

# myQ roger



MyQ Roger Client  
para macOS



June/2024  
Revision 2

## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Notas de publicación</b>	<b>4</b>
1.1	Cliente MyQ Roger para macOS 1.4 (parche 1)	4
1.2	Cliente MyQ Roger para macOS 1.4 RTM	4
1.3	Cliente MyQ Roger para macOS 1.4 RC	4
<b>2</b>	<b>Información básica</b>	<b>5</b>
2.1	Compatibilidad regional	5
2.2	Requisitos en la estación de trabajo del cliente	5
<b>3</b>	<b>Instalación</b>	<b>6</b>
3.1	Instalación mediante el asistente de configuración	7
3.2	Instalación silenciosa	8
3.3	Parámetros de instalación	8
3.4	Impresora y controlador	9
3.5	Cómo encontrar los controladores instalados	10
<b>4</b>	<b>Configuración</b>	<b>12</b>
4.1	Configuración del controlador de impresión	12
4.2	Configuración del servidor MyQ Roger	12
4.3	Información sobre comunicación	14
4.4	Configuración SNMP	14
<b>5</b>	<b>Uso de MyQ Roger Client</b>	<b>15</b>
5.1	Métodos de autenticación	17
5.1.1	Iniciar sesión con MyQ	17
5.1.2	Iniciar sesión con código QR	17
5.1.3	Iniciar sesión con Google	19
5.1.4	Iniciar sesión con Microsoft	19
5.2	Impresión alternativa	19
5.3	Impresoras monofunción	20
5.4	Ciclo de vida del empleo	20
<b>6</b>	<b>Desinstalación</b>	<b>22</b>
<b>7</b>	<b>Control de disponibilidad</b>	<b>23</b>
7.1	Situación actual	23
7.2	Incidentes pasados	25
7.3	Suscribirse a las actualizaciones	26
<b>8</b>	<b>Contactos comerciales</b>	<b>27</b>

MyQ Roger es una **solución de nube pública completa, diseñada para aumentar la productividad y la eficiencia de cualquier persona**. No importa si trabajan en un entorno de oficina o desde casa.

Capture documentos con su teléfono móvil, impresora multifuncional o desde su bandeja de entrada de correo electrónico. Guárdalos localmente o en tu nube personal. Activa flujos de trabajo avanzados. Transforme documentos a formatos editables o datos electrónicos que sus aplicaciones integradas puedan procesar automáticamente. Configure sus propias acciones rápidas o simplemente utilice las sugerencias creadas por el sistema.

**Beneficiese del máximo rendimiento, alta disponibilidad y multiinquilino de MyQ Roger.**

El principal beneficio de MyQ Roger es que es una **solución sin servidor**. Los clientes no necesitan mantener ningún hardware para que la aplicación funcione.

Con MyQ Roger, obtienes una experiencia virtual única de colaboración en el trabajo y gestión de documentos: tu nuevo **asistente digital inteligente** en el lugar de trabajo. Disfrute de la simplicidad de su interfaz de usuario totalmente personalizada, use OneDrive u otro almacenamiento en la nube para imprimir y escanear sus documentos con **un solo clic** y mantenga su oficina digital en su bolsillo en casa, mientras viaja o en la oficina.



# 1 Notas de publicación

## 1.1 Cliente MyQ Roger para macOS 1.4 (parche 1)

5 de junio de 2024

### Corrección de errores

- Problemas de rendimiento solucionados.
- 

## 1.2 Cliente MyQ Roger para macOS 1.4 RTM

30 de mayo de 2024

### Mejoras

- Ahora el cliente admite varios perfiles de configuración en el servidor.
- El cliente puede descargarse ahora con y sin controladores incluidos.

### Corrección de errores

- El cliente no puede autenticarse cuando el MacBook está cerrado durante horas prolongadas.
  - El agente MRC no se cierra automáticamente al actualizar.
  - MRC tenant no siempre se recuerda al reiniciar macOS.
  - MRC sólo imprime en blanco y negro con la impresora predeterminada.
- 

## 1.3 Cliente MyQ Roger para macOS 1.4 RC

28 de febrero de 2024

### Novedades

- (.pkg) mediante instalador, instalación silenciosa, Intune o Apple Remote Desktop.
- Métodos de autenticación admitidos, credenciales MyQ, código QR, Google, Microsoft.
- Liberación de trabajos a través de terminales Kyocera, HP y Ricoh.
- Impresión de reserva.
- Impresión a través de SNMPv2 y SNMPv3.
- Impresión mediante protocolos RAW e IPP/S.
- Liberación de trabajos a impresoras ligeras.

## 2 Información básica

MyQ Roger Client para macOS es un software cliente del servidor MyQ Roger. Una vez instalado en las estaciones de trabajo Mac de los usuarios de MyQ Roger, proporciona funciones adicionales a los usuarios, como la autenticación de usuario a través de MyQ, Microsoft, Google o mediante código QR cuando se utiliza la aplicación móvil MyQ Roger. También proporciona comunicación entre los usuarios y el servidor, e impresión local segura. MyQ Roger Client también admite la impresión fallback. Esto permite a los usuarios seguir imprimiendo incluso cuando el servidor MyQ Roger está fuera de línea.

### 2.1 Compatibilidad regional

Asegúrese de que dispone de la versión correcta de MyQ Roger Client. Descargue la versión adecuada en función de su ubicación:

- Región de la UE
- Región de EE.UU.

### 2.2 Requisitos en la estación de trabajo del cliente

- SO compatibles: macOS 14 (Sonoma), macOS 13 (Ventura), macOS 12 (Monterey)

 Los protocolos de comunicación y los puertos utilizados pueden consultarse en la página [Administración del servidor MyQ Roger](#) guía.

