

# myQ roger



Installation et  
utilisation de  
l'application MyQ  
Roger HP Workpath



June/2024  
Revision 3

## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Notes de mise à jour .....</b>	<b>5</b>
1.1	MyQ Roger terminal pour HP 24.1.4 (185).....	5
1.2	MyQ Roger terminal pour HP 24.1.3 (117).....	5
1.3	MyQ Roger terminal pour HP 24.1 .....	5
1.4	MyQ Roger terminal pour HP 2023.08.22(77).....	5
1.5	MyQ Roger terminal pour HP 2022.08.23(62).....	6
1.6	MyQ Roger terminal pour HP 2022.08.08(43).....	6
1.7	MyQ Roger terminal pour HP 2022.03.23(37).....	6
<b>2</b>	<b>Informations de base.....</b>	<b>7</b>
2.1	Périphériques compatibles .....	7
<b>3</b>	<b>Étapes préalables à l'installation .....</b>	<b>8</b>
3.1	Installation sur les appareils multifonctions HP .....	10
3.2	Configuration de l'appareil .....	15
3.2.1	Options SMTP et d'analyse .....	15
3.2.2	Activation du clavier virtuel .....	16
3.2.3	Verrouillage de l'appareil.....	17
3.2.3.1	Connexion sur un appareil verrouillé.....	18
3.2.3.1.1	Connexion avec possibilité de connexion avec l'administrateur de l'appareil.....	18
3.2.3.1.2	Connexion avec la possibilité de se connecter sans l'administrateur de l'appareil .....	19
3.2.4	Paramètres de langue .....	20
3.2.4.1	Langue de l'écran de connexion.....	20
3.2.4.2	Langue de la demande .....	21
<b>4</b>	<b>Configuration de l'application mobile MyQ Roger .....</b>	<b>22</b>
<b>5</b>	<b>Enregistrement de MyQ Roger auprès du locataire .....</b>	<b>27</b>
5.1	Informations sur la version du terminal et le locataire connecté .....	28
<b>6</b>	<b>Utilisation de MyQ Roger .....</b>	<b>30</b>
6.1	Utilisation du terminal .....	30
6.1.1	Se connecter.....	30
6.1.2	Actions disponibles MyQ Roger .....	32
6.1.3	Flux de travail des utilisateurs.....	38
6.1.4	Formats de papier pris en charge .....	40
<b>7</b>	<b>Obtenir des journaux.....</b>	<b>42</b>
7.1	MyQ Roger HP terminal logs .....	42
7.2	MyQ Roger Journal du client.....	43

<b>8</b>	<b>Désinstallation.....</b>	<b>44</b>
<b>9</b>	<b>Contrôle de la disponibilité.....</b>	<b>47</b>
9.1	Statut actuel.....	47
9.2	Incidents passés.....	49
9.3	S'abonner aux mises à jour.....	50
<b>10</b>	<b>Contacts professionnels.....</b>	<b>51</b>

MyQ Roger est une **solution de cloud public à part entière, conçue pour augmenter la productivité et l'efficacité de chacun**. Peu importe s'ils travaillent au bureau ou à domicile.

Capturez des documents avec votre téléphone mobile, votre imprimante multifonction ou depuis votre boîte de réception e-mail. Stockez-les localement ou dans votre cloud personnel. Déclenchez des workflows avancés. Transformez des documents en formats modifiables ou en données électroniques qui peuvent être traitées automatiquement par vos applications intégrées. Configurez vos propres actions rapides ou utilisez simplement les suggestions créées par le système.

**Bénéficiez des meilleures performances, de la haute disponibilité et de la multilocation de MyQ Roger.**

Avec MyQ Roger, vous bénéficiez d'une expérience virtuelle unique de collaboration au travail et de gestion de documents : votre tout nouveau **Assistant Smart Digital Workplace**. Profitez de la simplicité de son interface utilisateur entièrement personnalisée, utilisez OneDrive ou un autre stockage cloud pour imprimer et numériser vos documents en **un seul clic**, et gardez votre bureau numérique dans votre poche à la maison, en déplacement ou au bureau.



# 1 Notes de mise à jour

 FutureSmart 5.4+ est nécessaire pour cette application.

## 1.1 MyQ Roger terminal pour HP 24.1.4 (185)

20 juin 2024

### Corrections de bugs

- 48.A1.01 Une erreur du service de comptabilité des travaux s'affiche après l'impression de tous les travaux.
- L'application plante.
- Le message d'erreur Destination de courrier électronique non valide s'affiche après la numérisation vers un courrier électronique à partir de la page Paramètres du panneau de périphérique.
- La déconnexion en veille est appliquée pendant l'impression.
- Les travaux sont supprimés lorsque MRC n'est pas connecté pendant l'impression.
- La connexion via une carte à partir de l'écran d'accueil HP n'est pas possible.
- Les travaux imprimés sont toujours affichés comme sélectionnés dans Travaux prêts, l'écran doit être actualisé manuellement.
- L'écran n'est pas actualisé correctement après la suppression des tâches.
- Le terminal plante lorsque Imprimer tout/Sélectionner tout + Imprimer tous les travaux de MRC est utilisé.
- Le terminal se charge très lentement.
- L'utilisateur est déconnecté lors de l'enregistrement de la carte.

## 1.2 MyQ Roger terminal pour HP 24.1.3 (117)

19 avril 2024

### Corrections de bugs

- L'enregistrement de la carte n'est pas possible sur le terminal embarqué.

## 1.3 MyQ Roger terminal pour HP 24.1

2 janvier 2024

### Améliorations

- **NEW FEATURE** : Enregistrement de la carte d'identité

## 1.4 MyQ Roger terminal pour HP 2023.08.22(77)

28 août 2023

### Améliorations

- Il est possible de spécifier si l'affichage des fichiers de stockage en nuage sur le panneau de l'appareil est autorisé après la connexion par code PIN, pour des raisons de sécurité.
- Amélioration de l'interface utilisateur.

## 1.5 MyQ Roger terminal pour HP 2022.08.23(62)

6 octobre 2022

### Améliorations

- Stabilité améliorée.

## 1.6 MyQ Roger terminal pour HP 2022.08.08(43)

16 septembre 2022

### Améliorations

- Amélioration de l'affichage de l'écran d'accueil.
- Amélioration de la boîte de dialogue d'options pour les actions.
- Amélioration de la boîte de dialogue "Scan to @email".
- Il est désormais possible de changer la langue de l'application.

### Corrections de bugs

- Le paramètre modifié pour la copie facile depuis l'application mobile a été ignoré.
- Il n'était pas possible de modifier le nombre de copies sur le panneau du périphérique pour les travaux d'impression universels.
- La connexion n'était pas possible dans les appareils verrouillés.
- Le nombre de copies était toujours défini sur 1 pour les travaux d'impression universels.
- Le bouton Imprimer tout s'affiche lorsque n'importe quel travail est disponible pour l'impression uniquement.
- Les travaux d'impression universels ont été lancés de manière incorrecte à partir de l'écran Options des travaux.

## 1.7 MyQ Roger terminal pour HP 2022.03.23(37)

1er avril 2022

### Améliorations

- Le balayage des offres d'emploi est plus réactif.
- Messages d'erreur pour les échecs de copie/impression/numérisation ajoutés.
- Il est désormais possible de sélectionner une région pour l'enregistrement des locataires.
- La comptabilité est communiquée au serveur.

### Corrections de bugs

- La numérisation via l'application mobile vers Google Drive a été corrigée.

## 2 Informations de base

Ce guide est destiné aux administrateurs et décrit l'installation et l'utilisation de l'application MyQ Roger sur les appareils HP Workpath.

Les conditions préalables à l'installation sont les suivantes:

- Configuration du locataire MyQ Roger (décrite dans la section *Administration du serveur MyQ Roger*).
- La dernière version du logiciel est recommandée (pour la dernière version de MyQ Roger, FS 5.4 ou une version plus récente est nécessaire).
- Le MFD doit être connecté au HP Command Center (pour plus d'informations sur la manière de se connecter, contactez votre partenaire).
- OneDrive doit être connecté à votre locataire et à l'appareil.

 Les protocoles de communication et les ports utilisés sont disponibles dans le guide d'administration du serveur MyQ Roger.

### 2.1 Périphériques compatibles

Modèles avec **Workpath Platform** le soutien.

Voir la liste des appareils pris en charge dans <https://developers.hp.com/workpath-sdk/compatible-devices> (pour certains modèles, une mémoire supplémentaire est nécessaire).

## 3 Étapes préalables à l'installation

L'application MyQ Roger peut être installée sur les HP MFD en tant qu'application standard.

Avant d'installer l'application MyQ Roger sur votre appareil, vous devez effectuer les opérations suivantes:

- **Modifier les paramètres du serveur de temps:** accéder à l'interface utilisateur web de l'appareil, dans **Général, Paramètres de la date et de l'heure, Paramètres NTS** et dans le **Adresse du serveur de temps du réseau** champ, type *time.windows.com*. Vous pouvez également modifier le reste des paramètres en fonction de vos préférences. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Synchroniser maintenant** puis cliquez sur **Appliquer**.

### Date/Time Settings

#### NTS Settings

If a Network Time Server (NTS) is connected to the same network as this product, its IP address was discovered when the product was powered on. To use that NTS, click the "Use Defaults" button. If you want to enter an NTS manually, type the IP address in the field below.

Network Time Server Address  Local Port to Receive Time from Server  (1100-1900)

Synchronize Time with Server every  (1-168) Hours

#### Time Server Status

Timeout waiting for response from server

[Synchronize Now](#)

[Use Defaults](#)

- **Activer les services Web:** aller à la page d'accueil de la **HP Web Services** et assurez-vous que l'onglet **Statut des services web** est *Activé*. S'il est désactivé, activez-le et enregistrez les paramètres.

### Web Services Setup

#### HP Web Services and HPconnected.com

Web Services Status	Enabled
Printer connected to HP Connected	Connected



HP ePrintCenter

HP ePrint  ON  Turn OFF [More information.](#)

Product E-mail Address  Printer Code

Remove printer from HP Connected and HP Web Services. Refresh Device Email Address from HP Connected.

[Remove](#)

[Refresh](#)

#### Use the HP Connected website

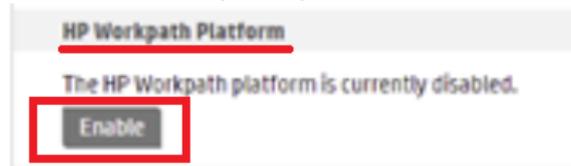
Use HP's free HP Connected website to set up increased security for HP Connected, specify the email addresses that are allowed to send email to your printer, and access other free services.

- Go to [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) to create an account and enter your printer code to manage your printer
- Go to the HP Connected website for more information and specific terms and conditions: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)

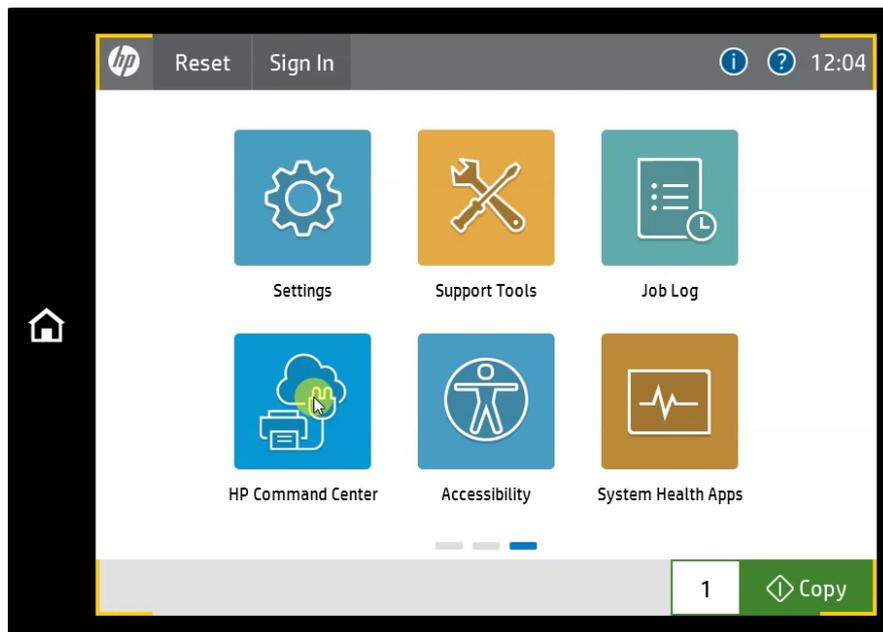
- Selon le modèle de l'appareil, vous devez **Activer la plateforme JetAdvantage Link** ou **Activer la plate-forme HP Workpath**.
  - Pour **permettre la mise en place de la plateforme JetAdvantage Link:** aller à la page d'accueil de la **Sécurité** Faites défiler vers le bas jusqu'à l'onglet **Plate-forme HP JetAdvantage Link** et assurez-vous que la section **Plate-forme HP JetAdvantage Link** est *Activé*. S'il est désactivé, activez-le et cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos paramètres. L'appareil doit être redémarré pour que les modifications soient prises en compte.



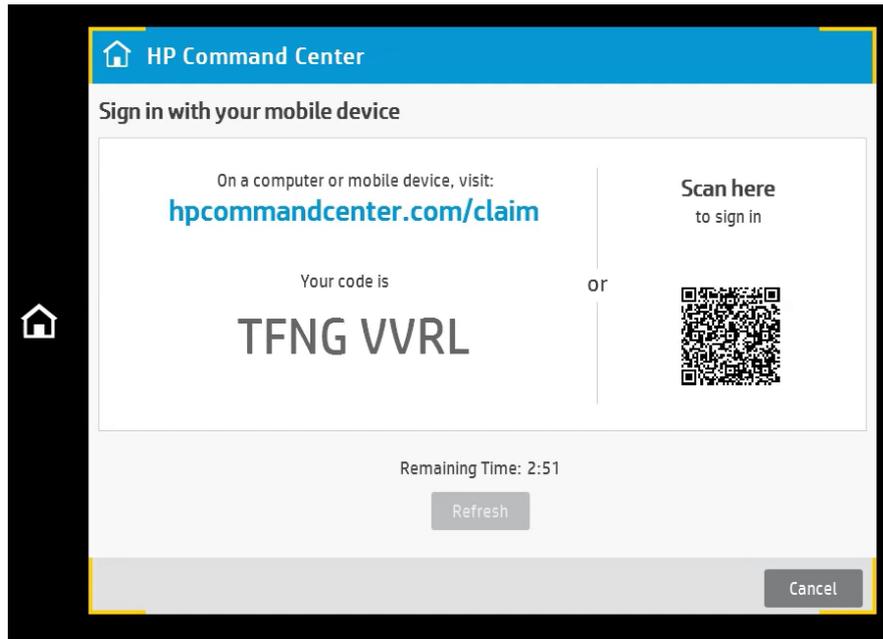
- Pour **permettre la mise en place de la plateforme HP Workpath**: se rendre à la **Sécurité** Faites défiler vers le bas jusqu'à l'onglet **Plate-forme HP Workpath** et assurez-vous que la section **Plate-forme HP Workpath** est *Activé*. S'il est désactivé, activez-le et cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos paramètres. L'appareil doit être redémarré pour que les modifications soient prises en compte.



