME],PRINTERSPOOLER=1,PRINTERDRIVER="Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD"`
- `REGIONID=EU,TENANCYNAME=[TENANT-NAME],PRINTERSPOOLER=2,PRINTERDRIVER="DefaultRicoh"`
- `REGIONID=US,TENANCYNAME=[TENANT-NAME],PRINTERSPOOLER=3,PRINTERDRIVER="DefaultHP"`

O parâmetro `TENANCYNAME` é tecnicamente opcional, mas é altamente recomendado.

3.5 Impressora e driver

Durante a instalação, uma impressora MyQ Roger é criada e fica pronta para ser usada no envio de trabalhos via MRC para o servidor MyQ Roger.

- Se o pacote de instalação vier com os drivers incluídos e não houver nenhum valor definido para o `PRINTERDRIVER` parâmetro, o driver Kyocera Universal Printing será instalado.
- Se o pacote de instalação não contiver o driver incluído e não houver nenhum valor definido para o `PRINTERDRIVER` parâmetro, será utilizado um driver genérico padrão do macOS; no entanto, esse driver **suporta apenas impressão em preto e branco**.



3.6 Como localizar drivers instalados

1. Abra um terminal.
2. Execute o `lpinfo -m` comando.

3. Este comando exibe os drivers instalados:

```
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 6551ci.PPD Kyocera CS 6551ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7002i.PPD Kyocera CS 7002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7003i.PPD Kyocera CS 7003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7052ci.PPD Kyocera CS 7052ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7353ci.PPD Kyocera CS 7353ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7550ci.ppd Kyocera CS 7550ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7551ci.PPD Kyocera CS 7551ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8000i.ppd Kyocera CS 8000i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8001i.PPD Kyocera CS 8001i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8002i.PPD Kyocera CS 8002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8003i.PPD Kyocera CS 8003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8052ci.PPD Kyocera CS 8052ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8353ci.PPD Kyocera CS 8353ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9002i.PPD Kyocera CS 9002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9003i.PPD Kyocera CS 9003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD Kyocera ECOSYS M2030dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2035dn.PPD Kyocera ECOSYS M2035dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2040dn.PPD Kyocera ECOSYS M2040dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2135dn.PPD Kyocera ECOSYS M2135dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2235dn.PPD Kyocera ECOSYS M2235dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2530dn.PPD Kyocera ECOSYS M2530dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2535dn.PPD Kyocera ECOSYS M2535dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dn.PPD Kyocera ECOSYS M2540dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dw.PPD Kyocera ECOSYS M2540dw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dn.PPD Kyocera ECOSYS M2635dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dw.PPD Kyocera ECOSYS M2635dw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2640idw.PPD Kyocera ECOSYS M2640idw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2735dn.PPD Kyocera ECOSYS M2735dn (KPDL)
```

4. O instalador precisa apenas do nome do arquivo, incluindo a extensão. Por exemplo:

   `Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD`

   Todos os drivers serão procurados no seguinte local: `/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`

Por exemplo, o instalador ficará assim:

`MyQ Roger Client 2.3_eu_MyQTenant__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg`

3.6.1 Gerenciamento remoto a partir do servidor

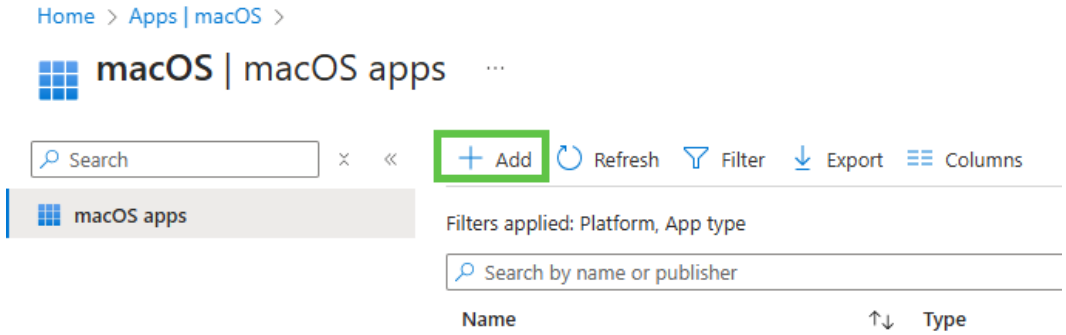
O gerenciamento remoto permite que você gerencie as instalações e configurações do MyQ Roger Client (MRC) diretamente da interface de usuário da web do MyQ Roger. É possível atualizar, desinstalar ou excluir clientes sem a necessidade de acesso físico às estações de trabalho dos usuários. As operações podem ser realizadas em clientes individuais ou em vários clientes ao mesmo tempo. As ações **“Atualizar”** e **“Desinstalar”** não são compatíveis com versões do cliente anteriores à 2.4.

Para obter mais informações, consulte “Gerenciamento remoto” no Guia do Servidor.

3.7 Implantar com o Intune

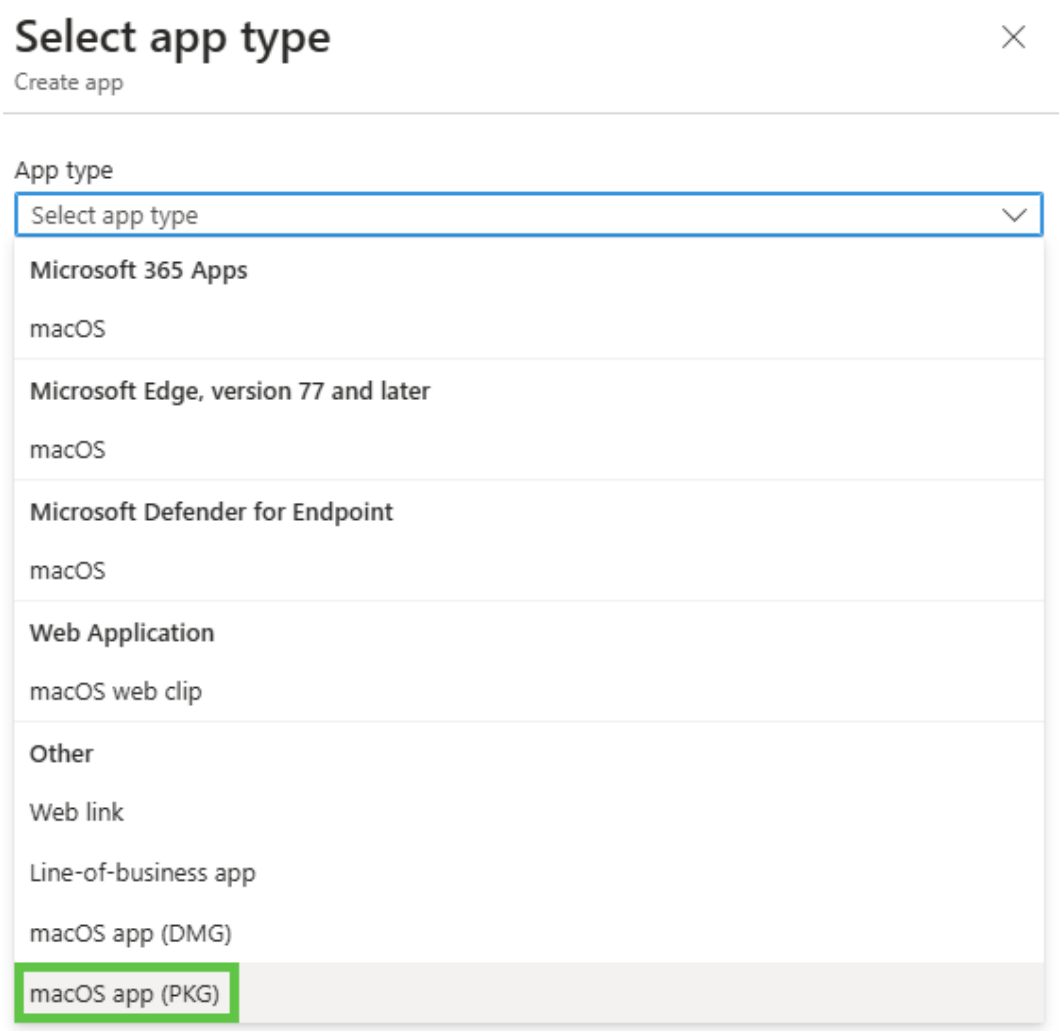
Para implantar o MyQ Roger Client para macOS com o Intune, siga estas etapas:

