MyQ Roger Client 2.5 macOS

Généré à partir de docs.myq-solution.com

septembre/2026

Copyright © 2026 MyQ spol. s r.o. Tous droits réservés.

FRANÇAIS

Avis sur la traduction

Cette traduction a été réalisée avec l’aide de l’intelligence artificielle. En cas de divergence ou d’ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

Table des matières

1 Notes de version 6
1.1 MyQ Roger Client 2.5 pour macOS 6
1.2 Avertissement concernant la prise en charge des applications Intel sous macOS 6
2 Informations de base 9
2.1 Compatibilité régionale 9
2.2 Configuration requise pour le client 9
3 L'installation 10
3.1 Installation via l'assistant de configuration 10
3.2 Installation silencieuse 11
3.3 Paramètres d'installation 11
3.4 Exemples de configuration 14
3.5 Imprimante et pilote 15
3.6 Comment trouver les pilotes installés 16
3.7 Déployer avec Intune 17
4 Configuration 22
4.1 Configuration du pilote d'impression 22
4.2 Paramètres réseau 22
4.3 Paramètres SNMP 22
5 Utilisation de MRC 24
5.1 Méthodes d'authentification 24
5.2 Impression de secours 26
5.3 Cycle de vie des travaux 27
5.4 Imprimantes à fonction unique 28
5.5 Cloud Job Spooling: OneDrive and Google Drive 29
5.6 Spooling de travaux dans le cloud : MyQ Cloud 33
5.7 Surveillance de l'impression locale (LPM) 35
6 Résolution des problèmes 37
6.1 Télécharger les journaux du client depuis le Web 37
6.2 Collecter les journaux des clients 38
7 Désinstallation 39
7.1 Désinstallation via Applications 39
7.2 Désinstallation via l'assistant d'installation 39

8 Contacts professionnels 41

MyQ Roger est une solution cloud native d'impression et de gestion des flux de travail documentaires conçue pour accroître la productivité dans les environnements de bureau et de travail à distance.

Les utilisateurs peuvent capturer des documents via des périphériques mobiles, des imprimantes multifonctions ou par e-mail. Les fichiers peuvent être stockés localement ou dans des services de stockage cloud personnels, notamment OneDrive et Google Drive. Des flux de travail avancés automatisent la conversion et l'acheminement des documents, transformant les images numérisées en formats modifiables ou en données structurées pour un traitement en aval.

MyQ Roger est une plateforme entièrement sans serveur : aucune infrastructure n'est à entretenir. Elle offre une haute disponibilité, une architecture multi-locataires et des performances de niveau entreprise dès sa conception.

Grâce à une interface utilisateur personnalisée et à des actions intelligentes embarquées, MyQ Roger simplifie l'impression et la numérisation où que vous soyez. Que vous travailliez à domicile, en déplacement ou au bureau, il vous aide à maintenir votre espace de travail numérique connecté et efficace.

1 Notes de version

1.1 MyQ Roger Client 2.5 pour macOS

Téléchargez la dernière version de MyQ Roger Client depuis la communauté MyQ[1].

1.1.1 MyQ Roger Client pour macOS 2.5 (Patch 1)

23 juillet 2026

Améliorations

- Améliorations de la connexion RabbitMQ.

Corrections

- Correction de la réception et du signalement des travaux LPM.

1.1.2 MyQ Roger Client 2.5 pour macOS

3 juin 2026

Améliorations

- Ajout de la possibilité de désactiver temporairement le chiffrement des travaux pour un utilisateur spécifique afin de faciliter le dépannage. Pour des raisons de sécurité, ce paramètre est strictement contrôlé via le serveur et nécessite que l'utilisateur confirme l'action par e-mail.
- Ajout de la prise en charge des environnements VDI : chaque utilisateur peut disposer d'une session MRC individuelle.
- Ajout de la gestion des fournisseurs de stockage dans le cloud à MRC, permettant aux utilisateurs de consulter l'état des connexions et de se connecter ou de se déconnecter directement des services de stockage via l'interface Web.

1.2 Avertissement concernant la prise en charge des applications Intel sous macOS

Certains utilisateurs peuvent voir s'afficher un avertissement macOS lorsqu'ils ouvrent MyQ Desktop Client ou MyQ Roger Client sur des ordinateurs Mac équipés

1. https://community.myq-solution.com/s/download/a0BPz0000019yyrMAA/myq-roger-client-mac

d’un processeur Apple Silicon. Cet avertissement apparaît car l’application s’exécute actuellement via **Rosetta 2**, la couche de compatibilité d’Apple pour les applications Mac basées sur Intel. Cela **ne** signifie **pas** que l’application est dangereuse, défectueuse ou qu’elle n’est plus prise en charge.

Vous pouvez ignorer cet avertissement et continuer à utiliser l’application normalement.

Apple a annoncé que la prise en charge de Rosetta 2 pour les applications Intel serait progressivement supprimée dans une future version de macOS. D’après les plans de lancement actuels d’Apple pour macOS, macOS 26 Tahoe et macOS 27 devraient continuer à prendre en charge Rosetta 2. La prise en charge générale de Rosetta 2 devrait prendre fin à partir de macOS 28.

MyQ a pris connaissance de ce changement et prépare actuellement des versions natives pour Apple Silicon (ARM64) de **MyQ Desktop Client** et **MyQ Roger Client**, dont la sortie est prévue d’ici juin 2027. Ces versions ne dépendront plus de Rosetta 2.

1.2.1 Qui est concerné ?

Cette notification s’applique uniquement aux utilisateurs exécutant **MyQ Desktop Client** ou **MyQ Roger Client** sur des Mac équipés d’Apple Silicon, tels que les Mac dotés de processeurs M1, M2, M3 ou plus récents.

Les périphériques Windows et les Mac équipés de processeurs Intel ne sont pas concernés par ce changement de plateforme Apple.

1.2.2 Que doivent faire les administrateurs ?

Aucune action immédiate n’est requise.

Les administrateurs peuvent informer les utilisateurs que l'avertissement macOS peut être ignoré et que les applications client MyQ peuvent continuer à être utilisées normalement. Les organisations prévoyant de futures mises à jour de macOS doivent surveiller les informations relatives aux versions natives Apple Silicon des applications client MyQ dès leur disponibilité.

1.2.3 Des questions ?

Si vous avez des inquiétudes concernant votre environnement ou votre calendrier de déploiement, contactez l’assistance MyQ.

Voir aussi :

- https://support.apple.com/en-us/102527
- https://docs.myq-solution.com/en/support/i/get-support

2 Informations de base

Le Client Desktop MyQ Roger fonctionne en association avec le serveur MyQ Roger pour offrir aux utilisateurs des fonctionnalités d'impression locale sécurisées, y compris l'impression de secours pour une utilisation hors ligne. Plusieurs méthodes d'authentification sont prises en charge, notamment MyQ, Microsoft, Google et le code QR, ainsi que l'application mobile MyQ Roger.

2.1 Compatibilité régionale

Assurez-vous de disposer de la bonne version du client MyQ Roger. Téléchargez celle qui correspond à votre situation géographique :

- Région UE
- Région États-Unis

2.2 Configuration requise pour le client

Le client MyQ Roger Desktop prend en charge une seule installation par poste de travail. À partir de la version [...], plusieurs2.5+ sessions simultanées sont prises en charge.

- Serveur Roger 2.20+
- Systèmes d'exploitation pris en charge :
  - macOS 26 (Tahoe)
  - macOS 15 (Sequoia)
  - macOS 14 (Sonoma)
  - macOS 13 (Ventura)

Ajoutez la plage d'adresses IP `20.113.34.204/30` à la ou aux listes d'autorisation du pare-feu appropriées.

Les protocoles de communication et les ports utilisés sont indiqués dans le guide (1.0) Basic Information.

Si vous utilisez MyQ Roger Client Desktop et MyQ X Client Desktop, nous vous recommandons de les exécuter sur des machines distinctes afin d'éviter tout conflit de ports.

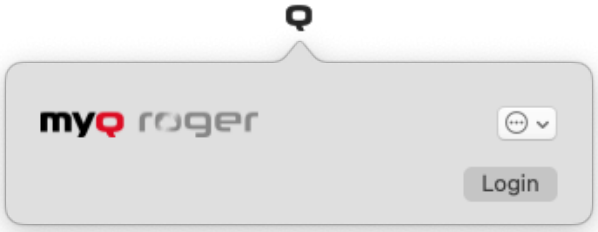
3 L’installation

L'application MyQ Roger Client (MRC) est fournie au format .pkg et peut être distribuée sur le réseau à l'aide de :

- Apple Remote Desktop
- Microsoft Intune

Le package peut également être installé pendant une session utilisateur, soit via l'assistant d'installation, soit en mode silencieux via le terminal.

Une fois l'installation terminée, MyQ Roger Client s'exécute en arrière-plan et l'icône MyQ (Q) apparaît dans la barre de menus en haut à droite de votre écran. MyQ Roger Client se trouve également dans Applications.



`RogerClient.Service` Il s'exécute également en arrière-plan et est accessible via le Moniteur d'activité.

3.1 Installation via l'assistant de configuration

Pour installer MyQ Roger Client via l'assistant d'installation :

1. Téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation depuis le portail communautaire MyQ Roger. Vous pouvez également télécharger un programme d'installation préconfiguré pour votre site depuis le serveur Roger.
2. Exécutez le fichier d'installation.

   (Facultatif) Pour personnaliser l'installation, utilisez les paramètres d'installation dans le nom du fichier.

   La boîte de dialogue de l'assistant d'installation de MyQ Roger Client s'ouvre.
3. Cliquez sur **Continuer** pour lancer l'installation.
4. Sur la page de licence, cliquez sur **Continuer** pour accepter les termes du contrat de licence du logiciel.