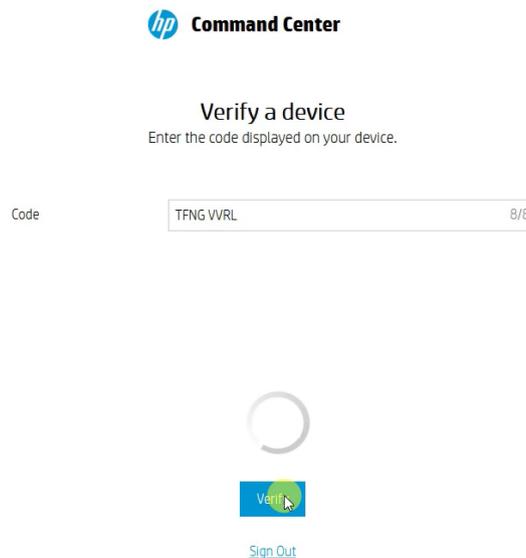
- Une fois l'appareil redémarré, allez dans le panneau de l'appareil et cliquez sur l'icône **Centre de commande HP** l'application.



- Cliquez sur **Continuer** dans la fenêtre contextuelle. Une fois l'écran chargé, vous voyez le lien à suivre (ou un code QR) pour enregistrer votre appareil dans le HP Command Center, ainsi qu'un code unique pour la vérification.



Soit visiter [hpcommandcenter.com/claim](http://hpcommandcenter.com/claim) sur un navigateur, ou scannez le code QR avec votre téléphone portable. Sachez que le processus est sensible au temps; après 4 minutes, la session expire. Connectez-vous, saisissez le code de vérification et cliquez sur **Vérier**.

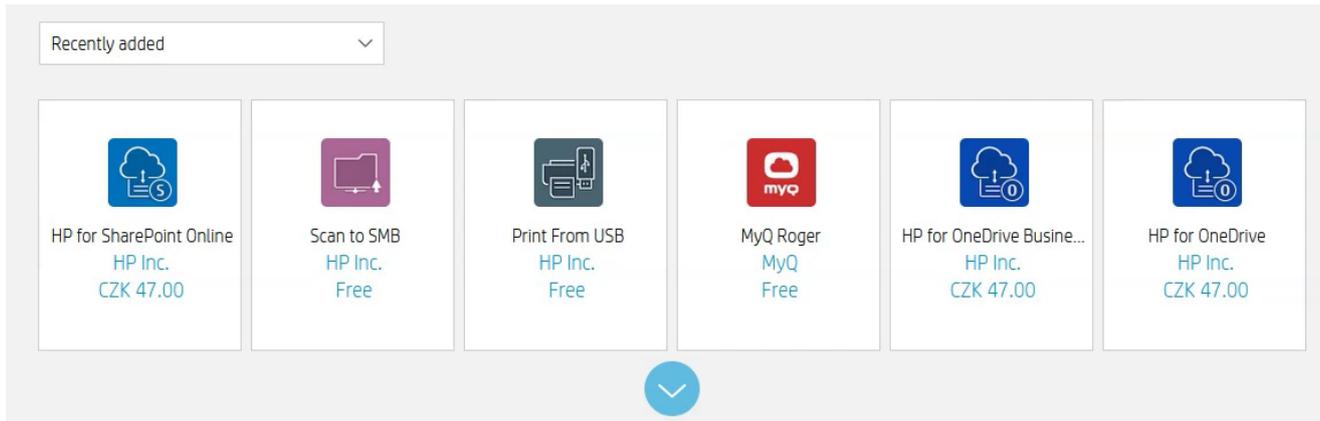


Votre appareil est maintenant enregistré et vérifié dans le HP Command Center et vous pouvez procéder à l'installation de MyQ Roger.

## 3.1 Installation sur les appareils multifonctions HP

### Installation de MyQ Roger sur un HP MFD

- Se connecter à <http://hpcommandcenter.com/> et se rendre sur le site **Solutions** tabulation.
- Cliquez sur **Toutes les solutions** et recherchez MyQ Roger dans la barre de recherche.



## Solutions Catalog

Solutions of the month [All solutions](#)

Filter + Newest A - Z Z - A Search

<p>HP for iManage HP Inc. CZK 118.00</p>	<p>Print From USB HP Inc. Free</p>	<p>Secure Access HP Inc. Free</p>	<p>MyQ Roger MyQ Free</p>	<p>HP for SharePoint Onli... HP Inc. CZK 47.00</p>	<p>HP for OneDrive Busine... HP Inc. CZK 47.00</p>
--	--	---	-----------------------------------	--	--

- Sélectionnez l'application MyQ Roger et ajoutez-la à votre portefeuille de solutions.
- Aller à la page **Comptes** et sélectionnez votre compte.
- Cliquez sur **Attribuer un appareil** pour ajouter votre appareil au compte sélectionné. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'appareil et cliquez sur **Ajouter**.

## Assign devices

Selected account



Select devices that you want to assign to this account. ( 5 / 20)

Search

Model name	Serial number	Asset number
<input checked="" type="checkbox"/> HP LASERJET MFP M528		

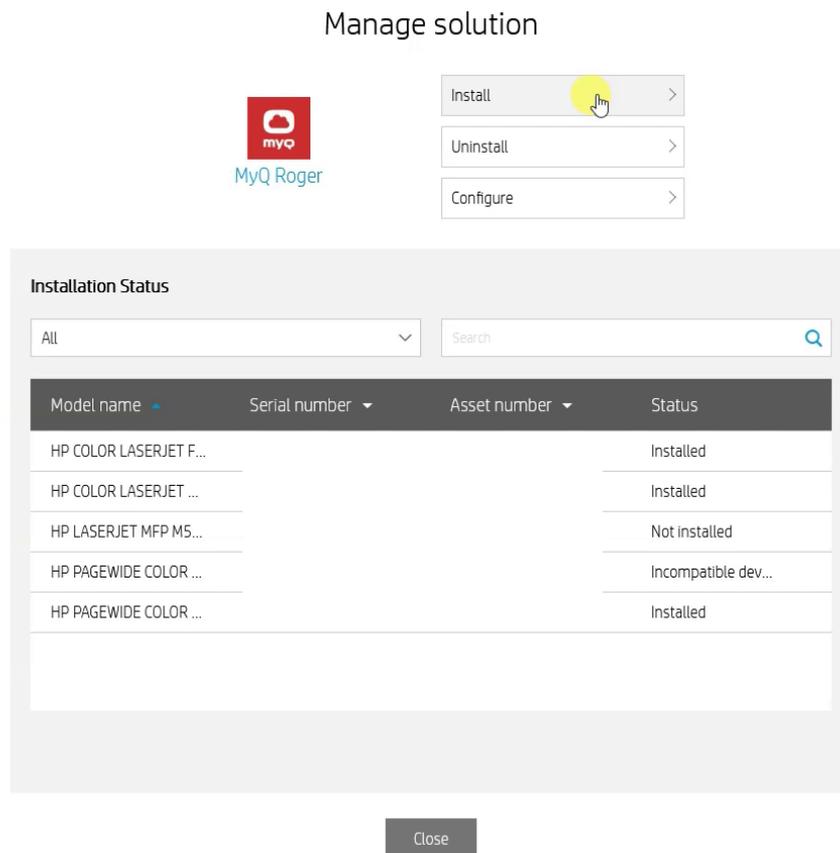
Number of devices selected: 1 [Unselect all](#)



- Dans la colonne de gauche, sous **Solutions** sélectionnez MyQ Roger et cliquez sur **Gérer**.

Solutions(6)	Devices(5 / 20)
<p><b>Scan to SMB</b> Installed on 0 devices</p>	<p><b>HP PAGERWIDE COLOR MFP E58650</b> Serial No. _____ 1 solutions installed</p>
<p><b>Print From USB</b> Installed on 0 devices</p>	<p><b>HP PAGERWIDE COLOR FLOW E58650</b> Serial No. _____ 0 solutions installed</p>
<p><b>MyQ Roger</b> Installed on 3 devices <a href="#">Delete</a> <a href="#">Manage</a></p>	<p><b>HP LASERJET MFP M528</b> <span>New</span> Serial No. _____ 0 solutions installed</p>
<p><b>HP for OneDrive Business</b> Installed on 0 devices</p>	<p><b>HP COLOR LASERJET MFP M577</b> <span>New</span> Serial No. _____ 1 solutions installed</p>
<p><b>HP for OneDrive</b> Installed on 0 devices</p>	<p><b>HP COLOR LASERJET FLOWMFP M681</b> Serial No. _____ 1 solutions installed</p>
<p><b>Scan to Email</b> Installed on 0 devices</p>	

- Dans la fenêtre contextuelle, attendez que la liste des appareils se charge, puis cliquez sur **Installer**.



- Sélectionnez l'appareil sur lequel vous souhaitez installer MyQ Roger et cliquez sur **Suivant**.

< Install

MyQ Roger      Select target devices      Install

Select target devices  
Select the devices on which you want to deploy this solution and update their configuration.

[Share configuration: Off](#)

All      Search

<input checked="" type="checkbox"/>	Model name	Serial number	Asset number	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	HP LASERJET MFP ...			Not installed

Selected devices: 1    [Unselect all](#)  
NOTICE: By installing this solution sold by partner companies, you are agreeing to partner terms and usage fees.

Previous      Next

- Choisissez d'installer l'application maintenant (recommandé) ou de la programmer pour plus tard (jusqu'à 72 heures), puis cliquez sur **Installer**.

< Install

MyQ Roger      Select target devices      Install

Install  
Tip: If you choose not to install this solution now, you can install it up to 72 hours later.

Install now  
 Schedule installation

Previous      Install

- Une nouvelle tâche est créée et l'application est installée en arrière-plan. Cliquez sur **Terminé**.

< Install



Task created successfully!

Solution	 MyQ Roger
Task	Install
Target devices	1
Schedule	At Install now



## 3.2 Configuration de l'appareil

Vous pouvez également configurer les options SMTP et de numérisation de l'appareil, le clavier virtuel de l'appareil, la langue de l'appareil et de l'application MyQ Roger, ainsi que les options de fonctionnement du panneau pour les appareils verrouillés.

### 3.2.1 Options SMTP et d'analyse

Ce paramètre est nécessaire pour utiliser les opérations de numérisation vers @me, numérisation vers @email et numérisation du panneau.

- Ouvrez l'interface web de l'appareil.
- Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- Ouvrir **Numérisation/envoi numérique > Configuration de l'e-mail > Options de travail par défaut**.
- Marquer le **Activer la numérisation vers le courrier électronique** case à cocher.

#### Email Setup > Default Job Options

This feature allows users to scan documents and send them as email attachments to one or more email addresses.

**Enable Scan to Email**

- Configurer les serveurs de courrier électronique sortant (SMTP).
  - Ajouter le serveur SMTP.

**Outgoing Email Servers (SMTP)**

Server Name	Port Number
<input type="text" value=""/>	25

Add...
Edit...
Remove...
Move Up
Move Down

- Saisissez l'adresse SMTP et le numéro du port du serveur.

Set the basic information necessary to connect to the server.

<b>Server Name *</b> <input type="text"/> <small>Host name or IP address</small>	<b>Port Number *</b> <input type="text"/> <small>Server port</small>	<b>Split emails if larger than (MB) *</b> <input type="text" value="0"/> (0-100.00) <small>The email will be split into multiple emails if larger than the specified size. If the value is 0 the email will not be split.</small>
--	--	---

Enable SMTP SSL/TLS Protocol

- Configurer l'authentification du serveur SMTP (en rapport avec la configuration du serveur SMTP).

## Outgoing Email Servers (SMTP)

**Server Authentication Requirements**

Server does not require authentication  
 Server requires authentication

**User Name: \***

**Password: \***  [Show](#)

Verify Access

- Configurer le contrôle des champs d'adresses et de messages.

Address and Message Field Control

Select the desired setting for each field and whether the field can be edited by the user at the control panel. If any selections require users to sign in, set the base application to require signing in by navigating to the Security tab.

**From:**  
 Default From:   User editable

**Default From: \***   
**Default Display Name:**   
Note: This is an optional setting. If set, the display name is shown at the control panel rather than the Default From: address.