1. Acesse o Intune[2] e faça login.
2. Acesse **Aplicativos | macOS** e clique em **Adicionar**.

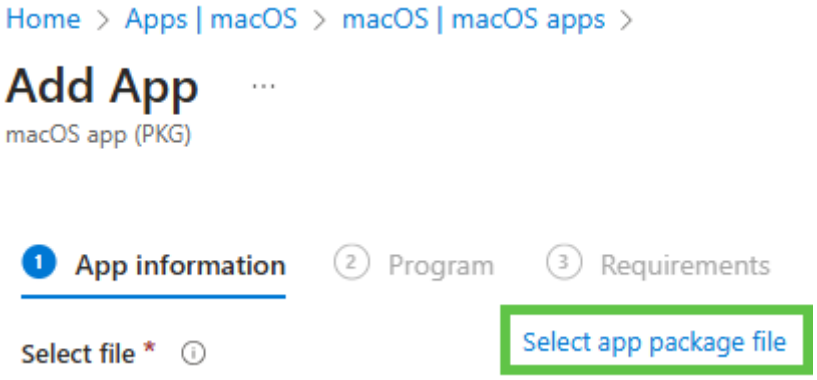


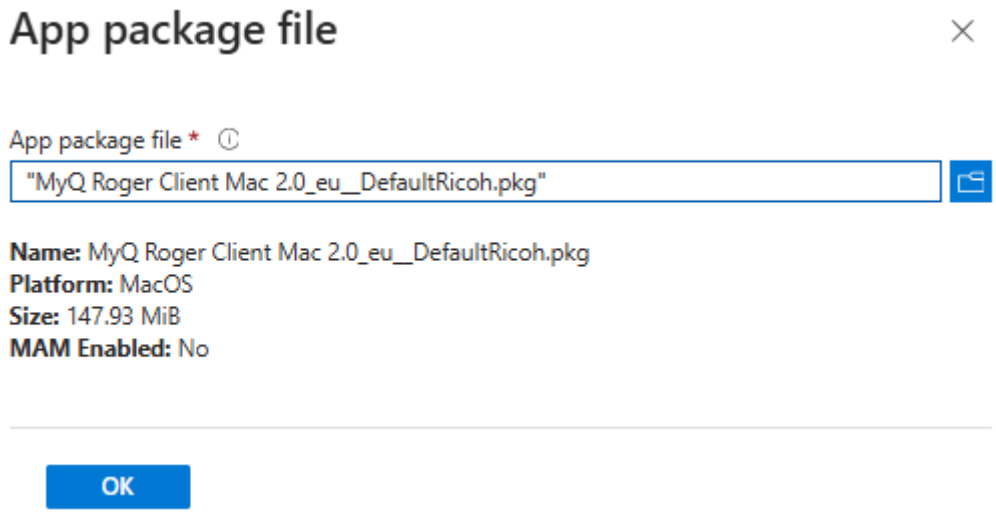
3. Escolha **"Aplicativo para macOS (PKG)"** e pressione **"Selecionar"** na parte inferior.

