

myQ roger



MyQ Roger Client
per macOS



June/2024
Revision 2

Table of Contents

1	Note di rilascio	4
1.1	MyQ Roger Client per macOS 1.4 (patch 1)	4
1.2	MyQ Roger Client per macOS 1.4 RTM	4
1.3	MyQ Roger Client per macOS 1.4 RC	4
2	Informazioni di base	5
2.1	Compatibilità regionale	5
2.2	Requisiti della stazione di lavoro del cliente	5
3	Installazione	6
3.1	Installazione tramite la procedura guidata	7
3.2	Installazione silenziosa	8
3.3	Parametri di installazione	8
3.4	Stampante e driver	9
3.5	Come trovare i driver installati	10
4	Configurazione	12
4.1	Configurazione del driver di stampa	12
4.2	Configurazione del server MyQ Roger	12
4.3	Informazioni sulla comunicazione	14
4.4	Impostazioni SNMP	14
5	Utilizzo del client MyQ Roger	15
5.1	Metodi di autenticazione	17
5.1.1	Accedi con MyQ	17
5.1.2	Accesso con codice QR	17
5.1.3	Accedi con Google	18
5.1.4	Accedi con Microsoft	19
5.2	Stampa di riserva	19
5.3	Stampanti a funzione singola	20
5.4	Ciclo di vita del lavoro	20
6	Disinstallazione	22
7	Monitoraggio della disponibilità	23
7.1	Stato attuale	23
7.2	Incidenti passati	25
7.3	Iscriviti agli aggiornamenti	26
8	Contatti commerciali	27

MyQ Roger è una **soluzione cloud pubblica completa, progettata per aumentare la produttività e l'efficienza di chiunque**. Non importa se lavorano in ufficio o da casa.

Cattura documenti con il tuo telefono cellulare, stampante multifunzione o dalla tua casella di posta elettronica. Archivali localmente o nel tuo cloud personale. Attiva flussi di lavoro avanzati. Trasforma i documenti in formati modificabili o dati elettronici che possono essere elaborati automaticamente dalle tue applicazioni integrate. Imposta le tue azioni rapide o utilizza semplicemente i suggerimenti creati dal sistema.

Approfitta delle prestazioni, dell'alta disponibilità e della multitenancy di MyQ Roger.

Il vantaggio principale di MyQ Roger è che si tratta di una **soluzione serverless**. I clienti non devono mantenere alcun hardware affinché l'applicazione funzioni.

Con MyQ Roger, ottieni un'esperienza virtuale unica di collaborazione sul lavoro e gestione dei documenti: il tuo nuovissimo **Assistente Smart Digital Workplace**. Goditi la semplicità della sua **interfaccia utente completamente personalizzata**, utilizza OneDrive o un altro spazio di archiviazione sul cloud per stampare e scansare i tuoi documenti con **un solo clic** e tieni il tuo ufficio digitale in tasca a casa, in viaggio o in ufficio.



1 Note di rilascio

1.1 MyQ Roger Client per macOS 1.4 (patch 1)

5 giugno 2024

Correzioni di bug

- Risolti problemi di prestazioni.
-

1.2 MyQ Roger Client per macOS 1.4 RTM

30 maggio 2024

Miglioramenti

- I profili di configurazione multipli sul server sono ora supportati dal client.
- Il client può ora essere scaricato con o senza driver in bundle.

Correzioni di bug

- Il client non è in grado di autenticarsi quando il MacBook rimane chiuso per ore.
 - L'agente MRC non si chiude automaticamente durante l'aggiornamento.
 - Il tenant MRC non viene sempre ricordato al riavvio di macOS.
 - MRC stampa solo in bianco e nero con la stampante predefinita.
-

1.3 MyQ Roger Client per macOS 1.4 RC

28 febbraio 2024

Nuove caratteristiche

- (.pkg) tramite Installer, installazione silenziosa, Intune o Apple Remote Desktop.
- Metodi di autenticazione supportati: credenziali MyQ, QR Code, Google, Microsoft.
- Rilascio di lavori tramite terminali Kyocera, HP e Ricoh.
- Stampa di riserva.
- Stampa tramite SNMPv2 e SNMPv3.
- Stampa tramite i protocolli RAW e IPP/S.
- Rilascio di lavori a stampanti leggere.

2 Informazioni di base

MyQ Roger Client per macOS è un software client del server MyQ Roger. Una volta installato sulle postazioni Mac degli utenti MyQ Roger, fornisce agli utenti funzionalità aggiuntive, come l'autenticazione dell'utente tramite MyQ, Microsoft, Google o tramite codice QR quando si utilizza l'applicazione mobile MyQ Roger. Fornisce inoltre la comunicazione tra gli utenti e il server e la stampa locale sicura. MyQ Roger Client supporta anche la stampa Fallback. Ciò consente agli utenti di continuare a stampare anche quando il server MyQ Roger è offline.


2.1 Compatibilità regionale

Assicuratevi di avere la versione corretta di MyQ Roger Client. Scaricate quella appropriata in base alla vostra località:

- Regione UE
- Regione USA

2.2 Requisiti della stazione di lavoro del cliente

- OS supportati: macOS 14 (Sonoma), macOS 13 (Ventura), macOS 12 (Monterey)

 I protocolli di comunicazione e le porte utilizzate si trovano nel documento [Amministrazione del server MyQ Roger guida](#).

3 Installazione

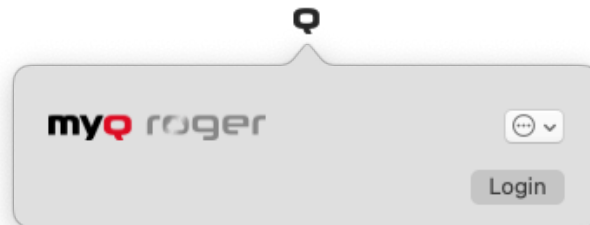
L'applicazione MyQ Roger Client (MRC) è fornita in formato .pkg e può essere distribuita in rete utilizzando:

- Desktop remoto Apple
- Microsoft Intune

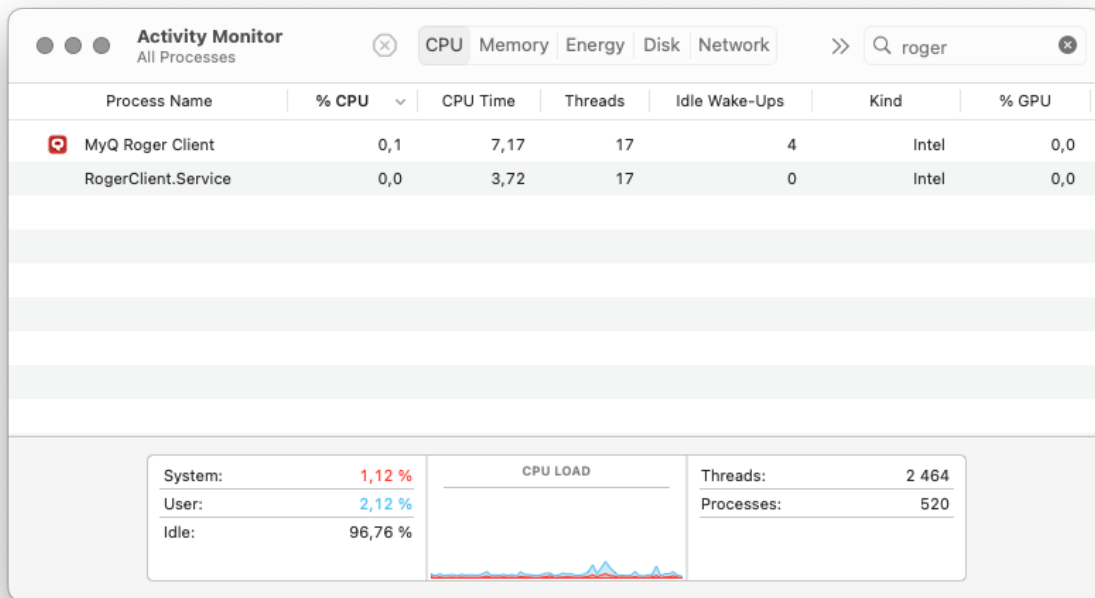
In alternativa, il pacchetto può essere installato durante una sessione utente tramite la procedura guidata di installazione o silenziosamente tramite il terminale.

⚠ Da quando **Client MyQ Roger 1.4 RTM**, il programma di installazione può essere distribuito con o senza un driver Kyocera in bundle; per HP e Ricoh, verrà utilizzato un driver postscript generic.ppd da macOS.

Al termine dell'installazione, MyQ Roger Client inizia a funzionare in background e l'icona MyQ (Q) appare nella barra dei menu in alto a destra dello schermo. MyQ Roger Client si trova anche in Applicazioni.



Il `RogerClient.Service` si avvia anche in background e può essere trovato in Monitoraggio attività.



3.1 Installazione tramite la procedura guidata

Per installare MyQ Roger Client tramite la procedura guidata:

1. Scaricare l'ultima versione disponibile del file di installazione.
2. Eseguire il file di installazione. Si apre la finestra di dialogo Installazione guidata client MyQ Roger.
3. Cliccare **Continua** per avviare l'installazione.
4. Nella pagina della licenza fare clic su **Continua**; appare un prompt per **Accordati** ai termini del contratto di licenza del software.
5. Nella pagina Seleziona destinazione è possibile selezionare la destinazione in cui installare MyQ Roger Client. Fare clic su **Continua**.
6. Nella pagina Tipo di installazione fare clic su **Installare**.
7. Inserire la password dell'utente e fare clic su **Installare il software**.
8. Durante l'installazione viene visualizzato un messaggio a comparsa in cui si dice che "Installer" desidera modificare le applicazioni sul Mac. Fate clic su **OK**.
9. Una volta completata l'installazione, si viene reindirizzati alla pagina di riepilogo, che dovrebbe indicare che l'installazione è avvenuta con successo. Fate clic su **Chiudere**.

3.2 Installazione silenziosa

Per installare silenziosamente l'applicazione, scaricate l'ultima versione disponibile del file di installazione, aprite il Terminale come utente con diritti di amministratore e utilizzate il seguente comando:

```
sudo installer -pkg "MyQ Roger Client Mac.pkg" -target / -dumplog
```

Il registro del programma di installazione si trova in: `/private/var/log/install.log`

3.3 Parametri di installazione

I parametri di installazione possono essere definiti nel nome del file del programma di installazione, dopo la versione, separati da un carattere di sottolineatura (`_`).

Ad esempio: `MyQ Roger Client Mac 1.4.1.63_Europe_MyQTenant_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg`

Parametro	Descrizione	Esempio	Versione supportata
TENANCYNAME (facoltativo)	Fornire il nome dell'inquilino (identificatore) Questo valore verrà utilizzato per ottenere il TENANTID dopo l'installazione.	_MyQTenant	1.4.0+
REGION	Definisce a quale server il client deve connettersi. Se il parametro non viene specificato, il client utilizzerà l'impostazione del server durante il processo di creazione. Valori accettati: "Americhe", "Europa"	Europa	1.4.0+

Parametro	Descrizione	Esempio	Versione supportata
PRINTERDRIVER (opzionale)*	<p>Fornire un nome di driver preinstallato da utilizzare per la stampante MyQ Roger.</p> <p>Impostarlo su <i>_DefaultHP</i> o <i>_DefaultRicoh</i> e verrà utilizzato il driver postscript generic.ppd di macOS.</p> <p>Se il parametro non è impostato, verrà installato il driver Kyocera Universal Printing se il programma di installazione è stato creato con il driver in bundle.</p>	Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD	1.4.0 RTM+

- Se si desidera definire un valore per questo parametro senza `TENANCYNAME`, il nome del file del programma di installazione avrà il seguente aspetto:

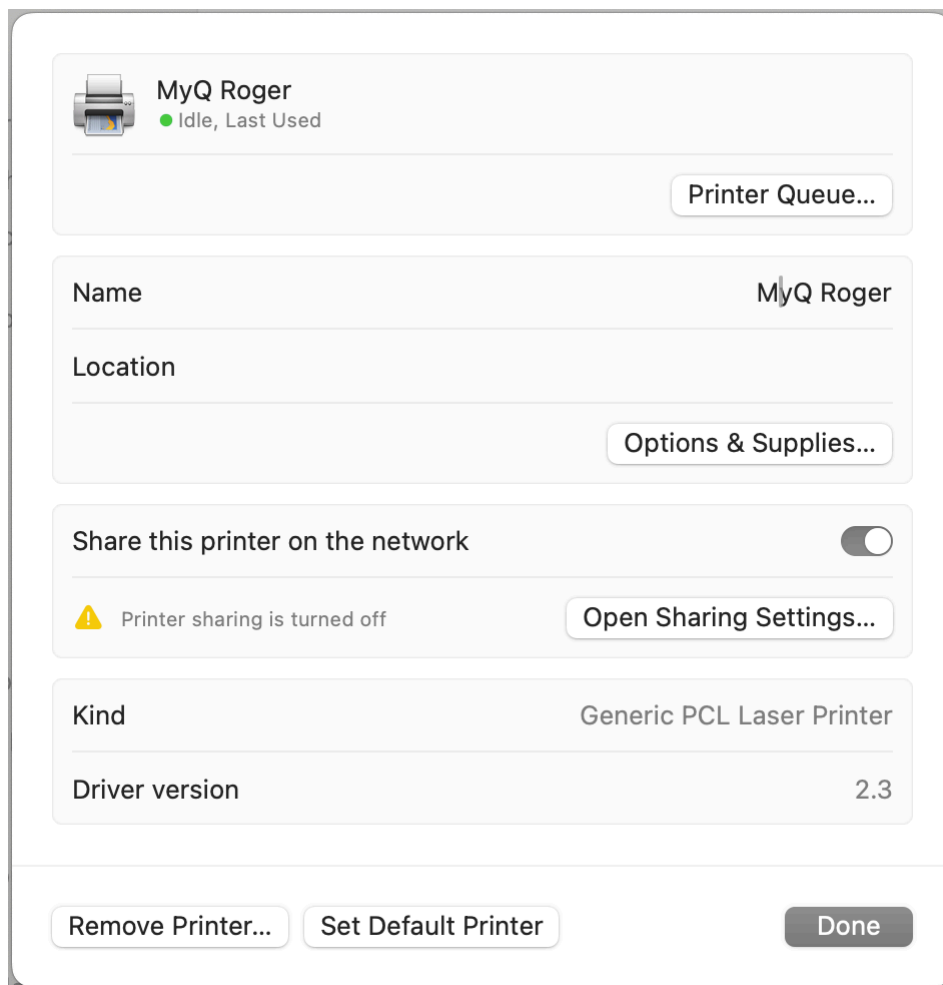
`MyQ Roger Client 1.4.1.63_Europe__Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg`

Si noti il doppio trattino basso (__) dopo il parametro regione.

3.4 Stampante e driver

Durante l'installazione, viene creata una stampante MyQ Roger, pronta per essere utilizzata per l'invio di lavori tramite MRC al server MyQ Roger.

- Se il pacchetto di installazione contiene i driver in bundle e non c'è un valore impostato per il parametro `PRINTERDRIVER` è installato il driver Kyocera Universal Printing.
- Se il pacchetto di installazione non contiene il driver in bundle e non è stato impostato alcun valore per il parametro `PRINTERDRIVER` viene utilizzato un driver generico predefinito da macOS, ma questo driver **supporta solo la stampa in bianco e nero**.



3.5 Come trovare i driver installati

1. Aprire un terminale.
2. Eseguire il `lpinfo -m` comando.
3. Questo comando mostra i driver installati:

```

Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 6551ci.PPD Kyocera CS 6551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7002i.PPD Kyocera CS 7002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7003i.PPD Kyocera CS 7003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7052ci.PPD Kyocera CS 7052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7353ci.PPD Kyocera CS 7353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7550ci.ppd Kyocera CS 7550ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 7551ci.PPD Kyocera CS 7551ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8000i.ppd Kyocera CS 8000i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8001i.PPD Kyocera CS 8001i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8002i.PPD Kyocera CS 8002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8003i.PPD Kyocera CS 8003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8052ci.PPD Kyocera CS 8052ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 8353ci.PPD Kyocera CS 8353ci (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9002i.PPD Kyocera CS 9002i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera CS 9003i.PPD Kyocera CS 9003i (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD Kyocera ECOSYS M2030dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2035dn.PPD Kyocera ECOSYS M2035dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2040dn.PPD Kyocera ECOSYS M2040dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2135dn.PPD Kyocera ECOSYS M2135dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2235dn.PPD Kyocera ECOSYS M2235dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2530dn.PPD Kyocera ECOSYS M2530dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2535dn.PPD Kyocera ECOSYS M2535dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dn.PPD Kyocera ECOSYS M2540dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2540dw.PPD Kyocera ECOSYS M2540dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dn.PPD Kyocera ECOSYS M2635dn (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2635dw.PPD Kyocera ECOSYS M2635dw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2640idw.PPD Kyocera ECOSYS M2640idw (KPD)
Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/Kyocera ECOSYS M2735dn.PPD Kyocera ECOSYS M2735dn (KPD)

```

4. Il programma di installazione ha bisogno solo del nome del file, compresa l'estensione. Ad esempio:

Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD

Tutti i conducenti saranno ricercati sul posto: /Libreria/Stampanti/PPD/Contenuti/
Risorse

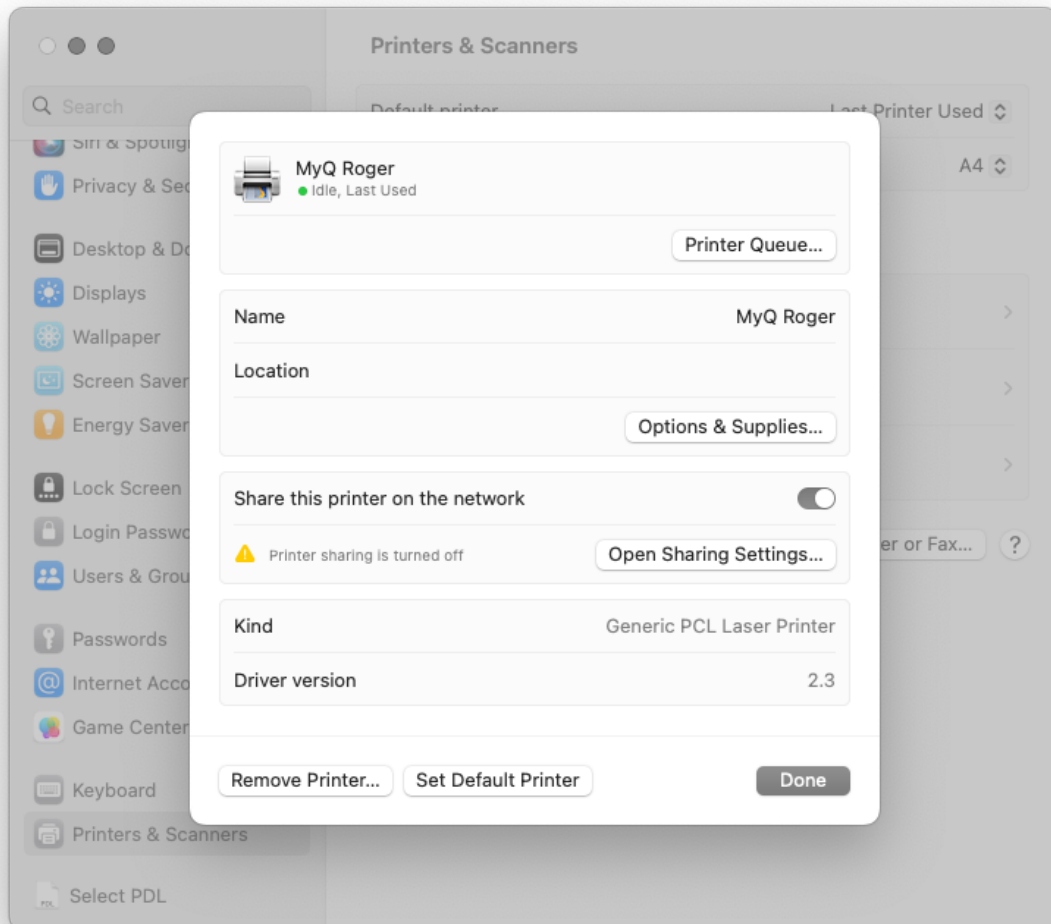
Ad esempio, il programma di installazione avrà il seguente aspetto:

MyQ Roger Client 1.4.1.63_Europe_MyQTenant_Kyocera ECOSYS M2030dn.PPD.pkg

4 Configurazione

4.1 Configurazione del driver di stampa

Durante l'installazione di MyQ Roger Client viene creata una stampante con tutte le impostazioni necessarie per il rilascio dei lavori. Questa stampante si chiama MyQ Roger e tutti i lavori possono essere inviati a questa stampante per essere rilasciati tramite MyQ Roger Client.



4.2 Configurazione del server MyQ Roger

L'amministratore di MyQ Roger deve accedere a <https://eu.roger.myq.cloud/> per la regione UE o <https://us.roger.myq.cloud/> per la regione USA e assegnare i ruoli per MyQ Roger Client sia all'amministratore che agli utenti (o qualsiasi altro ruolo).

- Vai a **Organizzazione-Ruoli**.
- Cliccare **Azioni** accanto al ruolo di amministratore, quindi fare clic su **Modifica**.

- Nella finestra a comparsa, passare alla scheda Autorizzazioni, abilitare le autorizzazioni per i client desktop (Connetti, Elimina e Visualizza) e fare clic su **Risparmiare**.

Ripetere la stessa procedura per il ruolo Utente e per tutti gli altri ruoli che utilizzeranno MyQ Roger Client.

Edit role: Admin
✕

Role name

Permissions

- ▶ Pages
 - ▶ Administration
 - ▶ Dashboard
 - ▶ Desktop Clients
 - ▶ Connect Desktop Client
 - ▶ Delete Desktop Client
 - ▶ View Desktop Clients
 - ▶ Device Code
 - ▶ Direct Print
 - ▶ Jobs
 - ▶ PIN and Cards
 - ▶ Profile parameter instances
 - ▶ Ready To Print
 - ▶ Settings
 - ▶ Workflow Templates
 - ▶ Workflows

If you are changing your own permissions, you may need to refresh page (F5) to take effect of permission changes on your own screen!

Cancel

Save


4.3 Informazioni sulla comunicazione

Obiettivo	Protocollo, porta	Descrizione
Server MyQ Roger <ul style="list-style-type: none"> • MyQ Roger • MyQ Roger 	HTTPS, 433 TLS protetto	<ul style="list-style-type: none"> • MyQ Roger Autenticazione del cliente • Autenticazione dell'utente • Lavori di segnalazione
Bus eventi	AMQP, 5671 TLS protetto	<ul style="list-style-type: none"> • Eventi Rilascio, eliminazione, ecc.
Stampante	SNMP, 161,162	<ul style="list-style-type: none"> • Ottenere la macchina Numero di serie per confermare un obiettivo di rilascio del lavoro
Stampante	Stampa RAW, 9100 non garantita	<ul style="list-style-type: none"> • Rilascio di un lavoro

4.4 Impostazioni SNMP

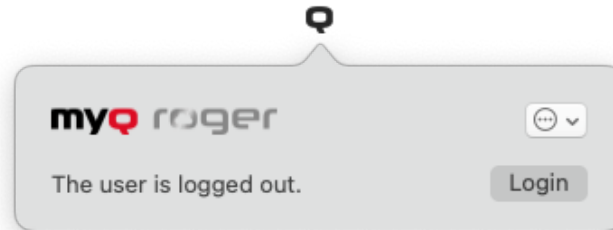
Il client MyQ Roger supporta sia **SNMPv2** e **SNMPv3**.

- Se si desidera utilizzare SNMPv3, è necessario definire correttamente le impostazioni sia nel dispositivo che nel tenant (MyQ Roger Server UI - Device Settings - SNMP - SNMP version).
- In alternativa, è possibile impostare l'SNMP alla versione 2 sul tenant senza ulteriori configurazioni e rilasciare facilmente i lavori.

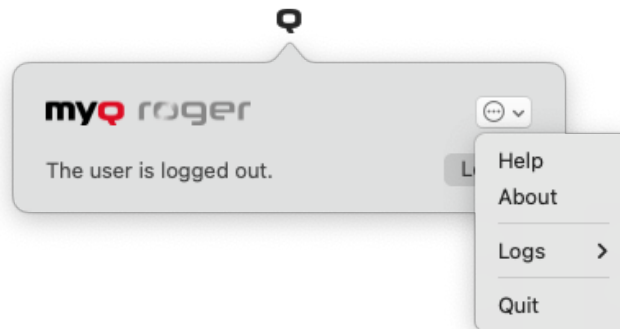
 Se le impostazioni non sono corrette, MRC non sarà in grado di trovare le stampanti e di rilasciare i lavori.