**Subject:**   User editable

**Message:**   User editable

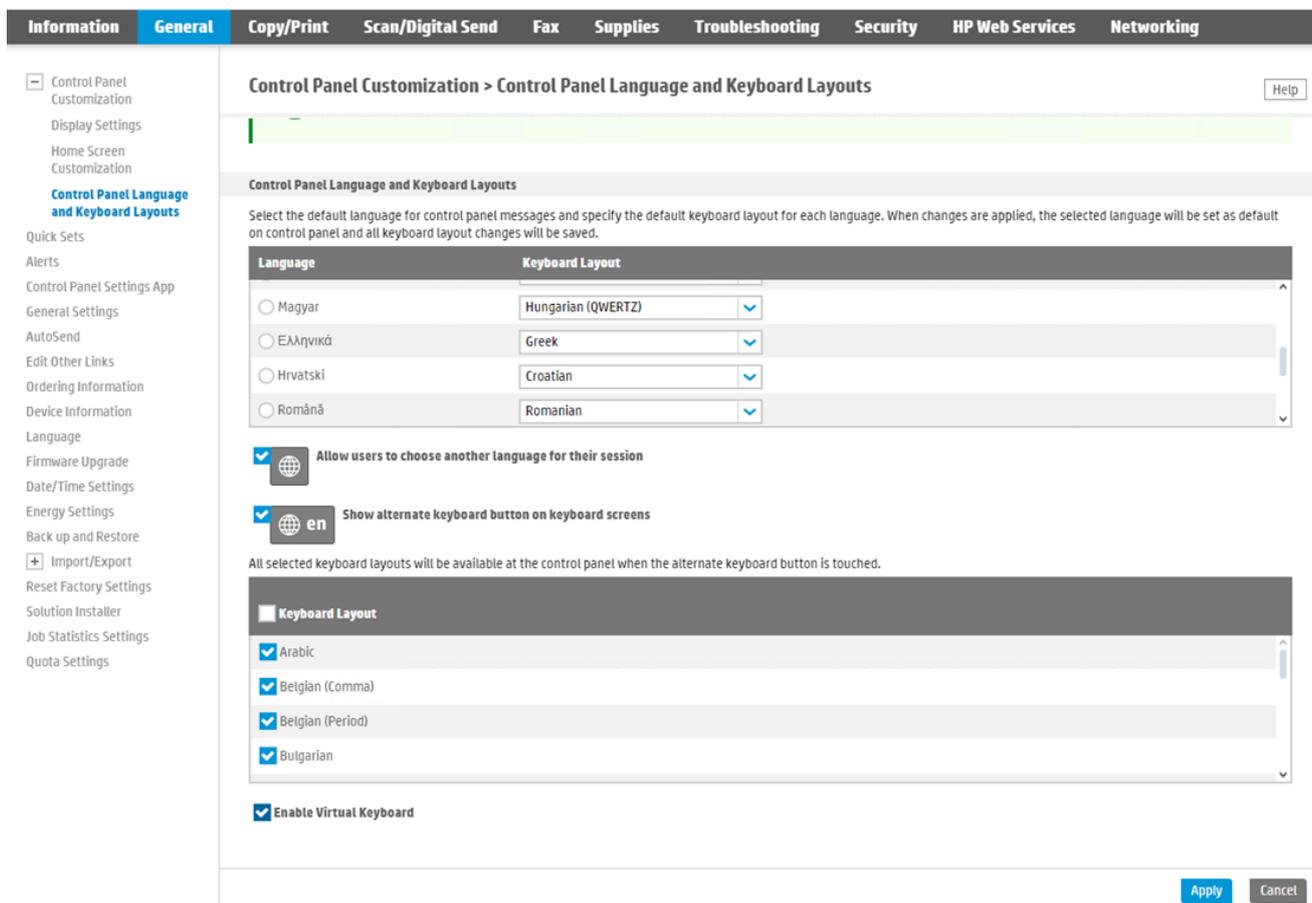
### 3.2.2 Activation du clavier virtuel

Sur certains appareils dépourvus de clavier matériel externe (HW), le clavier virtuel peut être désactivé, ce qui rend impossible la saisie de texte dans les zones de texte (par exemple, connexion par nom d'utilisateur et mot de passe, connexion en tant qu'administrateur de l'appareil, saisie de l'adresse électronique...).

Ce paramètre est obligatoire sur les appareils sans clavier HW externe et facultatif sur les appareils avec clavier HW externe.

- Ouvrez l'interface web de l'appareil.

- Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- Ouvrir **Général > Personnalisation du panneau de configuration > Langue du panneau de configuration et dispositions du clavier.**
- Marquer le **Activer le clavier virtuel** et cliquez sur **Appliquer.**



### 3.2.3 Verrouillage de l'appareil

Ce paramètre est facultatif si les opérations du panneau doivent être verrouillées pour les utilisateurs non authentifiés.

- Ouvrez l'interface web de l'appareil.
- Se connecter en tant qu'administrateur.
- Ouvrir **Sécurité > Contrôle d'accès.**
- **Désactiver le dispositif Guest.**
- Modifier la valeur par défaut **Méthode d'inscription.**
  - **Dispositif local** pour permettre à l'administrateur de l'appareil de se connecter.
- **Authentification de Roger** pour afficher l'écran Roger uniquement.

Sign-In and Permission Policies

Click the icons below to change settings. Set sign-in requirements at the control panel by allowing or denying Guest access. Guests are users who have not signed in to use the product. The remaining permissions can be applied to local user accounts stored on the product or to network users and groups.

Control Panel	Device Guest	Device Administrator	Device User	Sign-In Method
MyQ Roger	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Local Device
Settings	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Use Default

Sign-In and Permission Policies

Click the icons below to change settings. Set sign-in requirements at the control panel by allowing or denying Guest access. Guests are users who have not signed in to use the product. The remaining permissions can be applied to local user accounts stored on the product or to network users and groups.

Control Panel	Device Guest	Device Administrator	Device User	Sign-In Method
MyQ Roger				Roger Authentificat
Settings				Local Device
				Use Default

### 3.2.3.1 Connexion sur un appareil verrouillé

#### 3.2.3.1.1 Connexion avec possibilité de connexion avec l'administrateur de l'appareil

- Appuyer sur la touche **S'inscrire** sur le panneau de l'appareil.

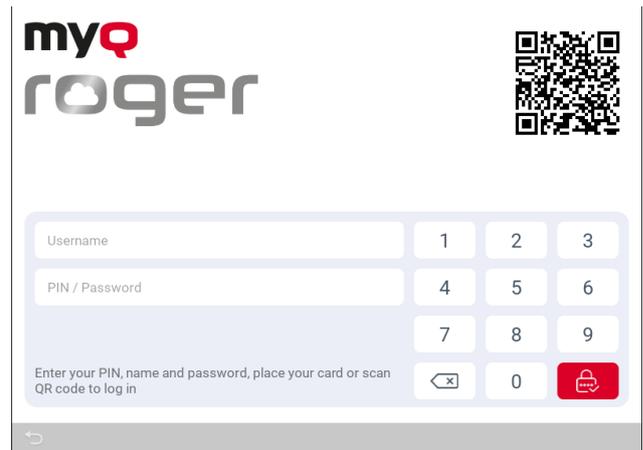
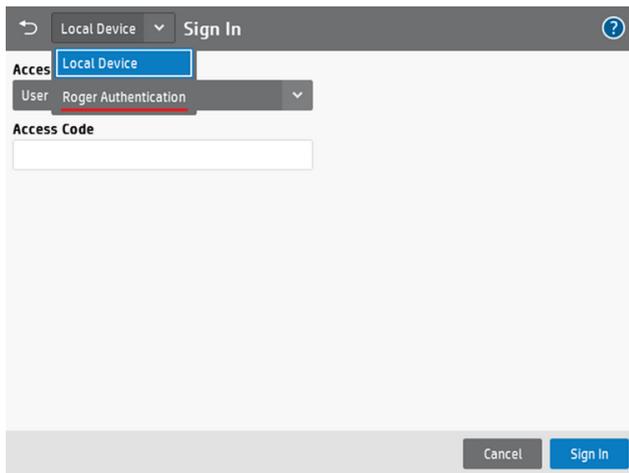


Sign-in is required to use this product.

- Il est possible de se connecter en tant qu'administrateur de l'appareil.

The image shows a 'Sign In' screen. At the top, there is a back arrow, a 'Local Device' dropdown menu, and the text 'Sign In' with a help icon. Below this, there is an 'Access Type' section with a 'User Access Code' dropdown menu. Underneath is an 'Access Code' input field. At the bottom of the screen, there is a numeric keypad with buttons for digits 1-9 and 0, a backspace key with an 'X' icon, and a blue 'Sign In' button.

- Ou changer l'écran de connexion en MyQ Roger.



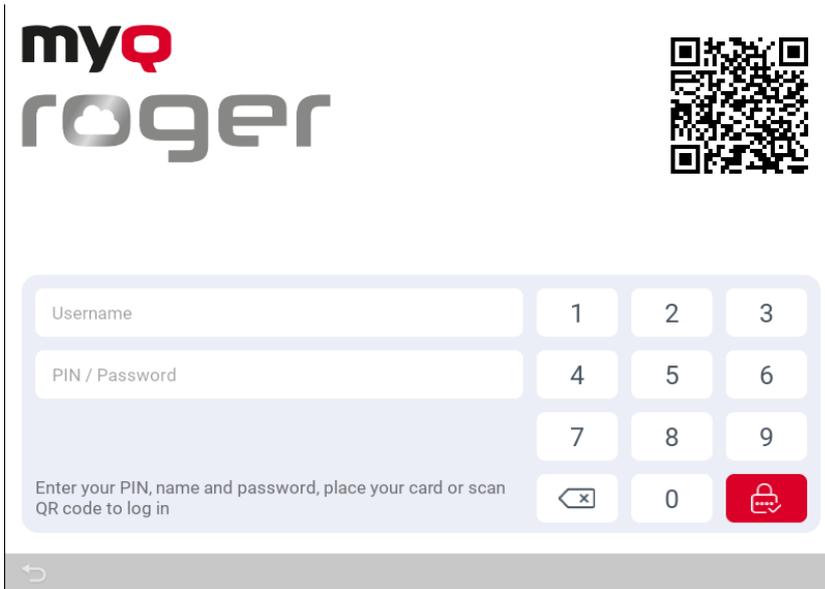
### 3.2.3.1.2 Connexion avec la possibilité de se connecter sans l'administrateur de l'appareil

- Appuyer sur la touche **S'inscrire** sur le panneau de l'appareil.



Sign-in is required to use this product.

- Connectez-vous à MyQ Roger.

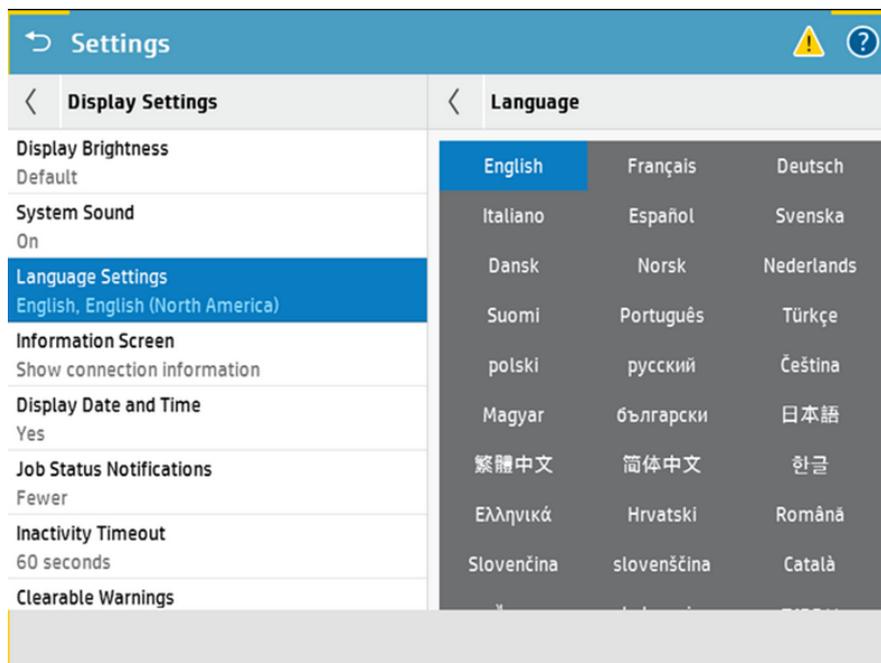


### 3.2.4 Paramètres de langue

Il est possible de changer la langue de l'application MyQ Roger en plusieurs langues. Actuellement, l'application est traduite en tchèque, anglais (par défaut), français, allemand, italien, polonais et espagnol.

#### 3.2.4.1 Langue de l'écran de connexion

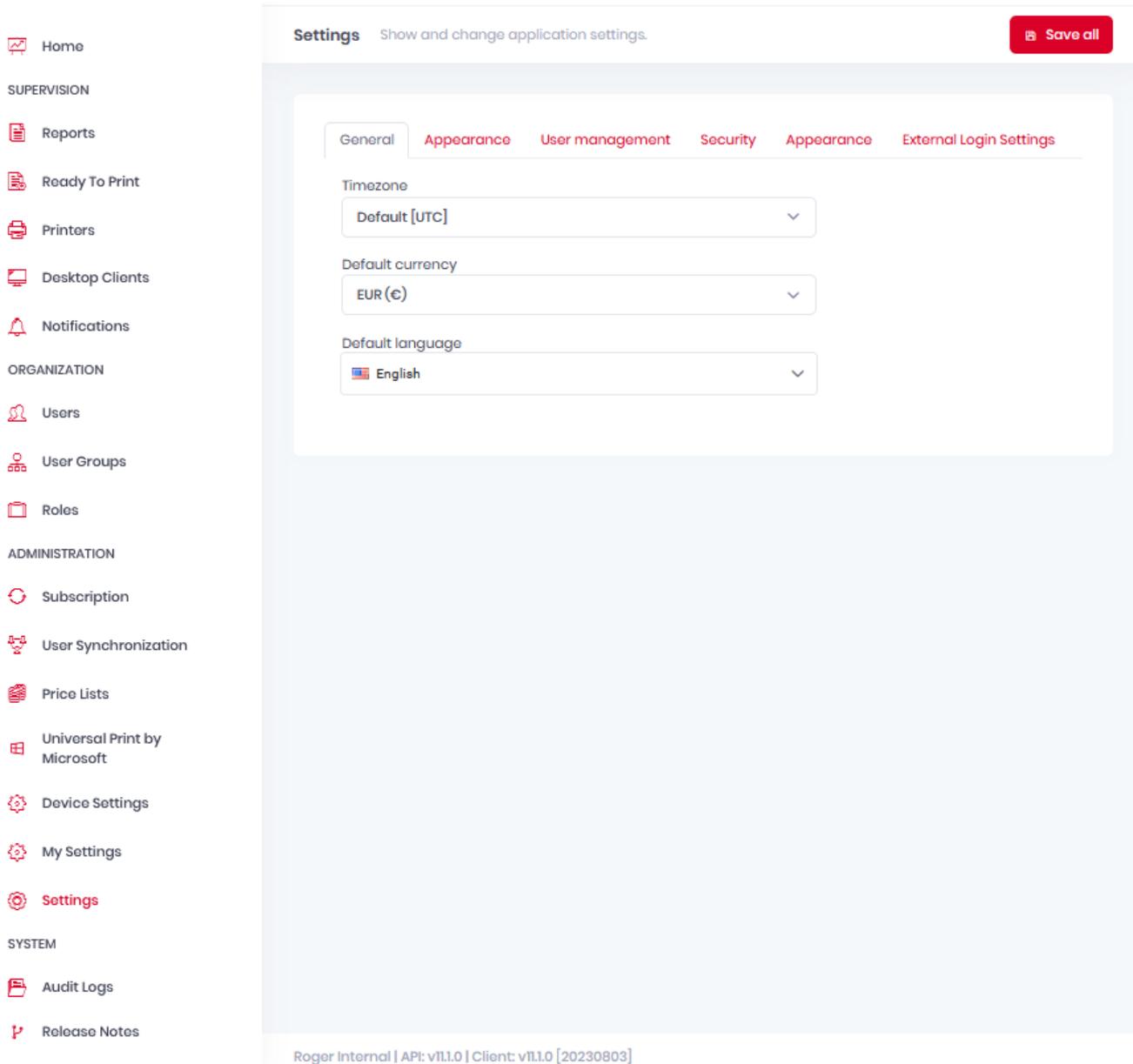
La langue de l'écran de connexion est définie par la langue définie dans l'appareil.



### 3.2.4.2 Langue de la demande

La langue du menu supérieur est définie par la langue définie dans l'interface web MyQ Roger.

- Allez sur l'interface web de MyQ Roger, dans Administration > Paramètres > Général.
- Régler le **Langue par défaut**.

