



# Installation et utilisation de MyQ Roger Ricoh 1.0

---

#### **Avis sur la traduction**

Cette traduction a été réalisée avec l'aide de l'intelligence artificielle. En cas de divergence ou d'ambiguïté, le document source en anglais fait foi.

---

## Table des matières

|          |                                                                        |           |
|----------|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Notes de mise à jour .....</b>                                      | <b>6</b>  |
| 1.1      | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 26.1 .....                               | 6         |
| 1.2      | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.3.2(105) .....                        | 6         |
| 1.3      | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.3.1(88) beta .....                    | 7         |
| 1.4      | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.3.0(85) beta .....                    | 7         |
| 1.5      | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.6(133) beta .....                   | 8         |
| 1.6      | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.5(131) beta .....                   | 8         |
| 1.7      | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.4(124) bêta .....                   | 8         |
| 1.8      | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.3(118) bêta .....                   | 8         |
| 1.9      | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.2(115) bêta .....                   | 8         |
| 1.10     | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.1(113) bêta .....                   | 9         |
| 1.11     | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.0(109) bêta .....                   | 9         |
| 1.12     | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 2023.12.20(100) bêta .....               | 9         |
| 1.13     | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 2022.12.07(96) RC.....                   | 9         |
| 1.14     | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 2022.11.29(93).....                      | 9         |
| 1.15     | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 2022.09.05(40).....                      | 10        |
| 1.16     | Terminal MyQ Roger pour Ricoh 2022.06.22(38).....                      | 10        |
| <b>2</b> | <b>Informations de base.....</b>                                       | <b>11</b> |
| 2.1      | Périphériques compatibles.....                                         | 11        |
| <b>3</b> | <b>Étapes préalables à l'installation .....</b>                        | <b>15</b> |
| 3.1      | Configuration de l'appareil.....                                       | 15        |
| 3.2      | Paramètres liés à l'impression .....                                   | 15        |
| <b>4</b> | <b>MyQ Roger Ricoh Installer .....</b>                                 | <b>20</b> |
| 4.1      | Installation de MyQ Roger Ricoh Installer.....                         | 20        |
| 4.2      | Utilisation de MyQ Roger Ricoh Installer .....                         | 21        |
| 4.3      | Installation sur les MFD Ricoh.....                                    | 28        |
| 4.4      | Spooling des périphérique .....                                        | 28        |
| <b>5</b> | <b>Configuration de l'application mobile MyQ Roger.....</b>            | <b>34</b> |
| <b>6</b> | <b>Enregistrement des locataires.....</b>                              | <b>42</b> |
| 6.1      | Informations sur la version du terminal et le locataire connecté ..... | 43        |
| <b>7</b> | <b>Admin Menu .....</b>                                                | <b>45</b> |
| 7.1      | Rechercher et modifier le code PIN administrateur .....                | 45        |

|           |                                                                      |           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7.2       | Accéder au mode administrateur .....                                 | 45        |
| 7.3       | Options disponibles .....                                            | 48        |
| <b>8</b>  | <b>Activation des lecteurs de cartes .....</b>                       | <b>50</b> |
| 8.1       | Enregistrement du lecteur de cartes dans les anciens appareils ..... | 50        |
| 8.2       | Enregistrement du lecteur de cartes dans les appareils récents ..... | 60        |
| 8.3       | Ajout du lecteur de cartes dans l'interface web de l'appareil .....  | 66        |
| 8.4       | Désactivation des lecteurs de cartes.....                            | 68        |
| <b>9</b>  | <b>Utilisation de MyQ Roger.....</b>                                 | <b>73</b> |
| 9.1       | Utilisation du terminal.....                                         | 73        |
| <b>10</b> | <b>Quotas .....</b>                                                  | <b>91</b> |
| <b>11</b> | <b>Obtenir des journaux.....</b>                                     | <b>92</b> |
| 11.1      | MyQ Roger Ricoh logs .....                                           | 92        |
| 11.2      | MyQ Roger Journal du client .....                                    | 94        |
| <b>12</b> | <b>Désinstallation .....</b>                                         | <b>95</b> |
| <b>13</b> | <b>Contacts professionnels .....</b>                                 | <b>96</b> |

**MyQ Roger** est une solution d'impression et de flux de documents basée sur l'informatique dématérialisée, conçue pour accroître la productivité dans les environnements de travail de bureau et à distance.

Les utilisateurs peuvent capturer des documents via des appareils mobiles, des imprimantes multifonctions ou des courriels. Les fichiers peuvent être stockés localement ou dans des services de stockage en nuage personnels, notamment OneDrive et Google Drive. Des flux de travail avancés automatisent la conversion et l'acheminement des documents, transformant les images numérisées en formats éditables ou en données structurées pour le traitement en aval.



MyQ Roger est une plateforme entièrement sans serveur - il n'y a pas d'infrastructure à maintenir. Elle offre la haute disponibilité, le multitenancy et une performance de niveau entreprise par conception.

Avec une interface utilisateur personnalisée et des actions intelligentes intégrées, MyQ Roger simplifie l'impression et la numérisation depuis n'importe où. Que vous travailliez à la maison, en déplacement ou au bureau, il vous aide à garder votre espace de travail numérique connecté et efficace.

# 1 Notes de mise à jour

## 1.1 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 26.1

23 février 2026

### Améliorations

- Ajout de la prise en charge de PrintSharing.
- Ajout de la prise en charge des quotas de pages.
- Implémentation de l'envoi de numérisations vers des e-mails via l'API REST cloud.
- Prise en charge de MyQ Cloud Spooling.
- Introduction de nouveaux paramètres de numérisation sur le terminal et dans les flux de travail.
- Ajout d'un bouton de déconnexion.
- Le menu du terminal affiche désormais uniquement les services de stockage cloud connectés, masquant toutes les options non connectées.
- Ajout de la prise en charge des périphériques Ricoh conformes à la directive sur les équipements radioélectriques (RED) mise à jour, garantissant une fonctionnalité complète dans les environnements où les protocoles non sécurisés (HTTP, port 9100, SNMP v1/v2) sont désactivés et où des paramètres de sécurité sont appliqués.
- Ajout de la prise en charge des modèles Ricoh sGW (par exemple, IM 370, IM C320F), les options de stockage cloud non prises en charge étant automatiquement masquées dans le menu du terminal en raison de limitations matérielles.

### Bugs

- Correction des échecs de « numérisation vers e-mail » sur les périphériques Ricoh.

---

## 1.2 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.3.2(105)

5 décembre 2024

### Corrections

- L'impression est bloquée après avoir lancé plusieurs travaux via l'application mobile à l'aide du bouton « Imprimer tout ».
- La connexion par badge est possible lorsque la méthode de connexion par badge est désactivée sur le serveur.
- Azure UPN ne peut pas être utilisé pour l'identification des utilisateurs MS Universal Print.

- L'autorisation utilisateur pour afficher/masquer l'enregistrement du badge n'est pas appliquée.
  - Les paramètres des périphériques ne sont pas complètement supprimés après la désinstallation du terminal.
- 

### 1.3 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.3.1(88) beta

4 octobre 2024 (version valable jusqu'au 2 décembre 2024)

#### Corrections de bogues

- La modification du nombre de copies sur le panneau des périphériques n'est pas appliquée.
- 

### 1.4 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.3.0(85) beta

2 octobre 2024 (version valable jusqu'au 1er décembre 2024)

#### Améliorations

- **NEW FEATURE** La connexion à l'administration des périphériques est possible via le code PIN administrateur.
- **NEW FEATURE** Le navigateur de stockage cloud SharePoint est disponible.
- **NEW FEATURE** L'enregistrement du badge est disponible sur le panneau des périphériques.
- **NEW FEATURE** Il est désormais possible de télécharger le journal de débogage depuis le périphérique via l'interface utilisateur Web Roger.
- Le bouton « Déverrouiller le panneau » est disponible.
- **NEW FEATURE** Il est possible d'afficher le bouton « Déverrouiller le panneau » si l'utilisateur dispose des autorisations nécessaires pour l'afficher.

#### Corrections de bogues

- Trop de flux de travail récents sont disponibles sur le panneau des périphériques. La limite pour les flux de travail récents est désormais de 2.
  - La version de l'installateur Roger Ricoh n'est pas automatiquement mise à jour après l'installation/la désinstallation.
  - Les travaux cloud ne peuvent pas être imprimés à partir des travaux prêts.
  - Aucun message ne s'affiche sur le panneau du périphérique si l'utilisateur tente de se connecter avec un badge non enregistré.
  - Les dossiers supprimés dans Google Drive sont toujours visibles sur le terminal.
-

## 1.5 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.6(133) beta

6 août 2024 (version valable jusqu'au 4 octobre 2024)

Il n'y a aucun changement entre la version 24.1.5(131) et cette version, qui a été publiée afin de prolonger la validité jusqu'au 4 octobre 2024.

---

## 1.6 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.5(131) beta

12 juin 2024 - version valide jusqu'au 11 août 2024

### Corrections de bogues

- Les travaux d'impression MS Universal Print ne peuvent pas être imprimés via le bouton « Imprimer tout ».
- 

## 1.7 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.4(124) bêta

24 avril 2024 - version valable jusqu'au 22 juin 2024

### Corrections

- La connexion par badge n'est pas possible dans certains cas.
  - La déconnexion automatique n'est pas appliquée.
- 

## 1.8 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.3(118) bêta

25 mars 2024 - version valable jusqu'au 21 mai 2024

### Corrections de bogues

- L'erreur 404 s'affiche lors de l'impression des travaux à partir des travaux prêts.
- 

## 1.9 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.2(115) bêta

13 mars 2024 - version valable jusqu'au 11 mai 2024

### Corrections

- La liste des travaux n'est pas automatiquement actualisée après la suppression d'un travail.
-

## 1.10 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.1(113) bêta

22 janvier 2024 - version valable jusqu'au 22 mars 2024

### Corrections

- Seuls 9 modèles de flux de travail sont affichés sur le terminal.
- 

## 1.11 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 24.1.0(109) bêta

11 janvier 2024 - version valable jusqu'au 11 mars 2024

### Corrections

- L'icône du premier flux de travail de numérisation dans la liste est toujours celle d'un scanner, alors qu'elle devrait dépendre du type de destination.
  - L'action « Déverrouiller le panneau » a été supprimée, mais sera réintroduite dans la prochaine version.
- 

## 1.12 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 2023.12.20(100) bêta

29 décembre 2023 - version valable jusqu'au 18 février 2024

### Corrections de bogues

- Le terminal MyQ Roger Ricoh ne peut pas être utilisé sur les périphériques Ricoh G3.
  - Le lecteur de badge ne fonctionne pas sur l'appareil avec le terminal MyQ Ricoh Roger.
- 

## 1.13 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 2022.12.07(96) RC

24 janvier 2023

Cette version ne comporte aucune modification par rapport à la version 2022.11.29(93) déjà publiée ; la seule différence est que cette version n'expire pas.

---

## 1.14 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 2022.11.29(93)

30 novembre 2022 - version valable jusqu'au 28 janvier 2023

### Améliorations

- L'impression via IPP/IPPS est disponible.

- L'impression via RDC est disponible.

#### **Corrections**

- Les opérations n'étaient pas comptabilisées sur le serveur dans les travaux.
  - La déconnexion à l'aide du bouton Logout (Déconnexion) dans le panneau Unlock (Déverrouiller) ne fonctionnait pas.
  - La déconnexion à l'aide du badge ne fonctionnait pas.
- 

### **1.15 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 2022.09.05(40)**

5 septembre 2022 - version valable jusqu'au 4 novembre 2022

Cette version ne comporte aucune modification par rapport à la version précédemment publiée (2022.06.22(38)). La seule différence réside dans sa validité.

---

### **1.16 Terminal MyQ Roger pour Ricoh 2022.06.22(38)**

22 juin 2022 - version valable jusqu'au 21 août 2022

#### **Limitations**

- L'impression via IPP sera supprimée dans la prochaine version.
- Il n'est pas possible d'utiliser la configuration automatique du locataire pendant l'installation pour les locataires américains. L'installation pour les locataires américains s'arrête lorsque le terminal Roger est installé sur l'appareil. Il est nécessaire de changer manuellement la région de l'UE aux États-Unis sur le panneau de l'appareil et d'utiliser l'option Configurer Roger dans Roger Ricoh Installer ou d'utiliser l'application mobile MyQ Roger.

## 2 Informations de base

Ce guide est destiné aux administrateurs et décrit l'installation et l'utilisation de l'application MyQ Roger sur les périphériques Ricoh SmartSDK.

Les conditions préalables de base avant l'installation sont les suivantes :

- (1.0) MyQ Roger Server Administration Configuration du tenant MyQ Roger (décrite dans le guide d'administration du serveur MyQ Roger).
- Il est recommandé d'utiliser la dernière version du micrologiciel.
- Les périphériques doivent être réinitialisés aux paramètres d'usine.
- OneDrive et Google Drive doivent être connectés à votre tenant et aux périphériques.

**i** (1.0) Basic Information Les protocoles de communication et les ports utilisés sont indiqués dans le guide d'administration du serveur MyQ Roger.

### 2.1 Périphériques compatibles

| Panneau de commande                     | Produit                                                                                    |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Smart Operation Panel G3 (10.1 pouce)   | IM C3010 / IM C3510 / IM C4510 / IM C5510 / IM C6010 / IM C2010 / IM C2510 Series          |
| Smart Operation Panel G2.5 (10.1 pouce) | IM 2500 / IM 3000 / IM 3500 / IM 4000 / IM 5000 / IM 6000 / IM 2509J / IM 3009J / IM 3509J |
|                                         | IM C3000 Series                                                                            |
|                                         | IM C3500 Series                                                                            |
|                                         | IM C4500 Series                                                                            |
|                                         | IM C5500 Series                                                                            |
|                                         | IM C6000 Series                                                                            |
|                                         | IM C2000 Series                                                                            |
|                                         | IM C2500 Series                                                                            |
|                                         | IM 550 / IM 600 Series                                                                     |
|                                         | IM C300 / IM C400 / IM C400SR                                                              |

|                                          |                                |
|------------------------------------------|--------------------------------|
|                                          | IM C6500 / IM C8000            |
|                                          | Pro C5300S / Pro C5310S        |
|                                          | Pro C5300SL                    |
|                                          | IM 7000 / IM 8000 / IM 9000    |
|                                          | IM CW2200                      |
| Smart Operation Panel G2 (17<br>pouce)   | Pro8300S / Pro8310S / Pro8320S |
|                                          | Pro8310 / Pro8320              |
| Smart Operation Panel G2 (10.1<br>pouce) | MP C306Z Series                |
|                                          | MP C406Z Series                |
|                                          | MP 305+ Series                 |
|                                          | MP C3004 Series                |
|                                          | MP C3504 Series                |
|                                          | MP C4504 Series                |
|                                          | MP C5504 Series                |
|                                          | MP C6004 Series                |
|                                          | MP C2004 Series                |
|                                          | MP C2094SPJ                    |
|                                          | MP C2504 Series                |
|                                          | MP C2594SPJ                    |
|                                          | MP C3004ex Series              |
|                                          | MP C3504ex Series              |
|                                          | MP C4504ex Series              |
|                                          | MP C5504ex Series              |

|                   |
|-------------------|
| MP C6004ex Series |
| MP C2004ex Series |
| MP C2094exSPJ     |
| MP C2504ex Series |
| MP C2594exSPJ     |
| MP C501SP         |
| MP 501 Series     |
| MP 601 Series     |
| MP CW2201 SP      |
| MP 6503 SP        |
| MP 7503 SP        |
| MP 9003 SP        |
| MP 402SPF         |
| MP 2555 Series    |
| MP 2595SPJ        |
| MP 3055 Series    |
| MP 3095SPJ        |
| MP 3555 Series    |
| MP 3595SPJ        |
| MP 4055 Series    |
| MP 5055 Series    |
| MP 6055 Series    |
| MP C307 Series    |

|                |
|----------------|
| MP C407 Series |
| MP C6503 SP    |
| MP C8003 SP    |
| Pro C5200S     |
| Pro C5210S     |
| SP C840DN      |
| SP C842DN      |
| SP 8400DN      |
| IM 350F        |
| IM 430Fb       |
| IM 430F        |

## 3 Étapes préalables à l'installation

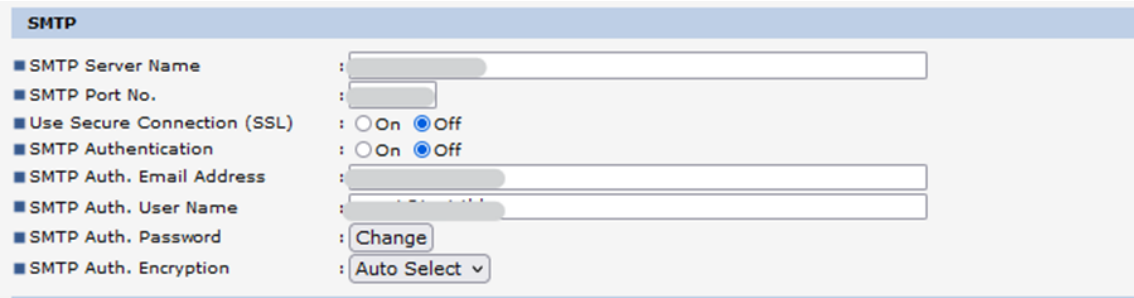
### 3.1 Configuration de l'appareil

#### 3.1.1 Configurer le SMTP et les options d'analyse

Ce paramètre est nécessaire pour utiliser les opérations de numérisation vers @me, numérisation vers @email et numérisation du panneau.

- Ouvrez l'interface web de l'appareil.
- Se connecter en tant qu'administrateur.
- Aller à **Gestion des appareils > Configuration > Paramètres des appareils: Courriel**

Configurer **Nom du serveur SMTP**, **Numéro de port SMTP** et **Authentification SMTP**:



| SMTP                          |   |                                                               |
|-------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|
| ■ SMTP Server Name            | : | <input type="text"/>                                          |
| ■ SMTP Port No.               | : | <input type="text"/>                                          |
| ■ Use Secure Connection (SSL) | : | <input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off |
| ■ SMTP Authentication         | : | <input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off |
| ■ SMTP Auth. Email Address    | : | <input type="text"/>                                          |
| ■ SMTP Auth. User Name        | : | <input type="text"/>                                          |
| ■ SMTP Auth. Password         | : | <input type="text"/> <input type="button" value="Change"/>    |
| ■ SMTP Auth. Encryption       | : | <input type="button" value="Auto Select"/>                    |

### 3.2 Paramètres liés à l'impression

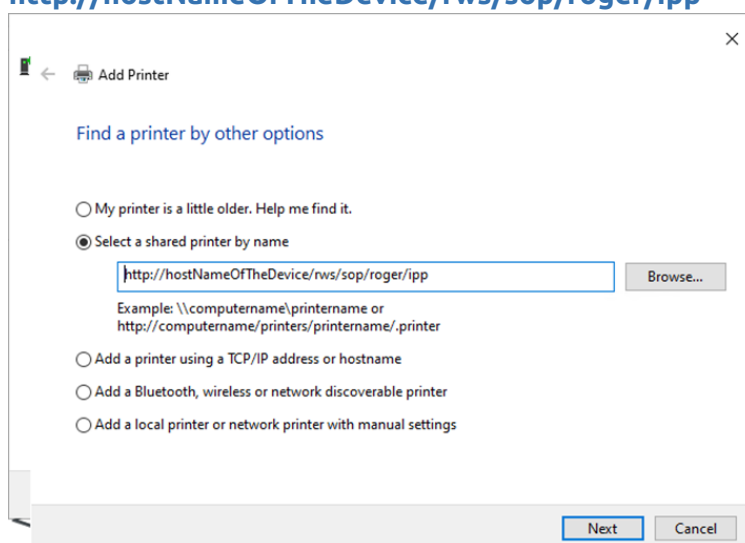
L'impression via MyQ Roger est possible en utilisant ces méthodes:

- **Impression à partir de l'USB** - La clé USB doit être connectée à l'appareil contenant le fichier à imprimer. Il n'est possible d'imprimer que *pdf* et *jpg* à partir d'une clé USB.
- **Impression à partir du nuage** - Le stockage en nuage doit être connecté au compte. Actuellement, il n'est pas possible de parcourir le stockage en nuage à partir du panneau de l'appareil ; les fichiers imprimés doivent être téléchargés via l'appareil mobile. Il est seulement possible d'imprimer *pdf* et *jpg* fichiers à partir du stockage en nuage.
- **Impression à partir de l'application mobile** - Pour imprimer à partir de l'application mobile, au moins un espace de stockage en nuage doit être connecté au compte pour stocker les travaux.

- **Impression via MyQ Roger Desktop Client** - Aucun réglage particulier n'est nécessaire du côté du terminal.  
Pour la configuration MRC, consultez le manuel MyQ Roger Client pour Win.
- **Impression via Universal Print** - Aucun réglage particulier n'est nécessaire du côté du terminal. Pour la configuration de l'impression universelle, consultez le manuel d'administration de MyQ Roger Server, chapitre 3.4 Impression universelle.
- **Impression via IPP/IPPS** - Il est possible d'utiliser l'impression via IPP/IPPS pour l'envoi de travaux à partir de l'ordinateur. Les travaux spoulés via IPP/IPPS sont affichés dans la fenêtre d'impression **Prêt à imprimer** action.

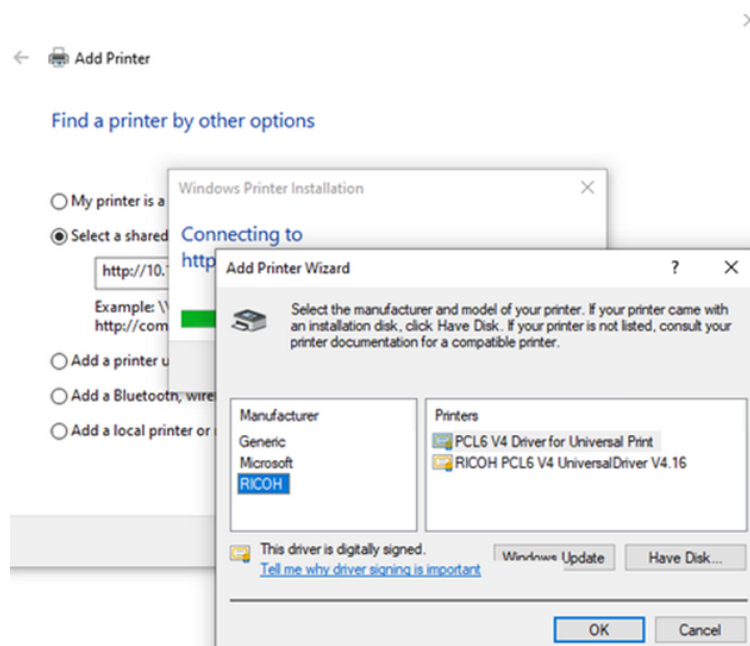
### 3.2.1 Configuration IPP

- Dans Windows, allez dans Panneau de configuration > Matériel et son > Périphériques et imprimantes.
- Cliquez sur **Ajouter une imprimante** puis cliquez sur **L'imprimante que je souhaite n'est pas répertoriée**.
- Choisir **Sélectionner une imprimante partagée par son nom** et saisissez l'URL: <http://hostNameOfTheDevice/rws/sop/roger/ipp><sup>1</sup>



- Spécifier le pilote d'imprimante

1. <http://hostnameofthedevice/rws/sop/roger/ipp>

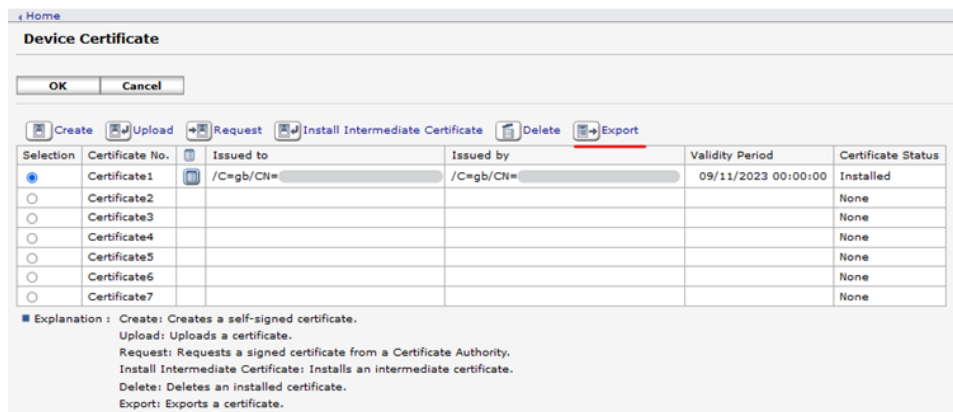


- L'imprimante est ajoutée et prête à l'emploi

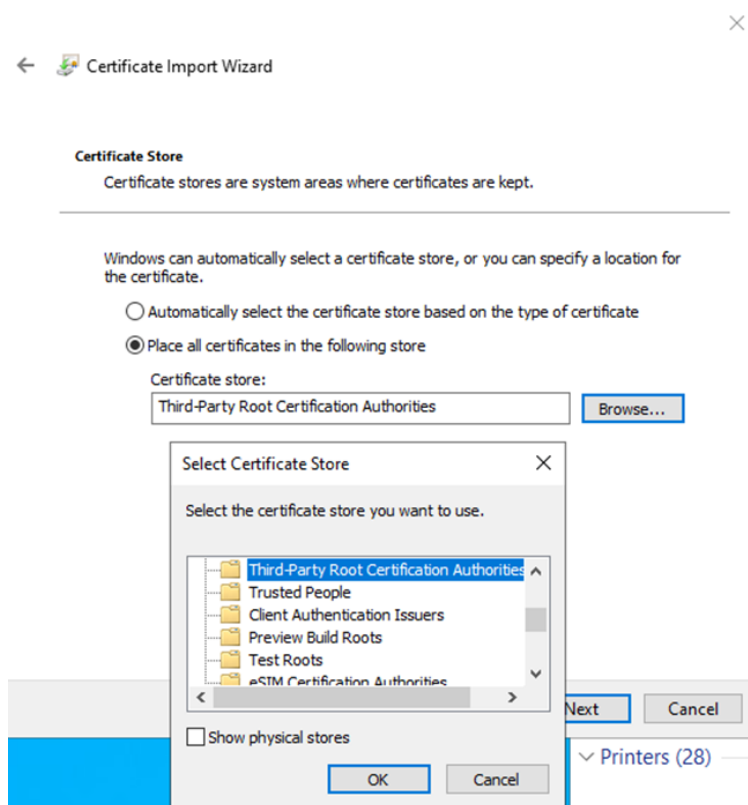


### 3.2.2 Configuration de l'IPPS

- Ouvrez l'interface web de l'appareil.
- Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- Aller à **Gestion des appareils > Configuration > Sécurité: Certificat de l'appareil.**
- **Exportation** le certificat.

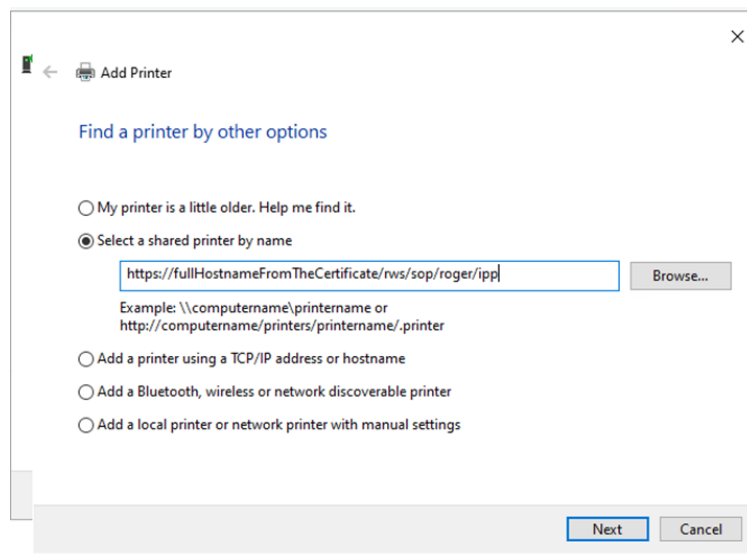


- Installer le certificat téléchargé dans **Autorités de certification racine tierces**.

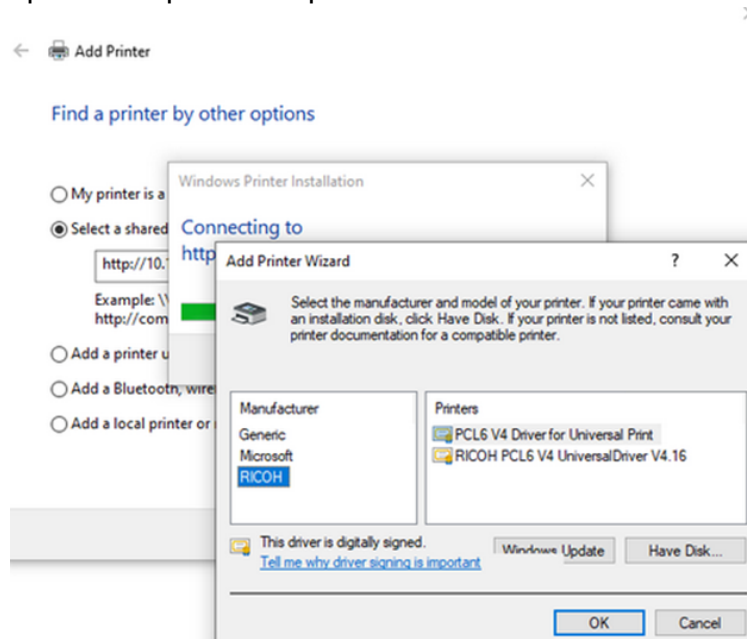


- Dans Windows, allez dans Panneau de configuration > Matériel et son > Périphériques et imprimantes.
- Cliquez sur **Ajouter une imprimante** puis cliquez sur **L'imprimante que je souhaite n'est pas répertoriée**.
- Choisir **Sélectionner une imprimante partagée par son nom** et saisissez l'URL: <https://fullhostnamefromthecertificate/rws/sop/roger/ipp><sup>2</sup>

2. <https://fullhostnamefromthecertificate/rws/sop/roger/ipp>



- Spécifier le pilote d'imprimante



- L'imprimante est ajoutée et prête à l'emploi.



