



MyQ Roger para Kyocera 26

Aviso sobre la traducción

Esta traducción se creó con la ayuda de inteligencia artificial. En caso de discrepancia o ambigüedad, prevalecerá el documento original en inglés.

Tabla de contenido

1	Notas de publicación	7
1.1	Terminal MyQ Roger para Kyocera 26.5	7
1.2	Terminal MyQ Roger para Kyocera 26.2	8
1.3	Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.11	8
1.4	Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.9	8
1.5	Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.7	9
1.6	Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.6	9
1.7	Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.5	9
1.8	Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.2.1	10
1.9	Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.2	10
2	Información básica	11
2.1	Dispositivos compatibles	11
3	Instalación en equipos multifunción Kyocera.....	16
3.1	Instalación mediante KYOCERA Net Viewer	16
3.2	Guardar el archivo de instalación en una memoria USB	18
3.3	Instalación en el MFD	18
3.4	Ajustes adicionales	19
3.5	Ajustes relacionados con la impresión	23
3.6	Ajustes de idioma.....	31
4	Configuración de la aplicación móvil MyQ Roger	33
4.1	Iniciar sesión con MyQ	34
4.2	Iniciar sesión con Google.....	35
4.3	Iniciar sesión con Microsoft	35
4.4	Acceder a la cuenta personal	35
5	Registro de MyQ Roger al inquilino.....	40
5.1	Información sobre la versión del terminal y el inquilino conectado	41
6	Menú Admin	43
7	Uso de MyQ Roger	45
7.1	Uso del terminal.....	45
8	Cuotas	62
9	Obtener registros.....	63
9.1	Registros del cliente MyQ Roger	63

10 Desinstalación65

11 Contactos comerciales67

MyQ Roger es una solución de impresión y flujo de trabajo documental nativa de la nube, diseñada para aumentar la productividad en entornos de oficina y de trabajo a distancia.

Los usuarios pueden capturar documentos a través de dispositivos móviles, impresoras multifunción o correo electrónico. Los archivos se pueden almacenar localmente o en servicios de almacenamiento en la nube personales, como OneDrive y Google Drive. Los flujos de trabajo avanzados automatizan la conversión y el enrutamiento de documentos, convirtiendo las imágenes escaneadas en formatos editables o datos estructurados para su procesamiento posterior.



MyQ Roger es una plataforma totalmente sin servidor: no requiere mantenimiento de infraestructura. Ofrece alta disponibilidad, multitenencia y un rendimiento de nivel empresarial por diseño.

Con una interfaz de usuario personalizada y acciones inteligentes integradas, MyQ Roger simplifica la impresión y el escaneo desde cualquier lugar. Tanto si trabajas desde casa, como si estás de viaje o en la oficina, te ayuda a mantener tu espacio de trabajo digital conectado y eficiente.

Bienvenido a MyQ Roger Kyocera - NUEVO (26)

 Para dispositivos más antiguos que utilizan la versión 24.1, consulta (24.1) MyQ Roger Kyocera Application Installation and Usage.

Limitaciones

Algunas funciones de la versión 24.1 no están disponibles actualmente en la versión 26:

- Inicio de sesión sin conexión
- Copia desde el panel
- Escaneo del panel
- USB del panel
- No se pueden descargar los registros desde el menú de administración

1 Notas de publicación

1.1 Terminal MyQ Roger para Kyocera 26.5

7 de julio de 2026

Mejoras

- Se ha añadido compatibilidad con el escaneo continuo a doble cara, que cambia automáticamente de modo entre el cristal de la superficie plana y el alimentador de documentos*.
- Se puede aplicar un logotipo personalizado en el terminal.
- Se ha añadido compatibilidad con el emparejamiento mediante la aplicación MyQ Roger Pairing.
- Los usuarios ahora pueden seleccionar y cambiar entre sus centros de coste asignados mediante un cuadro de diálogo de selección.
- Ahora los usuarios pueden escanear documentos a varias direcciones de correo electrónico simultáneamente.
- Ahora los usuarios pueden especificar un nombre de archivo personalizado en los parámetros de escaneo antes de subir un documento al almacenamiento en la nube.
- Los destinos de Cloud Storage aparecerán ocultos en el terminal si no están conectados.
- Se ha añadido la opción «O haz clic aquí» para utilizar PrintSharing desde la web.

Correcciones de errores

- Se ha corregido un problema por el que, tras volver a registrar un dispositivo, se mostraba su dirección MAC en lugar del nombre de host configurado.
- Se ha mejorado la velocidad de inicio de sesión.
- Se ha corregido un problema por el que el terminal integrado no se iniciaba después de que el dispositivo saliera del modo de suspensión o se reiniciara.

*Solo en los modelos compatibles: TASKalfa MZ7500i, TASKalfa MZ8500i, TASKalfa MZ9500i, TASKalfa MZ10500i, TASKalfa MZ7500ci, TASKalfa MZ8500ci, TASKalfa MZ9500ci, TASKalfa 4002i, TASKalfa 5002i, TASKalfa 6002i, TASKalfa 2552ci, TASKalfa 3252ci, TASKalfa 3552ci, TASKalfa 4052ci, TASKalfa 5052ci, TASKalfa 6052ci, TASKalfa 4003i, TASKalfa 5003i, TASKalfa 6003i, TASKalfa 2553ci, TASKalfa 3253ci, TASKalfa 3553ci, TASKalfa 4053ci, TASKalfa 5053ci, TASKalfa 6053ci, TASKalfa 4004i, TASKalfa 5004i, TASKalfa 6004i, TASKalfa 7004i, TASKalfa 2554ci, TASKalfa 3554ci, TASKalfa 4054ci, TASKalfa 5054ci, TASKalfa 6054ci, TASKalfa 7054ci, TASKalfa 7052ci, TASKalfa 8052ci, TASKalfa 7353ci, TASKalfa 8353ci, TASKalfa 3011i, TASKalfa 3511i, TASKalfa 3212i, TASKalfa 4012i, TASKalfa MZ3200i, TASKalfa MZ4000i, TASKalfa

7002i, TASKalfa 8002i, TASKalfa 358ci, TASKalfa 408ci, TASKalfa 508ci, TASKalfa 9002i, TASKalfa 7003i, TASKalfa 8003i, TASKalfa 9003i.

1.2 Terminal MyQ Roger para Kyocera 26.2

03 Mar 2026

Mejoras

- Se ha añadido compatibilidad para navegar, imprimir y escanear utilizando dispositivos de almacenamiento USB desde el terminal.
 - Mejoras en la velocidad de inicio de sesión.
-

1.3 Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.11

11 de diciembre de 2025

Mejoras

- Se ha añadido la opción **«Nivel mínimo de registro»** al menú de administración para reducir las operaciones de escritura.
 - Se ha añadido la opción **«Exportar registros a USB»** al menú de administración.
 - Se ha implementado la compatibilidad con OCR en el propio dispositivo.
-

1.4 Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.9

1 de octubre de 2025

Mejoras

- Se han introducido nuevos parámetros de escaneo en la terminal y en los flujos de trabajo.
- Se ha añadido compatibilidad con las cuotas de páginas (26) Cuotas.

Corrección de errores

- Se ha corregido un problema por el que el recuento de copias impresas se comunicaba de forma incorrecta al servidor.
 - Se ha mejorado la velocidad de inicio y cierre de sesión.
-

1.5 Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.7

15 de agosto de 2025

Mejoras

- Se ha implementado el envío de escaneos por correo electrónico a través de la API REST en la nube.

Corrección de errores

- Se han corregido las cadenas de traducción.
 - Se ha solucionado un problema que impedía iniciar sesión con el PIN inmediatamente después del registro de la tarjeta.
 - Se ha solucionado un problema por el que las opciones de impresión seleccionadas en el móvil no se aplicaban al imprimir trabajos de impresión de la cola deslizando el dedo.
 - Se ha impedido la descarga de archivos que superen el espacio disponible en disco, deteniendo el trabajo y notificándolo al usuario.
 - Se ha resuelto un problema por el que Easy Copy se bloqueaba si no se detectaba papel.
-

1.6 Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.6

18 de junio de 2025

Correcciones de errores

- Los archivos cargados tras pulsar «CARGAR MÁS» al navegar por OneDrive no se podían imprimir y provocaban errores de tiempo de espera.
-

1.7 Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.5

11 de junio de 2025

Mejoras

- Se ha añadido una función para eliminar los avatares de la terminal cuando se configura la opción en el servidor.

Corrección de errores

- Los métodos de autenticación poco seguros provocan un mensaje de advertencia al acceder al almacenamiento en la nube desde el terminal.
 - Se ha mejorado el tiempo de carga de la página de inicio.
-

1.8 Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.2.1

30 de abril de 2025

Correcciones de errores

- Compatibilidad con Azure Cloud Spooling.
 - Se han resuelto los problemas de tiempo de espera que provocaban el cierre de sesión de los usuarios tras un periodo de inactividad.
 - Página «No compatible» para dispositivos incompatibles.
 - Se han corregido los trabajos de Cloud Spooling desde MRC.
-

1.9 Terminal MyQ Roger para Kyocera 25.2

25 de marzo de 2025

Mejoras

- Nueva interfaz de usuario unificada.
- Compatibilidad con Universal Print.
- Opciones de impresión para el almacenamiento en la nube (copias, color, impresión a doble cara).
- Opciones de escaneo (escaneo móvil) (resolución de escaneo, color, tamaño de escaneo).
- Formato de archivo de escaneo (PDF, JPEG, TIFF, HC-PDF).
- Navegación por el almacenamiento de OneDrive.
- Exploración del almacenamiento de Google Drive.
- Navegación por el almacenamiento de SharePoint.
- Navegación por el almacenamiento de MS Teams.

2 Información básica

Esta guía está dirigida a administradores y describe la instalación y el uso de la aplicación MyQ Roger en los dispositivos Kyocera.

Los requisitos previos básicos antes de la instalación son:

- Configuración del inquilino MyQ Roger (descrita en la sección [Administración del servidor MyQ Roger¹](#) guía).
- El MFD debería estar en la lista de dispositivos compatibles.
- El MFD debe tener Kyocera con Java 1.8
- El tamaño de la pantalla del MFD debe ser de 800x480 o superior.
- Se requiere un SSD/HDD como se indica a continuación:
 - Algunos modelos no tienen SSD o HDD por defecto.
 - Para SSD, puede ser necesario un Firmware personalizado.
- El MFD debe ser compatible con la función Device Spool.
- El MFD debe tener navegador web WebKit en el panel de visualización.

i Los protocolos de comunicación y los puertos utilizados pueden consultarse en la página [Administración del servidor MyQ Roger²](#) guía.

2.1 Dispositivos compatibles

Proveedor	Nombre del modelo	Versión TLS (HyPAS)	Tamaño de la pantalla	HDD/SSD	Compatibilidad con pantalla completa
Kyocera	TASKalfa 6053ci	1,2	10,1	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 5053ci	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 4053ci	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 3553ci	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 3253ci	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 2553ci	1,2	10,1"	HDD	No

1. <https://docs.roger.myq.cloud/en/srv/1.0/>

2. <https://docs.roger.myq.cloud/en/srv/1.0/basic-information>

Kyocera	TASKalfa 6003i	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 5003i	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 4003i	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 358ci	1,2	7"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 408ci	1,2	7"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 508ci	1,2	7"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 8353ci	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 7353ci	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 9003i	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 8003i	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa 7003i	1,2	10,1"	HDD	No
Kyocera	TASKalfa MZ4000i	1,3	10,1"	SSD	Sí
Kyocera	TASKalfa MZ3200i	1,3	10,1"	SSD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA3500cix	1,3	7"	SSD o HDD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA3500cifix	1,3	7"	SSD o HDD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA4000cix	1,3	7"	SSD o HDD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA4000cifix	1,3	7"	SSD o HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MA3500ci	1,3	7"	SSD o HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MA4500ci	1,3	7"	SSD o HDD	Sí

Kyocera	TASKalfa 7054ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 6054ci	1,3	10,1	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 5054ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 4054ci	1,3	10,1	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 3554ci	1,3	10,1	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 2554ci	1,3	10,1	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 7004i	1,3	10,1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 6004i	1,3	10,1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 5004i	1,3	10,1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa 4004i	1,3	10,1	HDD	Sí
Kyocera	ECOSYS M3860idn	1,2	7"	SSD	No
Kyocera	ECOSYS M3860idnf	1,2	7"	SSD	No
Kyocera	ECOSYS MA6000ifx	1,3	7"	SSD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA5500ifx	1,3	7"	SSD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA4500ifx	1,3	7"	SSD	Sí
Kyocera	ECOSYS MA4500ix	1,3	7"	SSD	Sí
Kyocera	TASKalfa MZ7001ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MZ6001ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MZ5001ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MZ4001ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MZ3501ci	1,3	10,1	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MZ2501ci	1,3	10,1	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MZ7001i	1,3	10,1	HDD	Sí

Kyocera	TASKalfa MZ6001i	1,3	10,1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MZ5001i	1,3	10,1"	HDD	Sí
Kyocera	TASKalfa MZ4001i	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	7008ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	6008 ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	5008 ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	4008 ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	3508 ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	2508 ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	7058i	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	6058i	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	5058i	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	4063i	1,3	10,1"	SSD	Sí
UTAX y TA	3263i	1,3	10,1"	SSD	Sí
UTAX y TA	7009ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	6009 ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	5009 ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	4009 ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	7059i	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	6059i	1,3	10,1"	HDD	Sí
UTAX y TA	5059i	1,3	10,1"	HDD	Sí
Copystar	CS 7054ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
Copystar	CS 6054ci	1,3	10,1"	HDD	Sí

Copystar	CS 5054ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
Copystar	CS 4054ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
Copystar	CS 3554ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
Copystar	CS 2554ci	1,3	10,1"	HDD	Sí
Copystar	CS 7004i	1,3	10,1"	HDD	Sí
Copystar	CS 6004i	1,3	10,1"	HDD	Sí
Copystar	CS 5004i	1,3	10,1"	HDD	Sí
Copystar	CS 4004i	1,3	10,1"	HDD	Sí
Copystar	CS MZ4000i	1,3	10,1"	SSD	Sí
Copystar	CS MZ3200i	1,3	10,1"	SSD	Sí
Copystar	CS 6053ci	1,2	10,1"	HDD	No
Copystar	CS 5053ci	1,2	10,1"	HDD	No
Copystar	CS 6003i	1,2	10,1"	HDD	No
Copystar	CS 5003i	1,2	10,1"	HDD	No
Copystar	CS 4003i	1,2	10,1"	HDD	No
Olivetti	d-COLOR MF3555	1,3	10,1"	HDD	Sí
Olivetti	d-COLOR MF2555	1,3	10,1"	HDD	Sí
Olivetti	d-COPIA 4002MF	1,3	10,1"	SSD	Sí
Olivetti	d-COPIA 3202MF	1,3	10,1"	SSD	Sí
Olivetti	d-COPIA 6000MF	1,2	10,1"	HDD	No
Olivetti	d-COPIA 5000MF	1,2	10,1"	HDD	No
Olivetti	d-COPIA 4000MF	1,2	10,1"	HDD	No

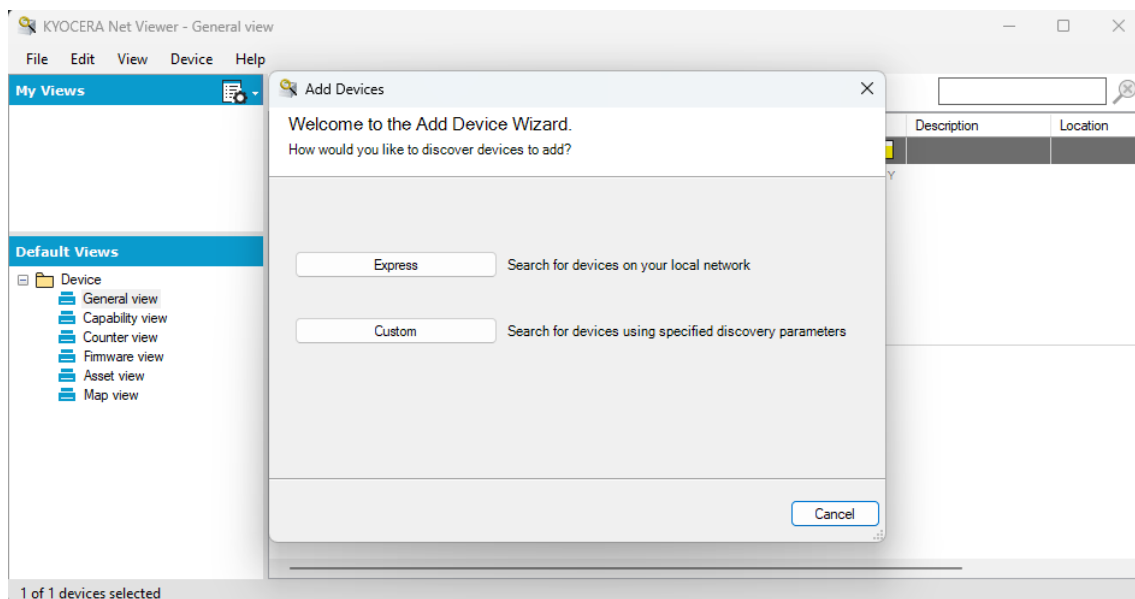
3 Instalación en equipos multifunción Kyocera

La aplicación MyQ Roger se puede instalar en los dispositivos multifunción (MFD) de Kyocera como una aplicación estándar. Esto se realiza a través de KYOCERA Net Viewer o cargando el archivo de instalación desde una memoria USB e instalando la aplicación en el menú del sistema del dispositivo.