### 3 Instalación

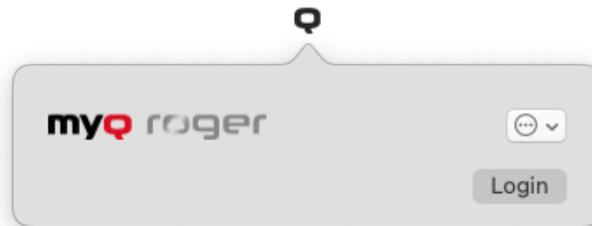
La aplicación MyQ Roger Client (MRC) se proporciona en formato .pkg y puede distribuirse a través de la red mediante:

- Escritorio remoto de Apple
- Microsoft Intune

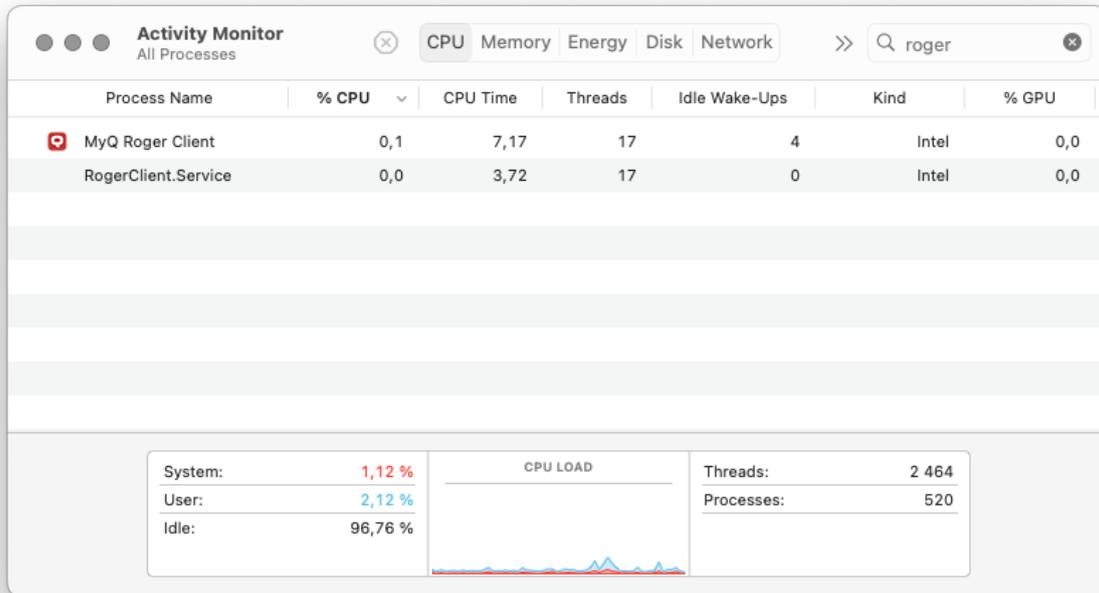
Alternativamente, el paquete puede instalarse durante una sesión de usuario a través del asistente de instalación o silenciosamente a través del terminal.

⚠ Desde **Cliente MyQ Roger 1.4 RTM**, el instalador puede distribuirse con o sin un controlador Kyocera incluido; para HP y Ricoh, se utilizará un controlador postscript generic.ppd de macOS.

Una vez finalizada la instalación, MyQ Roger Client comenzará a ejecutarse en segundo plano y aparecerá el icono MyQ (Q) en la barra de menús de la parte superior derecha de la pantalla. MyQ Roger Client también puede encontrarse en Aplicaciones.



En `RogerClient.Service` también comienza a ejecutarse en segundo plano y puede encontrarse en el Monitor de actividad.



### 3.1 Instalación mediante el asistente de configuración

Para instalar MyQ Roger Client mediante el asistente de instalación:

1. Descargue la última versión disponible del archivo de instalación.
2. Ejecute el archivo de instalación. Se abrirá el cuadro de diálogo del asistente de instalación de MyQ Roger Client.
3. Haga clic en **Continuar** para iniciar la instalación.
4. En la página de licencias, haga clic en **Continuar** aparece un mensaje para **De acuerdo** a los términos del acuerdo de licencia del software.
5. En la página Seleccionar destino puede seleccionar el destino donde instalar MyQ Roger Client. Haga clic en **Continúa**.
6. En la página Tipo de instalación, haga clic en **Instalar**.
7. Introduzca la contraseña del usuario y haga clic en **Instalar software**.
8. Durante la instalación aparece un mensaje emergente que dice que el "Instalador" desea modificar las aplicaciones de su Mac. Haga clic en **DE ACUERDO**.
9. Una vez finalizada la instalación, se le redirigirá a la página de resumen, donde se le indicará que la instalación se ha realizado correctamente. Haga clic en **Cerrar**.

## 3.2 Instalación silenciosa

Para instalar la aplicación de forma silenciosa, descargue la última versión disponible del archivo de instalación, abra el Terminal como usuario con derechos de administrador y utilice el siguiente comando:

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac.pkg" -target / -dumplog
```

El registro del instalador se puede encontrar en: `/private/var/log/install.log`

## 3.3 Parámetros de instalación

Los parámetros de instalación pueden definirse en el nombre de archivo del paquete de instalación, después de la versión, separados por un carácter de subrayado (`_`).

Por ejemplo: `MyQ Roger Client Mac 1.4.1.63_Europe_MyQTenant_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg`

Parámetro	Descripción	Ejemplo	Versión compatible
TENANCYNAME (opcional)	Proporcione el nombre del inquilino (identificador) este valor se utilizará para obtener el TENANTID después de la instalación	_MyQTenant	1.4.0+
REGIÓN	Define a qué servidor debe conectarse el cliente. Si no se especifica el parámetro, el cliente utilizará la configuración del servidor durante el proceso de compilación. Valores aceptados: "América", "Europa"	Europa	1.4.0+

Parámetro	Descripción	Ejemplo	Versión compatible
PRINTERDRIVER (opcional)*	<p>Proporcione un nombre de controlador preinstalado para que lo utilice la impresora MyQ Roger.</p> <p>Póngalo en <code>_DefaultHP</code> o <code>_DefaultRicoH</code> y se utilizará un controlador postscript genérico.ppd de macOS.</p> <p>Si no se establece el parámetro, se instalará el controlador de impresión universal de Kyocera si el instalador se ha creado con el controlador incluido.</p>	Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD	1.4.0 RTM+

- Si desea definir un valor para este parámetro sin `TENANCYNAME` entonces el nombre del archivo de instalación tendrá este aspecto:

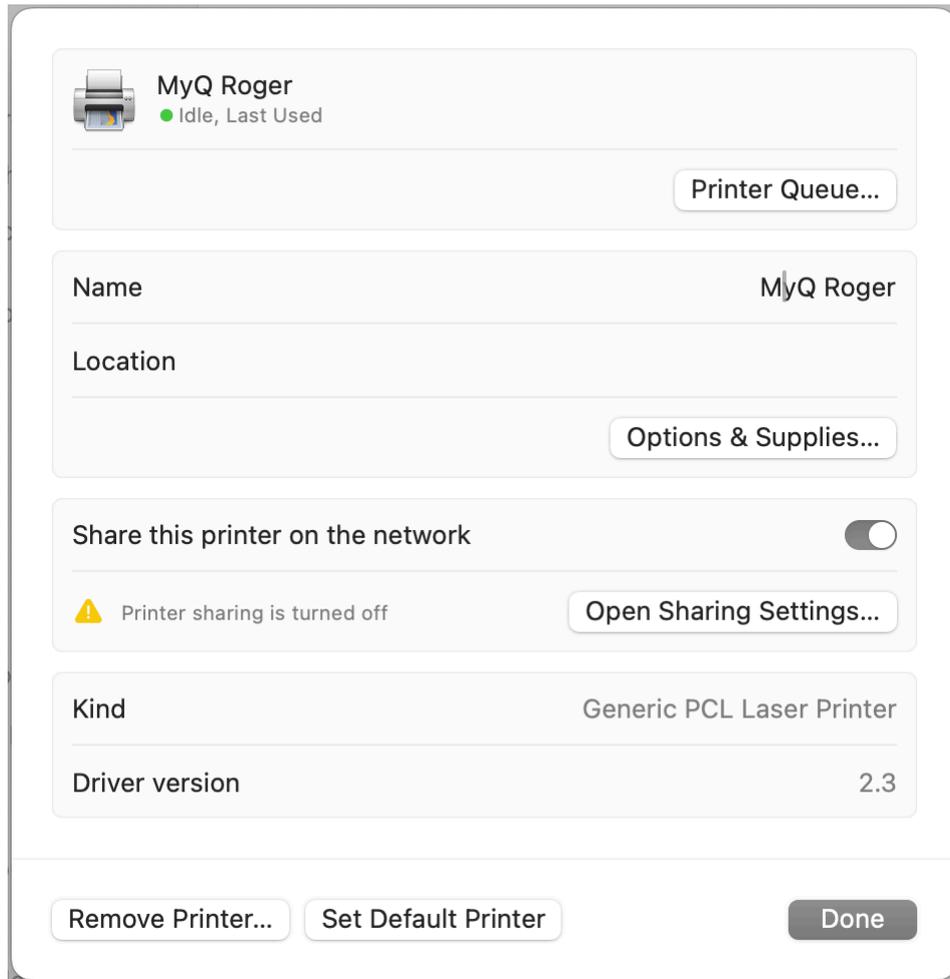
`MyQ Roger Client 1.4.1.63_Europe__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg`

Observe el doble guión bajo (`_`) tras el parámetro de región.

### 3.4 Impresora y controlador

Durante la instalación, se crea una impresora MyQ Roger y está lista para utilizarse para enviar trabajos a través de MRC al servidor MyQ Roger.

- Si el paquete de instalación incluye los controladores y no hay ningún valor establecido para el parámetro `PRINTERDRIVER` se instalará el controlador de impresión universal de Kyocera.
- Si el paquete de instalación no incluye el controlador y no hay ningún valor establecido en el parámetro `PRINTERDRIVER` se utiliza un controlador genérico predeterminado de macOS, pero este controlador **sólo admite impresión en blanco y negro**.



### 3.5 Cómo encontrar los controladores instalados

1. Abre un terminal.
2. Ejecute el `lpinfo -m` comando.
3. Este comando muestra los controladores instalados:

```

Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 6551ci.PPD Kyocera CS 6551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7002i.PPD Kyocera CS 7002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7003i.PPD Kyocera CS 7003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7052ci.PPD Kyocera CS 7052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7353ci.PPD Kyocera CS 7353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7550ci.ppd Kyocera CS 7550ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7551ci.PPD Kyocera CS 7551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8000i.ppd Kyocera CS 8000i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8001i.PPD Kyocera CS 8001i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8002i.PPD Kyocera CS 8002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8003i.PPD Kyocera CS 8003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8052ci.PPD Kyocera CS 8052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8353ci.PPD Kyocera CS 8353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9002i.PPD Kyocera CS 9002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9003i.PPD Kyocera CS 9003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD Kyocera ECOSYS M2030dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2035dn.PPD Kyocera ECOSYS M2035dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2040dn.PPD Kyocera ECOSYS M2040dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2135dn.PPD Kyocera ECOSYS M2135dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2235dn.PPD Kyocera ECOSYS M2235dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2530dn.PPD Kyocera ECOSYS M2530dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2535dn.PPD Kyocera ECOSYS M2535dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dn.PPD Kyocera ECOSYS M2540dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dw.PPD Kyocera ECOSYS M2540dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dn.PPD Kyocera ECOSYS M2635dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dw.PPD Kyocera ECOSYS M2635dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2640idw.PPD Kyocera ECOSYS M2640idw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2735dn.PPD Kyocera ECOSYS M2735dn (KPD)

```

4. El instalador sólo necesita el nombre del archivo, incluida la extensión. Por ejemplo:

Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD

Todos los conductores serán registrados en el lugar: /Biblioteca/Impresoras/PPDs/  
Contenidos/Recursos

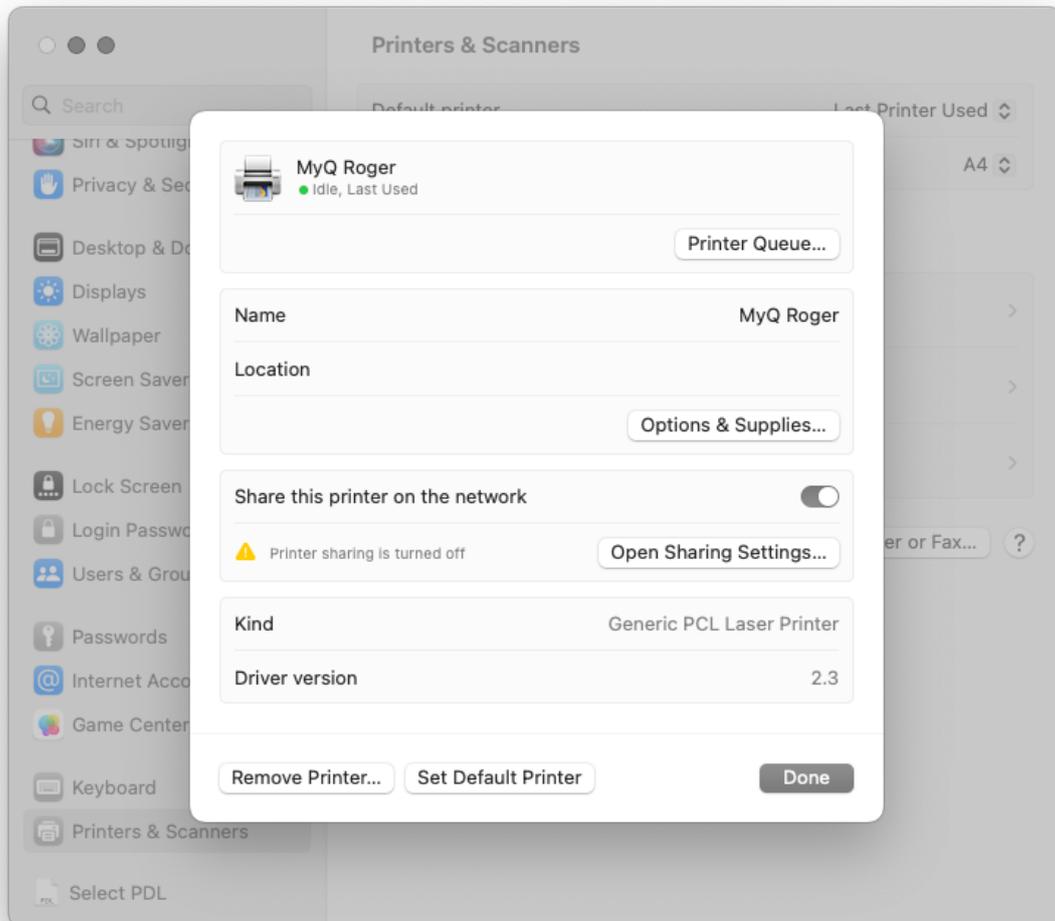
Por ejemplo, el instalador tendrá el siguiente aspecto:

MyQ Roger Client 1.4.1.63\_Europe\_MyQTenant\_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg

## 4 Configuración

### 4.1 Configuración del controlador de impresión

Durante la instalación del Cliente MyQ Roger, se crea una impresora con todos los ajustes necesarios para liberar trabajos. Esta impresora se llama MyQ Roger, y todos los trabajos pueden enviarse a esta impresora para que puedan liberarse a través de MyQ Roger Client.



### 4.2 Configuración del servidor MyQ Roger

El administrador de MyQ Roger debe iniciar sesión en <https://eu.roger.myq.cloud/> para la región de la UE o <https://us.roger.myq.cloud/> para la región de EE.UU. y asigne funciones para el Cliente MyQ Roger tanto al administrador como a los usuarios (o cualquier otra función).

- Ir a **Organización-Roles**.
- Haga clic en **Acciones** junto a la función Admin y, a continuación, haga clic en **Editar**.

- En la ventana emergente, vaya a la ficha Permisos, active los permisos Clientes de escritorio (Conectar, Eliminar y Ver) y haga clic en **Guardar**.

Repita el mismo proceso para el rol de Usuario y cualquier otro rol que vaya a utilizar el Cliente MyQ Roger.

**Edit role: Admin**
✕

---

Role name

Permissions

- 📁 Pages
  - >  📁 Administration
  - 📁 Dashboard
  - 📁 Desktop Clients
    - 📁 Connect Desktop Client
    - 📁 Delete Desktop Client
