

myQ roger



Installazione e
utilizzo di MyQ
Roger Ricoh



June/2024
Revision 3

Table of Contents

1	Note di rilascio	5
1.1	Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.5(131) beta	5
1.2	Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.4(124) beta	5
1.3	Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.3(118) beta	5
1.4	Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.2(115) beta	5
1.5	Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.1(113) beta	5
1.6	Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.0(109) beta	5
1.7	Terminale MyQ Roger per Ricoh 2023.12.20(100) beta	6
1.8	Terminale MyQ Roger per Ricoh 2022.12.07(96) RC	6
1.9	Terminale MyQ Roger per Ricoh 2022.11.29(93)	6
1.10	Terminale MyQ Roger per Ricoh 2022.09.05(40)	6
1.11	Terminale MyQ Roger per Ricoh 2022.06.22(38)	6
2	Informazioni di base	7
2.1	Dispositivi supportati	7
3	Operazioni preliminari all'installazione	10
3.1	Configurazione del dispositivo	10
3.1.1	Configurare le opzioni SMTP e di scansione	10
3.2	Impostazioni relative alla stampa	10
3.2.1	Configurazione IPP	11
3.2.2	Configurazione IPPS	12
4	Installatore MyQ Roger Ricoh	15
4.1	Installazione di MyQ Roger Ricoh Installer	15
4.2	Utilizzo di MyQ Roger Ricoh Installer	16
4.2.1	Aggiunta del pacchetto di installazione al programma di installazione	17
4.2.2	Accedi	19
4.2.3	Scoperta della stampante	19
4.2.4	Azioni disponibili	21
4.3	Installazione su MFD Ricoh	22
5	Configurazione dell'applicazione mobile MyQ Roger	23
6	Registrazione dell'inquilino	30
6.1	Informazioni sulla versione del terminale e sull'inquilino collegato	31
7	Attivazione dei lettori di schede	33
7.1	Registrazione del lettore di schede nei dispositivi più vecchi	33

7.2	Registrazione del lettore di schede nei dispositivi più recenti.....	42
7.3	Aggiunta del lettore di schede nell'interfaccia web del dispositivo	48
7.4	Disattivazione dei lettori di schede.....	49
7.4.1	Disattivazione dei lettori di schede nei dispositivi più vecchi.....	49
7.4.2	Disattivazione dei lettori di schede nei dispositivi più recenti	51
8	Utilizzo di MyQ Roger.....	54
8.1	Utilizzo del terminale	54
8.1.1	Accedi	54
8.1.2	MyQ Roger azioni disponibili	55
8.1.3	Flussi di lavoro degli utenti	58
8.1.4	Formati carta supportati.....	61
9	Ottenere i registri	63
9.1	Registri MyQ Roger Ricoh	63
9.2	Registri del client MyQ Roger.....	64
10	Disinstallazione.....	65
11	Monitoraggio della disponibilità.....	66
11.1	Stato attuale	66
11.2	Incidenti passati.....	68
11.3	Iscriviti agli aggiornamenti.....	69
12	Contatti commerciali	70

MyQ Roger è una **soluzione cloud pubblica completa, progettata per aumentare la produttività e l'efficienza di chiunque**. Non importa se lavorano in ufficio o da casa.

Cattura documenti con il tuo telefono cellulare, stampante multifunzione o dalla tua casella di posta elettronica. Archivali localmente o nel tuo cloud personale. Attiva flussi di lavoro avanzati. Trasforma i documenti in formati modificabili o dati elettronici che possono essere elaborati automaticamente dalle tue applicazioni integrate. Imposta le tue azioni rapide o utilizza semplicemente i suggerimenti creati dal sistema.



Approfitta delle prestazioni, dell'alta disponibilità e della multitenancy di MyQ Roger.

Il vantaggio principale di MyQ Roger è che si tratta di una **soluzione serverless**. I clienti non devono mantenere alcun hardware affinché l'applicazione funzioni.

Con MyQ Roger, ottieni un'esperienza virtuale unica di collaborazione sul lavoro e gestione dei documenti: il tuo nuovissimo **Assistente Smart Digital Workplace**. Goditi la semplicità della sua **interfaccia utente completamente personalizzata**, utilizza OneDrive o un altro spazio di archiviazione sul cloud per stampare e scansionare i tuoi documenti con **un solo clic** e tieni il tuo ufficio digitale in tasca a casa, in viaggio o in ufficio.

1 Note di rilascio

1.1 Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.5(131) beta

12 giugno 2024 - versione valida fino all'11 agosto 2024

Correzioni di bug

- Non è possibile stampare i lavori di MS Universal Print tramite il pulsante Stampa tutto.

1.2 Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.4(124) beta

24 aprile 2024 - versione valida fino al 22 giugno 2024

Correzioni di bug

- In alcuni casi l'accesso con la carta d'identità non è possibile.
- La disconnessione per inattività non viene applicata.

1.3 Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.3(118) beta

25 marzo 2024 - versione valida fino al 21 maggio 2024

Correzioni di bug

- L'errore 404 viene visualizzato durante la stampa dei lavori dai lavori Pronti.

1.4 Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.2(115) beta

13 marzo 2024 - versione valida fino all'11 maggio 2024

Correzioni di bug

- L'elenco dei lavori non viene aggiornato automaticamente dopo l'eliminazione del lavoro.

1.5 Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.1(113) beta

22 gennaio 2024 - versione valida fino all'22 marzo 2024

Correzioni di bug

- Sul terminale vengono visualizzati solo 9 modelli di flusso di lavoro.

1.6 Terminale MyQ Roger per Ricoh 24.1.0(109) beta

11 gennaio 2024 - versione valida fino all'11 marzo 2024

Correzioni di bug

- L'icona del primo flusso di lavoro di scansione nell'elenco è sempre uno scanner, anche se dovrebbe dipendere dal tipo di destinazione.
- L'azione Sblocca Pannello rimossa, verrà reintrodotta nella prossima versione.

1.7 Terminale MyQ Roger per Ricoh 2023.12.20(100) beta

29 dicembre 2023 - versione valida fino al 18 febbraio 2024

Correzioni di bug

- Il terminale MyQ Roger Ricoh non può essere utilizzato sui dispositivi Ricoh G3.
- Il lettore di schede non funziona sul dispositivo con il terminale MyQ Ricoh Roger.

1.8 Terminale MyQ Roger per Ricoh 2022.12.07(96) RC

24 gennaio 2023

In questa versione non ci sono cambiamenti rispetto alla versione rilasciata 2022.11.29(93); l'unica differenza è che questa versione non ha scadenza.

1.9 Terminale MyQ Roger per Ricoh 2022.11.29(93)

30 novembre 2022 - versione valida fino al 28 gennaio 2023

Miglioramenti

- È possibile stampare tramite IPP/IPPS.
- È disponibile la stampa tramite RDC.

Correzioni di bug

- Le operazioni non sono state contabilizzate sul server in Jobs.
- Il logout tramite il pulsante Logout nel pannello di sblocco non funzionava.
- Il logout con la carta non funzionava.

1.10 Terminale MyQ Roger per Ricoh 2022.09.05(40)

5 settembre 2022 - versione valida fino al 4 novembre 2022

Questa versione non presenta modifiche rispetto alla versione precedentemente rilasciata (2022.06.22(38)). L'unica differenza è la sua validità.

1.11 Terminale MyQ Roger per Ricoh 2022.06.22(38)

22 giugno 2022 - versione valida fino al 21 agosto 2022

Limitazioni

- La stampa via IPP sarà completata nella prossima versione.
- Non è possibile utilizzare la configurazione automatica del tenant durante l'installazione per i tenant statunitensi. L'installazione per i locatari statunitensi si interrompe quando il terminale Roger viene installato sul dispositivo. È necessario cambiare manualmente la regione da UE a USA sul pannello del dispositivo e utilizzare l'opzione Configura Roger in Roger Ricoh Installer o l'applicazione mobile MyQ Roger.

2 Informazioni di base

La guida è destinata agli amministratori e descrive l'installazione e l'utilizzo dell'applicazione MyQ Roger sui dispositivi Ricoh Smart SDK.

I prerequisiti di base prima dell'installazione sono:

- Configurazione dell'inquilino MyQ Roger (descritta in *Amministrazione del server MyQ Roger guida*).
- Si consiglia di utilizzare l'ultimo FW.
- OneDrive e Google Drive devono essere collegati al vostro inquilino e al dispositivo.

i I protocolli di comunicazione e le porte utilizzate sono reperibili nella guida MyQ Roger Server Administration.

2.1 Dispositivi supportati

Pannello operativo	Prodotto
Smart Operation Panel G3 (10.1 pollice)	IM C3010 / IM C3510 / IM C4510 / IM C5510 / IM C6010 / IM C2010 / IM C2510 Series
Smart Operation Panel G2.5 (10.1 pollice)	IM 2500 / IM 3000 / IM 3500 / IM 4000 / IM 5000 / IM 6000 / IM 2509J / IM 3009J / IM 3509J
	IM C3000 Series
	IM C3500 Series
	IM C4500 Series
	IM C5500 Series
	IM C6000 Series
	IM C2000 Series
	IM C2500 Series
	IM 550 / IM 600 Series
	IM C300 / IM C400 / IM C400SR
	IM C6500 / IM C8000
	Pro C5300S / Pro C5310S
	Pro C5300SL
	IM 7000 / IM 8000 / IM 9000
	IM CW2200

Smart Operation Panel G2 (17 pollice)	Pro8300S / Pro8310S / Pro8320S
	Pro8310 / Pro8320
Smart Operation Panel G2 (10.1 pollice)	MP C306Z Series
	MP C406Z Series
	MP 305+ Series
	MP C3004 Series
	MP C3504 Series
	MP C4504 Series
	MP C5504 Series
	MP C6004 Series
	MP C2004 Series
	MP C2094SPJ
	MP C2504 Series
	MP C2594SPJ
	MP C3004ex Series
	MP C3504ex Series
	MP C4504ex Series
	MP C5504ex Series
	MP C6004ex Series
	MP C2004ex Series
	MP C2094exSPJ
	MP C2504ex Series
	MP C2594exSPJ
	MP C501SP
	MP 501 Series
	MP 601 Series
	MP CW2201 SP
	MP 6503 SP
MP 7503 SP	