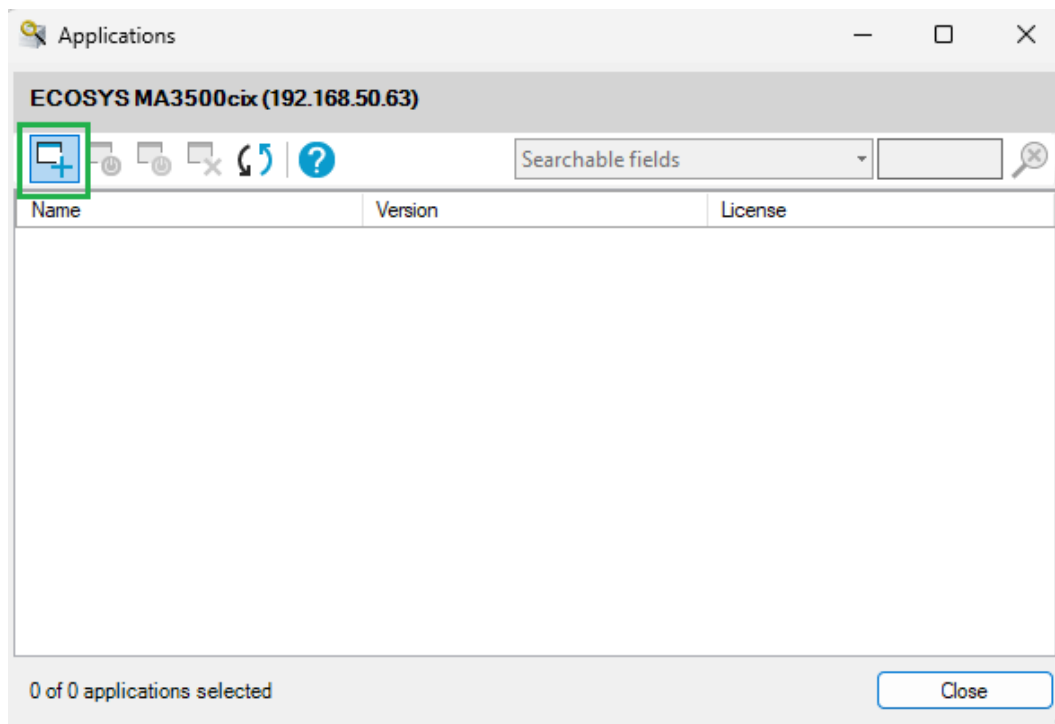
3.1 Instalación mediante KYOCERA Net Viewer

3.1.1 Conecta la impresora por IP y carga la aplicación Roger en el terminal

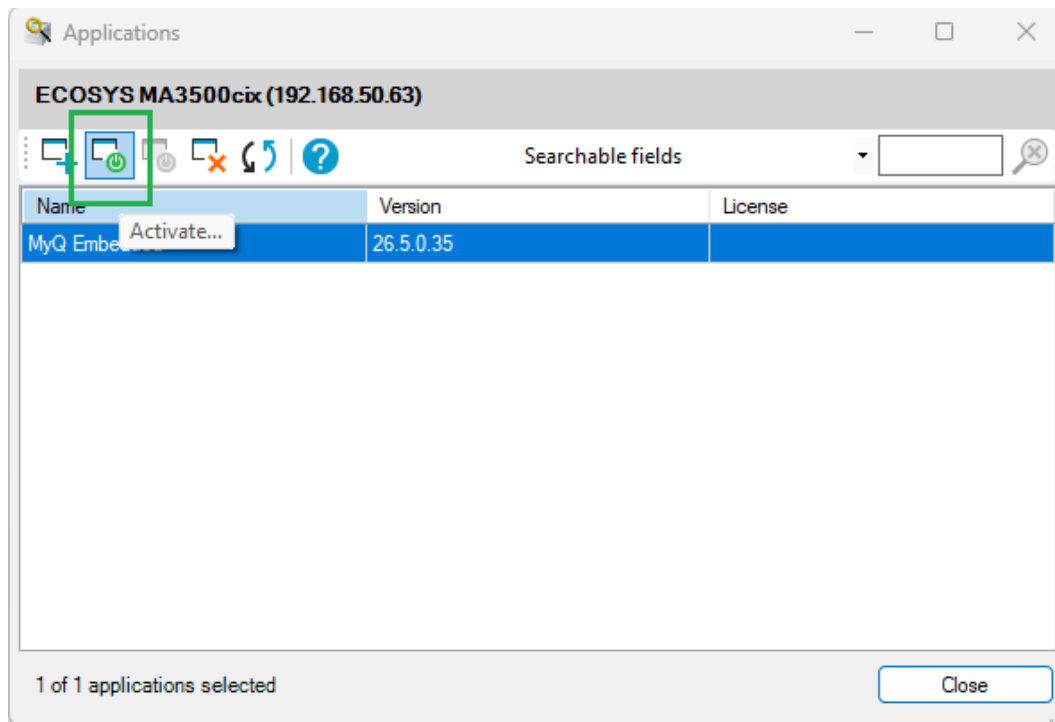
1. Abre Kyocera NET Viewer y selecciona **«Añadir dispositivo»**.
2. Elige cómo detectar un dispositivo. La opción **«Exprés»** te permite buscar dispositivos en tu red local, mientras que **la opción «Personalizada»** te permite buscar utilizando una dirección IP o un rango de direcciones.



3. Una vez que haya detectado el dispositivo correspondiente, haga clic con el botón derecho del ratón sobre él y seleccione **«Editar» > «Aplicaciones»**.
4. En el menú **«Dispositivo»**, haz clic en **«Instalar nuevo»** y selecciona el archivo de la aplicación Roger en el explorador de archivos. Se te pedirá que confirmes la instalación.



5. Selecciona la aplicación recién instalada y pulsa **«Activar»**. Elige la opción **«Activar sin clave de licencia»**.



3.2 Guardar el archivo de instalación en una memoria USB

Guarda el archivo de instalación en el directorio raíz de una memoria USB.

3.3 Instalación en el MFD

1. En el panel de control del dispositivo, pulsa el botón **«Menú del sistema»** (o el botón **«Menú del sistema/Contador»** en algunos dispositivos). Se abrirá el menú del sistema.
2. En el Menú del sistema, busca y pulsa **«Aplicación»** (en algunos dispositivos, **«Favoritos/Aplicación»**). Se te pedirá que inicies sesión como administrador.
3. Inicie sesión como administrador. Se abrirá el menú **«Aplicaciones»** (o el menú **«Favoritos/Aplicaciones»**). Si hay un lector de tarjetas conectado al dispositivo y activado, se le pedirá que utilice su tarjeta de identificación.
4. En tales casos, pulsa **«Menú»** en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, pulsa **«Inicio de sesión con teclado»**.
5. Si no aparece el botón **«Menú»**, pulsa el botón **«Menú del sistema»** (o **«Menú del sistema/Contador»**) en el panel de control del dispositivo; la pantalla del terminal se actualizará y aparecerá el botón.
6. En caso de que se te pida que elijas entre el **inicio de sesión «Local»** y el **inicio de sesión «Red»**, selecciona **«Local»** antes de introducir las credenciales.
7. En el menú **«Aplicaciones»** (o **«Favoritos»/«Menú de aplicaciones»**), pulsa **«Aplicaciones»**. Se abrirá el submenú «Aplicaciones».
8. Inserta la memoria USB con el archivo de instalación cargado y, a continuación, pulsa el signo más (+) (o **«Añadir»** en algunos dispositivos) situado en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá un cuadro de diálogo con información sobre el número de aplicaciones que se pueden instalar.
9. Pulsa **«Aceptar»**. Se abre el menú «Añadir aplicación» con el elemento «MyQ Roger» visible.

10. Selecciona la opción «MyQ Roger», pulsa **«Instalar»** en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, pulsa **«Sí»** para confirmar la instalación. Aparece el mensaje **«Completado»** y el menú **«Añadir aplicación»** queda vacío.
11. De vuelta en el menú **«Añadir aplicación»**, pulsa **«Finalizar»**.

3.4 Ajustes adicionales

Tras la instalación, hay que realizar algunos ajustes adicionales en la interfaz de usuario web del dispositivo, algunos obligatorios y otros opcionales.

3.4.1 Ajustes de ahorro de energía

 Los ajustes de ahorro de energía son obligatorios. Si no están bien configurados, la aplicación no funcionará correctamente.

No debe haber ninguna regla de temporizador de reposo y/o apagado activada para la red y la aplicación.

Para que la aplicación funcione correctamente, los ajustes deben establecerse de acuerdo con la siguiente captura de pantalla.

1. Inicia sesión en la interfaz web del dispositivo.
2. Ir a **Ajustes del dispositivo>Ahorro de energía/Ajustes del temporizador**.
3. Fije el **Ajustes de ahorro de energía** y **Ajustes del temporizador** de acuerdo con la captura de pantalla (la mayoría de las opciones deben ajustarse a **Fuera de**).

Energy Saver/Timer Settings

Energy Saver Settings

Sleep Rule :

Network : ☐ On ☒ Off

USB Cable : ☐ On ☒ Off

Card Reader : ☐ On ☒ Off

Application : ☐ On ☒ Off

Sleep Timer : 60 minutes

Low Power Timer : 120 minutes

Energy Saver Recovery Level : Normal Recovery

Power Off Timer : 3 days

Power Off Rule :

Network : ☐ On ☒ Off

USB Cable : ☐ On ☒ Off

USB Host : ☒ On ☐ Off

Application : ☐ On ☒ Off

Timer Settings

Auto Panel Reset : ☒ On ☐ Off

Panel Reset Timer : 90 seconds

Interrupt Clear Timer : 60 seconds

WSD Scan Timer : 90 seconds

Weekly Timer : ☐ On ☒ Off

Settings

Auto File Deletion Time(Custom Box) : 00 : 00

3.4.2 ID desconocida Configuración del trabajo

Para evitar errores de autenticación, debe permitir que se impriman los trabajos con un ID desconocido. Esto suele estar configurado por defecto, sin embargo, en los dispositivos Kyocera más nuevos no lo está. Se recomienda comprobar si está correctamente configurado independientemente del modelo de dispositivo.

1. Inicia sesión en la interfaz web del dispositivo.
2. Ir a **Configuración de la gestión>Contabilidad de trabajos>Configuración>Configuración de autenticación.**

3. En el **Configuración de usuario desconocida** establezca el valor **Desconocido ID**

Trabajo a Permiso.

The screenshot displays the 'Authentication Settings' page. In the 'Unknown User Settings' section, the 'Unknown ID Job' is configured to 'Permit', which is highlighted with a red rectangular box. The interface includes a sidebar with various system settings and a main panel with 'Back', 'Submit', and 'Reset' buttons.

3.4.3 Configuración SMTP

Si tiene previsto utilizar el escaneo a correo electrónico, el servidor SMTP debe estar configurado en el dispositivo.

1. Inicia sesión en la interfaz web del dispositivo.
2. Ir a **Ajustes de la función>Correo electrónico>SMTP**.
3. Escriba el Dirección IP del servidor SMTP o nombre de host en el **Nombre del servidor SMTP** campo.

Home Admin Others Logout

User Properties Device Information > Job Status > Document Box > Address Book > Device Settings > Function Settings >

Common/Job Defaults Copy Printer E-mail Scan to Folder

Function Settings : E-mail Last Updated: 2020/09/14 10:46:30

E-mail Settings

SMTP

SMTP Protocol : On
Note : Settings must be made in SMTP (E-mail TX). [Protocol](#)

SMTP Server Name : 10.14.9.45
Note : To specify the server name by domain name, set DNS server. [TCP/IP](#)

SMTP Port Number : 25 (1 - 65535)

SMTP Server Timeout : 60 seconds

Authentication Protocol : On

Authentication as : Other

Login User Name : user1

Login Password :

SMTP Security : Off
Note : Make settings here. [Protocol](#)

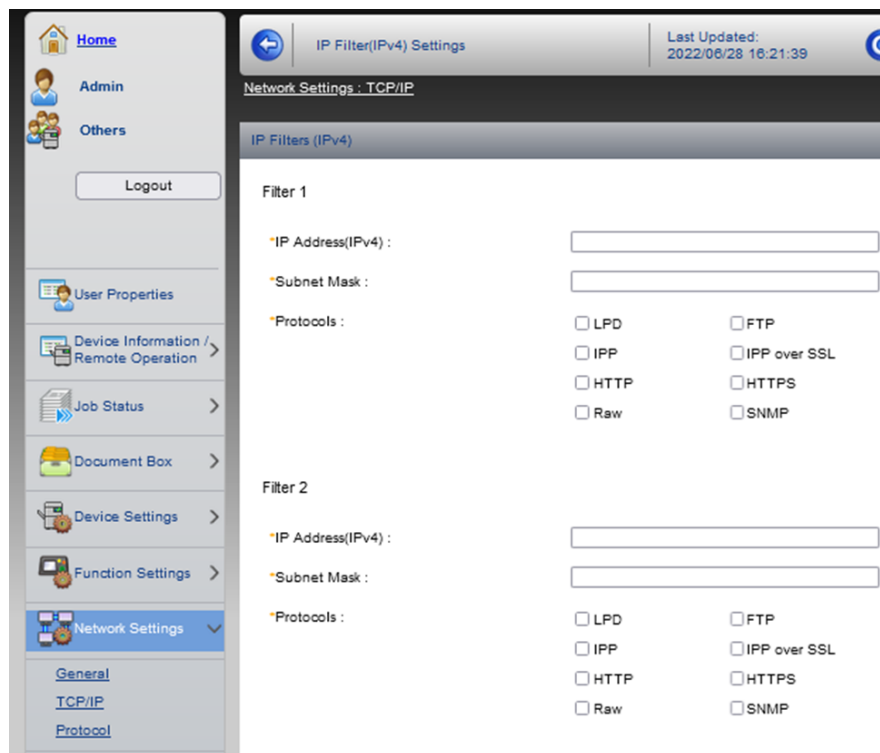
Connection Test : Test

Domain Restriction : Off

Domain List

3.4.4 Bloqueo de impresión fuera de MyQ Roger

La impresión fuera de MyQ Roger podría estar bloqueada. A nivel de dispositivo, es posible especificar un host o una red de hosts a los que se permite acceder al sistema de impresión utilizando los Filtros IP en la interfaz web de la impresora.



Para garantizar el correcto funcionamiento de la función Device spool, apague **Filtros IP** o **establecer un nuevo filtro IP** que incluye todas las direcciones IP de los dispositivos de impresión, donde se pueden almacenar los trabajos de impresión pull. Si los filtros IP no están configurados, no se bloqueará la impresión fuera del MyQ Roger.

3.5 Ajustes relacionados con la impresión

La impresión a través de MyQ Roger es posible utilizando estos métodos:

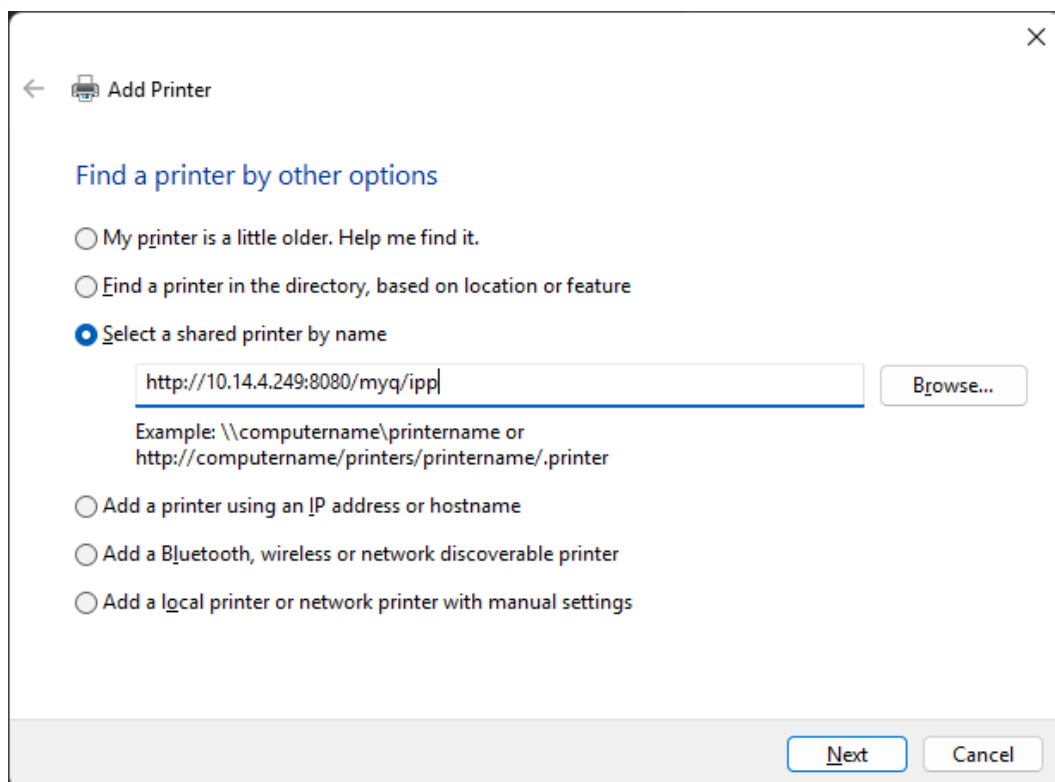
- **Impresión desde la nube** - El almacenamiento en la nube debe estar conectado a la cuenta. Solo es posible imprimir archivos pdf y jpg desde el almacenamiento en la nube. El parámetro Tamaño solo se puede utilizar en la aplicación móvil para archivos pdf.
- **Imprimir desde la aplicación móvil** - Para imprimir desde la aplicación móvil, al menos un almacenamiento en la nube debe estar conectado a la cuenta para almacenar los trabajos. El parámetro Tamaño solo se puede utilizar en la aplicación móvil para archivos pdf.
- **Impresión a través de MyQ Roger Client** - No se necesita ninguna configuración especial en el terminal. Para la configuración del MyQ Roger Client, consulte el manual MyQ Roger Client for Win.

- **Impresión mediante Universal Print** - No se necesita ninguna configuración especial en el lado del terminal. Para la configuración de Universal Print, consulte el manual de administración del servidor MyQ Roger, capítulo 3.4 Universal Print. No es posible configurar el tamaño del papel para los trabajos de Universal Print. El tamaño de papel del depósito 1 se utiliza para los trabajos de impresión universal.
- **Impresión a través del dispositivo Spool** - Todos los trabajos se almacenan de forma segura en el disco duro del dispositivo, lo que permite seguir imprimiendo incluso cuando el PC está desconectado. Este método garantiza que, una vez enviado un documento, permanezca en el almacenamiento interno del dispositivo, lo que permite imprimir bajo demanda sin necesidad de estar conectado constantemente al ordenador.