2. https://intune.microsoft.com/#home

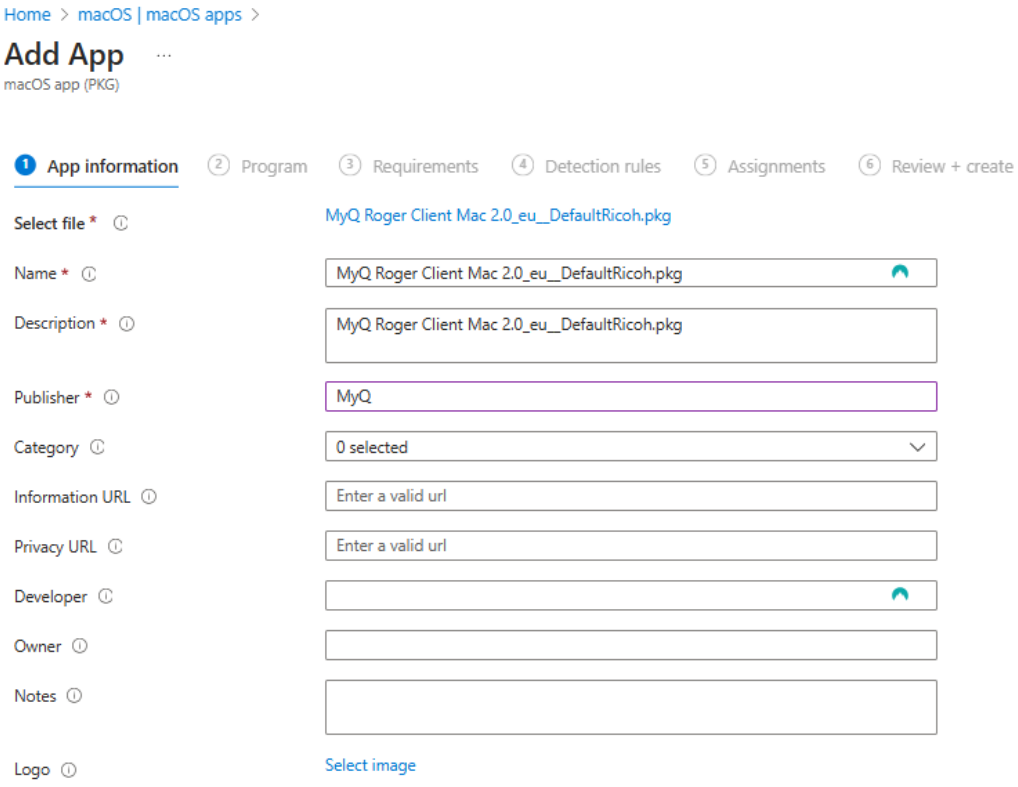


4. Clique em **"Selecionar o arquivo do pacote do aplicativo"** e faça o upload do arquivo do pacote.

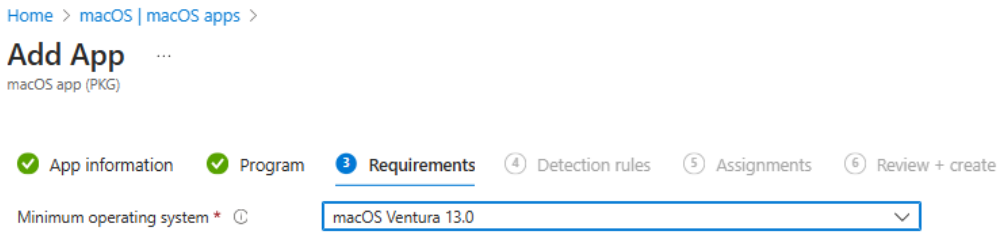




5. Preencha as informações sobre o aplicativo e clique em **"Avançar"**.

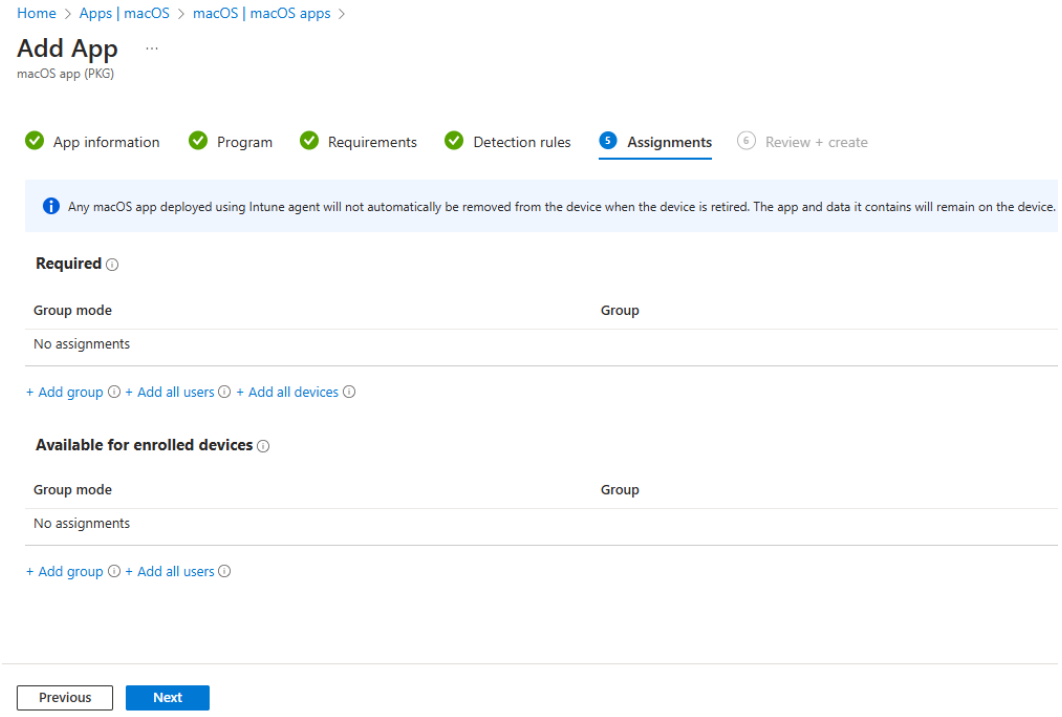


6. Na guia **Programa**, você pode editar o comando de instalação usando os comandos listados em (2.5) Installation. Por exemplo, adicione `TENANCYNAME="tenancyname"` se quiser instalar o MRC para um locatário específico. Clique em **"Avançar"** quando terminar.
7. Selecione o sistema operacional. Em seguida, clique em **"Avançar"**.

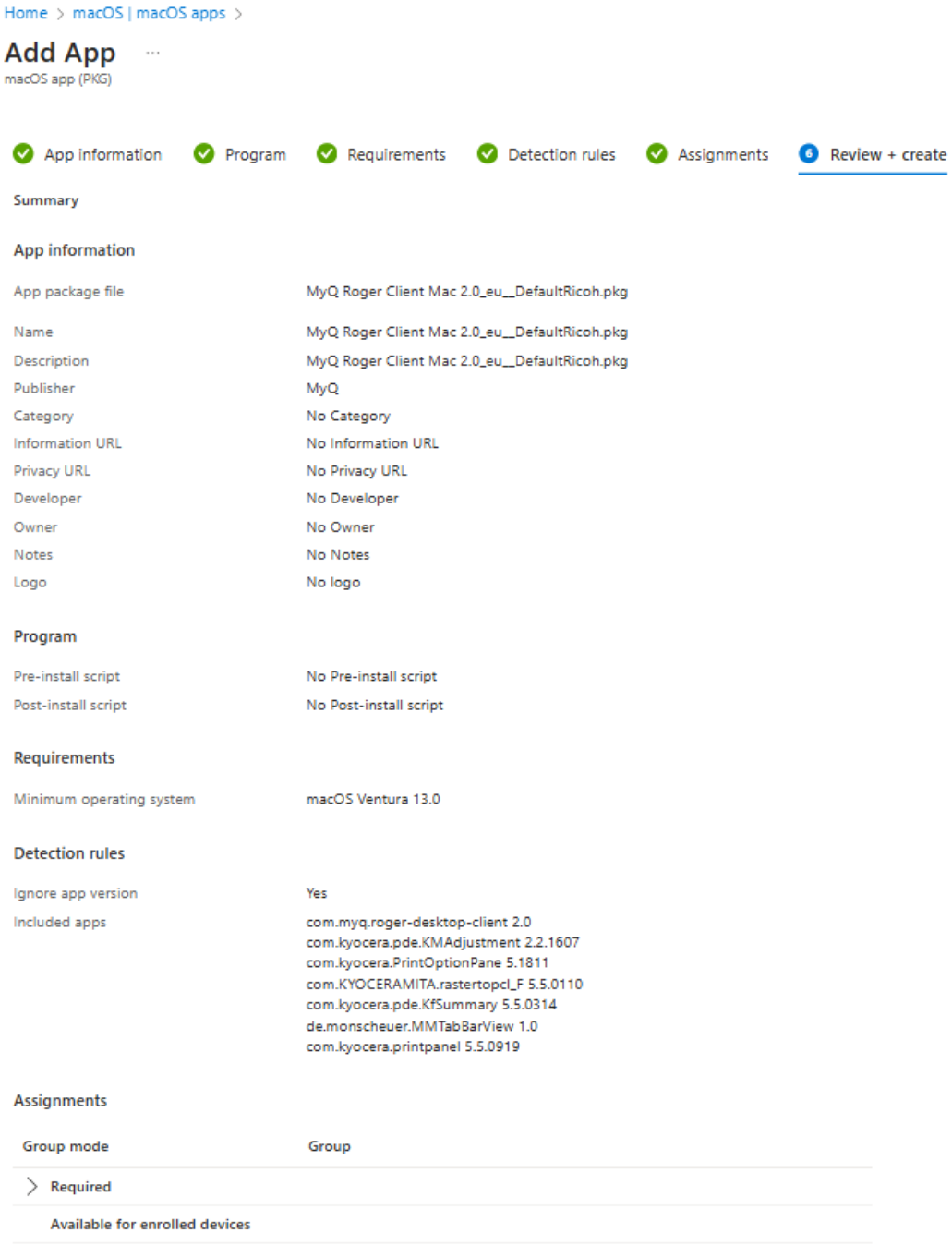


Pule a seção **“Regras de detecção”**.

7. Na página **Atribuições**, escolha os usuários, grupos de usuários ou dispositivos nos quais o aplicativo será instalado ou configurado para instalação automática.



8. Verifique as informações e clique em **“Criar”**.



9. Baixe e instale o aplicativo Company Portal[3] e faça login como um dos usuários atribuídos acima. Em seguida, clique no **menu de opções** > **Verificar status** e a instalação começará em alguns minutos.

3. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/user-help/enroll-your-device-in-intune-macos-cp

4 Configuração

4.1 Configuração do driver de impressão

Durante a instalação do MyQ Roger Client, uma ou mais impressoras são criadas no seu sistema com base nos parâmetros da instalação. Não é necessária nenhuma configuração adicional dos drivers de impressão.

4.2 Configurações de rede

Protocolo de destino	Protocolo, Porta	Descrição
MyQ Roger Server • eu.roger.myq.cloud[4] • us.roger.myq.cloud[5]	HTTPS, 433 | Protegido por TLS	• Autenticação do Cliente MyQ Roger • Autenticação de usuário • Tarefas de geração de relatórios
Barramento de eventos	AMQP, 5671 | Protegido por TLS	• Eventos: Liberação, Exclusão, etc.
Impressora	SNMP, 161, 162	• Obter máquina `Serial Number` para confirmar um destino de liberação de trabalho
Impressora	Impressão RAW, 9100 | não segura	• Liberando um trabalho

4.3 Configurações de SNMP

O MyQ Roger Client é compatível com **SNMPv2** e **SNMPv3**.