5 Utilizzo del client MyQ Roger

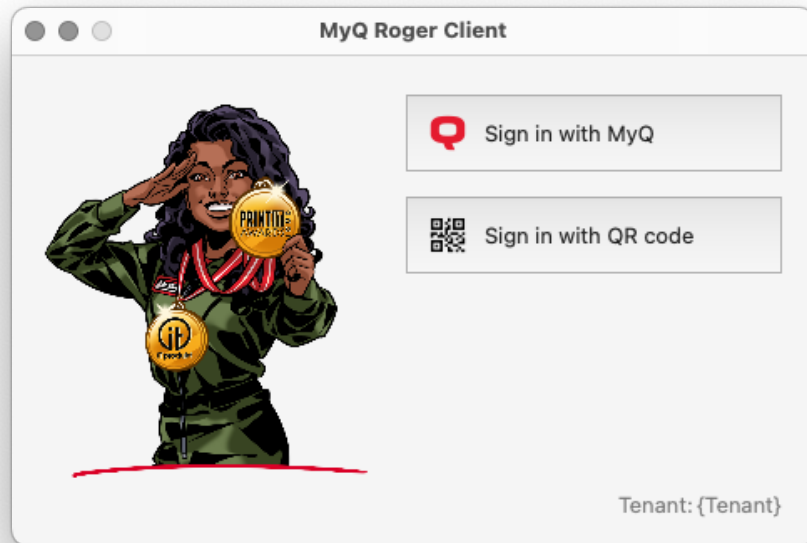
Una volta installato MyQ Roger Client (MRC), l'applicazione inizia a funzionare in background e la sua icona (Q) appare nella barra dei menu in alto a destra dello schermo.



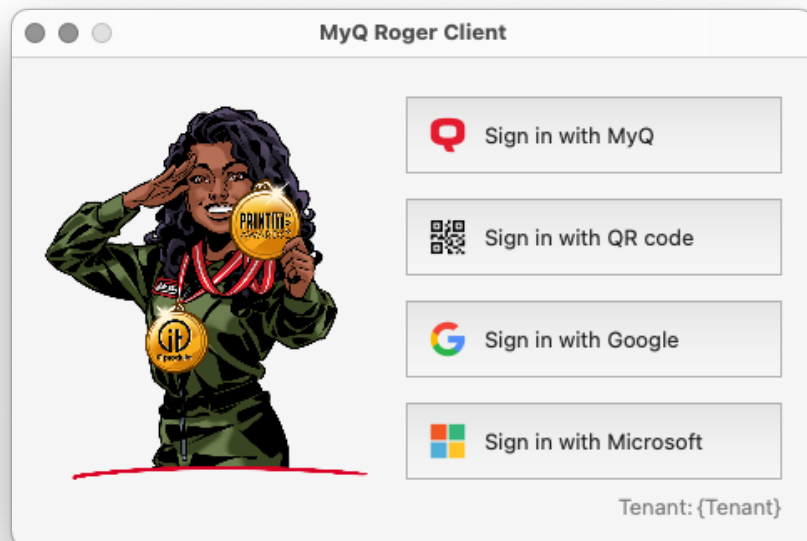
È possibile fare clic sui tre punti nell'angolo superiore destro per aprire il menu Azioni, dove è possibile visitare la guida in linea (Help), visualizzare le informazioni sull'applicazione (About), aprire i registri (Logs) e chiudere l'applicazione (Quit).



È possibile fare clic su **Accesso** per avviare il processo di autenticazione.



Dopo l'installazione, l'applicazione non è connessa a nessun tenant. Con la prima autenticazione dell'utente, si connette con il tenant e mantiene la connessione anche quando l'utente si disconnette dal proprio account Mac. Dopo la connessione con il tenant, è possibile accedere con uno qualsiasi dei metodi di autenticazione disponibili.



5.1 Metodi di autenticazione

MyQ Roger Client utilizza quattro diversi metodi di autenticazione.

Una volta effettuato l'accesso con uno dei metodi di autenticazione, ogni lavoro in spool viene associato a quell'utente e il lavoro rimane nella memoria di MyQ Roger Client. MyQ Roger Client segnala quindi al server MyQ Roger che c'è un lavoro in attesa di essere rilasciato e il lavoro stampabile viene inserito nell'elenco dei lavori di stampa **Pronto per la stampa** documenti dell'utente corrente. L'utente può quindi rilasciare il lavoro dall'applicazione MyQ Roger Mobile o da un terminale nel modo standard. La stampante segnala quindi il lavoro al server MyQ Roger e il lavoro viene cancellato da MyQ Roger Client.

❗ Più utenti possono accedere alla stessa macchina.

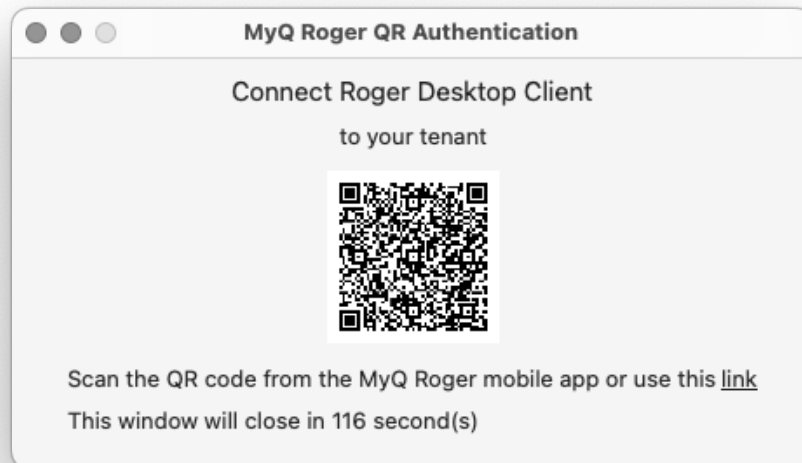
5.1.1 Accedi con MyQ

Quando **Accedi con MyQ**, aggiungere il proprio inquilino e le credenziali MyQ e fare clic su **Accesso**.

- **Inquilino:** il nome dell'inquilino assegnato dalla società.
- **Nome utente/e-mail:** il nome utente/email della vostra azienda.
- **Password:** la password relativa al nome utente/email dell'azienda.

5.1.2 Accesso con codice QR

Quando si fa clic su **Accesso con codice QR**, un codice QR viene visualizzato nella finestra per 2 minuti.



Per accedere:

i Se non è stato selezionato alcun inquilino, è necessario scansionare il codice QR due volte.

- Aprire l'applicazione mobile MyQ Roger.
- Accedere al proprio account.
- Cliccare **Accesso** nella parte inferiore dell'applicazione.
- Scansionare il codice QR visualizzato nella finestra di MyQ Roger Client sul Mac.
- L'inquilino dovrebbe ora essere aggiornato.
- Eseguire nuovamente la scansione del codice QR sul Mac.
- L'utente deve essere connesso.