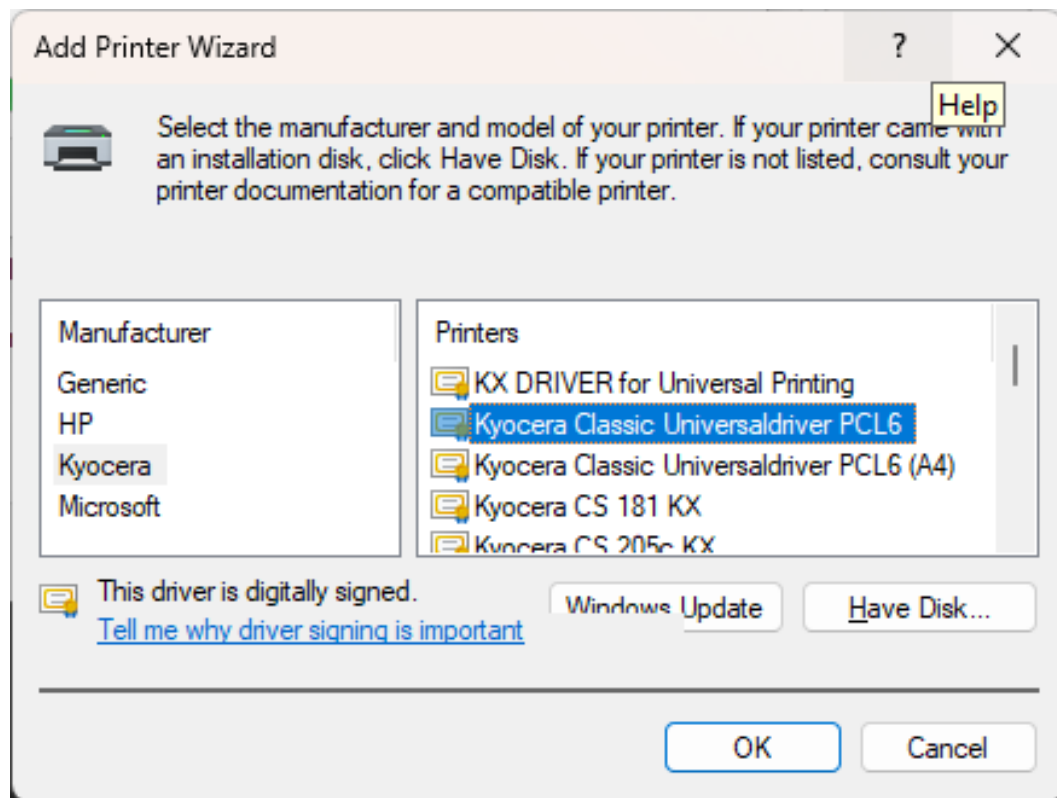
3.5.1 Configuración de Windows

Añadir impresora utilizando los diálogos estándar de Windows

1. Añade un nuevo dispositivo manualmente.
2. Seleccione una impresora compartida por su nombre - `http://<printer.ip|hostname>:8080/myq/ipp` (p. ej. <http://10.14.4.249:8080/myq/ipp>).



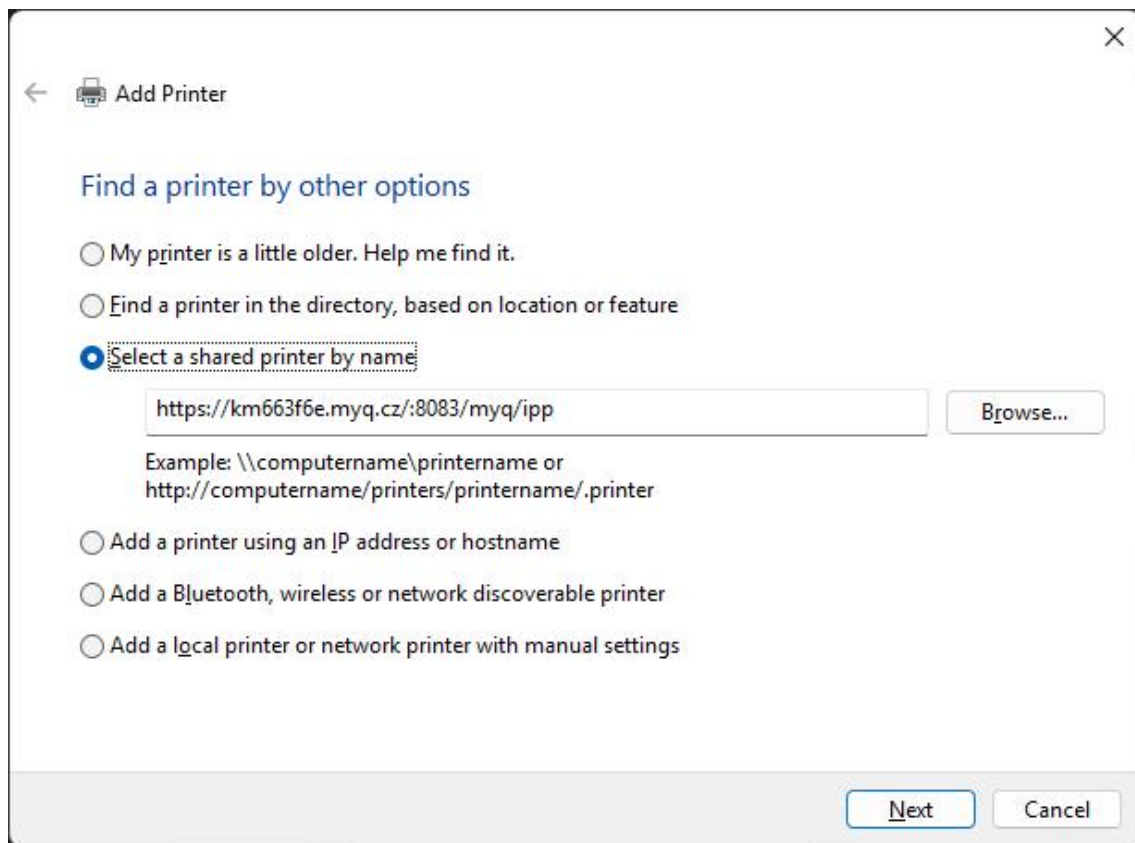
3. Seleccione Kyocera Classic Universaldriver PCL6.



IPPS

⚠ SSL - Windows necesita un certificado de confianza para que SSL funcione.

Esto puede resolverse añadiendo el certificado del dispositivo a los certificados raíz de terceros en el almacén de certificados de Windows y, a continuación, añadiendo una impresora utilizando su nombre de host.



El puerto para SSL es el 8083, por lo que el servicio se encuentra, por ejemplo, en <https://km663f6e.myq.cz:8083/myq/ipp>.

3.5.2 Configuración de macOS

1. Acceda a la interfaz web de CUPS: <http://localhost:631>³
 - a. Si está desactivada, debe activarla introduciendo "**cupsctl WebInterface=sí**" al terminal de tu Mac.

```
Last login: Thu May 5 11:33:05 on ttys006
➔ ~ cupsctl WebInterface=yes
➔ ~
```

2. En la interfaz web de CUPS, vaya a **Administración** en la barra superior y haga clic en **Añadir impresora**.

3. <http://localhost:631/>

CUPS.org Home **Administration** Classes Help Jobs Printers

Administration

Printers

Add Printer Find New Printers Manage Printers

Classes

Add Class Manage Classes

Jobs

Manage Jobs

3. En esta página, ignore las impresoras detectadas, seleccione la opción **Host o impresora LPD/LPR** y haga clic en **Continúe en**.

Other Network Printers:

- ☐ Internet Printing Protocol (https)
- ☒ **LPD/LPR Host or Printer**
- ☐ Internet Printing Protocol (ipp)
- ☐ Windows printer via spoolss
- ☐ Internet Printing Protocol (http)
- ☐ Internet Printing Protocol (ipp)
- ☐ AppSocket/HP JetDirect

Continue

4. En **Conexión** tipo: **socket://[hostnameOrIP]:10012**

Dónde **[hostnameOrIP]:puerto** establece el **nombre de host o dirección IP** del dispositivo de impresión en su red y el puerto que desea utilizar, por ejemplo
 socket://10.14.4.25:10012 .

5. Haga clic en **Continuar** (** Consulta la lista completa de protocolos y puertos de comunicación más abajo).

Add Printer

Add Printer

Name:
(May contain any printable characters except "/", "#", and space)

Description:
(Human-readable description such as "HP LaserJet with Duplexer")

Location:
(Human-readable location such as "Lab 1")

Connection:

Sharing: ☐ Share This Printer

Continue

6. En la página siguiente, rellene los campos **Nombre** y **Ubicación** y haga clic en **Continuar**.

7. Seleccione el controlador Kyocera para el **modelo dado** y haga clic en **Continuar**.

Add Printer

Add Printer

Name: KyoceraRoger

Description:

Location:

Connection: socket://kyoceraIP:10012

Sharing: Do Not Share This Printer

Make: Kyocera Select Another Make/Manufacturer

Model:

- Kyocera ECOSYS M2035dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2040dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2135dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2235dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2530dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2535dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2540dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2540dw (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2635dn (KPD) (en)
- Kyocera ECOSYS M2635dw (KPD) (en)

Or Provide a PPD File: Choose File no file selected

Add Printer

8. En la página siguiente, rellene las opciones por defecto para el modelo en cuestión y haga clic en **Establecer opciones por defecto**.

9. La impresora está ahora disponible en su lista de impresoras como impresora estándar.

3.5.3 Cola de dispositivos

La cola de impresión del dispositivo es una función que guarda los trabajos de impresión directamente en el disco duro del dispositivo.

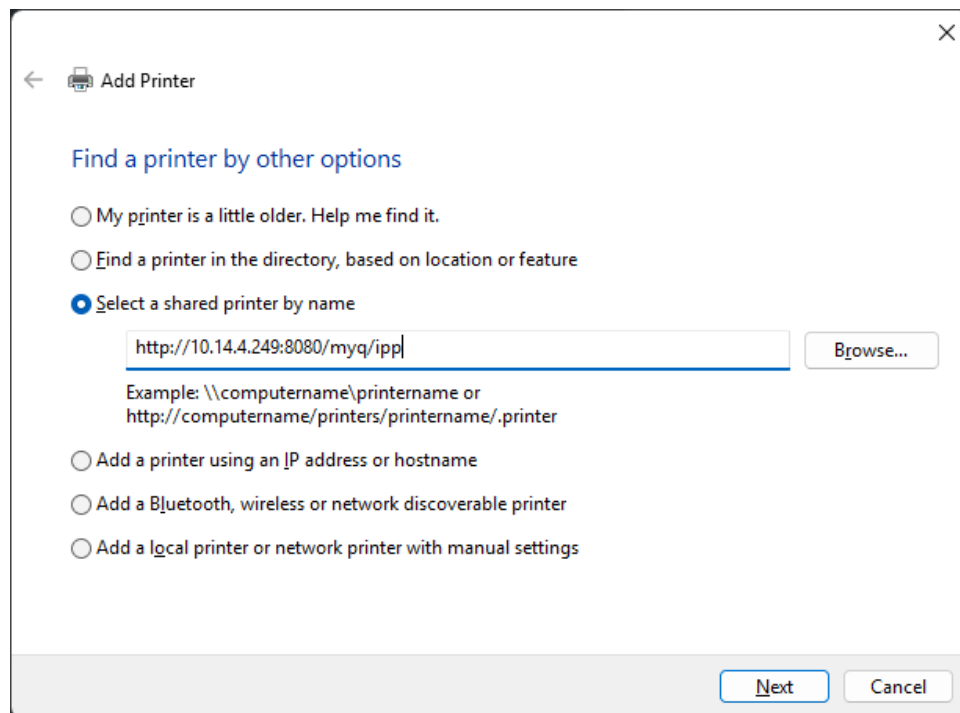
Esto le da la libertad de liberar sus documentos en cualquier momento, incluso si el ordenador desde el que ha impreso está apagado, en modo de suspensión o desconectado de la red. Es la forma más fiable de imprimir desde un PC y, como el trabajo se almacena localmente, la liberación es instantánea.

Todos los trabajos se almacenan de forma segura en el disco duro del dispositivo, lo que permite continuar con la impresión incluso cuando el PC está desconectado. Este método garantiza que, una vez enviado un documento, este permanece en el almacenamiento interno del dispositivo, lo que permite la impresión bajo demanda sin necesidad de una conexión constante al ordenador.

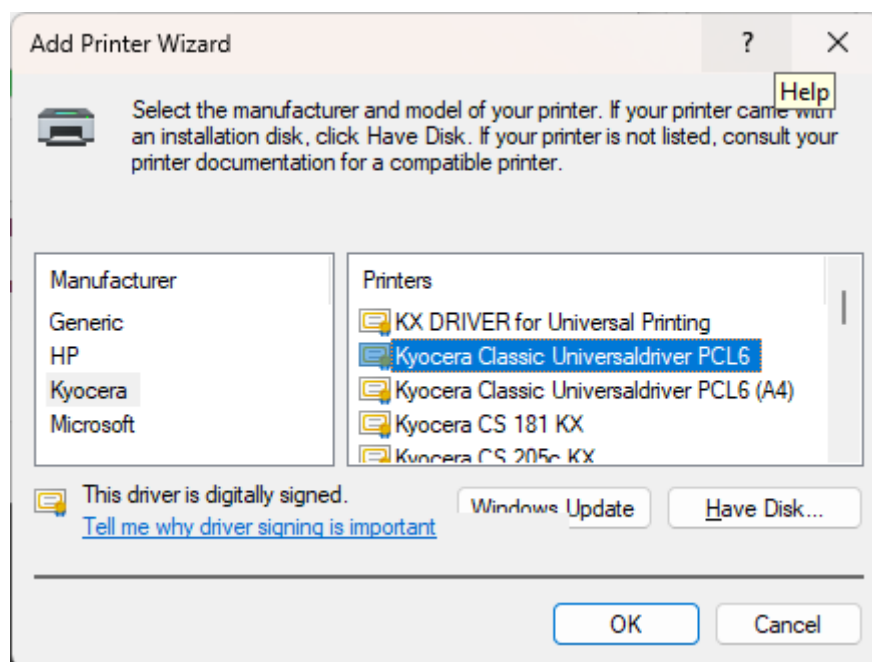
Configuración de Windows

Añadir una impresora mediante los cuadros de diálogo estándar de Windows

1. Añada un nuevo dispositivo manualmente.
2. Seleccione una impresora compartida por su nombre: `http://<printer.ip|hostname>:8080/myq/ipp` (por ejemplo, <http://10.14.4.249:8080/myq/ipp>).



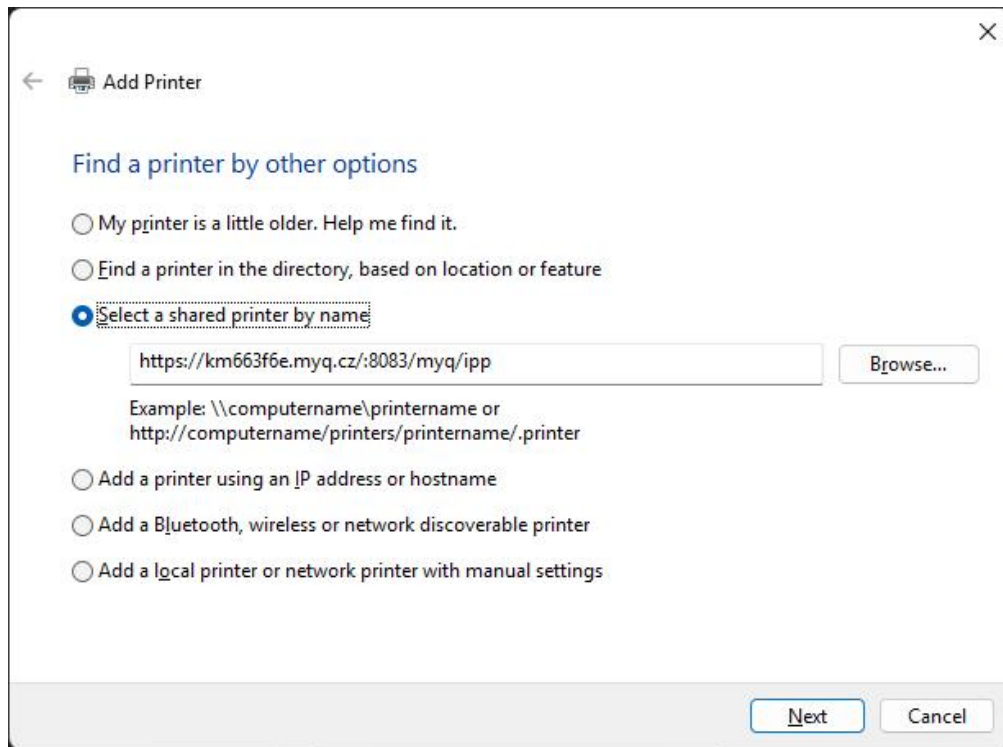
3. Seleccione el controlador que prefiera.



IPPS

SSL: Windows necesita un certificado de confianza para que SSL funcione.

Esto se puede resolver añadiendo el certificado del dispositivo a los certificados raíz de terceros en el almacén de certificados de Windows y, a continuación, añadiendo una impresora utilizando su nombre de host.



El puerto para SSL es 8083, por lo que el servicio se encuentra, por ejemplo, en <https://km663f6e.myq.cz:8083/myq/ipp>.

Alias de usuario Roger

Una vez establecida la configuración anterior, el nombre de usuario del dispositivo debe añadirse a los alias de usuario del usuario que se emparejará con los trabajos RAW.

En el servidor Roger,

1. inicie sesión como usuario administrador con permisos para modificar los usuarios del inquilino.
2. Vaya a la categoría Usuarios en el panel lateral.
3. Haga clic en Acciones > Editar en un usuario que deba emparejarse.
4. Añada el nombre de usuario del dispositivo a los alias de usuario.

3.5.4 Período de caducidad de los trabajos almacenados en el dispositivo

Es posible especificar el periodo de caducidad de los trabajos almacenados en la cola de impresión del dispositivo.

1. En la interfaz web del servidor MyQ Roger, vaya a **Administración>Configuraciones de impresora**.
2. Seleccione la configuración de la impresora que desea editar.
3. En el **Listo para imprimir** establezca el valor **Periodo de expiración** en minutos y haga clic en **Guardar**.