- Se você quiser usar o SNMPv3, é necessário definir as configurações no dispositivo e no seu tenant (em **MyQ Roger Server UI > Configurações do dispositivo > SNMP > Versão do SNMP**).
- Ou você pode definir o SNMP para a versão 2 na sua conta sem necessidade de configuração adicional e liberar trabalhos com facilidade.

Para obter mais informações sobre a configuração do SNMP, consulte (1.0) Printer Configurations no guia de administração do MyQ Roger Server.

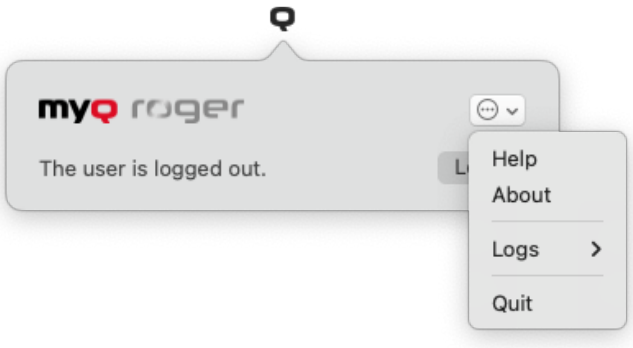
4. https://eu.roger.myq.cloud/
5. https://us.roger.myq.cloud/

⚠ Se as configurações estiverem incorretas, o MRC não conseguirá localizar as impressoras nem liberar os trabalhos.

5 Usando o MRC

Depois que o MyQ Roger Client (MRC) for instalado, o aplicativo começa a ser executado em segundo plano como um agente e um .daemon

Você pode clicar nos **três pontos** no canto superior direito para abrir o **Menu de Ações**, onde é possível acessar a ajuda online (**Ajuda**), visualizar informações sobre o aplicativo (**Sobre**), abrir os registros (**Registros**) e encerrar o aplicativo (**Sair**).



Clique em **"Login"** para iniciar o processo de autenticação.

5.1 Métodos de autenticação

O MyQ Roger Client (MRC) oferece os seguintes métodos de autenticação, que podem ser ativados e desativados no MyQ Roger Server. Para obter mais informações, consulte (1.0) Login Settings Tab no guia de administração do Roger Server.

- Código QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

⚠ Se uma instalação for configurada sem um locatário, o Código QR será o único método de login disponível.

Após o login por meio de qualquer um dos métodos de autenticação, qualquer trabalho colocado na fila fica associado a esse usuário. O MRC então informa ao servidor MyQ Roger que há um trabalho aguardando liberação, e o trabalho pronto para impressão é inserido na lista de documentos **prontos para impressão** do usuário atual. O usuário pode então liberar o trabalho pelo aplicativo MyQ Roger

Mobile ou por um terminal, da maneira padrão. A impressora, então, reporta o trabalho ao servidor MyQ Roger, e o trabalho é excluído do MRC.

5.1.1 Faça login com código QR

Use este método se sua instalação não tiver sido pré-configurada com um locatário.

Se você tiver o aplicativo móvel MyQ Roger, poderá escanear o código com seu dispositivo móvel. Como alternativa, você pode clicar no link abaixo do código QR.

Escaneie o código QR

1. Abra o MRC e clique em **“Entrar com código QR**”.

   O código QR será exibido. Esse código é válido por 2 minutos.
2. Abra o aplicativo móvel MyQ Roger, faça login na sua conta e clique em **“Login”** na parte inferior do aplicativo.
3. Use o aplicativo móvel para escanear o código QR exibido no seu computador.

Seu MRC agora está conectado ao seu locatário Roger, e seu usuário está conectado à mesma conta que estava conectada no aplicativo móvel.

Entrar com o link

Você também pode clicar em **“Usar este link”** e será redirecionado para o servidor web do MyQ Roger.

- Se você já estiver conectado ao servidor, será redirecionado para a página “Conectar Cliente de Desktop”. O código do dispositivo já estará preenchido, e o servidor Roger se conectará ao seu cliente automaticamente. Seu usuário estará conectado à mesma conta que estava conectada no servidor.
- Se você não estiver conectado ao servidor, será redirecionado para a página de login, onde deverá fazer o login. Em seguida, você será direcionado para a página “Conectar Cliente de Desktop”. O código do dispositivo é preenchido automaticamente, e o servidor Roger se conecta ao seu cliente automaticamente. Você estará conectado à mesma conta que estava conectada no servidor

5.1.2 Fazer login com o MyQ

Ao fazer **login com o MyQ**, digite suas credenciais do MyQ (normalmente o e-mail e a senha da sua conta de trabalho) e clique em **“Login**”.

5.1.3 Fazer login com o Google

Faça login na conta do Google vinculada à sua conta do MyQ Roger, o que fará com que você seja automaticamente conectado à sua conta do MyQ Roger.

Com esse método, você também pode configurar o MyQ Roger para armazenar seus trabalhos de fila de impressão na nuvem no seu Google Drive. Para obter mais informações, consulte (1.0) My Settings no guia de administração do servidor Roger.

5.1.4 Faça login com a Microsoft

Faça login na conta da Microsoft vinculada à sua conta do MyQ Roger, o que fará com que você seja automaticamente conectado à sua conta do MyQ Roger.

Com esse método, após fazer login com a Microsoft, seus trabalhos de fila de impressão na nuvem são armazenados automaticamente no seu OneDrive.

> Na versão 2.3, patch 6+, o token “On-Behalf”[6] da Microsoft é compatível. Esse recurso deve ser ativado para o locatário no Roger Server e é compatível apenas com o Server 2.19+.

5.2 Impressão de fallback

A impressão alternativa permite que os usuários enviem trabalhos para uma impressora selecionada quando o MyQ Roger Server estiver indisponível ou não for possível estabelecer comunicação com ele.

Nesse caso, uma janela do MyQ Roger Client (MRC) é exibida com uma lista das últimas cinco impressoras utilizadas e mostra o status dessas impressoras. O usuário pode então selecionar uma impressora disponível e clicar em **“Imprimir”** para enviar seus trabalhos.

Após o envio do trabalho para a impressora, se ele tiver sido enviado com sucesso e houver um pacote incorporado instalado na impressora, o trabalho impresso será relatado ao servidor pela impressora assim que a conexão for restaurada.

Caso a impressora não tenha um pacote integrado instalado, o MRC reportará o trabalho impresso ao servidor assim que a conexão for restaurada. Em ambos os casos, os metadados do trabalho serão armazenados no servidor e poderão ser verificados na seção “Relatórios”.

---

6. https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow

Sempre que o usuário libera um trabalho da impressora e o MRC é notificado sobre a liberação do trabalho, o servidor envia as informações da impressora, que são armazenadas nos dados do usuário. Além disso, durante esse processo, é verificado se as configurações relacionadas às opções de liberação (como protocolo, versão do SNMP e validação de certificado) para o dispositivo foram alteradas. Se sim, essas alterações são atualizadas.

⚠ A impressão de fallback é suportada apenas por meio do Spooling do Cliente, e não do Spooling na Nuvem.

5.3 Ciclo de vida do trabalho

Todos os arquivos do MyQ Roger Client são criptografados.

