

myQ roger



MyQ Roger Client
für macOS



June/2024
Revision 2

Table of Contents

1	Anmerkungen zur Veröffentlichung	4
1.1	MyQ Roger Client für macOS 1.4 (Patch 1)	4
1.2	MyQ Roger Client für macOS 1.4 RTM	4
1.3	MyQ Roger Client für macOS 1.4 RC	4
2	Grundlegende Informationen	5
2.1	Regionale Kompatibilität	5
2.2	Anforderungen an die Workstation des Kunden	5
3	Einrichtung	6
3.1	Installation über den Einrichtungsassistenten	7
3.2	Stille Installation	8
3.3	Installationsparameter	8
3.4	Drucker und Treiber	9
3.5	Wie man installierte Treiber findet	10
4	Konfiguration	12
4.1	Druckertreiber-Konfiguration	12
4.2	MyQ Roger Server Konfiguration	12
4.3	Informationen zur Kommunikation	14
4.4	SNMP-Einstellungen	14
5	MyQ Roger Client benutzen	15
5.1	Authentifizierungsmethoden	17
5.1.1	Anmeldung mit MyQ	17
5.1.2	Anmeldung mit QR-Code	17
5.1.3	Mit Google anmelden	19
5.1.4	Anmeldung mit Microsoft	19
5.2	Fallback-Druck	19
5.3	Ein-Funktions-Drucker	20
5.4	Job-Lebenszyklus	20
6	Deinstallation	22
7	Überwachung der Verfügbarkeit	23
7.1	Aktueller Stand	23
7.2	Frühere Vorfälle	25
7.3	Updates abonnieren	26
8	Geschäftskontakte	27

MyQ Roger ist eine **vollwertige öffentliche Cloud-Lösung, die darauf ausgelegt ist, die Produktivität und Effizienz jeder Person zu steigern**. Egal, ob sie im Büro oder von zu Hause aus arbeiten.

Erfassen Sie Dokumente mit Ihrem Mobiltelefon, Multifunktionsdrucker oder aus Ihrem E-Mail-Posteingang. Speichern Sie sie lokal oder in Ihrer persönlichen Cloud. Lösen Sie erweiterte Workflows aus. Wandeln Sie Dokumente in bearbeitbare Formate oder elektronische Daten um, die von Ihren integrierten Anwendungen automatisch verarbeitet werden können. Richten Sie Ihre eigenen Schnellaktionen ein oder nutzen Sie einfach vom System erstellte Vorschläge.

Profitieren Sie von der Spitzenleistung, Hochverfügbarkeit und Mandantenfähigkeit von MyQ Roger.

Der Hauptvorteil von MyQ Roger besteht darin, dass es sich um eine **serverlose Lösung** handelt. Kunden müssen keine Hardware warten, damit die Anwendung funktioniert.



Mit MyQ Roger erhalten Sie ein einzigartiges virtuelles Erlebnis der Zusammenarbeit am Arbeitsplatz und der Dokumentenverwaltung – Ihrem brandneuen **Smart Digital Workplace Assistant**. Genießen Sie die Einfachheit der vollständig personalisierten Benutzeroberfläche, verwenden Sie OneDrive oder einen anderen Cloud-Speicher, um Ihre Dokumente mit **einem einzigen Klick** zu drucken und zu scannen, und behalten Sie Ihr digitales Büro zu Hause, unterwegs oder im Büro in der Tasche.

1 Anmerkungen zur Veröffentlichung

1.1 MyQ Roger Client für macOS 1.4 (Patch 1)

5. Juni 2024

Fehlerbehebungen

- Leistungsprobleme behoben.
-

1.2 MyQ Roger Client für macOS 1.4 RTM

30. Mai 2024

Verbesserungen

- Mehrere Konfigurationsprofile auf dem Server werden jetzt vom Client unterstützt.
- Der Client kann jetzt mit und ohne gebündelte Treiber heruntergeladen werden.

Fehlerbehebungen

- Der Client kann sich nicht authentifizieren, wenn das MacBook für längere Zeit geschlossen ist.
 - MRC-Agent wird beim Upgrade nicht automatisch geschlossen.
 - Der MRC-Mieter wird beim Neustart von macOS nicht immer gespeichert.
 - MRC druckt mit dem Standarddrucker nur in schwarz-weiß.
-

1.3 MyQ Roger Client für macOS 1.4 RC

28. Februar 2024

Neue Funktionen

- (.pkg) über Installer, stille Installation, Intune oder Apple Remote Desktop.
- Unterstützte Authentifizierungsmethoden: MyQ-Anmeldedaten, QR-Code, Google, Microsoft.
- Freigabe von Aufträgen über Kyocera-, HP- und Ricoh-Terminals.
- Fallback-Druck.
- Drucken über SNMPv2 und SNMPv3.
- Drucken über RAW- und IPP/S-Protokolle.
- Freigabe von Aufträgen an leichtgewichtige Drucker.

2 Grundlegende Informationen

MyQ Roger Client für macOS ist ein Software-Client des MyQ Roger-Servers. Sobald er auf den Mac-Arbeitsplätzen der MyQ Roger-Benutzer installiert ist, bietet er den Benutzern zusätzliche Funktionen, wie z. B. die Benutzerauthentifizierung über MyQ, Microsoft, Google oder über einen QR-Code bei Verwendung der MyQ Roger-Mobilanwendung. Er ermöglicht auch die Kommunikation zwischen den Benutzern und dem Server sowie sicheres lokales Drucken. MyQ Roger Client unterstützt auch Fallback Printing. Dies ermöglicht es den Benutzern, weiter zu drucken, auch wenn der MyQ Roger Server offline ist.

2.1 Regionale Kompatibilität

Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige MyQ Roger Client-Version haben. Laden Sie die passende Version für Ihren Standort herunter:

- EU-Region
- US-Region

2.2 Anforderungen an die Workstation des Kunden

- Unterstütztes Betriebssystem: macOS 14 (Sonoma), macOS 13 (Ventura), macOS 12 (Monterey)

 Die verwendeten Kommunikationsprotokolle und Ports finden Sie in der [MyQ Roger Server Verwaltung](#) Leitfaden.