Edit: Default printer configuration

General Login **Ready To Print** SNMP Job Release Miscellaneous

Device Spooled Jobs Settings

Expiration Period:

240 Minutes

The expiration period for jobs spooled by a device before they are deleted.
10 minutes minimum

Cancel Save

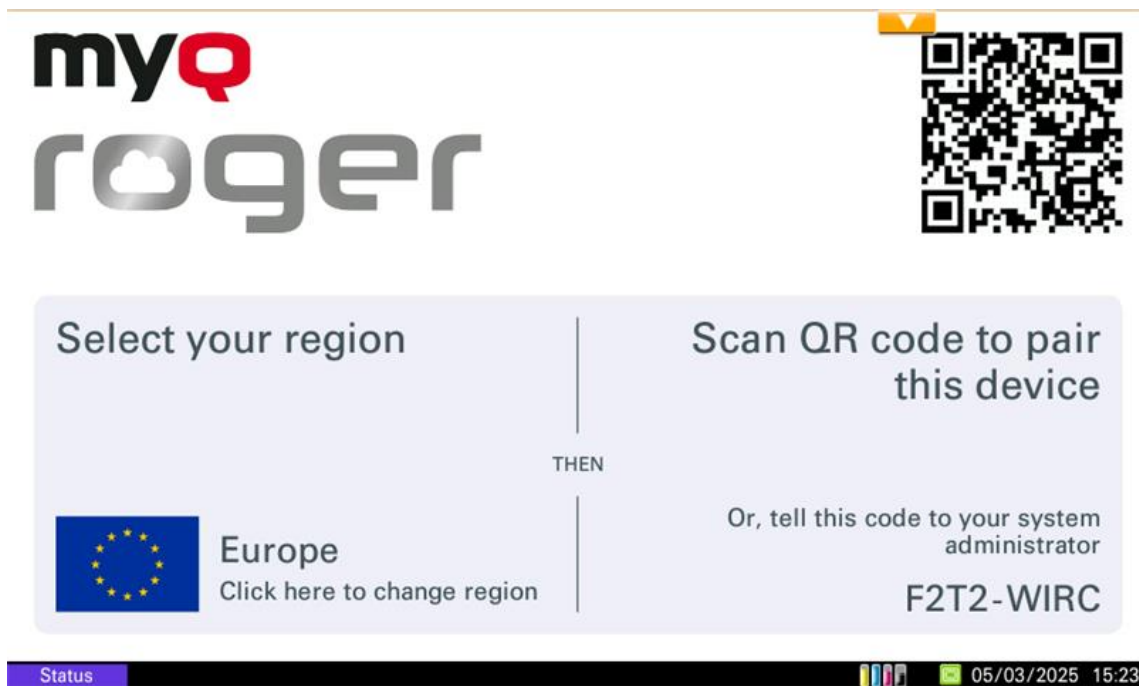
El valor por defecto es 240 minutos.

3.6 Ajustes de idioma

3.6.1 La lengua de la solicitud

Es posible cambiar el idioma de la aplicación MyQ Roger a varios idiomas.

Durante el emparejamiento y el registro, el idioma se establece de acuerdo con la configuración de idioma del propio dispositivo.



El idioma de la pantalla de inicio de sesión se establece en la configuración de inquilinos del servidor.



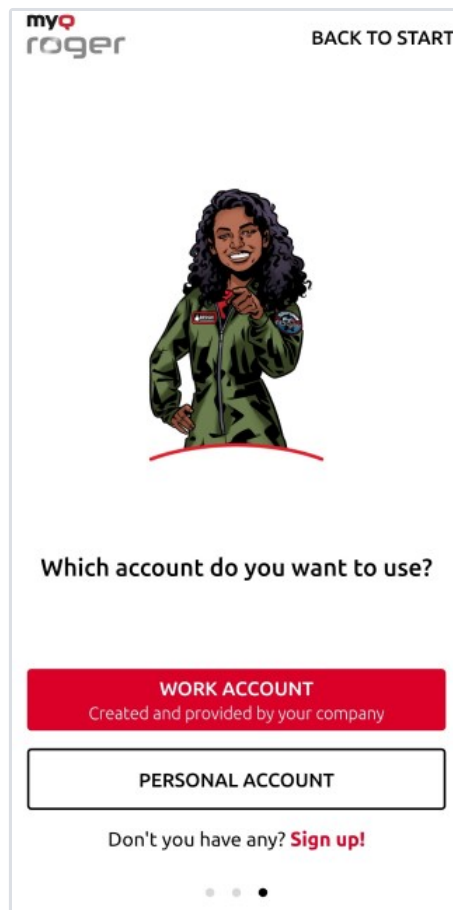
Una vez que un usuario ha iniciado sesión, se utiliza el idioma establecido en su perfil en el servidor.

4 Configuración de la aplicación móvil MyQ Roger

La aplicación móvil MyQ Roger puede utilizarse tanto en dispositivos iOS como Android, incluidos los Chromebook, y está disponible para su descarga gratuita en App Store y en Google Play.

Después de descargar e instalar la aplicación,

1. Pulse el botón **MyQ Roger** para abrirla.
2. Repase la miniguía de bienvenida y, a continuación, elija la cuenta que desea utilizar en la sección **CUENTA DE TRABAJO** o el **CUENTA PERSONAL** opciones.



3. Eligiendo **CUENTA DE TRABAJOS** Si lo desea, puede iniciar sesión en el inquilino MyQ Roger creado y proporcionado por su empresa, con múltiples opciones de inicio de sesión.

MyQ's Privacy Policy and with processing of data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches.' At the bottom, it says 'v 2021.9.22'."/>

✕ **Sign in to your work account**

Tenancy name provided by your company

 Sign in with MyQ

OR

 Sign in with Google

 Sign in with Microsoft

By logging in, you agree with [MyQ's Privacy Policy](#) and with processing of data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches.

v 2021.9.22

4. En el **Nombre de la tenencia facilitado por su empresa** escriba el **nombre de su inquilino**.

A continuación, elija una de las opciones de inicio de sesión disponibles:

- a. Iniciar sesión con MyQ
- b. Iniciar sesión con Google
- c. Iniciar sesión con Microsoft

4.1 Iniciar sesión con MyQ

1. Introduce tus credenciales MyQ Roger

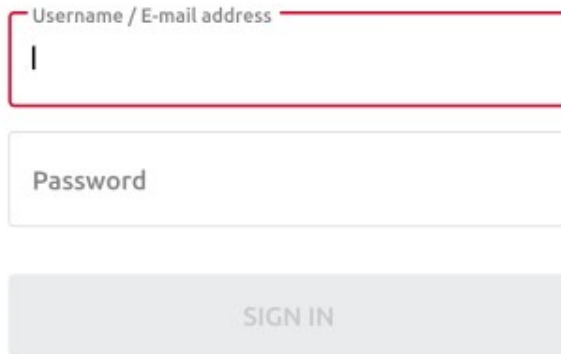
a. **Nombre de usuario / Dirección de correo electrónico**

Su nombre de usuario o dirección de correo electrónico de MyQ Roger.

b. Contraseña

Tu contraseña de MyQ Roger.

← Sign in to your work account



A sign-in form for a work account. It features a red header with a left-pointing arrow and the text "Sign in to your work account". Below this is a white input field with a red border and the placeholder text "Username / E-mail address". Underneath the input field is a white input field with the placeholder text "Password". At the bottom of the form is a grey button with the text "SIGN IN" in all caps.

2. Toque **INSCRIBIRSE**.

4.2 Iniciar sesión con Google

Se te redirige para que accedas a tu cuenta de Google.

4.3 Iniciar sesión con Microsoft

Se le redirige para que inicie sesión en su cuenta Microsoft.

4.4 Acceder a la cuenta personal

Eligiendo **CUENTA PERSONAL** Puedes utilizar una cuenta personal de MyQ, Google o Microsoft para usar la aplicación.

 **Sign in to your personal account**

 **Sign in with MyQ**

OR

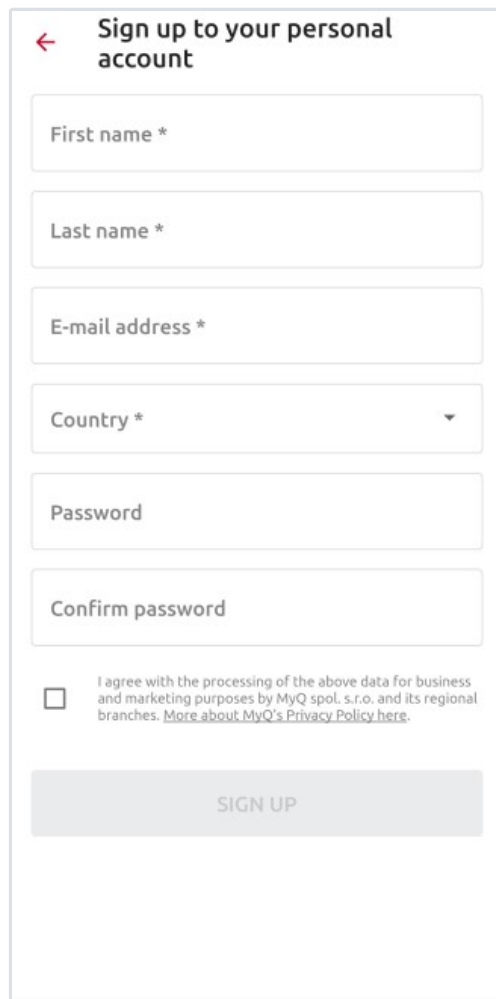
 **Sign in with Google**

 **Sign in with Microsoft**

By logging in, you agree with [MyQ's Privacy Policy](#) and with processing of data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches.

v 2021.9.22

1. Si no tiene una cuenta relacionada con MyQ Roger, puede tocar **¡Inscríbete!** y crea una nueva cuenta personal en MyQ, Google o Microsoft.
2. Rellene los campos obligatorios: **Nombre, Apellido, Correo electrónico, País, Contraseña y Confirmar contraseña.**
3. Marque el **casilla de verificación** que está de acuerdo con que MyQ Roger procese sus datos y pulse **INSCRÍBETE.**



← Sign up to your personal account

First name *

Last name *

E-mail address *

Country * ▼

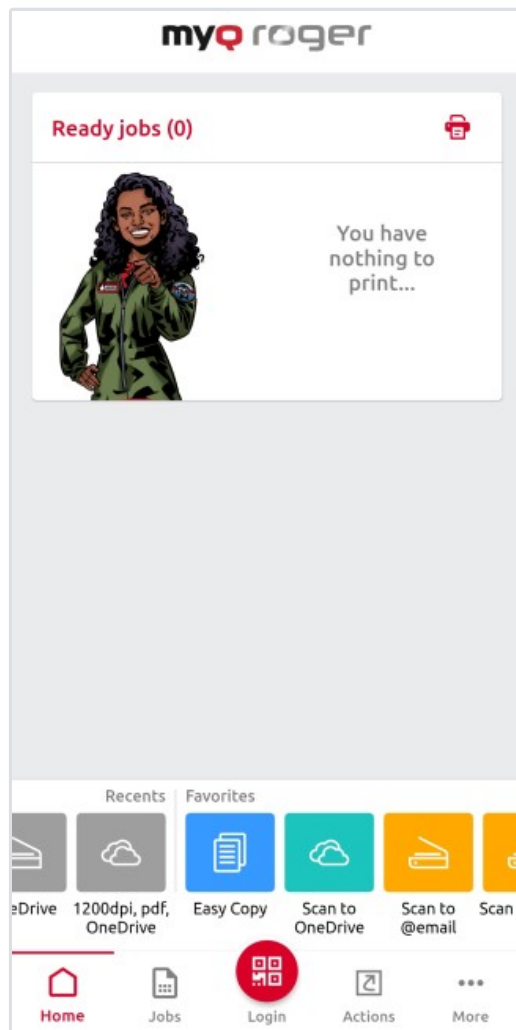
Password

Confirm password

☐ I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)

SIGN UP

4. Una vez iniciada la sesión en la aplicación, basta con utilizar el botón **Inicio de sesión** situado en la parte inferior central de la pantalla para escanear el código QR que aparece en el dispositivo multifunción (MFD) y conectar el dispositivo especificado.



5. Si desea añadir una nueva impresora a su inquilino, siga los pasos siguientes instalación instrucciones anteriores, para instalar el paquete de terminal en el dispositivo de impresión.
6. Una vez instalada, abre tu aplicación móvil MyQ Roger y utiliza la función **Inicio de sesión** situado en la parte inferior central de la pantalla para escanear el código QR que aparece en el dispositivo multifunción (MFD).

De este modo, se establece la conexión entre su inquilino MyQ Roger, su MFD y su teléfono inteligente. Después de elegir la región y escanear el código QR, verá la pantalla **Impresora emparejada correctamente** en su móvil y la pantalla de inicio de sesión del MyQ Roger en su MFD.

Hay más escenarios posibles al escanear el código QR en la impresora, que también dependen de los permisos del usuario:

- La impresora aún no se ha registrado con ningún inquilino:

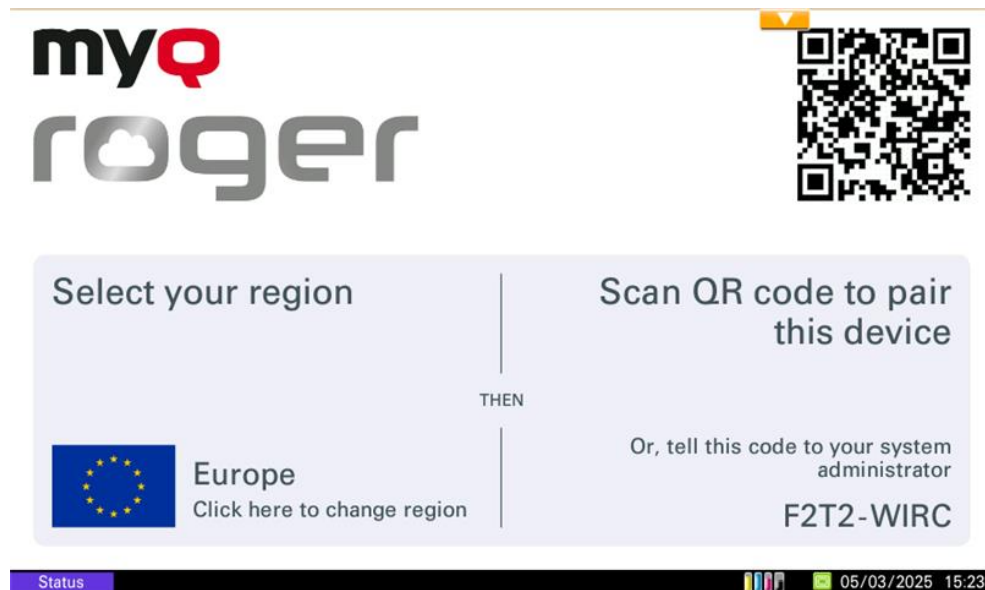
- Si el usuario tiene permisos estándar (imprimir, escanear, etc.), no puede emparejar el dispositivo. Falla y aparece un mensaje de error en el teléfono móvil.
- Si el usuario tiene permisos de administrador (emparejamiento de dispositivos), podrá emparejar el dispositivo con un inquilino. El nuevo registro de la impresora se crea bajo el tenant, y la impresora se activa inmediatamente. Se muestra un nuevo código QR y cualquier usuario de ese inquilino puede iniciar sesión.
- La impresora está registrada (emparejada con el mismo inquilino que el usuario):
 - El usuario (con permisos estándar y/o de administrador) inicia sesión en la impresora y puede controlarla a través de su teléfono móvil.
- La impresora está registrada con un arrendatario diferente:
 - Como la impresora está emparejada con otro inquilino, no se puede utilizar y aparece un mensaje de error en el teléfono móvil.

No es posible abrir la pantalla de registro (con el código QR) en un dispositivo una vez que se ha emparejado con un inquilino. El administrador debe liberar el emparejamiento en el servidor o volver a instalar la aplicación integrada (eliminarla del dispositivo y volver a instalarla).

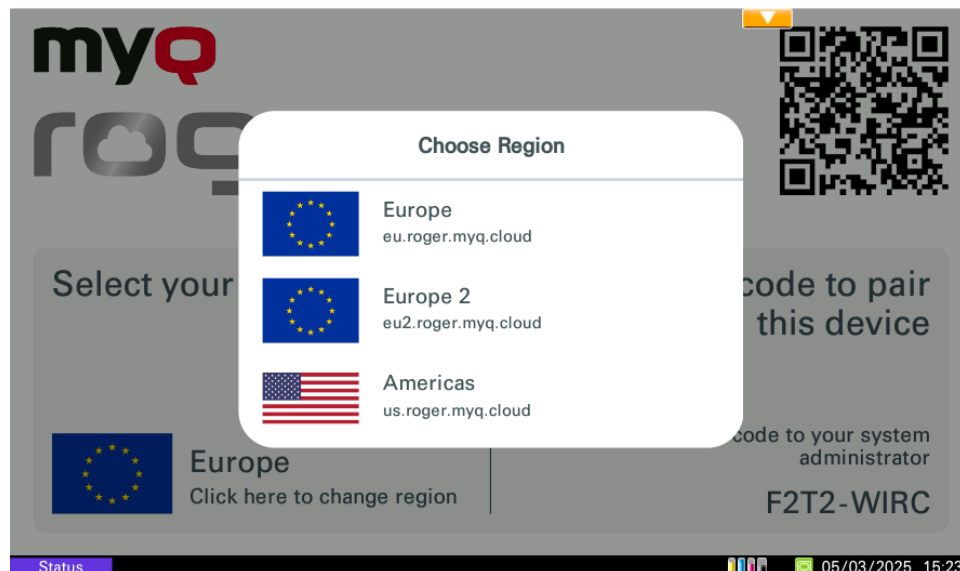
5 Registro de MyQ Roger al inquilino

Para registrar un dispositivo de impresión en su inquilino, primero debe seleccionar su región en el dispositivo multifunción (MFD) y, a continuación, utilizar la aplicación móvil MyQ Roger para escanear el código QR que aparece en el MFD.

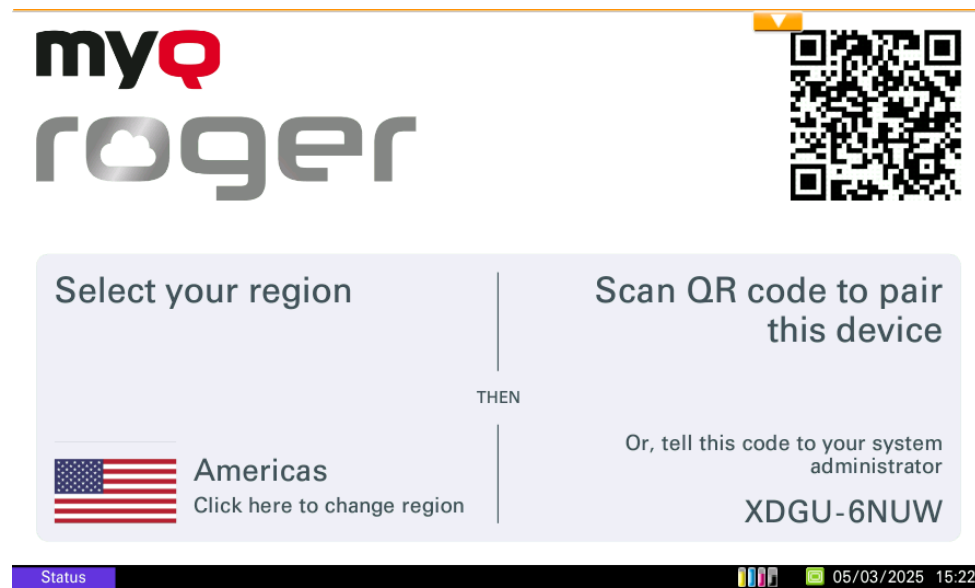
1. En la pantalla MyQ Roger del MFD, pulse el botón **bandera** en la esquina inferior izquierda para seleccionar su región.