Si può anche fare clic su **utilizzare questo link** e si verrà reindirizzati al server Web MyQ Roger.

- Se si è già effettuato l'accesso al server web MyQ Roger, si viene reindirizzati alla pagina Codice dispositivo e MyQ Roger Client viene automaticamente sincronizzato e connesso utilizzando le stesse credenziali del server web.
- Se non si è effettuato l'accesso al MyQ Roger Web Server, si viene reindirizzati alla pagina di accesso al MyQ Roger Web Server.
 - Accedere al server Web MyQ Roger utilizzando il metodo di accesso preferito.
 - Aprire il client MyQ Roger e selezionare **Accesso con codice QR**.
 - Nella finestra a comparsa, fare clic su **utilizzare questo link** di nuovo. Si viene reindirizzati alla pagina Codice dispositivo e MyQ Roger Client viene automaticamente sincronizzato e connesso utilizzando le stesse credenziali del server web.

5.1.3 Accedi con Google

Quando si fa clic su **Accedi con Google** si viene reindirizzati a una pagina di accesso con Google, dove è necessario inserire le credenziali dell'account Google collegato all'account MyQ Roger. Una

volta effettuato l'accesso al vostro account Google, dovrete essere connessi al vostro account MyQ Roger e l'inquilino dovrebbe essere identificato automaticamente.

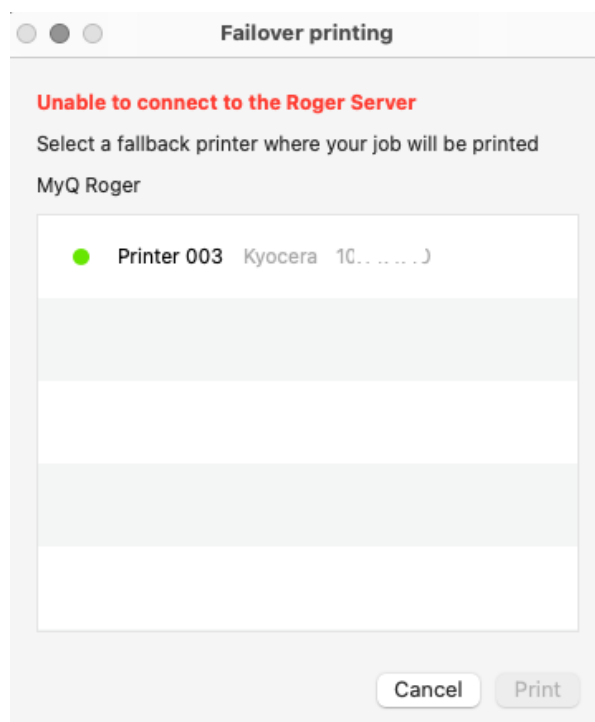
5.1.4 Accedi con Microsoft

Quando si fa clic su **Accedi con Microsoft** si viene reindirizzati a una pagina di accesso con Microsoft, dove è necessario inserire le credenziali dell'account Microsoft collegato all'account MyQ Roger. Una volta effettuato l'accesso al vostro account Microsoft, dovrete essere connessi al vostro account MyQ Roger e l'inquilino dovrebbe essere identificato automaticamente.

5.2 Stampa di riserva

La funzione di stampa di riserva consente agli utenti di trasferire i lavori a una stampante selezionata quando il server MyQ Roger non è disponibile.

In questi casi, viene visualizzata una finestra di MyQ Roger Client (MRC) con un elenco delle cinque stampanti utilizzate per ultime dall'utente e che mostra lo stato di funzionamento di tali stampanti. L'utente può quindi selezionare una stampante disponibile e fare clic su **Stampa** per liberare i loro posti di lavoro.




Dopo il rilascio del lavoro alla stampante, se il rilascio è avvenuto con successo e se sulla stampante è installato un pacchetto incorporato, il lavoro stampato verrà segnalato al server dalla stampante una volta ripristinata la connessione.

Se la stampante non ha installato un pacchetto incorporato, MRC segnalerà il lavoro stampato al server dopo il ripristino della connessione.

In entrambi i casi, i metadati del lavoro saranno memorizzati sul server e potranno essere controllati nel file **Rapporti** sezione.

Ogni volta che l'utente rilascia un lavoro dalla stampante e l'MRC riceve la notifica di rilascio del lavoro, il server invia le informazioni sulla stampante che sono memorizzate tra i dati dell'utente.


Inoltre, durante questo processo, viene verificato se le impostazioni relative alle opzioni di rilascio (come il protocollo, la versione SNMP e la convalida del certificato) del dispositivo sono state modificate. In caso affermativo, tali modifiche vengono aggiornate.

 La stampa fallback è attualmente supportata solo dai dispositivi Kyocera.

5.3 Stampanti a funzione singola

Le stampanti a funzione singola (SFP, ovvero stampanti leggere) sono stampanti in cui non è possibile installare un terminale integrato. Tuttavia, possono essere utilizzate in MyQ Roger con i tag NFC e l'applicazione mobile MyQ Roger.

 Le stampanti monofunzione sono attualmente supportate solo dalle stampanti Kyocera.

 Controllare il Amministrazione del server MyQ Roger per i dettagli sull'impostazione.

Una volta che la stampante a funzione singola è stata configurata e può essere utilizzata, l'utente rilascia un lavoro dall'applicazione mobile MyQ Roger e MyQ Roger Client (MRC) invia il lavoro alla stampante e riporta le statistiche al server.

Le informazioni sui contatori di lavoro sono fornite dal parser.

Dopo il rilascio dei lavori, MRC controlla i contatori totali per la stampa in bianco e nero e a colori, nonché i livelli di toner della periferica, e li invia al server.

Limitazioni

- I contatori totali della copiatrice e della scansione non sono riportati dall'MRC.

5.4 Ciclo di vita del lavoro

Tutti i file del client MyQ Roger sono criptati.

MyQ Roger Client utilizza l'archiviazione in modalità locale. Un lavoro viene memorizzato in MyQ Roger Client e viene rilasciato quando l'utente sceglie di stamparlo. Il lavoro non lascia il Mac (opzione sicura) e il ritardo legato al caricamento/scaricamento del lavoro è piuttosto ridotto. Tuttavia, MyQ Roger Client deve trovarsi nella stessa rete locale della stampante e il client deve essere online quando il documento viene stampato.