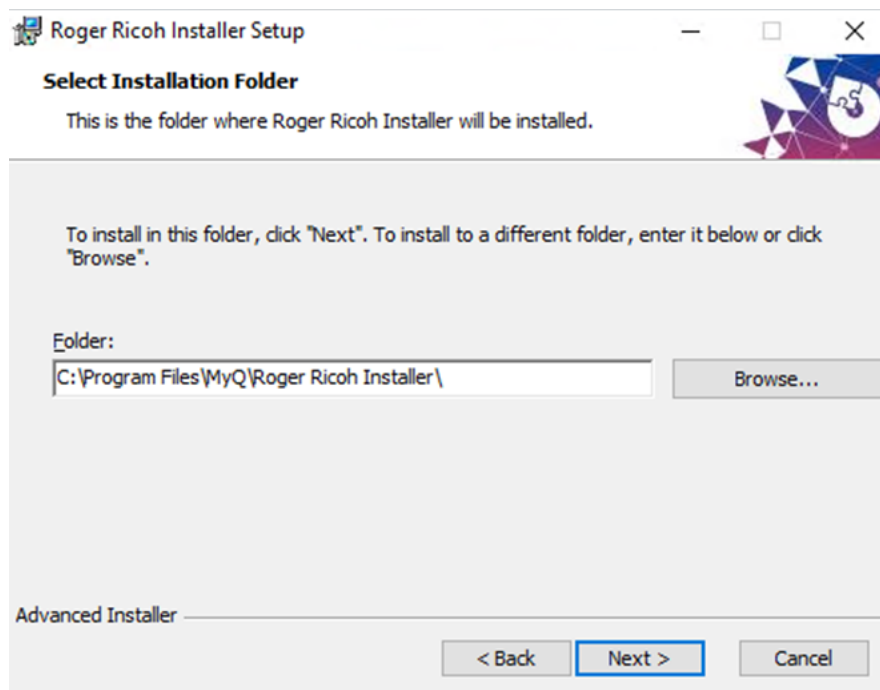
**Roger IPPS on  
https://**

## 4 MyQ Roger Ricoh Installer

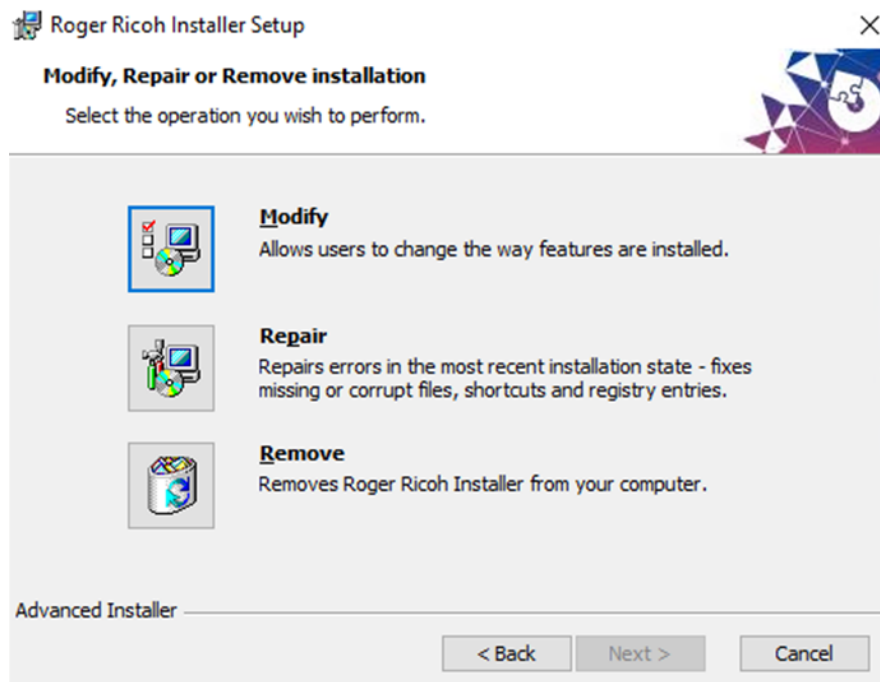
L'application MyQ Roger peut être installée sur les MFD Ricoh en installant le MyQ Roger Ricoh Installer sur votre ordinateur. Ensuite, à l'aide de MyQ Roger Installer, vous pouvez découvrir les imprimantes Ricoh, et installer et configurer l'application MyQ Roger.

### 4.1 Installation de MyQ Roger Ricoh Installer

Pour installer le programme MyQ Roger Ricoh Installer, exécutez-le, sélectionnez un dossier de destination, cliquez sur **Suivant** et attendez la fin de l'installation.

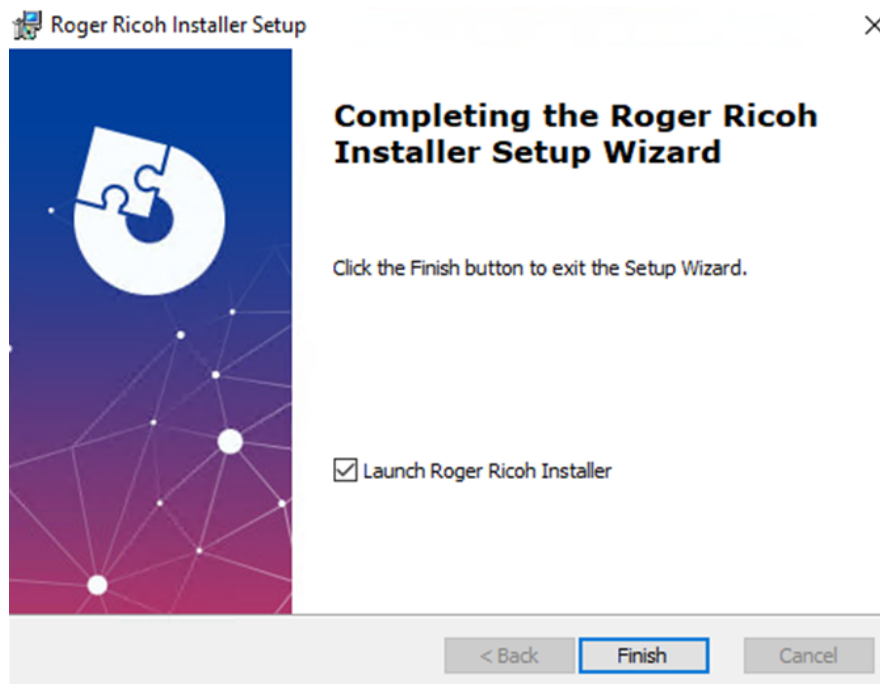


Vous pouvez réexécuter le fichier si vous le souhaitez **Modifier**, **Réparation** ou **Retirer** MyQ Roger Ricoh Installateur.

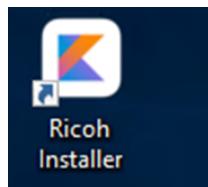


## 4.2 Utilisation de MyQ Roger Ricoh Installer

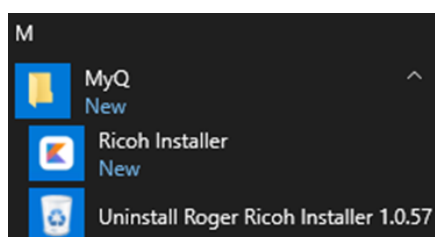
Une fois MyQ Roger Ricoh Installer installé, vous pouvez choisir de **Lancer Roger Ricoh Installer** automatiquement après avoir cliqué sur **Finition** dans l'assistant de configuration.



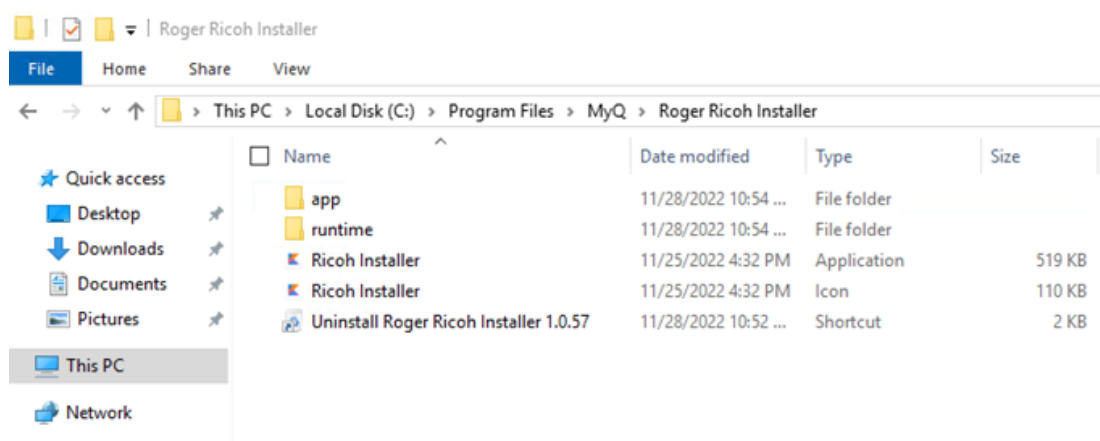
Vous pouvez également double-cliquer sur le raccourci du bureau:



Vous pouvez y accéder à partir du menu Démarrer de Windows:

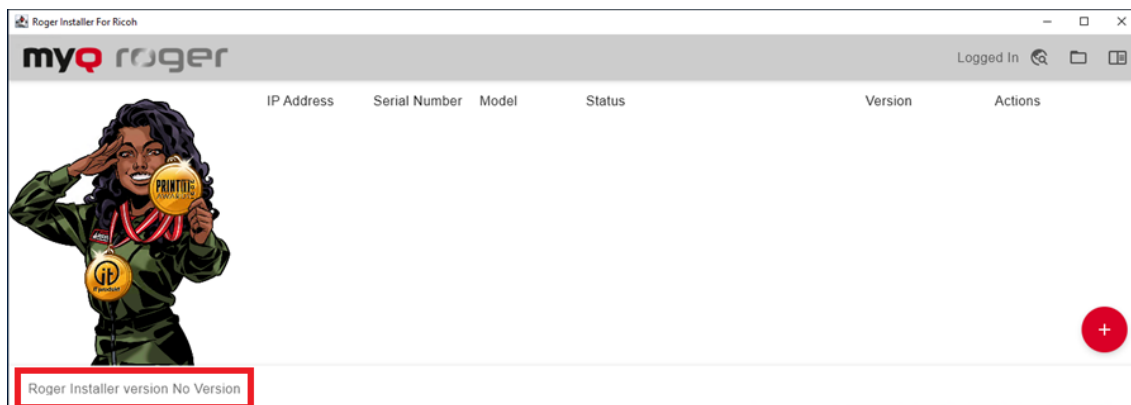


Ou aller sur le site *C:\Program Files\MyQ\Roger Ricoh Installer* (si le dossier n'a pas été modifié lors de l'installation) et exécutez le programme **Installateur Ricoh** en tant qu'administrateur.

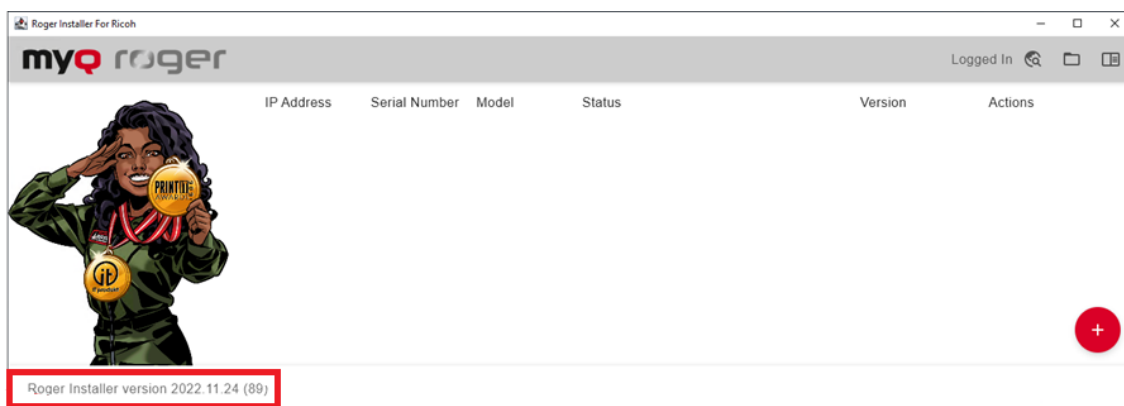


#### 4.2.1 Ajout du paquet d'installation au programme d'installation

Le programme d'installation est installé sans paquet. Le paquet d'installation doit être ajouté manuellement afin d'installer le terminal. Des informations sur la version actuelle du paquet d'installation sont affichées dans le coin inférieur gauche.



Pour ajouter le paquet d'installation au programme d'installation, il devrait être possible d'utiliser la fonction "glisser-déposer" et de déplacer le paquet d'installation vers le programme d'installation. Si le paquet d'installation est correctement utilisé, sa version est affichée dans le coin inférieur gauche.



La prochaine fois que vous utiliserez le programme d'installation, il n'y aura pas de paquet d'installation et vous devrez à nouveau le glisser-déposer dans le programme d'installation.

Dans certains cas, il n'est pas possible d'utiliser la fonction "glisser-déposer". Une deuxième façon d'ajouter le paquet est d'ouvrir le dossier *C:\Program Files\MyQ\Roger Ricoh Installer\Ressources* et y placer le paquet d'installation. Le programme d'installation doit être ouvert après l'ajout du paquet dans le dossier. Si

cette méthode est utilisée, le programme d'installation est ouvert avec le paquet lors de la prochaine exécution du programme d'installation.

Si une version du paquet d'installation différente de celle du programme d'installation est utilisée, il est possible d'utiliser les mêmes étapes que pour l'ajout du paquet d'installation au programme d'installation vide.

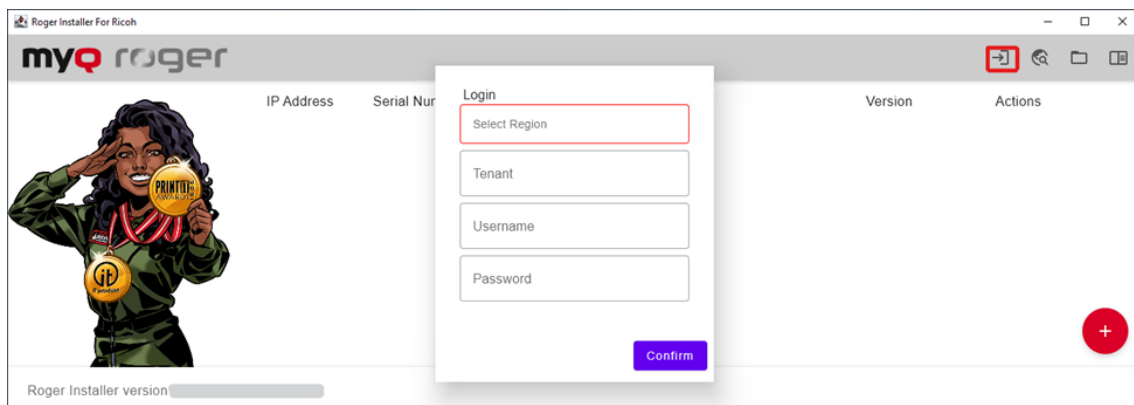
Si vous souhaitez utiliser une version du paquet d'installation différente de celle qui se trouve dans le programme d'installation, vous pouvez soit la glisser-déposer dans le programme d'installation, soit la placer dans le dossier susmentionné.

Si le paquet est remplacé par glisser-déposer, la modification n'est utilisée que pour l'exécution actuelle du programme d'installation. La version précédente du paquet d'installation est utilisée lors de l'exécution suivante du programme d'installation.

Si le paquet est remplacé en ajoutant le paquet d'installation au dossier, la version précédente du paquet d'installation doit être supprimée du dossier.

#### 4.2.2 Se connecter

Dans l'application, cliquez sur la flèche de connexion dans le coin supérieur droit pour vous connecter à votre locataire. Remplissez le **Sélectionner Région**, **Locataire**, **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** et cliquez sur **Confirmer**.

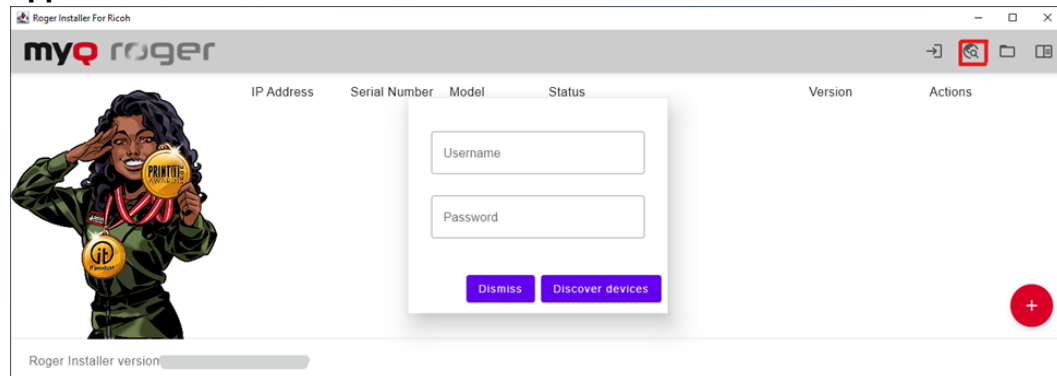


#### 4.2.3 Découverte de l'imprimante

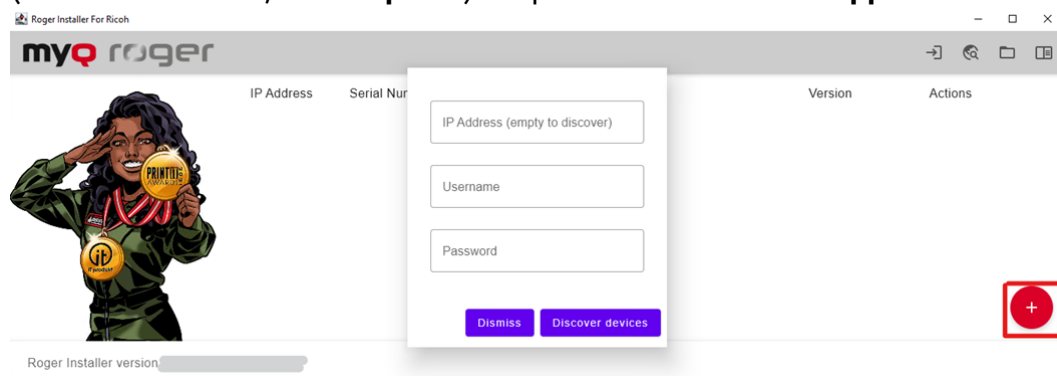
Vous pouvez découvrir les imprimantes disponibles de deux manières:

- Cliquez sur l'icône du globe dans le coin supérieur droit. Ajoutez éventuellement les informations d'identification de l'administrateur de

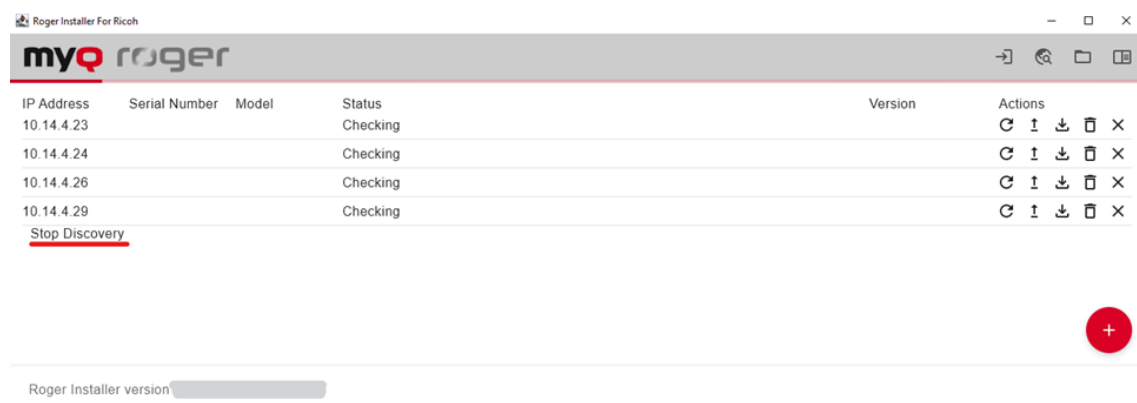
l'imprimante (**Nom d'utilisateur, Mot de passe**). Cliquez sur **Découvrir les appareils**.



- Cliquez sur le signe plus rouge dans le coin inférieur droit. Ajouter le nom d'une imprimante **Adresse IP** pour découvrir un appareil spécifique. Si le champ est vide, tous les périphériques disponibles seront découverts. Il est possible d'ajouter les informations d'identification de l'administrateur de l'imprimante (**Nom d'utilisateur, Mot de passe**). Cliquez sur **Découvrir les appareils**.



Après avoir cliqué sur **Découvrir les appareils**, vous pouvez voir la progression de la découverte de l'imprimante. Pour l'arrêter, cliquez sur **Arrêter Découverte** dans le coin inférieur gauche.



Une fois la découverte de l'imprimante terminée, vous pouvez afficher toutes les informations sur les périphériques disponibles: leur **Adresse IP**, **Numéro de série**, **Modèle**, **Statut**, **Version** (si MyQ Roger est déjà installé sur l'appareil), et les informations disponibles sur l'appareil. **Actions**.



The screenshot shows the 'myQ roger' application window. It contains a table with the following columns: IP Address, Serial Number, Model, Status, Version, and Actions. There are six rows of device data. Below the table is a 'Roger Installer version' field and a red '+' button in the bottom right corner.

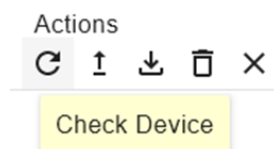
| IP Address  | Serial Number | Model       | Status | Version         | Actions                               |
|-------------|---------------|-------------|--------|-----------------|---------------------------------------|
| 10.14.4.23  | [redacted]    | [redacted]  | Ready  |                 | [refresh] [up] [down] [trash] [close] |
| 10.14.4.24  | [redacted]    | MD-C2002-MD | Ready  |                 | [refresh] [up] [down] [trash] [close] |
| 10.14.4.29  | [redacted]    | [redacted]  | Ready  | 2022.11.07 (83) | [refresh] [up] [down] [trash] [close] |
| 10.14.4.235 | [redacted]    | [redacted]  | Ready  |                 | [refresh] [up] [down] [trash] [close] |
| 10.14.4.231 | [redacted]    | [redacted]  | Ready  | 2022.11.07 (83) | [refresh] [up] [down] [trash] [close] |
| 10.14.4.26  | [redacted]    | [redacted]  | Ready  | 2022.09.17 (1)  | [refresh] [up] [down] [trash] [close] |

**i** Si vous n'avez pas ajouté les informations d'identification de l'administrateur de l'imprimante avant la découverte, les informations d'identification de l'administrateur de l'imprimante ne sont pas disponibles **Statut** est *Mot de passe requis pour la configuration*.

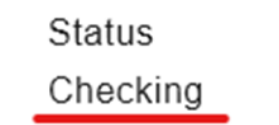
#### 4.2.4 Actions disponibles

Cinq actions sont possibles pour chaque appareil découvert:

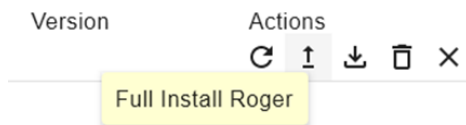
1. **Vérifier le dispositif** - pour actualiser manuellement l'état de l'appareil dans l'application.



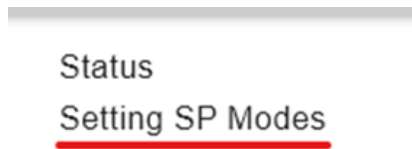
Il est possible d'annuler cette opération en cliquant sur **Vérification** sous **Statut**.



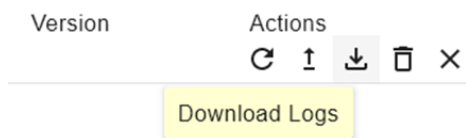
**2. Installation complète Roger** - cliquez pour installer MyQ Roger sur l'appareil.



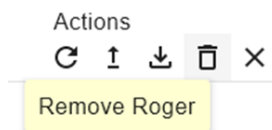
Il est possible d'annuler l'installation en cliquant sur **Réglage des modes SP** sous **Statut**.



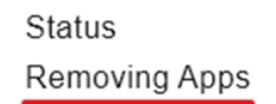
**3. Télécharger les journaux** - cliquez sur pour télécharger les journaux de l'appareil.



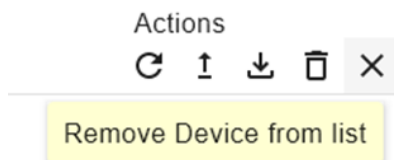
**4. Supprimer Roger** - cliquez sur pour supprimer MyQ Roger de l'appareil.



Il est possible d'annuler la suppression en cliquant sur **Suppression d'applications** sous **Statut**.

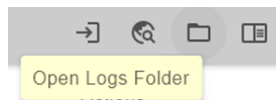


**5. Supprimer un appareil de la liste** - cliquez sur pour supprimer le périphérique de la liste des périphériques dans Roger Installer for Ricoh.

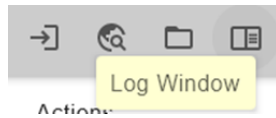


D'autres actions sont disponibles dans l'application :

- Cliquez sur l'icône de dossier dans le coin supérieur droit pour ouvrir le dossier des journaux.



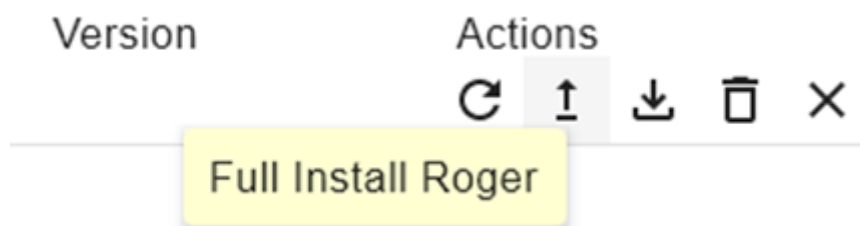
- Cliquez sur la fenêtre du journal pour afficher le journal en direct de l'installateur.



### 4.3 Installation sur les MFD Ricoh

Pour installer l'application MyQ Roger sur vos MFD Ricoh:

- Exécutez l'application Roger Ricoh Installer en tant qu'administrateur.
- Après avoir découvert les imprimantes, sélectionnez l'appareil sur lequel vous souhaitez installer MyQ Roger et cliquez sur le bouton **Installation complète Roger** action.



Si vous êtes connecté à votre locataire dans l'application Roger Ricoh Installer avant d'installer Roger sur un appareil, une fois l'installation terminée, l'appareil est apparié à votre locataire et prêt à être utilisé (il n'est pas nécessaire d'enregistrer l'appareil via l'application mobile MyQ Roger).

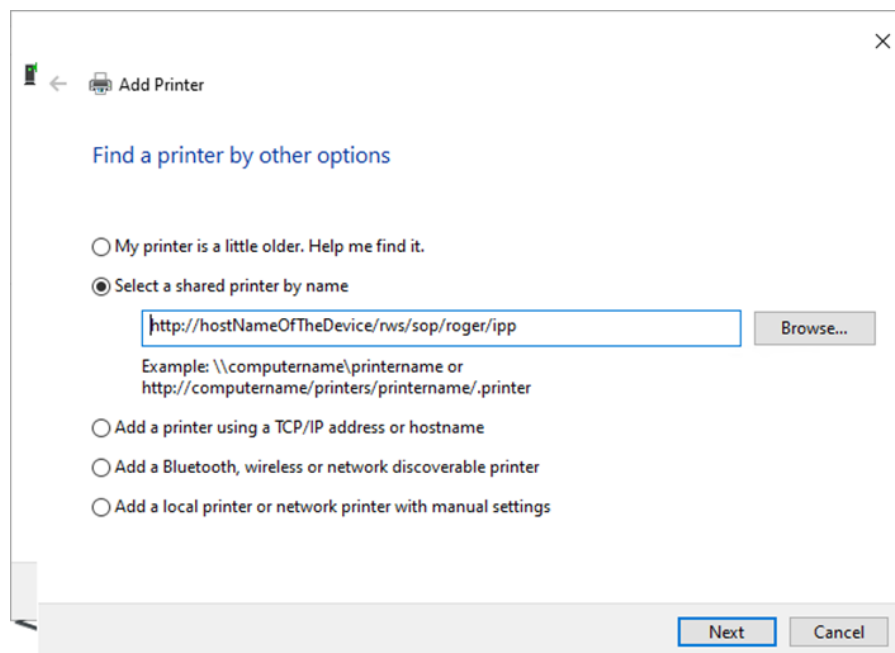
### 4.4 Spooling des périphérique

La mise en file d'attente des périphériques est une fonctionnalité qui enregistre vos travaux d'impression directement sur le disque dur du périphérique.

Cela vous permet de libérer vos documents à tout moment, même si l'ordinateur à partir duquel vous avez imprimé est éteint, en veille ou déconnecté du réseau. C'est le moyen le plus fiable d'imprimer à partir d'un PC, et comme le travail est stocké localement, la libération est instantanée.

#### 4.4.1 Configuration IPP

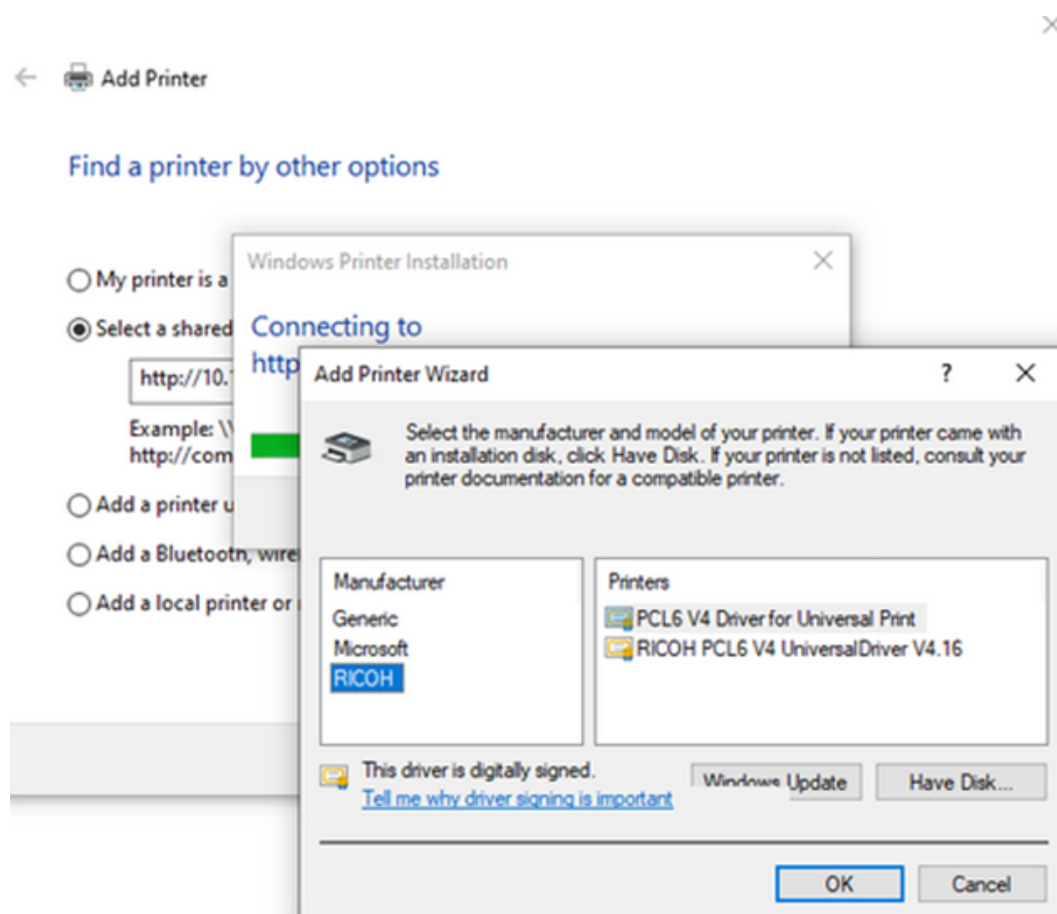
1. Accédez au **Panneau de configuration** Windows et ouvrez **Périphériques et imprimantes**.
2. Cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis sur **L'imprimante que je souhaite n'est pas répertoriée**.
3. Choisissez **Sélectionner une imprimante partagée par son nom** et entrez l'URL :  
<http://hostNameOfTheDevice/rws/sop/roger/ipp><sup>3</sup>.