MP 9003 SP
MP 402SPF
MP 2555 Series
MP 2595SPJ
MP 3055 Series
MP 3095SPJ
MP 3555 Series
MP 3595SPJ
MP 4055 Series
MP 5055 Series
MP 6055 Series
MP C307 Series
MP C407 Series
MP C6503 SP
MP C8003 SP
Pro C5200S
Pro C5210S
SP C840DN
SP C842DN
SP 8400DN
IM 350F
IM 430Fb
IM 430F

3 Operazioni preliminari all'installazione

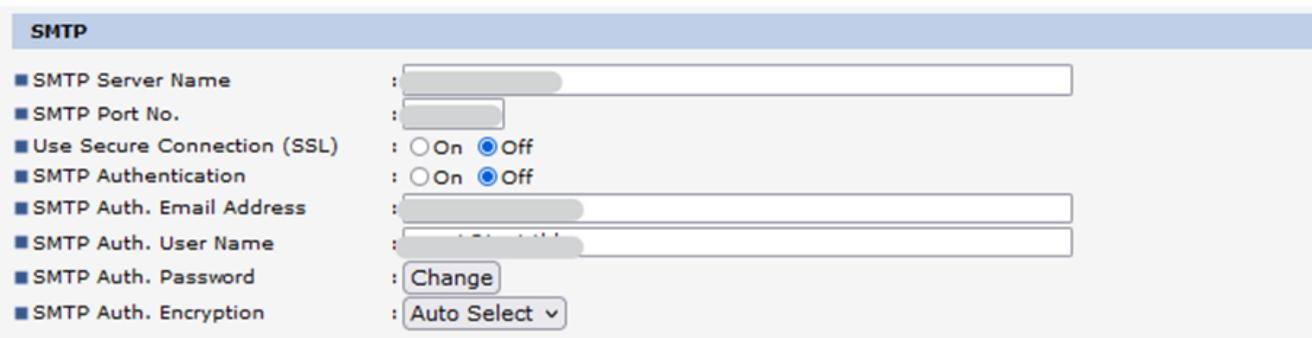
3.1 Configurazione del dispositivo

3.1.1 Configurare le opzioni SMTP e di scansione

Questa impostazione è necessaria per utilizzare le operazioni di scansione su @me, scansione su @email e scansione pannello.

- Aprire l'interfaccia web del dispositivo.
- Accedere come amministratore.
- Vai a **Gestione dispositivo > Configurazione > Impostazioni dispositivo: E-mail**

Configurare **Nome del server SMTP, Porta SMTP n. e Autenticazione SMTP:**



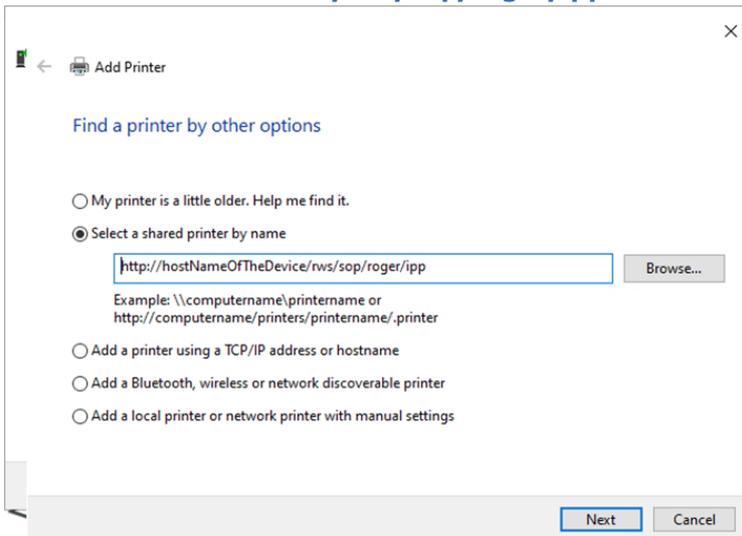
3.2 Impostazioni relative alla stampa

La stampa tramite MyQ Roger è possibile con questi metodi:

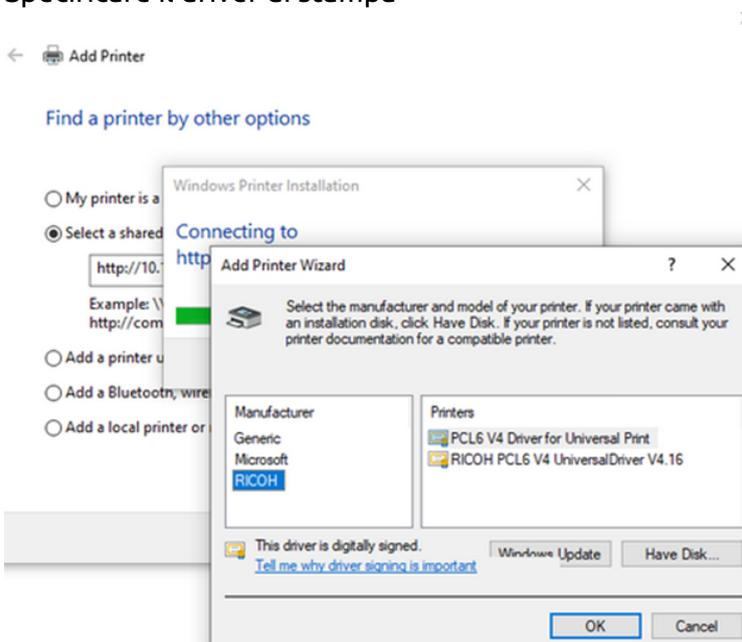
- **Stampa da USB** - L'unità USB deve essere collegata al dispositivo con il file da stampare. È possibile stampare solo *pdf* e *jpg* file da USB.
- **Stampa da Cloud** - L'archivio Cloud deve essere collegato all'account. Attualmente non è possibile sfogliare gli archivi Cloud dal pannello del dispositivo; i file stampati devono essere caricati tramite il dispositivo mobile. È possibile stampare solo *pdf* e *jpg* file dall'archivio Cloud.
- **Stampa dall'applicazione mobile** - Per stampare dall'applicazione mobile è necessario collegare all'account almeno una memoria cloud per memorizzare i lavori.
- **Stampa tramite il client desktop MyQ Roger** - Non sono necessarie impostazioni speciali sul lato del terminale.
Per la configurazione dell'MRC, consultare il manuale MyQ Roger Client for Win.
- **Stampa tramite Universal Print** - Non sono necessarie impostazioni speciali sul lato del terminale. Per la configurazione della stampa universale, consultare il manuale di amministrazione del server MyQ Roger, capitolo 3.4 Stampa universale.
- **Stampa tramite IPP/IPPS** - Per lo spooling dei lavori dal computer, è possibile utilizzare la stampa via IPP/IPPS. I lavori di spooling via IPP/IPPS sono visualizzati nella finestra di dialogo **Pronto per la stampa** azione.

3.2.1 Configurazione IPP

- In Windows, accedere a Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti.
- Cliccare **Aggiungere una stampante** e quindi fare clic su **La stampante che desidero non è presente nell'elenco**.
- Scegliere **Selezionare una stampante condivisa per nome** e inserire l'URL: <http://hostNameOfTheDevice/rws/sop/roger/ipp>



- Specificare il driver di stampa



- La stampante è aggiunta e pronta all'uso



3.2.2 Configurazione IPPS

- Aprire l'interfaccia web del dispositivo.
- Accedere come amministratore.
- Vai a **Gestione dispositivo > Configurazione > Sicurezza: Certificato del dispositivo.**
- **Esportazione** il certificato.

Home

Device Certificate

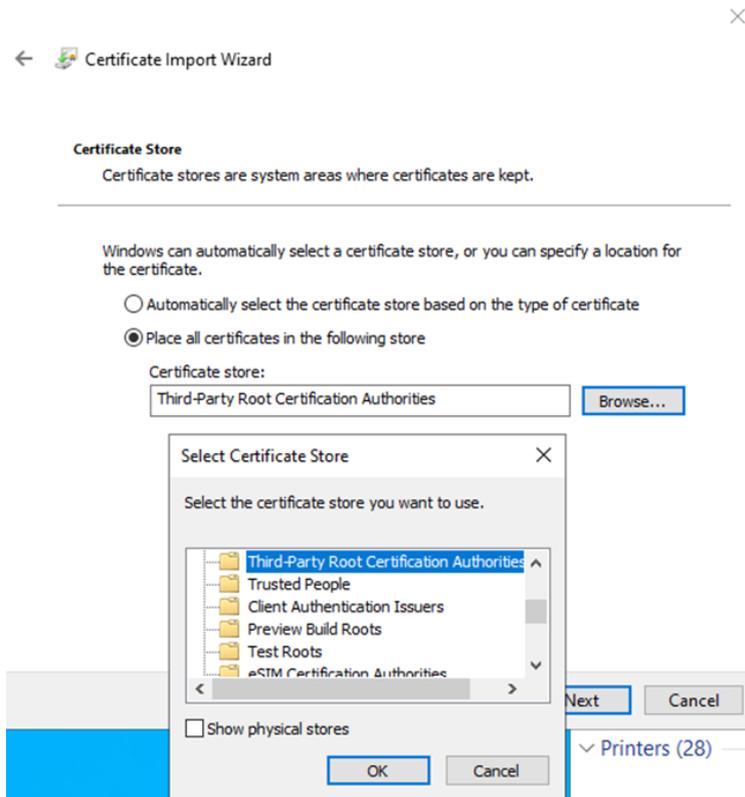
OK Cancel

Create Upload Request Install Intermediate Certificate Delete Export

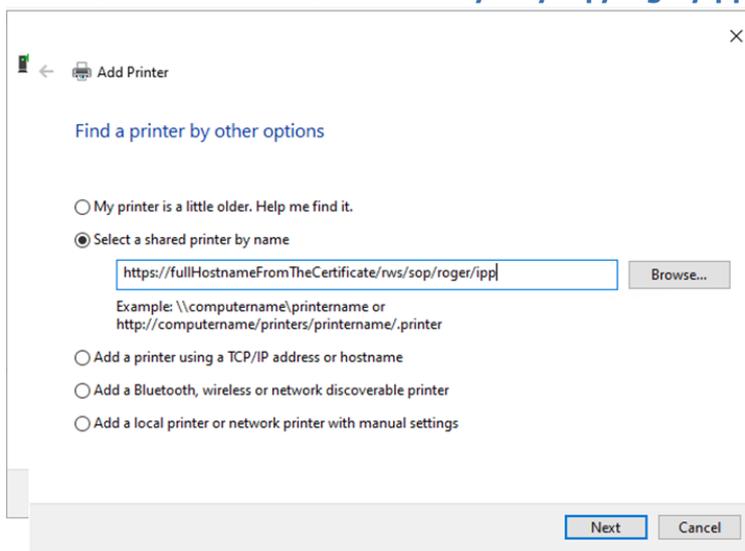
Selection	Certificate No.	Issued to	Issued by	Validity Period	Certificate Status
<input checked="" type="radio"/>	Certificate1	/C=gb/CN=	/C=gb/CN=	09/11/2023 00:00:00	Installed
<input type="radio"/>	Certificate2				None
<input type="radio"/>	Certificate3				None
<input type="radio"/>	Certificate4				None
<input type="radio"/>	Certificate5				None
<input type="radio"/>	Certificate6				None
<input type="radio"/>	Certificate7				None

■ Explanation : Create: Creates a self-signed certificate.
 Upload: Uploads a certificate.
 Request: Requests a signed certificate from a Certificate Authority.
 Install Intermediate Certificate: Installs an intermediate certificate.
 Delete: Deletes an installed certificate.
 Export: Exports a certificate.