O MyQ Roger Client utiliza armazenamento no Modo Local. Um trabalho é armazenado no MyQ Roger Client e é liberado quando o usuário opta por imprimi-lo. O trabalho não sai do computador local (opção segura), e o atraso relacionado ao upload/download do trabalho é bem pequeno. No entanto, o MyQ Roger Client deve estar na mesma rede local que a impressora, e o cliente deve estar online quando o documento for impresso.

5.3.1 Liberação de um trabalho

1. Um trabalho é colocado na fila a partir da `TCP 515` porta LPR (fila do driver de impressora) e armazenado em .\Application Support\MyQ Roger Client\Jobs
2. Se não estiver conectado, o usuário será solicitado a fazer o login. Os trabalhos ficam armazenados até que o usuário faça o login.
3. Quando o usuário estiver conectado:
    a. Os metadados do trabalho são criados no MyQ Roger Server e, em seguida, ficam visíveis nos dispositivos.
    b. O trabalho é atribuído ao usuário conectado no MyQ Roger Client.
4. Um usuário pode liberar o trabalho:
    a. no terminal
    b. pelo aplicativo MyQ Roger Mobile, se o usuário estiver conectado à impressora.
5. O MyQ Roger Client deve estar online para liberar o trabalho, mas o usuário não precisa estar conectado ao MyQ Roger Client durante a liberação.

6. A impressora reporta o trabalho ao MyQ Roger Server.
7. O trabalho é excluído do MyQ Roger Client imediatamente após a liberação.

5.3.2 Expiração do trabalho

A expiração do trabalho no MRC é de *7* dias por padrão.

A validade da tarefa "JobExpirationInDays" pode ser definida em `\Preferences\cz.myq.mrc.plist`.

Após o vencimento, a tarefa é excluída da lista do usuário.

5.4 Impressoras de função única

Impressoras de função única (SFPs) são impressoras nas quais não é possível instalar um terminal embutido. Elas podem, no entanto, ser utilizadas no MyQ Roger com tags NFC e pelo aplicativo móvel MyQ Roger. Para obter detalhes sobre como configurar SFPs, consulte (1.0) Single-Function Printers no guia *de administração do servidor MyQ Roger*.

Para obter a lista completa de SFPs compatíveis, consulte Dispositivos Certificados[7] na Comunidade MyQ.

Depois que uma impressora de função única estiver configurada e pronta para uso, o usuário libera um trabalho a partir do aplicativo móvel MyQ Roger, e o MyQ Roger Client (MRC) envia o trabalho para a impressora e reporta as estatísticas ao servidor.

As informações dos contadores de trabalhos são fornecidas pelo analisador. Após a liberação dos trabalhos, o MRC verifica os contadores totais de impressão em preto e branco e em cores, bem como os níveis de toner do dispositivo, e os envia ao servidor.

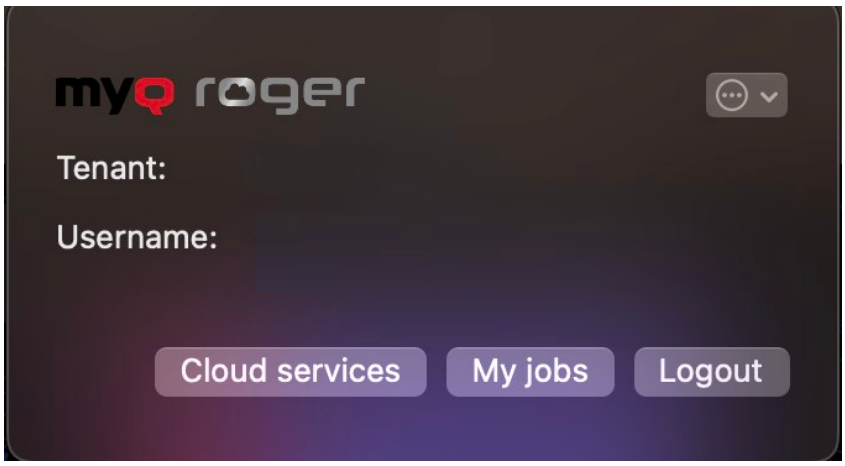
Os contadores totais de cópia/digitalização não são reportados pelo MRC.

Para mais informações, consulte o Guia (1.0) MyQ Roger Server Administration.

7. https://community.myq-solution.com/s/certified-devices

5.5 Enfileiramento de trabalhos na nuvem: OneDrive e Google Drive

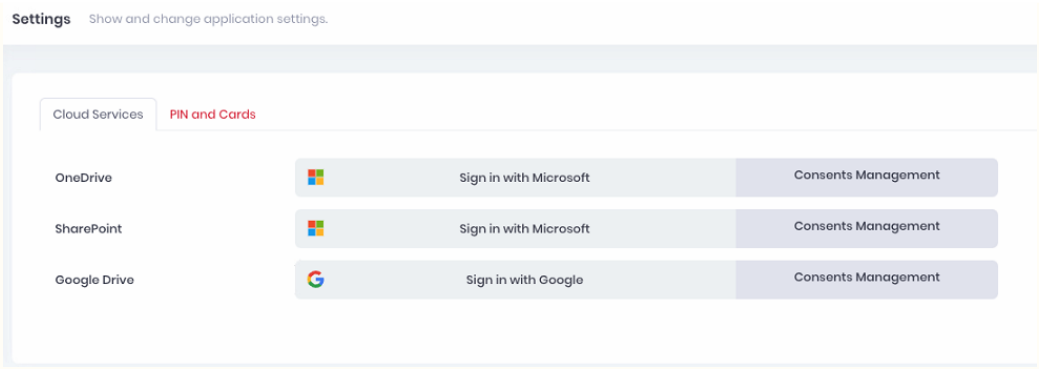
Após fazer login no Roger Client, os usuários podem verificar o status de sua conexão com o OneDrive e o Google Drive clicando em **“Serviços em nuvem”**, o que abrirá as configurações **de Serviços em nuvem** no aplicativo web, onde os usuários podem fazer login.



Quando conectados, os usuários podem enviar trabalhos para o armazenamento em nuvem do OneDrive e do Google Drive.

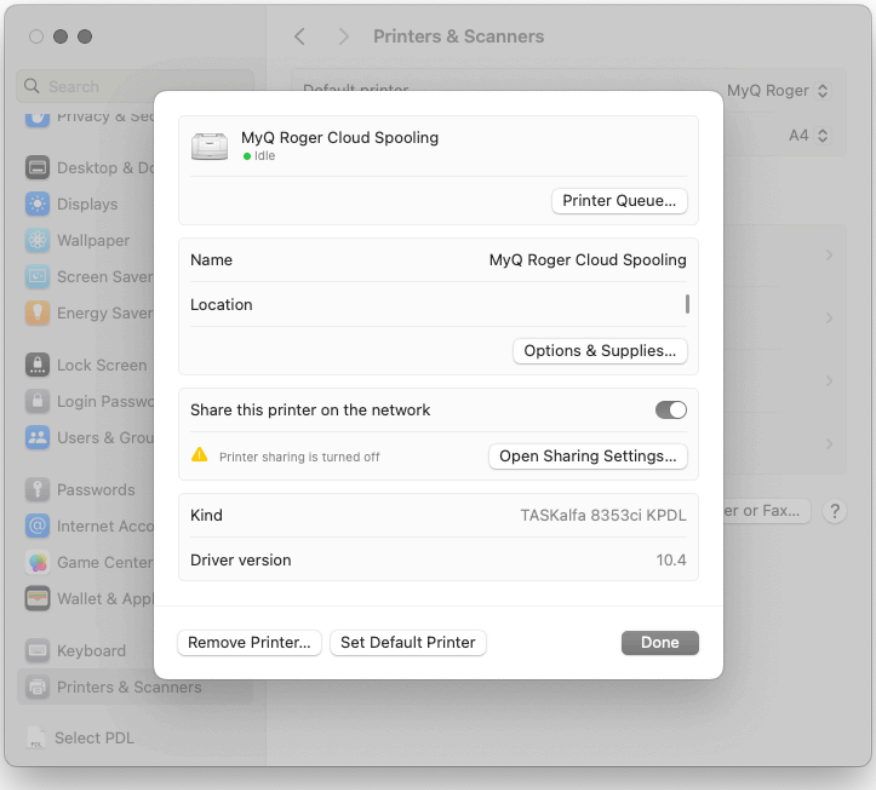
⚠ A impressão na nuvem não é compatível com (2.5) Single Function Printers.