    - 📁 View Desktop Clients
  - 📁 Device Code
  - 📁 Direct Print
  - 📁 Jobs
  - >  📁 PIN and Cards
  - >  📁 Profile parameter instances
  - >  📁 Ready To Print
  - >  📁 Settings
  - >  📁 Workflow Templates
  - >  📁 Workflows

*If you are changing your own permissions, you may need to refresh page (F5) to take effect of permission changes on your own screen!*

---

Cancel

## 4.3 Información sobre comunicación

Objetivo	Protocolo, Puerto	Descripción
Servidor MyQ Roger <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">MyQ Roger</a></li> <li>• <a href="#">MyQ Roger</a></li> </ul>	HTTPS, 433   TLS seguro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MyQ Roger Autenticación de clientes</li> <li>• Autenticación de usuarios</li> <li>• Trabajos de información</li> </ul>
Bus de eventos	AMQP, 5671   TLS seguro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventos Liberar, Eliminar, etc.</li> </ul>
Impresora	SNMP, 161,162	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener máquina <b>Número de serie</b> para confirmar un objetivo de liberación de trabajo</li> </ul>
Impresora	Impresión RAW, 9100   sin garantía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liberar un empleo</li> </ul>

## 4.4 Configuración SNMP

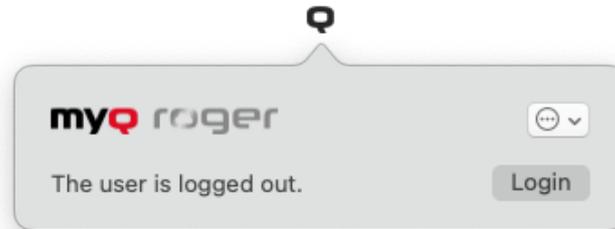
Cliente MyQ Roger, compatible con **SNMPv2** y **SNMPv3**.

- Si desea utilizar SNMPv3, debe definir correctamente los ajustes tanto en el dispositivo como en su inquilino (MyQ Roger Server UI - Ajustes del dispositivo - SNMP - Versión SNMP).
- O puede configurar el SNMP a la versión 2 en su inquilino sin más configuración y liberar trabajos fácilmente.

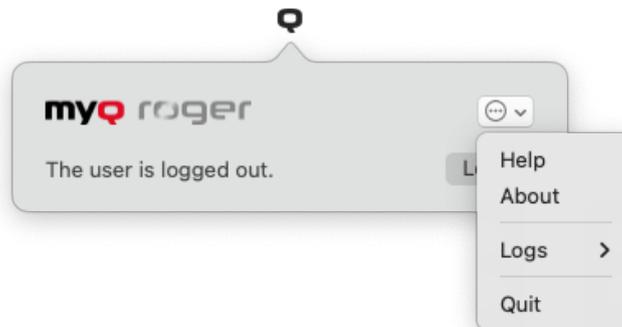
 Si la configuración es incorrecta, MRC no podrá encontrar las impresoras y liberar los trabajos.

## 5 Uso de MyQ Roger Client

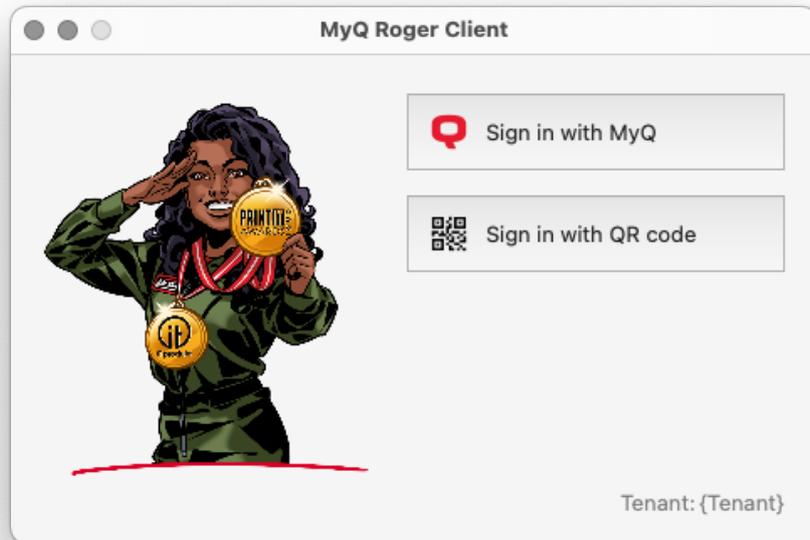
Una vez instalado MyQ Roger Client (MRC), la aplicación empieza a ejecutarse en segundo plano y su icono (Q) aparece en la barra de menús de la parte superior derecha de la pantalla.



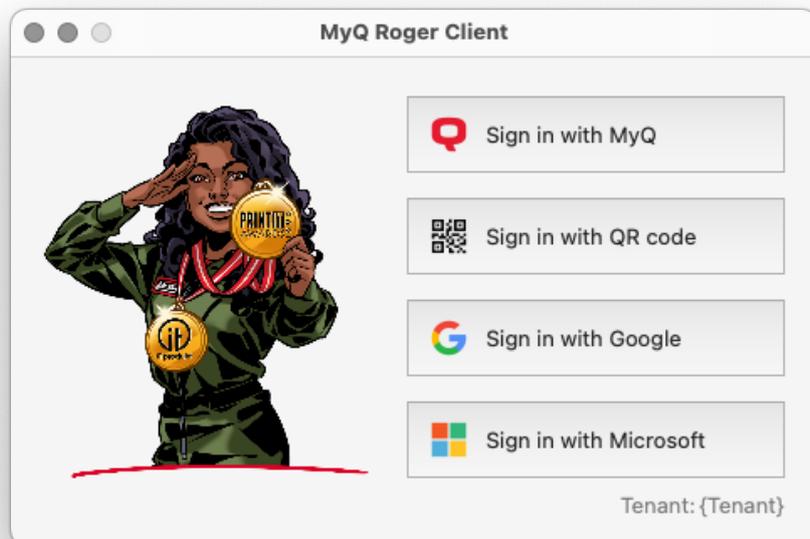
Puedes hacer clic en los tres puntos de la esquina superior derecha para abrir el Menú de Acciones, donde puedes visitar la ayuda en línea (Ayuda), ver información sobre la aplicación (Acerca de), abrir los registros (Registros) y salir de la aplicación (Salir).



Puede hacer clic en **Inicio de sesión** para iniciar el proceso de autenticación.



Tras la instalación, la aplicación no se conecta con ningún inquilino. Con la primera autenticación de usuario, se conecta con el inquilino y mantiene la conexión incluso cuando el usuario cierra la sesión de su cuenta Mac. Una vez conectado el inquilino, es posible iniciar sesión con cualquiera de los métodos de autenticación disponibles.



## 5.1 Métodos de autenticación

MyQ Roger Client utiliza cuatro métodos diferentes de autenticación.

Una vez iniciada la sesión con cualquiera de los métodos de autenticación, cualquier trabajo en cola se asocia a ese usuario y el trabajo permanece en el almacenamiento del MyQ Roger Client. A continuación, MyQ Roger Client informa al servidor MyQ Roger de que hay un trabajo en espera de ser liberado y el trabajo imprimible se inserta en la lista de **Listo para imprimir** documentos del usuario actual. A continuación, el usuario puede liberar el trabajo desde la aplicación MyQ Roger Mobile o desde un terminal de la forma habitual. A continuación, la impresora notifica el trabajo al servidor MyQ Roger y el trabajo se elimina de MyQ Roger Client.

 Varios usuarios pueden conectarse en la misma máquina.

### 5.1.1 Iniciar sesión con MyQ

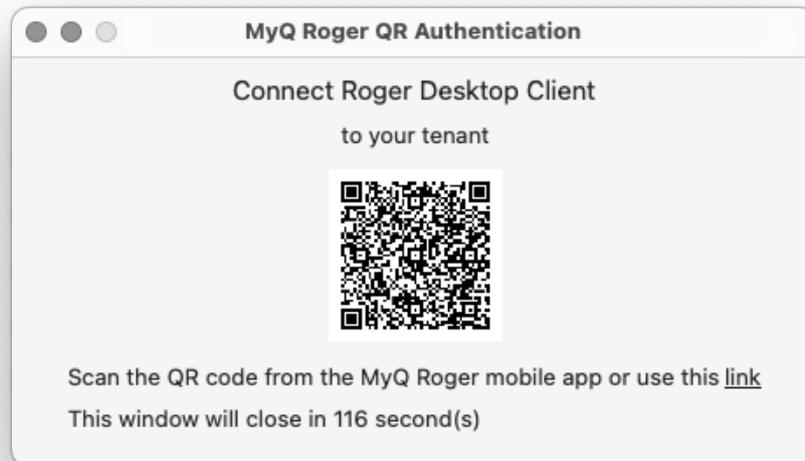
Cuando **Iniciar sesión con MyQ** añade su inquilino y sus credenciales MyQ y haga clic en **Inicio de sesión**.



- **Inquilino:** nombre de inquilino asignado por su empresa.
- **Nombre de usuario/correo electrónico:** su nombre de usuario/email de empresa.
- **Contraseña:** la contraseña relacionada con el nombre de usuario/email de la empresa.