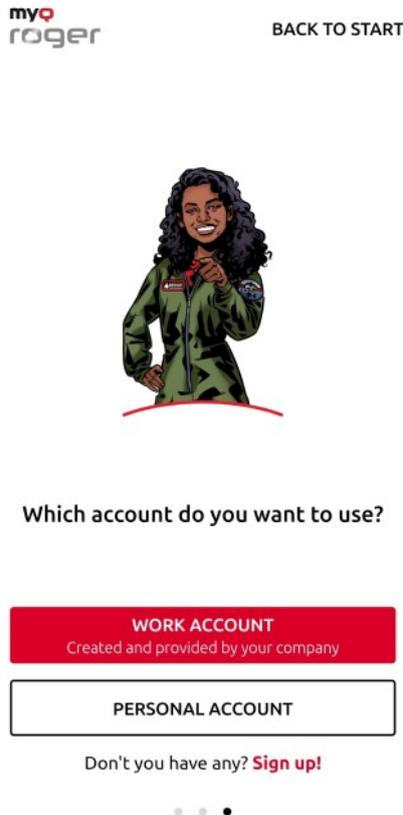


The screenshot displays the 'Settings' page of the MyQ Roger application. The page title is 'Settings Show and change application settings.' and there is a 'Save all' button in the top right corner. The left sidebar contains a navigation menu with categories: SUPERVISION (Home, Reports, Ready To Print, Printers, Desktop Clients, Notifications), ORGANIZATION (Users, User Groups, Roles), ADMINISTRATION (Subscription, User Synchronization, Price Lists, Universal Print by Microsoft, Device Settings, My Settings, Settings), and SYSTEM (Audit Logs, Release Notes). The 'Settings' page has several tabs: General, Appearance, User management, Security, Appearance, and External Login Settings. The 'General' tab is active, showing three dropdown menus: 'Timezone' set to 'Default [UTC]', 'Default currency' set to 'EUR (€)', and 'Default language' set to 'English'.

## 4 Configuration de l'application mobile MyQ Roger

L'application mobile MyQ Roger peut être utilisée sur les appareils iOS et Android, y compris les Chromebook, et elle est disponible en téléchargement gratuit sur l'App Store et Google Play.

Après le téléchargement et l'installation de l'application, appuyez sur l'icône de l'application MyQ Roger pour l'ouvrir. Parcourez le mini guide de bienvenue, puis choisissez le compte que vous souhaitez utiliser à partir de l'écran d'accueil. **COMPTE DE TRAVAIL** ou le **COMPTE PERSONNEL** options.



En choisissant **COMPTE DE TRAVAIL** vous pouvez vous connecter au locataire MyQ Roger créé et fourni par votre entreprise, avec plusieurs options de connexion:

✕ Sign in to your work account

Tenancy name provided by your company

Sign in with MyQ

OR

Sign in with Google

Sign in with Microsoft

By logging in, you agree with [MyQ's Privacy Policy](#) and with processing of data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches.

v 2021.9.22

Dans le cadre de la **Nom du locataire** tapez le nom de votre locataire. Choisissez ensuite l'une des options de connexion disponibles:

- **S'identifier avec MyQ** - Saisissez vos identifiants MyQ Roger et appuyez sur **S'INSCRIRE**.

← Sign in to your work account

Username / E-mail address

|

Password

SIGN IN

- **Nom d'utilisateur / Adresse e-mail** - Votre nom d'utilisateur ou votre adresse électronique MyQ Roger.
- **Mot de passe** - votre mot de passe MyQ Roger.
- **Se connecter avec Google** - Vous êtes redirigé vers la connexion à votre compte Google.
- **Se connecter avec Microsoft** - Vous êtes redirigé vers votre compte Microsoft.

En choisissant **COMPTE PERSONNEL** pour utiliser l'application, vous pouvez utiliser un compte personnel MyQ, Google ou Microsoft.

× Sign in to your personal account

 Sign in with MyQ

OR

 Sign in with Google

 Sign in with Microsoft

By logging in, you agree with [MyQ's Privacy Policy](#) and with processing of data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches.

v 2021.9.22

Si vous n'avez pas de compte lié à MyQ Roger, vous pouvez appuyer sur **Inscrivez-vous!** et créez un nouveau compte personnel dans MyQ, Google ou Microsoft. Remplissez les champs obligatoires, Prénom, Nom, Adresse e-mail, Pays, Mot de passe, et Confirmez le mot de passe, cochez que vous êtes d'accord avec le traitement de vos données par MyQ Roger et appuyez sur **S'INSCRIRE.**

← Sign up to your personal account

First name \*

Last name \*

E-mail address \*

Country \* ▾

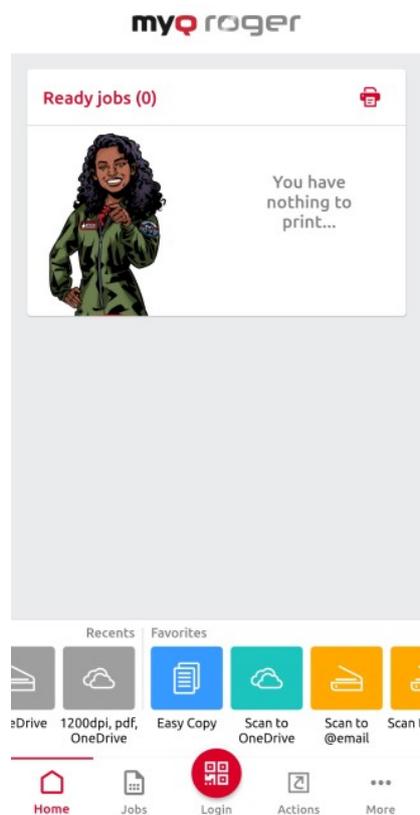
Password

Confirm password

I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)

SIGN UP

Une fois connecté à l'application, il suffit d'utiliser le bouton **Se connecter** en bas au centre de l'écran pour scanner le code QR affiché sur le MFD.



Si vous souhaitez ajouter une nouvelle imprimante à votre locataire, suivez les étapes suivantes installation ci-dessus, pour installer le paquet de terminaux sur l'appareil d'impression. Une fois installé, ouvrez votre application mobile MyQ Roger et utilisez la fonction **Se connecter** en bas au centre de l'écran pour scanner le code QR affiché sur le MFD.

Ainsi, la connexion entre votre locataire MyQ Roger, votre MFD et votre téléphone intelligent est établie. Après avoir choisi la région et scanné le code QR, vous voyez apparaître l'écran suivant **Appairage réussi de l'imprimante** sur votre mobile, et l'écran de connexion MyQ Roger sur votre MFD.

D'autres scénarios sont possibles lorsque l'on scanne le code QR sur l'imprimante, qui dépendent également des autorisations de l'utilisateur:

1. L'imprimante n'a pas encore été enregistrée auprès d'un locataire:
  - a. Si l'utilisateur dispose d'autorisations standard (impression, numérisation, etc.), il ne peut pas coupler l'appareil. L'opération échoue et un message d'erreur s'affiche sur le téléphone portable.
  - b. Si l'utilisateur dispose de droits d'administration (jumelage d'appareils), il peut jumeler l'appareil avec un locataire. Le nouvel enregistrement de l'imprimante est créé sous le locataire, et l'imprimante est immédiatement active. Un nouveau code QR est affiché et tout utilisateur de ce locataire peut se connecter.
2. L'imprimante est enregistrée (associée au même locataire que l'utilisateur):
  - a. L'utilisateur (avec des autorisations standard et/ou administrateur) est connecté à l'imprimante et peut la contrôler via son téléphone portable.
3. L'imprimante est enregistrée auprès d'un autre locataire:
  - a. L'imprimante étant associée à un autre locataire, elle ne peut pas être utilisée et un message d'erreur s'affiche sur le téléphone portable.

**i** Il n'est pas possible d'afficher l'écran d'enregistrement (avec le code QR) sur un appareil une fois qu'il a été apparié à un locataire. L'administrateur doit soit libérer l'appairage sur le serveur, soit procéder à une nouvelle installation de l'application intégrée (la supprimer de l'appareil, puis la réinstaller).

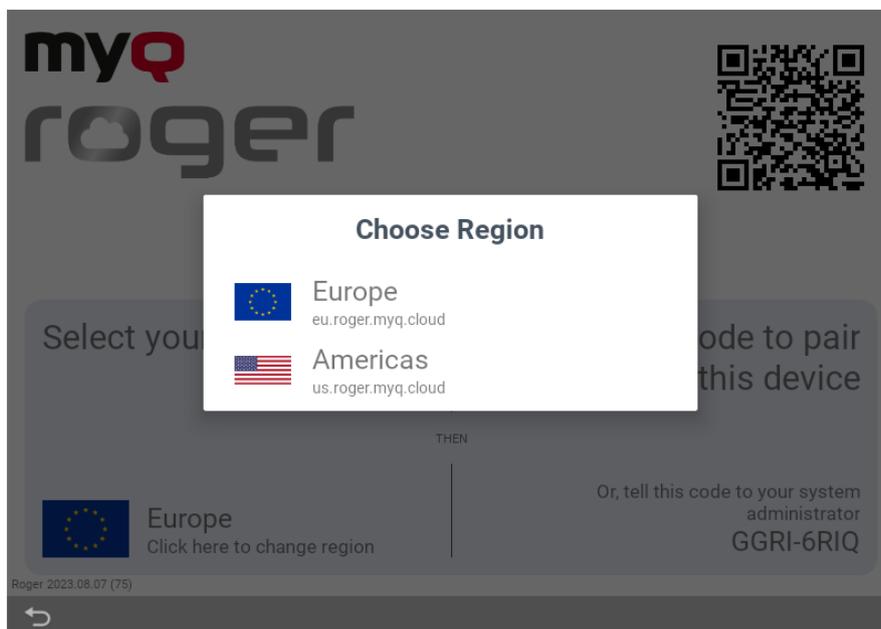
## 5 Enregistrement de MyQ Roger auprès du locataire

Pour enregistrer un périphérique d'impression auprès de votre locataire, vous devez d'abord sélectionner votre région sur le MFD, puis utiliser l'application mobile MyQ Roger pour scanner le code QR affiché sur le MFD.

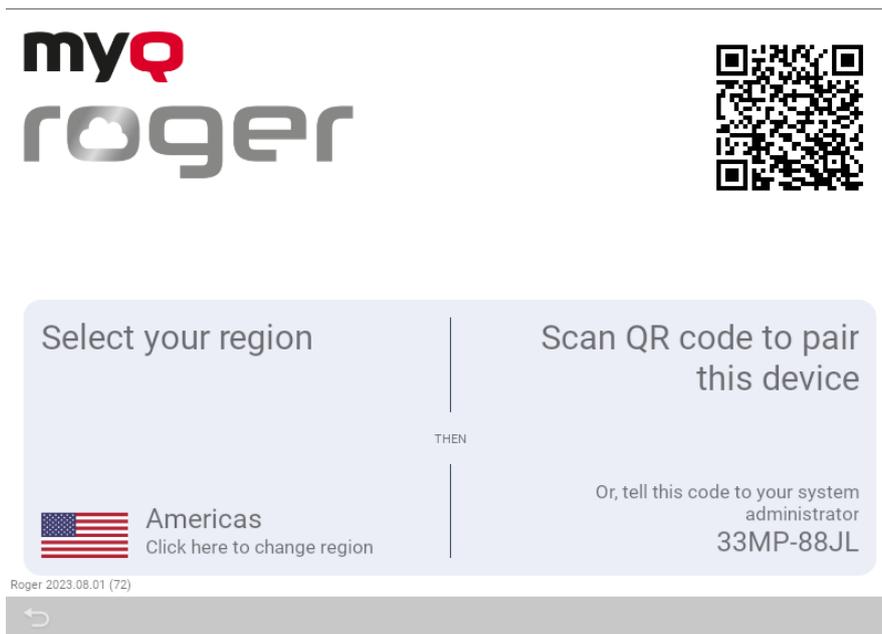
Dans l'écran MyQ Roger sur le MFD, tapez sur le drapeau dans le coin inférieur gauche pour sélectionner votre région.



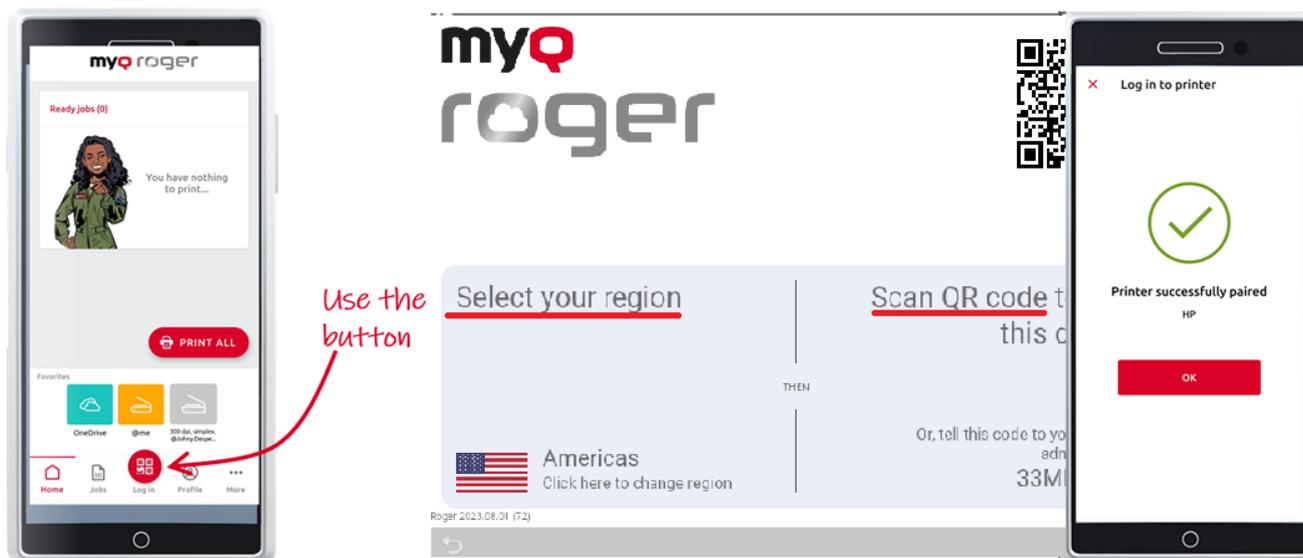
Choisissez la région dans la fenêtre contextuelle, soit *L'Europe* ou *Amériques*.



Scannez le code QR pour coupler l'appareil.