5. Sur la page Sélection de la destination, sélectionnez l'emplacement où installer MyQ Roger Client. Cliquez sur **Continuer.**
6. Sur la page Type d'installation, cliquez sur **Installer.**
7. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur et cliquez sur **Installer le logiciel.**
8. Pendant l'installation, un message contextuel s'affiche pour vous informer que « l'installateur » souhaite modifier des applications sur votre Mac. Cliquez sur **OK.**
9. Une fois l'installation terminée, vous êtes redirigé vers la page de résumé, qui devrait indiquer que l'installation a réussi. Cliquez sur **Fermer.**

3.2 Installation silencieuse

Les utilisateurs disposant de droits d'administrateur peuvent installer l'application en mode silencieux. Téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation, ouvrez le Terminal et exécutez la commande suivante :

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_3_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Exemple 1

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac 2.3(Bundled Drivers)_1_eu_MyQTenant.pkg" -target / -dumplog
```

Exemple 2

```
MyQ Roger Client 2.3_eu__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg
```

Notez le double trait de soulignement (__) après le paramètre region.

3.3 Paramètres d'installation

Vous pouvez utiliser les paramètres d'installation pour définir un package d'installation préconfiguré de deux manières.

1. **Paramètres dans le nom du fichier du package** Spécifiez les paramètres d'installation dans le nom du fichier du package. Utilisez cette option pour le déploiement avec Intune pour macOS, l'installation silencieuse et l'installation avec l'assistant de configuration.
2. **Paramètres dans le fichier de configuration** L'administrateur de MyQ Roger Server peut spécifier les paramètres d'installation du package dans un fichier de configuration. Ce package est ensuite

disponible au téléchargement depuis le serveur. Pour plus d'informations, consultez (1.0) Configure Desktop Client Installers dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

Paramètre	Description	Nom du fichier Utilisation	Utilisation du fichier de configuration
`REGION ID` (obligatoire)	Définit le serveur auquel le client se connecte (UE, États-Unis).	_eu	`REGIONID=US`
`TENANCYNAME`	Spécifie le nom du tenant (identifiant).	_MyQTenant	`TENANCYNAME=MyQTenant`
`PRINTERDRIVER`	Spécifie un pilote préinstallé à utiliser par l'imprimante MyQ Roger. Lorsqu'il est défini sur *_DefaultHP* ou *_DefaultRicoh,* un pilote PostScript .ppd personnalisé de macOS est utilisé. Si le paramètre n'est pas défini et qu'un pilote intégré est inclus, le pilote Kyocera Universal Printing est installé.	_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD	`PRINTERDRIVER="DefaultHP"`

Paramètre	Description	Nom du fichier Utilisation	Utilisation du fichier de configuration
`PRINTERSPOOLER`	Spécifie la méthode de mise en file d'attente de l'imprimante. 1 (Mise en file d'attente côté client uniquement) 2 (Mise en file d'attente dans le cloud, avec les méthodes d'authentification Microsoft et Google autorisées dans MRC) 3 (Mise en file d'attente client et cloud)	_1	`PRINTERSPOOLER=3`
`LPMENABLED`	Active la surveillance des travaux d'impression locaux qui ne transitent pas par le serveur Roger.	N/A	`LPMENABLED=true`
`LPMPORTS`	Liste des ports d'imprimante à surveiller, séparés par des virgules ou des points-virgules. Si ces paramètres sont utilisés dans le fichier de configuration, utilisez une liste séparée par des points-virgules. Les valeurs sont sensibles à la casse.	N/A	`LPMPORTS="testLPM1,USB,LPT"`

Paramètre	Description	Nom du fichier Utilisation	Utilisation du fichier de configuration
`FAILOVERENABLED`	Active l'impression de secours. 1 (Activé, par défaut) 0 (Désactivé) Si cette option est désactivée et que le serveur n'est pas accessible, tous les travaux sont ignorés.	N/A	`FAILOVERENABLED=1`
`PRINTERNAME`	Définit un nom d'imprimante. Le programme d'installation crée une imprimante portant ce nom. *La valeur par défaut est* MRC-Printer.	N/A	`PRINTERNAME="MRC-Printer"`
`COLORPRINT`	Définit les options de couleur. 1-Imprimante couleur uniquement (par défaut) 2 - Imprimante noir et blanc uniquement 3-Les deux imprimantes	N/A	`COLORPRINT=1`

3.4 Exemples de configuration

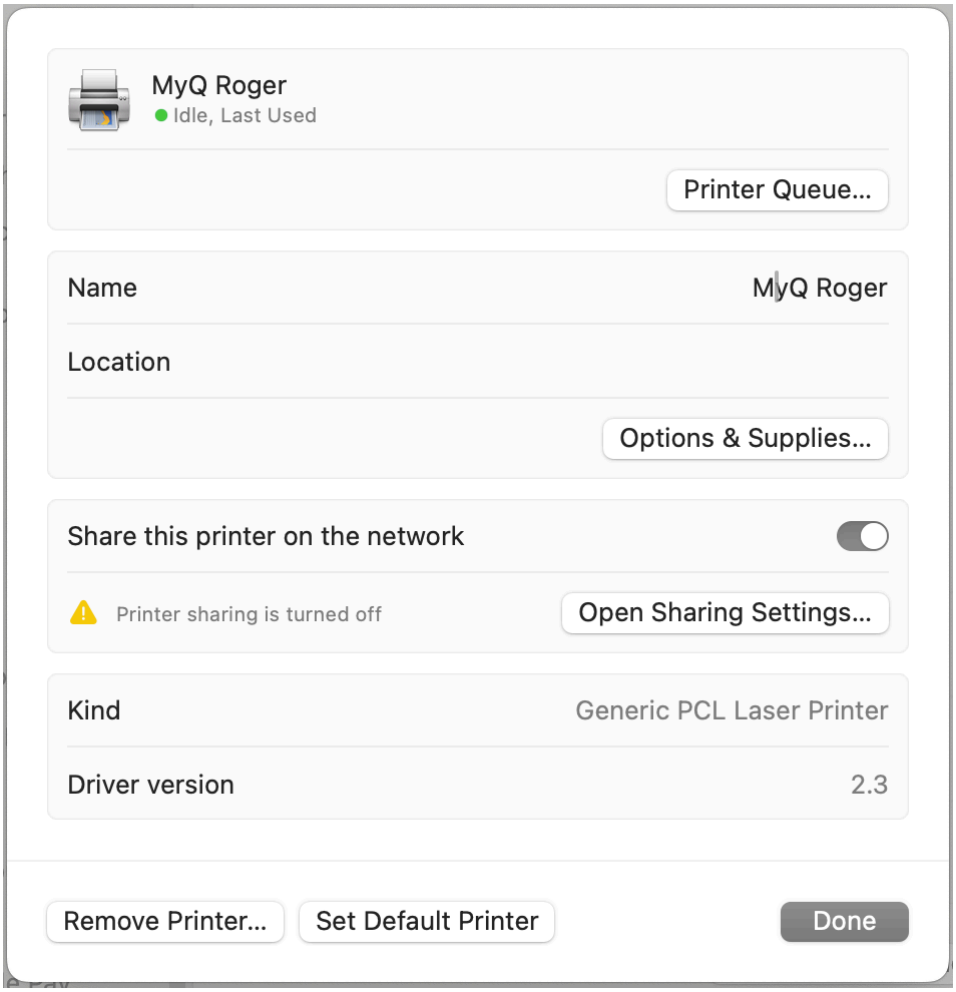
- `REGIONID=EU,TENANCYNAME=[TENANT-NAME],PRINTERSPOOLER=1,PRINTERDRIVER="Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD"`
- `REGIONID=EU,TENANCYNAME=[TENANT-NAME],PRINTERSPOOLER=2,PRINTERDRIVER="DefaultRicoh"`
- `REGIONID=US,TENANCYNAME=[TENANT-NAME],PRINTERSPOOLER=3,PRINTERDRIVER="DefaultHP"`

Le paramètre `TENANCYNAME` est techniquement facultatif, mais il est fortement recommandé.

3.5 Imprimante et pilote

Au cours de l'installation, une imprimante MyQ Roger est créée et est prête à être utilisée pour envoyer des travaux via MRC vers le serveur MyQ Roger.

- Si le package d'installation comprend les pilotes intégrés et qu'aucune valeur n'est définie pour le `PRINTERDRIVER` , le pilote Kyocera Universal Printing est installé.
- Si le package d'installation ne contient pas le pilote intégré et qu'aucune valeur n'est définie pour le `PRINTERDRIVER` , un pilote générique par défaut de macOS est utilisé ; toutefois, ce pilote **ne prend en charge que l'impression en noir et blanc**.



3.6 Comment trouver les pilotes installés

1. Ouvrez un terminal.
2. Exécutez la `lpinfo -m` commande.
3. Cette commande affiche les pilotes installés :