### 5.1.2 Iniciar sesión con código QR

Al hacer clic en **Iniciar sesión con código QR** aparece un código QR en la ventana durante 2 minutos.



Para entrar:

**i** Si no ha seleccionado ningún inquilino, deberá escanear el código QR dos veces.

- Abre la aplicación móvil MyQ Roger.
- Conéctese a su cuenta.
- Haga clic en **Inicio de sesión** en la parte inferior de la aplicación.
- Escanee el código QR que aparece en la ventana de MyQ Roger Client en su Mac.
- El Inquilino debería estar ahora actualizado.
- Vuelve a escanear el código QR en tu Mac.
- El usuario debe estar conectado.

También puede hacer clic en **utilice este enlace** y será redirigido al servidor web MyQ Roger.

- Si ya ha iniciado sesión en el servidor web MyQ Roger, se le redirigirá a la página Código de dispositivo, y MyQ Roger Client se sincronizará automáticamente y se conectará utilizando las mismas credenciales que el servidor web.
- Si no ha iniciado sesión en el servidor web MyQ Roger, se le redirigirá a la página de inicio de sesión del servidor web MyQ Roger.
  - Inicie sesión en el servidor web MyQ Roger utilizando su método de inicio de sesión preferido.
  - Abra MyQ Roger Client y seleccione **Iniciar sesión con código QR**.
  - En la ventana emergente, pulse **utilice este enlace** de nuevo. Se le redirigirá a la página Código de dispositivo, y MyQ Roger Client se sincronizará automáticamente y se conectará utilizando las mismas credenciales que el servidor web.

### 5.1.3 Iniciar sesión con Google

Al hacer clic en **Iniciar sesión con Google** se le redirigirá a una página de inicio de sesión con Google, donde deberá introducir las credenciales de su cuenta de Google vinculadas a su cuenta MyQ Roger. Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta de Google, debería haber iniciado sesión en su cuenta MyQ Roger y el inquilino debería identificarse automáticamente.

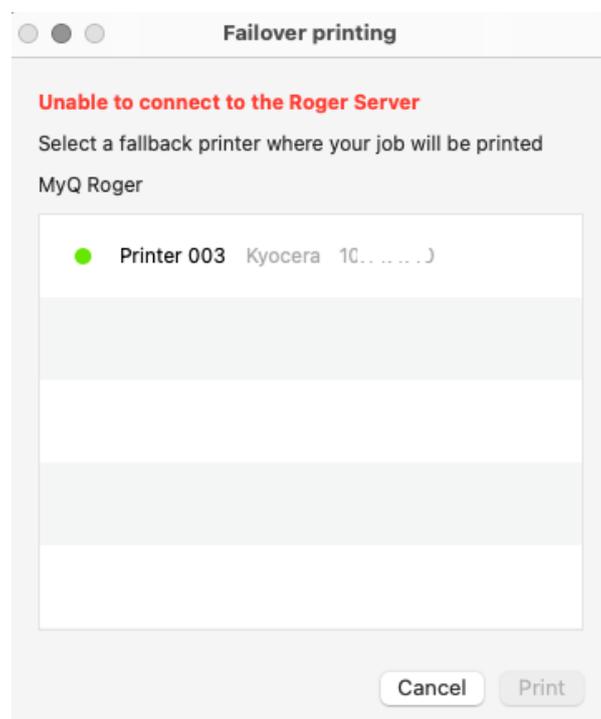
### 5.1.4 Iniciar sesión con Microsoft

Al hacer clic en **Iniciar sesión con Microsoft** se le redirigirá a una página de inicio de sesión con Microsoft, donde deberá introducir las credenciales de su cuenta Microsoft vinculadas a su cuenta MyQ Roger. Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta Microsoft, debería haber iniciado sesión en su cuenta MyQ Roger y el inquilino debería identificarse automáticamente.

## 5.2 Impresión alternativa

La función de impresión de reserva permite a los usuarios enviar trabajos a una impresora seleccionada cuando el servidor MyQ Roger no está disponible.

En tales casos, aparece una ventana de MyQ Roger Client (MRC) con una lista de las cinco últimas impresoras utilizadas por el usuario y muestra el estado actual de dichas impresoras. El usuario puede entonces seleccionar una impresora disponible y hacer clic en **Imprimir** para liberar sus puestos de trabajo.



Después de que el trabajo se libere a la impresora, si se ha liberado con éxito y se ha instalado un paquete incrustado en la impresora, el trabajo impreso será comunicado al servidor por la impresora una vez que se restablezca la conexión.

En caso de que la impresora no tenga instalado un paquete integrado, MRC informará del trabajo impreso al servidor una vez restablecida la conexión.

En ambos casos, los metadatos del trabajo se almacenarán en el servidor y podrán consultarse en el archivo **Informes** sección.

Cada vez que el usuario libera un trabajo de la impresora y el MRC recibe una notificación para liberar el trabajo, el servidor envía la información de la impresora que se almacena en los datos del usuario.

Además, durante este proceso, se comprueba si han cambiado los ajustes relacionados con las opciones de liberación (como el protocolo, la versión SNMP y la validación de certificados) del dispositivo. En caso afirmativo, esos cambios se actualizan.

 Actualmente, la impresión fallback sólo es compatible con los dispositivos Kyocera.