⚠ Para enviar trabalhos para o armazenamento em nuvem do OneDrive ou do Google Drive, os usuários devem ser autenticados
usando sua conta corporativa da Microsoft ou do Google.
Se você estiver usando uma integração personalizada, o OneDrive é conectado automaticamente após o login com a conta da Microsoft. O Google Drive deve estar habilitado no aplicativo web MyQ Roger.
Se você estiver usando a integração dividida, os usuários precisarão conectar o OneDrive ou o Google Drive novamente na interface da web, mesmo que tenham feito login no Roger Client usando a conta da Microsoft. Além disso, o recurso de fluxo de token “On-Behalf-Of” não é compatível com a integração dividida.
Mais informações sobre integrações estão disponíveis no Guia do Servidor Roger, na seção “Integrações”.



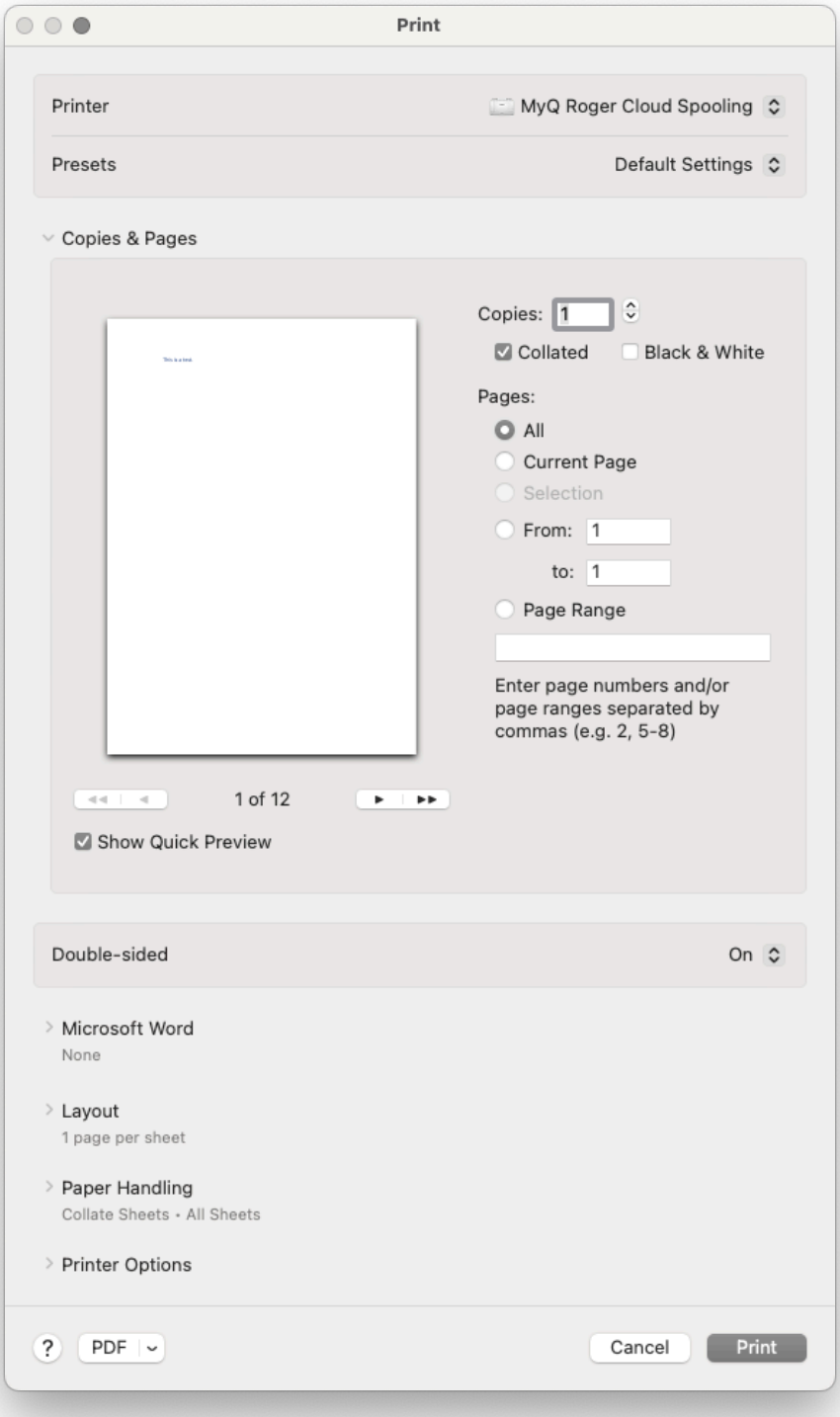
1 “Minhas configurações” > “Serviços em nuvem” no aplicativo web do Roger

Durante a instalação, se o parâmetro PRINTSPOOLER estiver definido como 2 ou 3, o MRC cria uma nova impressora: MyQ Roger Cloud Spooling, com a seguinte configuração de porta:

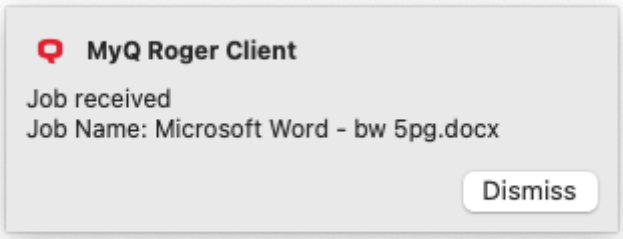


O usuário pode então selecionar essa impressora em qualquer caixa de diálogo de impressão para que o trabalho seja colocado na fila de impressão em sua conta do

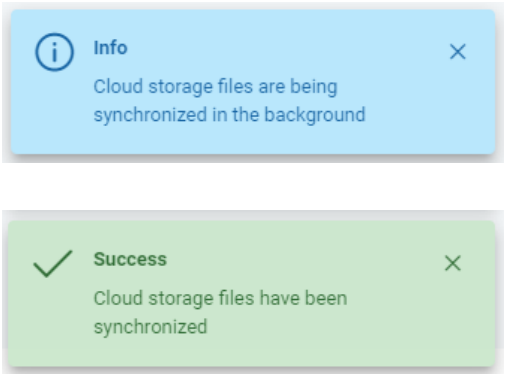
OneDrive ou do Google Drive. O tempo de validade do trabalho é definido como 7 dias por padrão.



O usuário verá as seguintes notificações informando que o trabalho foi colocado na fila corretamente.



Se o usuário tiver o Roger Web App aberto, ele verá as seguintes notificações indicando que o trabalho foi colocado na fila corretamente.



5.6 Spooling de trabalhos na nuvem: MyQ Cloud

O Cloud Job Spooling no MRC permite que o usuário envie arquivos de tarefas para o armazenamento MyQ Cloud.