```
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 6551ci.PPD Kyocera CS 6551ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7002i.PPD Kyocera CS 7002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7003i.PPD Kyocera CS 7003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7052ci.PPD Kyocera CS 7052ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7353ci.PPD Kyocera CS 7353ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7550ci.ppd Kyocera CS 7550ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7551ci.PPD Kyocera CS 7551ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8000i.ppd Kyocera CS 8000i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8001i.PPD Kyocera CS 8001i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8002i.PPD Kyocera CS 8002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8003i.PPD Kyocera CS 8003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8052ci.PPD Kyocera CS 8052ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8353ci.PPD Kyocera CS 8353ci (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9002i.PPD Kyocera CS 9002i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9003i.PPD Kyocera CS 9003i (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD Kyocera ECOSYS M2030dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2035dn.PPD Kyocera ECOSYS M2035dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2040dn.PPD Kyocera ECOSYS M2040dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2135dn.PPD Kyocera ECOSYS M2135dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2235dn.PPD Kyocera ECOSYS M2235dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2530dn.PPD Kyocera ECOSYS M2530dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2535dn.PPD Kyocera ECOSYS M2535dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dn.PPD Kyocera ECOSYS M2540dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dw.PPD Kyocera ECOSYS M2540dw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dn.PPD Kyocera ECOSYS M2635dn (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dw.PPD Kyocera ECOSYS M2635dw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2640idw.PPD Kyocera ECOSYS M2640idw (KPDL)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2735dn.PPD Kyocera ECOSYS M2735dn (KPDL)
```

4. Le programme d'installation a uniquement besoin du nom de fichier, y compris l'extension. Par exemple :

   `Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD`

   Tous les pilotes seront recherchés à l'emplacement : `/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`

Par exemple, le programme d'installation ressemblera alors à ceci :

`MyQ Roger Client 2.3_eu_MyQTenant__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg`

3.6.1 Gestion à distance depuis le serveur

La gestion à distance vous permet de gérer les installations et les configurations de MyQ Roger Client (MRC) directement depuis l'interface utilisateur Web de MyQ Roger. Vous pouvez mettre à jour, désinstaller ou supprimer des clients sans avoir besoin d'accéder physiquement aux postes de travail des utilisateurs. Les opérations peuvent être effectuées sur des clients individuels ou sur plusieurs clients à la fois.

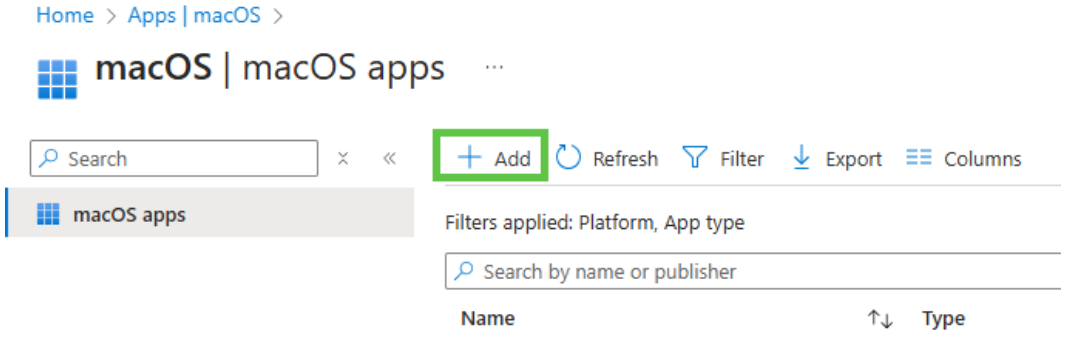
Les actions **de mise à jour** et **de désinstallation** ne sont pas prises en charge pour les versions de client antérieures à la version 2.4.

(1.0) Remote ManagementPour plus d'informations, consultez la section Gestion à distance dans le Guide du serveur.

3.7 Déployer avec Intune

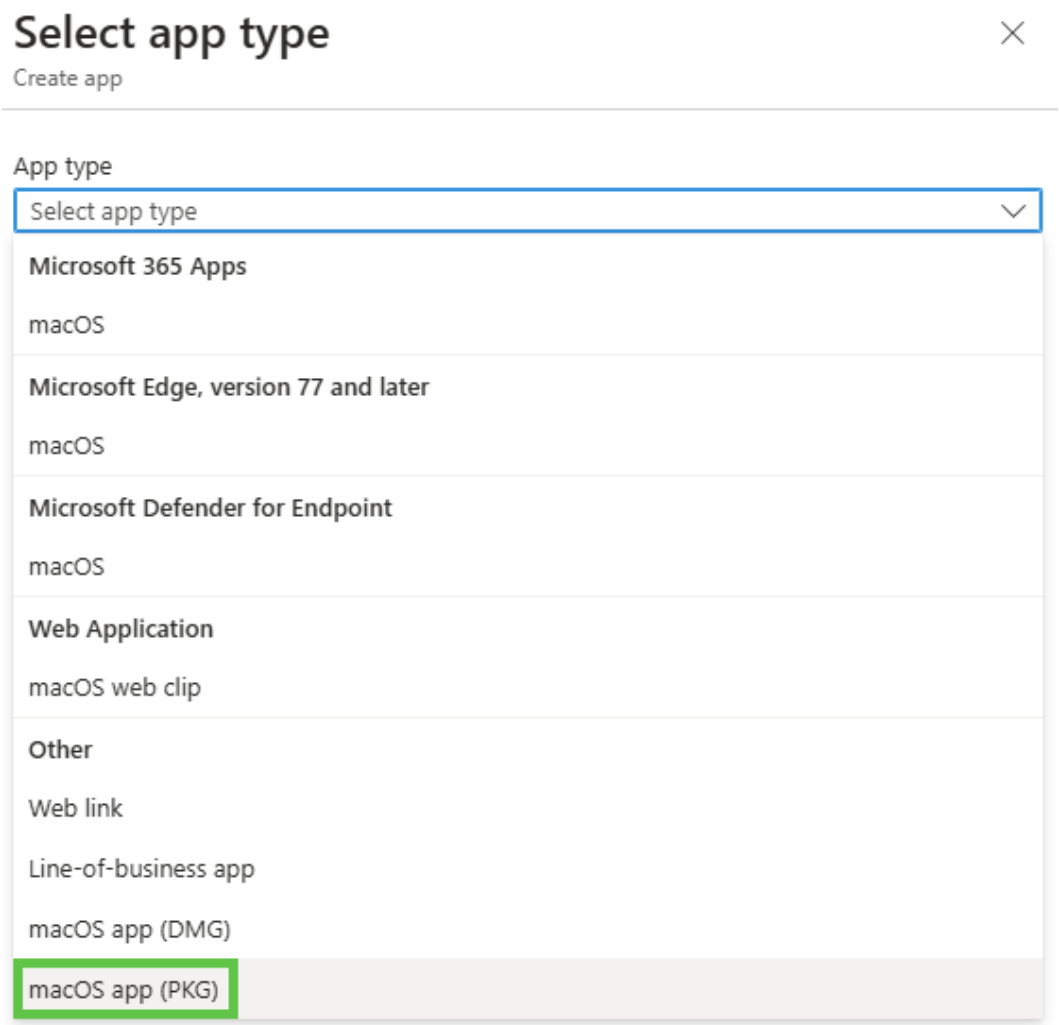
Pour déployer MyQ Roger Client pour macOS avec Intune, procédez comme suit :

1. Accédez à Intune[2] et connectez-vous.
2. Accédez à **Applications | macOS** et cliquez sur **Ajouter**.

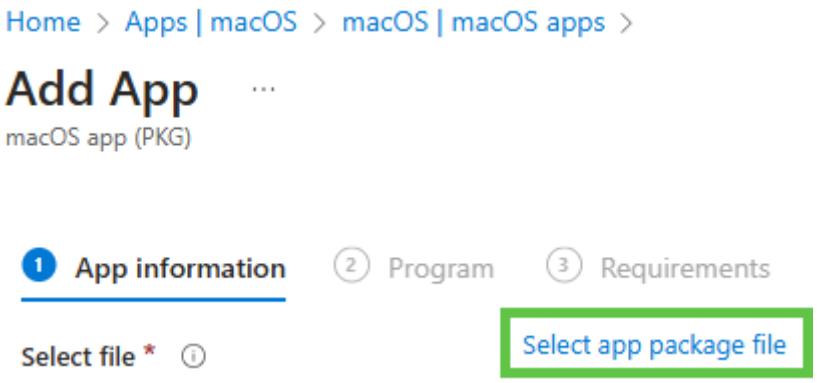


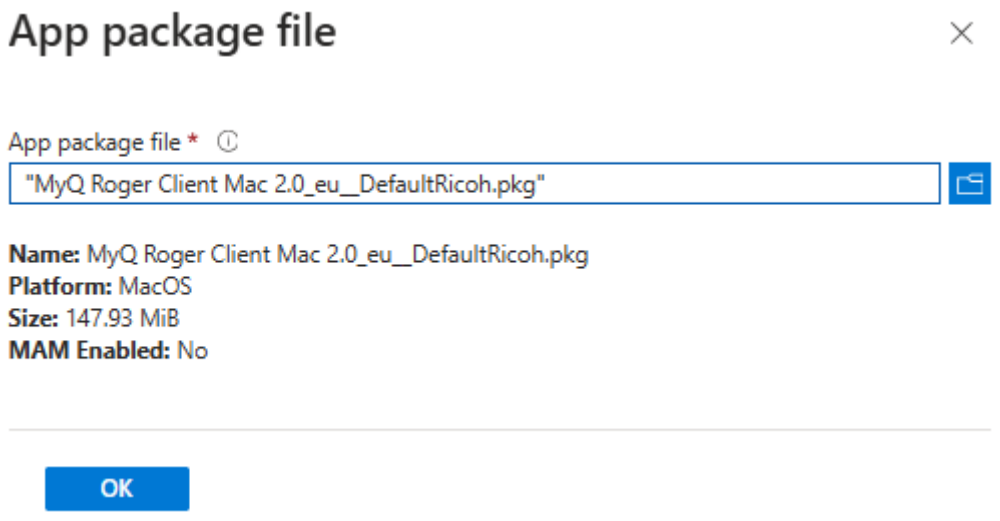
3. Choisissez **« Application macOS (PKG)** » et appuyez sur **« Sélectionner** » en bas.

2. https://intune.microsoft.com/#home

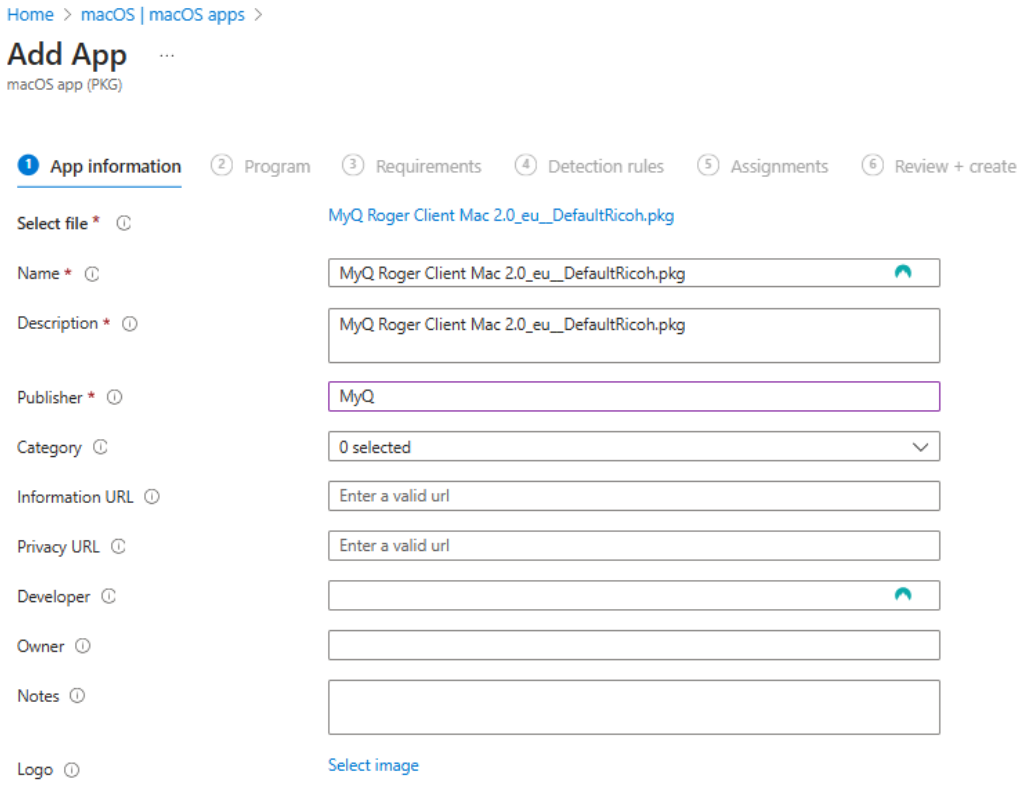


4. Cliquez sur **Sélectionner le fichier du package de l'application** et téléchargez le fichier du package.

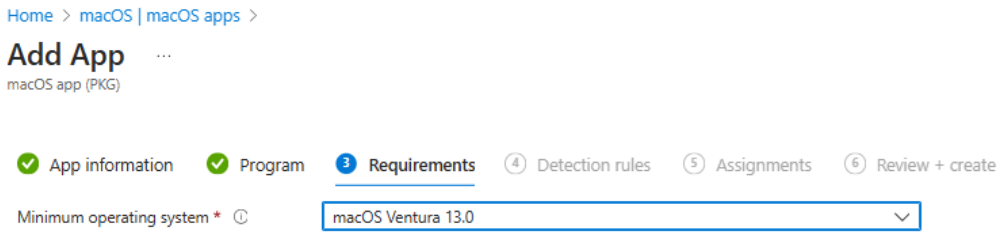




5. Remplissez les informations concernant l'application et cliquez sur **Suivant**.

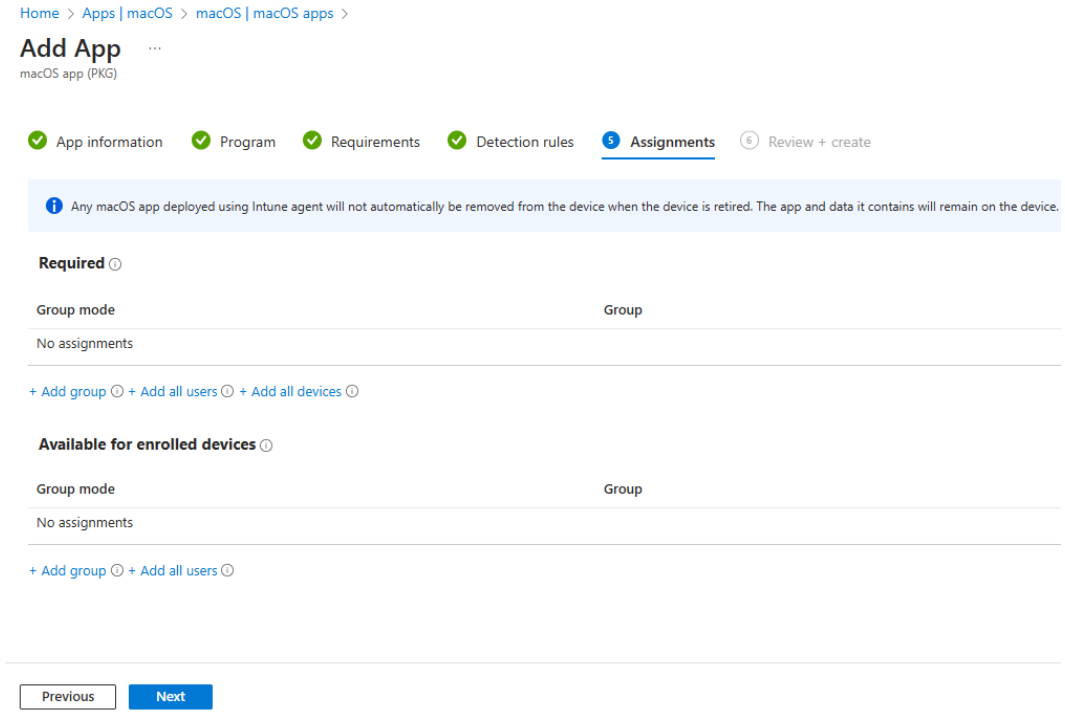


6. Dans l'onglet **Programme**, vous pouvez modifier la commande d'installation à l'aide des commandes répertoriées dans (2.5) Installation. Par exemple, ajoutez `TENANCYNAME="tenancyname"` si vous souhaitez installer MRC pour un locataire spécifique. Cliquez sur **Suivant** une fois que vous avez terminé.
7. Sélectionnez le système d'exploitation. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

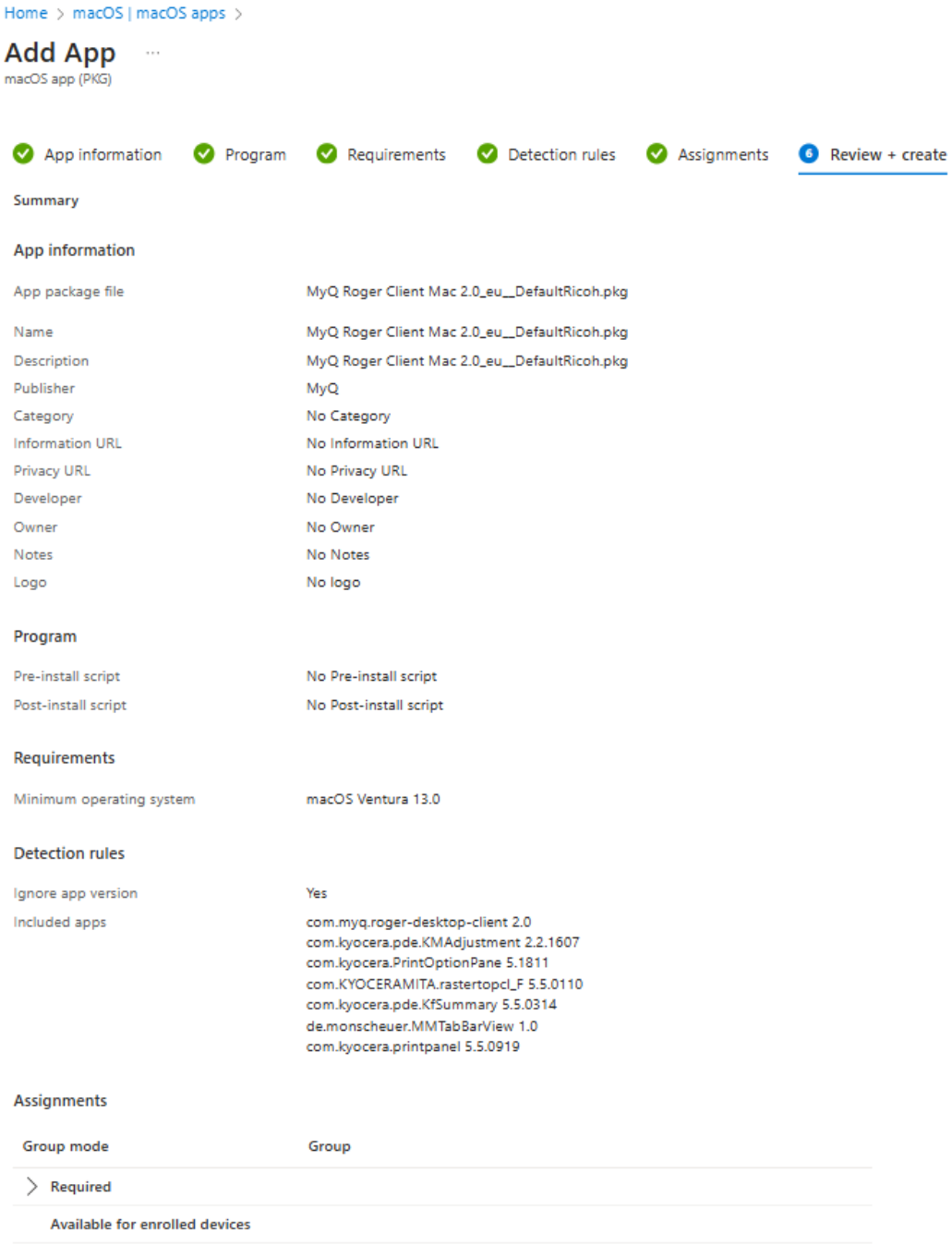


> Ignorez la section **Règles de détection**.

7. Sur la page **Affectations**, choisissez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs ou les périphériques sur lesquels l'application sera installée ou configurée pour s'installer automatiquement.



8. Vérifiez les informations et cliquez sur **Créer**.



9. Téléchargez et installez l'application[3] Company Portal[4], puis connectez-vous en tant qu'utilisateur parmi ceux attribués ci-dessus. Cliquez ensuite sur le **menu Options** > **Vérifier l'état** et l'installation commencera dans quelques minutes.

3. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/user-help/enroll-your-device-in-intune-macos-cp

4. https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/user-help/enroll-your-device-in-intune-macos-cp

4 Configuration

4.1 Configuration du pilote d'impression

Lors de l'installation de MyQ Roger Client, une ou plusieurs imprimantes sont créées sur votre système en fonction des paramètres d'installation. Aucune configuration supplémentaire des pilotes d'impression n'est requise.

4.2 Paramètres réseau

Cible	Protocole, port	Description
Serveur MyQ Roger • eu.roger.myq.cloud[5] • us.roger.myq.cloud[6]	HTTPS, 433 | Sécurisé par TLS	• Authentification du client MyQ Roger • Authentification de l'utilisateur • Travaux de création de rapports
Bus d'événements	AMQP, 5671 | Sécurisé par TLS	• Événements : publication, suppression, etc.
Imprimante	SNMP, 161, 162	• Obtenir la machine `Serial Number` pour confirmer la cible de libération d'un travail
Imprimante	Impression RAW, 9100 | non sécurisée	• Valider un travail

4.3 Paramètres SNMP

MyQ Roger Client prend en charge les protocoles **SNMPv2** et **SNMPv3**.

- Si vous souhaitez utiliser SNMPv3, vous devez définir les paramètres sur les périphériques et dans votre compte (dans **l'interface utilisateur de MyQ Roger Server > Paramètres du périphérique > SNMP > Version SNMP**).
- Vous pouvez également configurer le protocole SNMP sur la version 2 dans votre compte sans autre configuration et lancer facilement des travaux.

5. https://eu.roger.myq.cloud/
6. https://us.roger.myq.cloud/

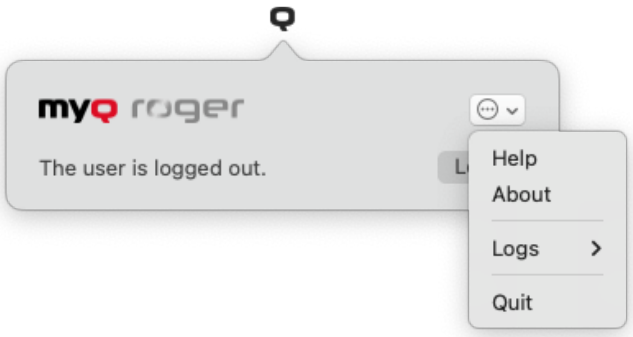
Pour plus d'informations sur la configuration SNMP, consultez la section (1.0) Printer Configurations dans le guide d'administration de MyQ Roger Server.

⚠ Si les paramètres sont incorrects, MRC ne pourra pas détecter les imprimantes ni lancer les travaux.

5 Utilisation de MRC

daemonUne fois MyQ Roger Client (MRC) installé, l'application s'exécute en arrière-plan en tant qu'agent et .

Vous pouvez cliquer sur les **trois points** dans le coin supérieur droit pour ouvrir le **menu Actions**, où vous pouvez consulter l'aide en ligne (**Aide**), afficher des informations sur l'application (**À propos**), ouvrir les journaux (**Journaux**) et quitter l'application (**Quitter**).



Cliquez sur **Connexion** pour lancer le processus d'authentification.

5.1 Méthodes d'authentification

(1.0) Login Settings TabMyQ Roger Client (MRC) propose les méthodes d'authentification suivantes, qui peuvent être activées ou désactivées dans MyQ Roger Server. Pour plus d'informations, consultez la section (1.0) Onglet Paramètres de connexion dans le guide d'administration de Roger Server.

- Code QR
- MyQ
- Google
- Microsoft

> ⚠ Si une installation est configurée sans locataire, le code QR sera la seule méthode de connexion disponible.

Une fois connecté via l'une des méthodes d'authentification, tout travail mis en file d'attente est associé à cet utilisateur. Le MRC signale alors au serveur MyQ Roger qu'un travail est en attente de lancement, et le travail imprimable est ajouté à la liste des documents **prêts à imprimer** de l'utilisateur actuel. L'utilisateur peut alors lancer

le travail depuis l'application MyQ Roger Mobile ou un terminal de la manière habituelle. L'imprimante signale ensuite le travail au serveur MyQ Roger, et le travail est supprimé du MRC.

5.1.1 Connexion avec un code QR

Utilisez cette méthode si votre installation n'a pas été préconfigurée avec un locataire.

Si vous disposez de l'application mobile MyQ Roger, vous pouvez scanner le code avec votre appareil mobile. Vous pouvez également cliquer sur le lien situé sous le code QR.

Scanner le code QR

1. Ouvrez le MRC et cliquez sur **« Se connecter avec un code QR** ».

   Le code QR s'affiche. Ce code est valable pendant 2 minutes.
2. Ouvrez l'application mobile MyQ Roger, connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur **« Connexion** » en bas de l'application.
3. Utilisez l'application mobile pour scanner le code QR affiché sur votre ordinateur.

Votre MRC est désormais connecté à votre compte Roger, et votre utilisateur est connecté au même compte que celui utilisé sur l'application mobile.

Se connecter avec un lien

Vous pouvez également cliquer sur **« Utiliser ce lien** » et vous serez redirigé vers le serveur Web MyQ Roger.

- Si vous êtes déjà connecté au serveur, vous serez redirigé vers la page « Connecter le Desktop Client ». Le code de l'appareil est renseigné et le serveur Roger se connecte automatiquement à votre client. Votre utilisateur est connecté au même compte que celui utilisé sur le serveur.
- Si vous n’êtes pas connecté au serveur, vous serez redirigé vers la page de connexion, où vous devrez vous connecter. Vous serez ensuite redirigé vers la page « Desktop Client ». Le code de l’appareil est renseigné et le serveur Roger se connecte automatiquement à votre client. Votre utilisateur est connecté au même compte que celui utilisé sur le serveur

5.1.2 Se connecter avec MyQ

Lorsque vous **vous connectez avec MyQ**, saisissez vos identifiants MyQ (généralement l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte professionnel) puis cliquez sur **Connexion**.