3 Einrichtung

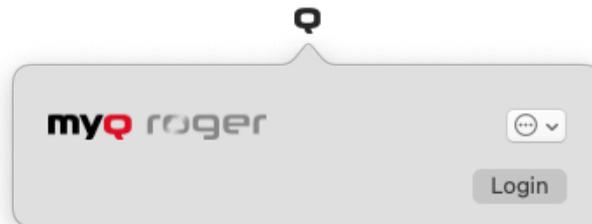
Die MyQ Roger Client (MRC) Anwendung wird im .pkg Format bereitgestellt und kann über das Netzwerk verteilt werden:

- Apple Remote Desktop
- Microsoft Intune

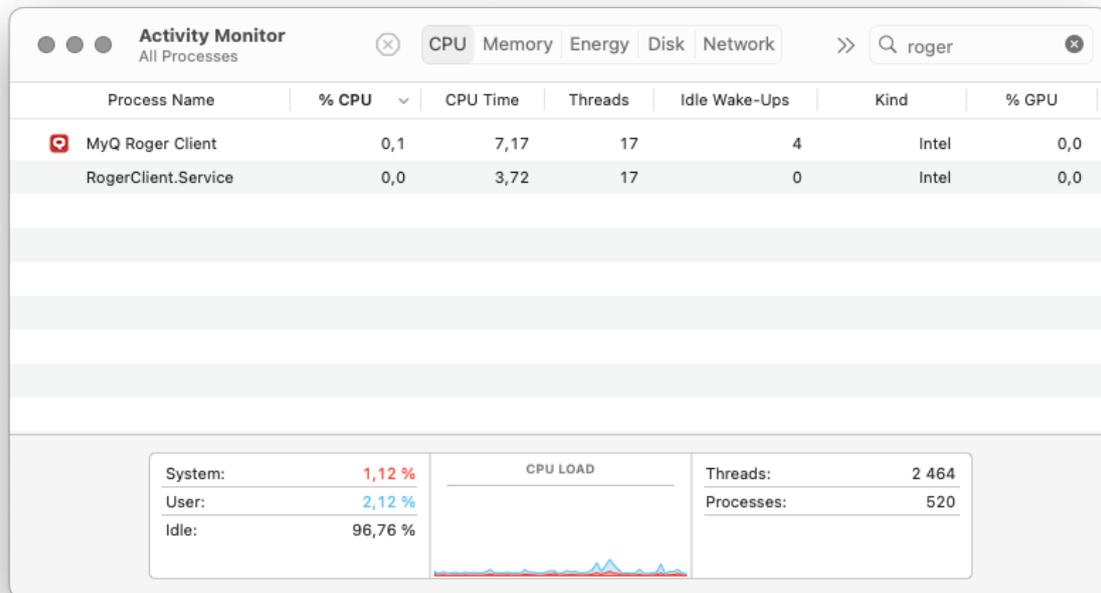
Alternativ kann das Paket auch während einer Benutzersitzung entweder über den Setup-Assistenten oder im Hintergrund über das Terminal installiert werden.

⚠ Seit **MyQ Roger Client 1.4 RTM**, Das Installationsprogramm kann mit oder ohne einen gebündelten Kyocera-Treiber verteilt werden; für HP und Ricoh wird ein generic.ppd-Postscript-Treiber von macOS verwendet.

Sobald die Installation abgeschlossen ist, läuft der MyQ Roger Client im Hintergrund und das MyQ (Q) Symbol erscheint in der Menüleiste oben rechts auf Ihrem Bildschirm. MyQ Roger Client kann auch unter Anwendungen gefunden werden.



Die `RogerClient.Dienst` wird ebenfalls im Hintergrund ausgeführt und kann im Aktivitätsmonitor gefunden werden.



3.1 Installation über den Einrichtungsassistenten

Um den MyQ Roger Client über den Setup-Assistenten zu installieren:

1. Laden Sie die neueste verfügbare Version der Installationsdatei herunter.
2. Führen Sie die Installationsdatei aus. Der MyQ Roger Client Setup-Assistent öffnet sich.
3. Klicken Sie auf **Weiter** um die Installation zu starten.
4. Klicken Sie auf der Lizenzseite auf **Weiter**; es erscheint eine Aufforderung zur **Zustimmen** den Bedingungen des Software-Lizenzvertrags entsprechen.
5. Auf der Seite "Destination Select" können Sie das Ziel für die Installation von MyQ Roger Client auswählen. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Klicken Sie auf der Seite Installationstyp auf **Installieren**.
7. Geben Sie das Passwort des Benutzers ein und klicken Sie auf **Software installieren**.
8. Während der Installation erscheint eine Popup-Meldung, die besagt, dass "Installer" Anwendungen auf Ihrem Mac ändern möchte. Klicken Sie auf **GUT**.
9. Sobald die Installation abgeschlossen ist, werden Sie auf die Zusammenfassungsseite weitergeleitet, und es sollte dort stehen, dass die Installation erfolgreich war. Klicken Sie auf **Schließen**.

3.2 Stille Installation

Um die Anwendung im Hintergrund zu installieren, laden Sie die neueste verfügbare Version der Installationsdatei herunter, öffnen Sie das Terminal als Benutzer mit Administratorrechten und verwenden Sie den folgenden Befehl:

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac.pkg" -target / -dumplog
```

Das Protokoll des Installationsprogramms finden Sie in: `/privat/var/log/install.log`

3.3 Installationsparameter

Installationsparameter können im Dateinamen des Installationspakets nach der Version definiert werden, getrennt durch einen Unterstrich (`_`).

Zum Beispiel: `MyQ Roger Client Mac 1.4.1.63_Europa_MyQTenant_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg`

Parameter	Beschreibung	Beispiel	Unterstützte Version
TENANCYNAME (fakultativ)	Geben Sie den Tenant Name (Bezeichner) an. Dieser Wert wird verwendet, um nach der Installation die TENANTID zu erhalten.	_MyQTenant	1.4.0+
REGION	Legen Sie fest, mit welchem Server sich der Client verbinden soll. Wenn der Parameter nicht angegeben wird, verwendet der Client während des Erstellungsprozesses die Servereinstellungen. Akzeptierte Werte: "Amerika", "Europa"	_Europa	1.4.0+

Parameter	Beschreibung	Beispiel	Unterstützte Version
PRINTERDRIVER (fakultativ)*	<p>Geben Sie einen vorinstallierten Treibernamen an, der vom MyQ Roger Drucker verwendet werden soll.</p> <p>Setzen Sie ihn auf <code>_DefaultHP</code> oder <code>_DefaultRicoh</code> und ein generischer.ppd-Postscript-Treiber von macOS wird verwendet.</p> <p>Wenn der Parameter nicht gesetzt ist, wird der Kyocera Universal Printing-Treiber installiert, wenn das Installationsprogramm mit dem gebündelten Treiber erstellt wurde.</p>	Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD	1.4.0 RTM+

- Wenn Sie einen Wert für diesen Parameter festlegen wollen, ohne `TENANCYNAME`, dann sieht der Dateiname des Installationsprogramms wie folgt aus:

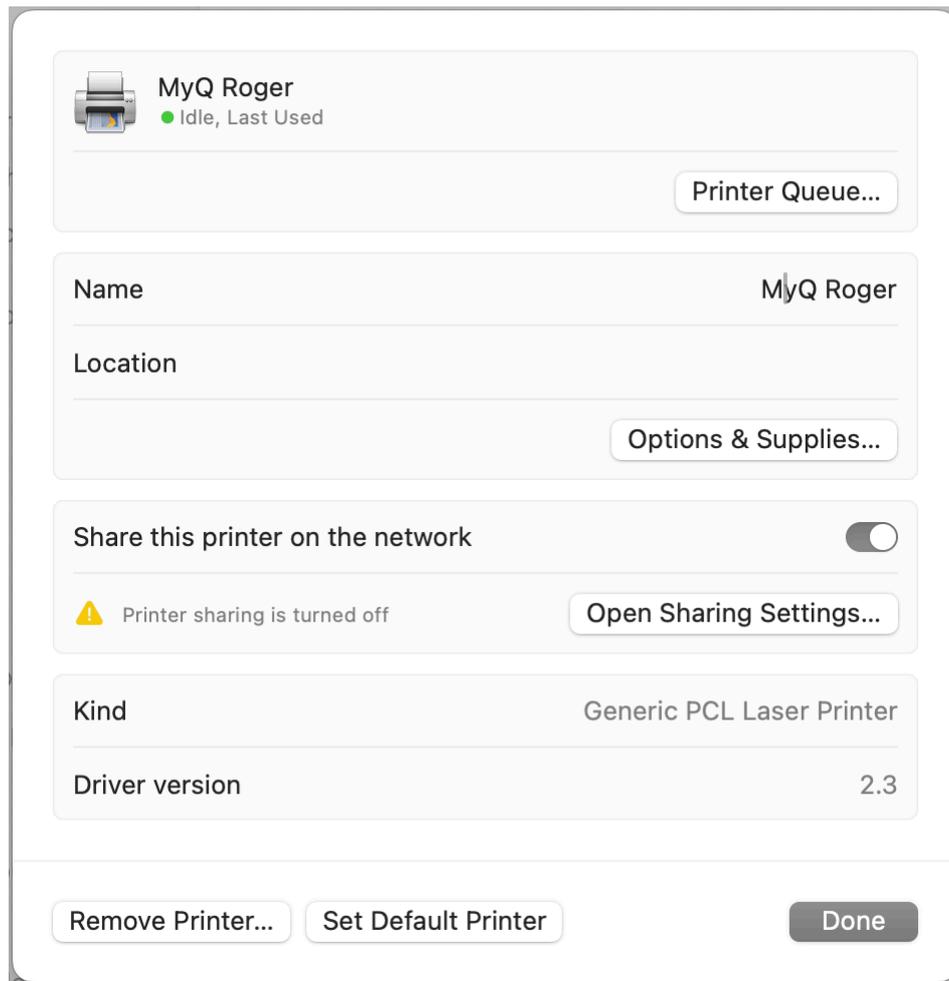
MyQ Roger Client 1.4.1.63_Europa__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg

Beachten Sie den doppelten Unterstrich (__) nach dem Parameter region.

3.4 Drucker und Treiber

Während der Installation wird ein MyQ Roger-Drucker erstellt und ist bereit, Aufträge über MRC an den MyQ Roger-Server zu senden.

- Wenn das Installationspaket die gebündelten Treiber enthält und kein Wert für die Option `PRINTERDRIVER` wählen, wird der Kyocera Universal Printing-Treiber installiert.
- Wenn das Installationspaket ohne den gebündelten Treiber ist und kein Wert für das Feld `PRINTERDRIVER` Parameter, dann wird ein generischer Standardtreiber von macOS verwendet, aber dieser Treiber **unterstützt nur Schwarz-Weiß-Druck**.



3.5 Wie man installierte Treiber findet

1. Öffnen Sie ein Terminal.
2. Führen Sie die `lpinfo -m` Befehl.
3. Dieser Befehl zeigt die installierten Treiber an:

```

Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 6551ci.PPD Kyocera CS 6551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7002i.PPD Kyocera CS 7002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7003i.PPD Kyocera CS 7003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7052ci.PPD Kyocera CS 7052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7353ci.PPD Kyocera CS 7353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7550ci.ppd Kyocera CS 7550ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7551ci.PPD Kyocera CS 7551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8000i.ppd Kyocera CS 8000i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8001i.PPD Kyocera CS 8001i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8002i.PPD Kyocera CS 8002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8003i.PPD Kyocera CS 8003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8052ci.PPD Kyocera CS 8052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8353ci.PPD Kyocera CS 8353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9002i.PPD Kyocera CS 9002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9003i.PPD Kyocera CS 9003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD Kyocera ECOSYS M2030dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2035dn.PPD Kyocera ECOSYS M2035dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2040dn.PPD Kyocera ECOSYS M2040dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2135dn.PPD Kyocera ECOSYS M2135dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2235dn.PPD Kyocera ECOSYS M2235dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2530dn.PPD Kyocera ECOSYS M2530dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2535dn.PPD Kyocera ECOSYS M2535dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dn.PPD Kyocera ECOSYS M2540dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dw.PPD Kyocera ECOSYS M2540dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dn.PPD Kyocera ECOSYS M2635dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dw.PPD Kyocera ECOSYS M2635dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2640idw.PPD Kyocera ECOSYS M2640idw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2735dn.PPD Kyocera ECOSYS M2735dn (KPD)

```

4. Das Installationsprogramm benötigt nur den Dateinamen einschließlich der Dateierweiterung. Zum Beispiel:

Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD

Alle Fahrer werden vor Ort durchsucht: /Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

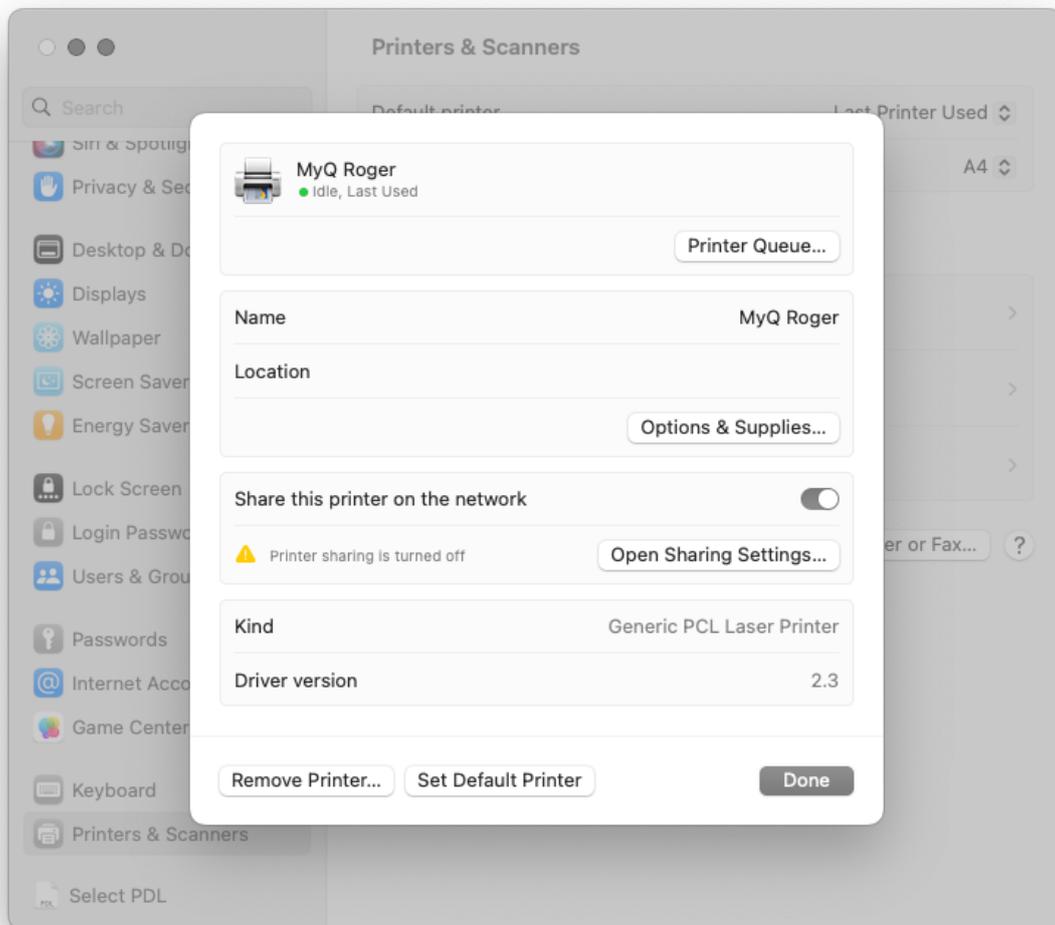
Das Installationsprogramm sieht dann zum Beispiel so aus:

MyQ Roger Client 1.4.1.63_Europa_MyQTenant_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg

4 Konfiguration

4.1 Druckertreiber-Konfiguration

Während der MyQ Roger Client-Installation wird ein Drucker mit allen Einstellungen erstellt, die für die Freigabe von Aufträgen benötigt werden. Dieser Drucker heißt MyQ Roger, und alle Aufträge können an diesen Drucker gesendet werden, damit sie über den MyQ Roger Client freigegeben werden können.



4.2 MyQ Roger Server Konfiguration

Der MyQ Roger-Administrator sollte sich anmelden bei <https://eu.roger.myq.cloud/> für die EU-Region oder <https://us.roger.myq.cloud/> für die Region USA und weisen Sie sowohl dem Administrator als auch den Benutzern (oder anderen Rollen) Rollen für den MyQ Roger Client zu.

- Gehe zu **Organisation-Rollen**.
- Klicken Sie auf **Aktionen** neben der Admin-Rolle, und klicken Sie dann auf **bearbeiten**.

- Gehen Sie im Pop-up-Fenster auf die Registerkarte Berechtigungen, aktivieren Sie die Berechtigungen für Desktop-Clients (Verbinden, Löschen und Anzeigen) und klicken Sie auf **Speichern Sie**.

Wiederholen Sie den gleichen Prozess für die Benutzerrolle und alle anderen Rollen, die den MyQ Roger Client verwenden werden.

Edit role: Admin
✕

Role name

Permissions

- ▼
✓
📁
Pages
- >
✓
📁
Administration
- ✓
📁
Dashboard
- ▼
✓
📁
Desktop Clients
 - ✓
📁
Connect Desktop Client
 - ✓
📁
Delete Desktop Client
 - ✓
📁