4. Spécifiez le **pilote d'imprimante**.

---

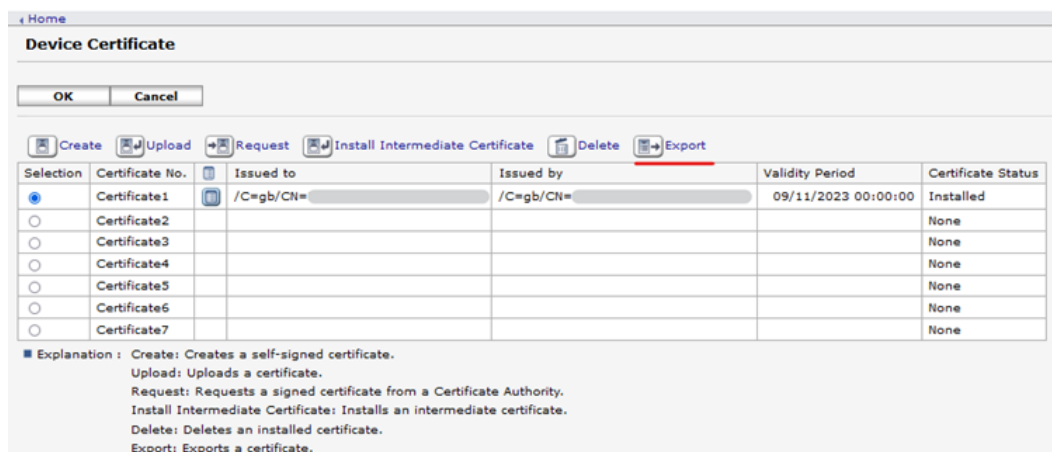
3. <http://hostnameofthedevice/rws/sop/roger/ipp>



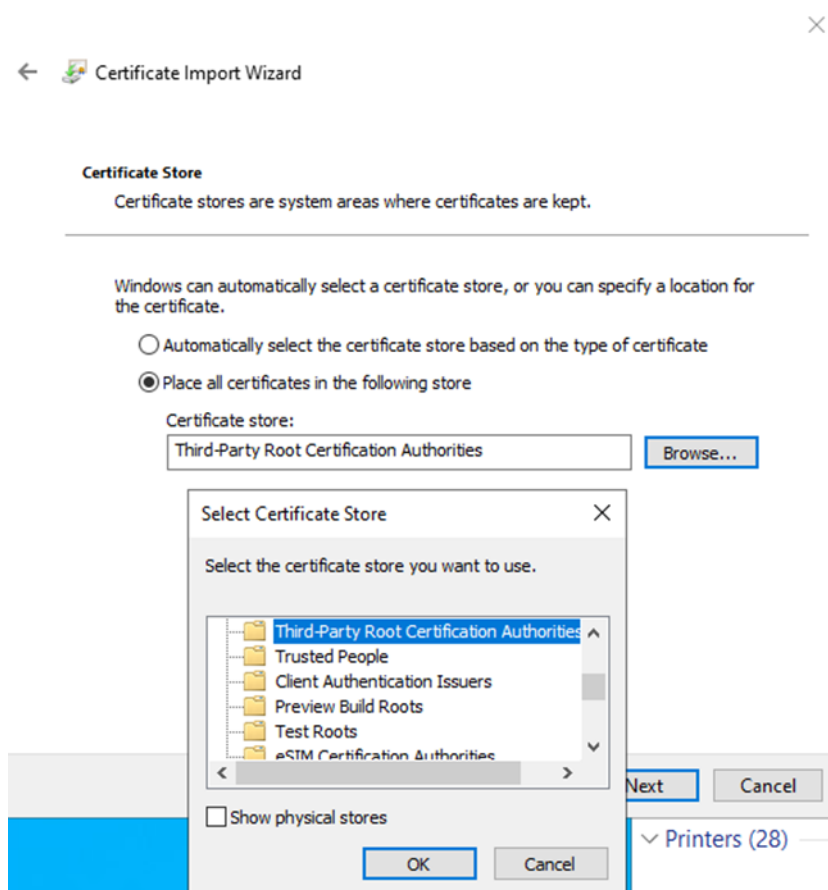
5. L'imprimante est ajoutée et prête à être utilisée.

#### 4.4.2 Configuration IPPS

1. Ouvrez l'interface utilisateur Web du périphérique et connectez-vous en tant qu'**administrateur**.
2. Accédez à **Gestion des périphériques > Configuration > Sécurité : Certificat du périphérique**.
3. **Exportez** le certificat.



4. Installez le certificat téléchargé dans **Autorités de certification racine tierces**.

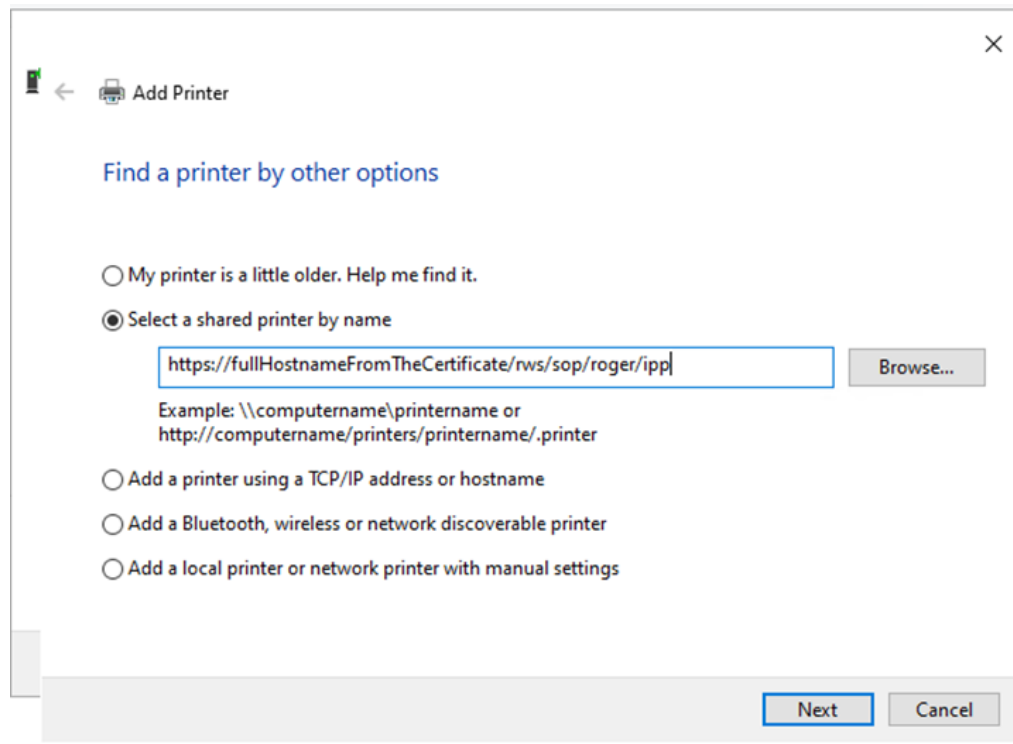


5. Accédez au **Panneau de configuration** Windows et ouvrez **Périphériques et imprimantes**.

6. Cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis sur **L'imprimante que je souhaite n'est pas répertoriée**.

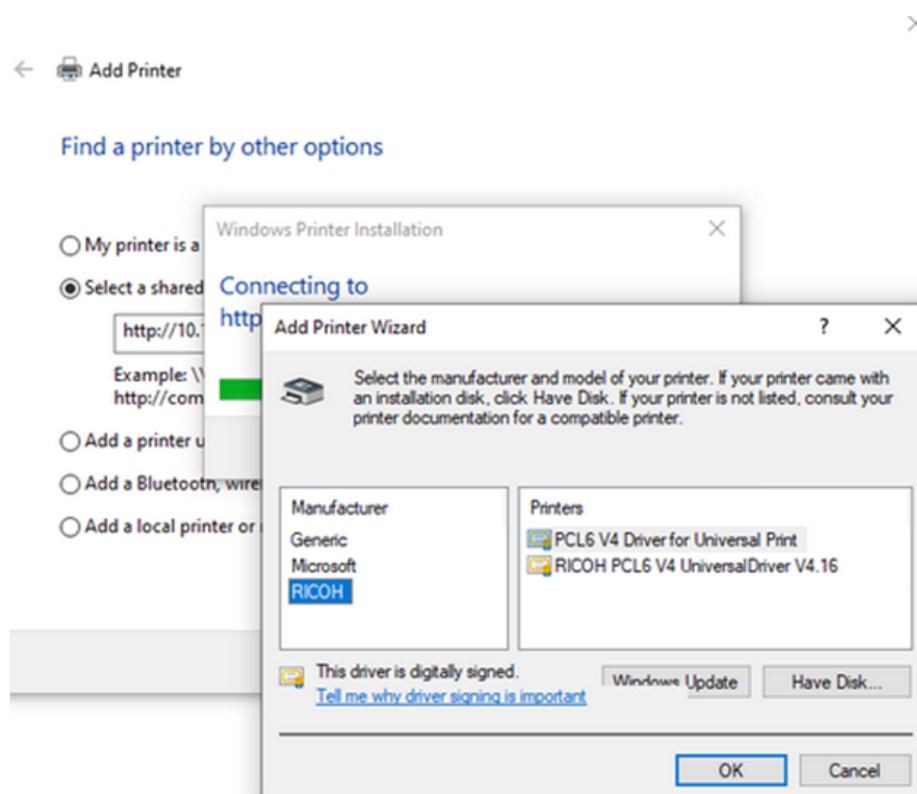
7. Sélectionnez **Sélectionner une imprimante partagée par son nom** et entrez l'URL :

<https://fullHostnameFromTheCertificate/rws/sop/roger/ipp><sup>4</sup>.



8. Spécifiez le **pilote d'imprimante** et cliquez sur **OK**. L'imprimante est ajoutée et prête à être utilisée.

4. <https://fullhostnamefromthecertificate/rws/sop/roger/ipp>



#### 4.4.3 Alias d'utilisateur Roger

Une fois la configuration ci-dessus définie, le **nom d'utilisateur du périphérique doit être ajouté aux alias utilisateur** de l'utilisateur qui sera associé aux travaux RAW.

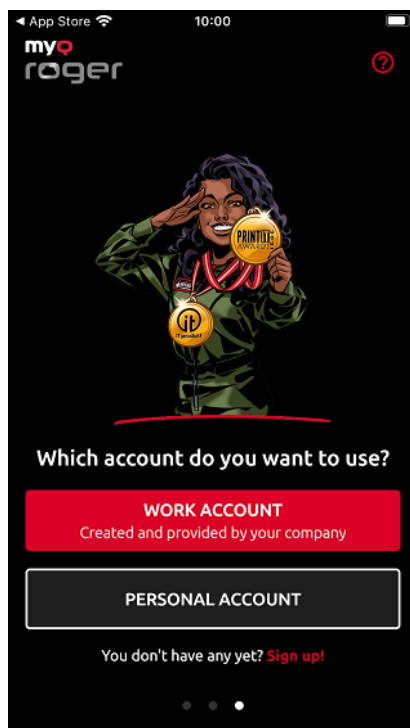
Dans le serveur Roger,

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur disposant des autorisations nécessaires pour modifier les utilisateurs du tenant.
2. Accédez à la catégorie **Utilisateurs** dans le panneau latéral.
3. Cliquez sur **Actions>Modifier** pour un utilisateur qui doit être associé.
4. Ajoutez le **nom d'utilisateur de l'appareil** aux alias d'utilisateur.

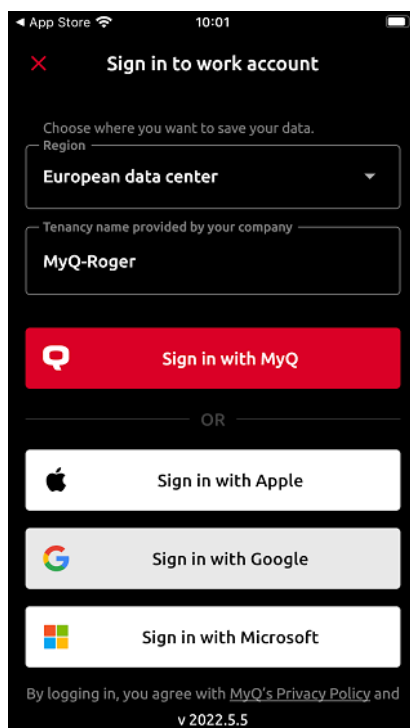
## 5 Configuration de l'application mobile MyQ Roger

L'application mobile MyQ Roger peut être utilisée sur les appareils iOS et Android, y compris les Chromebook, et elle est disponible en téléchargement gratuit sur l'App Store et Google Play.

Après le téléchargement et l'installation de l'application, appuyez sur l'icône de l'application MyQ Roger pour l'ouvrir. Parcourez le mini guide de bienvenue, puis choisissez le compte que vous souhaitez utiliser à partir de l'écran d'accueil. **COMPTE DE TRAVAIL** ou le **COMPTE PERSONNEL** options.



En choisissant **COMPTE DE TRAVAIL** vous pouvez vous connecter au locataire MyQ Roger créé et fourni par votre entreprise, avec plusieurs options de connexion:



Dans le cadre de la **Région** choisissez l'endroit où vous souhaitez que vos données soient sauvegardées: *Centre de données européen* ou *Centre de données américain*.

Dans le cadre de la **Nom du locataire** tapez le nom de votre locataire. Choisissez ensuite l'une des options de connexion disponibles:

- **S'identifier avec MyQ** - Saisissez vos identifiants MyQ Roger et appuyez sur **S'INSCRIRE**.

← Sign in to your work account

Username / E-mail address

|

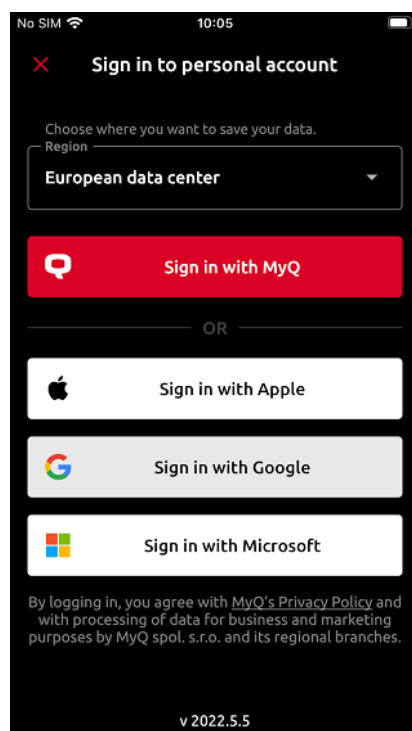
Password

SIGN IN

- **Nom d'utilisateur / Adresse e-mail** - Votre nom d'utilisateur ou votre adresse électronique MyQ Roger.
  - **Mot de passe** - votre mot de passe MyQ Roger.
- **S'identifier avec Apple** - Vous êtes redirigé vers votre compte Apple.
- **Se connecter avec Google** - Vous êtes redirigé vers la connexion à votre compte Google.

- **Se connecter avec Microsoft** - Vous êtes redirigé vers votre compte Microsoft.

En choisissant **COMPTE PERSONNEL** pour utiliser l'application, vous pouvez utiliser un compte personnel MyQ, Apple, Google ou Microsoft.



Si vous n'avez pas de compte lié à MyQ Roger, vous pouvez appuyer sur **Inscrivez-vous!** et créez un nouveau compte personnel dans MyQ, Apple, Google ou Microsoft. Remplissez les champs obligatoires, Prénom, Nom, Adresse e-mail, Pays, Mot de passe, et Confirmez le mot de passe, cochez que vous acceptez que MyQ Roger traite vos données et appuyez sur **S'INSCRIRE**.

 **Sign up to your personal account**

First name \*

Last name \*

E-mail address \*

Country \* ▼

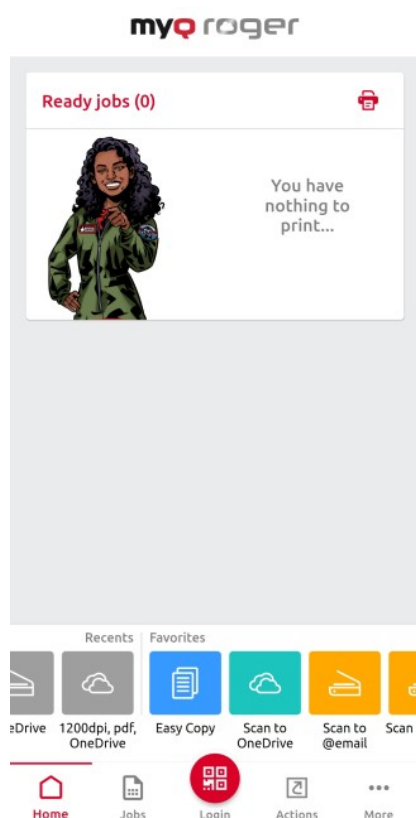
Password

Confirm password

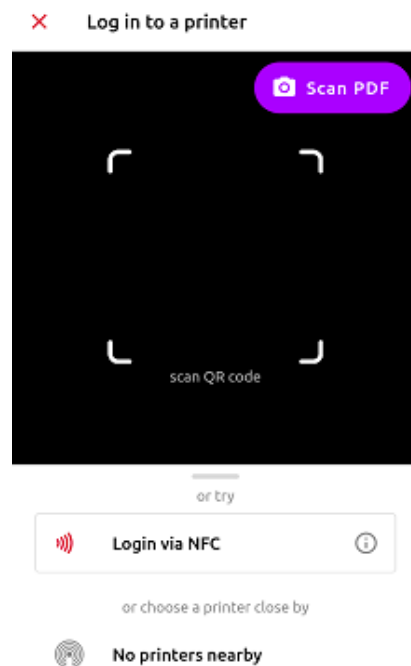
☐ I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)

SIGN UP

Une fois connecté à l'application, il suffit d'utiliser le bouton **Connexion** en bas au centre de l'écran pour scanner le code QR affiché sur le MFD.

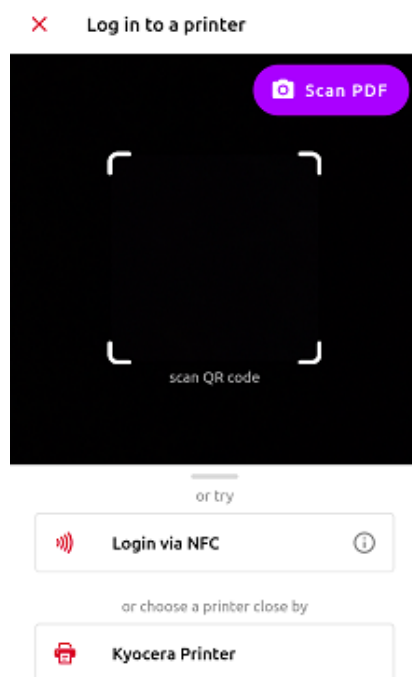


Vous pouvez également vous connecter via NFC, si l'appareil a déjà été apparié par l'administrateur et si la NFC est prise en charge par votre téléphone. Appuyez sur l'icône **Connexion** et sélectionnez **Connexion via NFC**. Approchez votre téléphone de la balise NFC sur le MFD. Une fois que votre téléphone a lu le tag, vous êtes connecté au MFD.



Seul un administrateur peut appairer un tag NFC à un MFD. Tapez sur l'icône **Connexion** puis appuyez sur le bouton d'information **i** à côté de la **Connexion via NFC** option. Tapez sur **Paire d'étiquettes neuves**. Approchez le téléphone de l'imprimante et appuyez sur **Écriture sur l'étiquette NFC**. Une fois cela fait, scannez le code QR sur l'imprimante pour terminer l'appairage de l'appareil.

Une autre option consiste à se connecter à un MFD couplé via Bluetooth. Tapez sur l'icône **Connexion** et sélectionnez l'une des imprimantes jumelées dans la liste. S'il n'y a pas d'imprimante dans la liste, sélectionnez **Découvrir les imprimantes via Bluetooth**. Lorsqu'un appareil inconnu apparaît dans la liste, appuyez dessus et scannez le code QR pour l'appairer.



Si vous souhaitez ajouter une nouvelle imprimante à votre locataire, suivez les instructions d'installation ci-dessus, pour installer le package du terminal sur l'appareil d'impression. Une fois installé, ouvrez votre application mobile MyQ Roger et utilisez le bouton **Se connecter** en bas au centre de l'écran pour scanner le code QR affiché sur le MFD.

Ainsi, la connexion entre votre locataire MyQ Roger, votre MFD et votre téléphone intelligent est établie. Après avoir choisi la région et scanné le code QR, vous voyez apparaître l'écran suivant **Appairage réussi de l'imprimante** sur votre mobile, et l'écran de connexion MyQ Roger sur votre MFD.

Il existe d'autres scénarios possibles lors de la lecture du code QR sur l'imprimante, qui dépendent également des autorisations de l'utilisateur:

1. L'imprimante n'a pas encore été enregistrée auprès d'un locataire:
  - a. Si l'utilisateur dispose d'autorisations standard (impression, numérisation, etc.), il ne peut pas coupler l'appareil. L'opération échoue et un message d'erreur s'affiche sur le téléphone portable.

- b. Si l'utilisateur dispose de droits d'administration (jumelage d'appareils), il peut jumeler l'appareil avec un locataire. Le nouvel enregistrement de l'imprimante est créé sous le locataire, et l'imprimante est immédiatement active. Un nouveau code QR est affiché et tout utilisateur de ce locataire peut se connecter.
- 2. L'imprimante est enregistrée (associée au même locataire que l'utilisateur):
  - a. L'utilisateur (avec des autorisations standard et/ou administrateur) est connecté à l'imprimante et peut la contrôler via son téléphone portable.
- 3. L'imprimante est enregistrée auprès d'un autre locataire:
  - a. L'imprimante étant associée à un autre locataire, elle ne peut pas être utilisée et un message d'erreur s'affiche sur le téléphone portable.

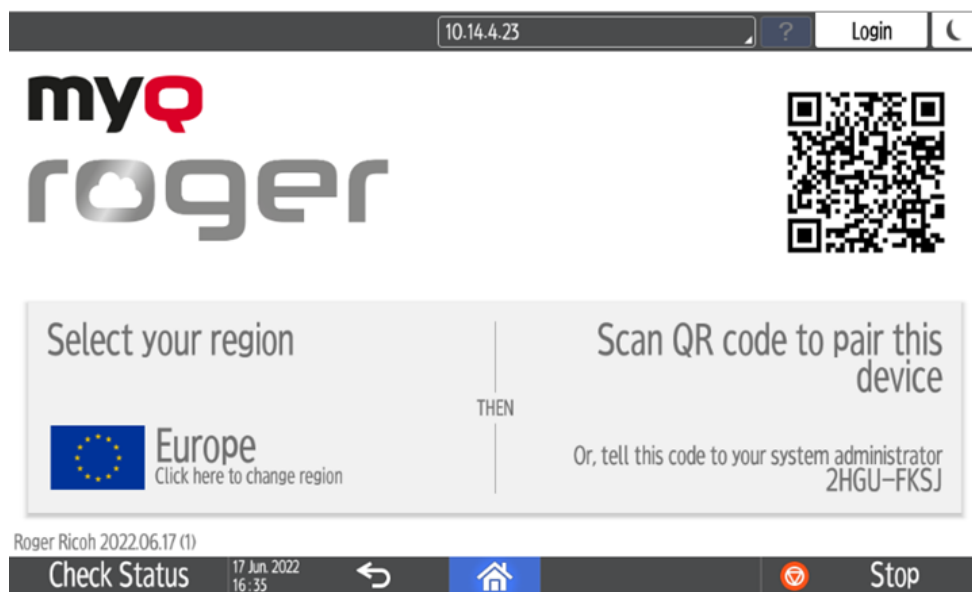
 Il n'est pas possible d'afficher l'écran d'enregistrement (avec le code QR) sur un appareil une fois qu'il a été apparié à un locataire. L'administrateur doit soit libérer l'appairage sur le serveur, soit procéder à une nouvelle installation de l'application intégrée (la supprimer de l'appareil, puis la réinstaller).

 Si vous voyez une demande de couplage d'appareils, ou si vous avez des problèmes de connexion, contactez votre administrateur.

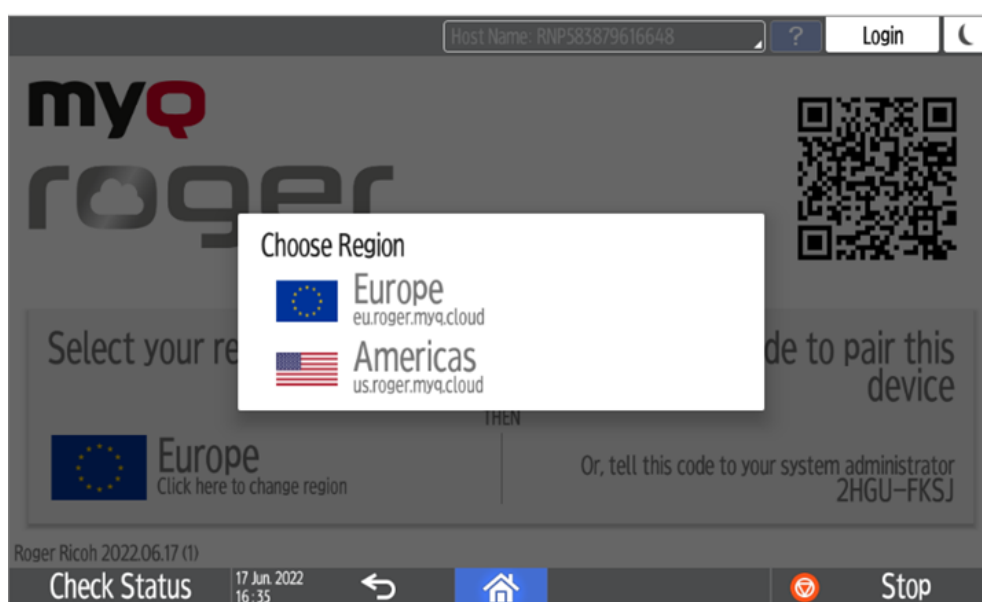
## 6 Enregistrement des locataires

Pour enregistrer un périphérique d'impression auprès de votre locataire, vous devez d'abord sélectionner votre région sur le MFD, puis utiliser l'application mobile MyQ Roger pour scanner le code QR affiché sur le MFD.

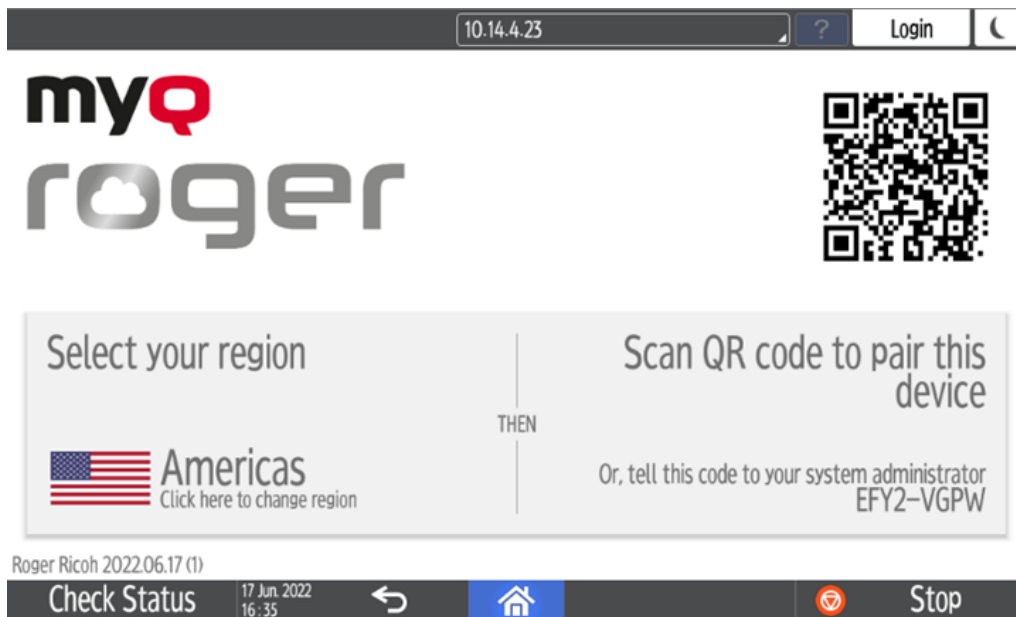
Dans l'écran MyQ Roger sur le MFD, tapez sur le drapeau dans le coin inférieur gauche pour sélectionner votre région.



Choisissez la région dans la fenêtre contextuelle, soit *L'Europe* ou *Amériques*.



Scannez le code QR pour coupler l'appareil.



Une fois la connexion établie entre MyQ Roger, votre MFD et votre téléphone intelligent, vous pouvez immédiatement utiliser MyQ Roger, soit via votre téléphone intelligent (recommandé), soit via le tableau de bord.

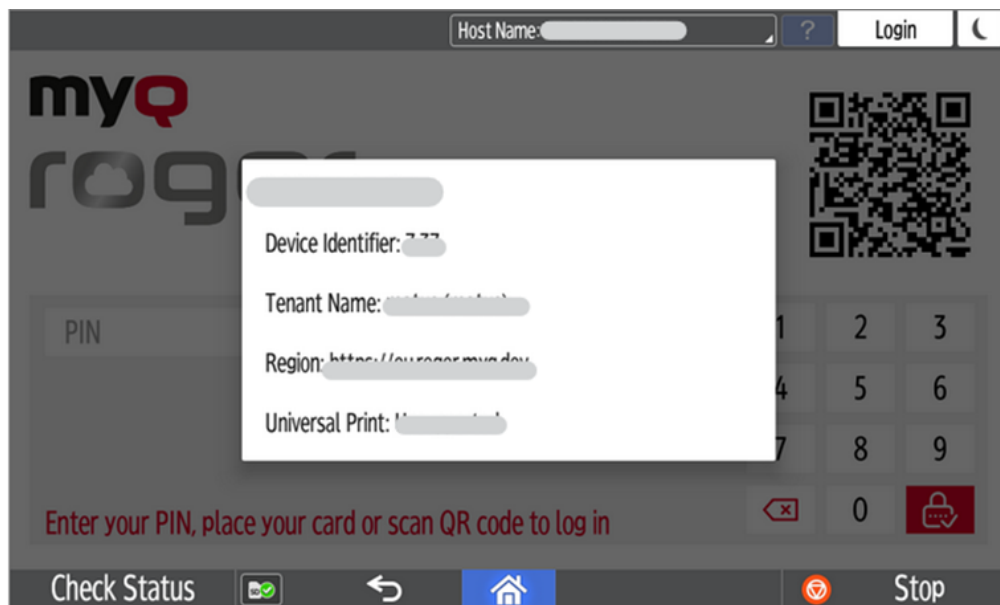


Il est possible d'utiliser l'installateur MyQ Roger Ricoh pour l'enregistrement du locataire, comme décrit dans la section Installation sur les MFD Ricoh.

## 6.1 Informations sur la version du terminal et le locataire connecté

Il est possible d'afficher des informations sur la version du terminal et des informations sur le locataire connecté sur le panneau de l'appareil.

- Affichez l'écran de connexion MyQ Roger.
- Appuyez sur le logo MyQ Roger.
- Des informations sur la version du terminal et sur le locataire connecté s'affichent.



## 7 Admin Menu

Les administrateurs des périphériques peuvent accéder au menu système à l'aide d'un code PIN administrateur. Ce code PIN est généré automatiquement lorsque le périphérique se connecte à un locataire et peut être modifié à tout moment.

### 7.1 Rechercher et modifier le code PIN administrateur

Pour localiser ou modifier le code PIN administrateur dans MyQ Roger Server :

1. Accédez à **Configurations d'imprimante > Actions > Modifier**.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexion**.
3. Recherchez le champ Code PIN sous **Mode administrateur**.

The screenshot shows the 'Default printer configuration' window with a title bar containing a save icon and a close icon. The 'General' section includes:

- Spooled jobs expiration period:** A text input field with '240' and a dropdown menu set to 'Minutes'.
- Default recent workflows count:** A text input field with '2'.
- Default:** A checkbox that is checked.

The 'Login methods' section includes:

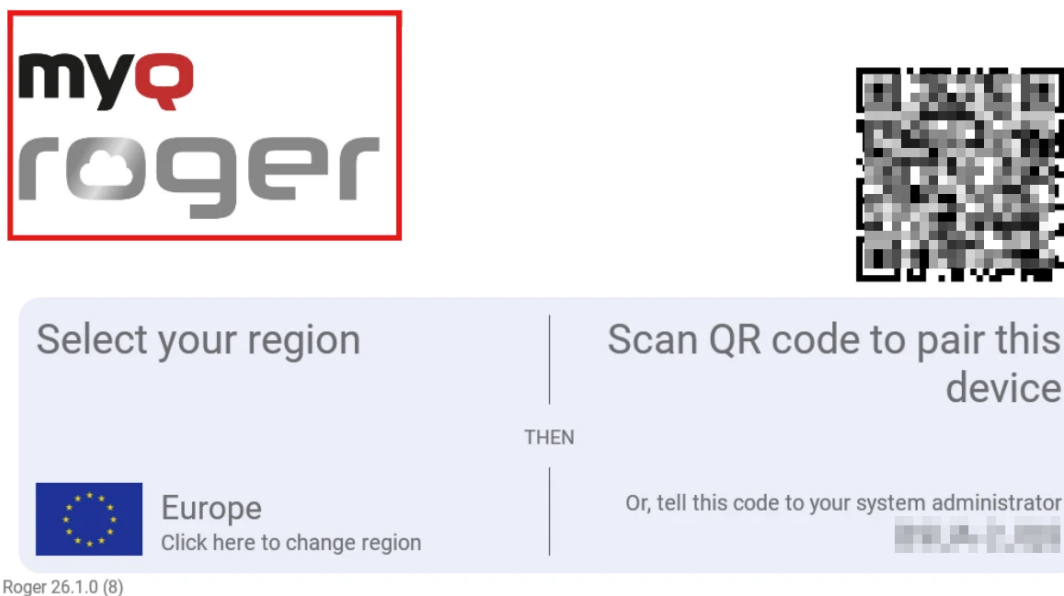
- PIN:** A checked checkbox.
- Cards:** A checked checkbox.
- QR code:** A checked checkbox.
- User Credentials:** A checked checkbox.
- PrintSharing:** A checked checkbox.
- Admin Mode PIN:** A text input field containing a masked PIN (represented by dots).
- Default screen on terminals:** A dropdown menu set to 'QR code'.

