

# myQ roger



MyQ Roger Client  
pour macOS



June/2024  
Revision 2

## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Notes de mise à jour</b>	<b>4</b>
1.1	MyQ Roger Client pour macOS 1.4 (patch 1)	4
1.2	MyQ Roger Client pour macOS 1.4 RTM	4
1.3	MyQ Roger Client pour macOS 1.4 RC	4
<b>2</b>	<b>Informations de base</b>	<b>5</b>
2.1	Compatibilité régionale	5
2.2	Exigences sur le poste de travail du client	5
<b>3</b>	<b>Installation</b>	<b>6</b>
3.1	Installation via l'assistant d'installation	7
3.2	Installation silencieuse	8
3.3	Paramètres d'installation	8
3.4	Imprimante et pilote	9
3.5	Comment trouver les pilotes installés	10
<b>4</b>	<b>Configuration</b>	<b>12</b>
4.1	Configuration du pilote d'impression	12
4.2	Configuration du serveur MyQ Roger	12
4.3	Informations sur la communication	14
4.4	Paramètres SNMP	14
<b>5</b>	<b>Utilisation de MyQ Roger Client</b>	<b>15</b>
5.1	Méthodes d'authentification	17
5.1.1	S'identifier avec MyQ	17
5.1.2	S'identifier avec le code QR	17
5.1.3	Se connecter avec Google	19
5.1.4	Se connecter avec Microsoft	19
5.2	Impression de secours	19
5.3	Imprimantes à fonction unique	20
5.4	Cycle de vie de l'emploi	21
<b>6</b>	<b>Désinstallation</b>	<b>22</b>
<b>7</b>	<b>Contrôle de la disponibilité</b>	<b>23</b>
7.1	Statut actuel	23
7.2	Incidents passés	25
7.3	S'abonner aux mises à jour	26
<b>8</b>	<b>Contacts professionnels</b>	<b>27</b>

MyQ Roger est une **solution de cloud public à part entière, conçue pour augmenter la productivité et l'efficacité de chacun**. Peu importe s'ils travaillent au bureau ou à domicile.

Capturez des documents avec votre téléphone mobile, votre imprimante multifonction ou depuis votre boîte de réception e-mail. Stockez-les localement ou dans votre cloud personnel. Déclenchez des workflows avancés. Transformez des documents en formats modifiables ou en données électroniques qui peuvent être traitées automatiquement par vos applications intégrées. Configurez vos propres actions rapides ou utilisez simplement les suggestions créées par le système.



### **Bénéficiez des meilleures performances, de la haute disponibilité et de la multilocation de MyQ Roger.**

Le principal avantage de MyQ Roger est qu'il s'agit d'une **solution sans serveur**. Les clients n'ont pas besoin de maintenir de matériel pour que l'application fonctionne.

Avec MyQ Roger, vous bénéficiez d'une expérience virtuelle unique de collaboration au travail et de gestion de documents : votre tout nouveau **Assistant Smart Digital Workplace**. Profitez de la simplicité de son interface utilisateur entièrement personnalisée, utilisez OneDrive ou un autre stockage cloud pour imprimer et numériser vos documents en **un seul clic**, et gardez votre bureau numérique dans votre poche à la maison, en déplacement ou au bureau.

# 1 Notes de mise à jour

## 1.1 MyQ Roger Client pour macOS 1.4 (patch 1)

5 juin 2024

### Corrections de bugs

- Problèmes de performances résolus.
- 

## 1.2 MyQ Roger Client pour macOS 1.4 RTM

30 mai 2024

### Améliorations

- Les profils de configuration multiples sur le serveur sont désormais pris en charge par le client.
- Le client peut désormais être téléchargé avec ou sans pilotes intégrés.

### Corrections de bugs

- Le client ne peut pas s'authentifier lorsque le MacBook est fermé pendant de longues heures.
  - L'agent MRC ne se ferme pas automatiquement lors de la mise à jour.
  - Le locataire MRC n'est pas toujours mémorisé lors du redémarrage de macOS.
  - MRC n'imprime qu'en noir et blanc avec l'imprimante par défaut.
- 

## 1.3 MyQ Roger Client pour macOS 1.4 RC

28 février 2024

### Nouvelles fonctionnalités

- (.pkg) via Installer, installation silencieuse, Intune ou Apple Remote Desktop.
- Méthodes d'authentification prises en charge : MyQ credentials, QR Code, Google, Microsoft.
- Libération des travaux via les terminaux Kyocera, HP et Ricoh.
- Impression de secours.
- Impression via SNMPv2 et SNMPv3.
- Impression via les protocoles RAW et IPP/S.
- Libération des travaux vers des imprimantes légères.

## 2 Informations de base

MyQ Roger Client pour macOS est un logiciel client du serveur MyQ Roger. Une fois installé sur les postes de travail Mac des utilisateurs de MyQ Roger, il fournit des fonctionnalités supplémentaires aux utilisateurs, telles que l'authentification de l'utilisateur via MyQ, Microsoft, Google, ou via le code QR lors de l'utilisation de l'application mobile MyQ Roger. Il assure également la communication entre les utilisateurs et le serveur, ainsi que l'impression locale sécurisée. MyQ Roger Client prend également en charge l'impression de secours. Cela permet aux utilisateurs de continuer à imprimer même lorsque le serveur MyQ Roger est hors ligne.


### 2.1 Compatibilité régionale

Assurez-vous d'avoir la bonne version de MyQ Roger Client. Téléchargez la version appropriée en fonction de votre localisation:

- Région de l'UE
- Région des États-Unis

### 2.2 Exigences sur le poste de travail du client

- Systèmes d'exploitation pris en charge: macOS 14 (Sonoma), macOS 13 (Ventura), macOS 12 (Monterey)

 Les protocoles de communication et les ports utilisés peuvent être consultés dans la rubrique Administration du serveur MyQ Roger guide.