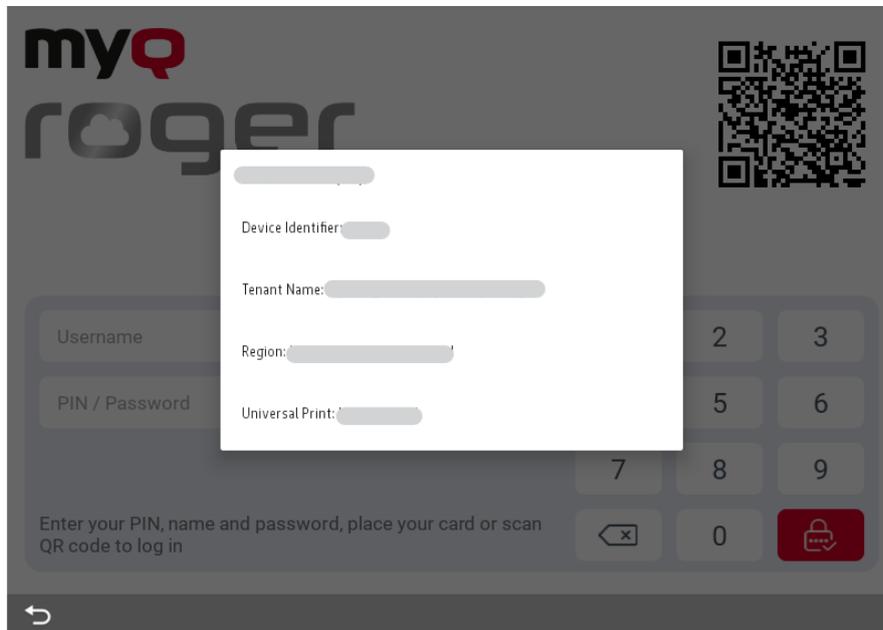
Une fois la connexion établie entre MyQ Roger, votre MFD et votre téléphone intelligent, vous pouvez immédiatement utiliser MyQ Roger, soit via votre téléphone intelligent (recommandé), soit via le tableau de bord.



## 5.1 Informations sur la version du terminal et le locataire connecté

Il est possible d'afficher des informations sur la version du terminal et des informations sur le locataire connecté sur le panneau de l'appareil.

- Affichez l'écran de connexion MyQ Roger.
- Appuyez sur le logo MyQ Roger.
- Des informations sur la version du terminal et sur le locataire connecté s'affichent.



## 6 Utilisation de MyQ Roger

### 6.1 Utilisation du terminal

**⚠** Veuillez noter qu'un appareil avec MyQ Roger connecté au centre de commande HP **doit être synchronisé au moins une fois par mois**. S'il n'est pas utilisé pendant plus de 30 jours, vous recevrez le message d'erreur suivant sur l'appareil: "**Cette application a été désactivée**. Le produit n'a pas pu accéder aux services web de sécurité pendant au moins 30 jours, ou l'application n'est plus approuvée par les services web de sécurité. Contacter l'assistance." Si cela se produit, **MyQ Roger doit être réinstallé**.

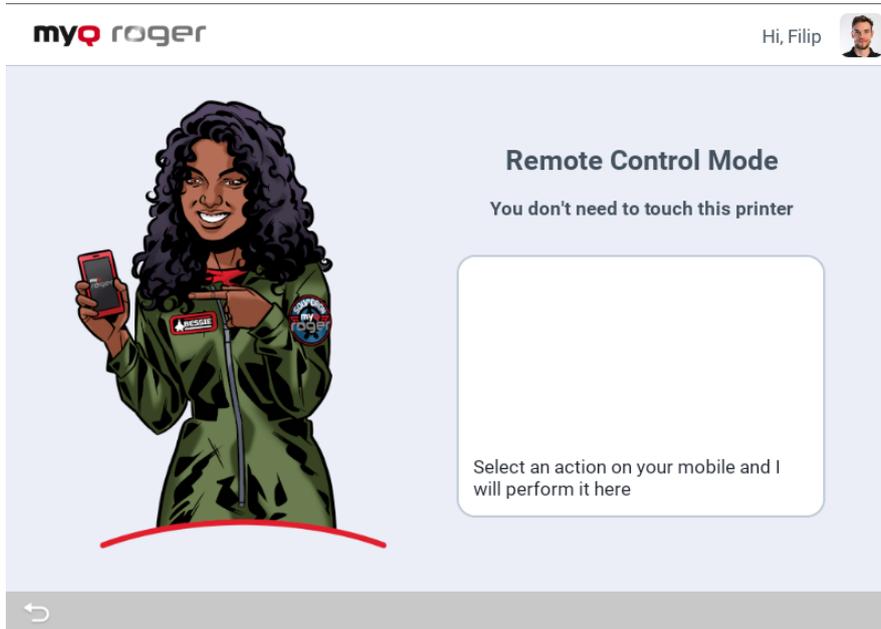
#### 6.1.1 Se connecter

En fonction de la configuration de l'administrateur, plusieurs options de connexion sont disponibles sur le panneau de l'appareil:

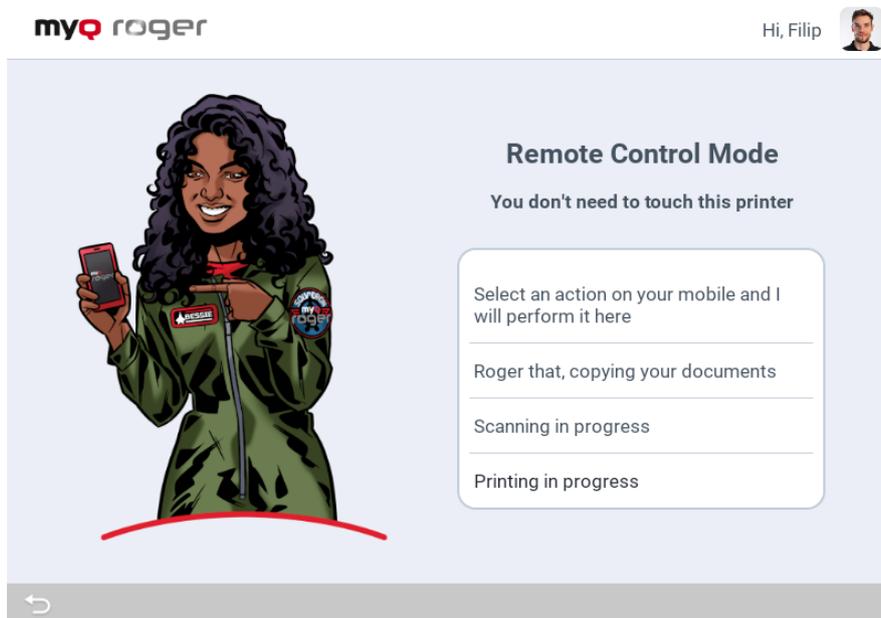
- **Nom d'utilisateur et mot de passe** - Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe MyQ Roger.
- **Nom d'utilisateur et code PIN** - Tapez le code PIN de votre nom d'utilisateur MyQ Roger.
- **Carte d'identité** - Passez votre carte d'identité.
- **PIN** - Tapez votre code PIN MyQ Roger.
- **Code QR** - Scannez le code QR avec votre smartphone via l'application mobile MyQ Roger (recommandée).

Si vous vous connectez en scannant le QR avec votre smartphone, vous pouvez tout gérer via l'application MyQ Roger. Vous ne pouvez pas utiliser le tableau de bord à moins de **transmettre le**

**contrôle à l'imprimante** via le bouton en haut à droite de l'application mobile MyQ Roger **Accueil** tabulation.



L'opération en cours est affichée sur l'écran du MFD si l'appareil est géré via l'application MyQ Roger.

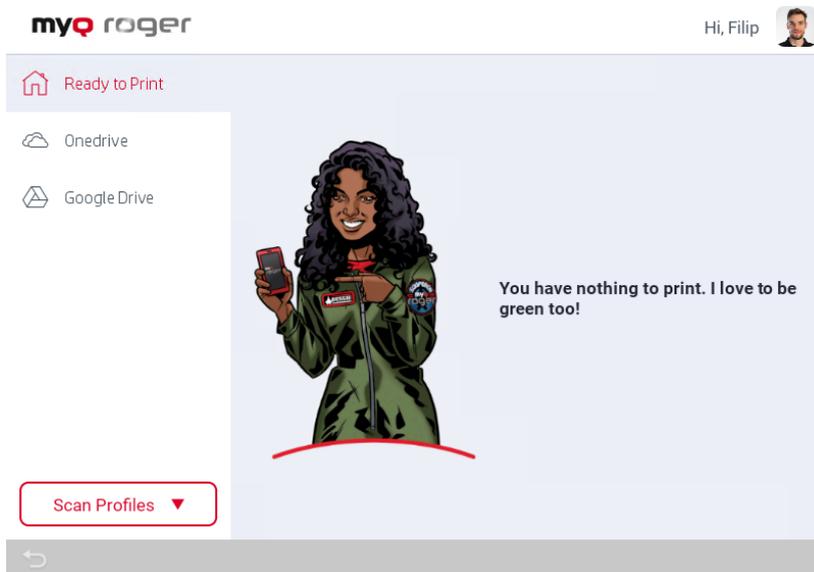


Si vous utilisez une autre méthode de connexion, vous pouvez tout gérer directement à partir du MFD.

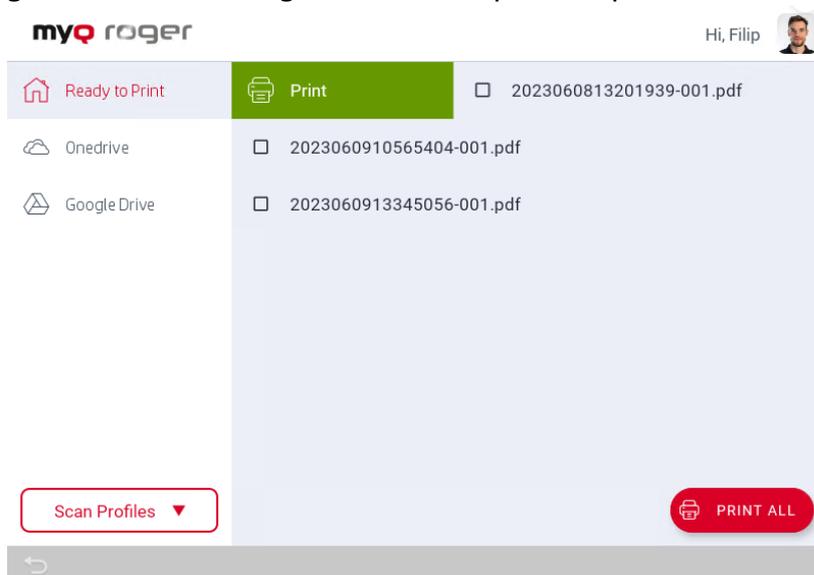
## 6.1.2 Actions disponibles MyQ Roger

En fonction des paramètres de votre locataire MyQ Roger et de la configuration de l'administrateur, les actions disponibles sont les suivantes:

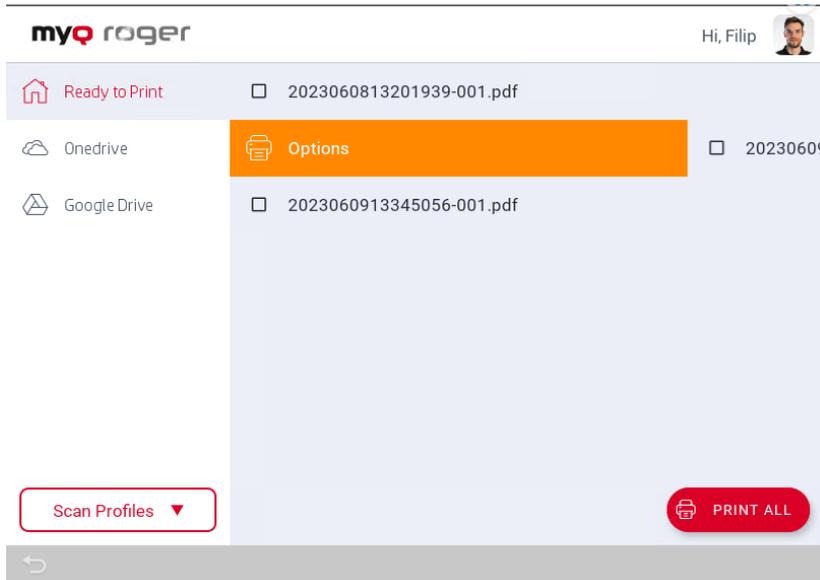
- **Prêt à imprimer** - Cette action affiche tous les travaux qui sont dans l'état de préparation.



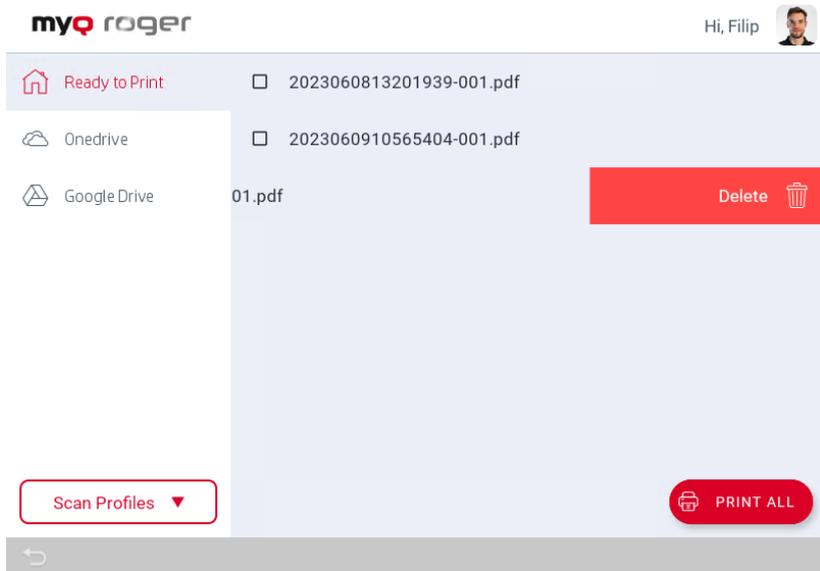
Si la commande se trouve sur l'imprimante, sélectionnez un ou plusieurs travaux et faites glisser le curseur de gauche à droite pour l'imprimer.



Vous pouvez également faire glisser le curseur jusqu'au bout pour accéder aux options d'impression.