5.1.3 Se connecter avec Google

Connectez-vous au compte Google associé à votre compte MyQ Roger, ce qui vous connectera automatiquement à votre compte MyQ Roger.

(1.0) My SettingsAvec cette méthode, vous pouvez également configurer MyQ Roger pour stocker vos travaux de mise en file d'attente dans le cloud sur votre Google Drive. Pour plus d'informations, consultez la section (1.0) Mes paramètres dans le guide d'administration du serveur Roger.

5.1.4 Se connecter avec Microsoft

Connectez-vous au compte Microsoft associé à votre compte MyQ Roger, ce qui vous connectera automatiquement à votre compte MyQ Roger.

Avec cette méthode, une fois que vous vous êtes connecté avec Microsoft, vos travaux de mise en file d'attente dans le cloud sont automatiquement stockés dans votre OneDrive.

> Dans la version 2.3, patch 6+, le jeton « On-Behalf[7] » de Microsoft est pris en charge. Cette fonctionnalité doit être activée pour le locataire dans Roger Server et n'est compatible qu'avec la version 2.19+ du serveur.

5.2 Impression de secours

L'impression de secours permet aux utilisateurs de lancer des travaux vers une imprimante sélectionnée lorsque le serveur MyQ Roger n'est pas disponible ou qu'il est impossible de communiquer avec lui.

Dans ce cas, une fenêtre MyQ Roger Client (MRC) s'affiche avec la liste des cinq dernières imprimantes utilisées et indique l'état de ces imprimantes. L'utilisateur peut alors sélectionner une imprimante disponible et cliquer sur **Imprimer** pour lancer ses travaux.

7. https://docs.azure.cn/en-us/entra/identity-platform/v2-oauth2-on-behalf-of-flow

Une fois le travail envoyé à l’imprimante, si l’envoi a abouti et qu’un package intégré est installé sur l’imprimante, le travail imprimé sera signalé au serveur par l’imprimante dès que la connexion sera rétablie.

Si l'imprimante ne dispose pas d'un package intégré, MRC signalera alors le travail imprimé au serveur une fois la connexion rétablie. Dans les deux cas, les métadonnées du travail seront stockées sur le serveur et pourront être consultées dans la section Rapports.

Chaque fois qu'un utilisateur lance un travail depuis l'imprimante et que MRC est notifié de ce lancement, le serveur envoie les informations de l'imprimante, qui sont stockées dans les données utilisateur. De plus, au cours de ce processus, une vérification est effectuée pour déterminer si les paramètres liés aux options de lancement (tels que le protocole, la version SNMP et la validation du certificat) vers le périphérique ont changé. Si c'est le cas, ces modifications sont mises à jour.

5.3 Cycle de vie des travaux

Tous les fichiers MyQ Roger Client sont cryptés.

MyQ Roger Client utilise le stockage en mode local. Un travail est stocké dans MyQ Roger Client et est lancé lorsque l'utilisateur choisit de l'imprimer. Le travail ne quitte pas l'ordinateur local (option sécurisée), et le délai lié au téléchargement/chargement du travail est très court. Cependant, MyQ Roger Client doit se trouver sur le même réseau local que l'imprimante, et le client doit être en ligne lorsque le document est imprimé.

5.3.1 Lancement d'un travail

1. Un travail est mis en file d'attente à partir du `TCP 515` port LPR (file d'impression du pilote d'imprimante) et stocké dans \Application Support\MyQ Roger Client\Jobs .
2. S'il n'est pas connecté, l'utilisateur est invité à se connecter. Les travaux sont stockés jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte.
3. Une fois l'utilisateur connecté :
    a. Les métadonnées des travaux sont créées sur le serveur MyQ Roger et sont alors visibles sur les périphériques.
    b. Les travaux sont attribués à l'utilisateur connecté au client MyQ Roger.
4. Un utilisateur peut lancer le travail :
    a. depuis le terminal

   b. depuis l'application MyQ Roger Mobile si l'utilisateur est connecté à l'imprimante.
5. MyQ Roger Client doit être en ligne pour valider le travail, mais l'utilisateur n'a pas besoin d'être connecté à MyQ Roger Client pendant la validation.
6. L'imprimante signale les travaux au serveur MyQ Roger.
7. Les travaux sont supprimés de MyQ Roger Client immédiatement après leur validation.

5.3.2 Expiration des travaux

L'expiration des travaux dans MRC est de *7* jours par défaut.

La durée de validité de la tâche « JobExpirationInDays » peut être définie dans `\Preferences\cz.myq.mrc.plist`.

Une fois la durée d'expiration écoulée, le travail est supprimé de la liste de l'utilisateur.

5.4 Imprimantes à fonction unique

Les imprimantes à fonction unique (SFP) sont des imprimantes sur lesquelles il n'est pas possible d'installer un terminal intégré. Elles peuvent toutefois être utilisées dans MyQ Roger avec des étiquettes NFC et l'application mobile MyQ Roger. Pour plus de détails sur la configuration des SFP, consultez (1.0) Single-Function Printers dans le guide *d'administration du serveur MyQ Roger*.

> Pour obtenir la liste complète des SFP compatibles, consultez la section Périphériques certifiés[8] dans la communauté MyQ.

Une fois qu'une imprimante à fonction unique est configurée et prête à l'emploi, l'utilisateur lance un travail depuis l'application mobile MyQ Roger et MyQ Roger Client (MRC) envoie le travail à l'imprimante et transmet les statistiques au serveur.