### 3 Installation

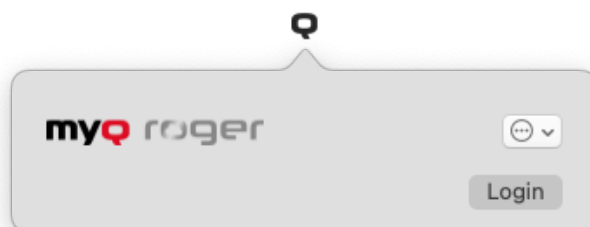
L'application MyQ Roger Client (MRC) est fournie au format .pkg et peut être distribuée sur le réseau en utilisant:

- Bureau à distance Apple
- Microsoft Intune

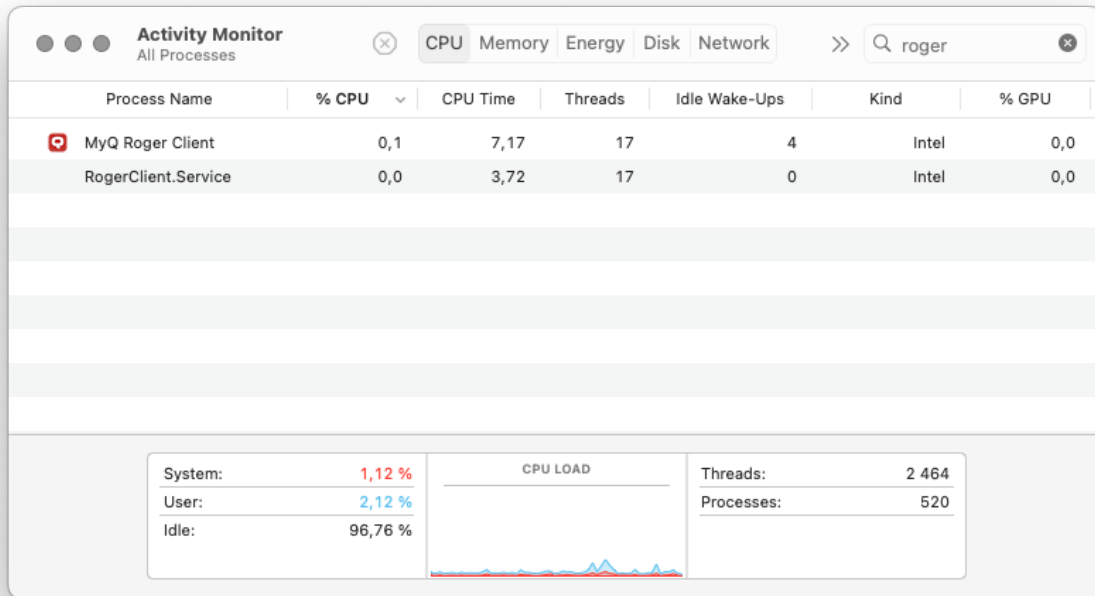
Il est également possible d'installer le paquet pendant une session utilisateur, soit via l'assistant d'installation, soit de manière silencieuse via le terminal.

⚠ Depuis **MyQ Roger Client 1.4 RTM**, le programme d'installation peut être distribué avec ou sans pilote Kyocera intégré; pour HP et Ricoh, un pilote postscript générique.ppd de macOS sera utilisé.

Une fois l'installation terminée, MyQ Roger Client démarre en arrière-plan et l'icône MyQ (Q) apparaît dans la barre de menu en haut à droite de votre écran. MyQ Roger Client se trouve également dans Applications.



Les `RogerClient.Service` s'exécute également en arrière-plan et peut être détecté dans le moniteur d'activité.



### 3.1 Installation via l'assistant d'installation

Pour installer MyQ Roger Client via l'assistant d'installation:

1. Téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation.
2. Exécutez le fichier d'installation. La boîte de dialogue de l'assistant d'installation du client MyQ Roger s'ouvre.
3. Cliquez sur **Continuer** pour démarrer l'installation.
4. Sur la page de la licence, cliquez sur **Continuer**; une invite apparaît pour **Accorder** aux termes de l'accord de licence du logiciel.
5. Sur la page Sélection de la destination, vous pouvez sélectionner la destination où installer MyQ Roger Client. Cliquez sur **Poursuivre**.
6. Sur la page Type d'installation, cliquez sur **Installer**.
7. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur et cliquez sur **Installer le logiciel**.
8. Au cours de l'installation, un message contextuel indique que "Installer" souhaite modifier des applications sur votre Mac. Cliquez sur **OK**.
9. Une fois l'installation terminée, vous êtes redirigé vers la page de résumé, qui doit indiquer que l'installation a réussi. Cliquez sur **Fermer**.

## 3.2 Installation silencieuse

Pour installer silencieusement l'application, téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation, ouvrez le terminal en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur et utilisez la commande suivante:

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac.pkg" -target / -dumplog
```

Le journal d'installation se trouve dans: `/private/var/log/install.log`

## 3.3 Paramètres d'installation

Les paramètres d'installation peuvent être définis dans le nom de fichier du paquet d'installation, après la version, séparés par un caractère de soulignement (`_`).

Par exemple: `MyQ Roger Client Mac 1.4.1.63_Europe_MyQTenant_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg`

Paramètres	Description	Exemple	Version supportée
TENANCYNAME (facultatif)	Indiquer le nom du locataire (identifiant). Cette valeur sera utilisée pour obtenir le TENANTID après l'installation.	Mon locataire	1.4.0+
RÉGION	Définit le serveur auquel le client doit se connecter.  Si le paramètre n'est pas spécifié, le client utilisera la configuration du serveur pendant le processus de construction.  Valeurs acceptées: "Amériques", "Europe"	Europe	1.4.0+



Paramètres	Description	Exemple	Version supportée
PRINTERDRIVER (facultatif)*	<p>Fournir un nom de pilote préinstallé à utiliser par l'imprimante MyQ Roger.</p> <p>Réglez-le sur <i>Par défautHP</i> ou <i>Ricoh par défaut</i> et un pilote générique .ppd postscript de macOS sera utilisé.</p> <p>Si le paramètre n'est pas défini, le pilote Kyocera Universal Printing sera installé si le programme d'installation est construit avec le pilote intégré.</p>	Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD	1.4.0 RTM+

- Si vous souhaitez définir une valeur pour ce paramètre sans `TENANCYNAME` e nom du fichier d'installation ressemblera alors à ceci:

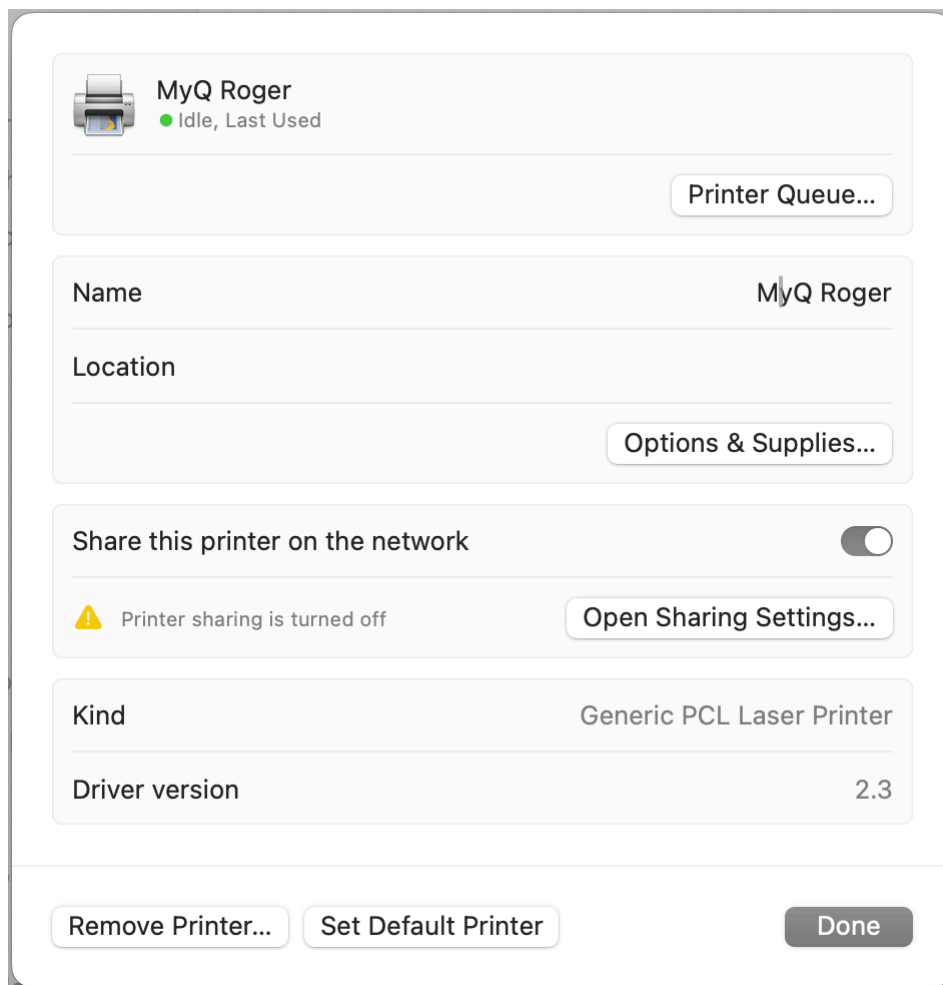
`MyQ Roger Client 1.4.1.63_Europe__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg`

Notez le double trait de soulignement (\_\_) après le paramètre de la région.

### 3.4 Imprimante et pilote

Pendant l'installation, une imprimante MyQ Roger est créée et est prête à être utilisée pour envoyer des travaux via MRC au serveur MyQ Roger.

- Si le paquet d'installation contient les pilotes intégrés et qu'il n'y a pas de valeur définie pour l'attribut `PRINTERDRIVER` le pilote d'impression universelle Kyocera est installé.
- Si le programme d'installation ne contient pas de pilote intégré et qu'aucune valeur n'est attribuée à l'attribut `PRINTERDRIVER` un pilote générique par défaut de macOS est alors utilisé, mais ce pilote **ne prend en charge que l'impression en noir et blanc**.



### 3.5 Comment trouver les pilotes installés

1. Ouvrez un terminal.
2. Exécuter le `lpinfo -m` commandement.
3. Cette commande affiche les pilotes installés:

```

Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 6551ci.PPD Kyocera CS 6551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7002i.PPD Kyocera CS 7002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7003i.PPD Kyocera CS 7003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7052ci.PPD Kyocera CS 7052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7353ci.PPD Kyocera CS 7353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7550ci.ppd Kyocera CS 7550ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7551ci.PPD Kyocera CS 7551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8000i.ppd Kyocera CS 8000i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8001i.PPD Kyocera CS 8001i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8002i.PPD Kyocera CS 8002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8003i.PPD Kyocera CS 8003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8052ci.PPD Kyocera CS 8052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8353ci.PPD Kyocera CS 8353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9002i.PPD Kyocera CS 9002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9003i.PPD Kyocera CS 9003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD Kyocera ECOSYS M2030dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2035dn.PPD Kyocera ECOSYS M2035dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2040dn.PPD Kyocera ECOSYS M2040dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2135dn.PPD Kyocera ECOSYS M2135dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2235dn.PPD Kyocera ECOSYS M2235dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2530dn.PPD Kyocera ECOSYS M2530dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2535dn.PPD Kyocera ECOSYS M2535dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dn.PPD Kyocera ECOSYS M2540dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dw.PPD Kyocera ECOSYS M2540dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dn.PPD Kyocera ECOSYS M2635dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dw.PPD Kyocera ECOSYS M2635dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2640idw.PPD Kyocera ECOSYS M2640idw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2735dn.PPD Kyocera ECOSYS M2735dn (KPD)

```

4. Le programme d'installation n'a besoin que du nom du fichier et de son extension. Par exemple, l'installateur n'a besoin que du nom du fichier, y compris de son extension:

```
Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD
```

Tous les conducteurs seront recherchés sur place: /Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

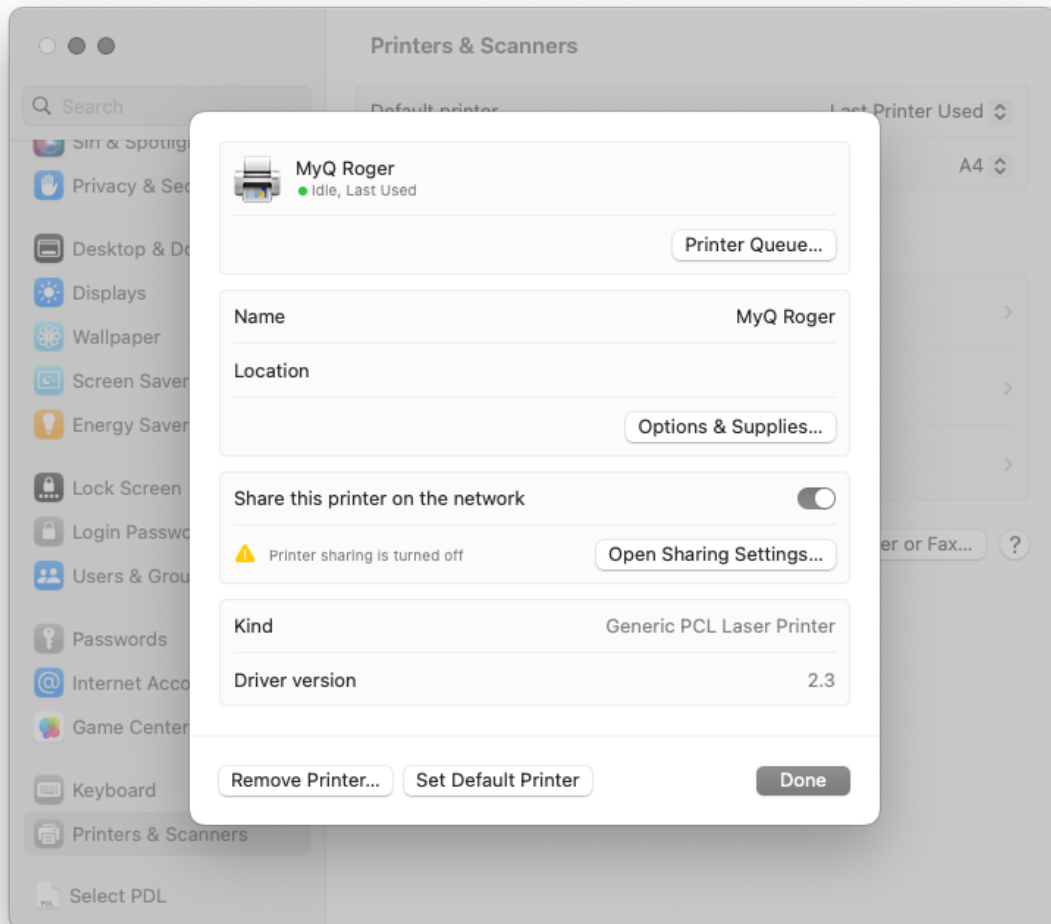
Par exemple, le programme d'installation se présentera alors comme suit:

```
MyQ Roger Client 1.4.1.63_Europe_MyQTenant_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg
```

## 4 Configuration

### 4.1 Configuration du pilote d'impression

Lors de l'installation de MyQ Roger Client, une imprimante est créée avec tous les paramètres nécessaires pour libérer les travaux. Cette imprimante est appelée MyQ Roger, et tous les travaux peuvent être envoyés à cette imprimante afin d'être libérés via MyQ Roger Client.



### 4.2 Configuration du serveur MyQ Roger

L'administrateur de MyQ Roger doit se connecter à <https://eu.roger.myq.cloud/> pour la région de l'UE ou <https://us.roger.myq.cloud/> pour la région des États-Unis et attribuez des rôles pour MyQ Roger Client à l'administrateur et aux utilisateurs (ou tout autre rôle).

- Aller à **Organisation-Rôles**.
- Cliquez sur **Actions** en regard du rôle Admin, puis cliquez sur **Editer**.

- Dans la fenêtre pop-up, allez dans l'onglet Permissions, activez les permissions Desktop Clients (Connecter, Supprimer et Voir), et cliquez sur **Économiser**.

Répétez le même processus pour le rôle d'utilisateur et tous les autres rôles qui utiliseront MyQ Roger Client.

**Edit role: Admin**
✕

---

Role name

Permissions

- ▶ Pages
  - ▶ Administration
  - ▶ Dashboard
  - ▶ Desktop Clients
    - ▶ Connect Desktop Client
    - ▶ Delete Desktop Client
    - ▶ View Desktop Clients
  - ▶ Device Code
  - ▶ Direct Print
  - ▶ Jobs
  - ▶ PIN and Cards
  - ▶ Profile parameter instances
  - ▶ Ready To Print
  - ▶ Settings
  - ▶ Workflow Templates
  - ▶ Workflows

*If you are changing your own permissions, you may need to refresh page (F5) to take effect of permission changes on your own screen!*

Cancel

Save


## 4.3 Informations sur la communication

Cible	Protocole, Port	Description
MyQ Roger Server <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">MyQ Roger</a></li> <li>• <a href="#">MyQ Roger</a></li> </ul>	HTTPS, 433   TLS sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MyQ Roger Authentification du client</li> <li>• Authentification de l'utilisateur</li> <li>• Rapports sur les emplois</li> </ul>
Bus de l'événement	AMQP, 5671   TLS sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Événements Libération, suppression, etc.</li> </ul>
Imprimante	SNMP, 161,162	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenir une machine <b>Numéro de série</b> pour confirmer un objectif de déblocage de poste</li> </ul>
Imprimante	Impression RAW, 9100   non garantie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libération d'un emploi</li> </ul>

## 4.4 Paramètres SNMP

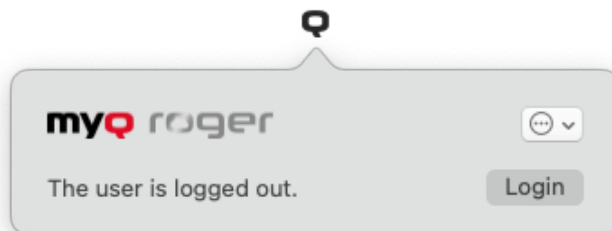
MyQ Roger Client, prend en charge à la fois **SNMPv2** et **SNMPv3**.

- Si vous souhaitez utiliser SNMPv3, vous devez définir correctement les paramètres de l'appareil et de votre locataire (MyQ Roger Server UI - Device Settings - SNMP - SNMP version).
- Vous pouvez également régler le SNMP sur la version 2 pour votre locataire, sans autre installation, et libérer les travaux facilement.

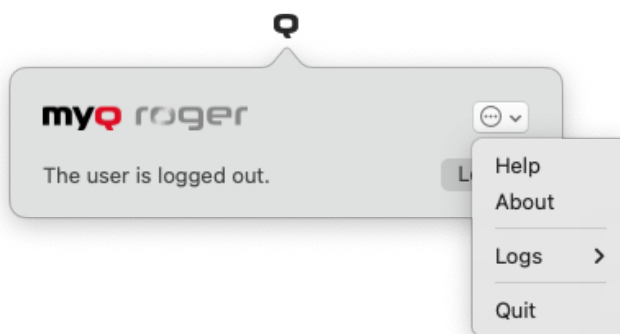
 Si les paramètres sont incorrects, MRC ne sera pas en mesure de trouver les imprimantes et de libérer les travaux.

## 5 Utilisation de MyQ Roger Client

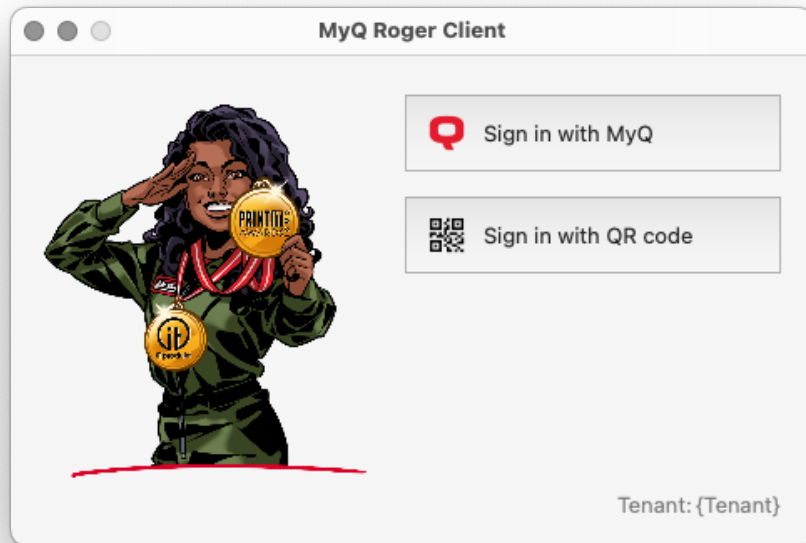
Une fois MyQ Roger Client (MRC) installé, l'application commence à fonctionner en arrière-plan et son icône (Q) apparaît dans la barre de menu en haut à droite de votre écran.



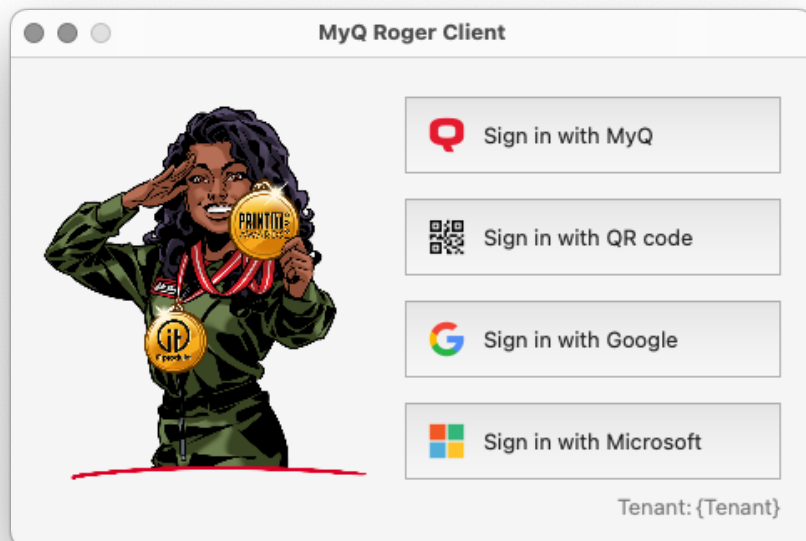
Vous pouvez cliquer sur les trois points dans le coin supérieur droit pour ouvrir le menu Actions où vous pouvez consulter l'aide en ligne (Help), afficher des informations sur l'application (About), ouvrir les journaux (Logs) et quitter l'application (Quit).



Vous pouvez cliquer sur **Connexion** pour lancer le processus d'authentification.



Après l'installation, l'application n'est connectée à aucun locataire. Lors de la première authentification de l'utilisateur, elle se connecte au locataire et maintient la connexion même si l'utilisateur se déconnecte de son compte Mac. Une fois le locataire connecté, il est possible de se connecter avec n'importe laquelle des méthodes d'authentification disponibles.





## 5.1 Méthodes d'authentification

MyQ Roger Client utilise quatre méthodes d'authentification différentes.