## 5.3 Impresoras monofunción

Las impresoras de una sola función (SFP, también conocidas como impresoras ligeras) son impresoras en las que no se puede instalar un terminal integrado. Sin embargo, pueden utilizarse en MyQ Roger con etiquetas NFC y la aplicación móvil MyQ Roger.

 Por el momento, las impresoras Kyocera sólo admiten impresoras monofunción.

 Compruebe el Administración del servidor MyQ Roger para más detalles.

Una vez que la impresora monofunción está configurada y puede utilizarse, el usuario lanza un trabajo desde la aplicación móvil MyQ Roger y MyQ Roger Client (MRC) envía el trabajo a la impresora e informa de las estadísticas al servidor.

La información de los contadores de trabajo la proporciona el analizador sintáctico.

Una vez liberados los trabajos, MRC comprueba los contadores totales de impresión en blanco y negro y en color, así como los niveles de tóner del dispositivo, y los envía al servidor.

### Limitaciones

- Los contadores totales de la copiadora/escáner no son informados por el MRC.

## 5.4 Ciclo de vida del empleo

Todos los archivos de MyQ Roger Client están encriptados.

MyQ Roger Client utiliza el almacenamiento en modo local. Un trabajo se almacena en MyQ Roger Client y se libera cuando el usuario decide imprimirlo. El trabajo no sale del Mac (opción segura), y el retraso relacionado con la carga/descarga del trabajo es bastante pequeño. Sin embargo, MyQ

Roger Client debe estar en la misma red local que la impresora, y el cliente debe estar en línea cuando se imprima el documento.

Liberar un ejemplo de trabajo:

1. Un trabajo se carga desde el `TCP 515` puerto LPR (cola del controlador de impresora) y se almacena en `\Application Support\MyQ Roger Client\Jobs`.
2. Cuando el usuario está conectado:
  - a. Los metadatos del trabajo se crean en el servidor MyQ Roger y luego son visibles en los dispositivos.
  - b. El trabajo se asigna al usuario conectado al Cliente MyQ Roger.
3. Un usuario puede liberar el trabajo:
  - a. desde el terminal
  - b. desde la aplicación MyQ Roger Mobile si el usuario ha iniciado sesión en la impresora.
4. MyQ Roger Client debe estar en línea para liberar el trabajo, pero no es necesario que el usuario haya iniciado sesión en MyQ Roger Client durante la liberación.
5. La impresora notifica el trabajo al servidor MyQ Roger.
6. El trabajo se elimina de MyQ Roger Client inmediatamente después de la liberación.

La caducidad de los trabajos en MRC es de 7 días por defecto.

Expiración del empleo `"JobExpirationInDays"` puede configurarse en el archivo de preferencias localizado:

`\Preferences\cz.myq.mrc.plist`

Tras la expiración, el trabajo se elimina de la lista del usuario.

## 6 Desinstalación

Para desinstalar MyQ Roger Client:

1. Salga de MyQ Roger Client (haga clic en el icono Q de la barra de menús, luego en los tres puntos para abrir el menú y seleccione **Deje de**).
2. En su Mac, vaya a **Aplicaciones**.
3. Localice MyQ Roger Client, haga clic con el botón derecho y seleccione **Mover a la papelera**.

## 7 Control de disponibilidad

Puede ver el estado en tiempo real de los componentes de MyQ Roger en [MyQ Roger Status](#).

Puede comprobar datos históricos y en directo relacionados con el rendimiento del sistema MyQ Roger, ver si hay una interrupción planificada o no planificada o un mantenimiento programado.

All Systems Operational

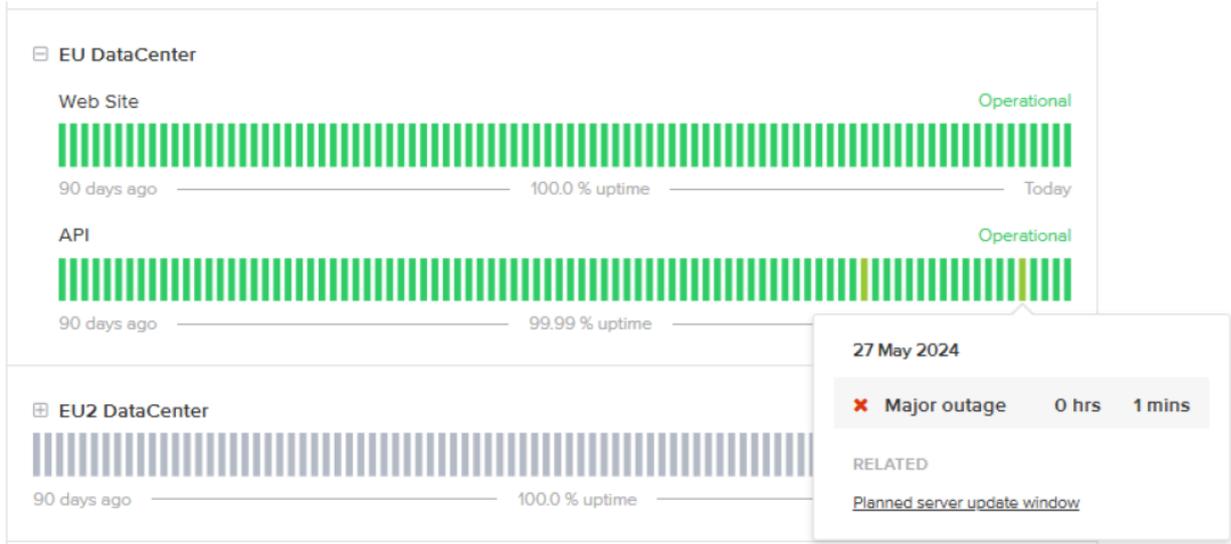


### 7.1 Situación actual

Hay información sobre el tiempo de actividad de cada centro de datos (EU, EU2, US) y sus componentes en los últimos 90 días.

Puede seleccionar el centro de datos correspondiente y hacer clic en el signo más (+) junto a su nombre para expandirlo y ver cada componente.

Si hubo un tiempo de inactividad, se marcará en un color distinto al verde (que significa que todos los servicios están operativos). Puede hacer clic en el color diferente y ver información sobre la interrupción.



Si estaba prevista, habrá información sobre el inicio, el progreso y el final de la interrupción.