View Desktop Clients
- ✓
📁
Device Code
- ✓
📁
Direct Print
- ✓
📁
Jobs
- >
✓
📁
PIN and Cards
- >
✓
📁
Profile parameter instances
- >
✓
📁
Ready To Print
- >
✓
📁
Settings
- >
✓
📁
Workflow Templates
- >
✓
📁
Workflows

If you are changing your own permissions, you may need to refresh page (F5) to take effect of permission changes on your own screen!

Cancel

Save

4.3 Informationen zur Kommunikation

Ziel	Protokoll, Anschluss	Beschreibung
MyQ Roger Server <ul style="list-style-type: none"> • MyQ Roger • MyQ Roger 	HTTPS, 433 TLS gesichert	<ul style="list-style-type: none"> • MyQ Roger Client-Authentifizierung • Benutzerauthentifizierung • Aufträge melden
Veranstaltungs-Bus	AMQP, 5671 TLS gesichert	<ul style="list-style-type: none"> • Ereignisse Freigeben, Löschen, etc.
Drucker	SNMP, 161,162	<ul style="list-style-type: none"> • Maschine holen Seriennummer ein Ziel für die Auftragsfreigabe zu bestätigen
Drucker	RAW-Druck, 9100 ungesichert	<ul style="list-style-type: none"> • Einen Auftrag freigeben

4.4 SNMP-Einstellungen

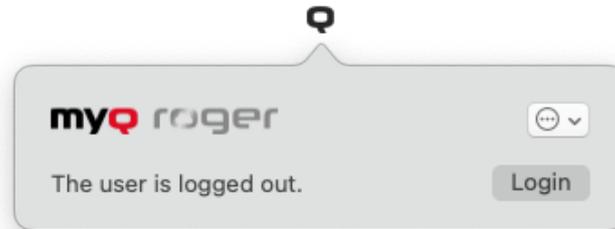
MyQ Roger Client, unterstützt sowohl **SNMPv2** und **SNMPv3**.

- Wenn Sie SNMPv3 verwenden wollen, müssen Sie die Einstellungen sowohl im Gerät als auch in Ihrem Mandanten richtig definieren (MyQ Roger Server UI - Geräteeinstellungen - SNMP - SNMP-Version).
- Oder Sie können das SNMP auf Ihrem Mieter ohne weitere Einrichtung auf Version 2 einstellen und Aufträge einfach freigeben.

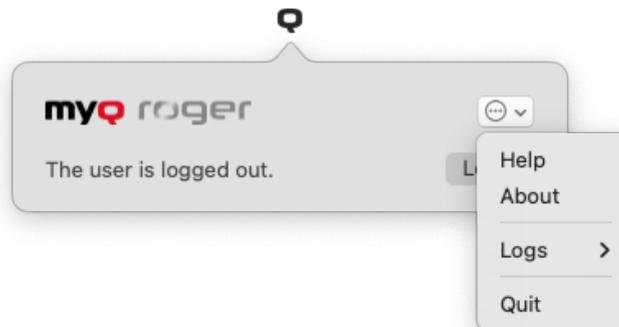
 Wenn die Einstellungen nicht korrekt sind, kann MRC die Drucker nicht finden und die Aufträge nicht freigeben.

5 MyQ Roger Client benutzen

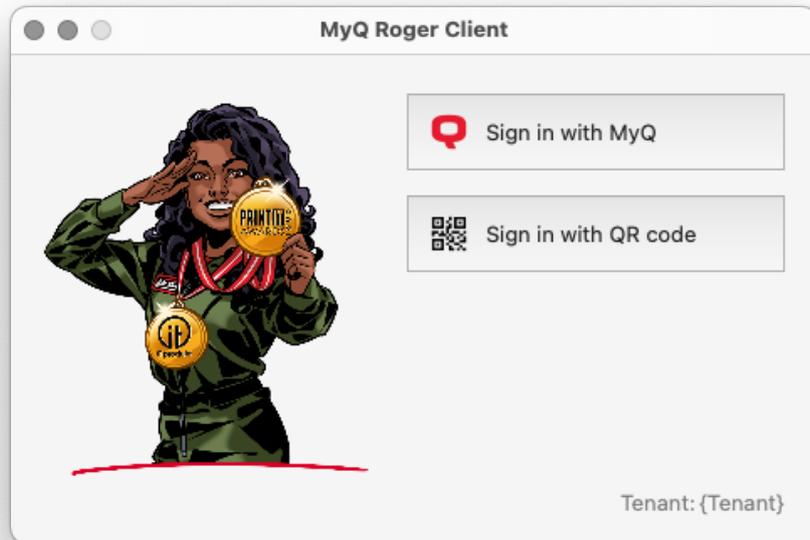
Sobald MyQ Roger Client (MRC) installiert ist, läuft die Anwendung im Hintergrund und ihr Symbol (Q) erscheint in der Menüleiste oben rechts auf Ihrem Bildschirm.



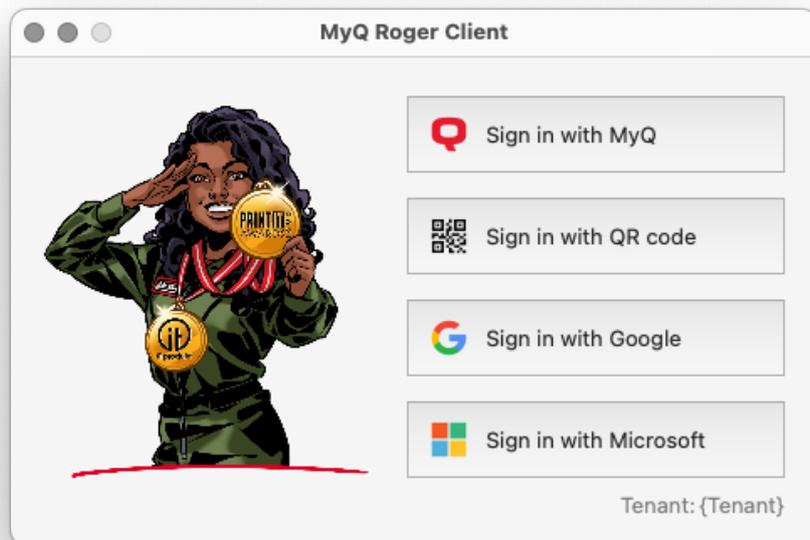
Sie können auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke klicken, um das Aktionsmenü zu öffnen, in dem Sie die Online-Hilfe aufrufen (Hilfe), Informationen über die Anwendung anzeigen (Über), die Protokolle öffnen (Protokolle) und die Anwendung beenden (Beenden) können.



Sie können klicken auf **Anmeldung** um den Authentifizierungsprozess zu starten.



Nach der Installation ist die App nicht mit einem Mandanten verbunden. Bei der ersten Benutzerauthentifizierung stellt sie eine Verbindung mit dem Mandanten her und hält die Verbindung auch dann aufrecht, wenn sich der Benutzer von seinem Mac-Konto abmeldet. Nachdem der Tenant verbunden ist, kann man sich mit einer der verfügbaren Authentifizierungsmethoden anmelden.



5.1 Authentifizierungsmethoden

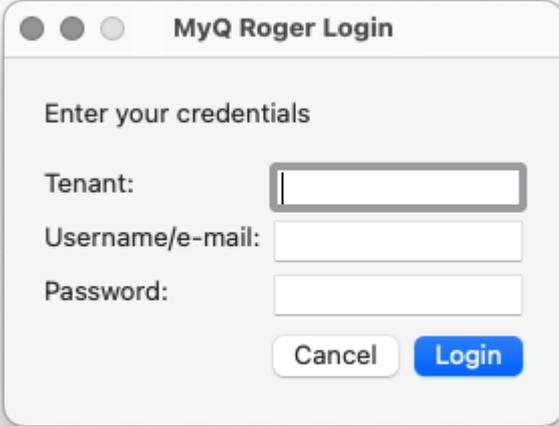
Der MyQ Roger Client verwendet vier verschiedene Methoden der Authentifizierung.

Sobald Sie sich mit einer der Authentifizierungsmethoden angemeldet haben, wird jeder gespoolte Auftrag mit diesem Benutzer verknüpft und der Auftrag bleibt im Speicher des MyQ Roger Clients. Der MyQ Roger Client meldet dann dem MyQ Roger Server, dass ein Auftrag darauf wartet, freigegeben zu werden, und der druckbare Auftrag wird in die Liste der **Druckfertig** Dokumente des aktuellen Benutzers. Der Benutzer kann dann den Auftrag über die MyQ Roger Mobile App oder ein Terminal auf die übliche Weise freigeben. Der Drucker meldet dann den Auftrag an den MyQ Roger Server, und der Auftrag wird vom MyQ Roger Client gelöscht.

 Mehrere Benutzer können sich an demselben Rechner anmelden.

5.1.1 Anmeldung mit MyQ

Wenn Sie **Anmeldung mit MyQ**, fügen Sie Ihren Mieter und Ihre MyQ-Zugangsdaten hinzu und klicken Sie auf **Anmeldung**.

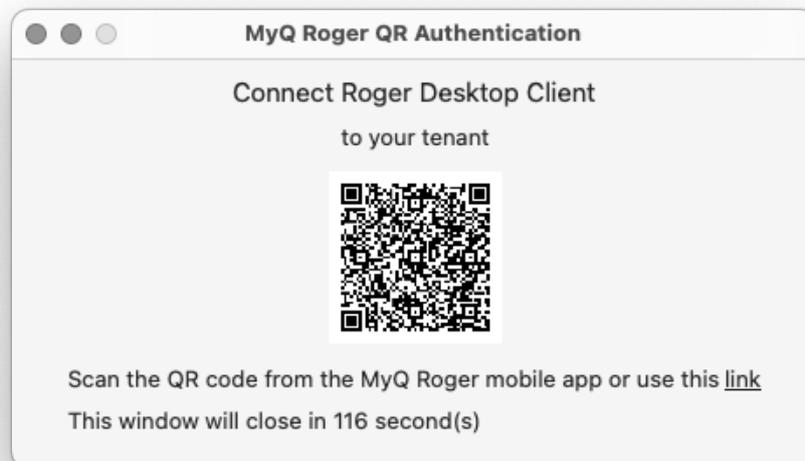


The screenshot shows a macOS-style dialog box titled "MyQ Roger Login". Inside the dialog, the text "Enter your credentials" is displayed. Below this text are three input fields: "Tenant:", "Username/e-mail:", and "Password:". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancel" and "Login".

- **Mieter:** der Ihrem Unternehmen zugewiesene Mietername.
- **Benutzername/E-Mail:** Benutzername/E-Mail Ihres Unternehmens.