Une fois connecté à l'aide de l'une des méthodes d'authentification, tout travail imprimé est associé à cet utilisateur et le travail reste dans le stockage de MyQ Roger Client. MyQ Roger Client signale alors au serveur MyQ Roger qu'un travail est en attente de libération et le travail imprimable est inséré dans la liste des travaux en attente de libération **Prêt à imprimer** de l'utilisateur actuel. L'utilisateur peut ensuite libérer le travail à partir de l'application MyQ Roger Mobile ou d'un terminal de manière standard. L'imprimante signale alors le travail au serveur MyQ Roger, et le travail est supprimé de MyQ Roger Client.

➤ Plusieurs utilisateurs peuvent se connecter sur la même machine.

### 5.1.1 S'identifier avec MyQ

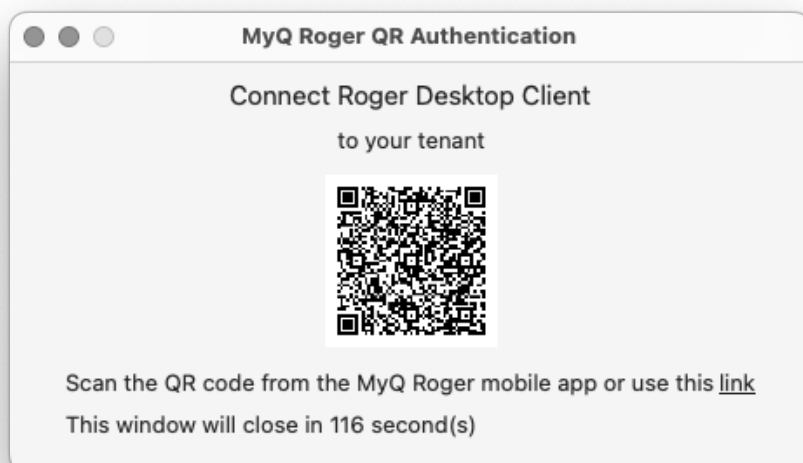
Lorsque vous **S'identifier avec MyQ** ajoutez votre locataire et vos informations d'identification MyQ et cliquez sur **Connexion**.

The image shows a macOS-style dialog box titled "MyQ Roger Login". Inside the dialog, the text "Enter your credentials" is displayed. There are three input fields: "Tenant:", "Username/e-mail:", and "Password:". Below these fields are two buttons: "Cancel" and "Login".

- **Locataire:** le nom du locataire attribué par votre entreprise.
- **Nom d'utilisateur/e-mail:** nom d'utilisateur/email de votre entreprise.
- **Mot de passe:** le mot de passe lié au nom d'utilisateur/email de l'entreprise.

### 5.1.2 S'identifier avec le code QR

Lorsque vous cliquez sur **S'identifier avec le code QR** un code QR s'affiche dans la fenêtre pendant 2 minutes.



Pour se connecter:

**i** Si aucun locataire n'est sélectionné, vous devrez scanner le code QR deux fois.

- Ouvrez l'application mobile MyQ Roger.
- Connectez-vous à votre compte.
- Cliquez sur **Connexion** au bas de l'application.
- Scannez le code QR affiché dans la fenêtre de MyQ Roger Client sur votre Mac.
- Le locataire doit maintenant être mis à jour.
- Scannez à nouveau le code QR sur votre Mac.
- L'utilisateur doit être connecté.

Vous pouvez également cliquer sur **utiliser ce lien** et vous serez redirigé vers le serveur web MyQ Roger.

- Si vous êtes déjà connecté au serveur Web MyQ Roger, vous êtes redirigé vers la page Code de l'appareil et MyQ Roger Client est automatiquement synchronisé et connecté à l'aide des mêmes informations d'identification que le serveur Web.
- Si vous n'êtes pas connecté au serveur Web MyQ Roger, vous êtes redirigé vers la page de connexion au serveur Web MyQ Roger.
  - Connectez-vous au serveur Web MyQ Roger en utilisant votre méthode de connexion préférée.
  - Ouvrez MyQ Roger Client et sélectionnez **S'identifier avec un code QR**.
  - Dans la fenêtre pop-up, cliquez sur **utiliser ce lien** à nouveau. Vous êtes redirigé vers la page Code de l'appareil, et MyQ Roger Client est automatiquement synchronisé et connecté en utilisant les mêmes informations d'identification que le serveur Web.

### 5.1.3 Se connecter avec Google

Lorsque vous cliquez sur **Se connecter avec Google** dans le cas contraire, vous êtes redirigé vers une page de connexion avec Google, où vous devez saisir les informations d'identification de votre compte Google qui sont liées à votre compte MyQ Roger. Une fois connecté à votre compte Google, vous devriez être connecté à votre compte MyQ Roger et le locataire devrait être automatiquement identifié.

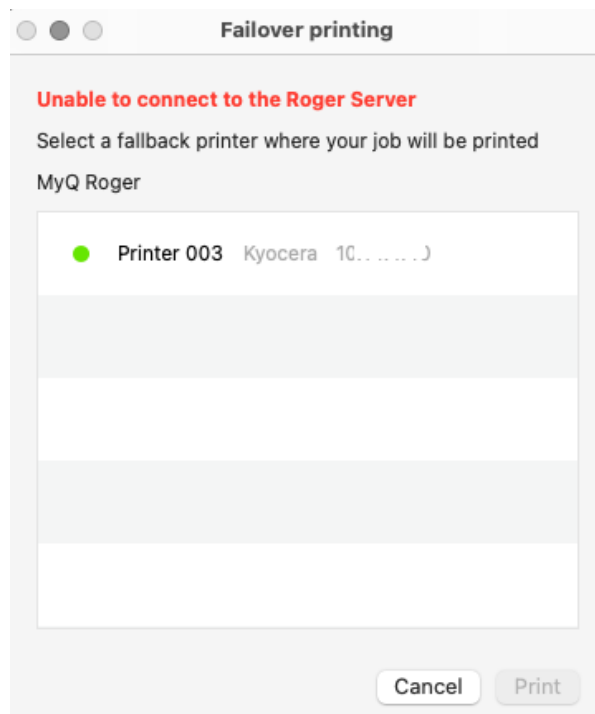
### 5.1.4 Se connecter avec Microsoft

Lorsque vous cliquez sur **Se connecter avec Microsoft** dans le cas contraire, vous êtes redirigé vers une page de connexion avec Microsoft, où vous devez saisir les informations d'identification de votre compte Microsoft qui sont liées à votre compte MyQ Roger. Une fois connecté à votre compte Microsoft, vous devriez être connecté à votre compte MyQ Roger et le locataire devrait être automatiquement identifié.

## 5.2 Impression de secours

La fonction d'impression de secours permet aux utilisateurs d'envoyer des travaux à une imprimante sélectionnée lorsque le serveur MyQ Roger n'est pas disponible.

Dans ce cas, une fenêtre MyQ Roger Client (MRC) apparaît avec une liste des cinq dernières imprimantes utilisées par l'utilisateur et montre l'état de ces imprimantes. L'utilisateur peut alors sélectionner une imprimante disponible et cliquer sur **Imprimer** de libérer leur emploi.




Une fois le travail transmis à l'imprimante, s'il a été transmis avec succès et qu'un paquet intégré est installé sur l'imprimante, le travail imprimé sera signalé au serveur par l'imprimante dès que la connexion sera rétablie.

Si l'imprimante n'est pas équipée d'un logiciel intégré, MRC transmettra le travail d'impression au serveur une fois la connexion rétablie.