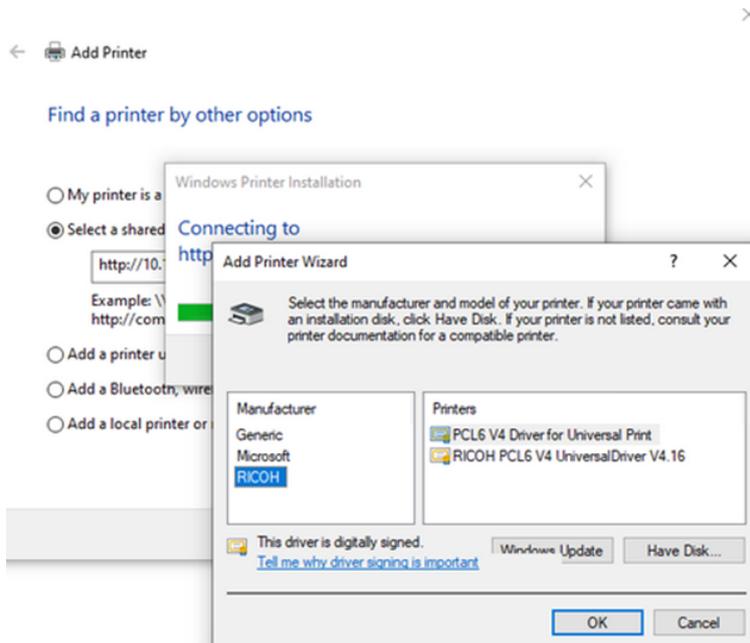
- Installare il certificato scaricato in **Autorità di certificazione radice di terze parti.**



- In Windows, accedere a Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti.
- Cliccare **Aggiungere una stampante** e quindi fare clic su **La stampante che desidero non è presente nell'elenco**
- Scegliere **Selezionare una stampante condivisa per nome** e inserire l'URL: <https://fullHostnameFromTheCertificate/rws/sop/roger/ipp>



- Specificare il driver di stampa



- La stampante è aggiunta e pronta all'uso.



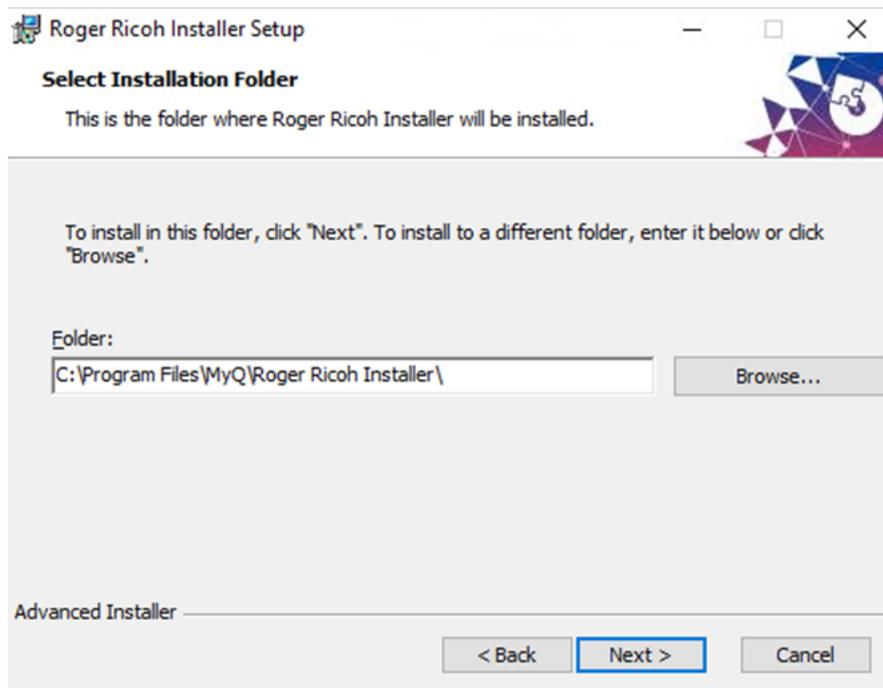
**Roger IPPS on
https://**

4 Installatore MyQ Roger Ricoh

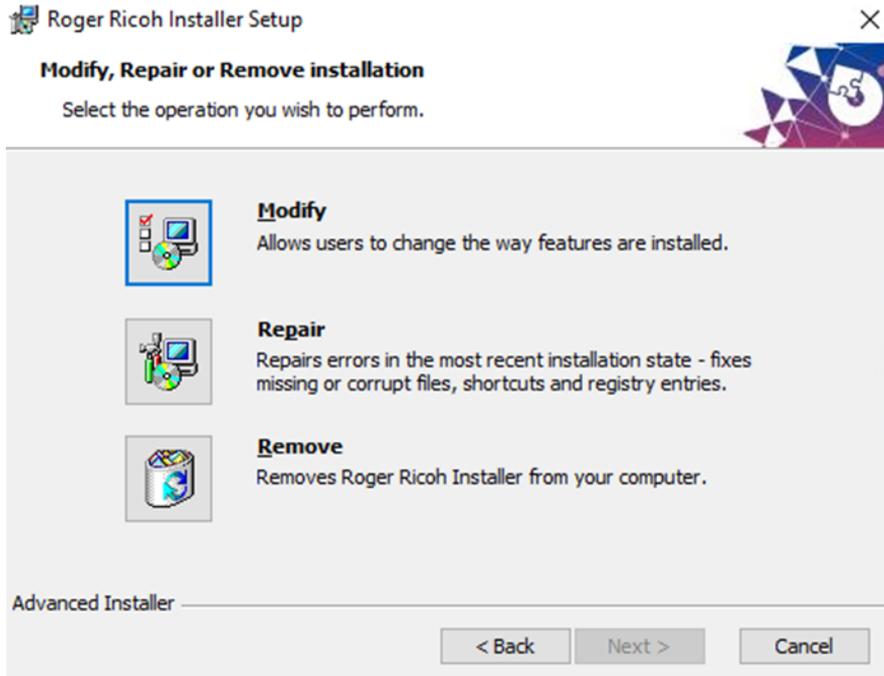
L'applicazione MyQ Roger può essere installata sui dispositivi multifunzione Ricoh installando il programma di installazione MyQ Roger Ricoh sul computer. Quindi, utilizzando l'Installatore MyQ Roger, è possibile scoprire le stampanti Ricoh e installare e configurare l'applicazione MyQ Roger.

4.1 Installazione di MyQ Roger Ricoh Installer

Per installare il programma di installazione di MyQ Roger Ricoh, eseguirlo, selezionare una cartella di destinazione, fare clic su **Avanti** e attendere il completamento dell'installazione.

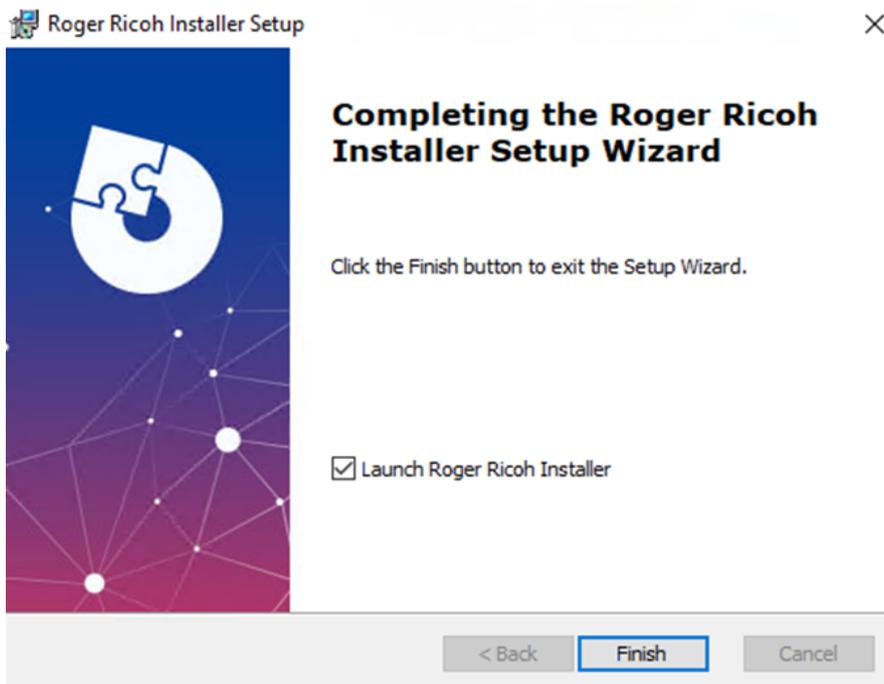


È possibile eseguire nuovamente il file se si desidera **Modificare**, **Riparazione** o **Rimuovere** l'Installatore MyQ Roger Ricoh.