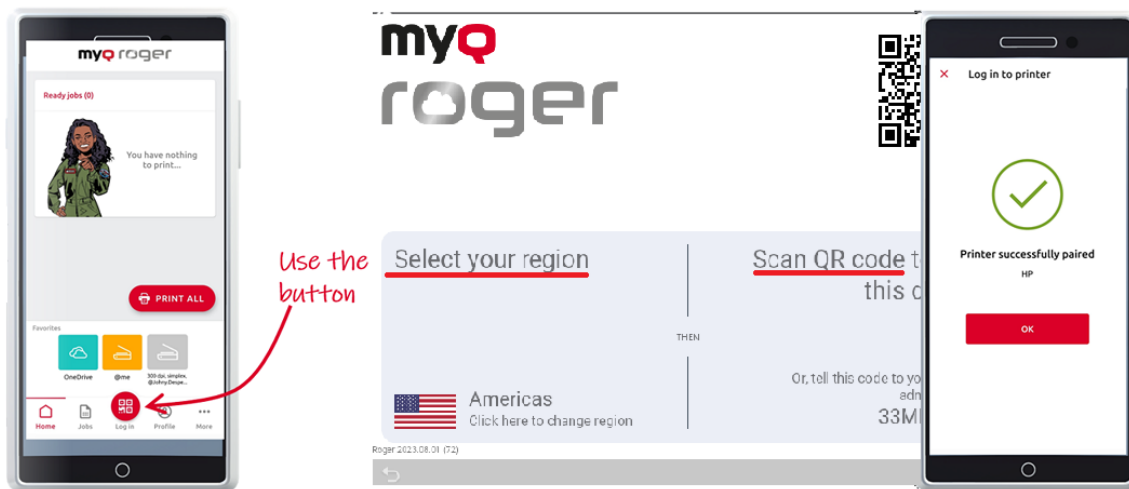
2. Seleccione la región en la ventana emergente **Europa** o **América**.



3. Escanear el **Código QR** para emparejar el dispositivo.



Una vez establecida la conexión entre MyQ Roger, su MFD y su teléfono inteligente, podrá utilizar MyQ Roger inmediatamente, ya sea a través de su teléfono inteligente (recomendado) o a través del panel del dispositivo.



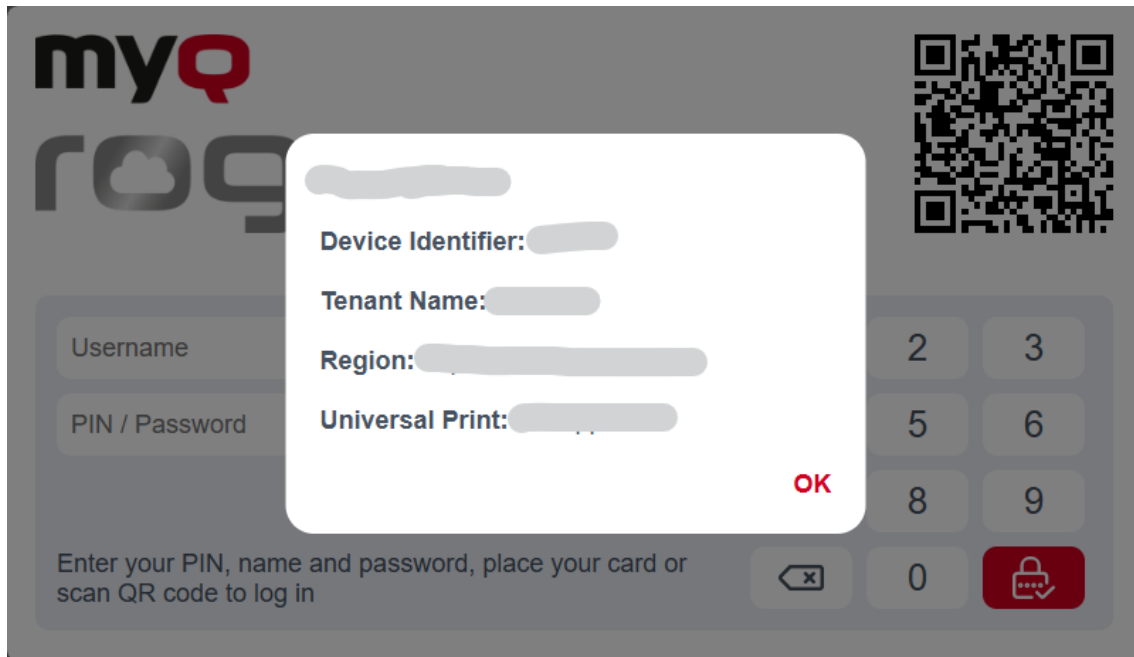
5.1 Información sobre la versión del terminal y el inquilino conectado

Es posible mostrar información sobre la versión del terminal e información sobre el inquilino conectado en el panel del dispositivo.

1. Muestra la pantalla de inicio de sesión de MyQ Roger.

2. Pulse el botón **MyQ Roger** logotipo.

Se muestra información sobre la versión del terminal e información sobre el inquilino conectado.

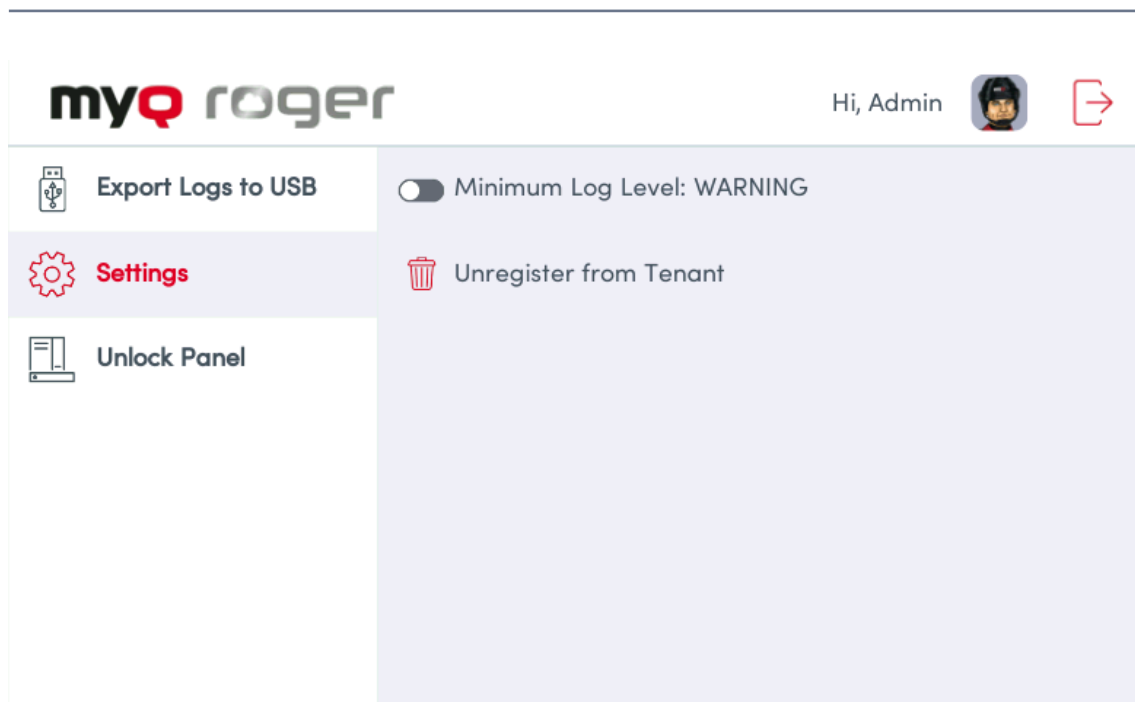


6 Menú Admin

Es posible iniciar sesión en el menú de administración del dispositivo desde la pantalla de inicio de sesión cuando el dispositivo está registrado para el inquilino.

Para acceder al menú de administración, introduzca el PIN del modo de administración en el campo de contraseña de la página de inicio de sesión, dejando el campo de nombre de usuario vacío. Pulse el logotipo de MyQ durante 5 segundos.

- i** Para los inquilinos recién creados, el PIN del modo de administración se genera aleatoriamente y después de conectar el dispositivo al inquilino. Para ver el PIN del modo de administración en el servidor MyQ Roger, vaya a **Administración > Configuraciones de impresora** y seleccione una configuración de impresora. Para modificar el PIN, edite la configuración de la impresora.



Las acciones disponibles en el menú de administración del terminal MyQ Roger para Kyocera son:

- **Exportar registros a USB**
 Guarde un archivo ZIP con los registros de la impresora en el directorio raíz de una unidad USB.
- **Configuración**

- **Nivel mínimo de registro**
Recopile registros de nivel WARNING y superior. Utilice esta opción para ahorrar espacio de almacenamiento reduciendo el tamaño de los registros.
- **Darse de baja de Tenant**
El dispositivo se da de baja del inquilino; todos los usuarios y los trabajos en cola locales se eliminan del dispositivo; tras cerrar sesión en el menú de administración, se muestra la pantalla para registrar el dispositivo en el inquilino.
- **Panel de desbloqueo**
Permite gestionar la configuración de la impresora o actualizar/desinstalar el terminal MyQ Roger para Kyocera.



El menú de administración no está disponible en modo sin conexión.

7 Uso de MyQ Roger

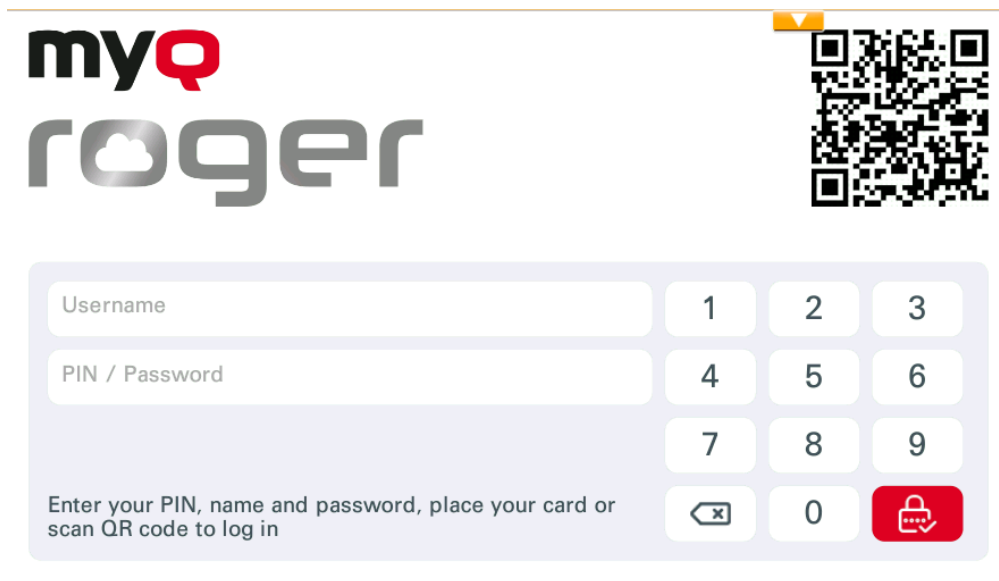
7.1 Uso del terminal

 Tenga en cuenta que un dispositivo con MyQ Roger conectado al centro de comando de Kyocera debe sincronizarse al menos una vez al mes. Si no se utiliza durante más de 30 días, recibirá el siguiente mensaje de error en el dispositivo: «*Esta aplicación ha sido desactivada. El producto no ha podido acceder a los servicios web de seguridad durante al menos 30 días, o la aplicación ya no está aprobada por los servicios web de seguridad. Póngase en contacto con el servicio de asistencia*». Si esto ocurre, debe reinstalar MyQ Roger.

7.1.1 Iniciar sesión

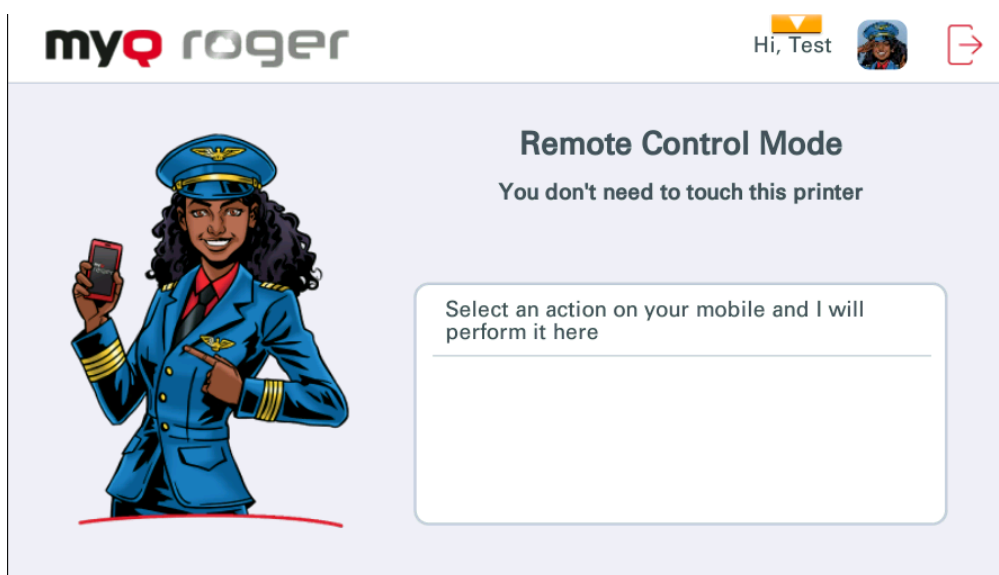
Dependiendo de la configuración del administrador, hay varias opciones de inicio de sesión disponibles en el panel del dispositivo:

- **Nombre de usuario y contraseña:** escriba su nombre de usuario y contraseña de MyQ Roger.
- **Nombre de usuario y PIN:** introduzca su nombre de usuario y PIN de MyQ Roger.
- **Tarjeta de identificación:** pase su tarjeta de identificación.
- **PIN:** introduzca su PIN de MyQ Roger.
- **Código QR:** escanee el código QR con su teléfono inteligente a través de la aplicación móvil MyQ Roger (recomendado).



The login screen for the myQ roger application. It features the 'myQ roger' logo on the left and a QR code on the right. Below the logo, there are two input fields: 'Username' and 'PIN / Password'. To the right of these fields is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a backspace button (X), and a red button with a lock icon. Below the input fields, there is a text prompt: 'Enter your PIN, name and password, place your card or scan QR code to log in'.

Si inicia sesión escaneando el código QR con su teléfono inteligente, podrá gestionar todo a través de la aplicación MyQ Roger. No podrá utilizar el panel del dispositivo a menos que pase el control a la impresora, mediante el botón situado en la esquina superior derecha de la pestaña **Inicio** de la aplicación móvil MyQ Roger.



La operación que se está ejecutando actualmente se muestra en la pantalla del dispositivo multifunción si este se gestiona a través de la aplicación MyQ Roger. Si utiliza un método de inicio de sesión diferente, puede gestionar todo directamente desde el dispositivo multifunción.

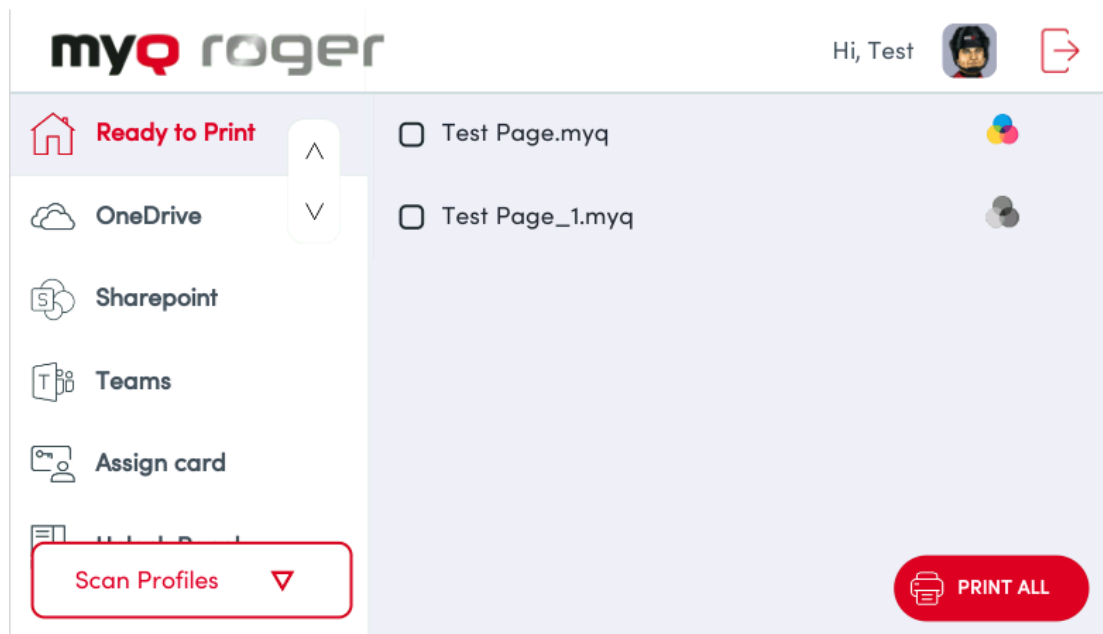
7.1.2 Acciones disponibles en MyQ Roger

Dependiendo de la configuración de su inquilino MyQ Roger, así como de la configuración del administrador, las acciones disponibles son:

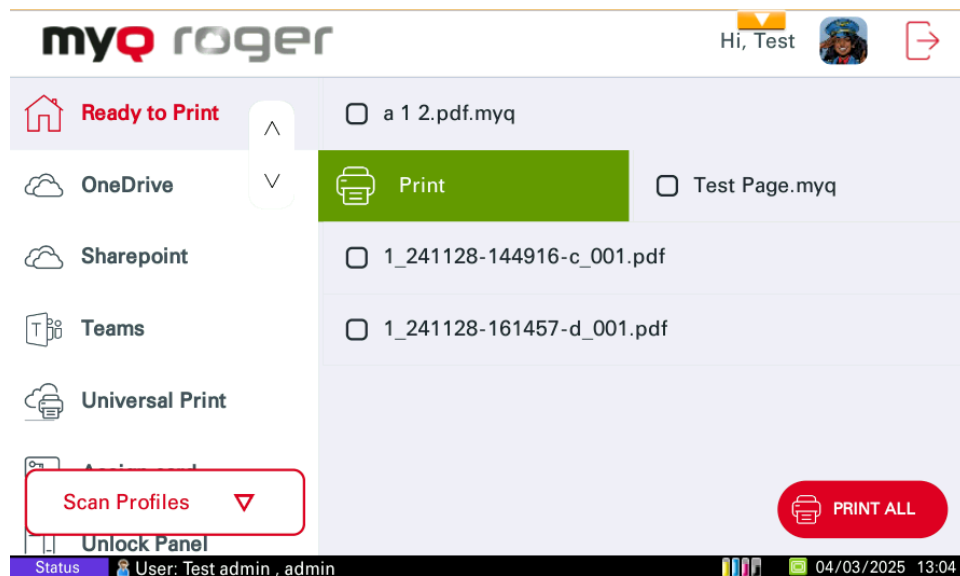
- Listo para imprimir
- OneDrive y Escaneado aquí (OneDrive)
- Google Drive y Escaneá aquí (Google Drive)
- SharePoint y Escaneá aquí (SharePoint)
- MS Teams y Escaneado aquí (MS Teams)
- Impresión universal

Listo para imprimir

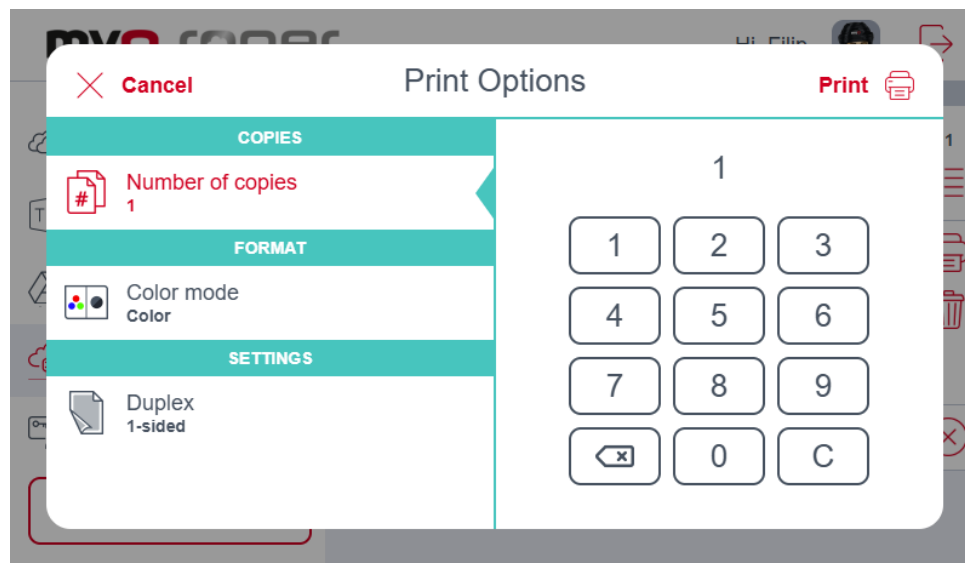
Esta acción muestra todos los trabajos que están en estado listo.