## Planned server update window

### Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

- Completed**      The scheduled maintenance has been completed.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
- In progress**      Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
- Scheduled**      We will be deploying server updates during this time.  
 Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC)  
 We do not expect any downtime or interruption to the service.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

También puede consultar el historial del tiempo de actividad haciendo clic en **Ver historial de tiempo de actividad** en la parte superior de la tabla.

Elija el centro de datos o el componente del centro de datos en el desplegable de la izquierda y establezca el periodo de tres meses que desea ver a la derecha.

Si hubo un tiempo de inactividad, se marcará en un color distinto al verde (que significa que todos los servicios están operativos). Puede hacer clic en el color diferente y ver información sobre la interrupción.



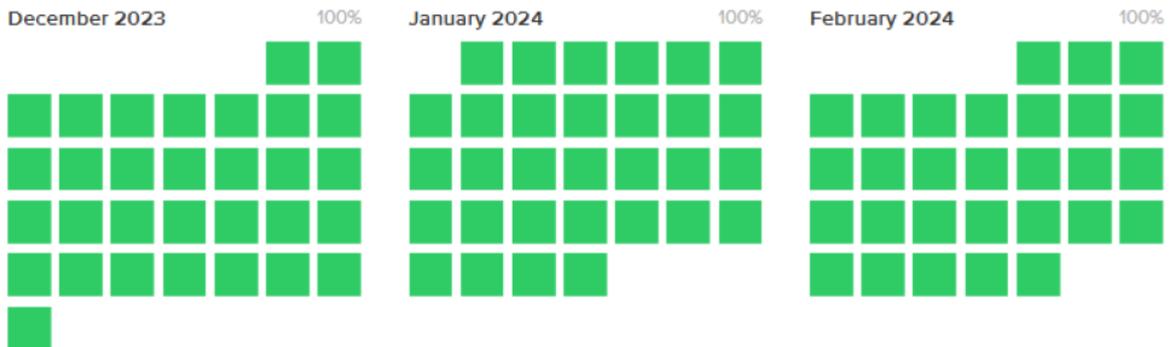
SUBSCRIBE TO UPDATES

Incidents

Uptime

EU DataCenter

December 2023 to February 2024



## 7.2 Incidentes pasados

Debajo de las tablas de estado en tiempo real, hay un feed diario de incidentes pasados. Si la fecha que busca no aparece en la lista, puede hacer clic en **Historial de incidentes** al final de la página. Ahora puede ver un resumen de los incidentes de los últimos tres meses. Puede cambiar el periodo de tres meses en la parte superior derecha.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

### May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

### April 2024

No incidents reported for this month.

### March 2024

No incidents reported for this month.

## 7.3 Suscribirse a las actualizaciones

Haga clic en **Suscribirse a las actualizaciones** para recibir una notificación cada vez que haya una actualización. Puede recibir actualizaciones por correo electrónico, Slack y Atom Feed o RSS Feed.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

✉ 🌐 📡 ✕

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.  
**Email address:**

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

## 8 Contactos comerciales

<b>Fabricante de MyQ</b>	<p><b>MyQ® spol. s r.o.</b>          Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, República Checa          La empresa MyQ® está inscrita en el registro de empresas del Tribunal Municipal de Praga, división C, n° 29842</p>
<b>Información comercial</b>	<p><a href="http://www.myq-solution.com">www.myq-solution.com</a>  <a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a></p>
<b>Soporte técnico</b>	<p><a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a></p>
<b>Aviso</b>	<p>EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LAS PARTES DEL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®.</p> <p>Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. La copia u otro tipo de reproducción de la totalidad o parte de esta guía, o de cualquier materia protegida por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ® está prohibida y puede ser sancionada.</p> <p>MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, especialmente en lo que respecta a su integridad, vigencia y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado es exclusivamente de carácter informativo.</p> <p>Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. La empresa MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información actualmente publicada sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.</p>
<b>Marcas comerciales</b>	<p>MyQ®, incluidos sus logotipos, es una marca registrada de la empresa MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.</p> <p>Se prohíbe cualquier uso de las marcas registradas de MyQ®, incluyendo sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca y el nombre del producto están protegidos por MyQ® Company y/o sus filiales locales.</p>