### 7.2 Accéder au mode administrateur

La méthode d'accès au panneau du terminal dépend de l'état des périphériques et des méthodes de connexion activées pour votre locataire.

### 7.2.1 Option 1 : périphérique non encore appairé

Si le terminal n'a pas été appairé avec un locataire, appuyez longuement sur le **logo MyQ Roger** sur l'écran d'enregistrement pour accéder au panneau d'administration.



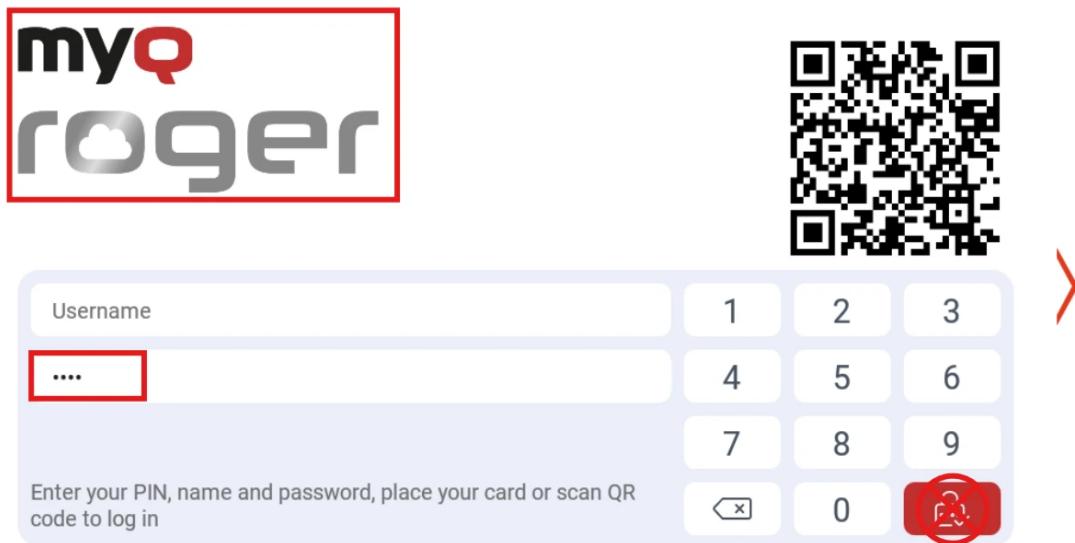
### 7.2.2 Option 2 : périphérique déjà appairé

Pour les périphériques appairés, suivez l'une des méthodes ci-dessous en fonction des méthodes de connexion activées.

**Méthode A : connexion par code PIN ou identifiants utilisateur activée**

1. Saisissez le **code PIN administrateur** dans le champ PIN (n'appuyez pas sur le bouton de connexion).
2. Appuyez longuement sur le **logo MyQ Roger** dans le coin supérieur gauche.

L'appareil se déverrouille et affiche les paramètres système.

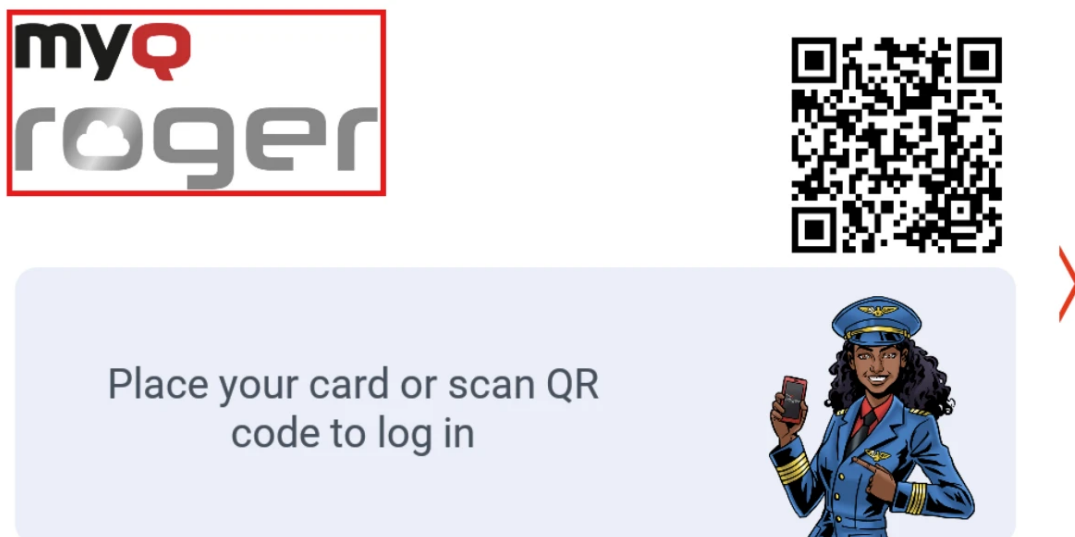


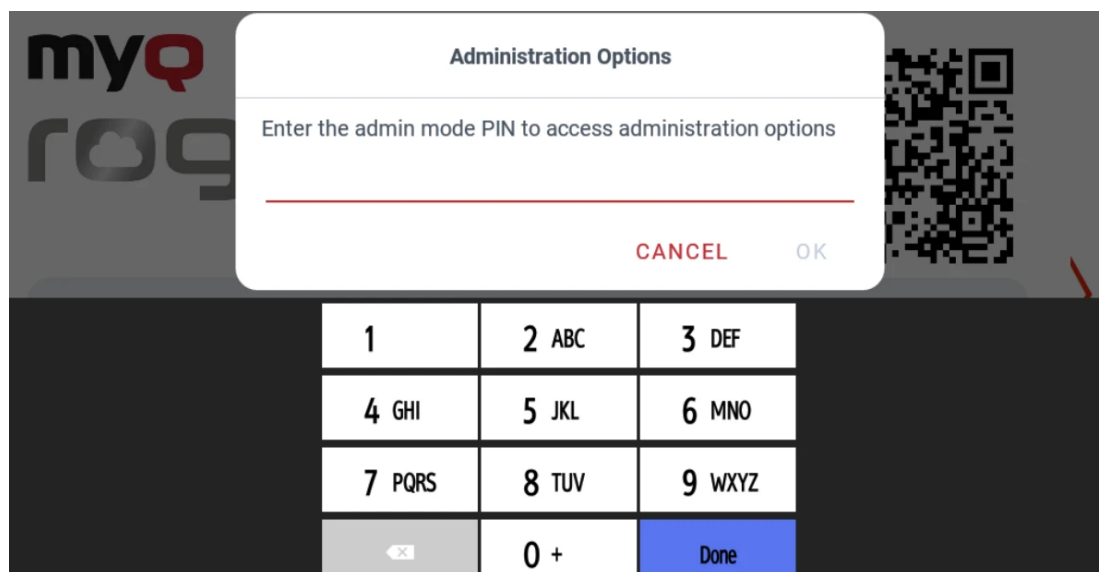
### Méthode B : connexion par code PIN et identifiants utilisateur désactivée

Utilisez cette méthode si seule la connexion par code QR ou badge est activée.

1. Appuyez longuement sur le **logo MyQ Roger** pour ouvrir la boîte de dialogue Options d'administration.
2. Saisissez le **code PIN administrateur** lorsque vous y êtes invité.
3. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Déverrouiller le panneau**.

L'appareil se déverrouille et affiche les paramètres système.





## 7.3 Options disponibles

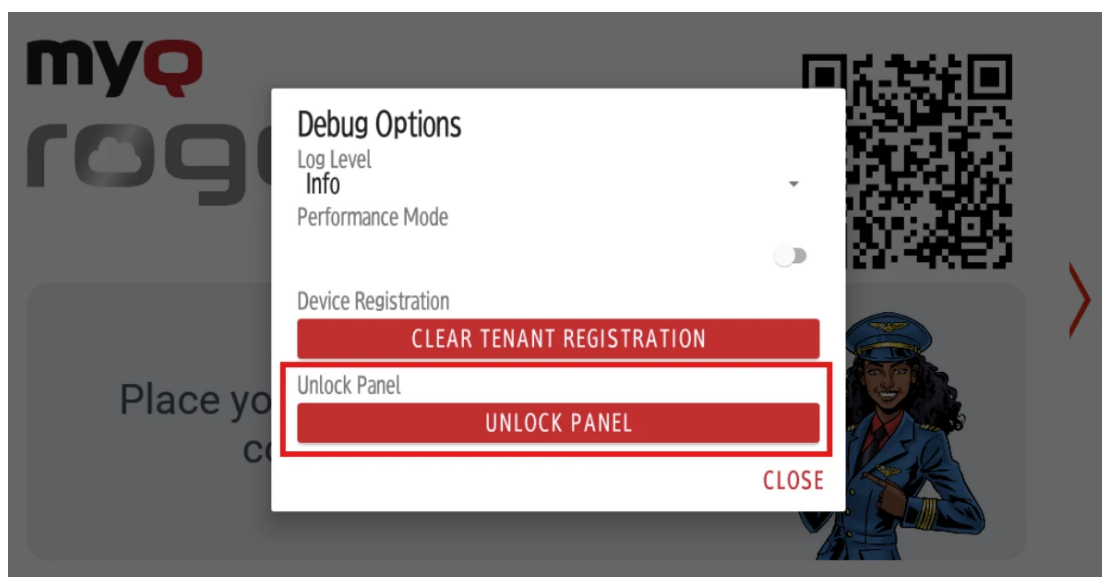
Une fois déverrouillé, les options suivantes sont disponibles :

- **Paramètres**  
Accédez aux paramètres système des périphériques.
- **Imprimante**  
Configurer les options spécifiques à l'imprimante.
- **Langue**  
Modifier la langue d'affichage.



Des options de débogage supplémentaires peuvent être disponibles en fonction du type de version :

- **Niveau de journalisation** Ajuster le niveau de détail de la journalisation (Info, Débogage, etc.).
- **Mode performances** Activer/désactiver les optimisations des performances.
- **Effacer l'enregistrement du locataire** Supprimer les périphériques du locataire actuel.
- **Déverrouiller le panneau** Accéder au panneau du périphérique sous-jacent.



## 8 Activation des lecteurs de cartes

Pour activer un lecteur de carte USB:

- Enregistrez-le sur l'écran tactile du périphérique d'impression.
- Ajoutez le numéro d'identification du lecteur de cartes **ID du vendeur** et **ID du produit** dans la liste des périphériques USB de l'interface Web du périphérique d'impression.



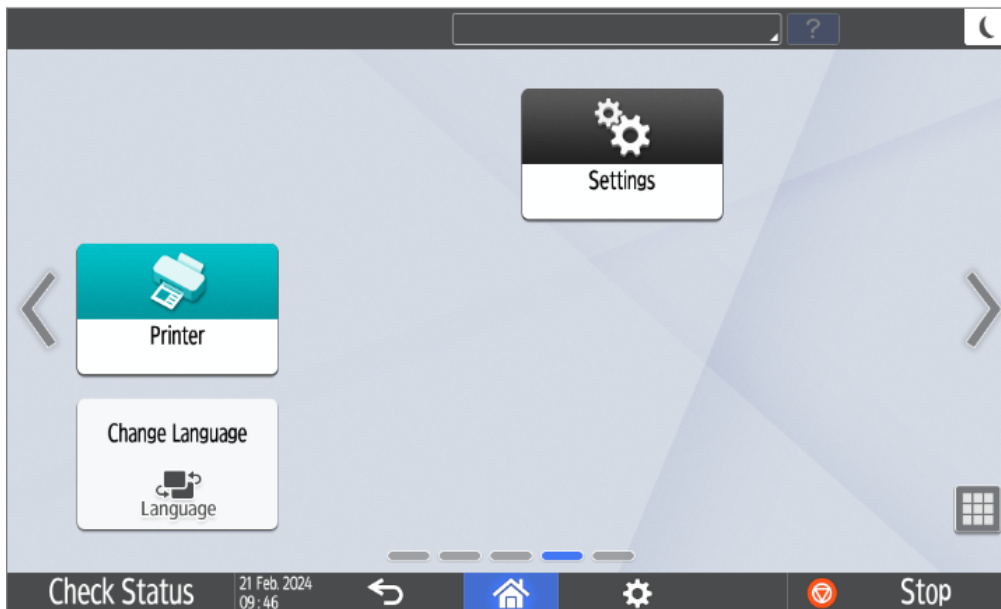
Le menu du système Ricoh diffère entre les anciens et les nouveaux modèles. Vous trouverez ci-dessous des instructions pour les deux modèles.

### 8.1 Enregistrement du lecteur de cartes dans les anciens appareils

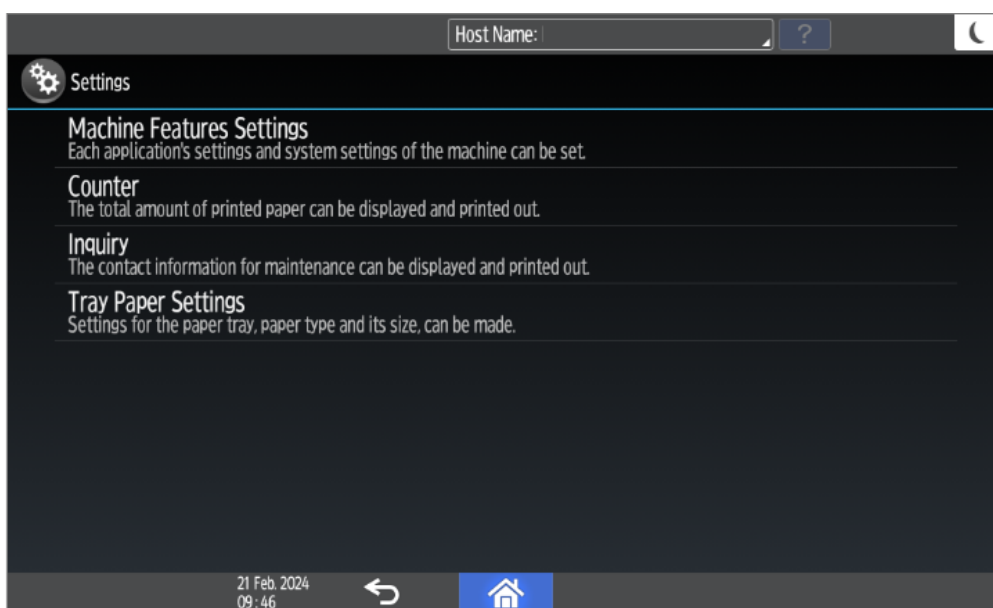
Pour enregistrer un lecteur de carte USB sur l'écran tactile du périphérique d'impression:

1. Sur l'écran de connexion de MyQ Roger, appuyez sur **Retour** au bas de l'écran.

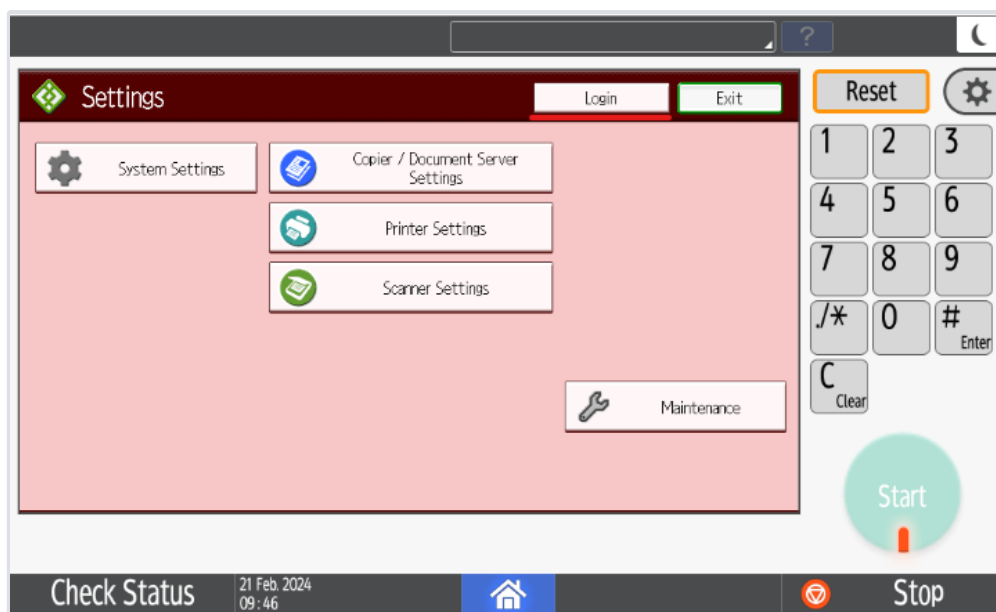
2. Trouver le **Paramètres** sur l'écran du Ricoh et appuyez dessus pour ouvrir les paramètres.



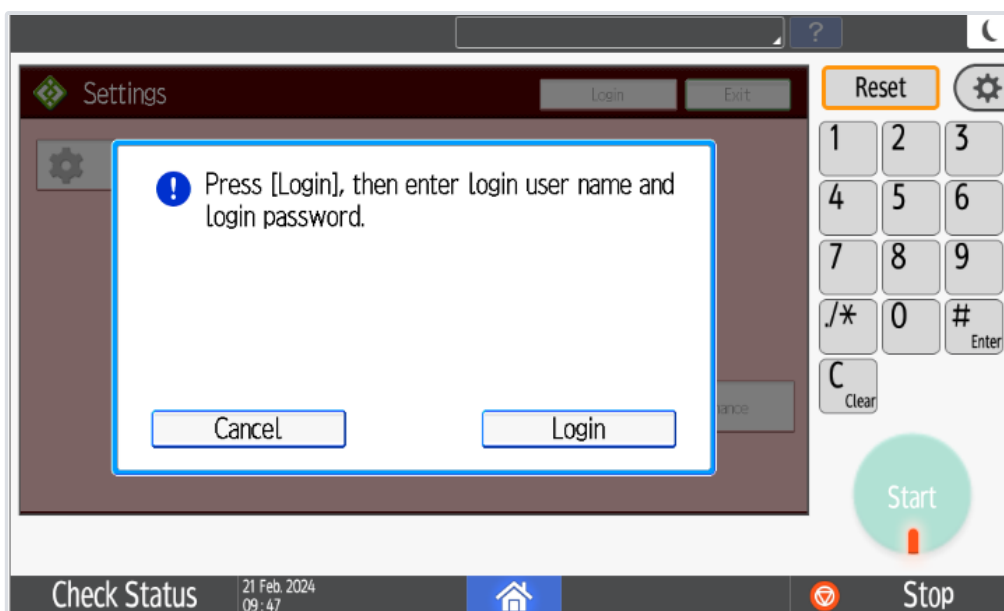
3. Dans l'écran des paramètres, tapez sur **Caractéristiques de la machine Réglages**.  
L'écran Paramètres des fonctions de la machine s'ouvre.



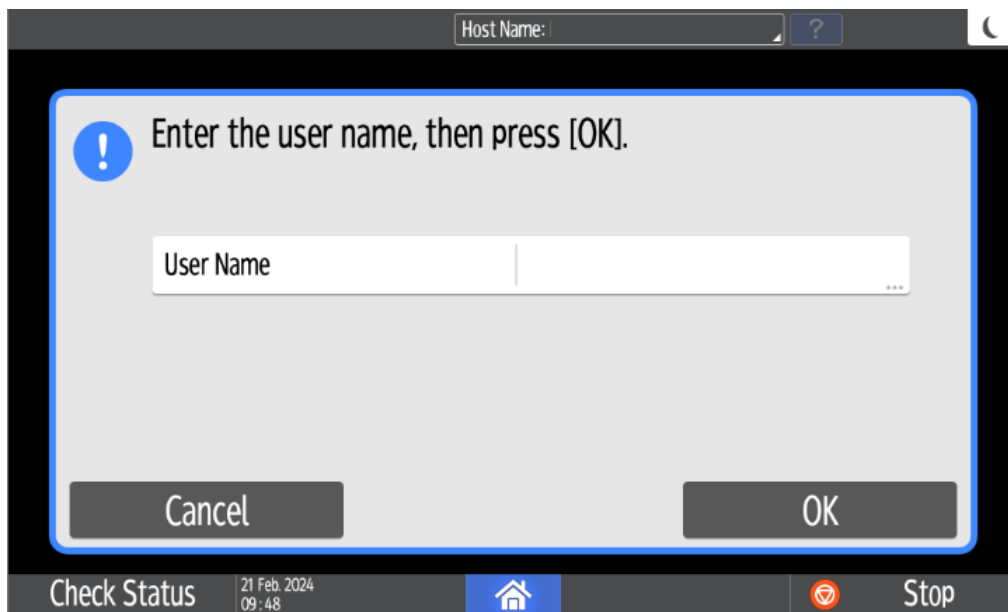
4. Robinet **Connexion** en haut de l'écran.



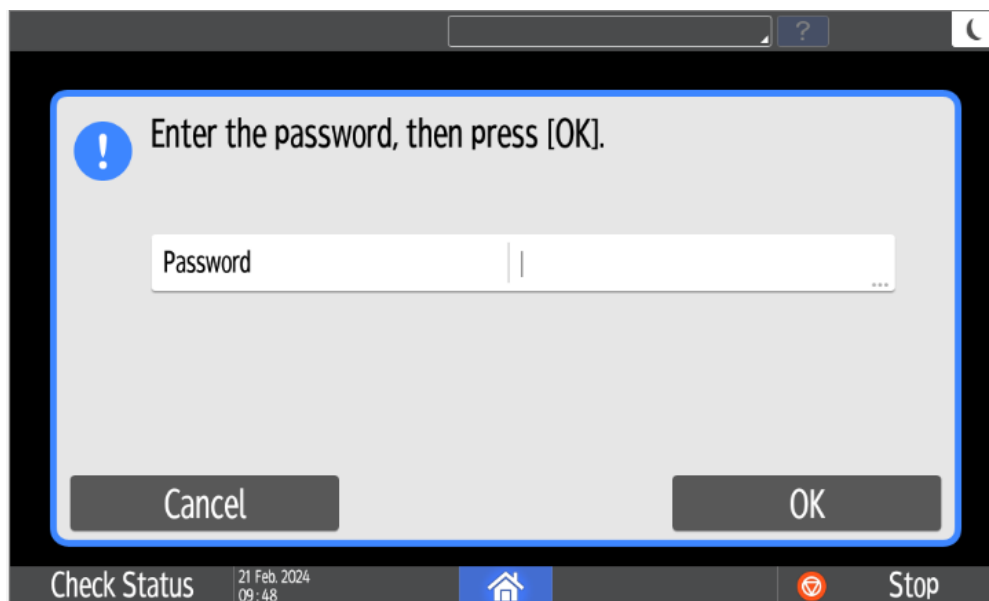
5. Dans le message qui s'affiche, appuyez sur **Connexion**.



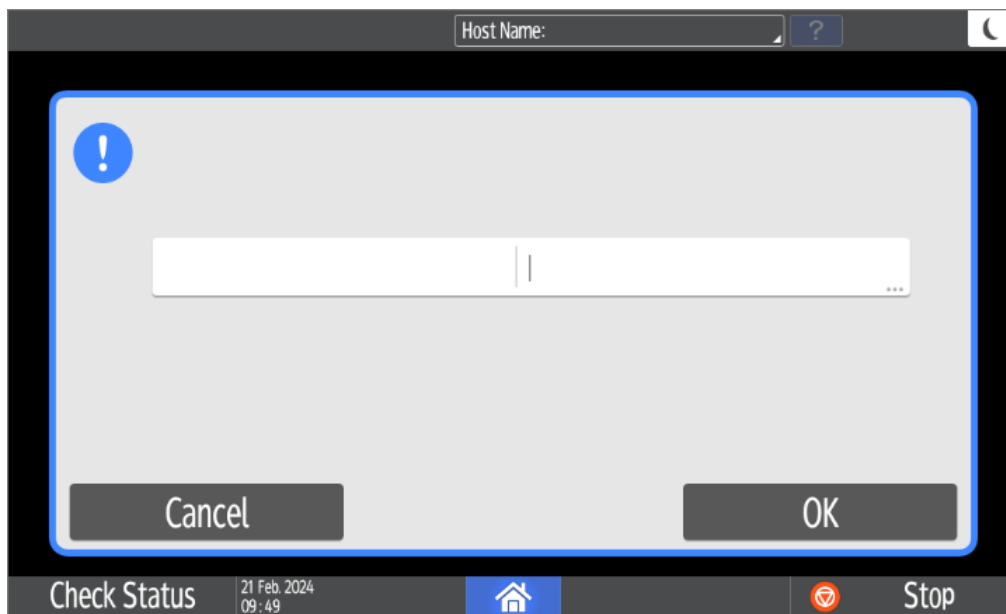
6. Saisissez le nom d'utilisateur de l'administrateur de l'appareil et appuyez sur **OK**.



7. Saisissez le mot de passe de l'administrateur de l'appareil et appuyez sur **OK**.



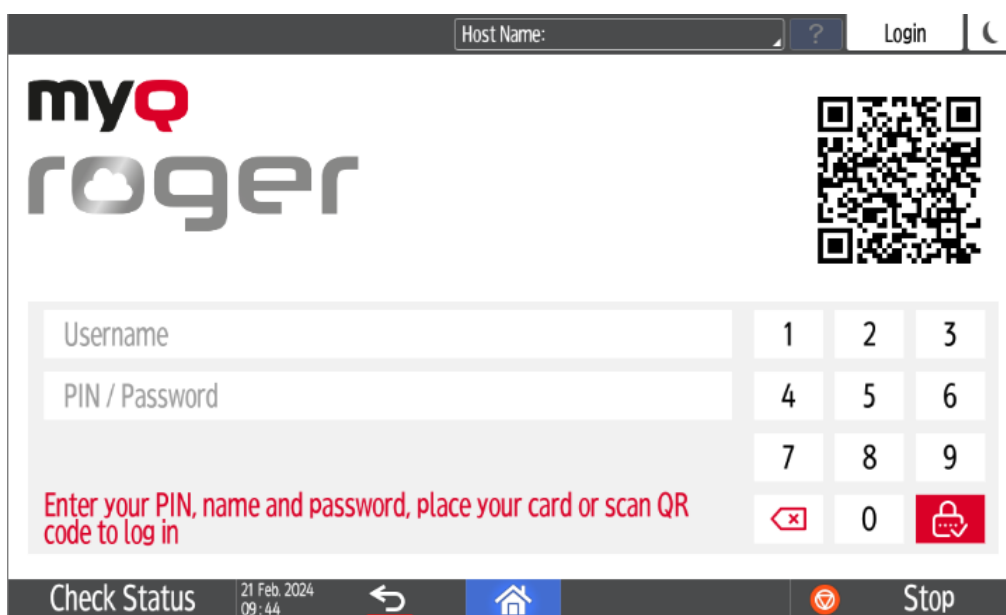
8. Dans l'écran suivant, appuyez sur **OK**.



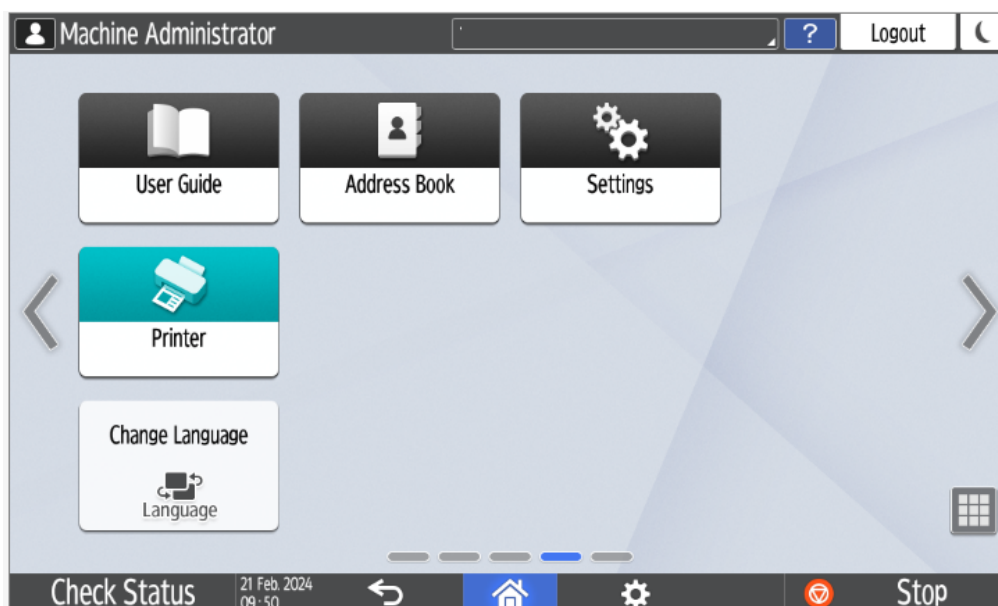
9. Appuyer sur la touche **Accueil** au bas de l'écran.



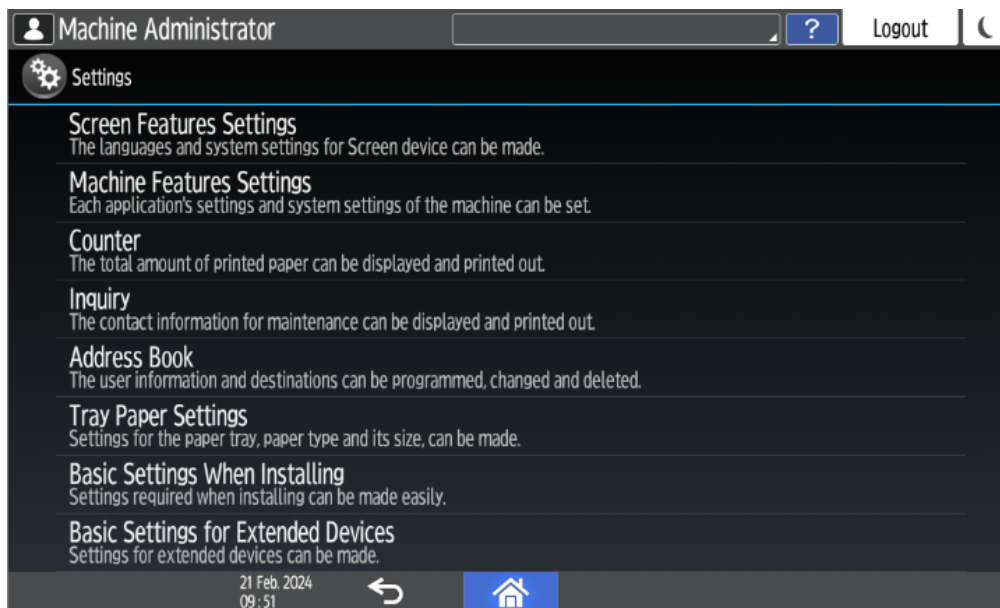
10. Vous êtes maintenant de retour sur l'écran de connexion de MyQ Roger. Appuyez sur la touche **Retour** au bas de l'écran.