Rilascio di un esempio di lavoro:

1. Un lavoro viene inviato in spool dal sistema TCP 515 porta LPR (coda del driver di stampa) e viene memorizzata in `\Application Support\MyQ Roger Client\Jobs`.
2. Quando l'utente è connesso:
 - a. I metadati del lavoro vengono creati sul MyQ Roger Server e sono quindi visibili sui dispositivi.
 - b. Il lavoro viene assegnato all'utente collegato a MyQ Roger Client.
3. Un utente può rilasciare il lavoro:
 - a. dal terminale
 - b. dall'applicazione MyQ Roger Mobile se l'utente è connesso alla stampante.
4. MyQ Roger Client deve essere online per rilasciare il lavoro, ma non è necessario che l'utente sia connesso a MyQ Roger Client durante il rilascio.
5. La stampante segnala il lavoro a MyQ Roger Server.
6. Il lavoro viene cancellato da MyQ Roger Client subito dopo il rilascio.

La scadenza dei lavori in MRC è di 7 giorni per impostazione predefinita.

Scadenza del lavoro `"JobExpirationInDays"` può essere impostato nel file delle preferenze:

`\Preferences\cz.myq.mrc.plist`

Dopo la scadenza, il lavoro viene cancellato dall'elenco dell'utente.

6 Disinstallazione

Per disinstallare MyQ Roger Client:

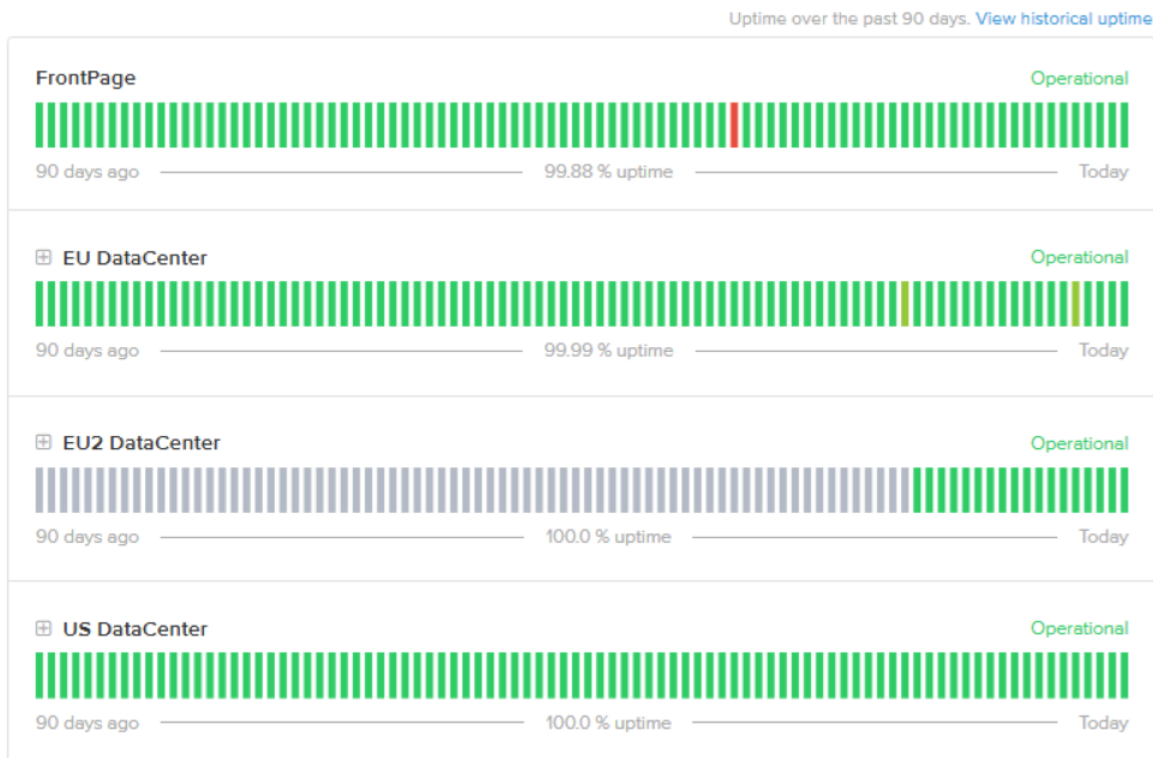
1. Uscire da MyQ Roger Client (fare clic sull'icona Q nella barra dei menu, quindi fare clic sui tre puntini per aprire il menu e selezionare **Abbandonare**).
2. Sul Mac, andare su **Applicazioni**.
3. Individuare MyQ Roger Client, fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare **Sposta nel cestino**.

7 Monitoraggio della disponibilità

È possibile visualizzare lo stato in tempo reale dei componenti di MyQ Roger in [MyQ Roger Status](#).

È possibile controllare i dati storici e in tempo reale relativi alle prestazioni del sistema MyQ Roger, verificare se è in corso un'interruzione pianificata o non pianificata o una manutenzione programmata.

All Systems Operational

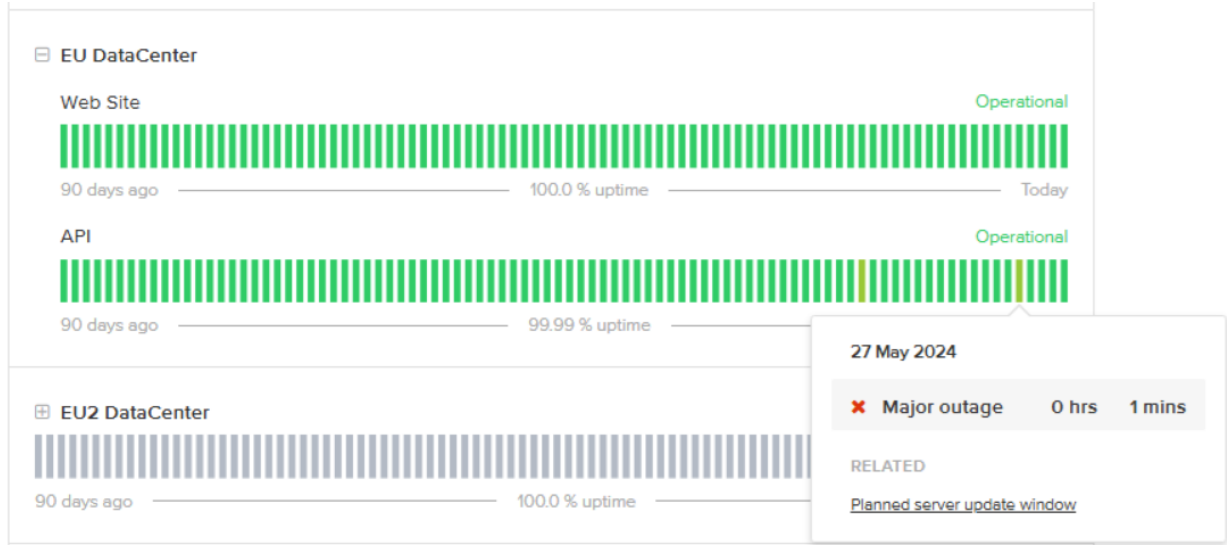


7.1 Stato attuale

Sono presenti informazioni sull'uptime di ogni datacenter (EU, EU2, US) e dei suoi componenti negli ultimi 90 giorni.