4.2 Utilizzo di MyQ Roger Ricoh Installer

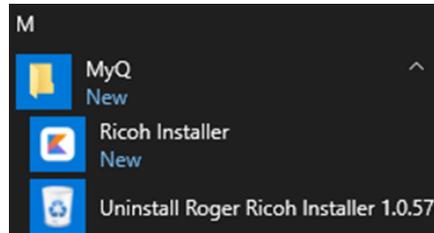
Una volta installato il programma di installazione MyQ Roger Ricoh, è possibile scegliere di **Avviare il programma di installazione Roger Ricoh** automaticamente dopo aver fatto clic su **Finitura** nella procedura guidata di installazione.



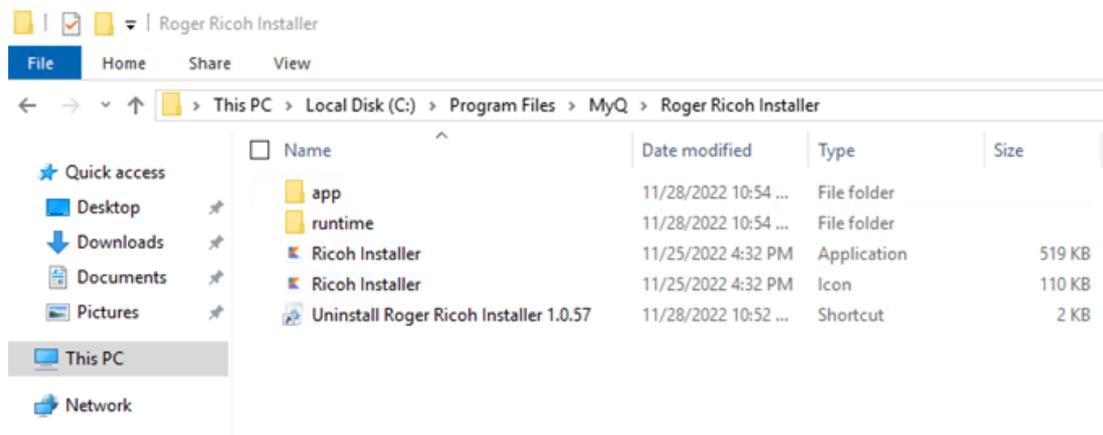
È anche possibile fare doppio clic sul collegamento sul desktop:



Accedere dal menu Start di Windows:

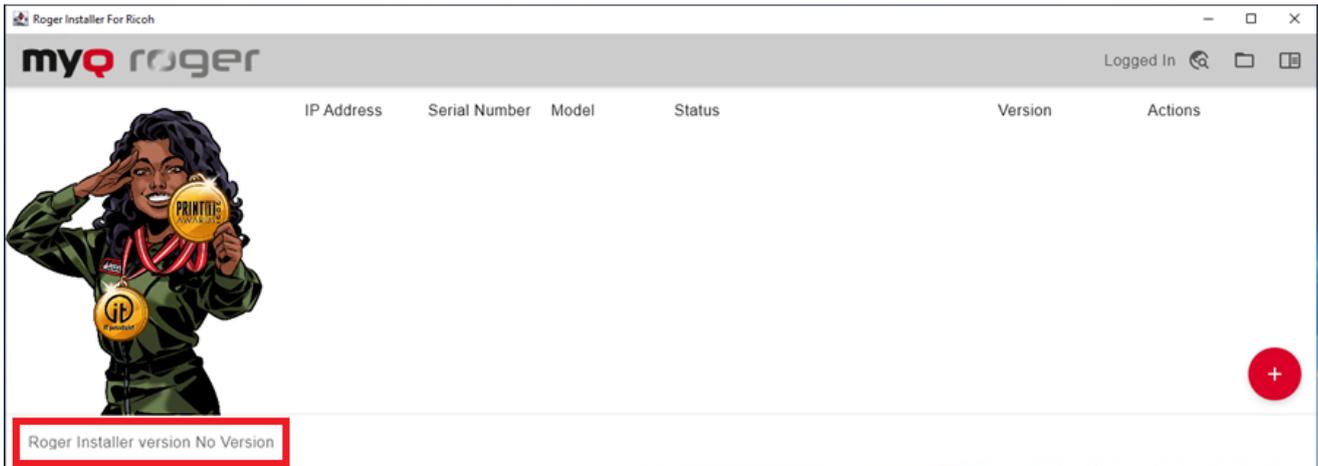


O andare al sito *C:\Programmi\MyQ\Roger Ricoh Installer* (se la cartella non è stata modificata durante l'installazione) ed eseguire il comando **Installatore Ricoh** applicazione come amministratore.

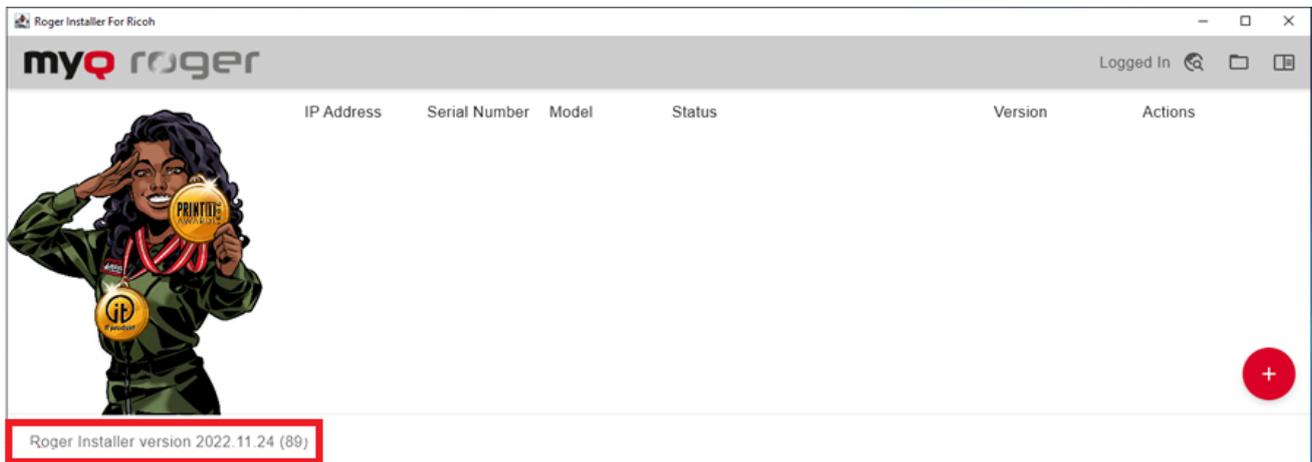


4.2.1 Aggiunta del pacchetto di installazione al programma di installazione

Il programma di installazione viene installato senza un pacchetto. Il pacchetto di installazione deve essere aggiunto manualmente per poter installare il terminale. Le informazioni sulla versione attuale del pacchetto di installazione sono visualizzate nell'angolo in basso a sinistra.



Per aggiungere il pacchetto di installazione al programma di installazione, dovrebbe essere possibile utilizzare il drag-and-drop e spostare il pacchetto di installazione nel programma di installazione. Se il pacchetto di installazione è utilizzato correttamente, la sua versione viene visualizzata nell'angolo in basso a sinistra.



La volta successiva che si utilizza il programma di installazione, non c'è alcun pacchetto di installazione ed è necessario trascinarlo nuovamente nel programma di installazione.

In alcuni casi non è possibile utilizzare il drag-and-drop. Un secondo modo per aggiungere il pacchetto è quello di aprire la cartella `C:\File di programma\MyQ\Roger Ricoh Installer\appresources` e inserirvi il pacchetto di installazione. Il programma di installazione deve essere aperto dopo aver aggiunto il pacchetto alla cartella. Se si utilizza questo metodo, il programma di installazione viene aperto con il pacchetto nell'esecuzione successiva del programma di installazione.

Se si utilizza una versione del pacchetto di installazione diversa da quella contenuta nel programma di installazione, è possibile utilizzare i passaggi previsti per l'aggiunta del pacchetto di installazione al programma di installazione vuoto.

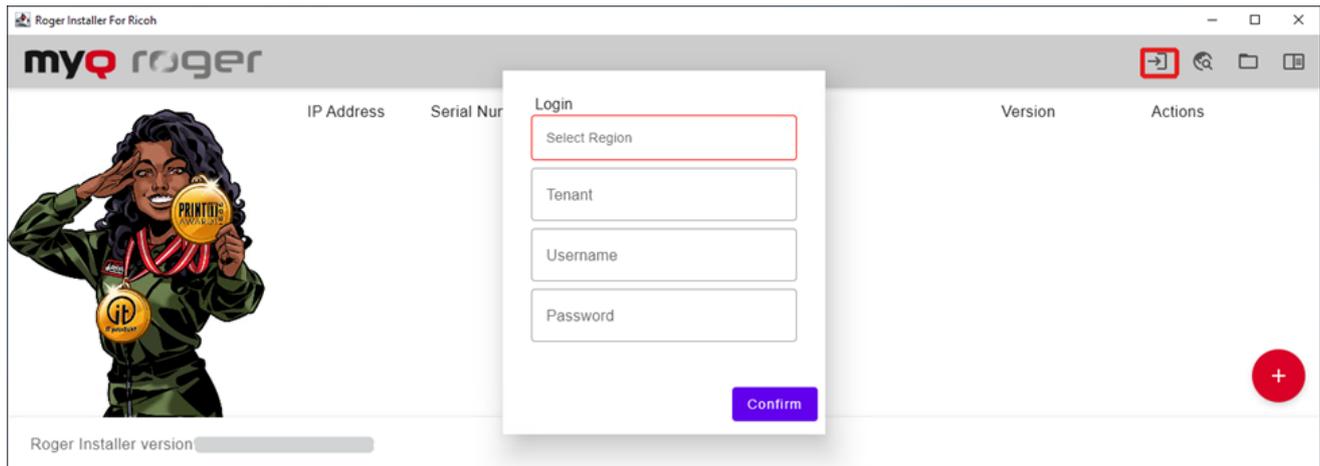
Se si desidera utilizzare una versione del pacchetto di installazione diversa da quella contenuta nel programma di installazione, è possibile trascinarla nel programma di installazione o inserirla nella cartella di cui sopra.

Se il pacchetto viene sostituito tramite trascinamento, la modifica viene utilizzata solo per l'esecuzione corrente del programma di installazione. La versione del pacchetto di installazione usata in precedenza viene utilizzata nell'esecuzione successiva del programma di installazione.