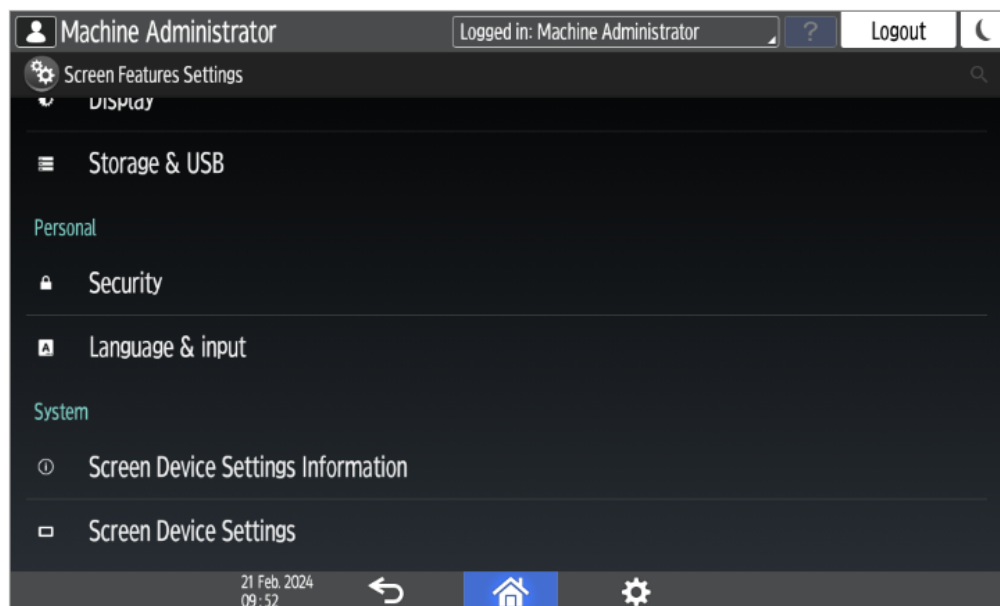
11. Trouver le **Paramètres** sur l'écran de l'administrateur de la machine Ricoh et appuyez dessus.



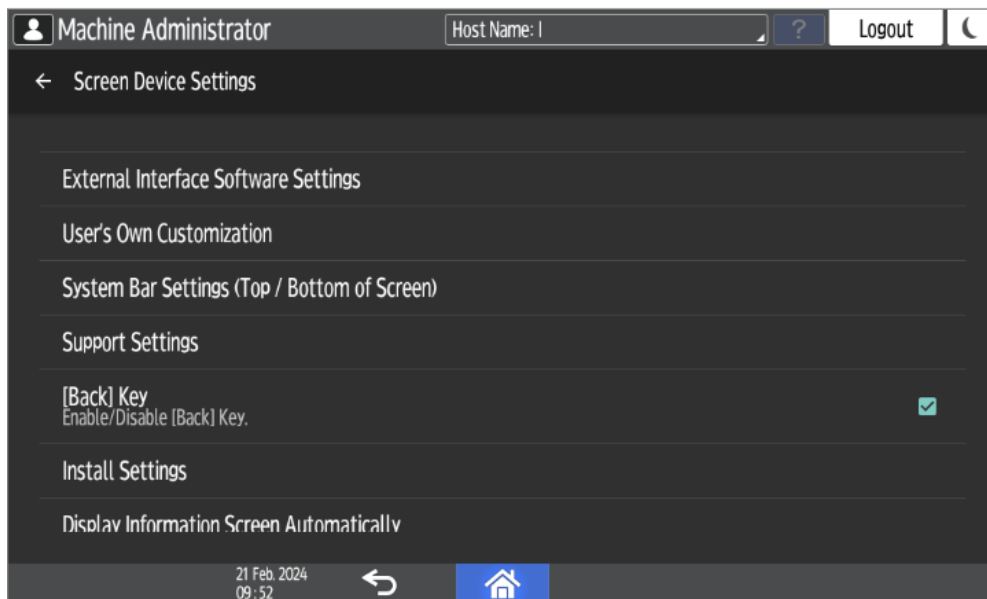
12. Dans l'écran des paramètres, tapez sur **Caractéristiques de la machine Réglages**.  
L'écran Paramètres des fonctions de la machine s'ouvre.



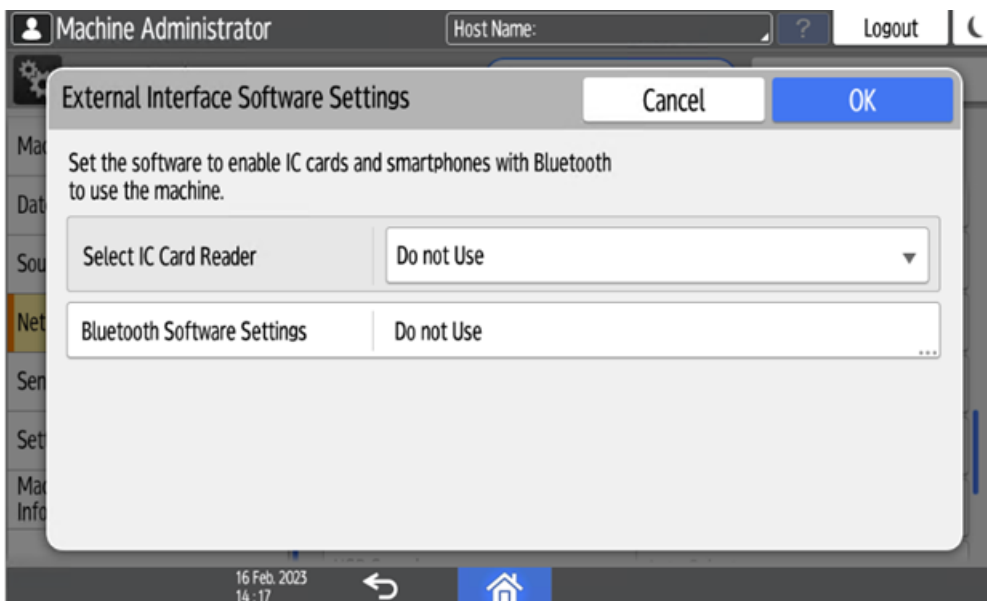
13. Robinet **Écran Paramètres de l'appareil**. L'écran Screen Device Settings s'ouvre.



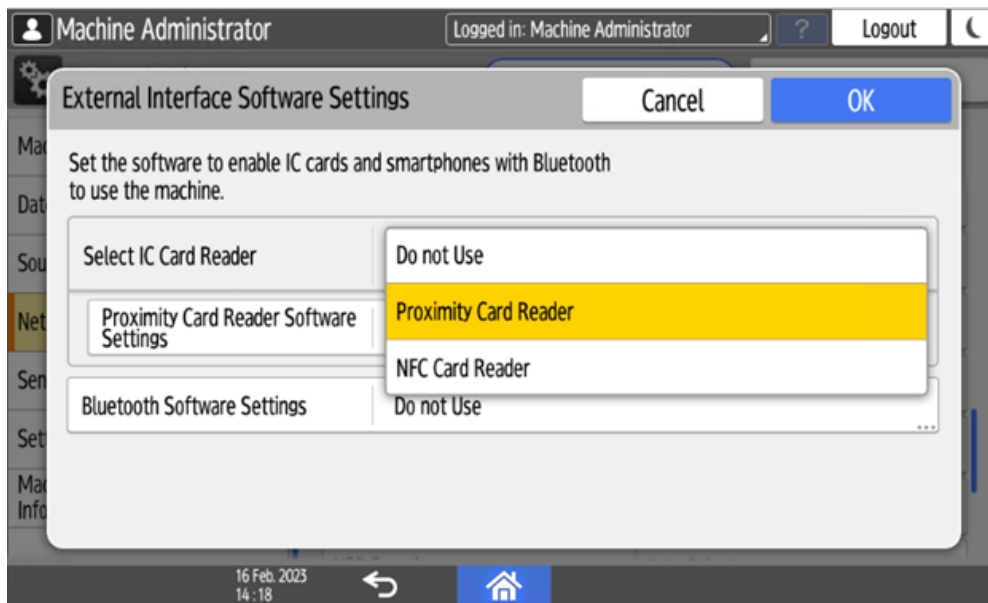
14. Sur l'écran Paramètres de l'appareil à l'écran, faites défiler vers le bas et appuyez sur **Paramètres du logiciel de l'interface externe**. L'écran Paramètres du logiciel de l'interface externe s'ouvre.



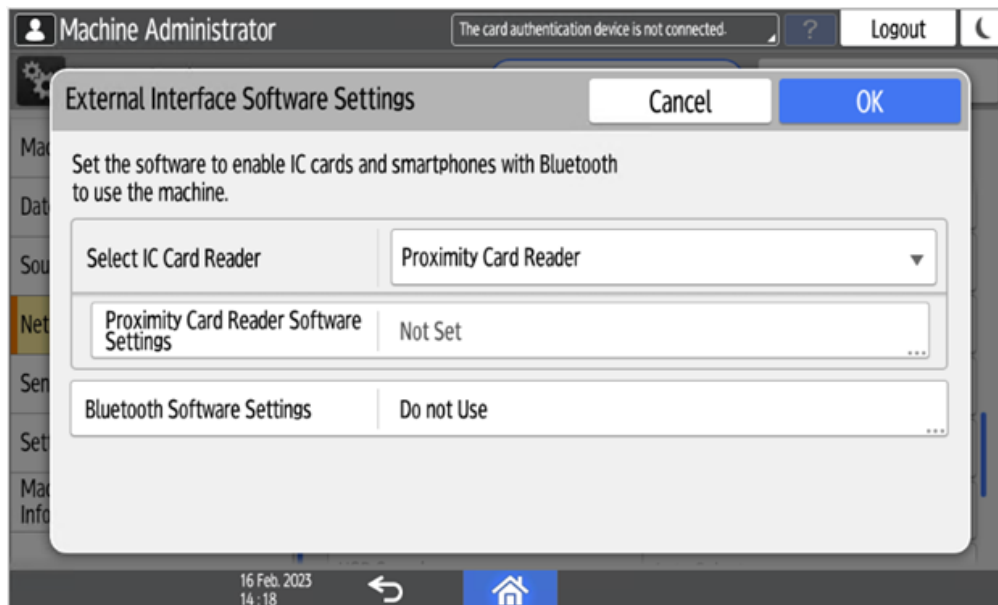
15. Dans le cadre de la **Sélectionner le lecteur de carte IC** tapez sur *Ne pas utiliser* pour ouvrir le menu déroulant.



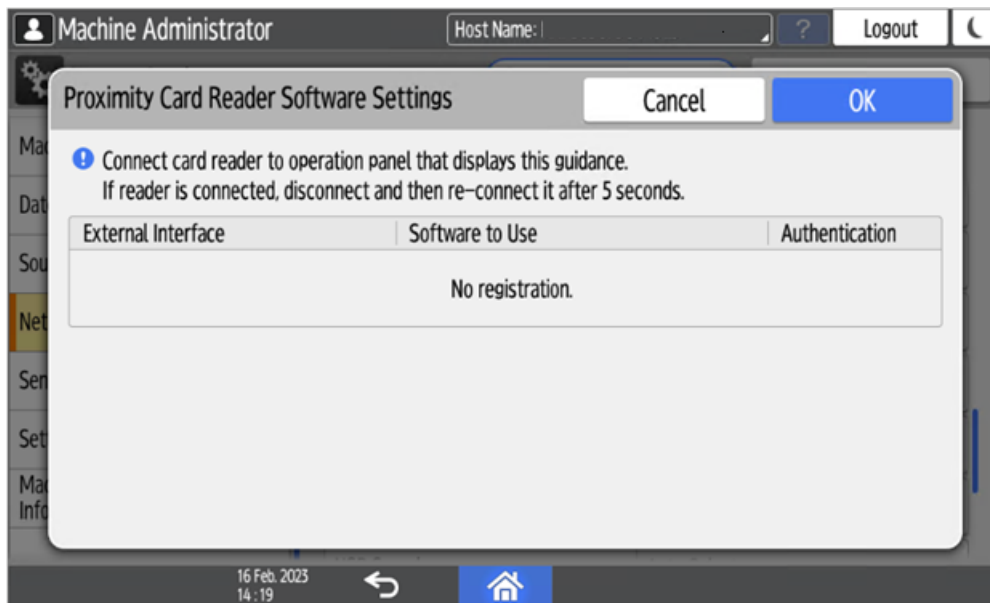
16. Sélectionnez ensuite *Lecteur de carte de proximité* dans le menu déroulant.



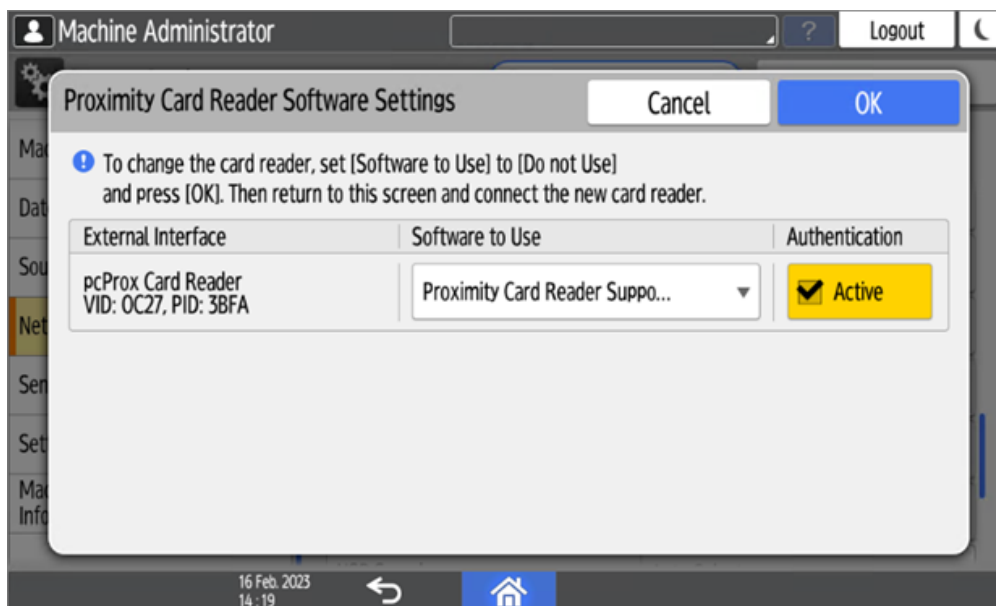
17. En **Paramètres du logiciel du lecteur de cartes de proximité**, sélectionner *Non défini*.



18. Connectez le lecteur de carte lorsque cet écran s'affiche:



19. Confirmez les réglages et appuyez sur **OK**.



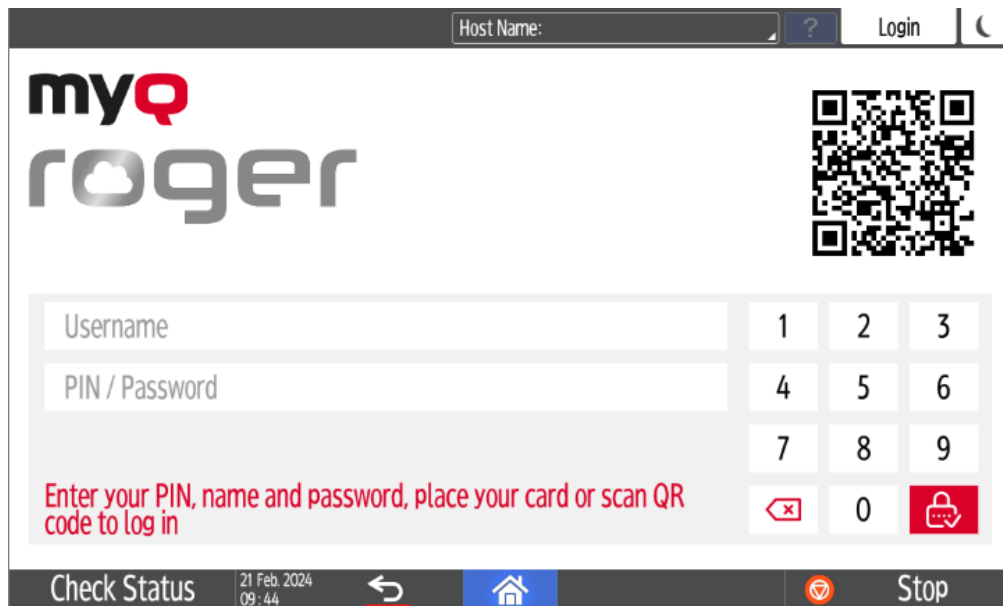
20. Redémarrer l'appareil.

21. Ajoutez le numéro d'identification du lecteur de cartes **ID du vendeur** et **ID du produit** dans la liste des périphériques USB de l'interface Web du périphérique d'impression.

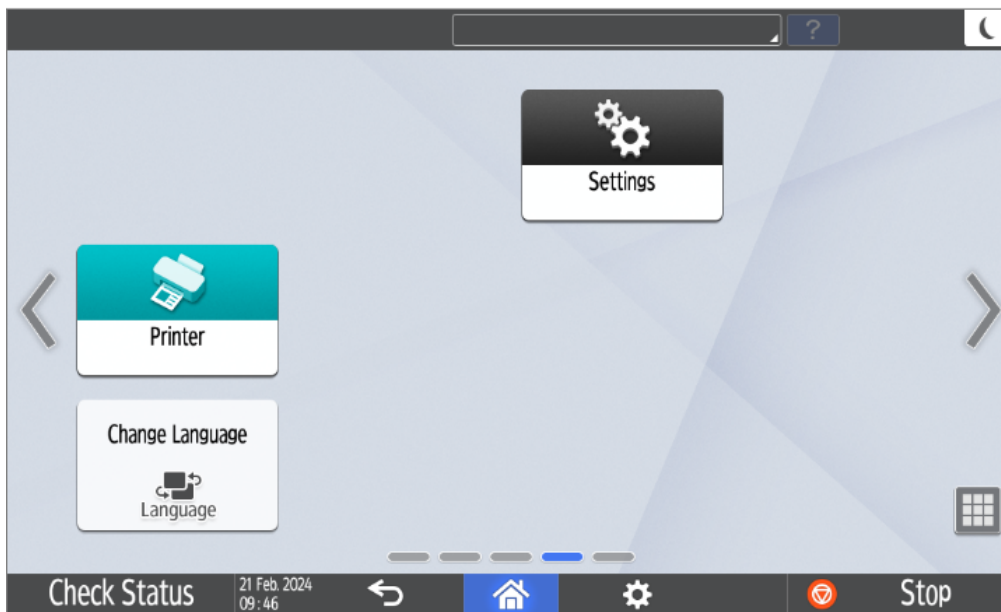
## 8.2 Enregistrement du lecteur de cartes dans les appareils récents

Pour enregistrer un lecteur de carte USB sur l'écran tactile du périphérique d'impression:

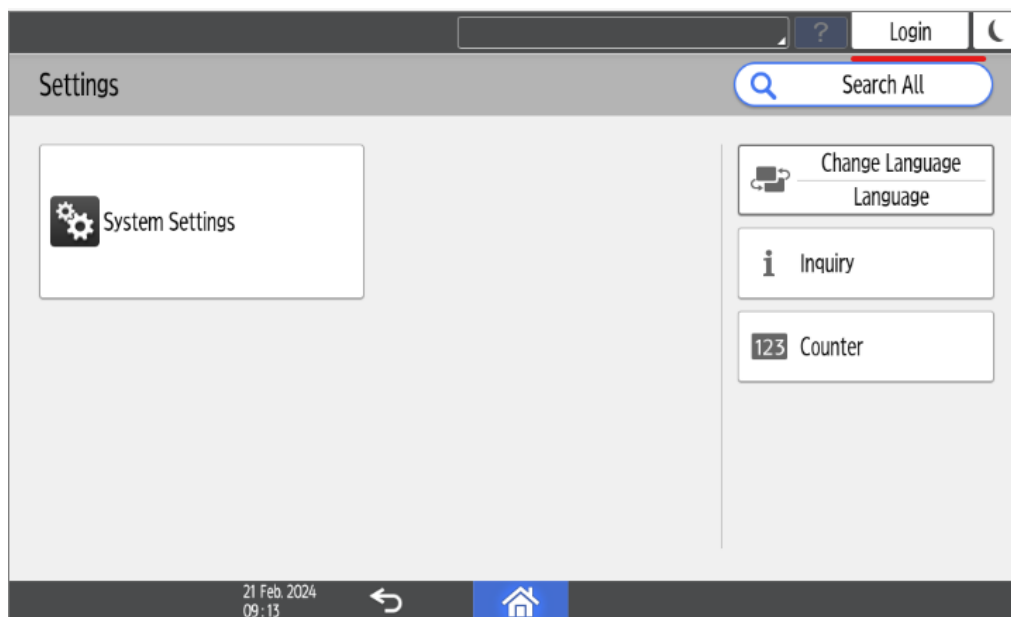
1. Sur l'écran de connexion de MyQ Roger, appuyez sur **Retour** au bas de l'écran.



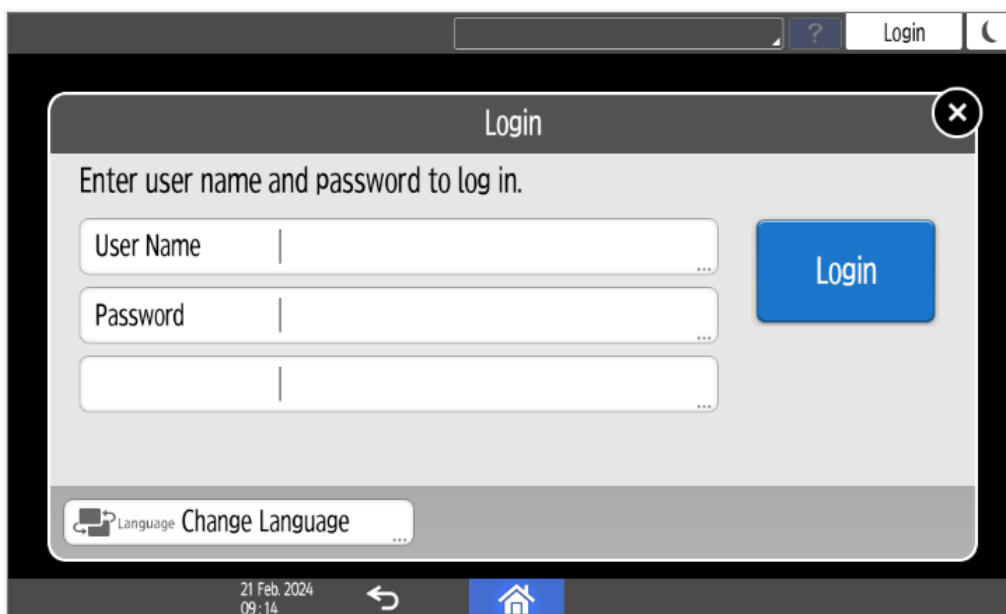
2. Trouver le **Paramètres** sur l'écran du Ricoh et appuyez dessus pour ouvrir les paramètres.



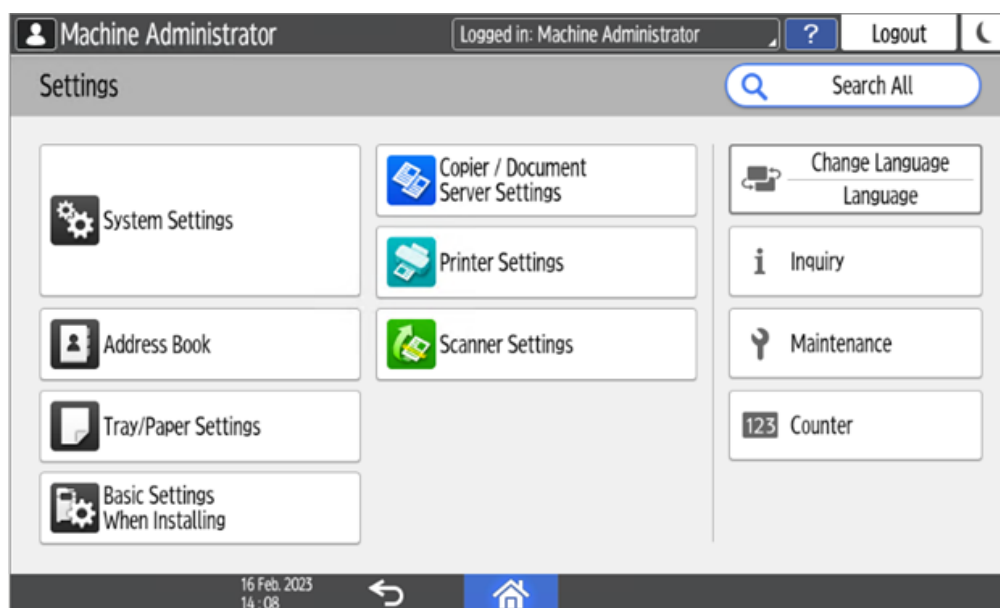
3. Robinet **Connexion** en haut de l'écran.



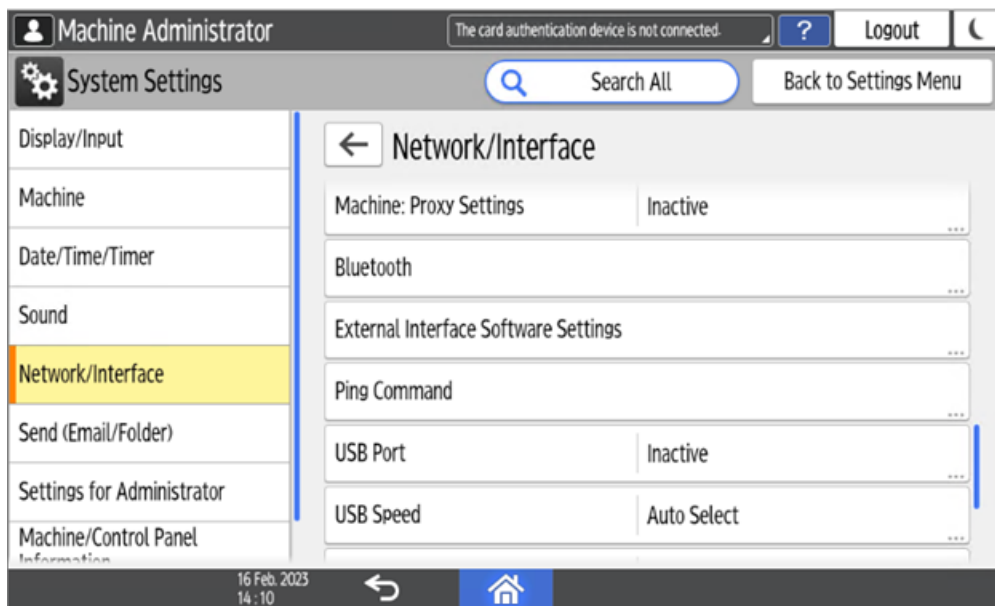
4. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de l'appareil et appuyez sur **Connexion**.



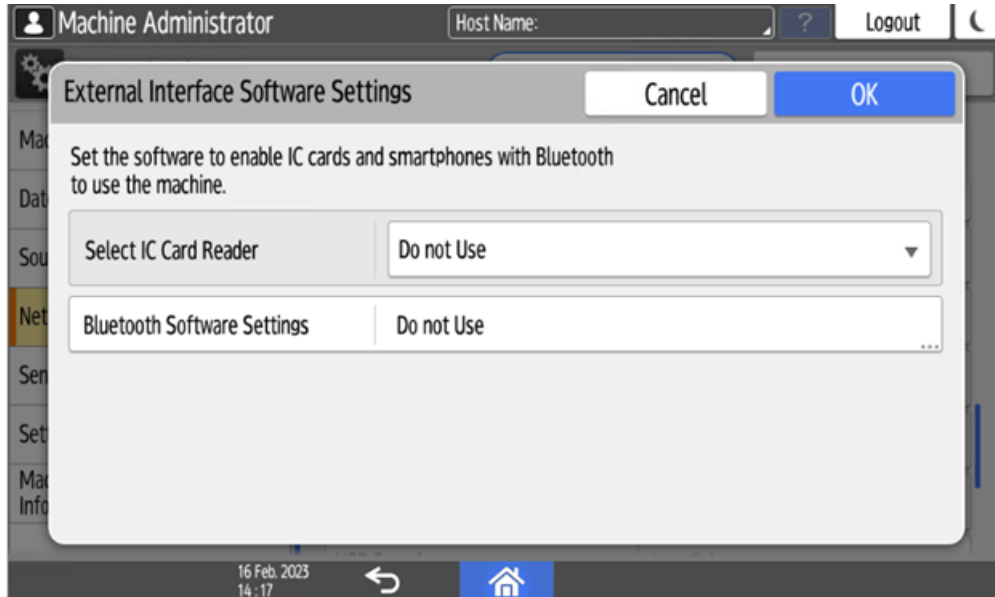
#### 5. Robinet **Paramètres du système.**



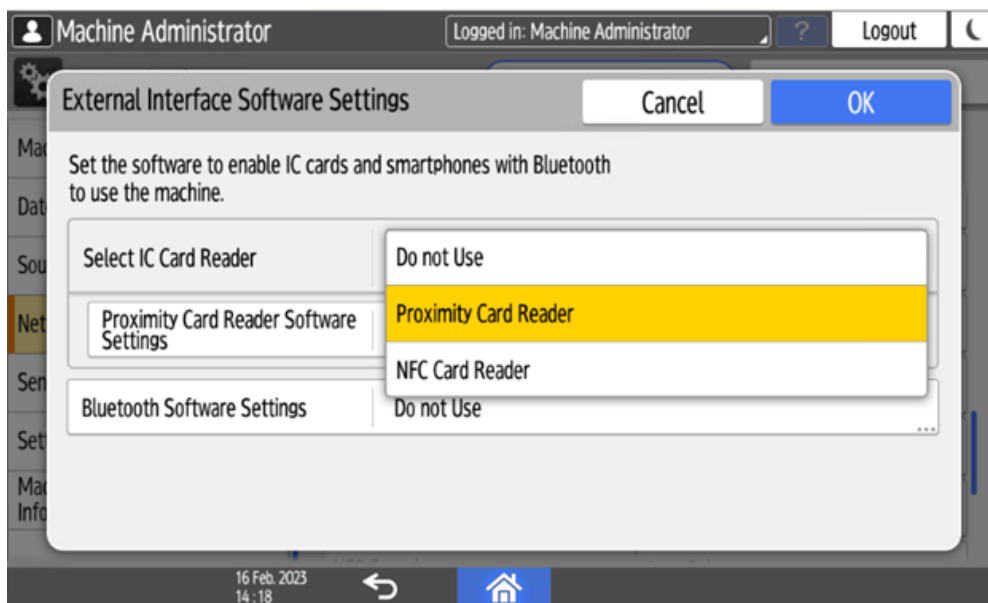
#### 6. Sélectionner **Réseau/Interface** dans le menu de gauche, puis appuyez sur **Paramètres du logiciel de l'interface externe.**



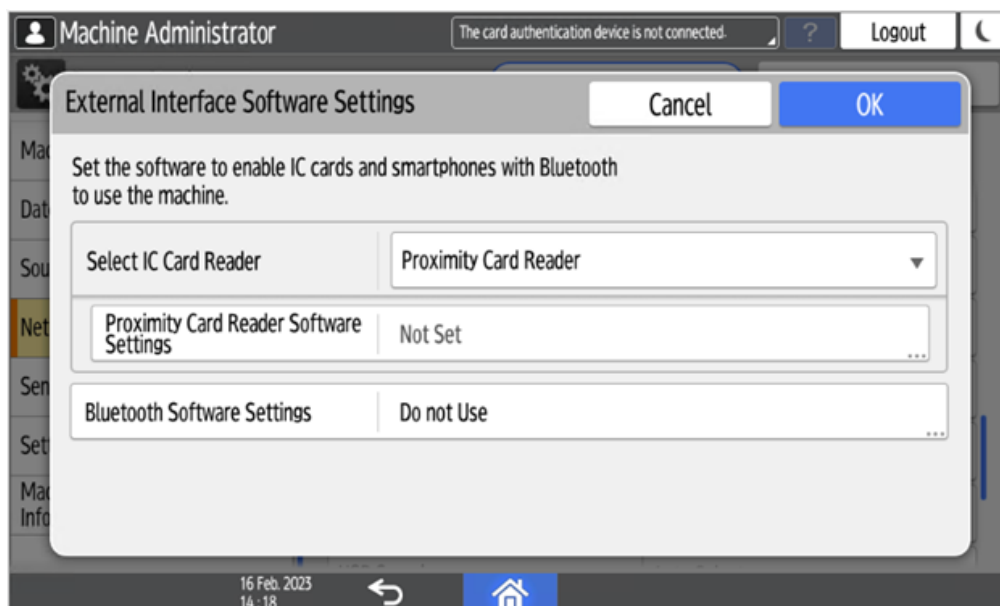
7. Dans le cadre de la **Sélectionner le lecteur de carte IC** tapez sur *Ne pas utiliser* pour ouvrir le menu déroulant.