Les informations relatives aux compteurs de travaux sont fournies par l'analyseur. Une fois les travaux lancés, MRC vérifie les compteurs totaux pour l'impression en noir et blanc et en couleur, ainsi que les niveaux de toner des périphériques, et les envoie au serveur.

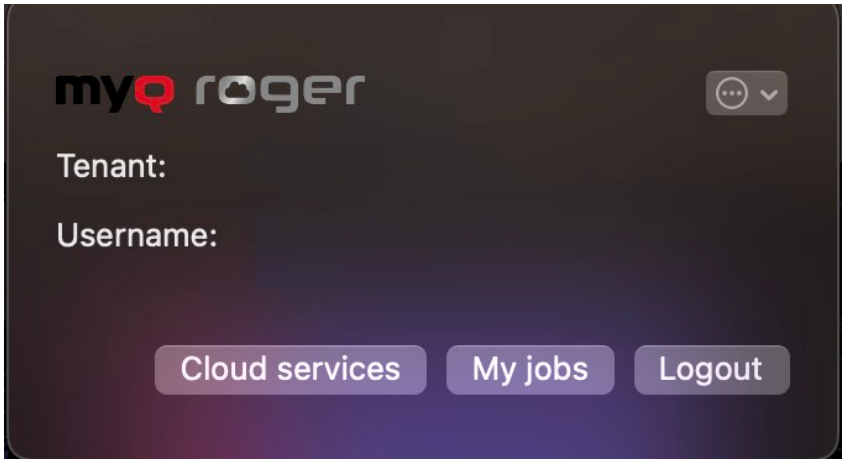
8. https://community.myq-solution.com/s/certified-devices

Les compteurs totaux de copie/numérisation ne sont pas communiqués par MRC.

(1.0) MyQ Roger Server AdministrationPour plus d'informations, consultez le guide d'administration du serveur MyQ Roger (1.0).

5.5 Cloud Job Spooling: OneDrive and Google Drive

Après s'être connectés à Roger Client, les utilisateurs peuvent voir l'état de leur connexion à OneDrive et Google Drive en cliquant sur **Services cloud**, ce qui ouvrira les paramètres **des services cloud** dans l'application Web où les utilisateurs peuvent se connecter.

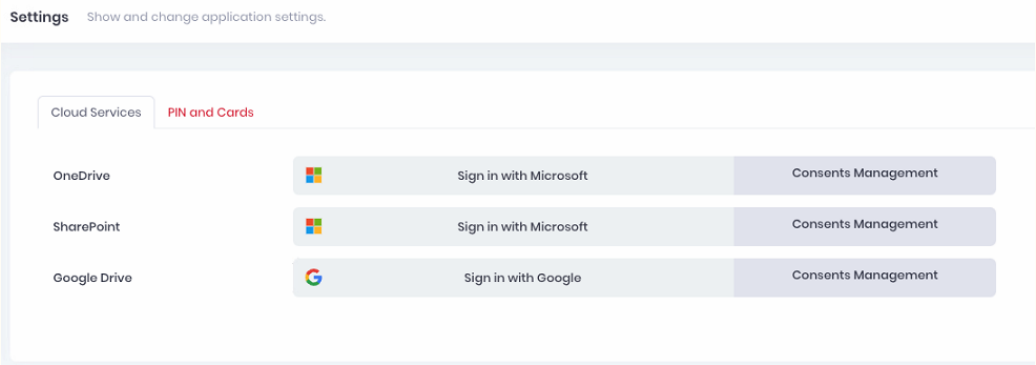


Une fois connectés, les utilisateurs peuvent mettre des travaux en file d'attente vers le stockage cloud OneDrive et Google Drive.

(2.5) Single Function PrintersL'impression cloud n'est pas prise en charge sur les imprimantes monofonctionnelles (2.5).

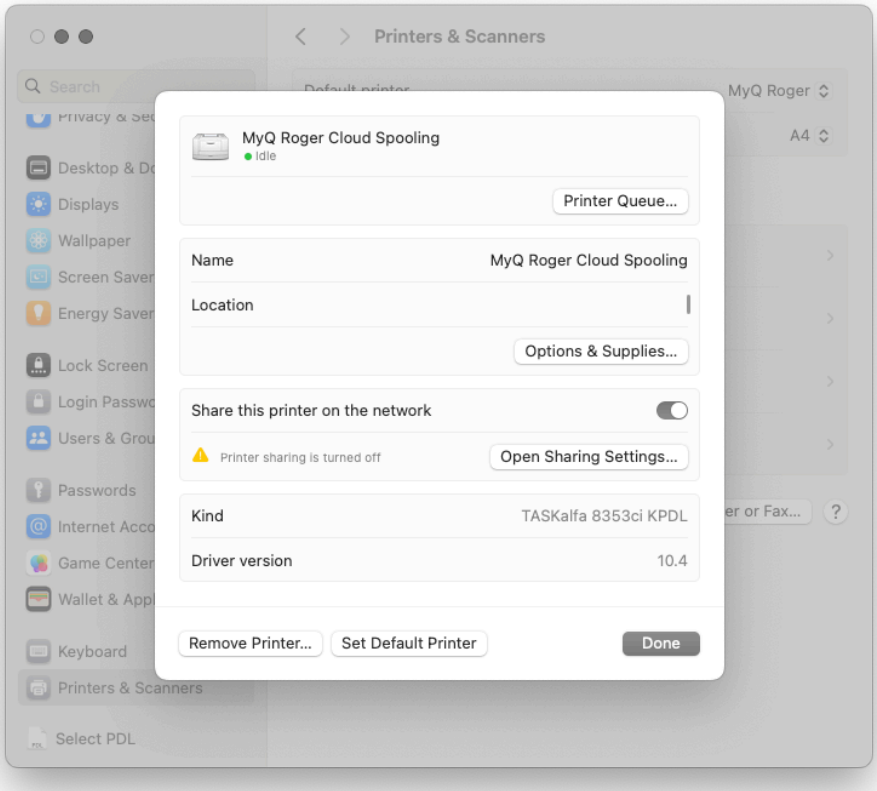
Pour mettre des travaux en file d'attente vers le stockage cloud OneDrive ou Google Drive, les utilisateurs doivent être authentifiés
à l'aide de leur compte Microsoft ou Google professionnel.

Si vous utilisez une intégration personnalisée, OneDrive est connecté automatiquement après la connexion avec Microsoft. Google Drive doit être activé dans l'application Web MyQ Roger.
Si vous utilisez l'intégration séparée, les utilisateurs devront se reconnecter à OneDrive ou Google Drive dans l'interface Web, même s'ils se sont connectés au client Roger à l'aide de Microsoft. De plus, la fonctionnalité de flux de jetons « On-Behalf-Of » n'est pas compatible avec l'intégration séparée.
(1.0) IntegrationsVous trouverez plus d'informations sur les intégrations dans le Guide du serveur Roger, à la section Intégrations.

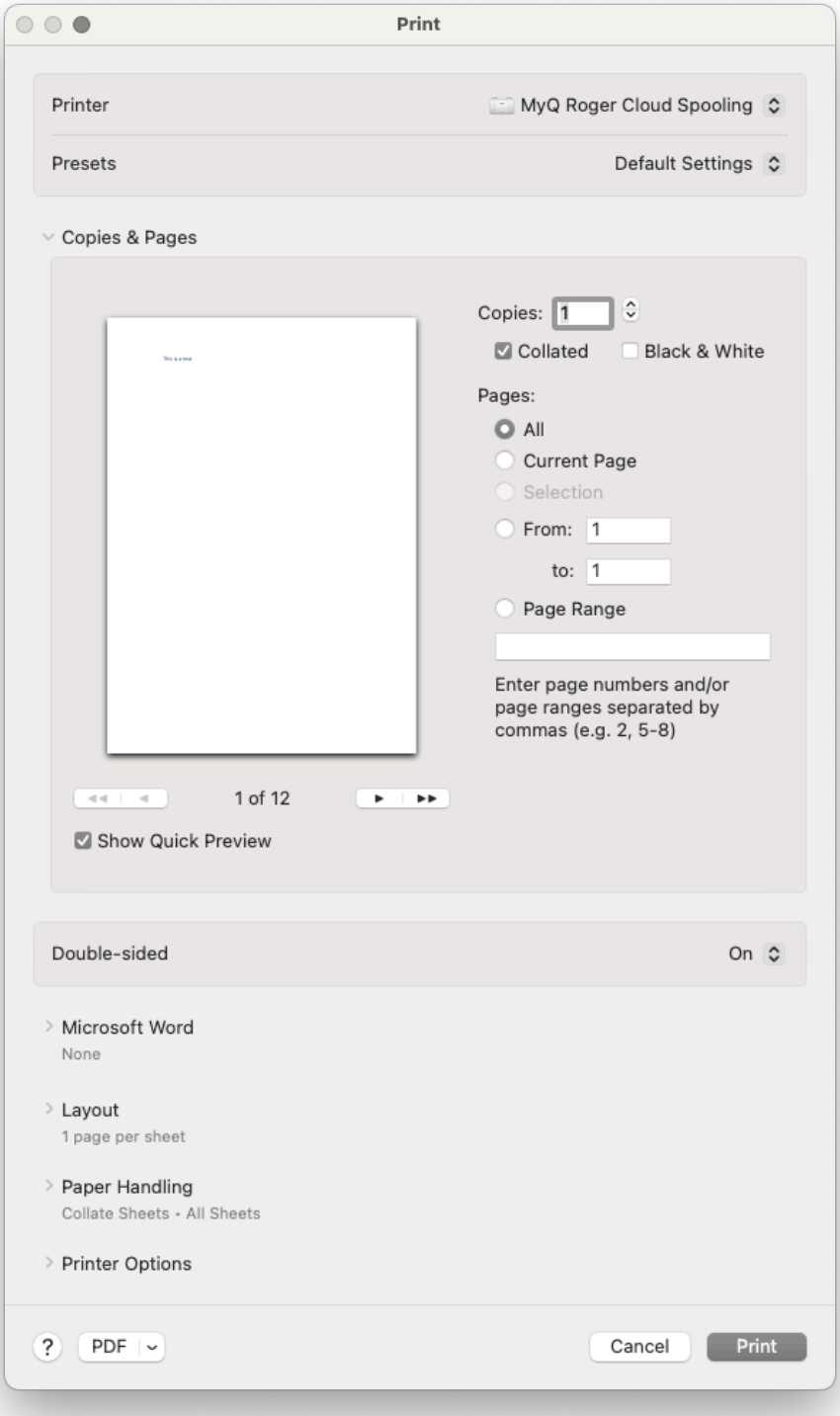


1 Mes paramètres > Services cloud dans l'application Web Roger

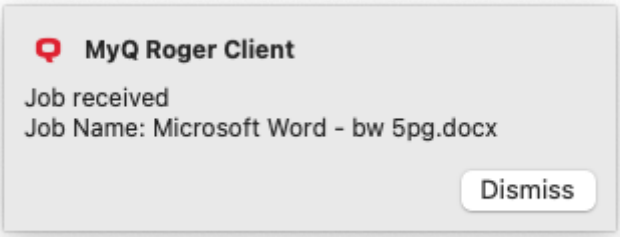
Lors de l'installation, si le paramètre PRINTSPOOLER est défini sur 2 ou 3, MRC crée une nouvelle imprimante : MyQ Roger Cloud Spooling avec la configuration de port suivante :



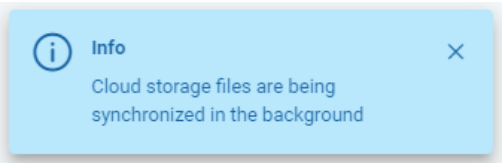
Un utilisateur peut alors sélectionner cette imprimante dans n'importe quelle boîte de dialogue d'impression pour que le travail soit mis en file d'attente sur son compte OneDrive ou Google Drive. La durée d'expiration du travail est fixée à 7 jours par défaut.

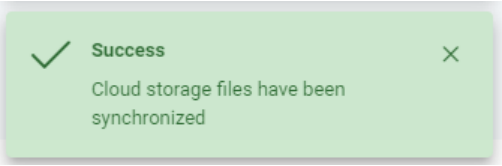


L'utilisateur verra s'afficher les notifications suivantes indiquant que les travaux ont été mis en file d'attente correctement.



Si l'utilisateur a ouvert l'application Web Roger, il verra les notifications suivantes indiquant que les travaux ont été mis en file d'attente correctement.





5.6 Spooling de travaux dans le cloud : MyQ Cloud

La mise en file d'attente des travaux dans le cloud sur MRC permet à l'utilisateur de télécharger des fichiers de travaux vers le stockage MyQ Cloud.

Configuration requise

- MRC 2.3 patch 3+ et Roger Server version 2.18+.
- L'impression de secours n'est pas prise en charge dans cette configuration.
- Cette fonctionnalité désactive la mise en file d'attente des travaux dans le cloud sur OneDrive et Google Drive.
- Cette fonctionnalité est prise en charge sur les terminaux MyQ Roger suivants :
  - Ricoh 26.1+
  - Nouveau Kyocera 25.2+
  - Kyocera classique 24.1.8+
  - HP 25.10+

5.6.1 Configuration de l'imprimante et du port

Pour créer une imprimante de mise en file d'attente dans le cloud (CS), personnalisez votre programme d'installation MRC avec ce paramètre :

- `PRINTERSPOOLER`
  Utiliser `PRINTERSPOOLER=2.`
  En option, utilisez `PRINTERSPOOLER=3` pour créer également une imprimante locale.

5.6.2 Configurer la mise en file d'attente dans le cloud MyQ sur le serveur Roger

Les administrateurs de tenant peuvent activer ou désactiver le spooling cloud vers le stockage, définir la taille maximale des fichiers à télécharger pour les utilisateurs et consulter l'état d'utilisation de la limite de stockage mensuelle.

> ⚠ Veuillez noter que MyQ Cloud Storage est une fonctionnalité en préversion disponible jusqu'au 31 décembre 2025. Pendant cette période, le stockage est limité à 100 Go par locataire et par mois. À l'avenir, des frais supplémentaires pourront s'appliquer pour la poursuite de l'utilisation de cette fonctionnalité.

Pour configurer la mise en file d'attente dans le cloud MyQ

1. Connectez-vous à Roger Server et accédez à **Paramètres > Stockages cloud**.
2. Sous **MyQ Cloud**, sélectionnez **Stocker les travaux d'impression dans MyQ Cloud**.
3. (Facultatif) Définissez la taille maximale des fichiers en Mo.
4. (Facultatif) Consultez la limite de taille mensuelle (par défaut : 100 Go). Cette limite est partagée entre les utilisateurs du même locataire ayant activé cette fonctionnalité.