Se il pacchetto viene sostituito aggiungendo il pacchetto di installazione alla cartella, la versione precedente del pacchetto di installazione deve essere eliminata dalla cartella.

4.2.2 Accedi

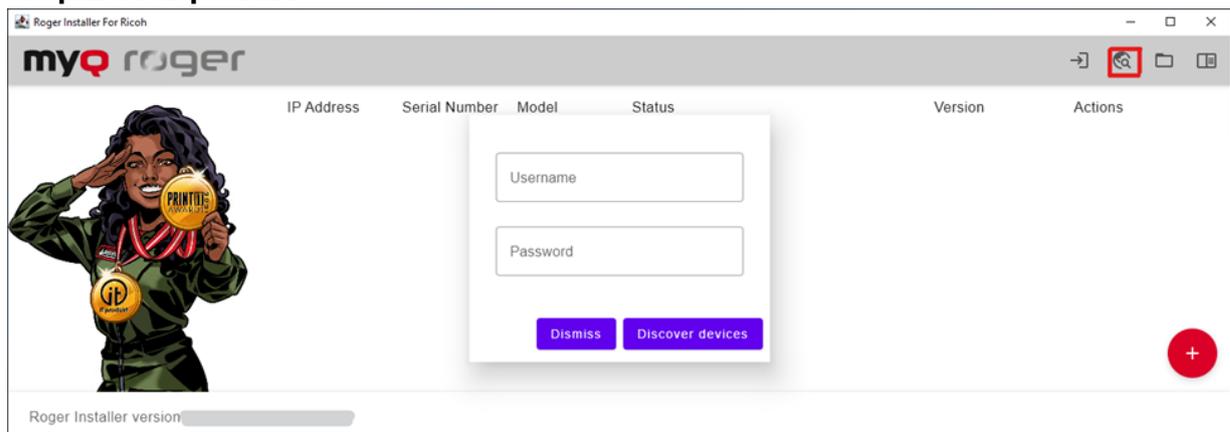
Nell'app, fare clic sulla freccia di accesso nell'angolo in alto a destra per accedere al proprio inquilino. Compilare il modulo **Selezionare Regione, Inquilino, Nome utente, e Password** e fare clic su **Confermare**.



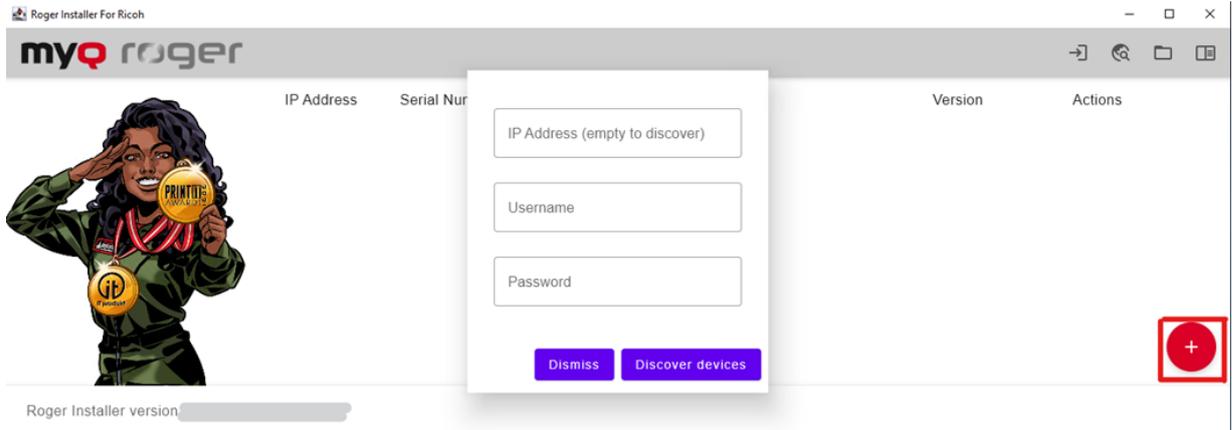
4.2.3 Scoperta della stampante

È possibile scoprire le stampanti disponibili nei due modi seguenti:

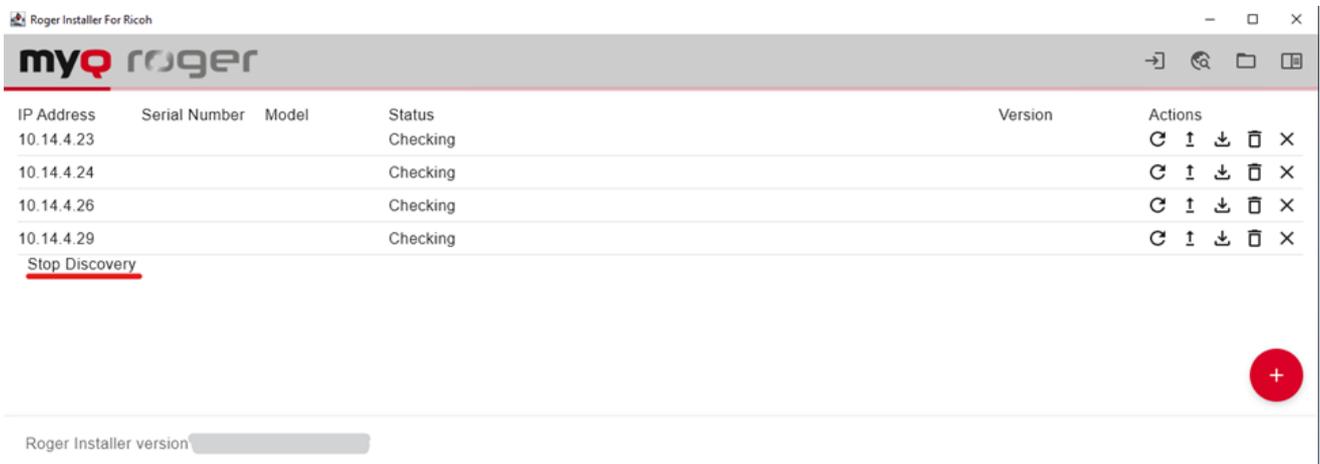
- Fare clic sull'icona del globo nell'angolo superiore destro. Aggiungete facoltativamente le credenziali di amministratore della stampante (**Nome utente, Password**). Fare clic su **Scoprire i dispositivi**.



- Fare clic sul pulsante rosso con il segno più nell'angolo in basso a destra. Aggiungere il nome di una stampante **Indirizzo IP** per scoprire un dispositivo specifico. Se viene lasciato vuoto, verranno rilevati tutti i dispositivi disponibili. Aggiungere facoltativamente le credenziali dell'amministratore della stampante (**Nome utente, Password**). Fare clic su **Scoprire i dispositivi**.



Dopo aver fatto clic su **Scoprire i dispositivi** è possibile vedere l'avanzamento del rilevamento della stampante. Per interromperlo, fate clic su **Fermarsi Scoperta** nell'angolo in basso a sinistra.



Una volta terminata la ricerca delle stampanti, è possibile visualizzare tutte le informazioni relative ai dispositivi disponibili: i loro **Indirizzo IP**, **Numero di serie**, **Modello**, **Stato**, **Versione** (se MyQ Roger è già installato sul dispositivo), e disponibili **Azioni**.

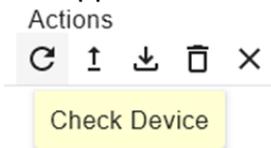


❗ Se non sono state aggiunte le credenziali dell'amministratore della stampante prima del rilevamento, il nome della stampante è **Stato** e *Password necessaria per la configurazione*.

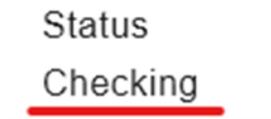
4.2.4 Azioni disponibili

Per ogni dispositivo rilevato sono disponibili cinque azioni:

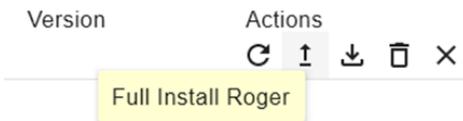
1. **Controllare il dispositivo** - fare clic per aggiornare manualmente lo stato del dispositivo nell'app.



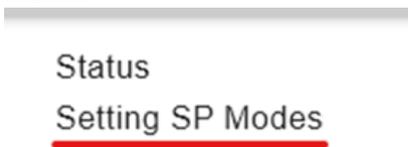
È possibile annullare questa operazione facendo clic su **Controllo** sotto **Stato**.



2. **Installazione completa Roger** - fare clic per installare MyQ Roger sul dispositivo.



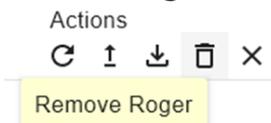
È possibile annullare l'installazione facendo clic su **Impostazione delle modalità SP** sotto **Stato**.



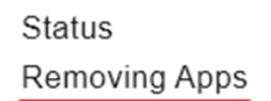
3. **Scarica i registri** - fare clic per scaricare i registri del dispositivo.



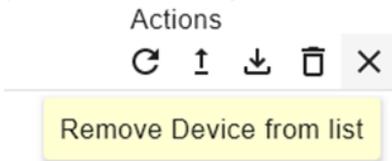
4. **Rimuovi Roger** - fare clic per rimuovere MyQ Roger dal dispositivo.



È possibile annullare la rimozione facendo clic su **Rimozione delle applicazioni** sotto **Stato**.

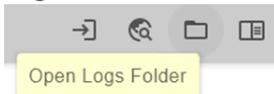


5. **Rimuovere il dispositivo dall'elenco** - fare clic per rimuovere la periferica dall'elenco delle periferiche in Roger Installer for Ricoh.

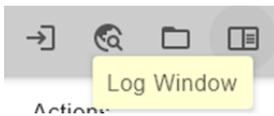


Altre azioni disponibili nell'app sono:

- Fare clic sull'icona della cartella nell'angolo superiore destro per aprire la cartella dei registri.



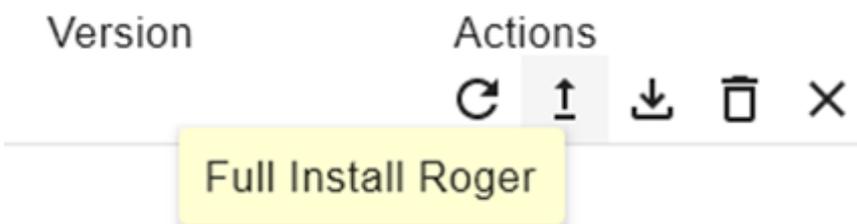
- Fare clic sulla finestra del registro per visualizzare il registro in tempo reale del programma di installazione.