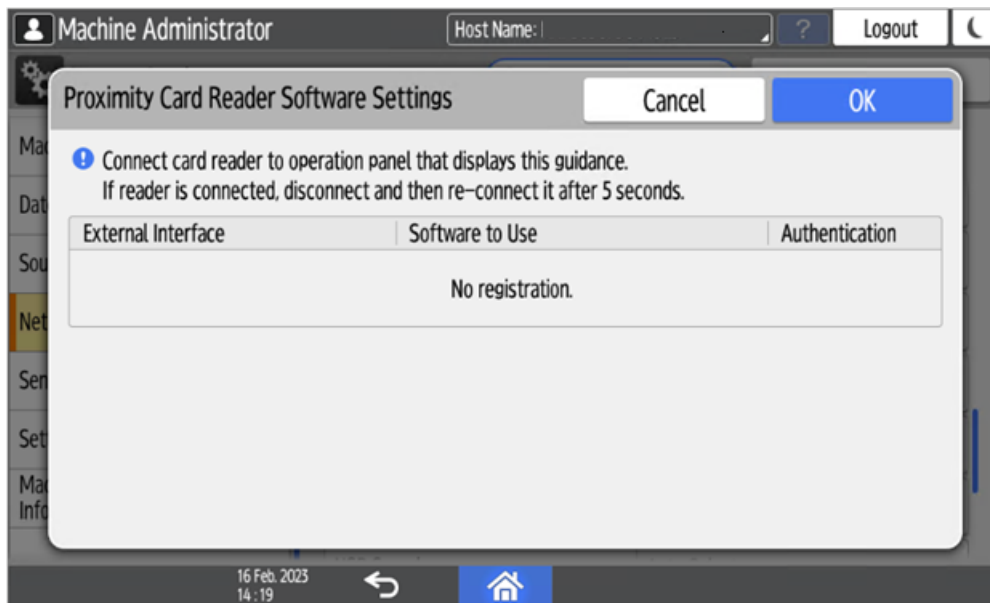
8. Sélectionnez ensuite *Lecteur de carte de proximité* dans le menu déroulant.



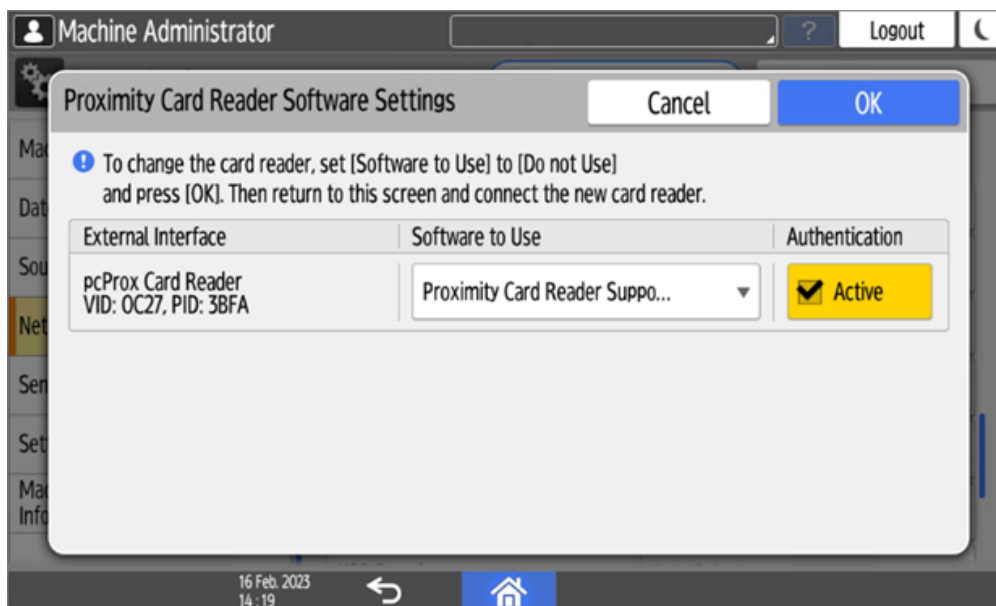
9. En **Paramètres du logiciel du lecteur de cartes de proximité**, sélectionner *Non défini*.



10. Connectez le lecteur de carte lorsque cet écran s'affiche:



11. Confirmez les réglages et appuyez sur **OK**.



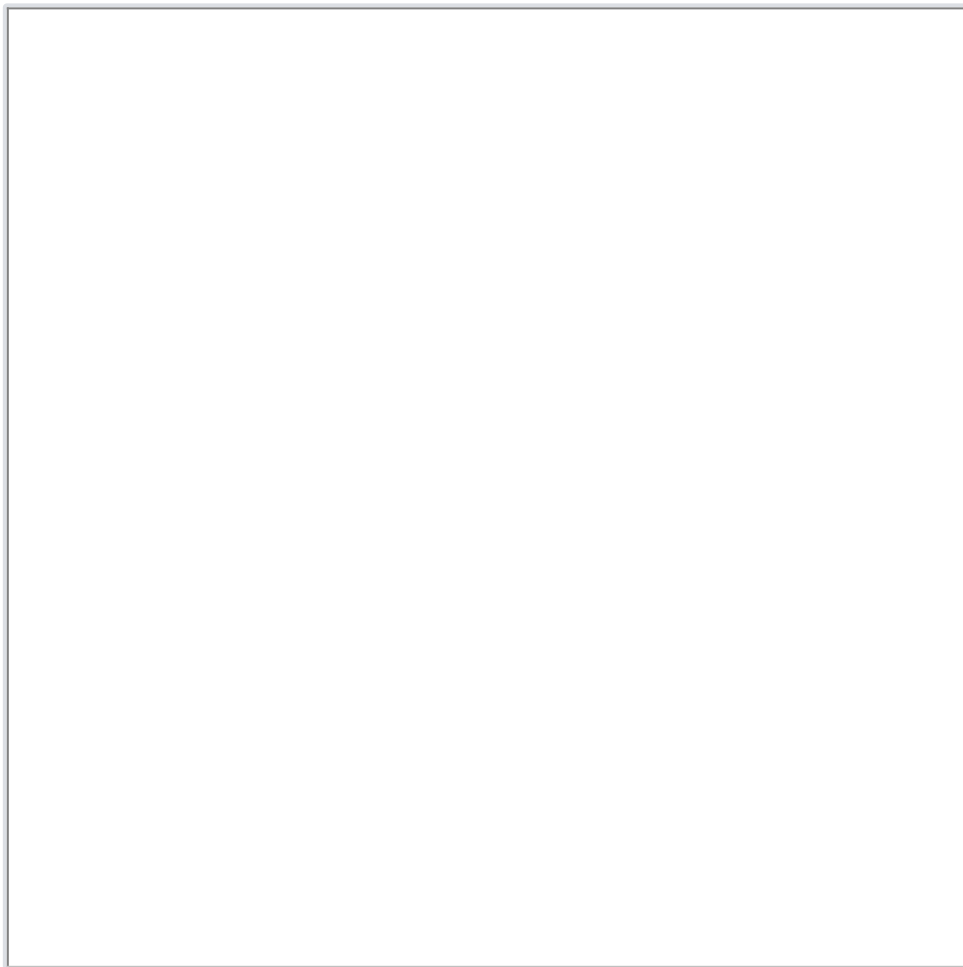
12. Redémarrer l'appareil.

13. Ajoutez le numéro d'identification du lecteur de cartes **ID du vendeur** et **ID du produit** dans la liste des périphériques USB de l'interface Web du périphérique d'impression.

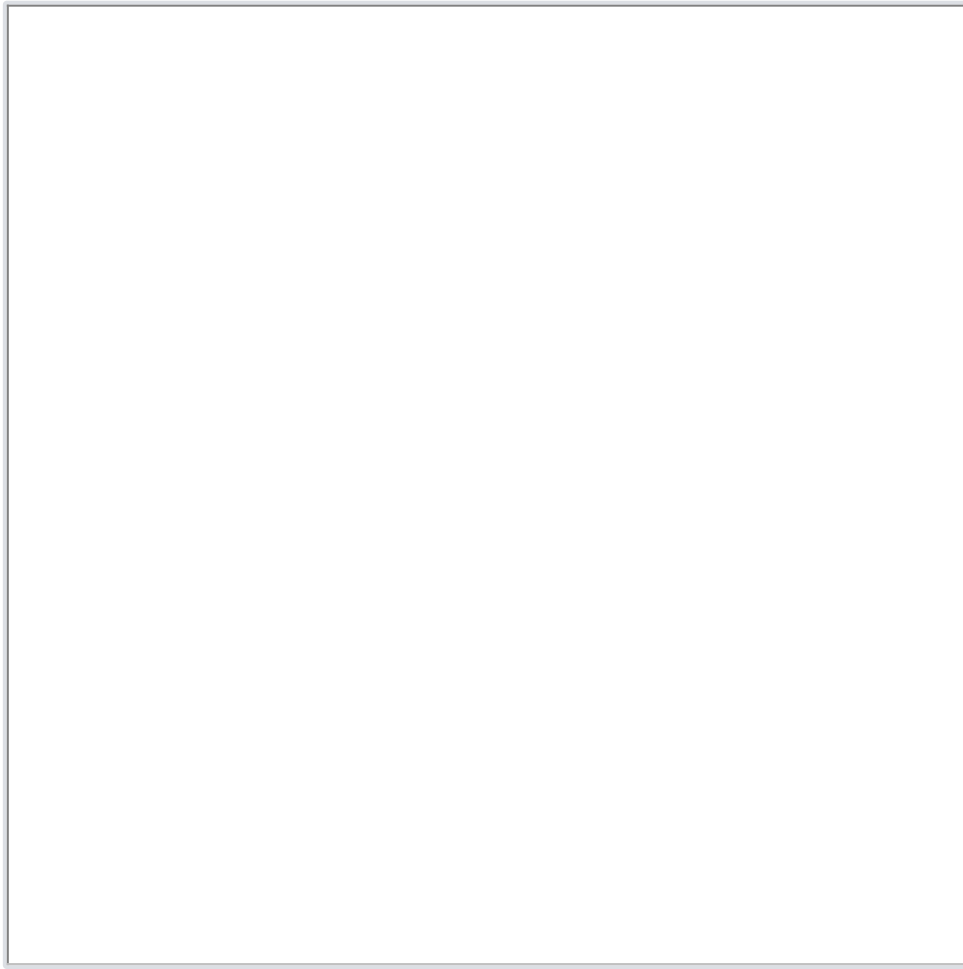
## 8.3 Ajout du lecteur de cartes dans l'interface web de l'appareil

Pour ajouter la fonction **ID du vendeur** et **ID du produit** dans la liste des périphériques USB de l'interface Web du périphérique d'impression:

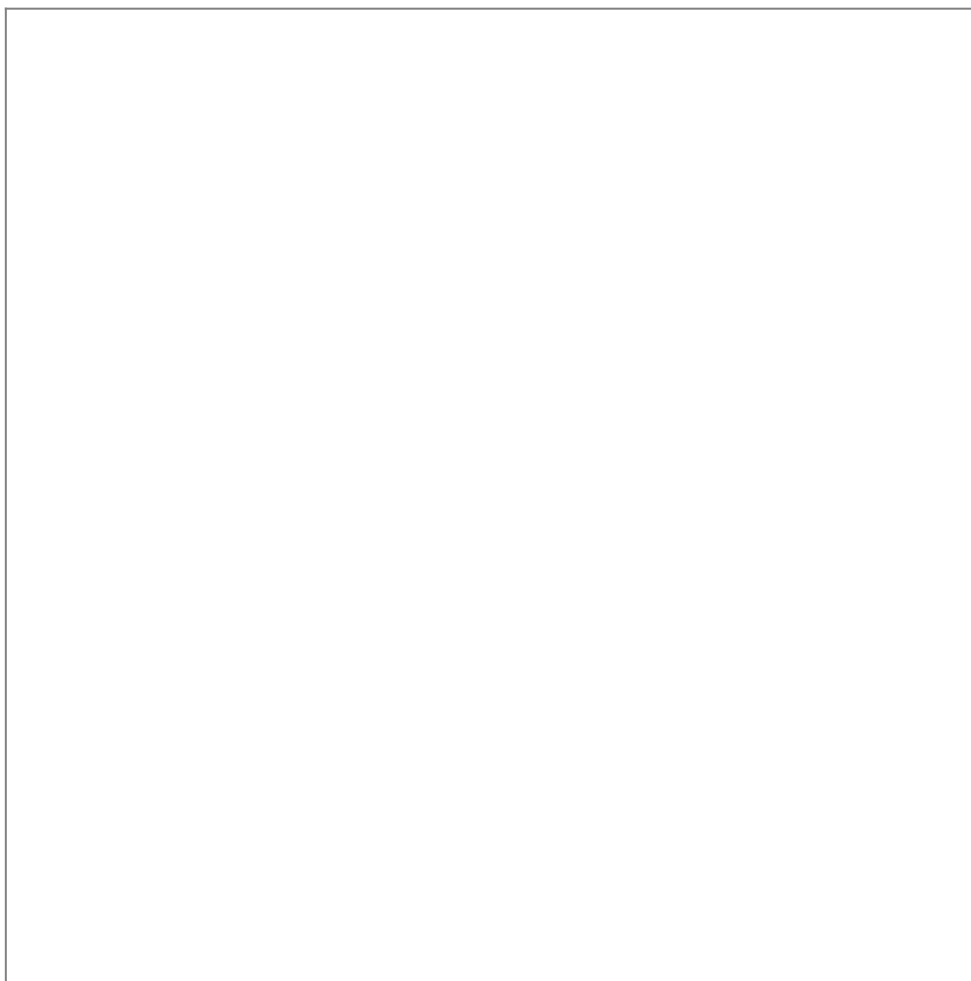
1. Connectez-vous à l'interface Web du périphérique d'impression.
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Gestion des appareils** puis cliquez sur **Configuration**. L'onglet Configuration s'ouvre.



2. Dans l'onglet, sous **Paramètres de l'appareil**, cliquez **Programmer/modifier la liste des périphériques USB**. L'onglet Programme/Changement de la liste des périphériques USB s'ouvre.



3. Dans l'onglet Programme/Changement de la liste des périphériques USB, dans la liste des périphériques USB, entrez le numéro de téléphone du lecteur de cartes. **ID du vendeur** et **ID du produit** puis cliquez sur **OK** dans le coin supérieur gauche de l'onglet.



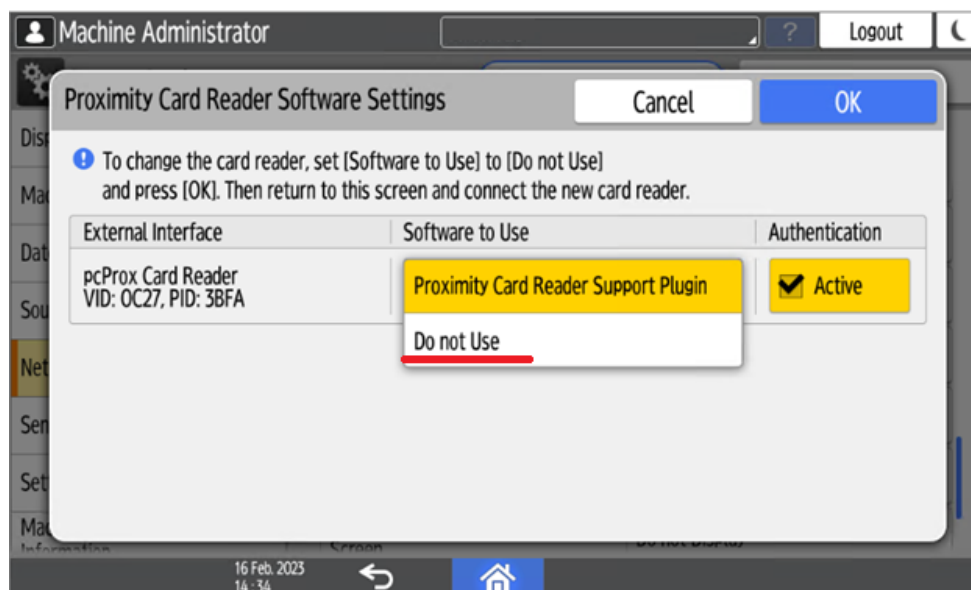
## 8.4 Désactivation des lecteurs de cartes

### 8.4.1 Désactivation des lecteurs de cartes dans les anciens appareils

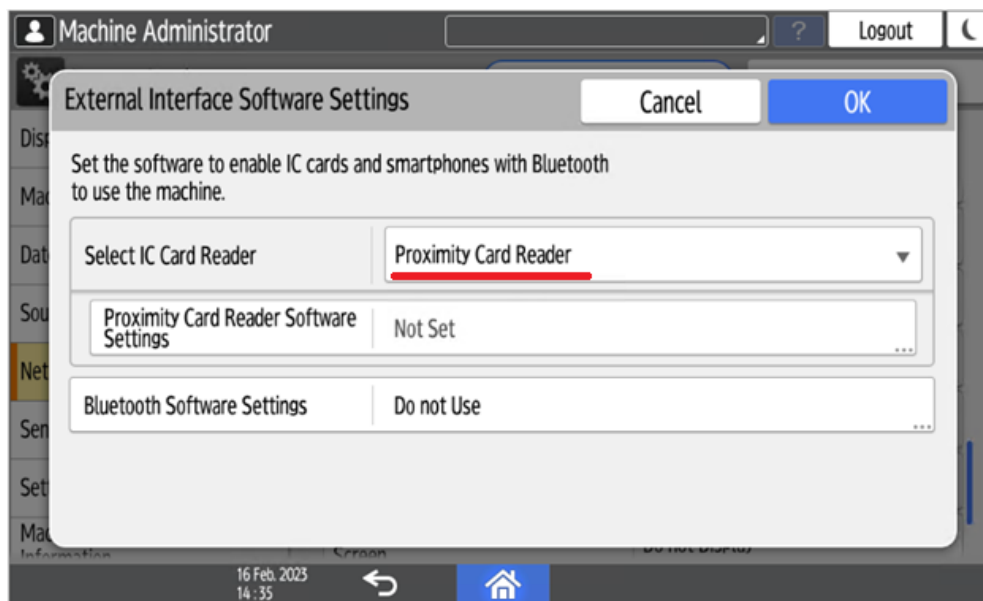
Pour désactiver le lecteur de cartes, suivez les instructions suivantes étapes d'activation de 1 à 14. Ensuite, dans l'écran Paramètres du logiciel externe, ouvrez l'option **Paramètres du logiciel du lecteur de cartes de proximité**.



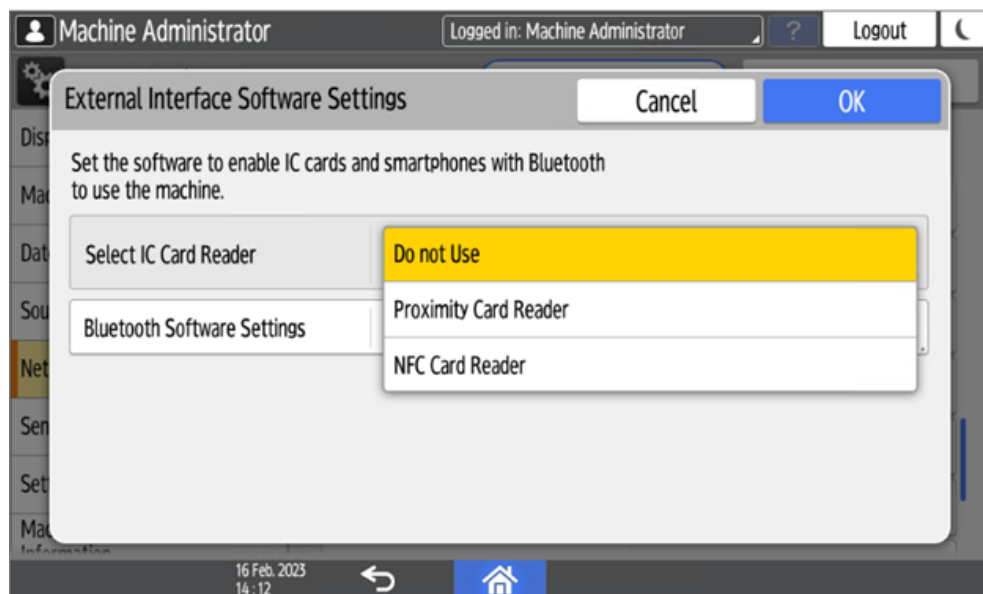
Régler sur *Ne pas utiliser* et cliquez sur **OK** pour confirmer les réglages.



Dans le cadre de la **Sélectionner le lecteur de carte IC** tapez sur *Lecteur de carte de proximité* pour ouvrir le menu déroulant.



Sélectionner *Ne pas utiliser* et tapez sur **OK** pour confirmer les réglages.



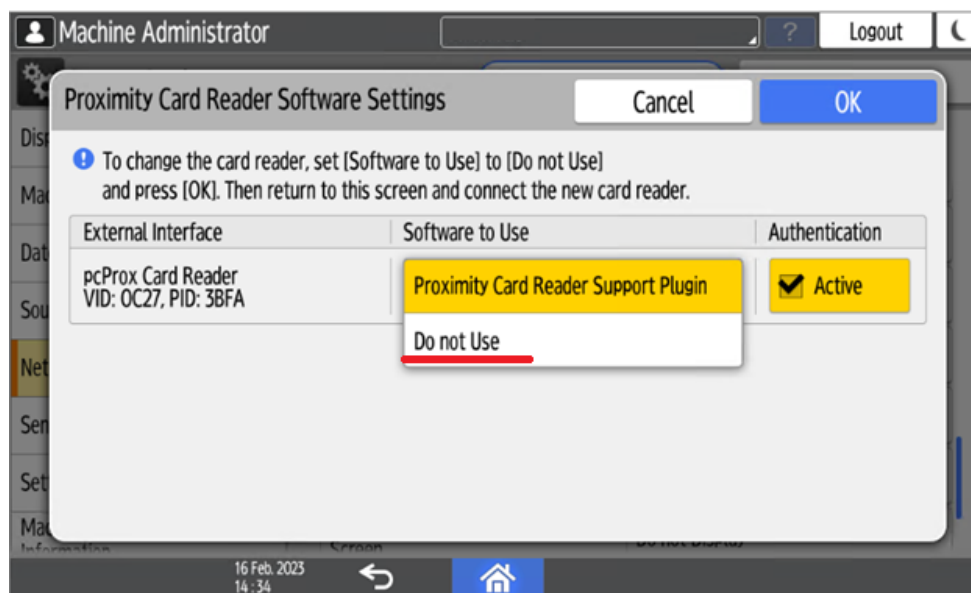
Redémarrez votre appareil.

### 8.4.2 Désactivation des lecteurs de cartes dans les nouveaux appareils

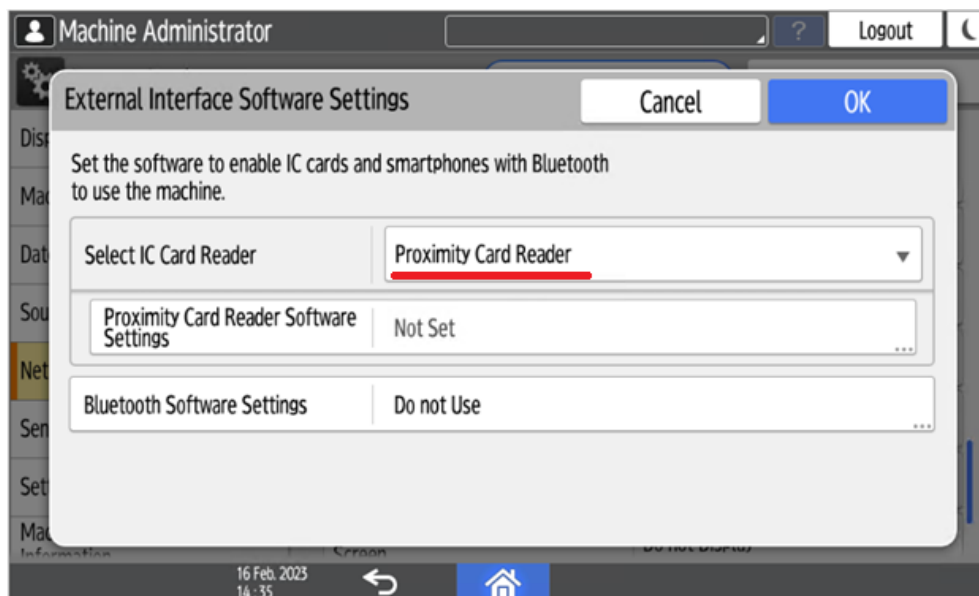
Pour désactiver le lecteur de cartes, suivez les instructions suivantes étapes d'activation de 1 à 6. Ensuite, dans l'écran Paramètres du logiciel externe, ouvrez l'option **Paramètres du logiciel du lecteur de cartes de proximité**.



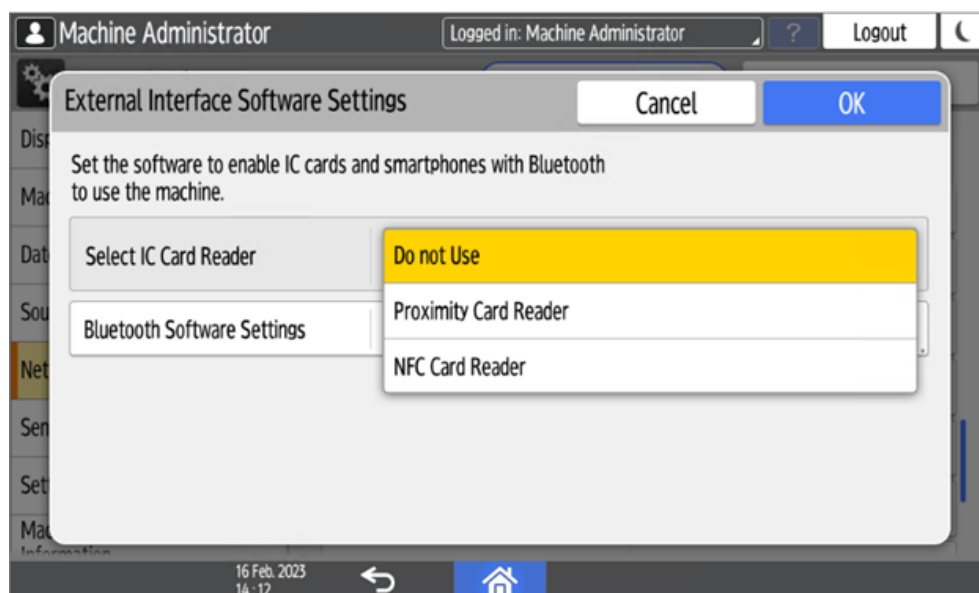
Régler sur *Ne pas utiliser* et cliquez sur **OK** pour confirmer les réglages.



Dans le cadre de la **Sélectionner le lecteur de carte IC** tapez sur *Lecteur de carte de proximité* pour ouvrir le menu déroulant.



Sélectionner *Ne pas utiliser* et tapez sur **OK** pour confirmer les réglages.



Redémarrez votre appareil.

## 9 Utilisation de MyQ Roger

### 9.1 Utilisation du terminal

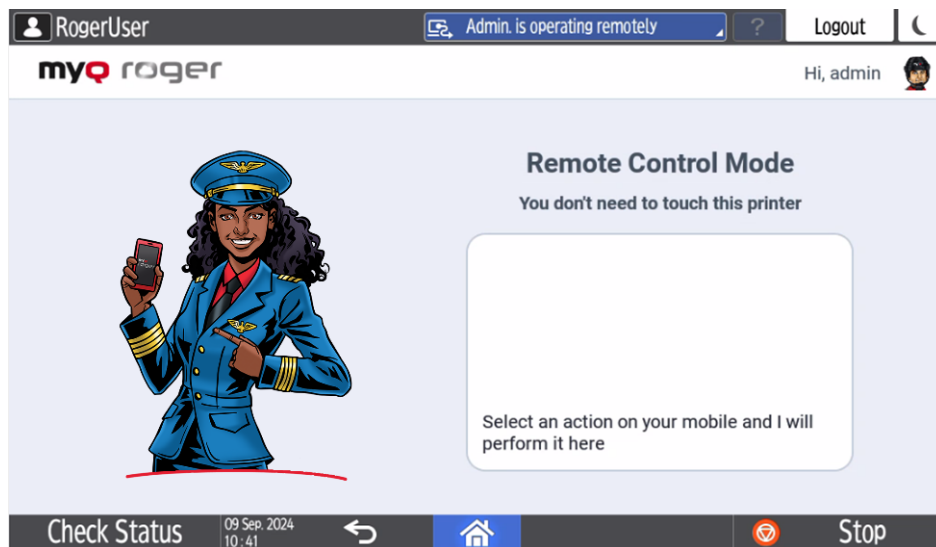
#### 9.1.1 Connexion

Selon la configuration de l'administrateur, plusieurs options de connexion sont disponibles sur le panneau du périphérique :

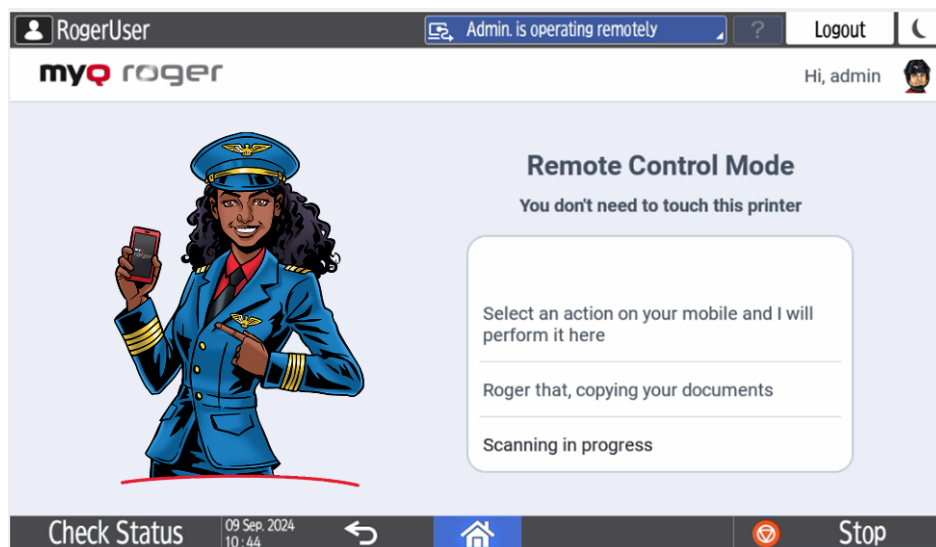
- **Nom d'utilisateur et mot de passe** : saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe MyQ Roger.
- **Nom d'utilisateur et code PIN** - Saisissez votre nom d'utilisateur MyQ Roger et votre code PIN.
- **Badge** : passez votre badge.
- **Code PIN** : saisissez votre code PIN MyQ Roger.
- **Code QR** - Scannez le code QR avec votre smartphone via l'application mobile MyQ Roger (recommandé).

The screenshot displays the MyQ Roger login screen. At the top, a status bar shows 'Admin. is operating remotely' and a 'Login' button. The main area features the 'myQ roger' logo on the left and a QR code on the right. Below the logo is a login form with two input fields: 'Username' and 'PIN / Password'. To the right of these fields is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and a backspace button. Below the keypad is a red button with a card icon. At the bottom of the screen, a navigation bar includes a 'Check Status' button, a date and time stamp '09 Sep. 2024 10:39', a home icon, and a 'Stop' button.