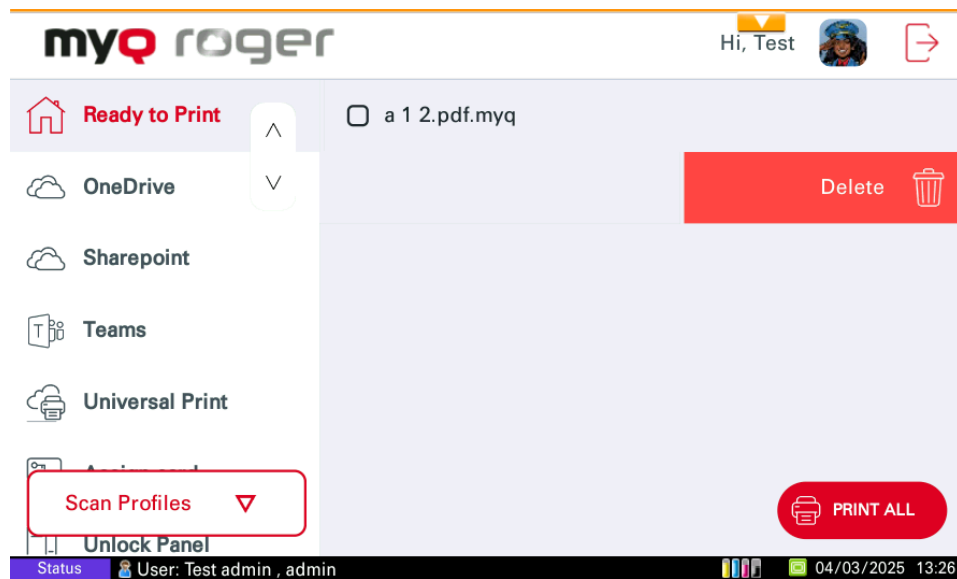
1. Si el control está en la impresora, seleccione uno o varios trabajos y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlos.



2. Una vez que haya seleccionado los archivos que desea imprimir, se mostrarán **las opciones de impresión.**



3. Si desliza el dedo de derecha a izquierda, el trabajo se eliminará.

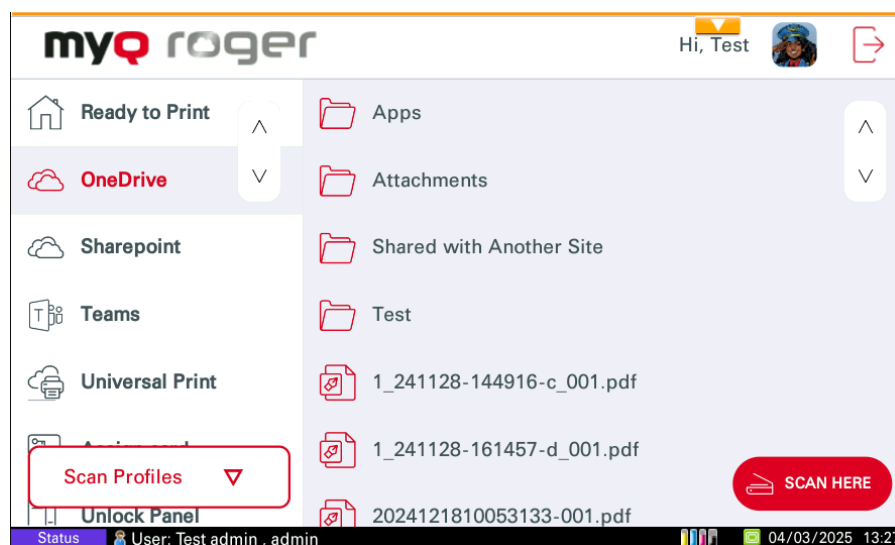


4. Si se encuentra en la aplicación móvil, dispone de las mismas opciones de deslizamiento o, si lo prefiere, puede seleccionar los trabajos y pulsar **Imprimir** o **Imprimir todo**.

OneDrive

Esta acción se muestra si OneDrive está conectado o si no hay ningún almacenamiento en la nube conectado. Esta acción muestra todos los archivos que se pueden imprimir y almacenar en OneDrive.

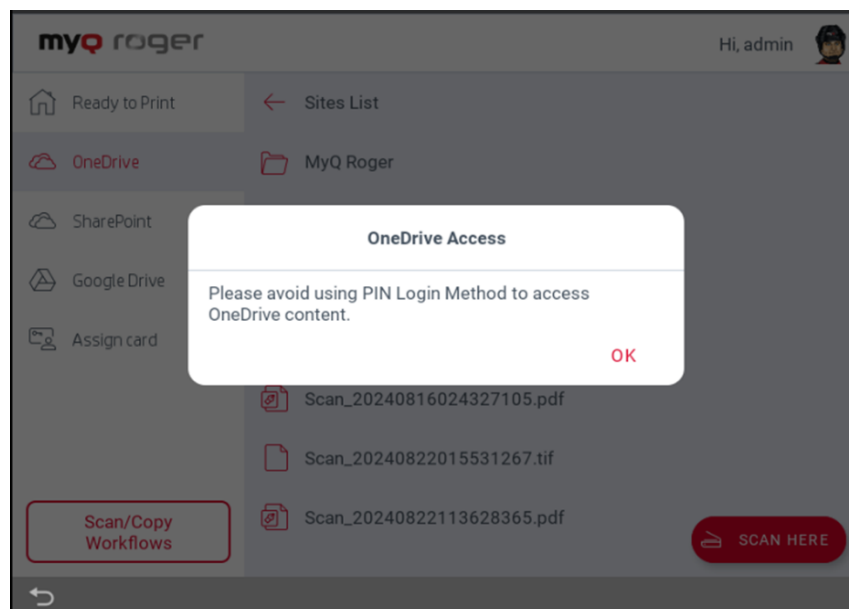
1. Si el control está en la impresora, seleccione un trabajo y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlo o simplemente toque el trabajo para editar las opciones del mismo.



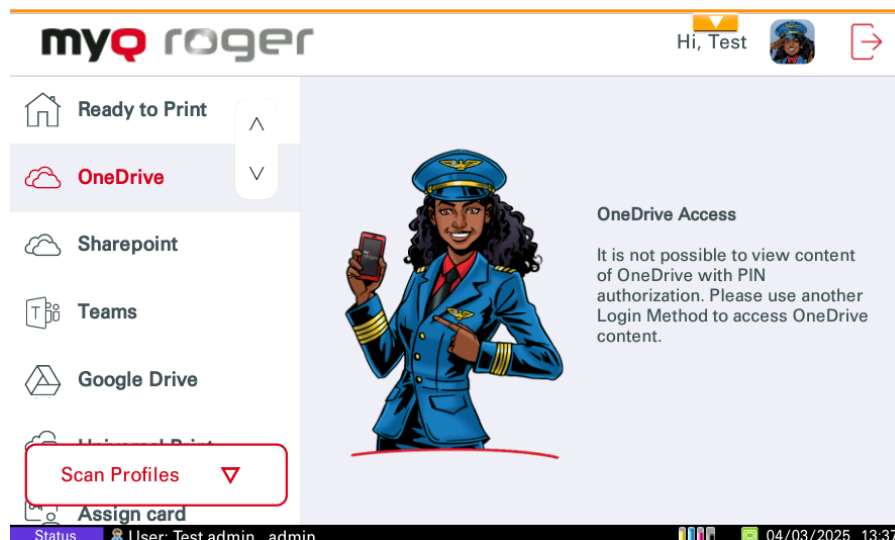
Por motivos de seguridad, no se recomienda utilizar el método de inicio de sesión mediante PIN para mostrar los archivos del almacenamiento en la nube en el panel del dispositivo. Actualmente hay dos posibilidades de comportamiento después de iniciar sesión mediante PIN en relación con la configuración de la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Este comportamiento solo está relacionado con el método de inicio de sesión mediante PIN. El inicio de sesión mediante nombre de usuario y contraseña, tarjeta o dispositivo móvil funciona sin ninguna limitación.

2. Se muestra un mensaje informativo después de abrir el almacenamiento de OneDrive.

Después de pulsar **Aceptar** en este mensaje, se muestra el almacenamiento de OneDrive y es posible explorar las carpetas y archivos de OneDrive.



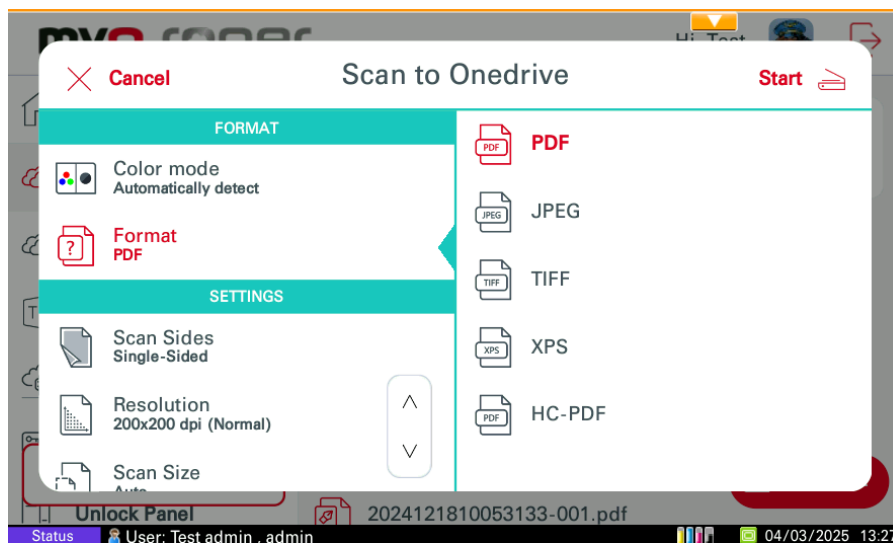
3. Los archivos almacenados en OneDrive no se muestran en absoluto.



Escanear aquí (OneDrive)

La función **Escanear aquí** escanea sus documentos y guarda los escaneos en **OneDrive**.

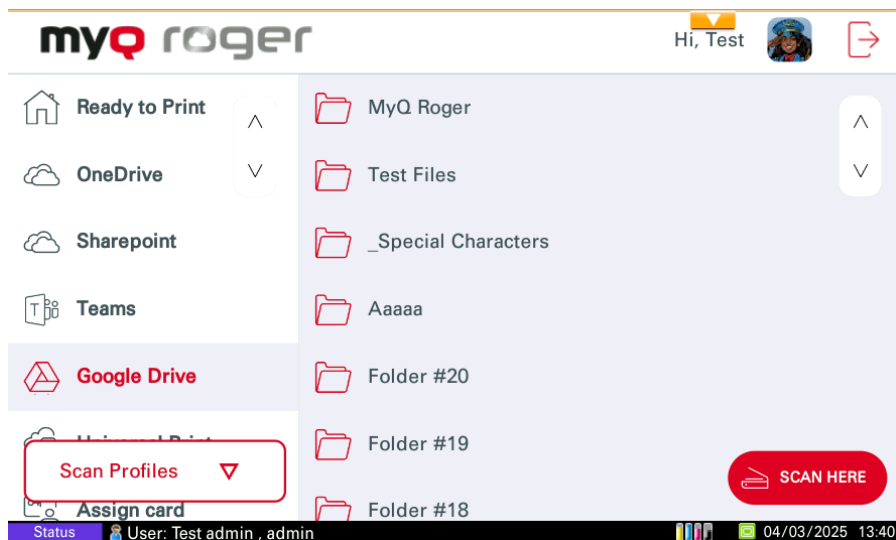
1. Si el control se encuentra en la aplicación móvil, seleccione el trabajo (que aparece en la pestaña OneDrive) y pulse **Imprimir** o **Imprimir todo**. Solo es posible imprimir archivos en formato PDF, MS Office y Google Docs en Kyocera desde el almacenamiento de OneDrive.



Google Drive

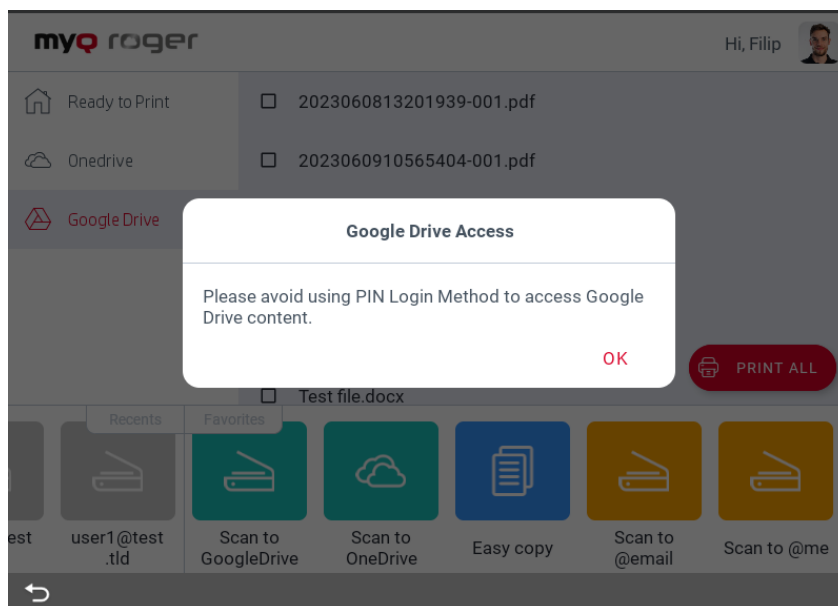
Esta acción se muestra si Google Drive está conectado o si no hay ningún almacenamiento en la nube conectado. Esta acción muestra todos los archivos que se pueden imprimir y almacenar en Google Drive.

1. Si el control está en la impresora, seleccione un trabajo y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlo, o simplemente pulse sobre el trabajo para editar las opciones del mismo.

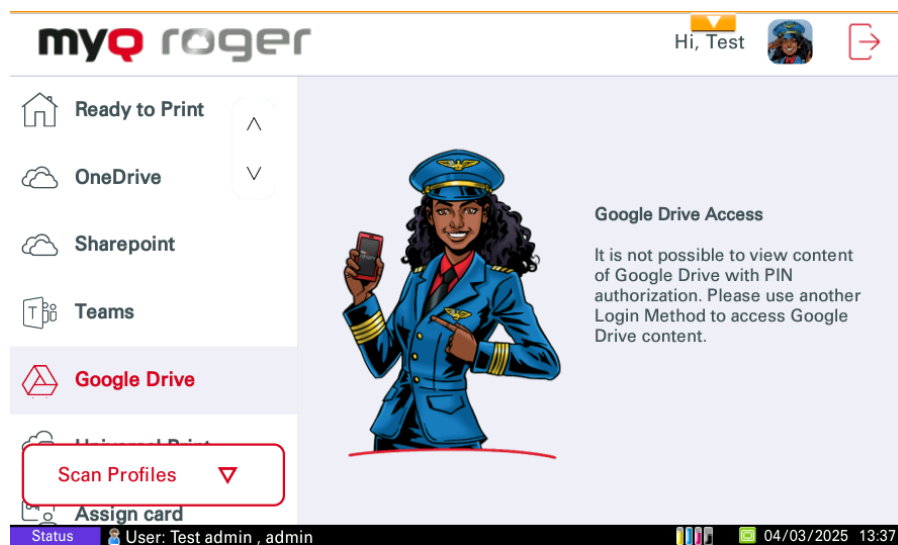


Por motivos de seguridad, no se recomienda utilizar el método de inicio de sesión mediante PIN para mostrar los archivos del almacenamiento en la nube en el panel del dispositivo. Actualmente, hay dos posibilidades de comportamiento después de iniciar sesión mediante PIN en relación con la configuración de la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Este comportamiento solo está relacionado con el método de inicio de sesión mediante PIN. El inicio de sesión mediante nombre de usuario y contraseña, tarjeta o dispositivo móvil funciona sin ninguna limitación.

2. Se muestra un mensaje informativo después de abrir el almacenamiento de Google Drive. Después de pulsar **Aceptar** en este mensaje, se muestra el almacenamiento de Google Drive y es posible explorar las carpetas y archivos de Google Drive.