4.3 Installazione su MFD Ricoh

Per installare l'applicazione MyQ Roger sugli MFD Ricoh:

- Eseguire l'applicazione Roger Ricoh Installer come amministratore.
- Dopo aver individuato le stampanti, selezionare il dispositivo in cui si desidera installare MyQ Roger e fare clic sul pulsante **Installazione completa Roger** azione.

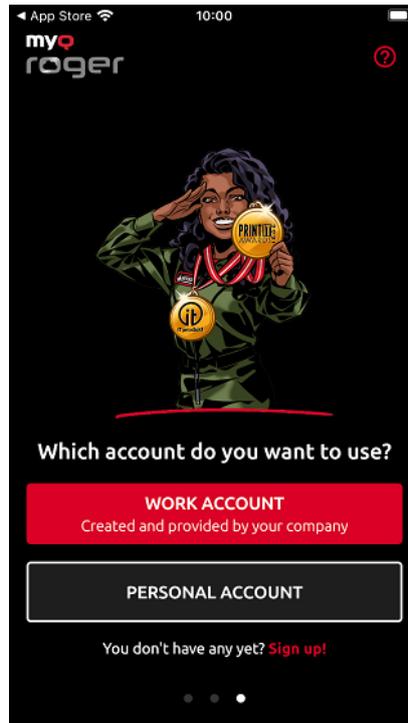


- i Se si è effettuato l'accesso al proprio inquilino nell'applicazione Roger Ricoh Installer prima di installare Roger su un dispositivo, una volta terminata l'installazione, il dispositivo è accoppiato all'inquilino e pronto all'uso (non è necessario registrare il dispositivo tramite l'applicazione mobile MyQ Roger).

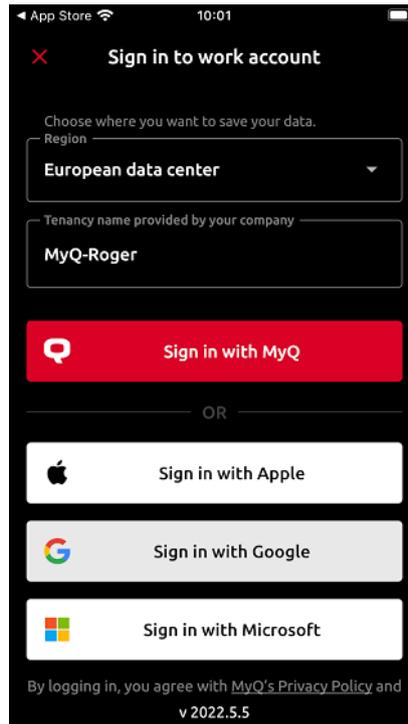
5 Configurazione dell'applicazione mobile MyQ Roger

L'applicazione mobile MyQ Roger può essere utilizzata sia su dispositivi iOS che Android, compresi i Chromebook, ed è disponibile per il download gratuito su App Store e Google Play.

Dopo aver scaricato e installato l'app, toccare l'icona dell'app MyQ Roger per aprirla. Seguite la mini-guida di benvenuto, quindi scegliete l'account che desiderate utilizzare dalla finestra di dialogo **CONTO LAVORO** o il **CONTO PERSONALE** opzioni.



Scegliendo **CONTO LAVORO** È possibile accedere all'inquilino MyQ Roger creato e fornito dall'azienda, con diverse opzioni di accesso:



Nel **Regione** scegliere la posizione in cui salvare i dati: *Centro dati europeo* o *Centro dati americano*. Nel **Nome dell'affitto** digitare il nome dell'inquilino. Quindi scegliere una delle opzioni di accesso disponibili:

- **Accedi con MyQ** - Digitare le credenziali di MyQ Roger e toccare **ISCRIZIONE**.

← Sign in to your work account

Username / E-mail address

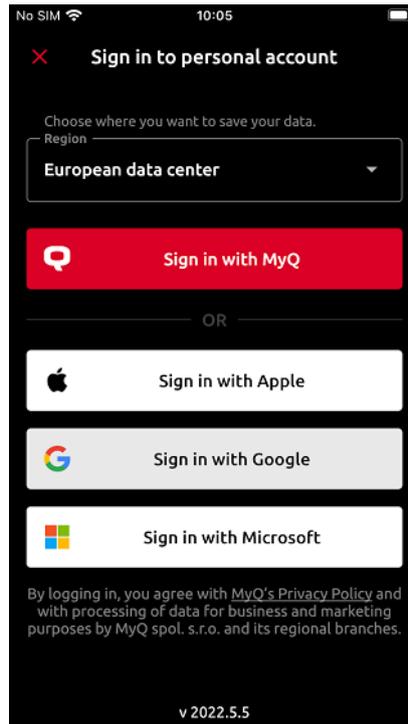
|

Password

SIGN IN

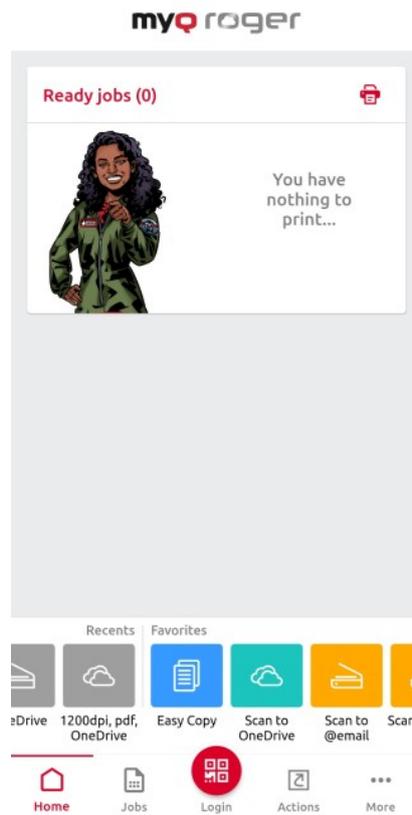
- **Nome utente / Indirizzo e-mail** - Il nome utente o l'indirizzo e-mail di MyQ Roger.
- **Password** - la password di MyQ Roger.
- **Accedi con Apple** - Si viene reindirizzati ad accedere al proprio account Apple.
- **Accedi con Google** - Si viene reindirizzati ad accedere al proprio account Google.
- **Accedi con Microsoft** - Si viene reindirizzati ad accedere al proprio account Microsoft.

Scegliendo **CONTO PERSONALE** per utilizzare l'app è possibile utilizzare un account personale MyQ, Apple, Google o Microsoft.

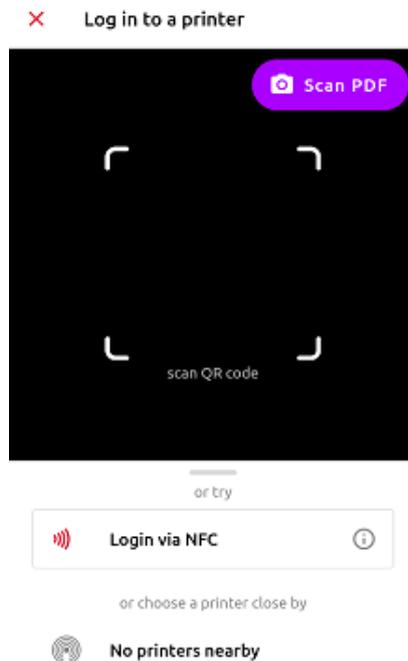


Se non si dispone di un account collegato a MyQ Roger, è possibile toccare **Iscriviti!** e creare un nuovo account personale in MyQ, Apple, Google o Microsoft. Compilare i campi obbligatori, Nome, Cognome, Indirizzo e-mail, Paese, Password e Conferma password, contrassegnare il consenso al trattamento dei dati da parte di MyQ Roger e toccare **ISCRIVERSI**.

Una volta effettuato l'accesso all'app, è sufficiente utilizzare il pulsante **Accesso** per scansionare il codice QR visualizzato sull'MFD.

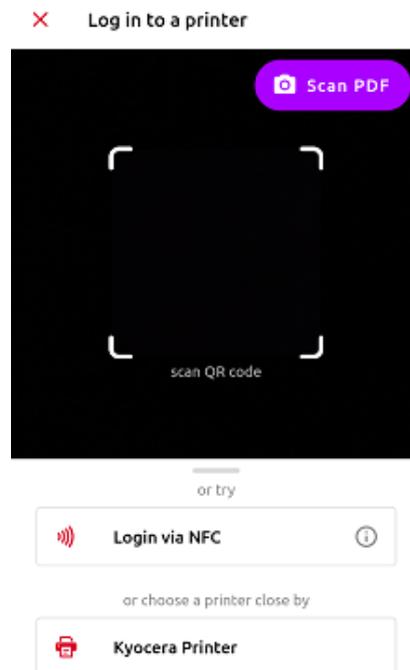


È possibile accedere anche tramite NFC, se il dispositivo è già stato associato dall'amministratore e se l'NFC è supportato dal telefono. Toccare il pulsante **Accesso** e selezionare **Accesso tramite NFC**. Avvicinare il telefono al tag NFC sull'MFD. Una volta che il telefono ha letto il tag, si accede all'MFD.



- Solo un amministratore può associare un tag NFC a un MFD. Toccare il tasto **Accesso** e quindi toccare il pulsante informazioni **i** accanto al **Accesso tramite NFC** opzione. Toccare **Coppia nuovo cartellino**. Avvicinare il telefono alla stampante e toccare **Scrivere sul tag NFC**. Al termine, scansionare il codice QR sulla stampante per completare l'associazione del dispositivo.

Un'altra opzione è quella di accedere a un MFD accoppiato via Bluetooth. Toccare il pulsante **Accesso** e selezionare una delle stampanti accoppiate dall'elenco. Se non ci sono stampanti nell'elenco, selezionare **Scoprire le stampanti via Bluetooth**. Una volta visualizzato un dispositivo sconosciuto nell'elenco, toccarlo e scansionare il codice QR per associarlo.