Si vous vous connectez en scannant le QR avec votre smartphone, vous pouvez tout gérer via l'application MyQ Roger. Vous ne pouvez pas utiliser le panneau du périphérique à moins de **passer le contrôle à l'imprimante**, via le bouton situé dans le coin supérieur droit de l'onglet **Accueil** de l'application mobile MyQ Roger.



Si vous utilisez une autre méthode de connexion, vous pouvez tout gérer directement à partir du périphérique multifonction (MFD).



L'opération en cours s'affiche sur l'écran du MFD si l'appareil est géré via l'application MyQ Roger.

### 9.1.2 Actions disponibles dans MyQ Roger

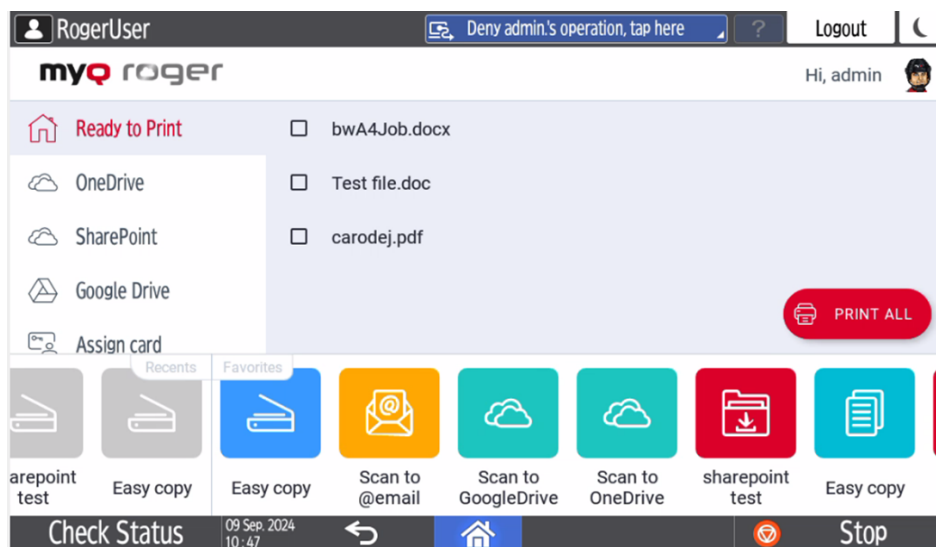
En fonction des paramètres de votre tenant MyQ Roger et de la configuration de l'administrateur, les actions disponibles sont les suivantes :

- Prêt à imprimer

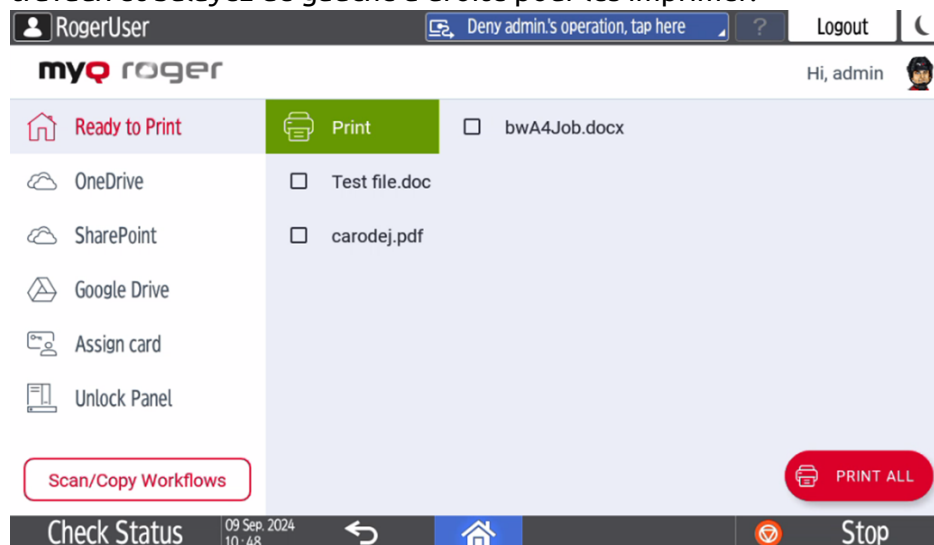
- OneDrive et Numériser ici (OneDrive)
- SharePoint et Scan Here (SharePoint)
- Google Drive
- Impression universelle
- Attribuer un badge
- Déverrouiller le panneau
- Flux de travail utilisateur

## Prêt à imprimer

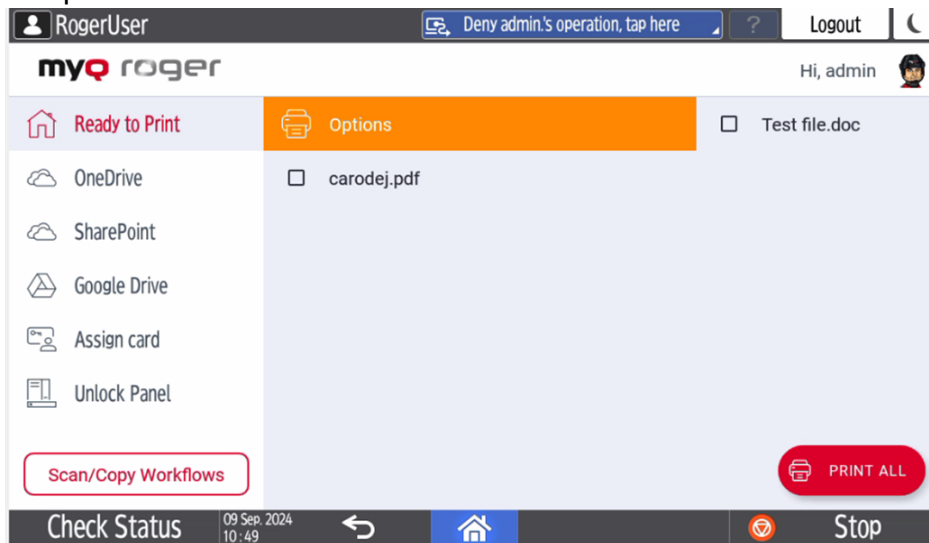
Cette action affiche tous les travaux qui sont prêts à être imprimés.



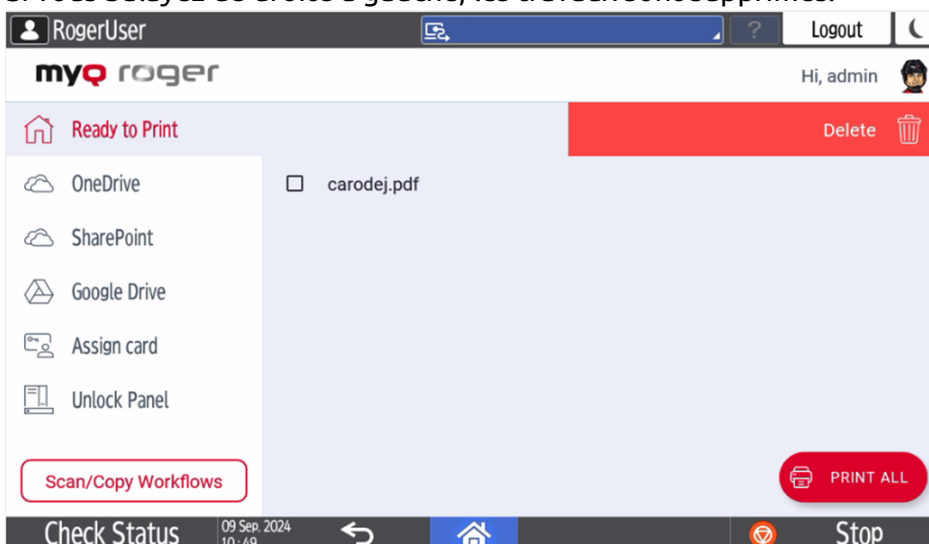
- Si le contrôle est effectué par l'imprimante, sélectionnez un ou plusieurs travaux et balayez de gauche à droite pour les imprimer.



- Vous pouvez également balayer complètement pour accéder aux options d'impression.



- Si vous balayez de droite à gauche, les travaux sont supprimés.

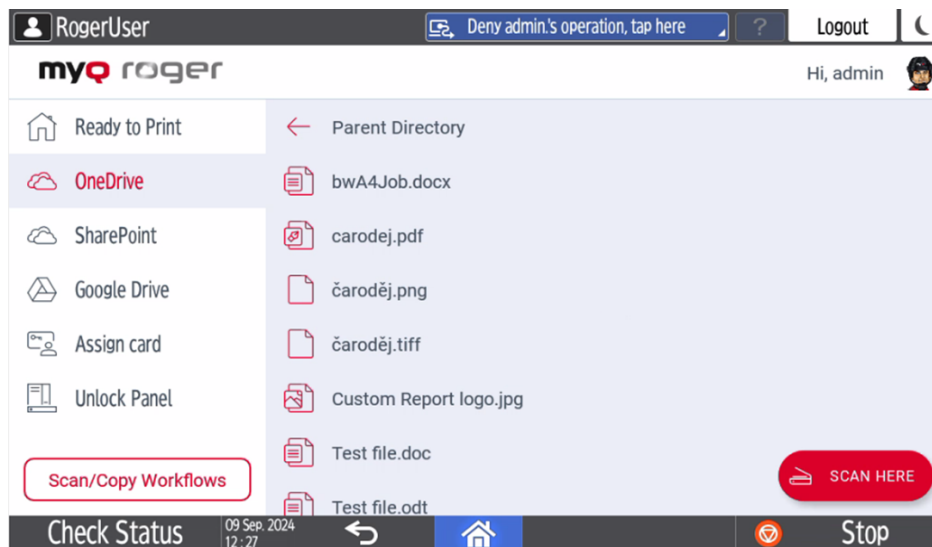


- Si vous utilisez l'application mobile, vous disposez des mêmes options de balayage, ou vous pouvez sélectionner le ou les travaux et appuyer sur **Imprimer** ou **Imprimer tout**.

## OneDrive

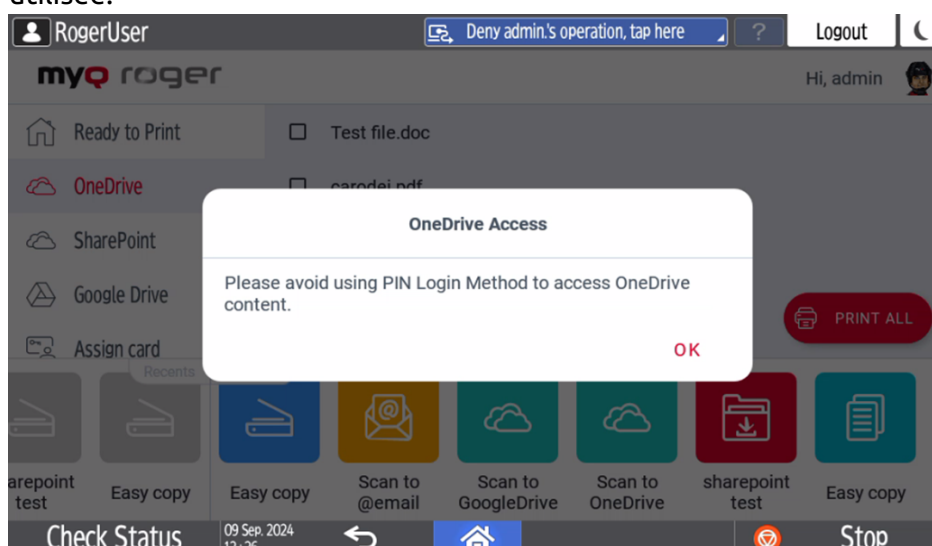
Cette action affiche tous les travaux pouvant être imprimés et stockés sur OneDrive.

- Si le contrôle est effectué par l'imprimante, sélectionnez un travail et balayez de gauche à droite pour l'imprimer, ou appuyez simplement sur le travail pour modifier les options du travail.



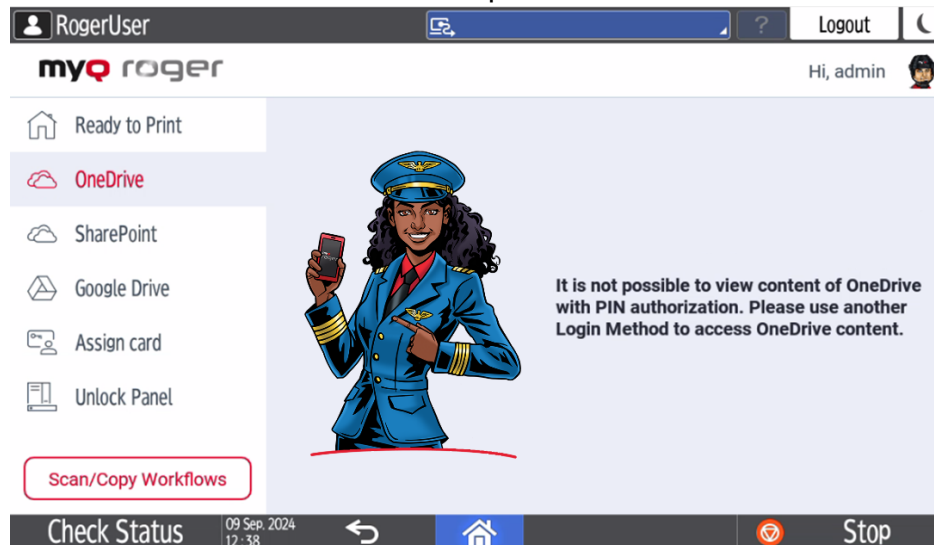
Actuellement, il existe deux possibilités de comportement après la connexion en fonction des paramètres de l'interface utilisateur Web MyQ Roger. Lorsque vous utilisez la méthode de connexion par code PIN, les fichiers stockés sur OneDrive ne s'affichent pas sur le panneau de l'appareil pour des raisons de sécurité. Lorsque vous utilisez une autre méthode de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe, badge ou appareil mobile), il n'y a aucune restriction d'affichage des fichiers stockés sur OneDrive.

- Le message d'accès OneDrive suivant s'affiche après avoir essayé d'ouvrir le stockage OneDrive lorsque la méthode de connexion par code PIN a été utilisée.



Après avoir appuyé sur **OK** dans ce message, utilisez une autre méthode de connexion que le code PIN. Les dossiers et fichiers stockés sur OneDrive s'affichent alors.

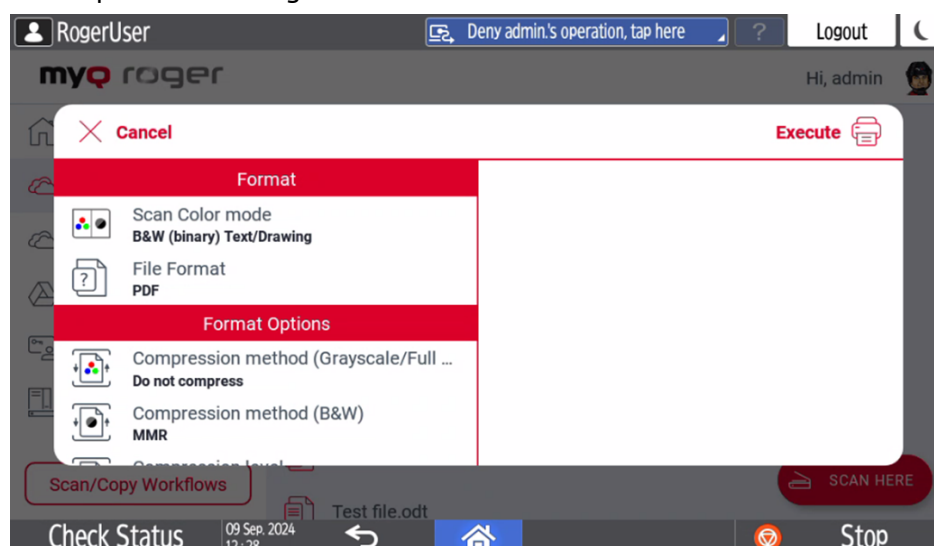
- Si la méthode de connexion par code PIN a été utilisée, les dossiers et fichiers stockés sur OneDrive ne s'affichent pas du tout.



Numériser ici (OneDrive)

Il existe également la fonction « **Scan Here** » (Numériser ici), qui numérise vos documents et enregistre les numérisations dans **OneDrive**.

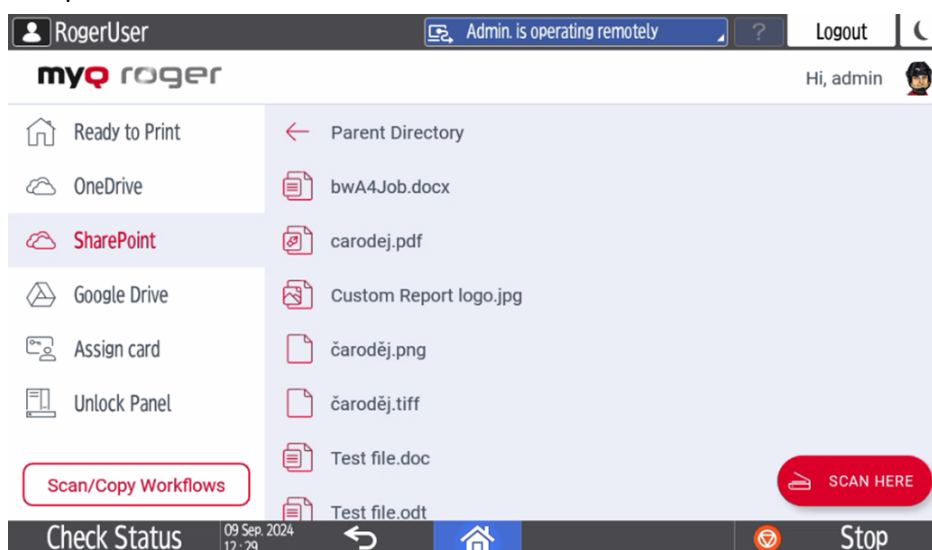
1. Si le contrôle se trouve sur l'application mobile, sélectionnez le travail (répertorié dans l'onglet OneDrive) et appuyez sur **Imprimer** ou **Imprimer tout**. Sur les périphériques Ricoh, il est possible d'imprimer des fichiers aux formats PDF, JPG, MS Office et Google Docs à partir du stockage OneDrive.



## SharePoint

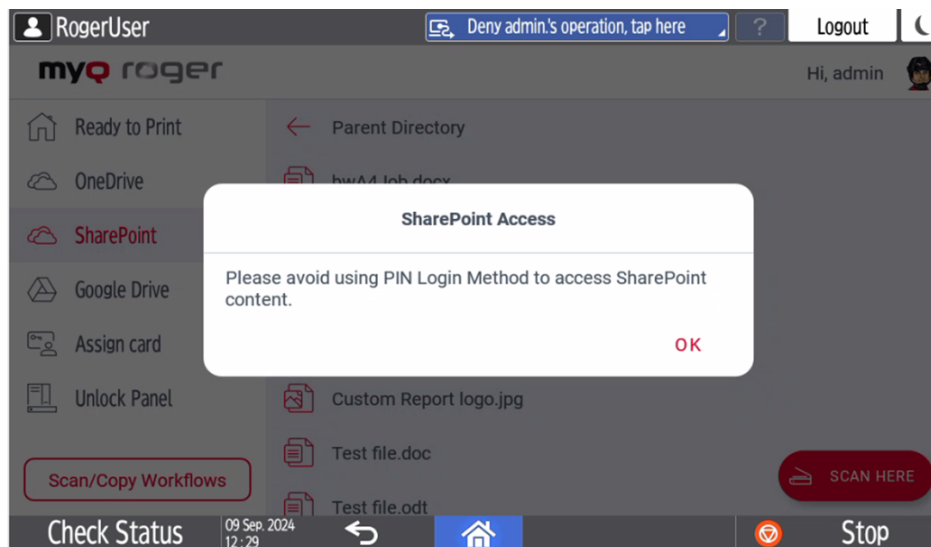
Cette action s'affiche si SharePoint est connecté ou si aucun stockage cloud n'est connecté.

1. Cette action affiche tous les travaux qui peuvent être imprimés et stockés sur SharePoint. Si le contrôle se trouve sur l'imprimante, sélectionnez un travail et balayez de gauche à droite pour l'imprimer, ou appuyez simplement sur le travail pour modifier les options.



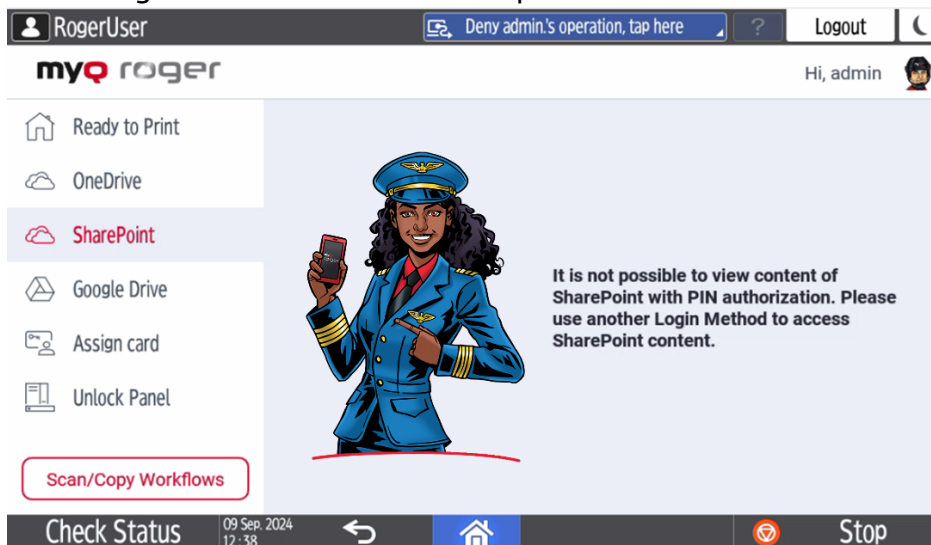
Actuellement, il existe deux possibilités de comportement après la connexion en fonction des paramètres de l'interface utilisateur Web MyQ Roger. Lorsque vous utilisez la méthode de connexion par code PIN, les fichiers stockés sur SharePoint ne s'affichent pas sur le panneau du périphérique pour des raisons de sécurité. Lorsque vous utilisez une autre méthode de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe, badge ou appareil mobile), il n'y a aucune restriction d'affichage des fichiers stockés sur SharePoint.

- Le message d'accès OneDrive suivant s'affiche après avoir essayé d'ouvrir le stockage SharePoint lorsque la méthode de connexion par code PIN a été utilisée.



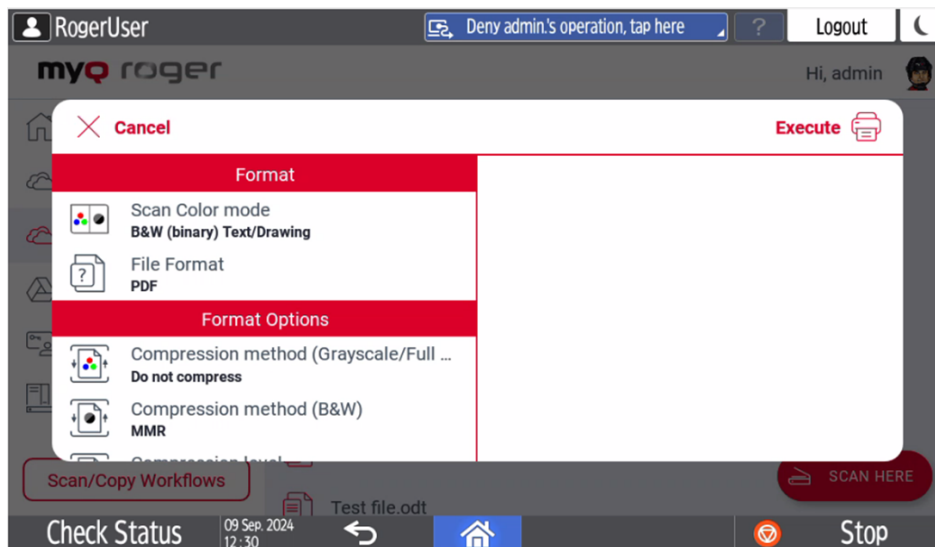
Après avoir appuyé sur **OK** dans ce message, utilisez une autre méthode de connexion que le code PIN. Les dossiers et fichiers de stockage SharePoint s'affichent alors.

- Si la méthode de connexion par code PIN a été utilisée, les dossiers et fichiers de stockage SharePoint ne s'affichent pas du tout.



Scan Here (SharePoint)

Il existe également la fonction « **Scan Here** », qui numérise vos documents et enregistre les numérisations dans **SharePoint**.

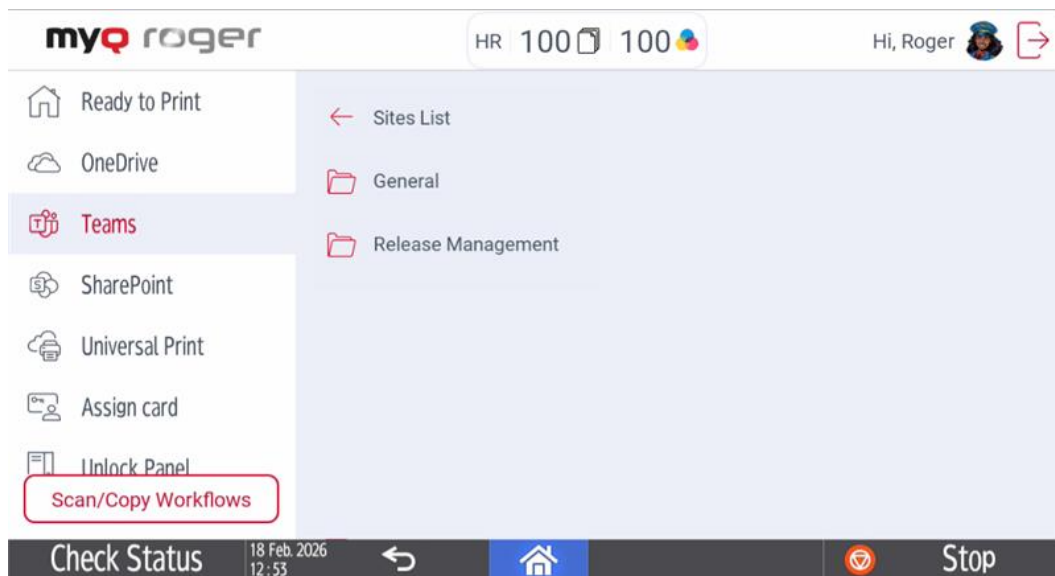


Si le contrôle se trouve sur l'application mobile, sélectionnez le travail (répertorié dans l'onglet SharePoint) et appuyez sur **Imprimer** ou **Imprimer tout**. Il est possible d'imprimer des fichiers aux formats PDF, JPG, MS Office et Google Docs uniquement sur Ricoh à partir du stockage SharePoint.

### 9.1.3 MS Teams

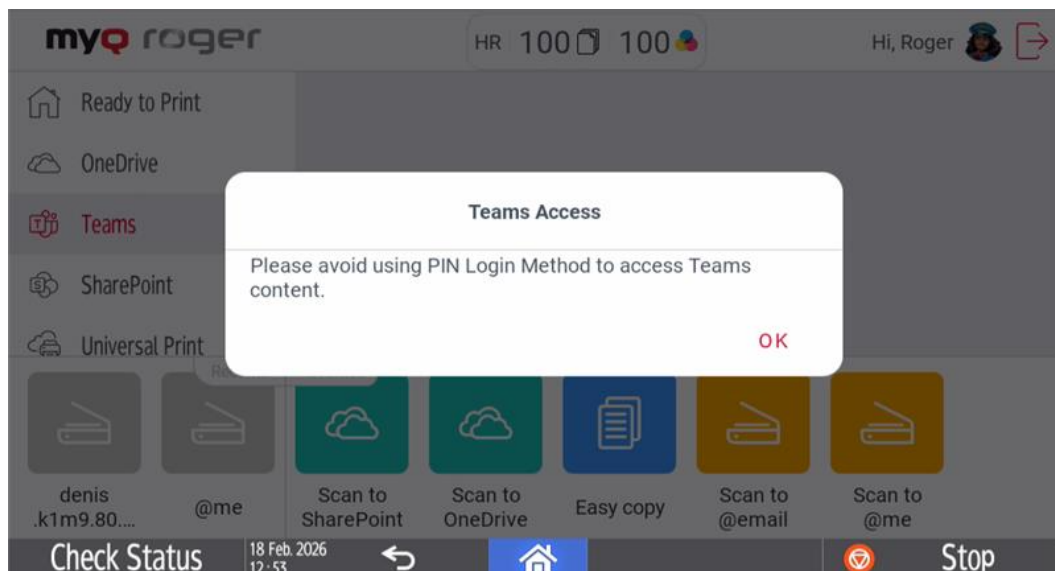
Cette action s'affiche si MS Teams est connecté ou si aucun stockage cloud n'est connecté. Cette action affiche tous les fichiers qui peuvent être imprimés à partir de vos canaux dans MS Teams ou numérisés vers ceux-ci.

1. Si le contrôle se trouve sur l'imprimante, sélectionnez un travail et balayez de gauche à droite pour l'imprimer ou appuyez simplement sur le travail pour modifier les options du travail.



Pour des raisons de sécurité, il n'est pas recommandé d'utiliser la méthode de connexion par code PIN pour afficher les fichiers du stockage cloud sur le panneau de l'appareil. Actuellement, il existe deux possibilités de comportement après la connexion par code PIN en fonction des paramètres de l'interface utilisateur Web MyQ Roger. Ce comportement concerne uniquement la méthode de connexion par code PIN. La connexion par nom d'utilisateur et mot de passe, par badge ou via un appareil mobile fonctionne sans aucune restriction.

2. Un message d'information s'affiche après l'ouverture du stockage MS Teams.



3. Après avoir appuyé sur OK dans ce message, le stockage MS Teams s'affiche et il est possible de parcourir les dossiers et fichiers MS Teams. Par défaut, seuls les canaux

suivis par l'utilisateur sont répertoriés. Les fichiers de stockage MS Teams ne s'affichent pas du tout.

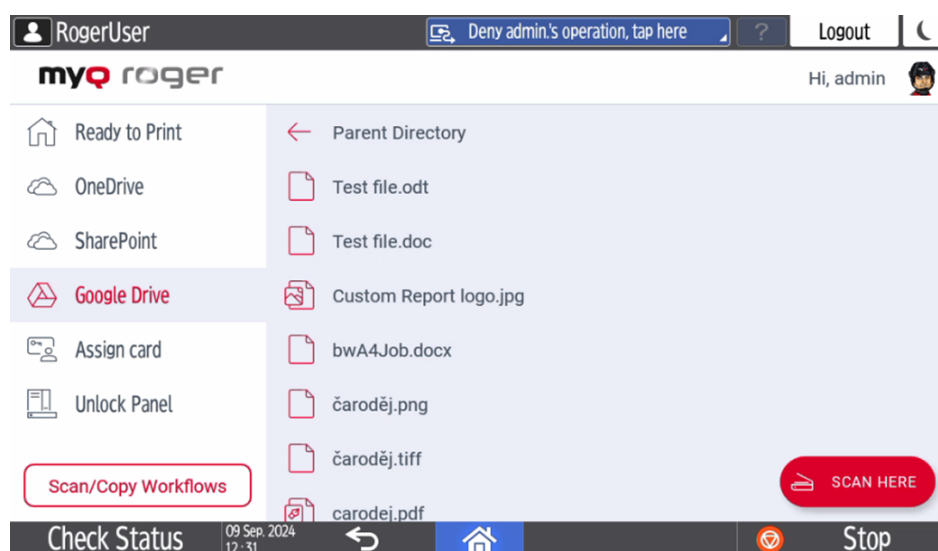
### Scan Here (MS Teams)

La fonction « **Scan Here** » numérise vos documents et enregistre les numérisations dans **MS Teams** dans le canal spécifié.

1. Si le contrôle se trouve sur l'application mobile, sélectionnez le travail (répertorié dans l'onglet MS Teams) et appuyez sur **Imprimer** ou **Imprimer tout**. Il est possible d'imprimer des fichiers aux formats PDF, MS Office et Google Docs uniquement sur HP à partir du stockage MS Teams.