Dans les deux cas, les métadonnées du travail sont stockées sur le serveur et peuvent être vérifiées dans la fenêtre **Rapports** section.


Lorsque l'utilisateur libère un travail de l'imprimante et que MRC est informé de la libération du travail, le serveur envoie les informations relatives à l'imprimante, qui sont stockées dans les données de l'utilisateur.


En outre, au cours de ce processus, il est vérifié si les paramètres liés aux options de libération (comme le protocole, la version SNMP et la validation du certificat) de l'appareil ont été modifiés. Si c'est le cas, ces modifications sont mises à jour.

 L'impression de secours n'est actuellement possible que sur les appareils Kyocera.

### 5.3 Imprimantes à fonction unique

Les imprimantes monofonction (SFP) sont des imprimantes sur lesquelles il n'est pas possible d'installer un terminal embarqué. Elles peuvent cependant être utilisées dans MyQ Roger avec des étiquettes NFC et l'application mobile MyQ Roger.

 Les imprimantes à fonction unique ne sont pour l'instant prises en charge que par les imprimantes Kyocera.

 Vérifier le Administration du serveur MyQ Roger pour plus de détails sur la configuration.

Une fois que l'imprimante monofonction est installée et peut être utilisée, l'utilisateur lance un travail depuis l'application mobile MyQ Roger et MyQ Roger Client (MRC) envoie le travail à l'imprimante et transmet les statistiques au serveur.

Les informations relatives aux compteurs de travaux sont fournies par l'analyseur syntaxique.

Une fois les travaux lancés, MRC vérifie les compteurs totaux pour l'impression mono et couleur, ainsi que les niveaux de toner du périphérique, et les envoie au serveur.

#### **Limites**

- Les compteurs totaux Copier/Scanner ne sont pas rapportés par MRC.

## 5.4 Cycle de vie de l'emploi

Tous les fichiers de MyQ Roger Client sont cryptés.

MyQ Roger Client utilise le mode de stockage local. Un travail est stocké dans MyQ Roger Client et est libéré lorsque l'utilisateur choisit de l'imprimer. Le travail ne quitte pas le Mac (option sécurisée), et le délai lié au chargement/déchargement du travail est assez faible. Cependant, MyQ Roger Client doit être dans le même réseau local que l'imprimante, et le client doit être en ligne lorsque le document est imprimé.

Validation d'un exemple d'emploi:

1. Un travail est envoyé par courrier électronique à partir de la base de données TCP 515 Port LPR (file d'attente du pilote d'imprimante) et est stocké dans le fichier `\Application Support\MyQ Roger Client\Jobs`.
2. Lorsque l'utilisateur est connecté:
  - a. Les métadonnées du travail sont créées sur le serveur MyQ Roger et sont ensuite visibles sur les appareils.
  - b. Le travail est attribué à l'utilisateur connecté à MyQ Roger Client.
3. Un utilisateur peut libérer le travail:
  - a. à partir du terminal
  - b. à partir de l'application MyQ Roger Mobile si l'utilisateur est connecté à l'imprimante.
4. MyQ Roger Client doit être en ligne pour libérer le travail, mais l'utilisateur n'a pas besoin d'être connecté à MyQ Roger Client pendant la libération.
5. L'imprimante signale le travail à MyQ Roger Server.
6. Le travail est supprimé de MyQ Roger Client immédiatement après le lancement.

L'expiration des travaux dans MRC est de 7 jours par défaut.

Expiration de l'emploi `"JobExpirationInDays"` peut être défini dans le fichier de préférences situé:

`\Preferences\cz.myq.mrc.plist`

Après l'expiration, le travail est supprimé de la liste de l'utilisateur.

## 6 Désinstallation

Pour désinstaller MyQ Roger Client:

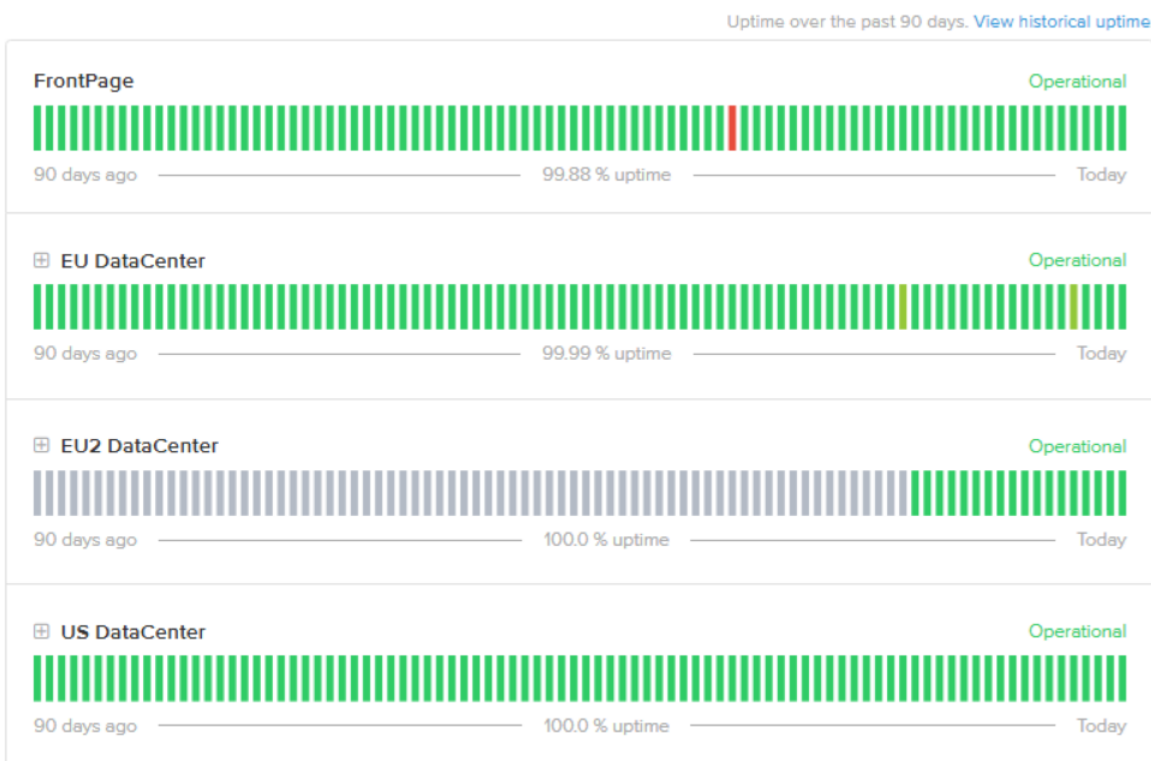
1. Quittez MyQ Roger Client (cliquez sur l'icône Q dans la barre de menu, puis sur les trois points pour ouvrir le menu, et sélectionnez **Démissionner**).
2. Sur votre Mac, allez sur **Applications**.
3. Localisez MyQ Roger Client, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Déplacer vers la corbeille**.

## 7 Contrôle de la disponibilité

Vous pouvez consulter l'état en temps réel des composants de MyQ Roger dans [MyQ Roger Status](#).

Vous pouvez vérifier les données en direct et historiques relatives aux performances du système MyQ Roger, voir s'il y a un arrêt planifié ou non planifié ou une maintenance programmée.

All Systems Operational

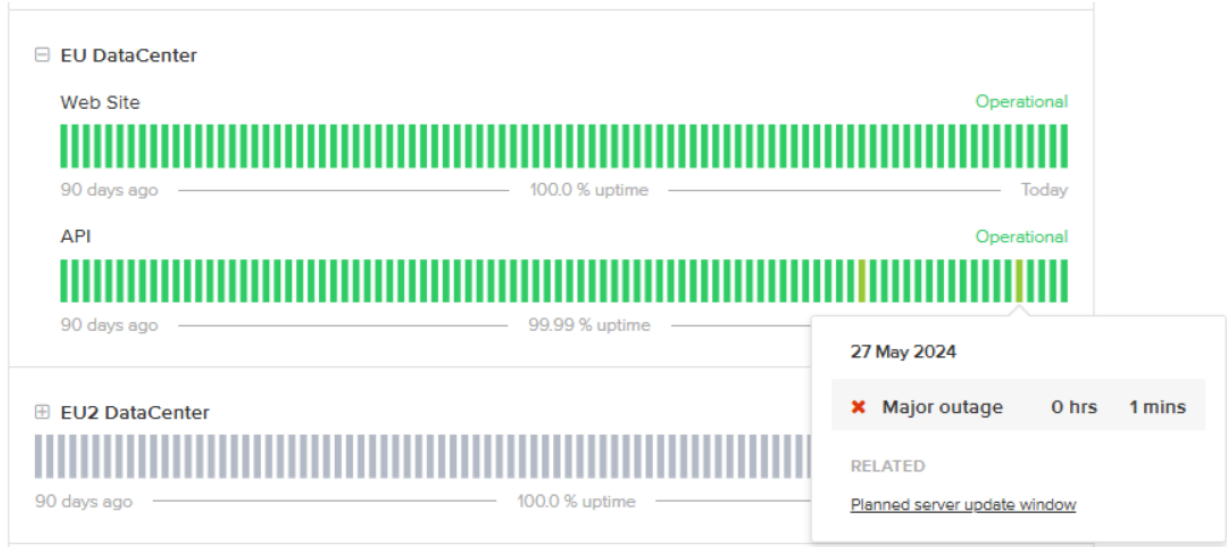


### 7.1 Statut actuel

Il y a des informations sur le temps de fonctionnement de chaque centre de données (UE, UE2, US) et de ses composants au cours des 90 derniers jours.