Requisitos

- Patch MRC 2.3 e3+ versão do Roger Server2.18+.
- A impressão de failover não é suportada nesta configuração.
- Este recurso desativa o Cloud Job Spooling do OneDrive e do Google Drive.
- Este recurso é compatível com os seguintes terminais MyQ Roger:
  - Ricoh 26.1+
  - Nova Kyocera 25.2+
  - Kyocera clássico 24.1.8+

- HP 25.10+

5.6.1 Configuração da impressora e da porta

Para criar uma impressora de fila de impressão na nuvem (CS), personalize seu Instalador MRC com este parâmetro:

- `PRINTERSPOOLER`
  Use `PRINTERSPOOLER=2.`
  Opcionalmente, use `PRINTERSPOOLER=3` para criar também uma impressora local.

5.6.2 Configurar o MyQ Cloud Spooling no Roger Server

Os administradores de locatários podem ativar ou desativar o spooling na nuvem para armazenamento, definir o tamanho máximo de arquivos para upload pelos usuários e visualizar a porcentagem do limite mensal de armazenamento que já foi utilizada.

⚠ Esteja ciente de que o MyQ Cloud Storage é um recurso em pré-lançamento disponível até 31 de dezembro de 2025. Durante esse período, o armazenamento é limitado a 100 GB por locatário por mês. Posteriormente, taxas adicionais poderão ser aplicadas para o uso contínuo desse recurso.

Para configurar o Spooling na Nuvem do MyQ

1. Faça login no Roger Server e acesse **Configurações > Armazenamentos na nuvem**.
2. Em **MyQ Cloud**, selecione **“Armazenar trabalhos de impressão no MyQ Cloud”**.
3. (Opcional) Defina o tamanho máximo do arquivo em MB.
4. (Opcional) Visualize o limite mensal de tamanho (padrão: 100 GB). Esse limite é compartilhado entre os usuários do locatário que tiverem esse recurso ativado.

5.6.3 Fluxo de trabalho de armazenamento de trabalhos

Este fluxo de trabalho explica como o MRC lida com os trabalhos de impressão, desde o envio até o armazenamento na nuvem.

1. O usuário faz login no MRC usando qualquer método de autenticação.
2. O usuário imprime um trabalho usando a impressora CS.

3. O MRC verifica os atributos do trabalho antes do processamento:
    - Excedimento **do tamanho máximo do arquivo** → descartar o trabalho, excluir os arquivos locais e notificar o usuário.
    - Exceder **o limite mensal** → descartar o trabalho, excluir os arquivos locais e notificar o usuário.
    - Se o spooling do MyQ Cloud **não** estiver **habilitado** e o usuário estiver autenticado no MRC usando uma conta da Microsoft ou do Google, o trabalho é enviado para o armazenamento em nuvem do usuário.

Observações

- Os arquivos PDF gerados são salvos no armazenamento em nuvem como `jobfilename.pdf`.
  Em todos os outros casos, a extensão do arquivo é `.myq`.
- Essa operação leva mais tempo para arquivos de tarefas grandes.

5.7 Monitoramento de Impressão Local (LPM)

O Local Print Monitoring (LPM) estende o MyQ Roger a qualquer impressora no Windows ou macOS, independentemente da marca ou modelo. Com o LPM, o MyQ Roger Client (MRC) captura os metadados dos trabalhos diretamente da estação de trabalho. Isso permite que as organizações monitorem toda a frota, incluindo impressoras de mesa e dispositivos em escritórios remotos, mesmo que eles não suportem terminais embutidos.

O LPM é especialmente útil para cenários híbridos ou de home office, nos quais os funcionários imprimem a partir de dispositivos pessoais ou não gerenciados.

Requisitos

- Patch da versão 2.3 do MyQ Roger Client 3+
- Versão do MyQ Roger Server 2.18+
- A impressão com failover não é suportada nesta configuração.
- É necessária uma licença PRN.

5.7.1 Como funciona o LPM

Quando um usuário envia um trabalho para uma impressora local, o MRC o intercepta na fila de impressão. O cliente extrai metadados, como nome de usuário, contagem

de páginas e configurações de cor, e então libera o trabalho imediatamente para a impressora. O LPM funciona de forma invisível em segundo plano, e os usuários não percebem nenhum atraso em seu fluxo de trabalho.

Quando o trabalho é impresso, os metadados são sincronizados com o Roger Server e vinculados à conta de usuário autenticada. Se a conexão com o servidor estiver indisponível, os metadados permanecem na fila local até que a comunicação seja restabelecida. Trabalhos com mais de sete dias são excluídos automaticamente.

No servidor, as impressoras locais aparecem como dispositivos no formato `PrinterName@Hostname`.

No painel do servidor, os trabalhos do LPM são exibidos da mesma forma que os trabalhos gerenciados pelo servidor, garantindo uma visão geral unificada das atividades de impressão.

5.7.2 Habilite o LPM no seu cliente

Para habilitar o LPM, personalize seu MRC Installer com estes parâmetros e, em seguida, implante nos computadores dos clientes:

- `LPMENABLED=true`
  Habilitar o monitoramento de trabalhos de impressão locais.
- `LPMPORTS`
  Uma lista separada por vírgulas ou ponto-e-vírgulas das portas de impressora a serem monitoradas. Todas as impressoras locais que você deseja monitorar devem estar configuradas para usar uma dessas portas.

O MRC modifica a configuração do CUPS ao iniciar. Se os trabalhos não estiverem sendo monitorados, reinicie o MRC para reaplicar a configuração.

Limitações

- O LPM é compatível com portas LPT, USB, TCP/IP e IPP. O monitoramento de outras portas pode funcionar, mas não é garantido.

6 Solução de problemas

Se você tiver problemas com o MyQ Roger Client (MRC), verifique primeiro se a versão mais recente está instalada.

Clique no ícone do MyQ na barra de menus (canto superior direito da tela) e selecione “Sobre” no menu suspenso para visualizar a versão instalada.

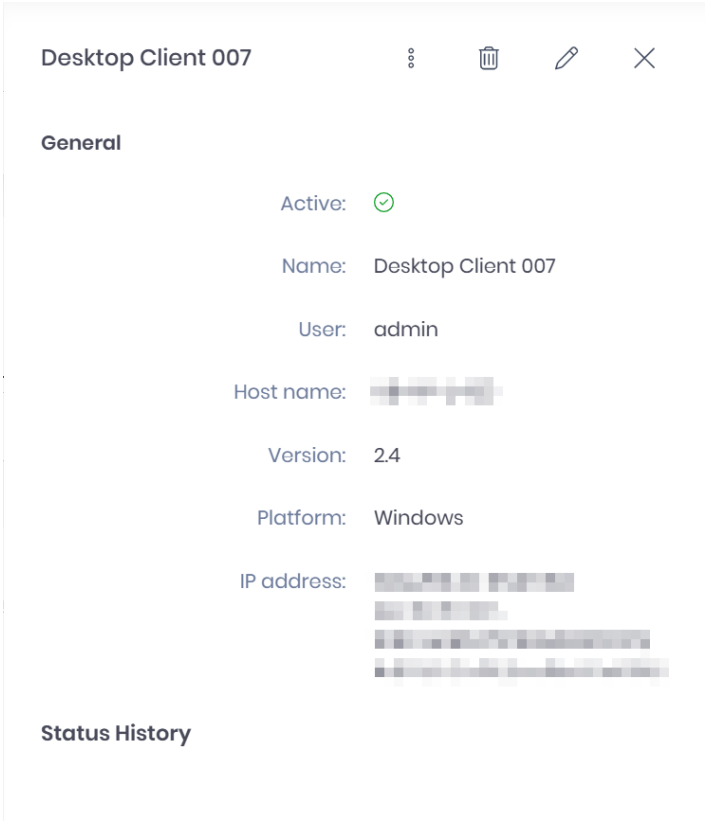
Em seguida, tente sair e reiniciar o MRC e, depois, reinicie o computador cliente.