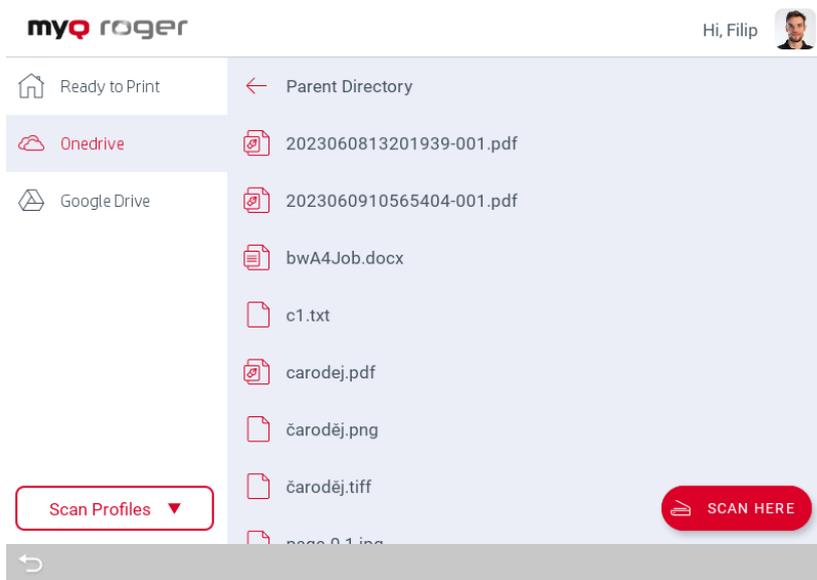


Si vous glissez de la droite vers la gauche, le travail est supprimé.



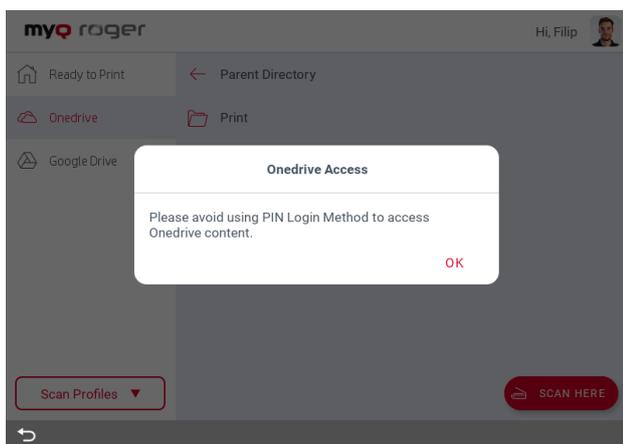
S'il s'agit de l'application mobile, vous disposez des mêmes options de glisser-déposer ou vous pouvez sélectionner le(s) emploi(s) et appuyer sur **Imprimer** ou **Imprimer tout**.

- **OneDrive** - Cette action s'affiche si OneDrive est connecté ou si aucun stockage en nuage n'est connecté. Cette action affiche toutes les tâches qui peuvent être imprimées, stockées sur **OneDrive**. Si la commande se trouve sur l'imprimante, sélectionnez une tâche et faites-la glisser de gauche à droite pour l'imprimer ou appuyez simplement sur la tâche pour en modifier les options.

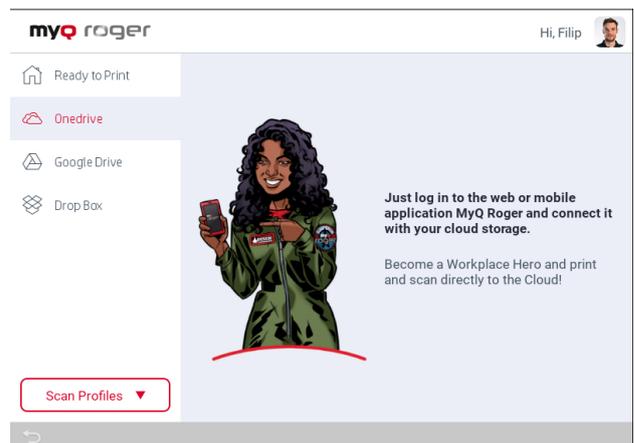


Pour des raisons de sécurité, il n'est pas recommandé d'utiliser la méthode de connexion par code PIN pour afficher les fichiers de stockage dans le nuage sur le panneau de l'appareil. Actuellement, il y a deux possibilités de comportement après la connexion via le code PIN en ce qui concerne les paramètres de l'interface Web de MyQ Roger. Ce comportement est uniquement lié à la méthode de connexion par code PIN. La connexion via le nom d'utilisateur et le mot de passe, la carte ou l'appareil mobile fonctionne sans aucune limitation.

1. Un message d'information s'affiche après l'ouverture du stockage OneDrive. Après avoir appuyé sur OK, le stockage OneDrive s'affiche et il est possible de parcourir les dossiers et les fichiers OneDrive.

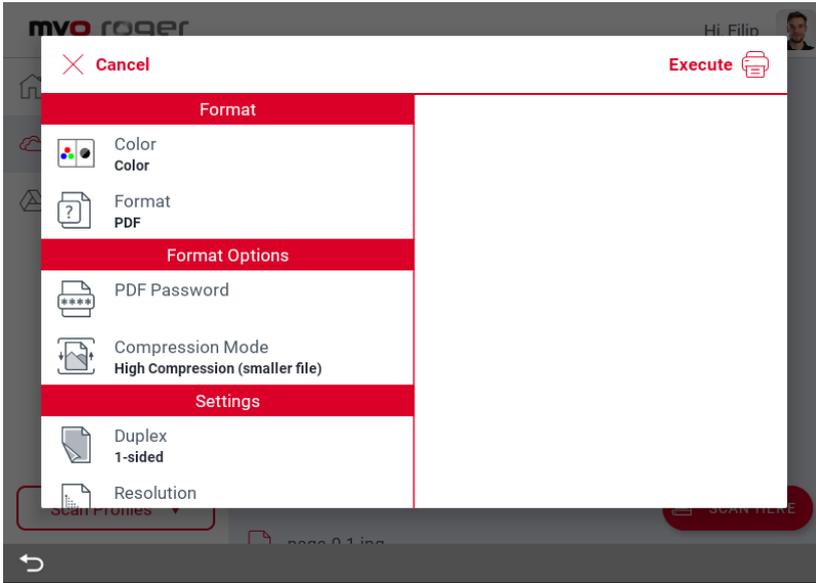


2. Les fichiers de stockage OneDrive ne s'affichent pas du tout.

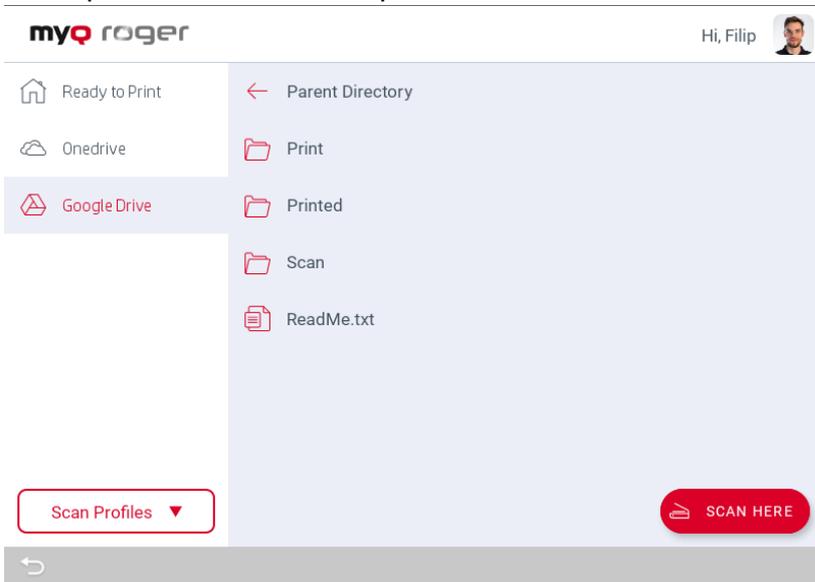


- Il y a aussi le **Scannez ici** Cette fonction permet de numériser vos documents et d'enregistrer les numérisations sur le disque dur de l'ordinateur. **OneDrive**. Si le contrôle s'effectue sur l'application mobile, sélectionnez le travail (listé dans l'onglet OneDrive) et

appuyez sur **Imprimer** ou **Imprimer tout**. Il est possible d'imprimer des fichiers au format pdf uniquement sur HP.



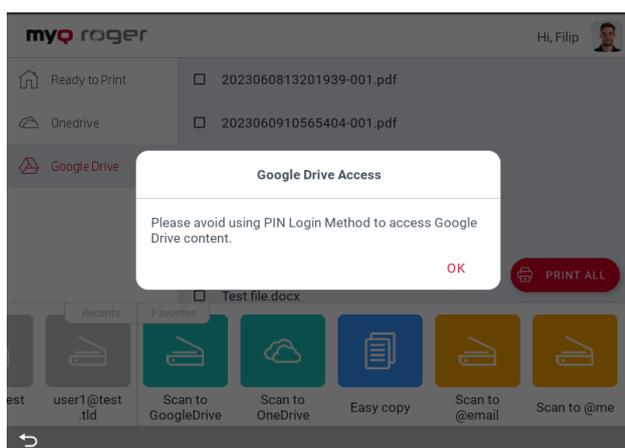
- **Google Drive** - Cette action s'affiche si Google Drive est connecté ou si aucun stockage en nuage n'est connecté. Cette action affiche toutes les tâches qui peuvent être imprimées, stockées sur **Google Drive**. Si la commande se trouve sur l'imprimante, sélectionnez une tâche et faites-la glisser de gauche à droite pour l'imprimer ou appuyez simplement sur la tâche pour en modifier les options.



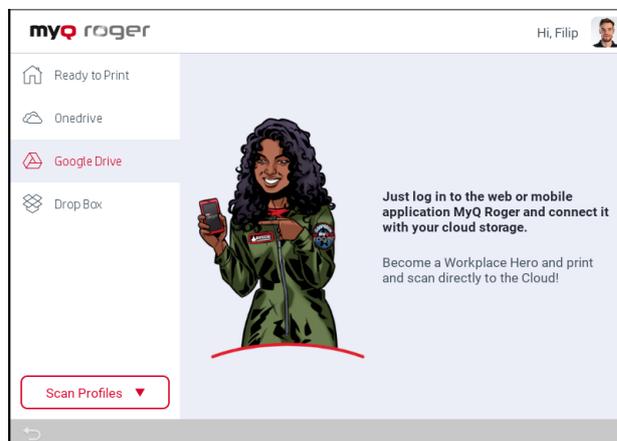
Pour des raisons de sécurité, il n'est pas recommandé d'utiliser la méthode de connexion par code PIN pour afficher les fichiers de stockage dans le nuage sur le panneau de l'appareil. Actuellement, il y a deux possibilités de comportement après la connexion via le code PIN en ce qui concerne les paramètres de l'interface Web MyQ Roger. Ce comportement est uniquement lié à la méthode de connexion par code PIN. La connexion via le nom

d'utilisateur et le mot de passe, la carte ou l'appareil mobile fonctionne sans aucune limitation.

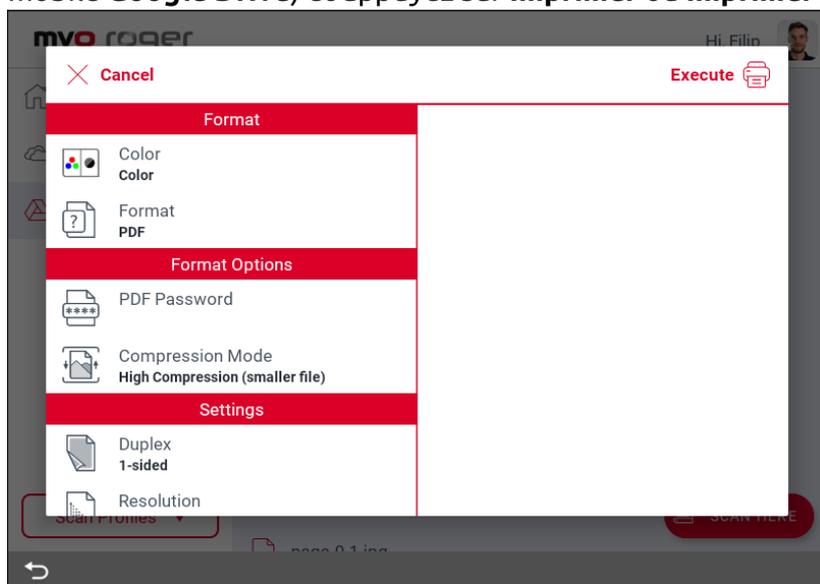
1. Un message d'information s'affiche après l'ouverture du stockage Google Drive. Après avoir appuyé sur OK, l'espace de stockage Google Drive s'affiche et il est possible de parcourir les dossiers et les fichiers de Google Drive.



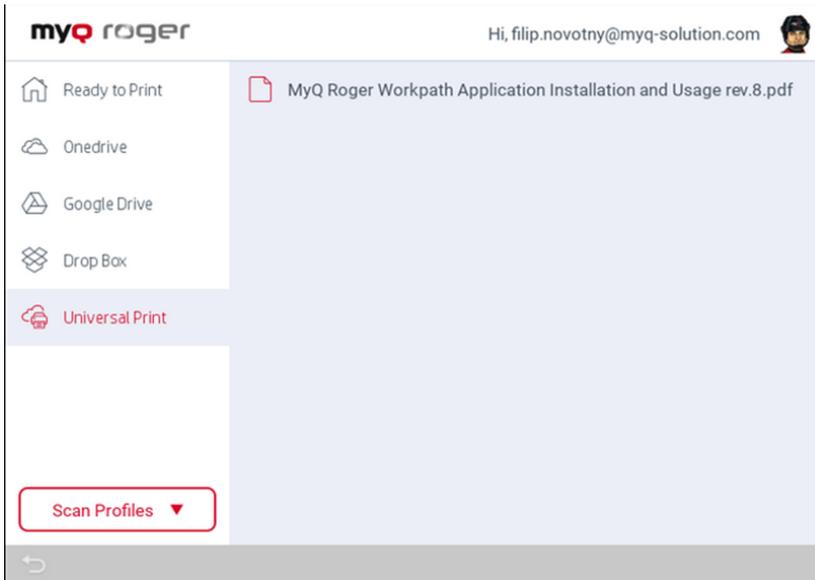
2. Les fichiers de stockage Google Drive ne s'affichent pas du tout.