Vous pouvez sélectionner le centre de données correspondant et cliquer sur le signe plus (+) à côté de son nom pour le développer et visualiser chaque composant.

S'il y a eu un temps d'arrêt, il sera indiqué dans une couleur autre que le vert (qui signifie que tous les services sont opérationnels). Vous pouvez cliquer sur une couleur différente pour obtenir des informations sur la panne.



S'il a été planifié, il y aura des informations sur le début, le déroulement et la fin de l'arrêt.

## Planned server update window

### Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

<b>Completed</b>	The scheduled maintenance has been completed. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
<b>In progress</b>	Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
<b>Scheduled</b>	We will be deploying server updates during this time. Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC) We do not expect any downtime or interruption to the service. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

Vous pouvez également vérifier l'historique du temps de fonctionnement en cliquant sur **Voir l'historique des temps de fonctionnement** en haut du tableau.

Choisissez le centre de données ou le composant du centre de données dans le menu déroulant à gauche et définissez la période de trois mois que vous souhaitez visualiser à droite.



S'il y a eu un temps d'arrêt, il sera indiqué dans une couleur autre que le vert (qui signifie que tous les services sont opérationnels). Vous pouvez cliquer sur une couleur différente pour obtenir des informations sur la panne.



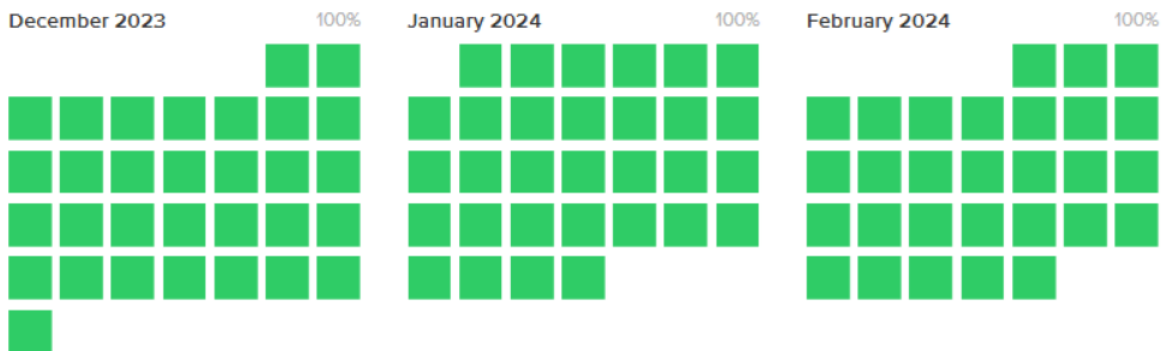
SUBSCRIBE TO UPDATES

Incidents

Uptime

EU DataCenter

December 2023 to February 2024



## 7.2 Incidents passés

Sous les tableaux d'état en temps réel se trouve un flux quotidien d'incidents passés. Si la date que vous recherchez ne figure pas dans la liste, vous pouvez cliquer sur **Historique des incidents** à la fin de la page. Vous pouvez maintenant voir un aperçu des incidents passés pour les trois derniers mois. Vous pouvez modifier la période de trois mois en haut à droite.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

## May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

## April 2024

No incidents reported for this month.

## March 2024

No incidents reported for this month.

## 7.3 S'abonner aux mises à jour

Cliquez sur **S'abonner aux mises à jour** pour recevoir une notification chaque fois qu'il y a une mise à jour. Vous pouvez recevoir les mises à jour par courriel, Slack, et par flux Atom ou RSS.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

✉️ ⚙️ 📡 ✕

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.

**Email address:**

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

## 8 Contacts professionnels

<b>MyQ® Fabricant</b>	<p><b>MyQ® spol. s r.o.</b>          Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Prague 9,          République tchèque          La société MyQ® est enregistrée au registre des sociétés du tribunal          municipal de Prague, division C, n° 29842.</p>
<b>Informations sur les entreprises</b>	<p><a href="http://www.myq-solution.com">www.myq-solution.com</a>  <a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a></p>
<b>Assistance technique</b>	<p><a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a></p>
<b>Avis</b>	<p>LE FABRICANT NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUTES PERTES OU DOMMAGES CAUSÉS PAR L'INSTALLATION OU L'EXPLOITATION DU LOGICIEL ET DES PIÈCES DU MATÉRIEL DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®.</p> <p>Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout sujet protégé par le droit d'auteur, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite et peut être sanctionnée.</p> <p>MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son occupation commerciale. Tout le matériel publié ici a exclusivement un caractère informatif.</p> <p>Ce manuel est susceptible d'être modifié sans notification. La société MyQ® n'est pas tenue d'effectuer ces changements périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.</p>
<b>Marques commerciales</b>	<p>MyQ®, y compris ses logos, est une marque déposée de la société MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT et Windows Server sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Toutes les autres marques et noms de produits peuvent être des marques déposées ou des marques commerciales de leurs sociétés respectives.</p> <p>Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® Company et/ou ses affiliés locaux.</p>