- **Passwort:** das Passwort, das mit dem Benutzernamen/E-Mail des Unternehmens verbunden ist.

5.1.2 Anmeldung mit QR-Code

Wenn Sie auf **Anmeldung mit QR-Code** wird für 2 Minuten ein QR-Code im Fenster angezeigt.



Zum Einloggen:

ⓘ Wenn Sie keinen Mieter ausgewählt haben, müssen Sie den QR-Code zwei Mal scannen.

- Öffnen Sie die MyQ Roger Mobile App.
- Melden Sie sich bei Ihrem Konto an.
- Klicken Sie auf **Anmeldung** am unteren Rand der App.
- Scannen Sie den QR-Code, der im MyQ Roger Client Fenster auf Ihrem Mac angezeigt wird.
- Der Mieter sollte nun aktualisiert werden.
- Scannen Sie den QR-Code erneut auf Ihrem Mac.
- Der Benutzer sollte eingeloggt sein.

Sie können auch klicken auf **benutzen Sie diesen Link** und Sie werden zum MyQ Roger Web Server weitergeleitet.

- Wenn Sie bereits auf dem MyQ Roger Web Server eingeloggt sind, werden Sie auf die Gerätecode-Seite weitergeleitet und der MyQ Roger Client wird automatisch synchronisiert und mit den gleichen Anmeldeinformationen wie der Web Server verbunden.
- Wenn Sie nicht auf dem MyQ Roger Web Server eingeloggt sind, werden Sie auf die MyQ Roger Web Server Log-In Seite weitergeleitet.
 - Melden Sie sich beim MyQ Roger Web Server mit Ihrer bevorzugten Login-Methode an.
 - Öffnen Sie den MyQ Roger Client und wählen Sie **Anmeldung mit QR-Code**.
 - Klicken Sie im Pop-up-Fenster auf **benutzen Sie diesen Link** wieder. Sie werden zur Gerätecode-Seite weitergeleitet, und der MyQ Roger Client wird automatisch synchronisiert und mit den gleichen Anmeldeinformationen wie der Webserver verbunden.

5.1.3 Mit Google anmelden

Wenn Sie auf **Mit Google anmelden** werden Sie auf eine Seite zur Anmeldung bei Google weitergeleitet, auf der Sie die Anmeldedaten Ihres Google-Kontos eingeben müssen, die mit Ihrem MyQ Roger-Konto verknüpft sind. Sobald Sie in Ihrem Google-Konto angemeldet sind, sollten Sie in Ihrem MyQ Roger-Konto eingeloggt sein, und der Mieter sollte automatisch identifiziert werden.

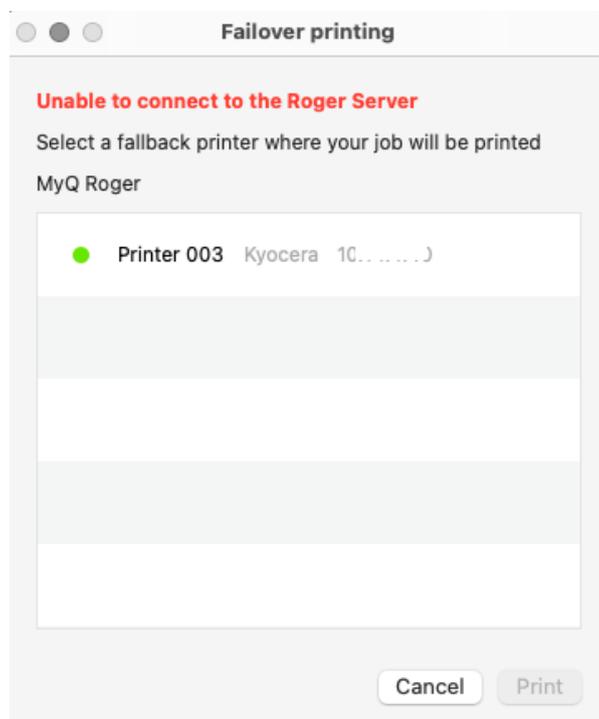
5.1.4 Anmeldung mit Microsoft

Wenn Sie auf **Anmeldung mit Microsoft** werden Sie auf eine Seite zur Anmeldung bei Microsoft weitergeleitet, auf der Sie die Anmeldedaten Ihres Microsoft-Kontos eingeben müssen, die mit Ihrem MyQ Roger-Konto verknüpft sind. Sobald Sie in Ihrem Microsoft-Konto angemeldet sind, sollten Sie in Ihrem MyQ Roger-Konto eingeloggt sein, und der Mieter sollte automatisch identifiziert werden.

5.2 Fallback-Druck

Die Fallback-Druckfunktion ermöglicht es den Benutzern, Aufträge an einen ausgewählten Drucker zu senden, wenn der MyQ Roger Server nicht verfügbar ist.

In solchen Fällen erscheint ein MyQ Roger Client (MRC)-Fenster mit einer Liste der fünf zuletzt vom Benutzer verwendeten Drucker und zeigt den Live-Status dieser Drucker an. Der Benutzer kann dann einen verfügbaren Drucker auswählen und auf **Drucken** um ihre Arbeitsplätze freizugeben.



Nachdem der Auftrag an den Drucker freigegeben wurde, wird der Druckauftrag, sofern er erfolgreich freigegeben wurde und ein eingebettetes Paket auf dem Drucker installiert ist, vom Drucker an den Server gemeldet, sobald die Verbindung wiederhergestellt ist.

Wenn auf dem Drucker kein eingebettetes Paket installiert ist, meldet MRC den Druckauftrag an den Server, nachdem die Verbindung wiederhergestellt wurde.

In beiden Fällen werden die Metadaten des Auftrags auf dem Server gespeichert und können in der **Berichte** Abschnitt.

Wenn der Benutzer einen Auftrag vom Drucker freigibt und MRC benachrichtigt wird, den Auftrag freizugeben, sendet der Server die Druckerinformationen, die unter den Benutzerdaten gespeichert sind.

Während dieses Vorgangs wird auch geprüft, ob sich die Einstellungen in Bezug auf die Freigabeoptionen (wie Protokoll, SNMP-Version und Zertifikatsvalidierung) für das Gerät geändert haben. Wenn ja, werden diese Änderungen aktualisiert.

 Fallback-Druck wird derzeit nur auf Kyocera-Geräten unterstützt.

5.3 Ein-Funktions-Drucker