Se si desidera aggiungere una nuova stampante al proprio inquilino, seguire le istruzioni di installazione sopra riportate per installare il pacchetto del terminale sul dispositivo di stampa. Una volta installato, aprite l'applicazione mobile MyQ Roger e utilizzate il pulsante **Accedi** per scansionare il codice QR visualizzato sull'MFD.

In questo modo, viene stabilita la connessione tra l'inquilino MyQ Roger, l'MFD e lo smartphone. Dopo aver scelto la regione e aver scansionato il codice QR, viene visualizzato il messaggio **La stampante è stata accoppiata con successo** notifica sul cellulare e la schermata di accesso a MyQ Roger sull'MFD.

Esistono altri scenari possibili durante la scansione del codice QR sulla stampante, che dipendono anche dalle autorizzazioni dell'utente:

1. La stampante non è ancora stata registrata con nessun affittuario:
 - a. Se l'utente dispone di autorizzazioni standard (stampa, scansione, ecc.), non può associare il dispositivo. L'operazione non riesce e sul telefono cellulare viene visualizzato un messaggio di errore.
 - b. Se l'utente dispone dei permessi di amministrazione (accoppiamento del dispositivo), è in grado di accoppiare il dispositivo con un tenant. Il nuovo record della stampante viene creato sotto il tenant e la stampante è immediatamente attiva. Viene visualizzato un nuovo codice QR e qualsiasi utente di quel tenant può accedere.
2. La stampante è registrata (associata allo stesso inquilino dell'utente):
 - a. L'utente (con permessi standard e/o di amministrazione) è connesso alla stampante e può controllarla tramite il proprio telefono cellulare.
3. La stampante è registrata con un altro inquilino:

- a. Poiché la stampante è abbinata a un altro inquilino, non può essere utilizzata e sul telefono cellulare viene visualizzato un messaggio di errore.

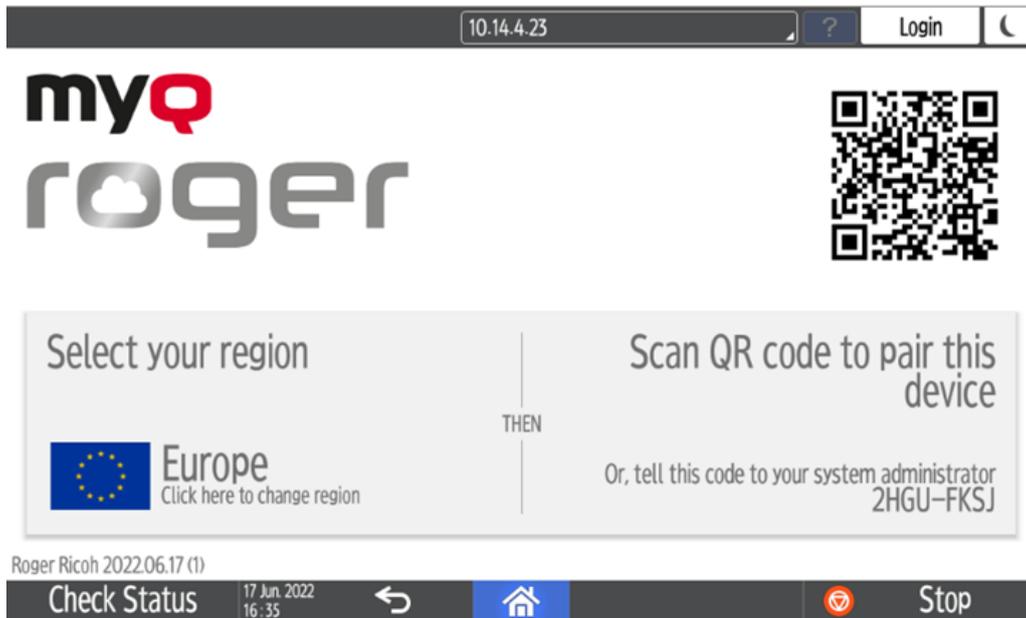
 Non è possibile visualizzare la schermata di registrazione (con il codice QR) su un dispositivo una volta che è stato associato a un tenant. L'amministratore deve rilasciare l'associazione sul server o reinstallare l'applicazione incorporata (eliminarla dal dispositivo e reinstallarla).

 Se viene richiesto l'accoppiamento del dispositivo o se si verificano problemi di accesso, contattare l'amministratore.

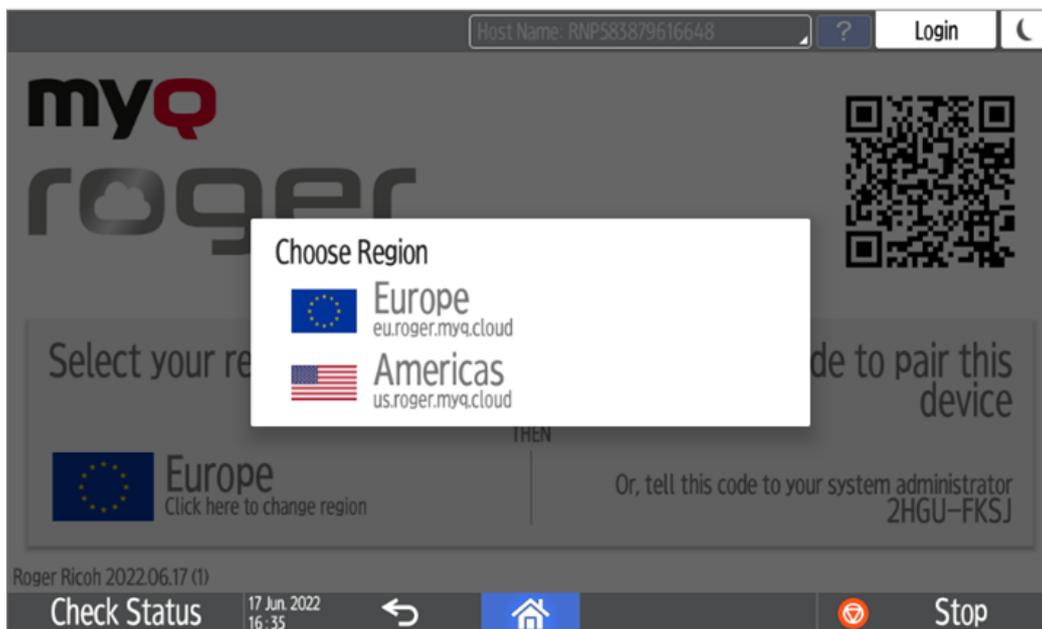
6 Registrazione dell'inquilino

Per registrare un dispositivo di stampa sul proprio inquilino, è necessario prima selezionare la propria regione sull'MFD, quindi utilizzare l'applicazione mobile MyQ Roger per scansionare il codice QR visualizzato sull'MFD.

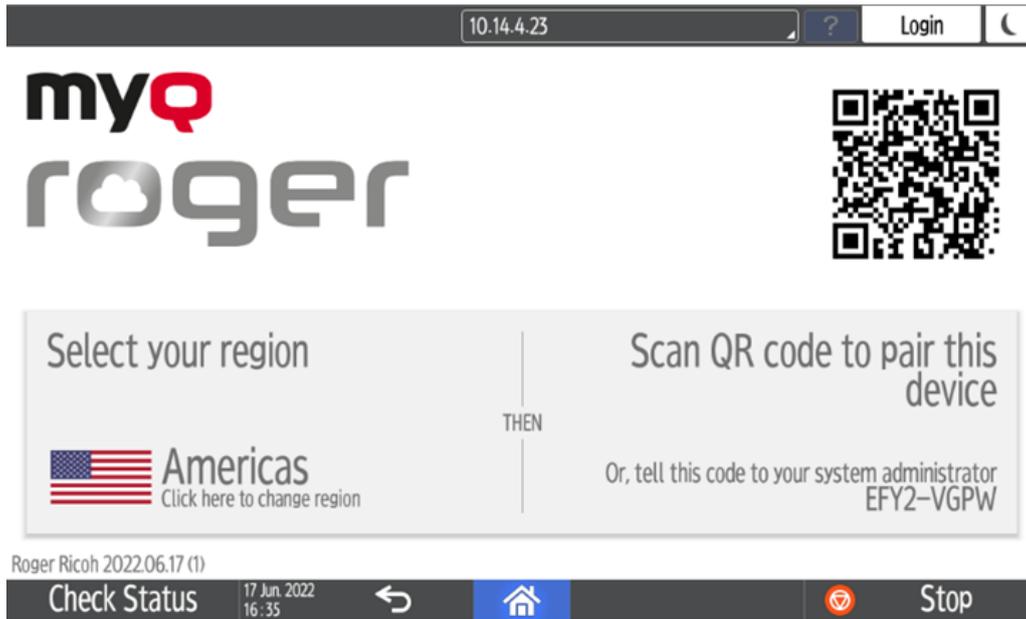
Nella schermata MyQ Roger sull'MFD, toccare la bandiera nell'angolo in basso a sinistra per selezionare la propria regione.



Scegliere la regione nel pop-up *Europa o America*.



Scansionare il codice QR per associare il dispositivo.



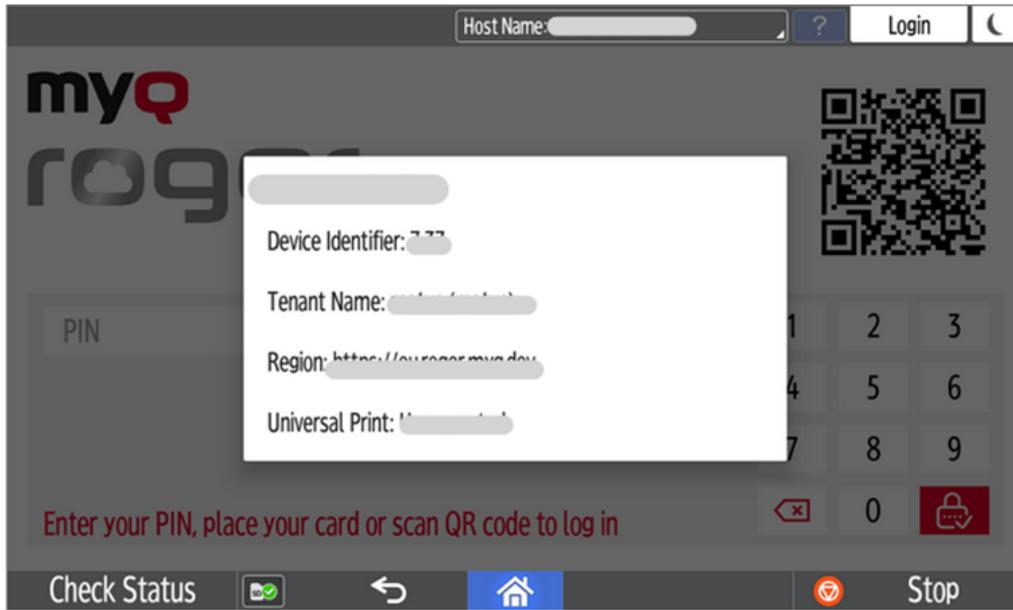
Una volta stabilita la connessione tra MyQ Roger, l'MFD e lo smartphone, è possibile utilizzare immediatamente MyQ Roger, sia tramite lo smartphone (consigliato), sia tramite il pannello del dispositivo.