È possibile selezionare il datacenter corrispondente e fare clic sul segno più (+) accanto al suo nome per espanderlo e visualizzare ciascun componente.

Se c'è stata un'interruzione, sarà contrassegnata da un colore diverso dal verde (che significa che tutti i servizi sono operativi). È possibile fare clic sul colore diverso per visualizzare le informazioni sull'interruzione.



Se è stata pianificata, ci saranno informazioni sull'inizio, l'avanzamento e la fine dell'interruzione.

Planned server update window

Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

Completed	The scheduled maintenance has been completed. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
In progress	Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
Scheduled	We will be deploying server updates during this time. Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC) We do not expect any downtime or interruption to the service. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

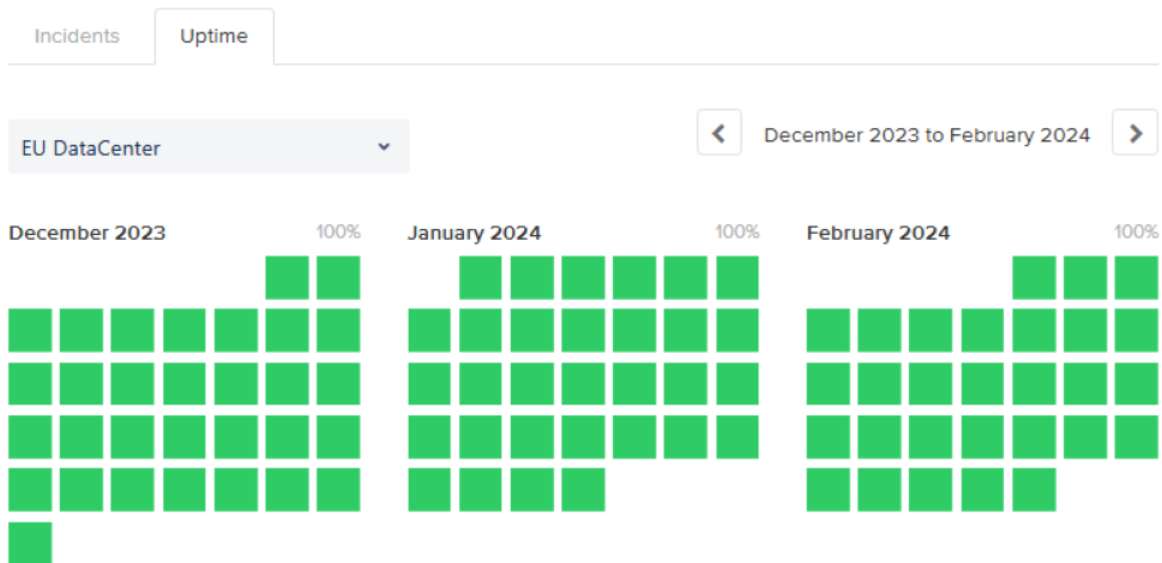
È inoltre possibile controllare la cronologia dei tempi di attività facendo clic su **Visualizza lo storico dei tempi di attività** in cima alla tabella.

Scegliere il datacenter o il componente del datacenter dal menu a tendina a sinistra e impostare il periodo di tre mesi che si desidera visualizzare a destra.

Se c'è stata un'interruzione, sarà contrassegnata da un colore diverso dal verde (che significa che tutti i servizi sono operativi). È possibile fare clic sul colore diverso per visualizzare le informazioni sull'interruzione.



SUBSCRIBE TO UPDATES



7.2 Incidenti passati

Sotto le tabelle di stato in tempo reale, è presente un feed giornaliero degli incidenti passati. Se la data che si sta cercando non è presente nell'elenco, è possibile fare clic su **Storia dell'incidente** alla fine della pagina. Ora è possibile vedere una panoramica degli incidenti passati degli ultimi tre mesi. È possibile modificare il periodo di tre mesi in alto a destra.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

April 2024

No incidents reported for this month.

March 2024

No incidents reported for this month.

7.3 Iscriviti agli aggiornamenti

Cliccare **Iscriviti agli aggiornamenti** per ricevere una notifica ogni volta che c'è un aggiornamento. È possibile ricevere gli aggiornamenti tramite e-mail, Slack e feed Atom o RSS.

myQ
roger

All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

✉

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.
Email address:

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

8 Contatti commerciali

MyQ® Produttore	<p>MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, Repubblica Ceca La società MyQ® è iscritta nel registro delle imprese presso il Tribunale municipale di Praga, divisione C, n. 29842.</p>
Informazioni commerciali	<p>www.myq-solution.com info@myq-solution.com</p>
Assistenza tecnica	<p>support@myq-solution.com</p>
Avviso	<p>IL PRODUTTORE NON SARA' RESPONSABILE DI ALCUNA PERDITA O DANNO CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®.</p> <p>Il presente manuale, il suo contenuto, il design e la struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione di tutta o parte di questa guida, o di qualsiasi argomento protetto da copyright, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company è vietata e può essere punita.</p> <p>MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, l'attualità e l'uso commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato è esclusivamente di carattere informativo.</p> <p>Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® Company non è tenuta ad apportare periodicamente tali modifiche né ad annunciarle, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.</p>
Marchi di fabbrica	<p>MyQ®, compresi i suoi loghi, è un marchio registrato della società MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT e Windows Server sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri marchi e nomi di prodotti potrebbero essere marchi registrati o marchi delle rispettive società.</p> <p>È vietato l'uso dei marchi di MyQ®, compresi i suoi loghi, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company. Il marchio e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® Company e/o dalle sue affiliate locali.</p>