5.6.3 Flux de travail de stockage des travaux

Ce flux de travail explique comment MRC gère les travaux d'impression, de la soumission au stockage dans le cloud.

1. L'utilisateur se connecte à MRC à l'aide de n'importe quelle méthode d'authentification.
2. L'utilisateur imprime un travail à l'aide de l'imprimante CS.
3. MRC vérifie les attributs des travaux avant de les traiter :

- **Taille de fichier** supérieure à **la limite maximale** → rejet du travail, suppression des fichiers locaux et notification à l'utilisateur.
- **Taille** supérieure à **la limite mensuelle** → rejet du travail, suppression des fichiers locaux et notification à l'utilisateur.
- Si la mise en file d'attente MyQ Cloud **n'**est **pas activée** et que l'utilisateur est authentifié dans MRC à l'aide d'un compte Microsoft ou Google, le travail est téléchargé vers le stockage cloud de l'utilisateur.

Remarques

- Les fichiers PDF sont enregistrés dans le stockage cloud sous le format `jobfilename.pdf`.
  Dans tous les autres cas, l'extension du fichier est `.myq`.
- Cette opération prend plus de temps pour les fichiers de travaux volumineux.

5.7 Surveillance de l'impression locale (LPM)

Local Print Monitoring (LPM) étend MyQ Roger à n'importe quelle imprimante sous Windows ou macOS, quelle que soit la marque ou le modèle. Avec LPM, le client MyQ Roger (MRC) capture les métadonnées des travaux directement depuis le poste de travail. Cela permet aux organisations de surveiller l'ensemble de leur parc, y compris les imprimantes de bureau et les périphériques situés dans des bureaux distants, même s'ils ne prennent pas en charge les terminaux intégrés.

LPM est particulièrement utile dans les scénarios de travail hybride ou à domicile où les employés impriment à partir de périphériques personnels ou non gérés.

Configuration requise

- MyQ Roger Client version 2.3 patch 3+
- MyQ Roger Server version 2.18+
- L'impression de basculement n'est pas prise en charge dans cette configuration.
- (1.0) LicensingUne licence PRN est requise.

5.7.1 Fonctionnement de LPM

Lorsqu'un utilisateur envoie un travail d'impression vers une imprimante locale, MRC l'intercepte dans le spouleur d'impression. Le client extrait les métadonnées telles

que le nom d'utilisateur, le nombre de pages et les paramètres de couleur, puis transmet immédiatement le travail à l'imprimante. LPM fonctionne de manière invisible en arrière-plan, et les utilisateurs ne remarquent aucun retard dans leur flux de travail.

Lorsque le travail est imprimé, les métadonnées sont synchronisées avec le serveur Roger et associées au compte utilisateur authentifié. Si la connexion au serveur est indisponible, les métadonnées restent dans la file d'impression locale jusqu'à ce que la communication soit rétablie. Les travaux datant de plus de sept jours sont automatiquement supprimés.

Sur le serveur, les imprimantes locales apparaissent comme des périphériques au format `PrinterName@Hostname`.

Dans le tableau de bord du serveur, les travaux LPM sont signalés de la même manière que les travaux gérés par le serveur, ce qui garantit une vue d'ensemble unifiée de l'activité d'impression.

5.7.2 Activer LPM sur votre client

Pour activer LPM, personnalisez votre programme d'installation MRC avec ces paramètres, puis déployez-le sur les ordinateurs clients :

- `LPMENABLED=true`
  Activer la surveillance des travaux d'impression locaux.
- `LPMPORTS`
  Une liste, séparée par des virgules ou des points-virgules, des ports d'imprimante à surveiller. Toutes les imprimantes locales que vous souhaitez surveiller doivent être configurées pour utiliser l'un de ces ports.

MRC modifie la configuration CUPS au démarrage. Si les travaux ne sont pas surveillés, redémarrez MRC pour réappliquer la configuration.

Limitations

- LPM est pris en charge sur les ports LPT, USB, TCP/IP et IPP. La surveillance d'autres ports peut fonctionner, mais elle n'est pas garantie.

6 Résolution des problèmes

Si vous rencontrez des problèmes avec MyQ Roger Client (MRC), vérifiez d'abord que vous disposez bien de la dernière version.

Cliquez sur l'icône MyQ dans la barre de menu (en haut à droite de votre écran), puis sélectionnez « À propos » dans le menu déroulant pour afficher la version installée.

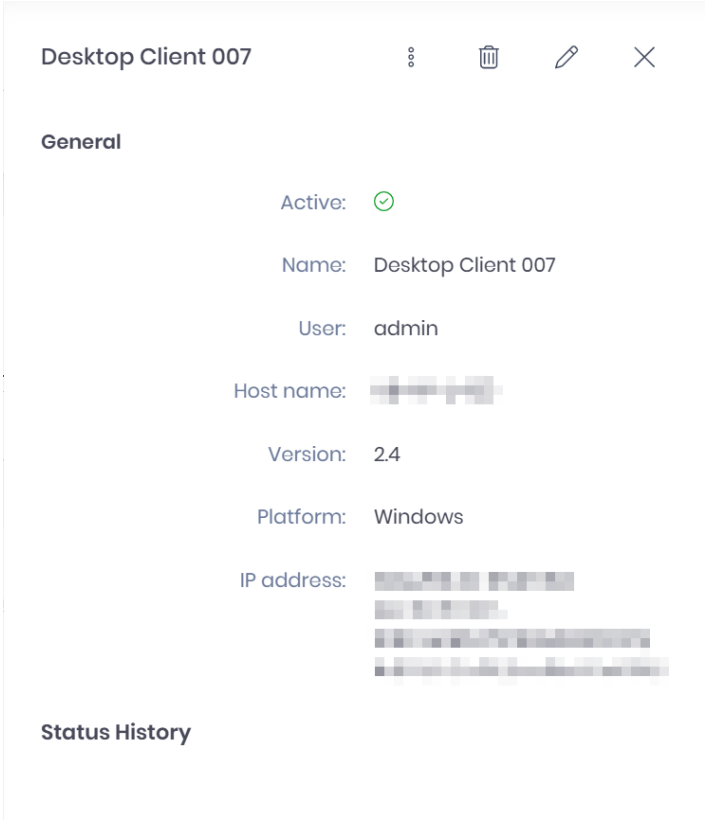
Ensuite, essayez de quitter puis de redémarrer MRC, puis redémarrez l'ordinateur client.

Si le problème persiste, ouvrez un dossier d'assistance auprès de nous et joignez-y les fichiers journaux du client. Vous pouvez télécharger ces fichiers depuis votre tenant MyQ Roger ou les récupérer directement dans MRC.

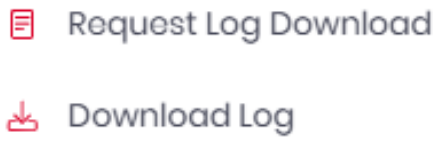
6.1 Télécharger les journaux du client depuis le Web

Pour télécharger les journaux MRC depuis l'interface utilisateur Web :

1. Connectez-vous à votre tenant MyQ Roger et accédez à « **Clients Desktop** ».
2. Cliquez sur un Client Desktop pour afficher ses détails.

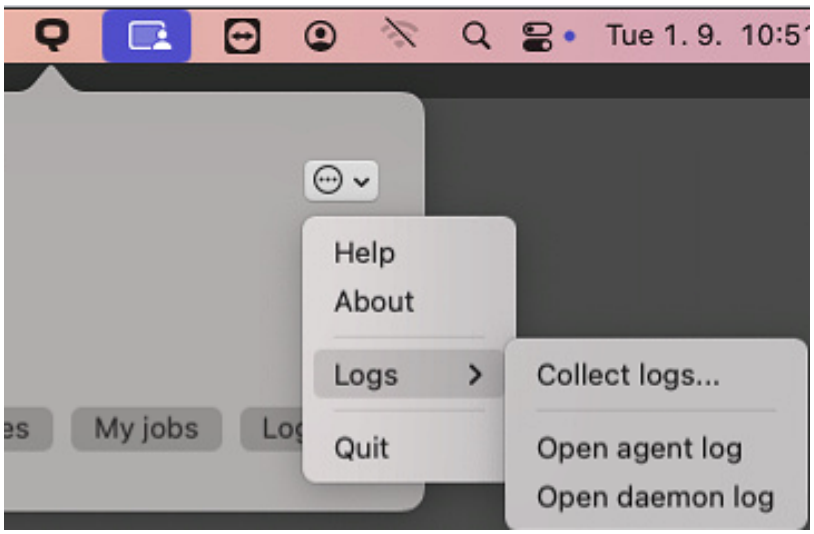


3. Cliquez sur le menu à trois points et sélectionnez « **Télécharger le journal** ».



6.2 Collecter les journaux des clients