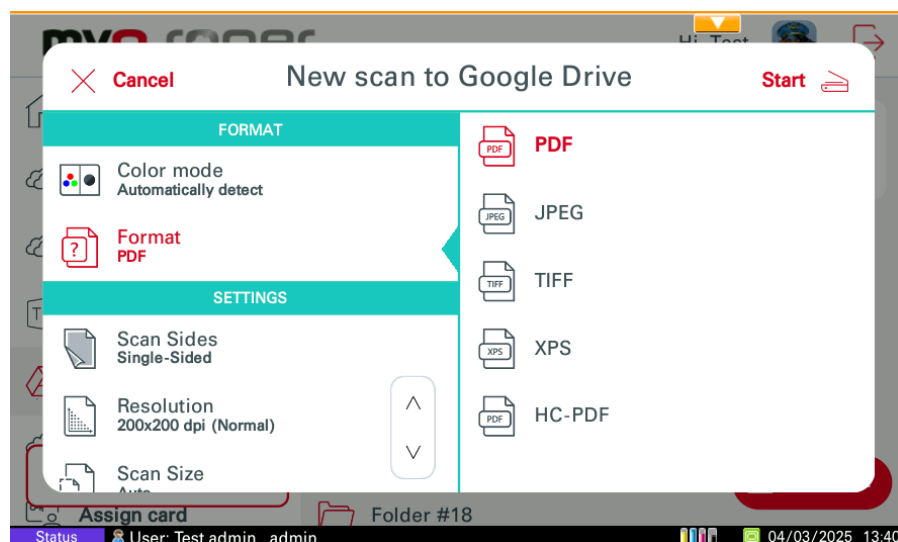
3. Los archivos del almacenamiento de Google Drive no se muestran en absoluto.



Escanear aquí (Google Drive)

La función **Escanear aquí** escanea los documentos y guarda los escaneos en **Google Drive**.

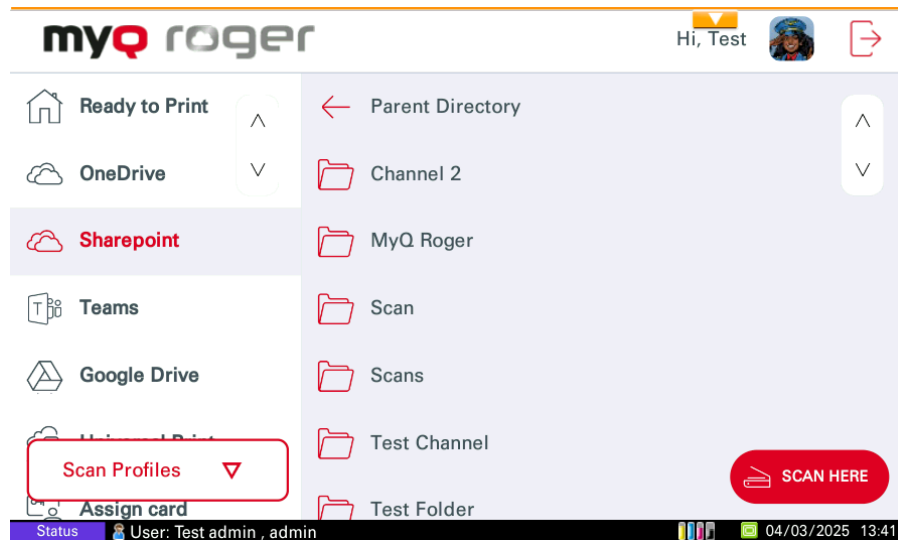
1. Si el control se encuentra en la aplicación móvil, seleccione el trabajo (que aparece en la pestaña Google Drive) y pulse **Imprimir** o **Imprimir todo**. Solo es posible imprimir archivos en formato PDF en Kyocera desde Google Drive.



SharePoint

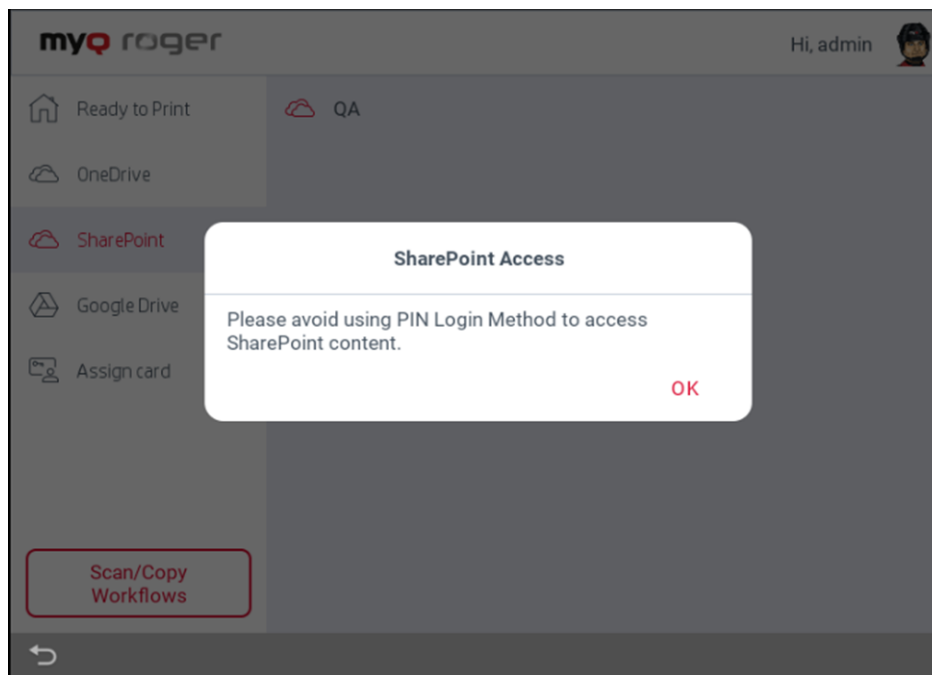
Esta acción se muestra si SharePoint está conectado o si no hay ningún almacenamiento en la nube conectado. Esta acción muestra todos los archivos que se pueden imprimir y almacenar en SharePoint.

1. Si el control está en la impresora, seleccione un trabajo y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlo o simplemente pulse sobre el trabajo para editar las opciones del mismo.

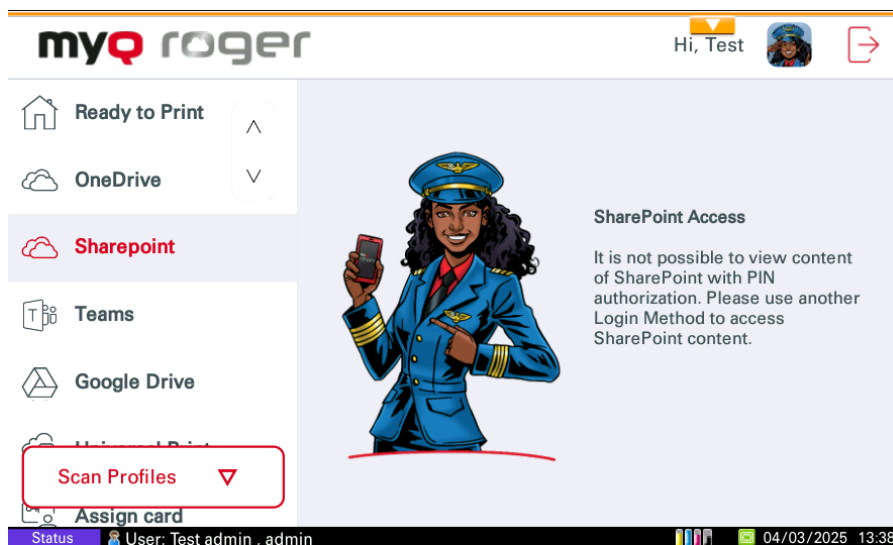


Por motivos de seguridad, no se recomienda utilizar el método de inicio de sesión mediante PIN para mostrar los archivos del almacenamiento en la nube en el panel del dispositivo. Actualmente, hay dos posibilidades de comportamiento después de iniciar sesión mediante PIN en relación con la configuración de la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Este comportamiento solo está relacionado con el método de inicio de sesión mediante PIN. El inicio de sesión mediante nombre de usuario y contraseña, tarjeta o dispositivo móvil funciona sin ninguna limitación.

2. Se muestra un mensaje informativo después de abrir el almacenamiento de SharePoint.



3. Después de pulsar **Aceptar** en este mensaje, se muestra el almacenamiento de SharePoint y es posible explorar las carpetas y archivos de SharePoint. Los archivos de almacenamiento de SharePoint no se muestran en absoluto.

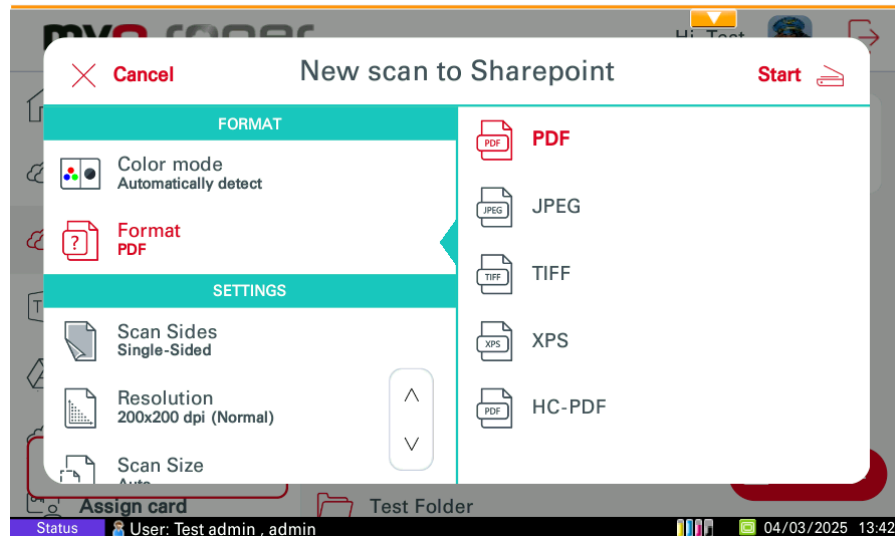


Escanear aquí (SharePoint)

La función **Escanear aquí** escanea sus documentos y guarda los escaneos en **SharePoint**.

1. Si el control se encuentra en la aplicación móvil, seleccione el trabajo (que aparece en la pestaña SharePoint) y pulse **Imprimir** o **Imprimir todo**. Solo es posible imprimir

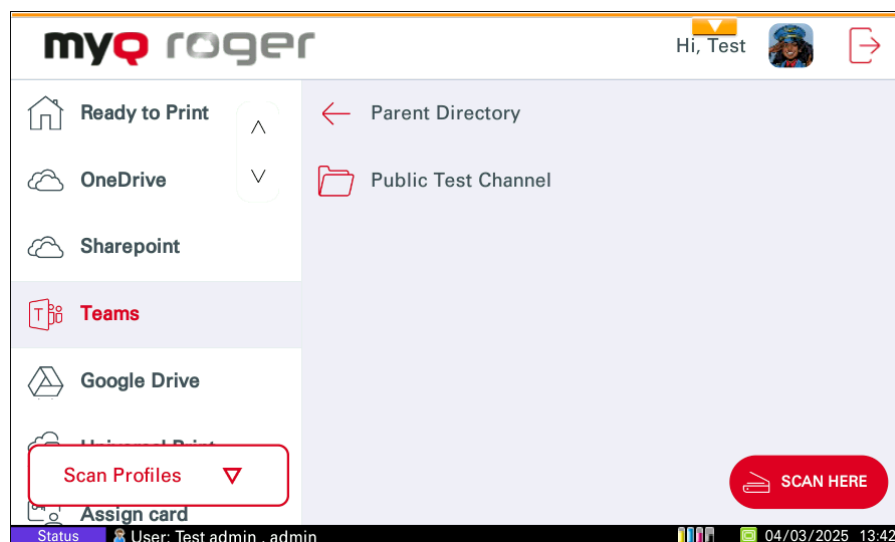
archivos en formato PDF, MS Office y Google Docs en Kyocera desde el almacenamiento de SharePoint.



MS Teams

Esta acción se muestra si MS Teams está conectado o si no hay ningún almacenamiento en la nube conectado. Esta acción muestra todos los archivos que se pueden imprimir desde sus canales en MS Teams o escanear a ellos.

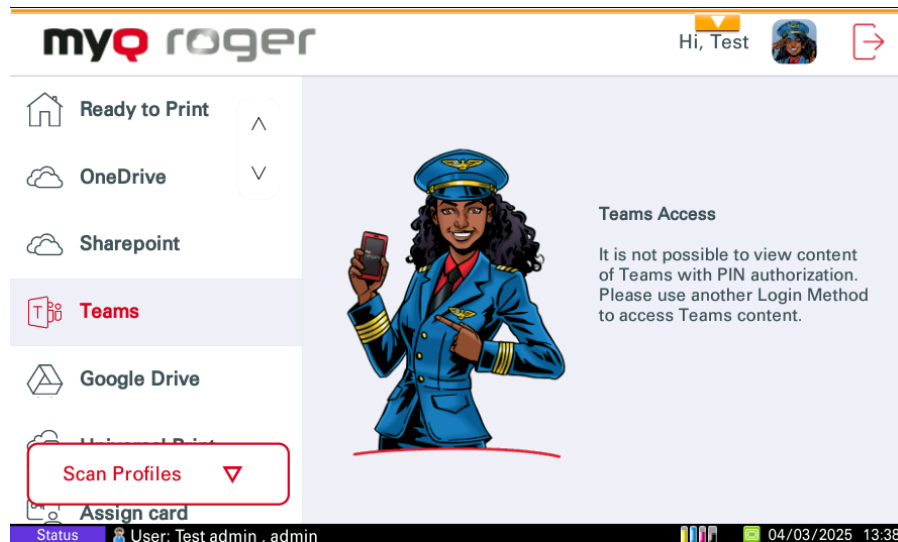
1. Si el control está en la impresora, seleccione un trabajo y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlo o simplemente pulse sobre el trabajo para editar las opciones del mismo.



Por motivos de seguridad, no se recomienda utilizar el método de inicio de sesión mediante PIN para mostrar los archivos del almacenamiento en la nube en el panel del dispositivo. Actualmente, existen dos posibilidades de comportamiento tras el

inicio de sesión mediante PIN en relación con la configuración de la interfaz de usuario web de MyQ Roger. Este comportamiento solo está relacionado con el método de inicio de sesión mediante PIN. El inicio de sesión mediante nombre de usuario y contraseña, tarjeta o dispositivo móvil funciona sin ninguna limitación.

2. Se muestra un mensaje informativo después de abrir el almacenamiento de MS Teams.



3. Después de pulsar Aceptar en este mensaje, se muestra el almacenamiento de MS Teams y es posible explorar las carpetas y archivos de MS Teams. De forma predeterminada, solo se muestran los canales que sigue el usuario. Los archivos de almacenamiento de MS Teams no se muestran en absoluto.

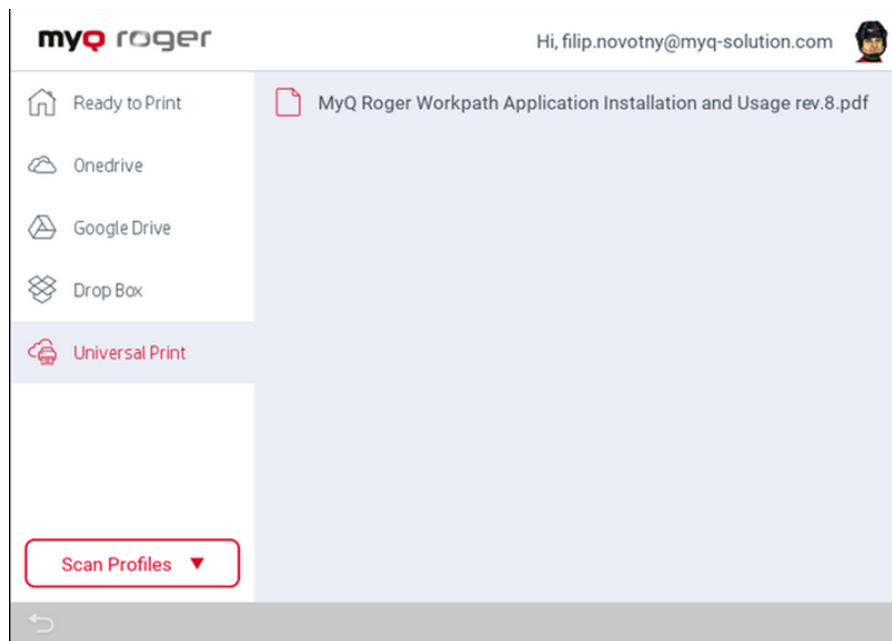
Escanear aquí (MS Teams)

La función **Escanear aquí** escanea sus documentos y guarda los escaneos en **MS Teams** en el canal especificado.

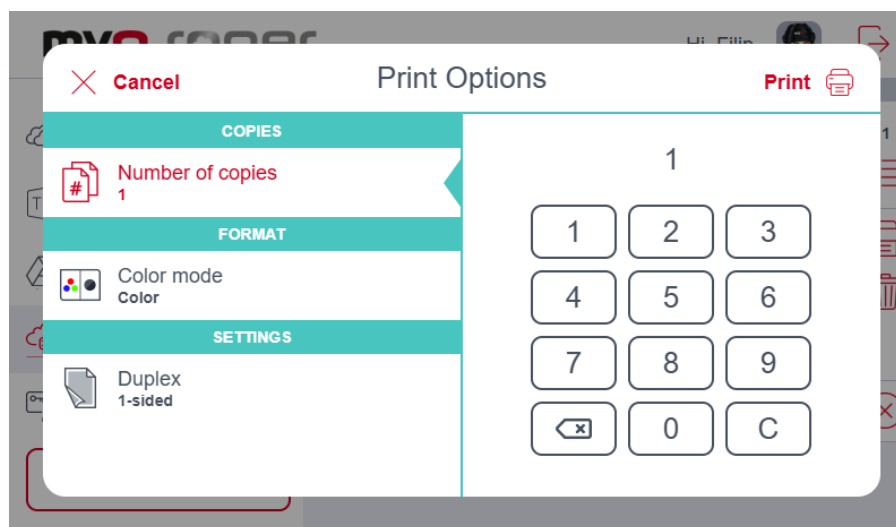
1. Si el control se encuentra en la aplicación móvil, seleccione el trabajo (que aparece en la pestaña MS Teams) y pulse **Imprimir** o **Imprimir todo**. Solo es posible imprimir archivos en formato PDF, MS Office y Google Docs en Kyocera desde el almacenamiento de MS Teams.