Se o problema persistir, abra um ticket de suporte conosco e inclua os arquivos de log do cliente. Você pode baixar os arquivos de log da sua instância do MyQ Roger ou coletá-los diretamente no MRC.

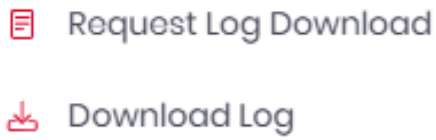
6.1 Baixar logs do cliente pela web

Para baixar os logs do MRC na interface da web:

1. Faça login no seu tenant do MyQ Roger e acesse **“Clientes** de **desktop**”.
2. Clique em um “Cliente de desktop” para abrir seus detalhes.

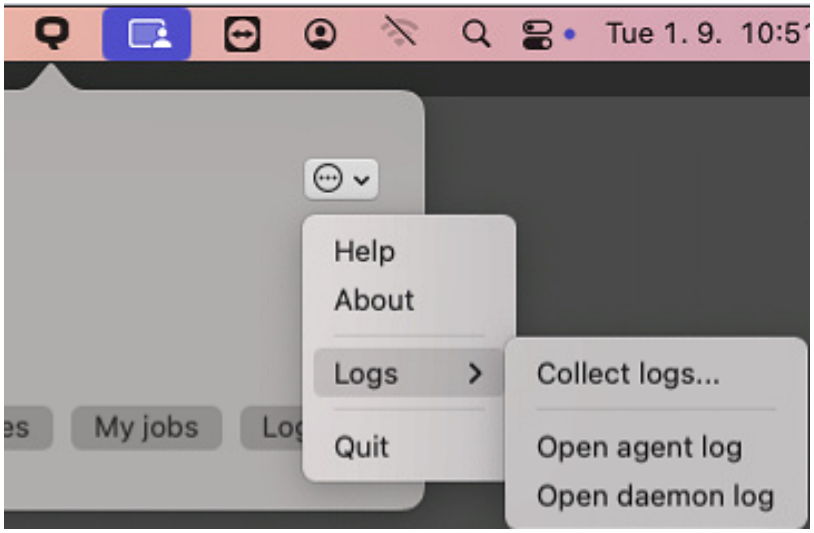


3. Clique no menu de três pontos e selecione **“Baixar log**”.



6.2 Coletar registros do cliente

Para coletar arquivos de log diretamente no MRC, clique no ícone do MyQ na barra de menus (canto superior direito da tela) e acesse **... > Logs > Coletar logs**. O conteúdo de `/Users/{user}/Library/Application Support/MyQ/MyQ Roger Client/logs/` e `/Library/Application Support/MyQ/MyQ Roger Client/logs/` são salvos no seu computador como arquivos ZIP. Esse arquivo contém logs de agentes, logs de serviços e arquivos de configuração.



7 Desinstalação

Para desinstalar o MyQ Roger Client (MRC), primeiro feche o aplicativo. Clique no ícone Q na barra de menus, depois clique nos três pontos para abrir o menu e selecione **“Sair**”. Em seguida, desinstale o MRC usando um dos métodos abaixo.

7.1 Desinstalar por meio de “Aplicativos”

1. Encerre o MyQ Roger Client (clique no ícone Q na barra de menus, depois clique nos **três pontos** para abrir o menu e selecione **“Sair”**).
2. No seu Mac, acesse **“Aplicativos**”.
3. Localize o MyQ Roger Client, clique com o botão direito do mouse nele e selecione **“Mover para a Lixeira**”.

O MRC é removido do sistema.

7.2 Desinstalação pelo Assistente de Instalação

A partir da versão 2.3, o MRC pode ser desinstalado usando uma versão renomeada do pacote de instalação. Esse processo remove todos os arquivos e pastas do aplicativo associados ao MRC.

> **Observação:** esse processo de desinstalação **não** remove impressoras nem drivers do sistema.

7.2.1 Pré-requisitos

- O arquivo de instalação original do MRC `.pkg` de instalação do MRC
- Privilégios de administrador

7.2.2 Execute o instalador renomeado

Esse processo utiliza a interface padrão do instalador do macOS. Como o arquivo foi renomeado, ele executará uma desinstalação em vez de uma instalação.

1. Localize o arquivo de instalação do MRC `.pkg` .
2. Renomeie o arquivo para `MRCUninstall.pkg`.

   Certifique-se de digitar o nome exatamente como mostrado.

3. Execute o desinstalador usando um dos seguintes métodos:
    - **Interface do usuário:** clique duas vezes `MRCUninstall.pkg` para abrir a interface do instalador e, em seguida, siga as instruções na tela.
    - **Terminal:** Execute o comando `sudo installer -pkg ./MRCUninstall.pkg -target /`

O MRC é removido do sistema.

7.2.3 Arquivos e pastas removidos

Os seguintes arquivos e pastas são excluídos durante a desinstalação:

- `/Library/LaunchDaemons/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/LaunchAgents/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/Preferences/cz.myq.mrc.plist`
- `/Applications/MyQ Roger Client.app`
- `/Library/Application Support/MyQ`
- `/Users/<username>/Library/Application Support/MyQ`

7.2.4 Verifique a desinstalação no log

Para verificar se a desinstalação foi concluída com sucesso:

1. Abra o aplicativo **Console**.
2. Selecione a guia **“Relatórios de log”** no painel à direita.
3. Pesquise `install.log` para visualizar as entradas do log de desinstalação.

8 Contatos comerciais

Fabricante do MyQ®	**MyQ® spol. s r.o.** Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Tcheca N.º de identificação 615 06 133 A MyQ® spol. s r.o. está registrada no Registro Comercial do Tribunal Municipal de Praga, sob o n.º de processo C 29842 (doravante denominada “MyQ®”)
Informações comerciais	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com[8]
Suporte técnico	support@myq-solution.com[9]
Aviso	O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO PELA INSTALAÇÃO OU OPERAÇÃO DAS PARTES DE SOFTWARE E HARDWARE DA SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO MyQ®. Este manual, seu conteúdo, design e estrutura são protegidos por direitos autorais. É proibida e pode ser passível de punição a cópia ou qualquer outra forma de reprodução, total ou parcial, deste guia ou de qualquer material protegido por direitos autorais sem o consentimento prévio por escrito da MyQ®. A MyQ® não se responsabiliza pelo conteúdo deste manual, especialmente no que diz respeito à sua integridade, atualidade e adequação comercial. Todo o material aqui publicado tem caráter exclusivamente informativo. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. A MyQ® não é obrigada a realizar essas alterações periodicamente nem a anunciá-las, e não se responsabiliza pela compatibilidade das informações atualmente publicadas com a versão mais recente da solução de impressão MyQ®.

8. mailto:info@myq-solution.com
9. mailto:support@myq-solution.com

Marcas registradas	“MyQ®”, incluindo seus logotipos, é uma marca registrada da MyQ®. É proibido qualquer uso das marcas registradas da MyQ®, incluindo seus logotipos, sem o consentimento prévio por escrito da empresa MyQ®. A marca registrada e o nome do produto são protegidos pela MyQ® e/ou suas afiliadas locais.

myQ roger

SAVE TIME WITH PERSONALIZED PRINT SOLUTIONS

MyQ Roger is a cloud native solution built for modern cloud-first offices, simplifying document workflows, enabling secure browsing, printing, and scanning wherever users are.

info@myq-solution.com

myq-solution.com



50+ million
Trusted users

1+ million
Active devices

26+
Brands supported

1000+
Certified partners

Operating in **140+** countries

Awarded and certified

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2023

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2022

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2021

ISO 9001 TÜV SÜD ISO 14001 ISO/IEC 27001