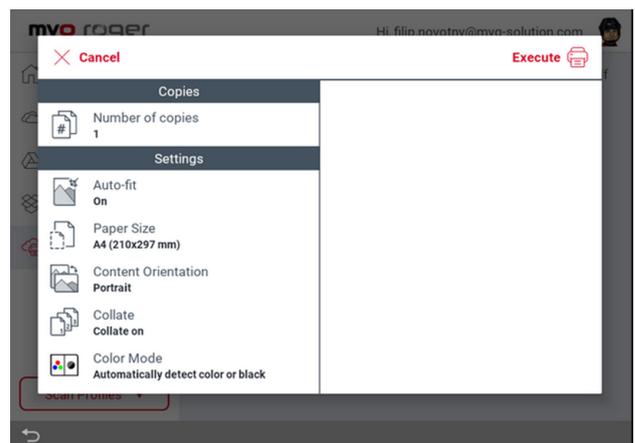
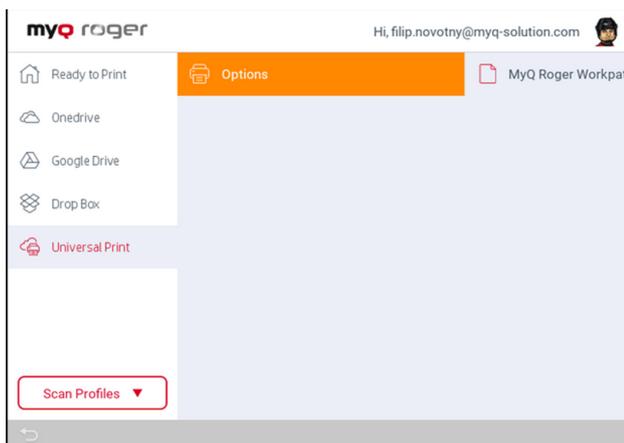
- Il y a aussi le **Scannez ici** Cette fonction permet de numériser vos documents et d'enregistrer les numérisations sur le disque dur de l'ordinateur. **Google Drive**. Si le contrôle se fait sur l'application mobile, sélectionnez la fonction (listée dans l'application mobile **Google Drive**) et appuyez sur **Imprimer** ou **Imprimer tout**.



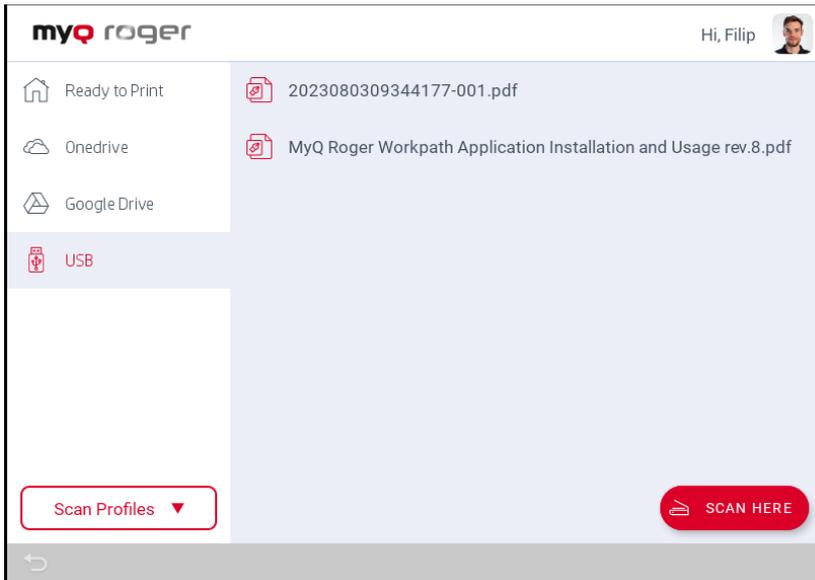
- **Impression universelle** - Cette action n'est affichée que si une imprimante Universal Print est connectée. Cette action affiche tous les travaux qui peuvent être imprimés à partir d'Universal Print.



Les opérations de balayage sont également disponibles dans Universal Print pour l'impression et l'affichage des options de travail. Les opérations de balayage pour la suppression des travaux ne sont pas disponibles. Les options des travaux sont également affichées après avoir cliqué sur un travail.



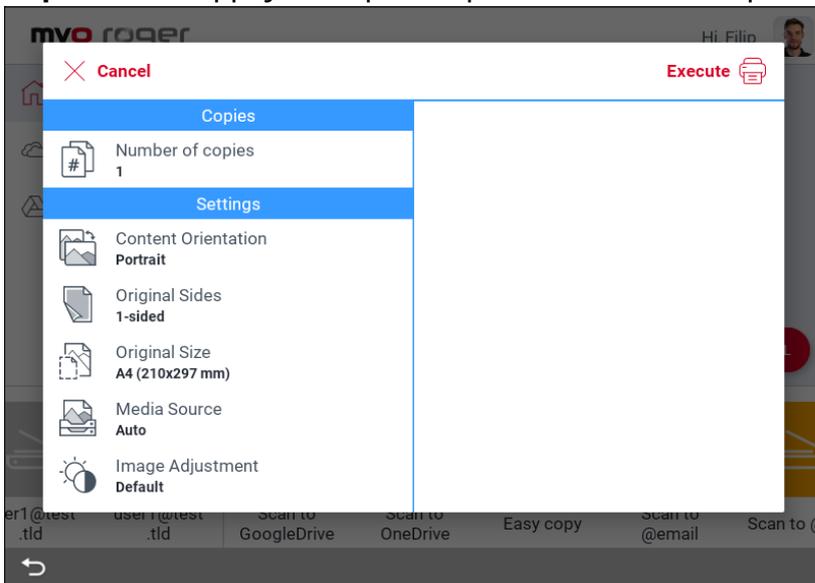
- **Imprimer à partir de l'USB** (si pris en charge par l'appareil) - Imprimer à partir d'un lecteur USB connecté au MFD.



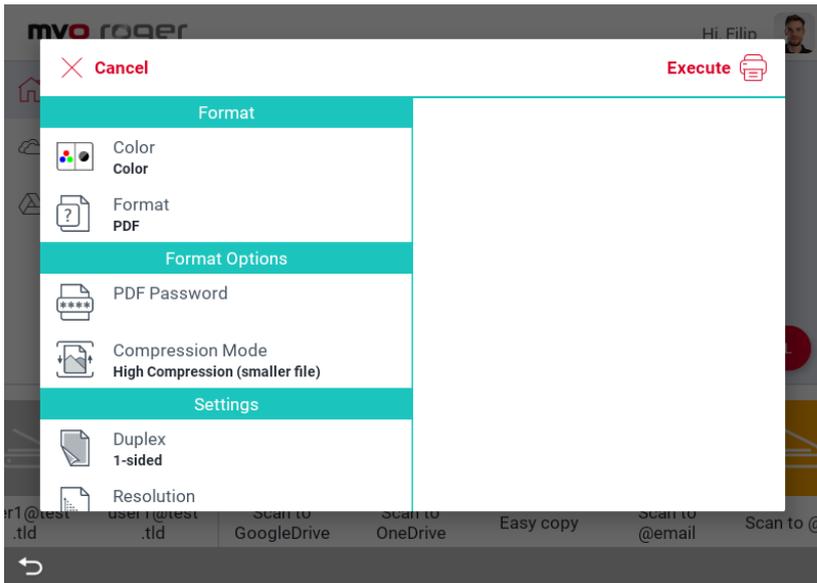
### 6.1.3 Flux de travail des utilisateurs

En bas de l'écran se trouvent les boutons **Récents** et **Favoris** actions. Les actions récentes sont les dernières actions effectuées sur MyQ Roger, et les actions favorites peuvent être modifiées sur l'application mobile MyQ Roger ou en appuyant sur l'action sur le panneau de l'appareil.

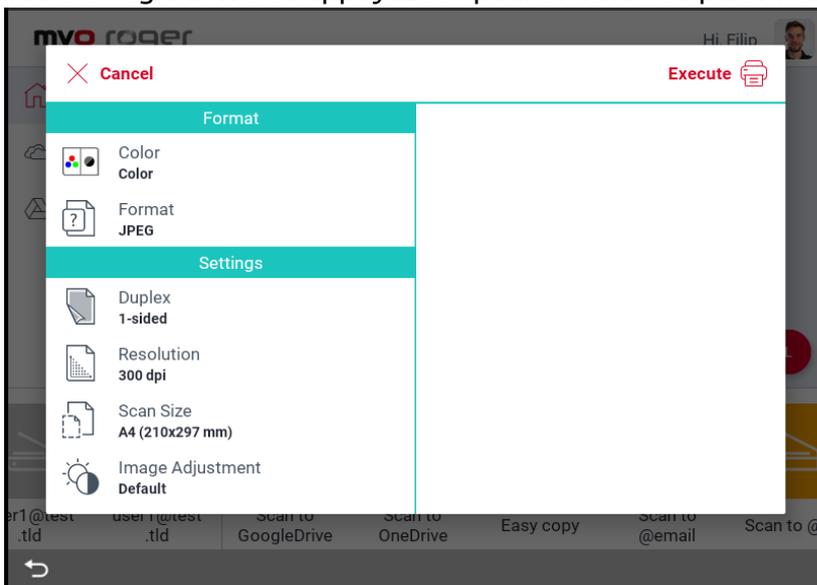
- **Copie facile** - Appuyez sur pour copier un travail ou sur pour afficher les paramètres.



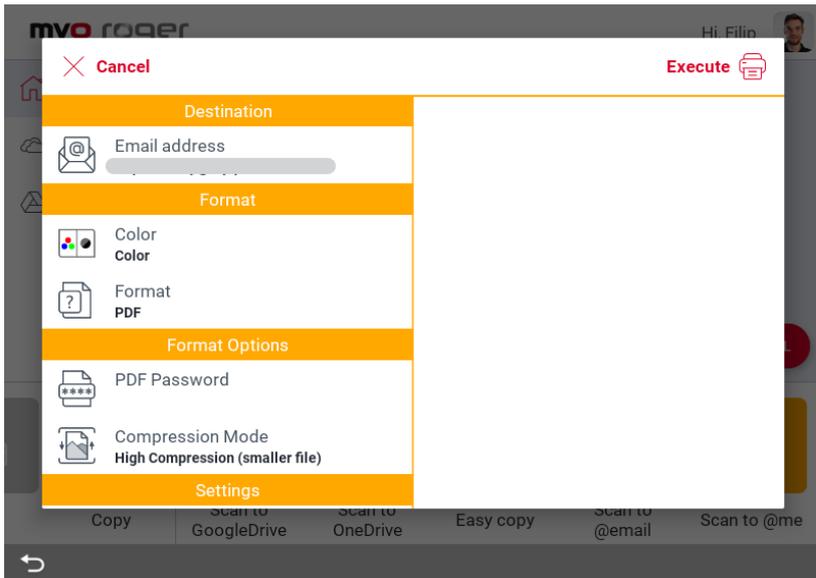
- **Numériser vers OneDrive** - Appuyez sur pour numériser un travail et le stocker dans votre OneDrive ou appuyez sur pour afficher les paramètres.



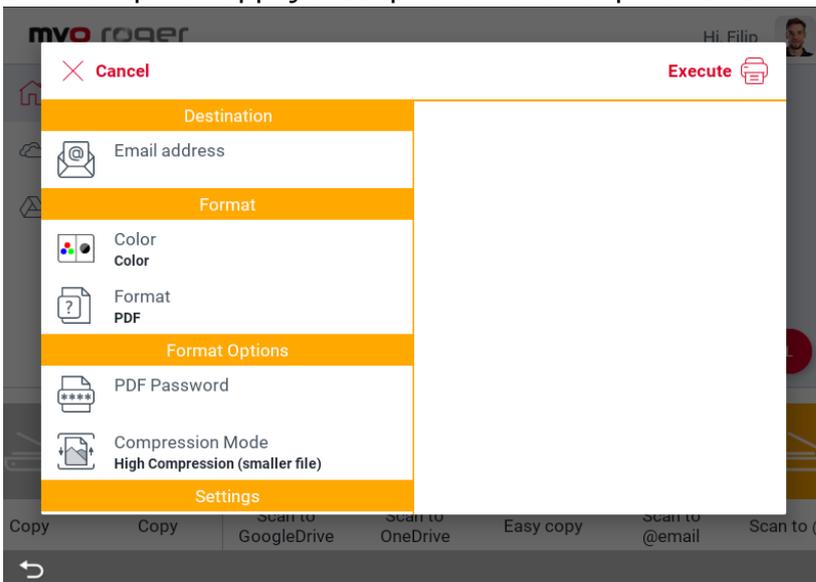
- **Numérisation vers Google Drive** - Appuyez sur pour numériser un travail et le stocker dans votre Google Drive ou appuyez sur pour afficher les paramètres.



- **Scanner vers @me** - Appuyez sur pour numériser un travail et l'envoyer à votre adresse électronique ou appuyez sur pour afficher les paramètres.



- **Scanner vers @email** - Appuyez sur  pour numériser un travail et l'envoyer à une adresse électronique ou appuyez sur  pour afficher les paramètres.



### 6.1.4 Formats de papier pris en charge

Consultez le tableau ci-dessous pour savoir quels formats de papier peuvent être imprimés à partir de plusieurs sources. Il est recommandé d'utiliser MyQ Roger Desktop Client, car la plupart des formats y sont pris en charge.

	Mobile App - OneDrive	Device Spool	MRC
<b>A3 Portrait</b>	✓		✓
<b>A3 Landscape</b>			✓

	Mobile App - OneDrive	Device Spool	MRC
A4 Portrait	✓		✓
A4 Landscape			✓
A5 Portrait	✓		✓
A5 Landscape			✓
A4->A3	✓		✓
A4->A5	✓		✓
A3->A4	✓		✓
A5->A4	✓		✓
A3->A5	✓		✓
A5->A3	✓		✓

 Les types de fichiers suivants sont pris en charge lors de l'impression à partir de l'application mobile depuis OneDrive et Google Drive:

- PNG (le fichier est converti en PDF et imprimé)
- MS Office (docx, xlsx, pptx)
- Google Docs (Doc, Tableau, Présentation)

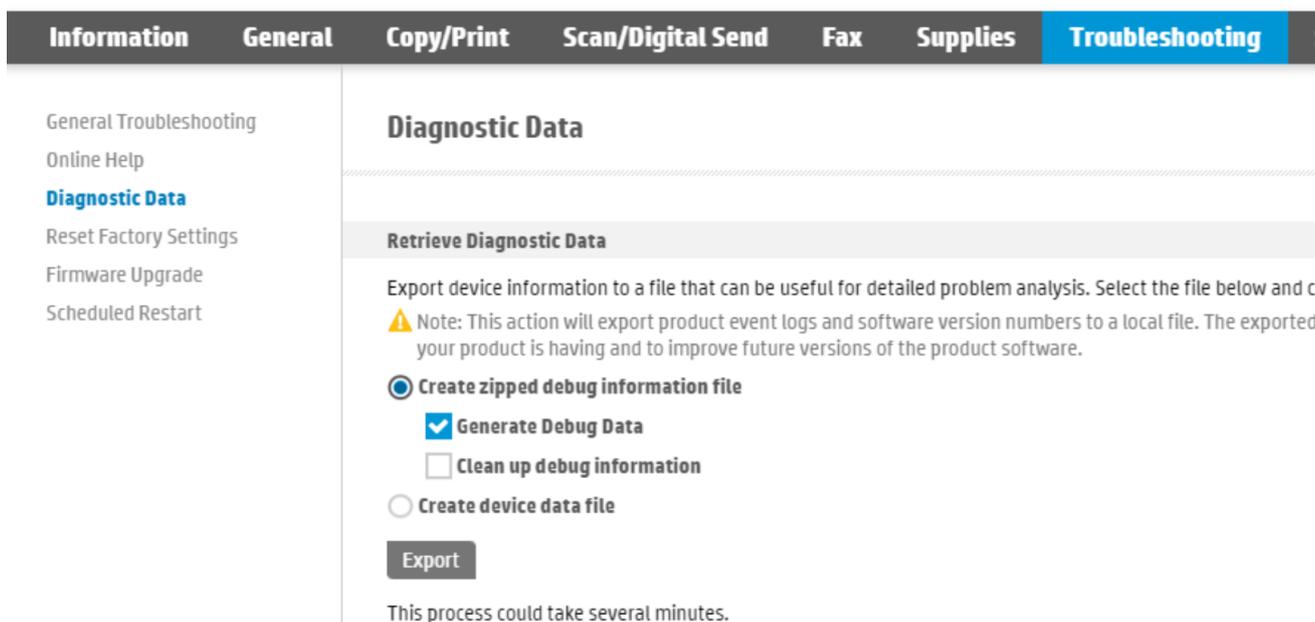
## 7 Obtenir des journaux

Lorsque vous contactez le service d'assistance de MyQ pour résoudre un problème avec MyQ Roger, vous devez le préciser:

- Votre MyQ Roger **Nom du locataire**. Le nom du locataire peut être trouvé:
  - Dans l'application mobile MyQ Roger, allez dans Plus - Profil - Nom du locataire.
  - Dans MyQ Roger Client (MRC), il est visible en haut au centre.
  - Dans le terminal, appuyez sur le logo MyQ Roger sur l'écran de connexion.
- Les **Nom d'utilisateur** (email) où le problème s'est produit.
- Les données exactes **temps** de la question.
- Une information détaillée sur l'état d'avancement des travaux **description** de la question.
- **Journaux** de tous les produits MyQ Roger que vous utilisez actuellement.