Impresión universal

Esta acción solo se muestra si hay una impresora Universal Print conectada. Esta acción muestra todos los trabajos que se pueden imprimir desde Universal Print.

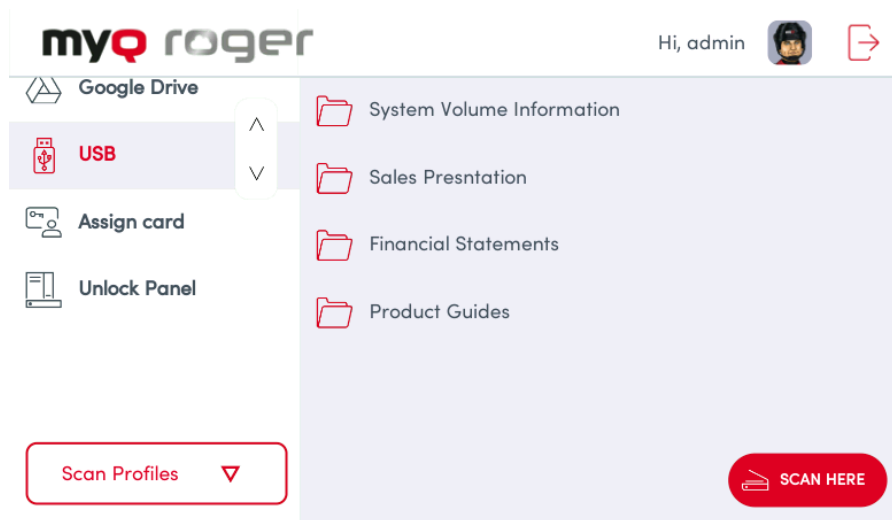


Una vez seleccionado el trabajo para imprimir, se muestran las **opciones de impresión**.



7.1.3 Imprimir/en/escanear desde USB

Cuando se conecta un dispositivo de almacenamiento USB al terminal, aparece la pestaña **USB** en el lado izquierdo. Seleccione esta pestaña para navegar por las carpetas del almacenamiento USB, donde puede seleccionar los archivos que desea imprimir o especificar las ubicaciones del USB en las que desea escanear.



Asignar tarjeta

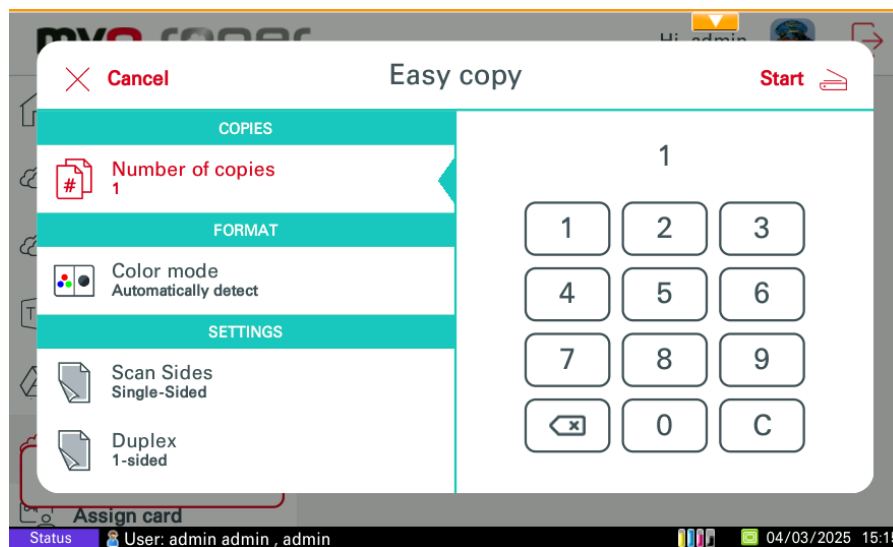
Al pulsar esta acción, se abre la pantalla de registro de tarjetas de identificación y el usuario que ha iniciado sesión puede registrar su tarjeta pasándola por el lector de tarjetas.

7.1.4 Flujos de trabajo del usuario

En la parte inferior de la pantalla se encuentran las acciones **recientes** y **favoritas**. Las acciones recientes son las últimas acciones realizadas en MyQ Roger, y las acciones favoritas se pueden editar en la aplicación móvil MyQ Roger o pulsando la acción en el panel del dispositivo.

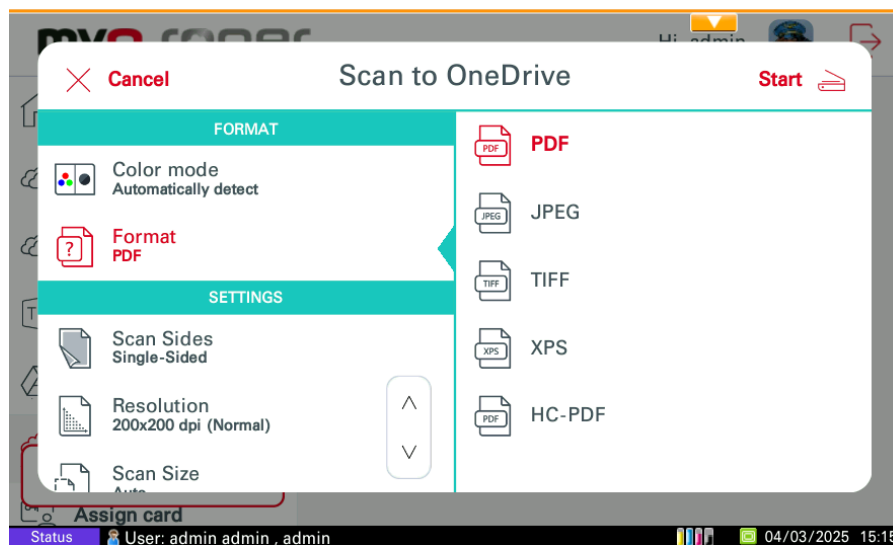
Easy Copy

Toque para copiar un trabajo o pulse para mostrar los parámetros.



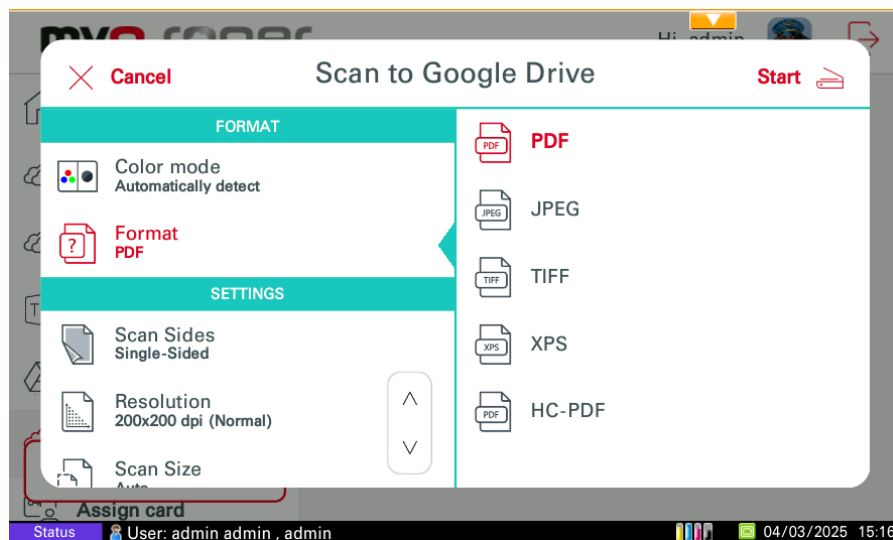
Escanear a OneDrive

Toque para escanear un trabajo y guardarlo en su OneDrive o pulse para mostrar los parámetros.



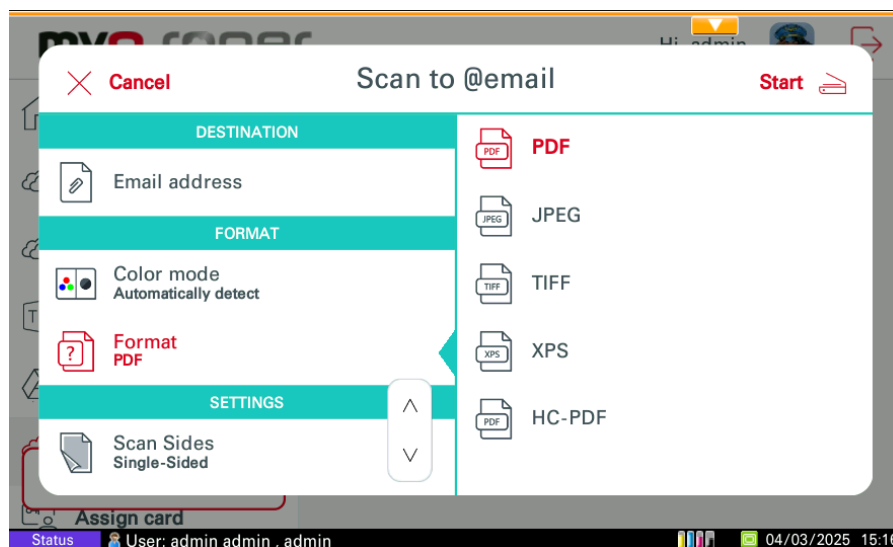
Escanear a Google Drive

Toque para escanear un trabajo y guardarlo en su Google Drive o pulse para mostrar los parámetros.



Escanear a @me o Escanear a @email

Toque para escanear un trabajo y enviarlo a su dirección de correo electrónico o a cualquier otra dirección de correo electrónico, o pulse para mostrar los parámetros.



8 Cuotas

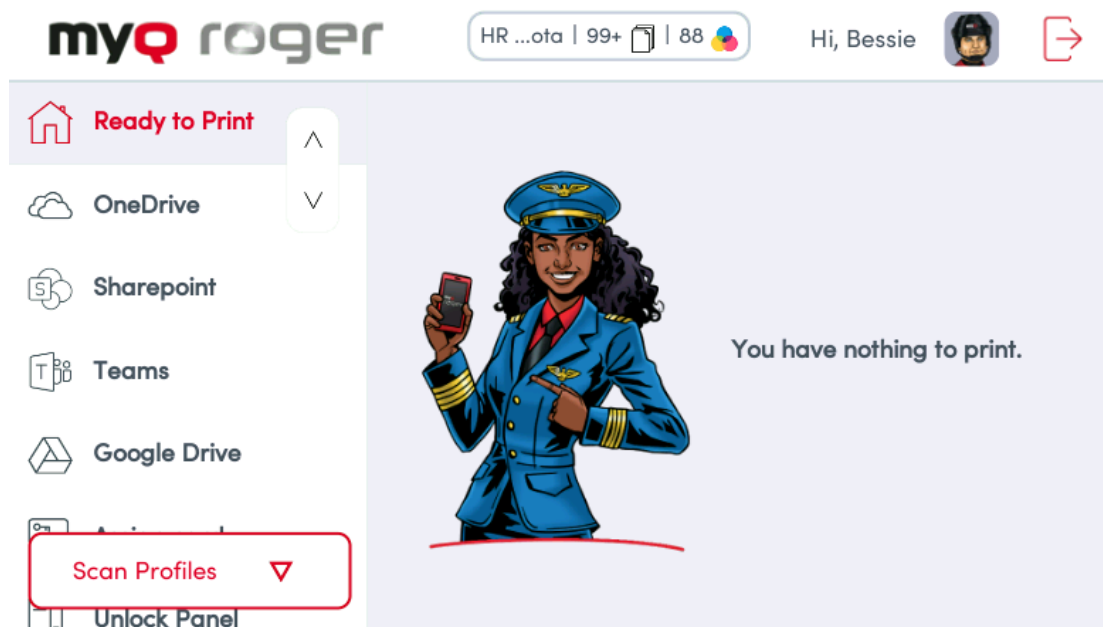
Las cuotas le permiten establecer límites sobre la cantidad que los usuarios pueden imprimir o copiar. Cuando esta función está habilitada, impedirá que el usuario imprima y copie una vez que alcance o supere su cuota.



Requisitos

- Servidor MyQ Roger 2.18+
- MyQ Roger Kyocera - NUEVO 25,9+

Los usuarios pueden ver su cuota disponible en la parte superior del Embedded Terminal.



El administrador del servidor Roger crea y configura las cuotas en el área Centros de coste del servidor MyQ Roger. Una vez alcanzada la cuota, se restringe al usuario la impresión y la copia. Para obtener más información, consulte Cuotas en el (1.0) MyQ Roger Server Administration guía.

Cuando un usuario alcanza su cuota, la operación actual finaliza y no se pueden procesar más operaciones de impresión.

9 Obtener registros

Cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia MyQ para investigar cualquier problema con MyQ Roger, deberá especificarlo:

- Tu MyQ Roger **Nombre del arrendatario**. Se puede encontrar el nombre del inquilino:
 - En la aplicación móvil MyQ Roger, vaya a **Más>Perfil>Nombre del inquilino**.
 - En MyQ Roger Client (MRC), está visible en la parte superior central.
 - En el terminal, pulse el logotipo MyQ Roger en la pantalla de inicio de sesión.
- El nombre de usuario (correo electrónico) donde se produjo el problema.
- La hora exacta de la emisión.
- Una descripción detallada del problema.
- Registros de cualquier producto MyO Roger que utilices actualmente.

9.1 Registros del cliente MyQ Roger

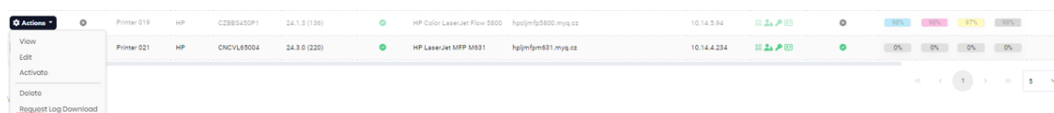
La ubicación predeterminada de los registros del MyQ Roger Client se encuentra en los dos directorios siguientes:

1. `C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs`
2. `%userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs`
3. Guarde todos los archivos y carpetas de ambos directorios en un archivo .zip y adjúntelo a su caso de helpdesk.

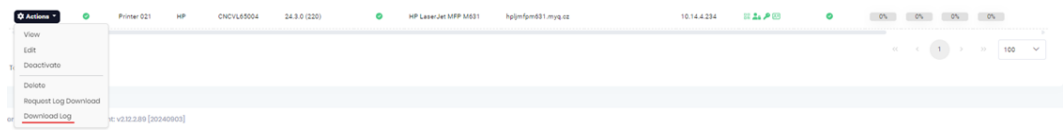
9.1.1 Registros de la interfaz web del servidor

Además, es posible descargar los registros directamente desde la interfaz web del servidor.

1. Inicie sesión en la interfaz web de Roger con derechos para gestionar impresoras, abra **Impresoras** seleccione el dispositivo y pulse **Acciones, y Solicitar descarga de registro.**



2. Haga clic en el botón **Acciones** y seleccione **Descargar registro**.



10 Desinstalación

Si su dispositivo se ha emparejado correctamente con MyQ Roger, la aplicación MyQ Roger integrada se puede desinstalar o desactivar en el menú Aplicación del panel del dispositivo de impresión. Si opta por desactivarla, podrá volver a activarla posteriormente restaurando su configuración. La desinstalación (o desactivación) consta de dos pasos: debe desbloquear el panel y, a continuación, eliminar (o desactivar) la aplicación MyQ en el menú Aplicación.

1. En la pantalla de inicio de sesión del terminal, pulse el icono MyQ y, a continuación, inicie sesión como administrador de MyQ.
(El PIN de administrador por defecto es **1087** y pueden modificarse en la configuración del inquilino del servidor MyQ Roger, en **Administración>Configuración del dispositivo>Modo Administrador**).
2. En la pantalla Menú Admin, pulse el botón **Desbloquear panel** botón.
Se abre la pantalla por defecto del dispositivo de impresión.
3. En la esquina superior izquierda del panel de dispositivos, pulse la tecla **Menú Sistema** (o el botón **Menú Sistema/Contador** en algunos dispositivos).
Se abre el Menú Sistema.
4. En el Menú Sistema, busque y pulse **Aplicación** (o **Favoritos/Aplicación** en algunos dispositivos).
5. En el menú Aplicación (o Favoritos/Aplicación), pulse **Aplicación**.
Se abre el submenú Aplicación.
6. En el menú, seleccione la opción **MyQ Embedded** aplicación, pulse **Menú** en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
Se abre el menú de la aplicación.
7. En el menú, pulse **Borrar** (o **Desactivar**) y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la acción.
La aplicación se elimina (o desactiva) y se abre la pantalla por defecto del Panel MFP.

La desinstalación de la aplicación MyQ Roger integrada también es posible de forma remota a través de Kyocera Net Admin o la aplicación Kyocera Net Viewer.

Si su dispositivo no está emparejado con MyQ Roger, pero la aplicación MyQ Roger está instalada en el dispositivo (el código QR de registro aparece en el terminal), desenchufe el cable de red o desactive la conexión Wi-Fi del dispositivo. A

continuación, inicie sesión en el menú Admin del dispositivo y siga los pasos de desinstalación/desactivación anteriores.

11 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ®	MyQ® spol. s r.o. Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00 Praga 9, República Checa N.º de identificación 615 06 133 MyQ® spol. s r.o. está inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, con el número de expediente C 29842 (en lo sucesivo, «MyQ®»)
Información comercial	http://www.myq-solution.com info@myq-solution.com⁴
Soporte técnico	support@myq-solution.com⁵
Aviso	EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y EL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®. Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. Queda prohibida y puede ser sancionada la copia o cualquier otra reproducción total o parcial de esta guía, o de cualquier material protegido por derechos de autor, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ®. MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, en particular en lo que respecta a su integridad, actualidad y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado tiene carácter exclusivamente informativo. Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. MyQ® no está obligado a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información publicada actualmente sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.

4. <mailto:info@myq-solution.com>

5. <mailto:support@myq-solution.com>

Marcas comerciales	«MyQ®», incluidos sus logotipos, es una marca comercial registrada de MyQ®. Queda prohibido cualquier uso de las marcas comerciales de MyQ®, incluidos sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca comercial y el nombre del producto están protegidos por MyQ® y/o sus filiales locales.
---------------------------	---

myQ roger

AHORRE TIEMPO CON SOLUCIONES DE IMPRESIÓN PERSONALIZADAS

MyQ Roger es una solución nativa de la nube diseñada para oficinas modernas que priorizan la nube, simplificando los flujos de trabajo de documentos y permitiendo la navegación, impresión y escaneo seguros dondequiera que se encuentren los usuarios.



info@myq-solution.com



myq-solution.com

Más de 50 millones
de usuarios confiables

Más de 1 millón
de dispositivos activos

Más de 26
marcas compatibles

Más de 1000
socios certificados

Operando en más de **140**
países



Premiado y certificado