Pour collecter les fichiers journaux directement dans MRC, cliquez sur l'icône MyQ dans la barre de menu (en haut à droite de votre écran), puis accédez à **... > Journaux > Collecter les journaux**. Le contenu de `/Users/{user}/Library/Application Support/MyQ/MyQ Roger Client/logs/` et `/Library/Application Support/MyQ/MyQ Roger Client/logs/` sont enregistrés sur votre ordinateur sous forme de fichiers ZIP. Ce fichier contient les journaux des agents, les journaux des services et les fichiers de configuration.



7 Désinstallation

Pour désinstaller MyQ Roger Client (MRC), quittez d'abord l'application. Cliquez sur l'icône Q dans la barre de menu, puis sur les trois points pour ouvrir le menu et sélectionnez **Quitter**. Désinstallez ensuite MRC en utilisant l'une des méthodes ci-dessous.

7.1 Désinstallation via Applications

1. Quittez MyQ Roger Client (cliquez sur l'icône Q dans la barre de menus, puis sur les **trois points** pour ouvrir le menu et sélectionnez **Quitter**).
2. Sur votre Mac, accédez à **Applications**.
3. Recherchez MyQ Roger Client, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **« Déplacer vers la corbeille** ».

MRC est supprimé du système.

7.2 Désinstallation via l'assistant d'installation

À partir de la version 2.3, MRC peut être désinstallé à l'aide d'une version renommée du package d'installation. Ce processus supprime tous les fichiers et dossiers d'application associés à MRC.

> **Remarque :** ce processus de désinstallation **ne** supprime **pas** les imprimantes ni les pilotes du système.

7.2.1 Conditions préalables

- Le fichier d'installation `.pkg` d'installation de MRC
- Droits d'administrateur

7.2.2 Exécutez le programme d'installation renommé

Ce processus utilise l'interface utilisateur standard du programme d'installation macOS. Le fichier ayant été renommé, il effectuera une désinstallation plutôt qu'une installation.

1. Recherchez le fichier d'installation MRC `.pkg` .
2. Renommez le fichier en `MRCUninstall.pkg`.

Veillez à saisir le nom exactement tel qu'il est indiqué.

3. Exécutez le programme de désinstallation en utilisant l'une des méthodes suivantes :
   - **Interface utilisateur :** double-cliquez `MRCUninstall.pkg` pour lancer l'interface du programme d'installation, puis suivez les instructions à l'écran.
   - **Terminal :** Exécutez la commande `sudo installer -pkg ./MRCUninstall.pkg -target /`

MRC est supprimé du système.

7.2.3 Fichiers et dossiers supprimés

Les fichiers et dossiers suivants sont supprimés lors de la désinstallation :

- `/Library/LaunchDaemons/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/LaunchAgents/cz.myq.mrc.plist`
- `/Library/Preferences/cz.myq.mrc.plist`
- `/Applications/MyQ Roger Client.app`
- `/Library/Application Support/MyQ`
- `/Users/<username>/Library/Application Support/MyQ`

7.2.4 Vérifier la désinstallation dans le journal

Pour vérifier que la désinstallation s'est déroulée correctement :

1. Ouvrez l'application **Console**.
2. Sélectionnez l'onglet **Rapports du journal** dans le panneau de droite.
3. Recherchez `install.log` pour afficher les entrées du journal de désinstallation.

8 Contacts professionnels

Fabricant MyQ®	**MyQ® spol. s r.o.** Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Prague 9, République tchèque N° d'identification 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. est inscrite au registre du commerce du tribunal municipal de Prague, sous le numéro C 29842 (ci-après dénommée « MyQ® »)
Informations sur l'entreprise	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com[9]
Assistance technique	support@myq-solution.com[10]
Avis	LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DES ÉLÉMENTS LOGICIELS ET MATÉRIELS DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®. Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout élément protégé par le droit d'auteur, sans l'accord écrit préalable de MyQ® est interdite et peut être punie. MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son caractère commercial. Tout le contenu publié ici est exclusivement à titre informatif. Ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis. MyQ® n'est pas tenu d'effectuer ces modifications périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.

9. mailto:info@myq-solution.com
10. mailto:support@myq-solution.com

Marques commerciales	« MyQ® », y compris ses logos, est une marque déposée de MyQ®. Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans l'accord écrit préalable de la société MyQ® est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® et/ou ses filiales locales.

myQ roger

GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ Roger est une solution cloud-native conçue pour les bureaux modernes privilégiant le cloud, simplifiant les flux de travail documentaires et permettant une navigation, une impression et une numérisation sécurisées où que se trouvent les utilisateurs.

info@myq-solution.com

myq-solution.com

+ de 50 millions
d'utilisateurs nous font confiance

+d'1 million
d'équipements actifs

26+ marques
supportées

1000+
Partenaires certifiés

Présent dans
+ de 140 pays

Récompensé et certifié

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2023

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2022

BuyersLab PLATINUM TESTED SOLUTION 2021

ISO 9001 TÜV SÜD ISO 14001 ISO/IEC 27001