### 7.1 MyQ Roger HP terminal logs

Pour obtenir les journaux d'un appareil HP, accédez à l'interface Web de l'appareil, dans **Dépannage - Données de diagnostic**.



Sélectionner **Création d'un fichier zippé d'informations de débogage** et **Générer des données de débogage** et cliquez sur **Exportation**.

Le processus peut prendre plusieurs minutes et, lorsqu'il est terminé, vous pouvez choisir l'endroit où enregistrer le fichier exporté.

Une fois que cela est fait, sélectionnez **Créer un fichier de données de l'appareil** et cliquez sur **Exportation**. Sélectionnez ensuite l'endroit où vous souhaitez enregistrer le fichier exporté.

Une autre façon d'obtenir les journaux d'un appareil HP est de les télécharger à partir du HP Command Center. Vérifier [Guide de HP](#) pour obtenir des instructions. Si vous n'avez pas accès au HP Command Center, contactez votre partenaire HP.

Quelle que soit la manière dont vous les obtenez, joignez les fichiers journaux exportés à votre dossier d'assistance.

## 7.2 MyQ Roger Journal du client

L'emplacement par défaut des journaux de MyQ Roger Client se trouve dans les deux répertoires suivants:

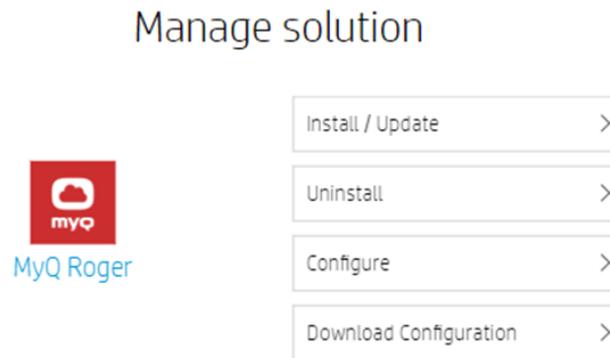
1. C:\ProgrammeData\MyQ\Desktop Client\logs
2. Profil de l'utilisateur%\AppData\Local\MyQ\Client de bureau\logs

Conservez tous les fichiers et dossiers des deux répertoires dans un fichier .zip et joignez-le à votre dossier d'assistance.

## 8 Désinstallation

Pour désinstaller l'application intégrée MyQ Roger d'un HP MFD:

- Se connecter à <http://hpcommandcenter.com/> et se rendre sur le site **Solutions** tabulation.
- Dans la colonne de gauche, sous **Solutions** sélectionnez MyQ Roger et cliquez sur **Gérer**.
- Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Désinstaller**.



- Sélectionnez les appareils sur lesquels vous souhaitez désinstaller MyQ Roger et cliquez sur **Suivant**.

## < Uninstall

MyQ Roger      Select target devices      Uninstall

Select target devices  
Select devices from which you want to uninstall this solution.

Filter    All    Search

<input type="checkbox"/>	Model name	Group	Serial number	Asset number	Status
<input type="checkbox"/>	HP COLOR LASERJET FLO...	Not grouped	CNC1L1X00L	-	⚠
<input type="checkbox"/>	HP COLOR LASERJET MF...	Not grouped	JP8BQ5J0P7	sunshine	⚠
<input type="checkbox"/>	HP COLOR LASERJET MF...	Not grouped	JP8BQ3W0HN	Darkside1	⚠
<input type="checkbox"/>	HP COLOR LASERJET MF...	Not grouped	CN58JDV02X	DXB	⚠
<input type="checkbox"/>	HP COLOR LASERJET MF...	Not grouped	CNC1L4300S	123456789	⚠
<input type="checkbox"/>	HP LASERJET MFP M528	Not grouped	NLCVNDW0HB	MyQPS	⚠
<input checked="" type="checkbox"/>	HP LASERJET MFP M528	Not grouped	NLCVN381CY	HPLJM528hq	Installed
<input type="checkbox"/>	HP PAGEWIDE COLOR FL...	Not grouped	CN7596K0N2	Herve	⚠

Selected devices: 0 / 8

Previous    Next

- Indiquez si vous souhaitez désinstaller l'application maintenant (recommandé) ou planifier la désinstallation pour plus tard (jusqu'à 72 heures), puis cliquez sur **Désinstaller**.

## < Uninstall

MyQ Roger      Select target devices      Uninstall

Uninstall  
Tip: If you choose not to uninstall this solution now, you can uninstall it up to 72 hours later.

Uninstall now  
 Schedule uninstallation

Previous    Uninstall

- Une nouvelle tâche est créée et l'application est désinstallée en arrière-plan. Cliquez sur **Terminé**.

## 9 Contrôle de la disponibilité

Vous pouvez consulter l'état en temps réel des composants de MyQ Roger dans [MyQ Roger Status](#).

Vous pouvez vérifier les données en direct et historiques relatives aux performances du système MyQ Roger, voir s'il y a un arrêt planifié ou non planifié ou une maintenance programmée.

All Systems Operational

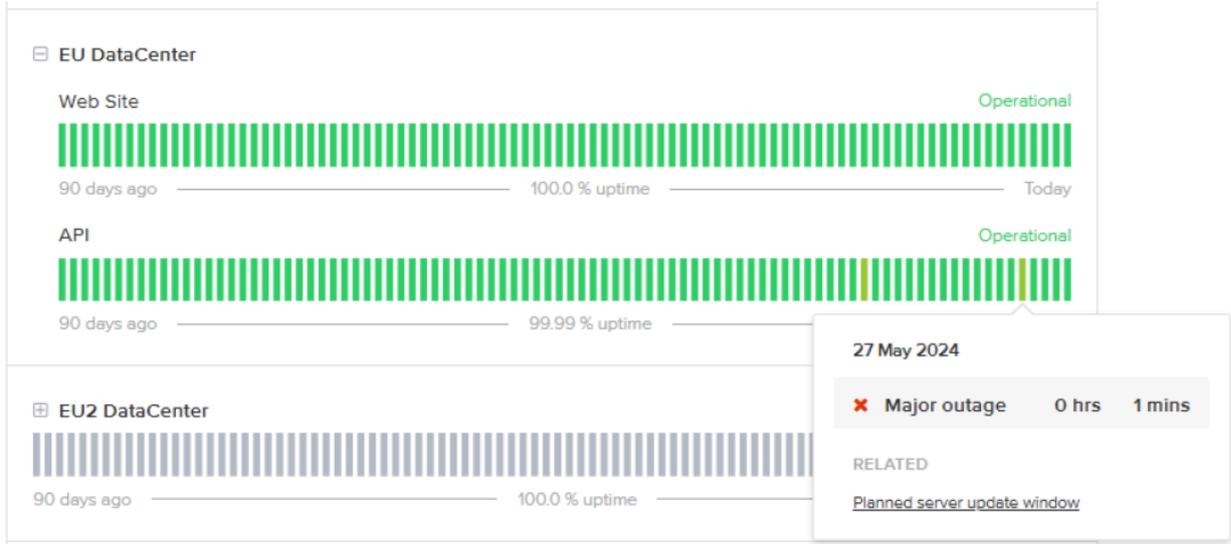


### 9.1 Statut actuel

Il y a des informations sur le temps de fonctionnement de chaque centre de données (UE, UE2, US) et de ses composants au cours des 90 derniers jours.

Vous pouvez sélectionner le centre de données correspondant et cliquer sur le signe plus (+) à côté de son nom pour le développer et visualiser chaque composant.

S'il y a eu un temps d'arrêt, il sera indiqué dans une couleur autre que le vert (qui signifie que tous les services sont opérationnels). Vous pouvez cliquer sur une couleur différente pour obtenir des informations sur la panne.



S'il a été planifié, il y aura des informations sur le début, le déroulement et la fin de l'arrêt.

## Planned server update window

### Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

- Completed** The scheduled maintenance has been completed.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
- In progress** Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
- Scheduled** We will be deploying server updates during this time.  
**Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC)**  
 We do not expect any downtime or interruption to the service.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

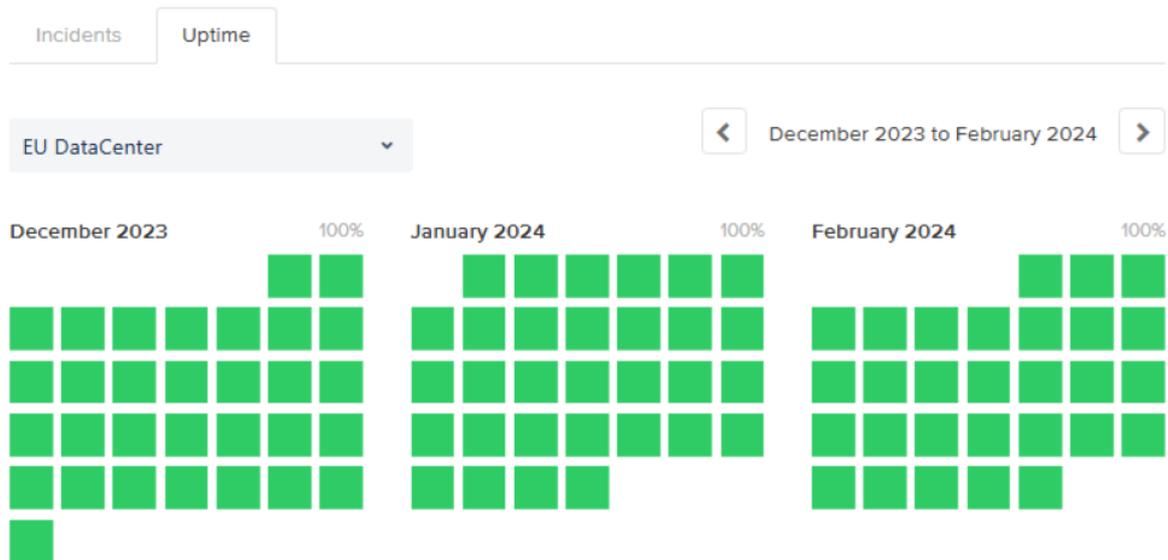
Vous pouvez également vérifier l'historique du temps de fonctionnement en cliquant sur **Voir l'historique des temps de fonctionnement** en haut du tableau.

Choisissez le centre de données ou le composant du centre de données dans le menu déroulant à gauche et définissez la période de trois mois que vous souhaitez visualiser à droite.

S'il y a eu un temps d'arrêt, il sera indiqué dans une couleur autre que le vert (qui signifie que tous les services sont opérationnels). Vous pouvez cliquer sur une couleur différente pour obtenir des informations sur la panne.



SUBSCRIBE TO UPDATES



## 9.2 Incidents passés

Sous les tableaux d'état en temps réel se trouve un flux quotidien d'incidents passés. Si la date que vous recherchez ne figure pas dans la liste, vous pouvez cliquer sur **Historique des incidents** à la fin de la page. Vous pouvez maintenant voir un aperçu des incidents passés pour les trois derniers mois. Vous pouvez modifier la période de trois mois en haut à droite.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

### May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

### April 2024

No incidents reported for this month.

### March 2024

No incidents reported for this month.

## 9.3 S'abonner aux mises à jour

Cliquez sur **S'abonner aux mises à jour** pour recevoir une notification chaque fois qu'il y a une mise à jour. Vous pouvez recevoir les mises à jour par courriel, Slack, et par flux Atom ou RSS.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.  
**Email address:**

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

## 10 Contacts professionnels

<b>MyQ® Fabricant</b>	<p><b>MyQ® spol. s r.o.</b>          Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Prague 9,          République tchèque          La société MyQ® est enregistrée au registre des sociétés du tribunal          municipal de Prague, division C, n° 29842.</p>
<b>Informations sur les entreprises</b>	<p><a href="http://www.myq-solution.com">www.myq-solution.com</a>  <a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a></p>
<b>Assistance technique</b>	<p><a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a></p>
<b>Avis</b>	<p>LE FABRICANT NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUTES PERTES OU DOMMAGES CAUSÉS PAR L'INSTALLATION OU L'EXPLOITATION DU LOGICIEL ET DES PIÈCES DU MATÉRIEL DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®.</p> <p>Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout sujet protégé par le droit d'auteur, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite et peut être sanctionnée.</p> <p>MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son occupation commerciale. Tout le matériel publié ici a exclusivement un caractère informatif.</p> <p>Ce manuel est susceptible d'être modifié sans notification. La société MyQ® n'est pas tenue d'effectuer ces changements périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.</p>
<b>Marques commerciales</b>	<p>MyQ®, y compris ses logos, est une marque déposée de la société MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT et Windows Server sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Toutes les autres marques et noms de produits peuvent être des marques déposées ou des marques commerciales de leurs sociétés respectives.</p> <p>Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® Company et/ou ses affiliés locaux.</p>