Einzelfunktionsdrucker (SFPs - auch bekannt als Leichtgewichtsdrucker) sind Drucker, bei denen kein integriertes Terminal installiert werden kann. Sie können jedoch in MyQ Roger mit NFC-Tags und der MyQ Roger Mobile App verwendet werden.

 Einfunktionsdrucker werden derzeit nur von Kyocera-Druckern unterstützt.

 Prüfen Sie die MyQ Roger Server Verwaltung Anleitung für Details zur Einrichtung.

Sobald ein Einzelfunktionsdrucker eingerichtet ist und benutzt werden kann, gibt der Benutzer einen Auftrag von der mobilen MyQ Roger Anwendung aus frei und der MyQ Roger Client (MRC) sendet den Auftrag an den Drucker und meldet die Statistiken an den Server.

Die Informationen zu den Auftragszählern werden vom Parser bereitgestellt.

Nach Freigabe der Aufträge prüft MRC die Gesamtzähler für Schwarzweiß- und Farbdruck sowie die Tonerfüllstände des Geräts und sendet sie an den Server.

Beschränkungen

- Die Gesamtzähler für Kopierer/Scanner werden von MRC nicht gemeldet.

5.4 Job-Lebenszyklus

Alle MyQ Roger Client-Dateien sind verschlüsselt.

Der MyQ Roger Client verwendet den lokalen Speichermodus. Ein Auftrag wird im MyQ Roger Client gespeichert und wird freigegeben, wenn der Benutzer den Druckauftrag ausführt. Der Auftrag verlässt den Mac nicht (sichere Option), und die Verzögerung beim Hochladen/Herunterladen des Auftrags ist ziemlich gering. Allerdings muss sich der MyQ Roger Client im gleichen lokalen Netzwerk wie der Drucker befinden, und der Client muss online sein, wenn das Dokument gedruckt wird.

Freigabe eines Jobbeispiels:

1. Ein Auftrag wird vom `TCP 515` LPR-Anschluss (Druckertreiber-Warteschlange) und wird in `\Application Support\MyQ Roger Client\Jobs`.
2. Wenn der Benutzer eingeloggt ist:
 - a. Die Metadaten des Auftrags werden auf dem MyQ Roger Server erstellt und sind dann auf den Geräten sichtbar.
 - b. Der Auftrag wird dem angemeldeten Benutzer des MyQ Roger Client zugewiesen.
3. Ein Benutzer kann den Auftrag freigeben:
 - a. vom Terminal aus
 - b. von der MyQ Roger Mobile App aus, wenn der Benutzer am Drucker angemeldet ist.
4. Der MyQ Roger Client muss online sein, um den Auftrag freizugeben, aber der Benutzer muss während der Freigabe nicht im MyQ Roger Client eingeloggt sein.
5. Der Drucker meldet den Auftrag an den MyQ Roger Server.
6. Der Auftrag wird sofort nach der Freigabe aus dem MyQ Roger Client gelöscht.

Das Auftragsende in MRC beträgt standardmäßig 7 Tage.

Ablauf des Jobs `"JobExpirationInDays"` kann in der Einstellungsdatei festgelegt werden:

`\Preferences\cz.myq.mrc.plist`

Nach Ablauf der Frist wird der Auftrag aus der Liste des Benutzers gelöscht.

6 Deinstallation

Um MyQ Roger Client zu deinstallieren:

1. Beenden Sie MyQ Roger Client (klicken Sie auf das Q-Symbol in der Menüleiste, dann klicken Sie auf die drei Punkte, um das Menü zu öffnen, und wählen Sie **Beenden Sie**).
2. Gehen Sie auf Ihrem Mac zu **Anwendungen**.
3. Suchen Sie den MyQ Roger Client, klicken Sie ihn mit der rechten Maustaste an, und wählen Sie **In den Papierkorb verschieben**.

7 Überwachung der Verfügbarkeit

Sie können den Echtzeit-Status der MyQ Roger Komponenten in [MyQ Roger Status](#).

Sie können Live- und historische Daten über die Leistung des MyQ Roger Systems überprüfen und sehen, ob es einen geplanten oder ungeplanten Ausfall oder eine geplante Wartung gibt.

All Systems Operational

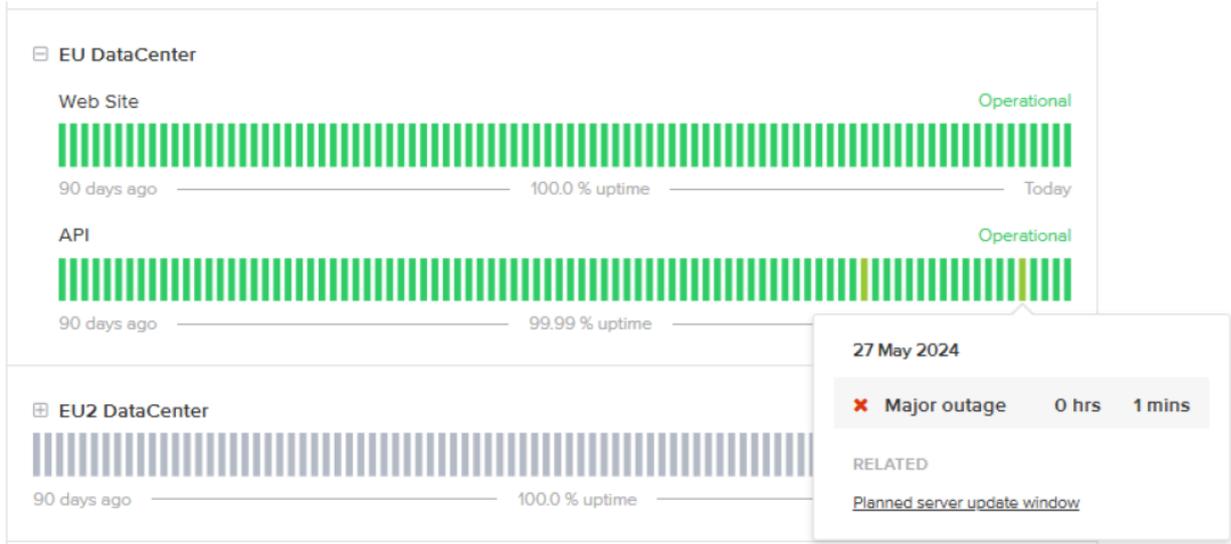


7.1 Aktueller Stand

Es gibt Informationen über die Betriebszeit der einzelnen Rechenzentren (EU, EU2, US) und ihrer Komponenten in den letzten 90 Tagen.

Sie können das entsprechende Rechenzentrum auswählen und auf das Pluszeichen (+) neben dem Namen klicken, um es zu erweitern und die einzelnen Komponenten anzuzeigen.

Wenn es eine Ausfallzeit gab, wird diese in einer anderen Farbe als grün markiert (was bedeutet, dass alle Dienste betriebsbereit sind). Sie können auf die jeweilige Farbe klicken, um Informationen über den Ausfall zu erhalten.



Wenn der Ausfall geplant war, gibt es Informationen über den Beginn, den Verlauf und das Ende des Ausfalls.

Planned server update window

Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

- Completed** The scheduled maintenance has been completed.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
- In progress** Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
- Scheduled** We will be deploying server updates during this time.
Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC)
 We do not expect any downtime or interruption to the service.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

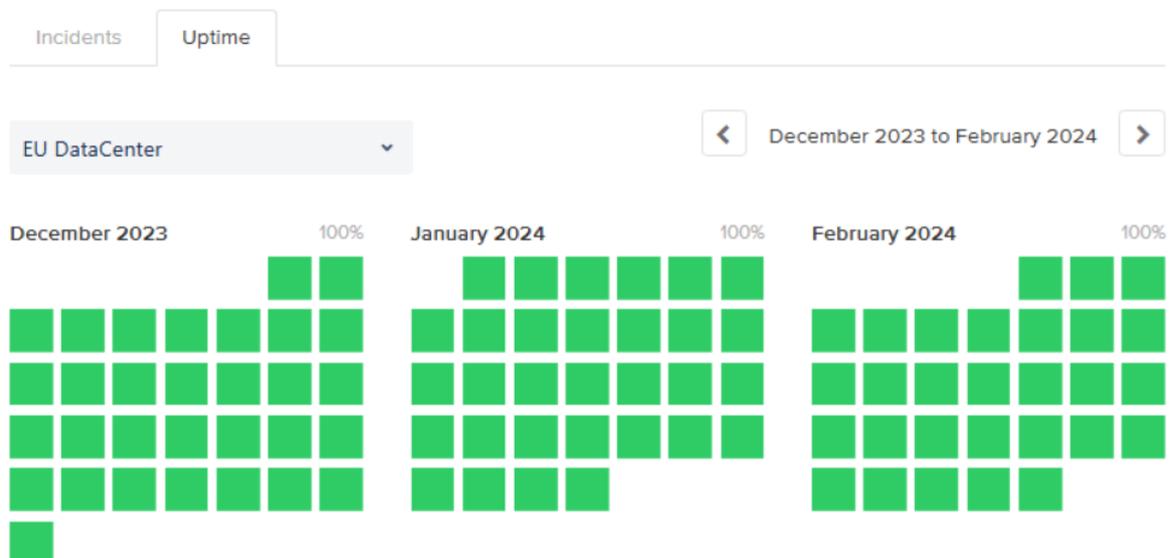
Sie können auch den Verlauf der Betriebszeit überprüfen, indem Sie auf **Historische Betriebszeit anzeigen** an der Spitze der Tabelle.

Wählen Sie das Rechenzentrum oder die Komponente des Rechenzentrums aus der Dropdown-Liste auf der linken Seite aus und legen Sie den gewünschten Dreimonatszeitraum auf der rechten Seite fest.

Wenn es eine Ausfallzeit gab, wird sie in einer anderen Farbe als grün markiert (was bedeutet, dass alle Dienste betriebsbereit sind). Sie können auf die jeweilige Farbe klicken, um Informationen über den Ausfall zu erhalten.



SUBSCRIBE TO UPDATES



7.2 Frühere Vorfälle

Unterhalb der Echtzeit-Statustabellen befindet sich ein täglicher Feed mit vergangenen Ereignissen. Wenn das von Ihnen gesuchte Datum nicht aufgeführt ist, können Sie auf **Vorfall Geschichte** am Ende der Seite. Sie sehen nun eine Übersicht der vergangenen Vorfälle der letzten drei Monate. Sie können den Dreimonatszeitraum oben rechts ändern.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

April 2024

No incidents reported for this month.

March 2024

No incidents reported for this month.

7.3 Updates abonnieren

Klicken Sie auf **Updates abonnieren** um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn es eine Aktualisierung gibt. Sie können Updates per E-Mail, Slack, Atom Feed oder RSS Feed erhalten.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.
Email address:

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

8 Geschäftskontakte

MyQ® Hersteller	<p>MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Prag 9, Tschechische Republik Die Firma MyQ® ist im Firmenregister beim Stadtgericht in Prag, Abteilung C, Nr. 29842 eingetragen.</p>
Geschäftliche Informationen	<p>www.myq-solution.com info@myq-solution.com</p>
Technische Unterstützung	<p>support@myq-solution.com</p>
Hinweis	<p>DER HERSTELLER HAFTET NICHT FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH DIE INSTALLATION ODER DEN BETRIEB DER SOFTWARE- UND HARDWARE-TEILE DER MyQ® PRINTING SOLUTION VERURSACHT WURDEN.</p> <p>Dieses Handbuch, sein Inhalt, sein Design und seine Struktur sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die sonstige Vervielfältigung des gesamten oder eines Teils dieses Handbuchs oder eines urheberrechtlich geschützten Gegenstands ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Firma MyQ® ist verboten und kann strafbar sein.</p> <p>MyQ® übernimmt keine Gewähr für den Inhalt dieses Handbuchs, insbesondere nicht für dessen Vollständigkeit, Aktualität und kommerzielle Verwertbarkeit. Das gesamte hier veröffentlichte Material hat ausschließlich informativen Charakter.</p> <p>Dieses Handbuch kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Firma MyQ® ist nicht verpflichtet, diese Änderungen regelmäßig vorzunehmen oder anzukündigen, und ist nicht dafür verantwortlich, dass die aktuell veröffentlichten Informationen mit der neuesten Version der MyQ®-Drucklösung kompatibel sind.</p>
Markenzeichen	<p>MyQ®, einschließlich seiner Logos, ist ein eingetragenes Warenzeichen der Firma MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT und Windows Server sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation. Alle anderen Marken und Produktnamen können eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen sein.</p> <p>Jegliche Verwendung von Markenzeichen von MyQ® einschließlich seiner Logos ohne vorherige schriftliche Zustimmung der MyQ® Company ist verboten. Der Marken- und Produktname ist durch MyQ® Company und/oder seine lokalen Tochtergesellschaften geschützt.</p>