### Google Drive

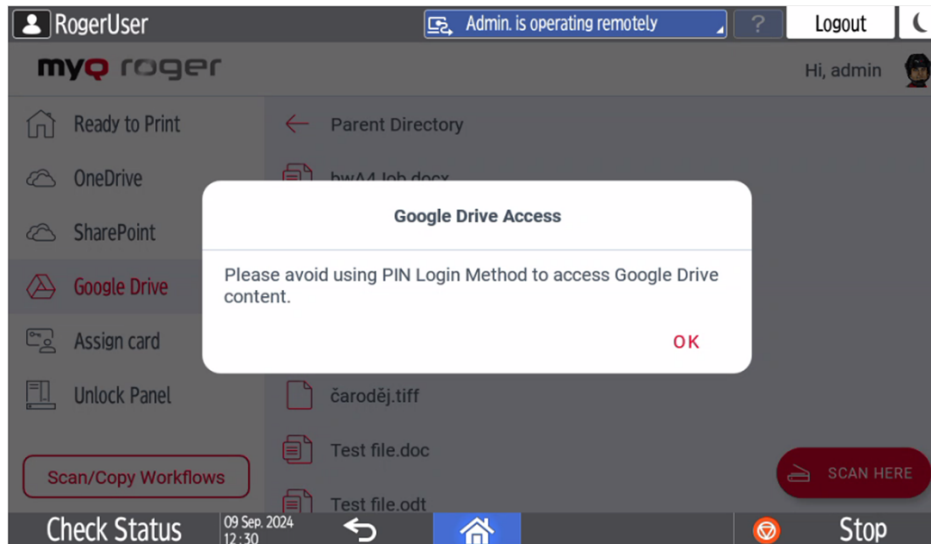
Cette action affiche tous les travaux qui peuvent être imprimés et stockés sur Google Drive. Si le contrôle se trouve sur l'imprimante, sélectionnez un travail et balayez de gauche à droite pour l'imprimer, ou appuyez simplement sur le travail pour modifier les options.



Actuellement, il existe deux possibilités de comportement après la connexion en fonction des paramètres de l'interface utilisateur Web MyQ Roger. Lorsque vous utilisez la méthode de connexion par code PIN, les fichiers stockés sur Google Drive ne s'affichent pas sur le panneau de l'appareil pour des raisons de sécurité. Lorsque vous utilisez une autre méthode de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe,

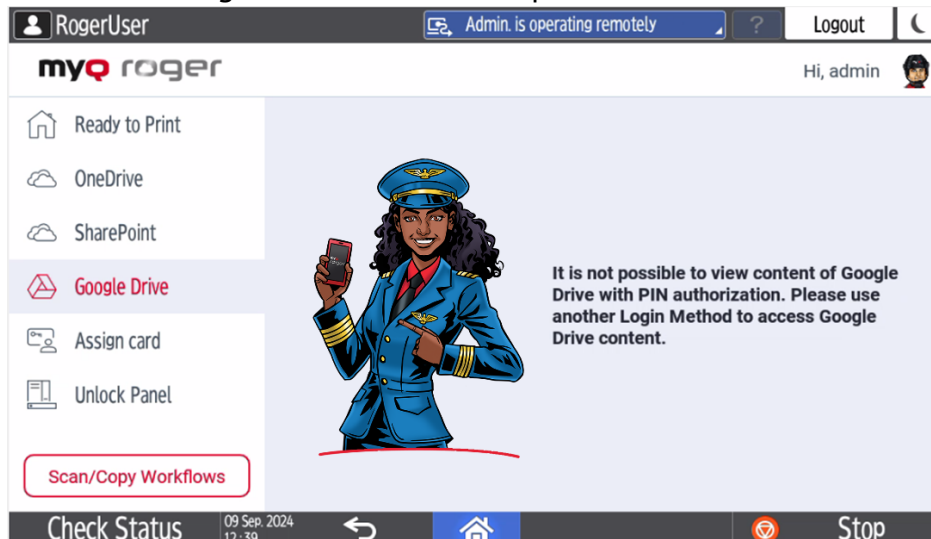
badge ou appareil mobile), il n'y a aucune restriction d'affichage des fichiers stockés sur Google Drive.

- Le message d'accès à Google Drive suivant s'affiche après avoir essayé d'ouvrir le stockage Google Drive lorsque la méthode de connexion par code PIN a été utilisée.

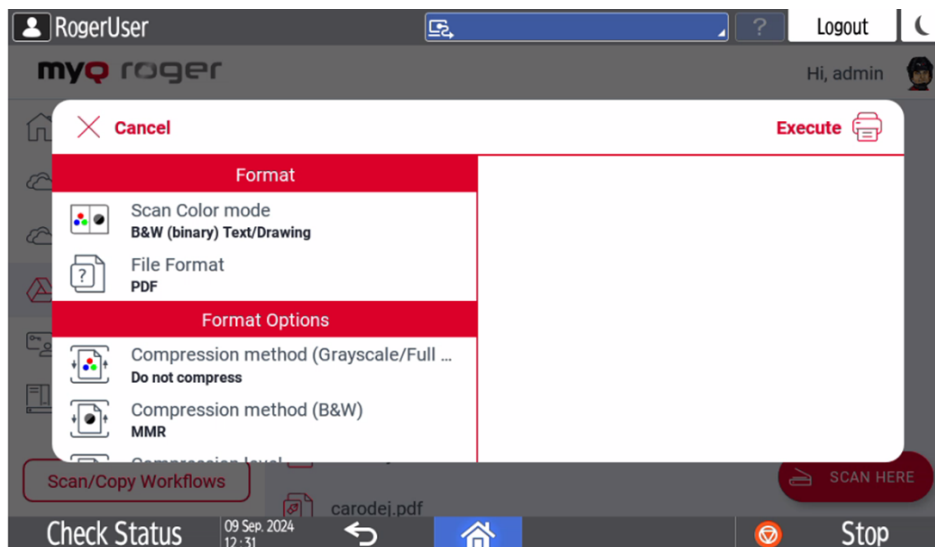


Après avoir appuyé sur **OK** dans ce message, utilisez une autre méthode de connexion que le code PIN. Les dossiers et fichiers stockés sur Google Drive s'affichent alors.

- Si la méthode de connexion par code PIN a été utilisée, les dossiers et fichiers stockés sur Google Drive ne s'affichent pas du tout.



Il existe également la fonction « **Scan Here** » (Numériser ici), qui numérise vos documents et enregistre les numérisations sur Google Drive.

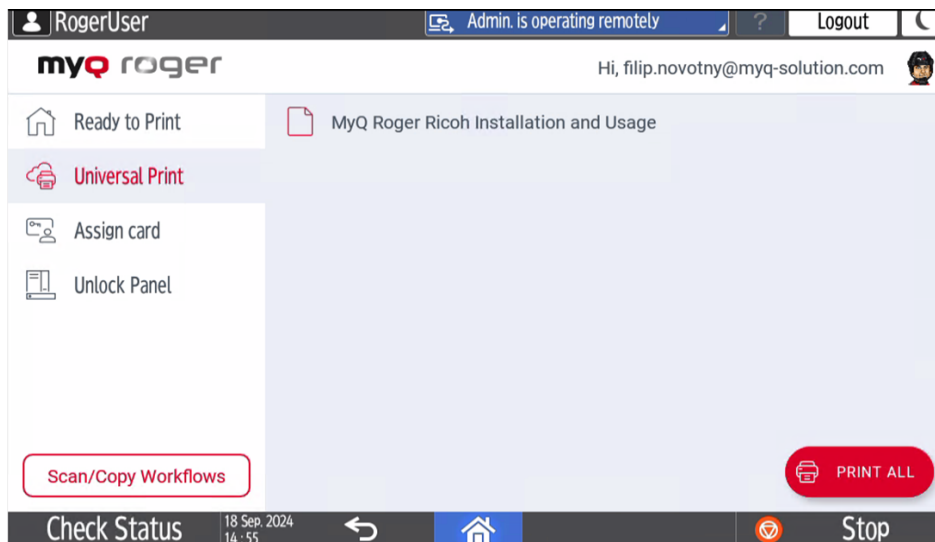


- Si le contrôle se trouve sur l'application mobile, sélectionnez le travail (répertorié dans l'onglet Google Drive) et appuyez sur **Imprimer** ou **Imprimer tout**.

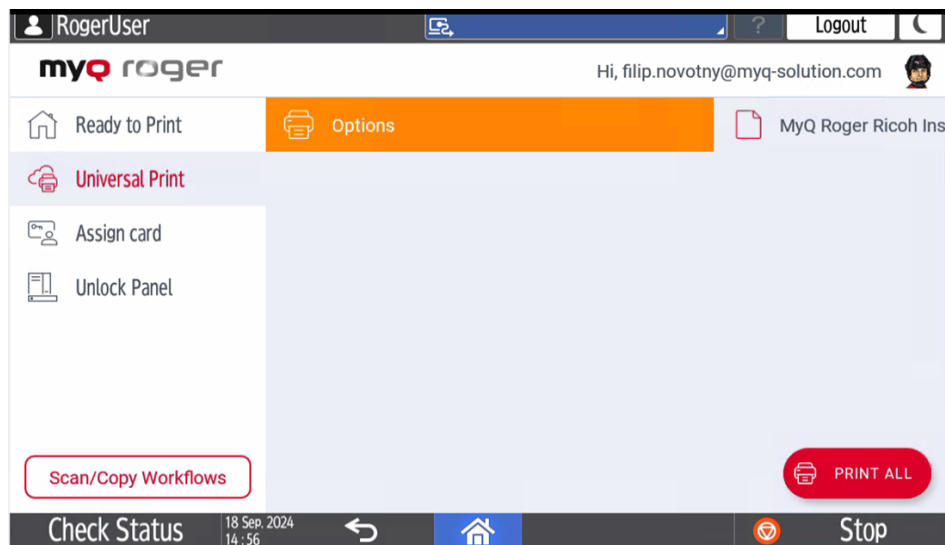
Il est possible d'imprimer des fichiers au format PDF et JPG uniquement sur Ricoh à partir de Google Drive.

## Impression universelle

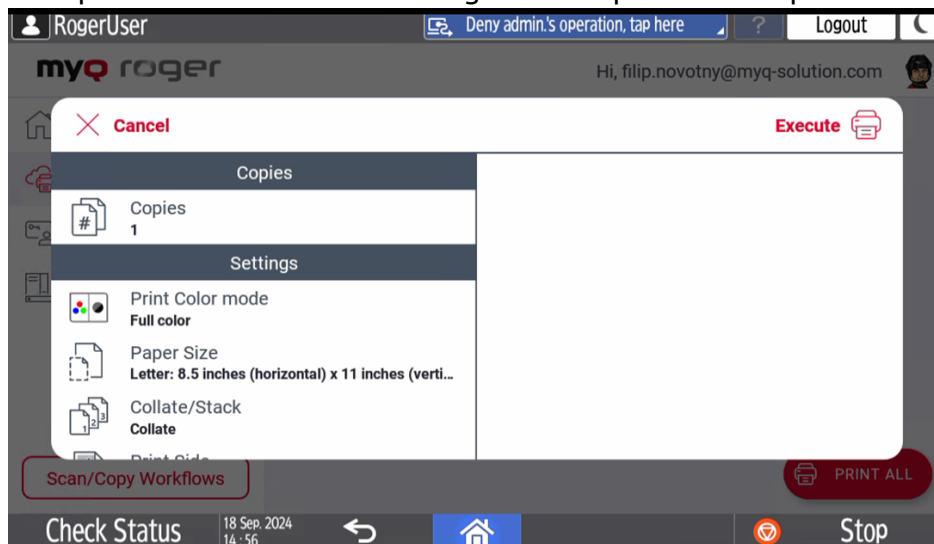
Cette action affiche tous les travaux pouvant être imprimés à partir d'Universal Print.



- Les opérations de balayage sont également disponibles dans Universal Print pour l'impression et l'affichage des options de travail. Les opérations de balayage pour supprimer des travaux ne sont pas disponibles.



- Les options de travail s'affichent également après avoir cliqué sur un travail.



## Attribuer un badge

Après avoir appuyé sur cette action, l'écran d'enregistrement du badge s'ouvre et l'utilisateur connecté peut enregistrer son badge en le glissant dans le lecteur de badge.

## Déverrouiller le panneau

Après avoir appuyé sur cette action, le panneau du périphérique est déverrouillé et il est possible d'utiliser les applications natives Ricoh.

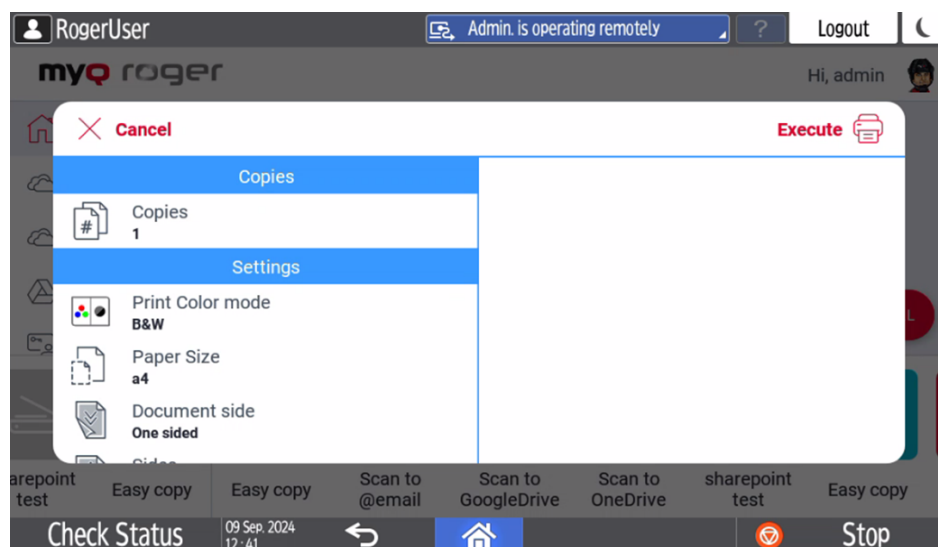
### 9.1.4 Flux de travail utilisateur

Au bas de l'écran se trouvent les actions **récentes** et **favorites**. Les actions récentes sont les dernières actions effectuées sur MyQ Roger, et les actions favorites peuvent être modifiées sur l'application mobile MyQ Roger ou en appuyant sur l'action sur le panneau des périphériques.

- Easy Copy
- Numériser vers OneDrive
- Numérisation vers Google Drive
- Numériser vers @moi ou @email
- Ajouter

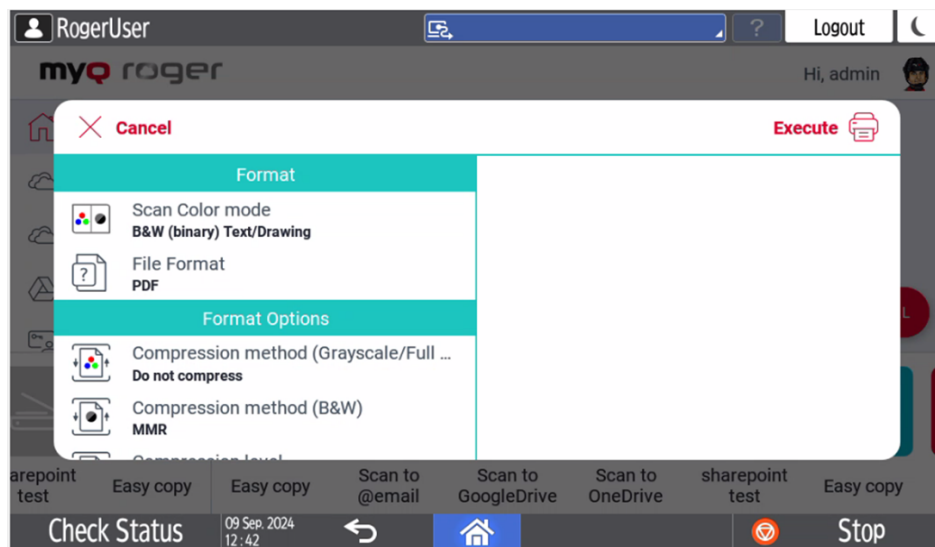
#### Easy Copy

Appuyez pour copier un travail ou appuyez pour afficher les paramètres.



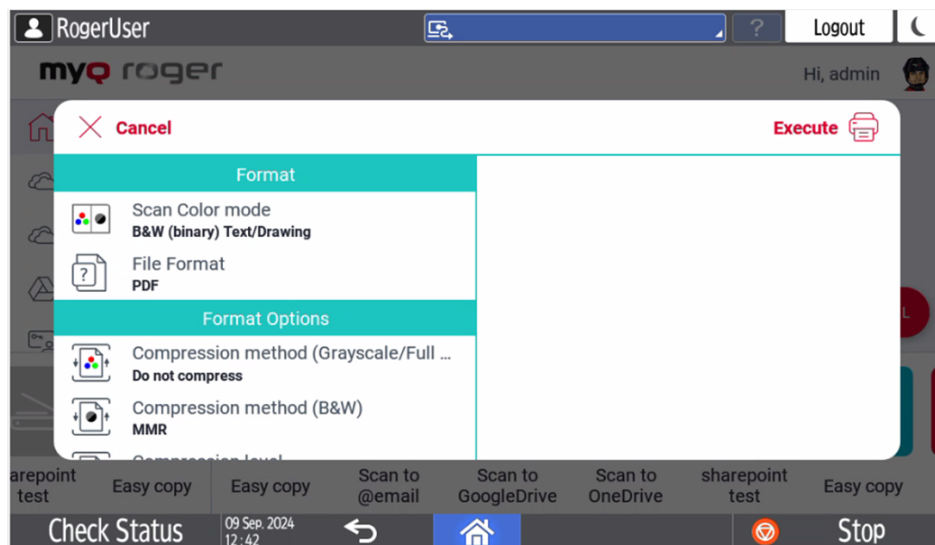
#### Numériser vers OneDrive

Appuyez pour numériser un travail et l'enregistrer dans votre OneDrive ou appuyez pour afficher les paramètres.



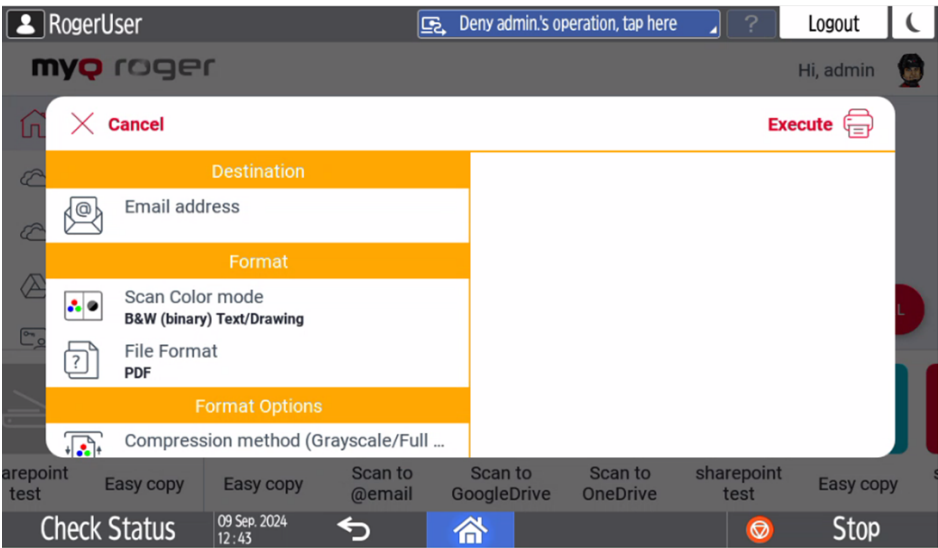
## Numériser vers Google Drive

Appuyez pour numériser un travail et l'enregistrer dans votre Google Drive ou appuyez pour afficher les paramètres.



## Numériser vers @moi ou @email

Appuyez pour numériser un travail et l'envoyer à votre adresse e-mail ou à une autre adresse e-mail, ou appuyez pour afficher les paramètres.



Ajouter

Ajoutez un nouveau profil de numérisation.

9.1.5 Formats de papier pris en charge

Consultez le tableau ci-dessous pour connaître les formats de papier pouvant être imprimés à partir de plusieurs sources. Il est recommandé d'utiliser MyQ Roger Client, car la plupart des formats y sont pris en charge.

| Format de papier | Application mobile - OneDrive | Spool de périphérique | MRC |
|------------------|-------------------------------|-----------------------|-----|
| A3               | ✓                             | ✓                     | ✓   |
| A4               | ✓                             | ✓                     | ✓   |
| A5               |                               |                       |     |
| A4->A3           |                               | ✓                     | ✓   |
| A4->A5           |                               | ✓                     | ✓   |
| A3->A4           |                               | ✓                     | ✓   |
| A5->A4           |                               | ✓                     | ✓   |
| A3->A5           |                               | ✓                     | ✓   |

| Format de papier | Application mobile - OneDrive | Spool de périphérique | MRC |
|------------------|-------------------------------|-----------------------|-----|
| A5->A3           |                               | ✓                     | ✓   |



Les types de fichiers suivants sont pris en charge lors de l'impression à partir de l'application mobile depuis OneDrive et Google Drive :

- MS Office (docx, xlsx, pptx)
- Google Docs (Doc, Table, Présentation)

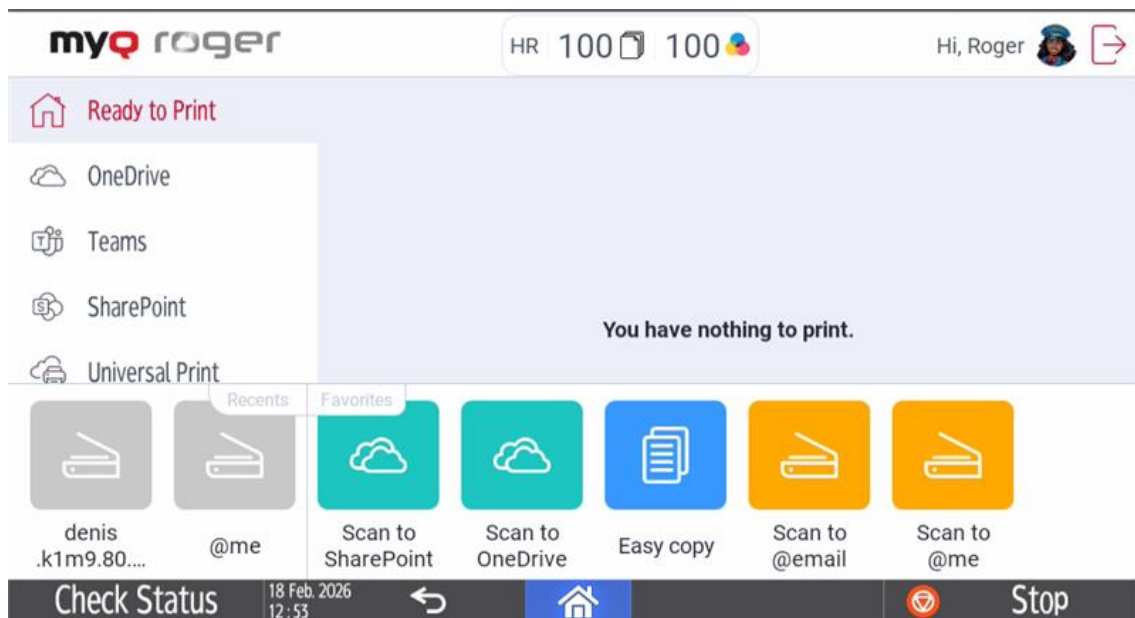
## 10 Quotas

Les quotas vous permettent de fixer des limites quant à la quantité que les utilisateurs peuvent imprimer ou copier. Lorsque cette fonctionnalité est activée, elle empêche l'utilisateur d'imprimer et de copier une fois qu'il a atteint ou dépassé son quota.

### Configuration requise

- MyQ Roger Server 2.18+
- MyQ Roger Ricoh 21.6+

Les utilisateurs peuvent consulter leur quota disponible en haut du terminal intégré.



L'administrateur du serveur Roger crée et configure les quotas dans la zone Centres de coûts du serveur MyQ Roger. Une fois le quota atteint, l'utilisateur ne peut plus imprimer ni copier. Pour plus d'informations, consultez la [section Quotas](https://docs.roger.myq.cloud/en/srv/1.0/quotas)<sup>5</sup> dans le guide d'administration du serveur MyQ Roger.

Lorsqu'un utilisateur atteint son quota, l'opération en cours est terminée et aucune autre opération d'impression ne peut être traitée.

5. <https://docs.roger.myq.cloud/en/srv/1.0/quotas>

## 11 Obtenir des journaux

Lorsque vous contactez le service d'assistance de MyQ pour résoudre un problème avec MyQ Roger, vous devez le préciser:

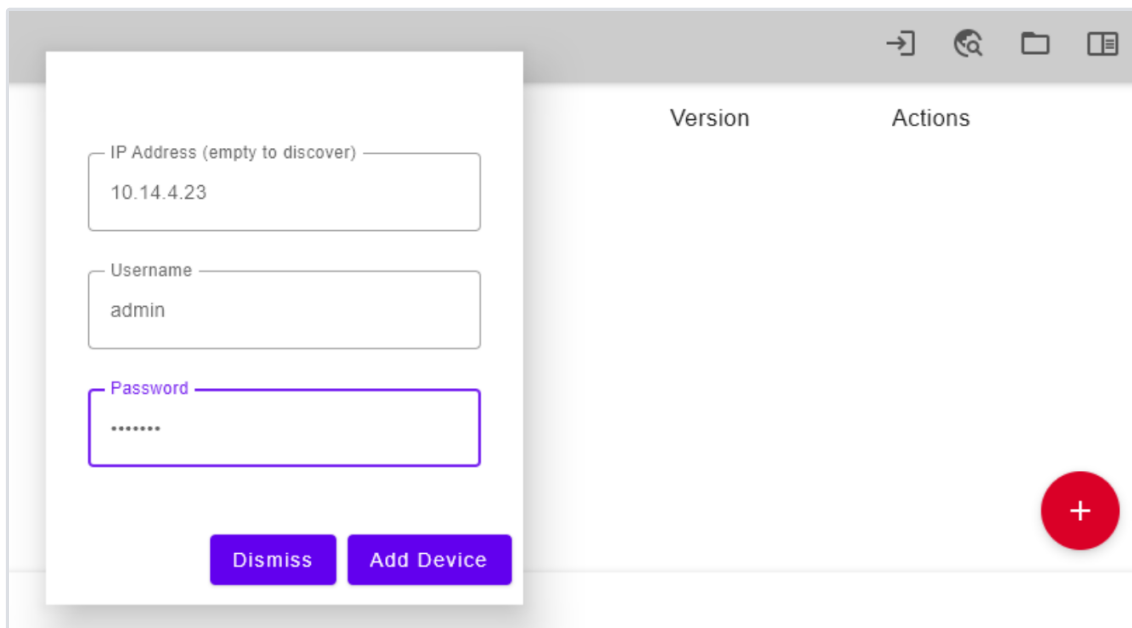
- Votre MyQ Roger **Nom du locataire**. Le nom du locataire peut être trouvé:
  - Dans l'application mobile MyQ Roger, allez dans Plus - Profil - Nom du locataire.
  - Dans MyQ Roger Client (MRC), il est visible en haut au centre.
  - Dans le terminal, appuyez sur le logo MyQ Roger sur l'écran de connexion.
- Les **nom d'utilisateur** (email) où le problème s'est produit.
- Les données exactes **temps** de la question.
- Une description détaillée de l'état de l'art **description** de la question.
- **Journaux** de tous les produits MyQ Roger que vous utilisez actuellement.

### 11.1 MyQ Roger Ricoh logs

Pour obtenir les journaux d'un appareil MyQ Roger Ricoh, téléchargez-les à l'aide du Roger Ricoh Installer.

Vous pouvez télécharger le Roger Ricoh Installer à partir du portail MyQ Partner Portal en même temps que le kit d'installation du terminal embarqué.

Si ce n'est pas déjà fait, ajoutez l'appareil en cliquant sur le plus rouge (+), indiquez l'adresse IP/le nom d'hôte de l'appareil, le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur **Ajouter un dispositif**.



Cliquez sur le bouton **Télécharger les journaux** dans le coin supérieur droit.

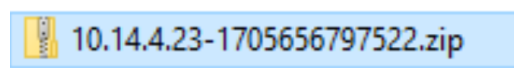


Attendre que le statut passe de *Vérification* à *Téléchargement* à *Terminé*.

Cliquez sur **Ouvrir le dossier des journaux** dans le ruban supérieur.



Le dossier contenant les journaux s'ouvre. Le fichier dont vous avez besoin contient l'adresse IP de l'appareil dans son nom.



Joignez le fichier .zip des logs à votre dossier d'assistance.

## 11.2 MyQ Roger Journal du client

L'emplacement par défaut des journaux de MyQ Roger Client se trouve dans les deux répertoires suivants:

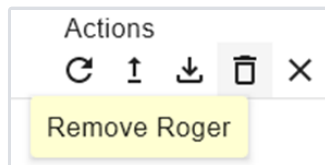
1. C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs
2. %userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs

Conservez tous les fichiers et dossiers des deux répertoires dans un fichier .zip et joignez-le à votre dossier d'assistance.

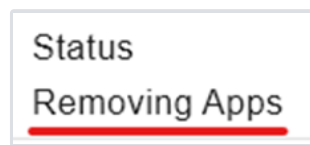
## 12 Désinstallation

Pour désinstaller l'application MyQ Roger de vos MFD Ricoh:

- Exécutez l'application Roger Ricoh Installer en tant qu'administrateur.
- Sélectionnez l'appareil sur lequel vous souhaitez désinstaller MyQ Roger et cliquez sur le bouton **Supprimer Roger** action:



Il est possible d'annuler la suppression en cliquant sur **Suppression d'applications** sous **Statut**.



## 13 Contacts professionnels

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fabricant MyQ®</b>            | <p><b>MyQ® spol. s r.o.</b></p> <p>Harfa Business Center, Ceskomoravska 2532/19b, 190 00<br/>Prague 9, République tchèque</p> <p>Numéro d'identification 615 06 133</p> <p>MyQ® spol. s r.o. est inscrite au registre du commerce du tribunal municipal de Prague, sous le numéro C 29842 (ci-après dénommée « MyQ® »)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Informations commerciales</b> | <p><a href="http://www.myq-solution.com">http://www.myq-solution.com</a></p> <p><a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a><sup>6</sup></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Assistance technique</b>      | <p><a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a><sup>7</sup></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Avis</b>                      | <p>LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DU FONCTIONNEMENT DES COMPOSANTS LOGICIELS ET MATÉRIELS DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®.</p> <p>Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout élément protégé par le droit d'auteur, sans l'accord écrit préalable de MyQ® est interdite et peut être punie par la loi.</p> <p>MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, sa monnaie et son occupation commerciale. Tout le matériel publié ici est exclusivement à titre informatif.</p> <p>Ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis. MyQ® n'est pas tenu d'effectuer ces modifications périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.</p> |

6. <mailto:info@myq-solution.com>

7. <mailto:support@myq-solution.com>

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Marques commerciales</b></p> | <p>« MyQ® », y compris ses logos, est une marque déposée de MyQ®. Toute utilisation des marques commerciales de MyQ®, y compris ses logos, sans l'accord écrit préalable de MyQ® Company est interdite. La marque commerciale et le nom du produit sont protégés par MyQ® et/ou ses filiales locales.</p> |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# myQ roger

## GAGNEZ DU TEMPS GRÂCE À DES SOLUTIONS D'IMPRESSION PERSONNALISÉES

MyQ Roger est une solution cloud-native conçue pour les bureaux modernes privilégiant le cloud, simplifiant les flux de travail documentaires et permettant une navigation, une impression et une numérisation sécurisées où que se trouvent les utilisateurs.

**+ de 50 millions**  
d'utilisateurs nous font confiance

**+ d'1 million**  
d'équipements actifs

**26+ marques**  
supportées

**1000+**  
Partenaires certifiés

Présent dans  
**+ de 140** pays

 [info@myq-solution.com](mailto:info@myq-solution.com)

 [myq-solution.com](https://myq-solution.com)



### Récompensé et certifié