- È possibile utilizzare il programma di installazione MyQ Roger Ricoh per la registrazione dell'inquilino, come descritto nella sezione "Registrazione dell'inquilino" Installazione su MFD Ricoh.

6.1 Informazioni sulla versione del terminale e sull'inquilino collegato

Sul pannello del dispositivo è possibile visualizzare informazioni sulla versione del terminale e informazioni sull'inquilino collegato.

- Visualizzare la schermata di accesso a MyQ Roger.
- Premere il logo MyQ Roger.
- Vengono visualizzate informazioni sulla versione del terminale e sul tenant collegato.



7 Attivazione dei lettori di schede

Per attivare un lettore di schede USB:

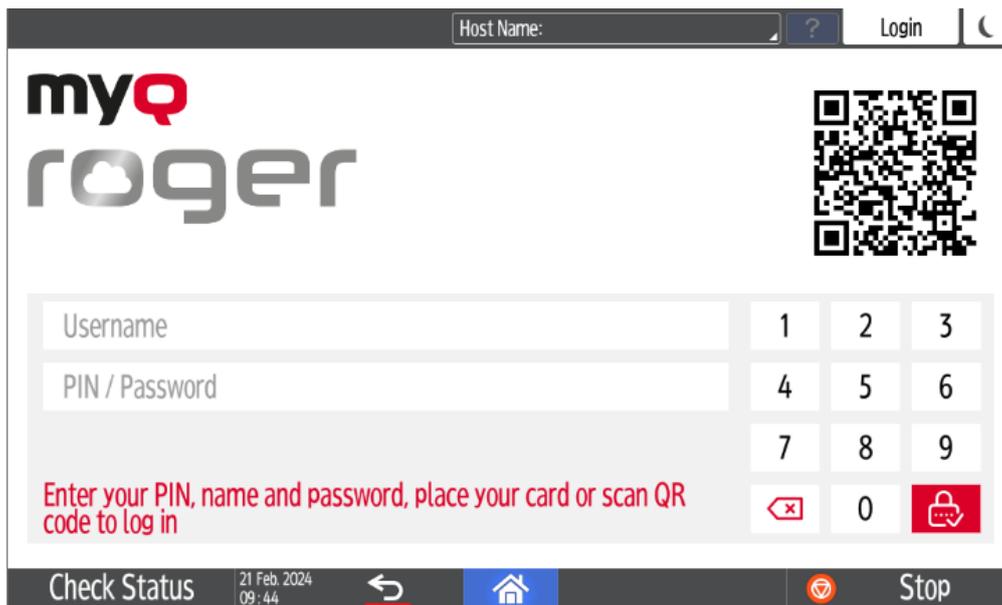
- Registrarlo sul pannello a sfioramento del dispositivo di stampa.
- Aggiungere il lettore di schede **ID fornitore** e **ID prodotto** nell'elenco dei dispositivi USB dell'interfaccia utente Web del dispositivo di stampa.

 Il menu di sistema Ricoh differisce tra i modelli più vecchi e quelli più recenti. Le istruzioni per entrambi sono riportate di seguito.

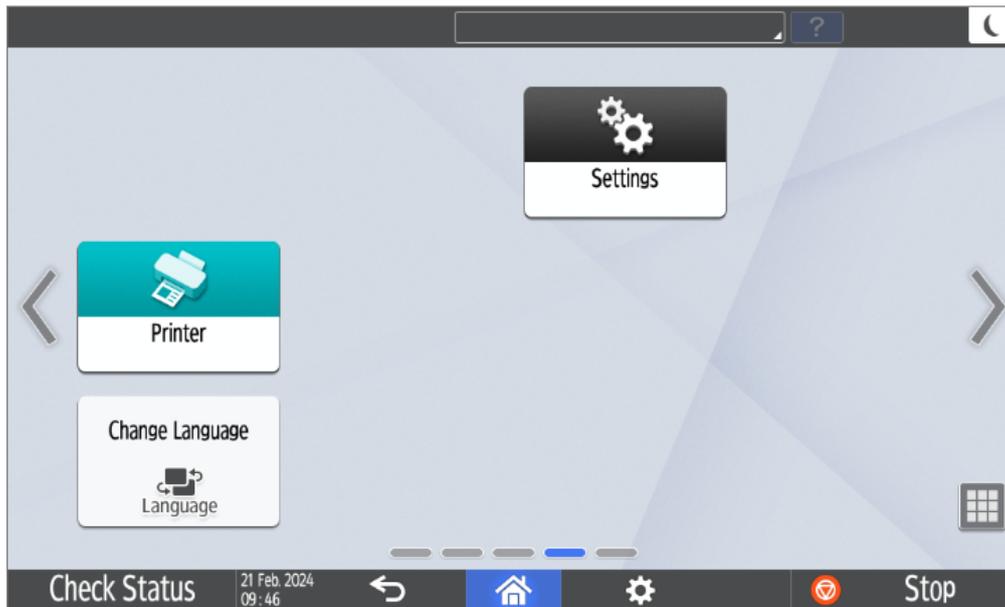
7.1 Registrazione del lettore di schede nei dispositivi più vecchi

Per registrare un lettore di schede USB sul pannello a sfioramento del dispositivo di stampa:

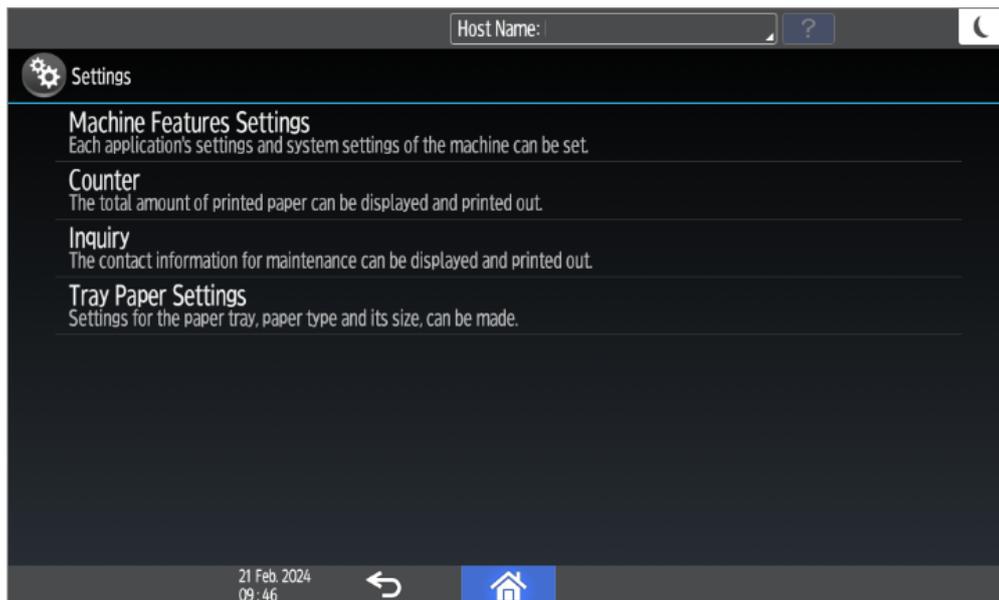
1. Nella schermata di accesso a MyQ Roger, premere il tasto **Indietro** nella parte inferiore dello schermo.



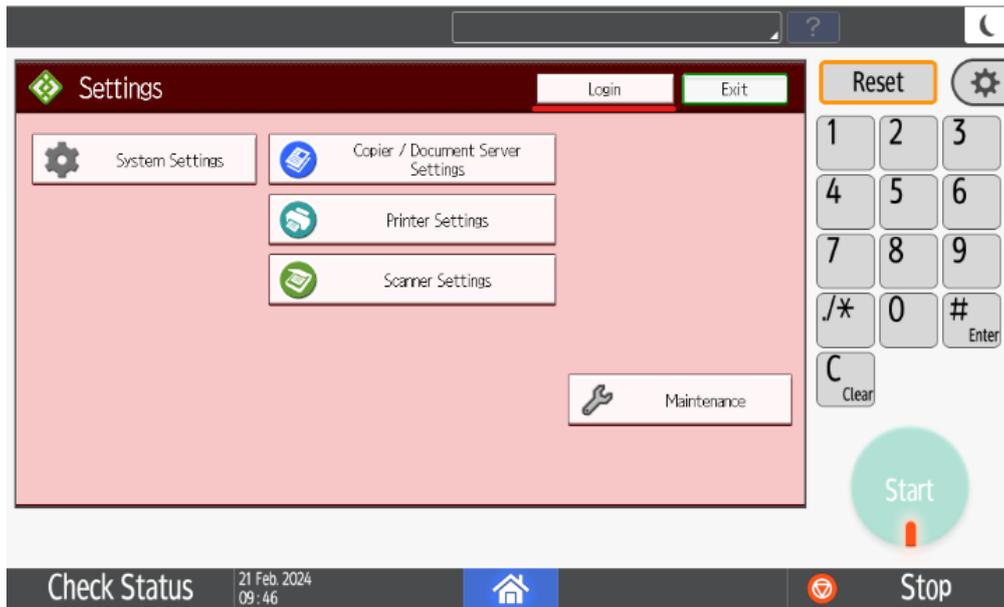
2. Trova il **Impostazioni** sullo schermo Ricoh e premerlo per aprire le impostazioni.



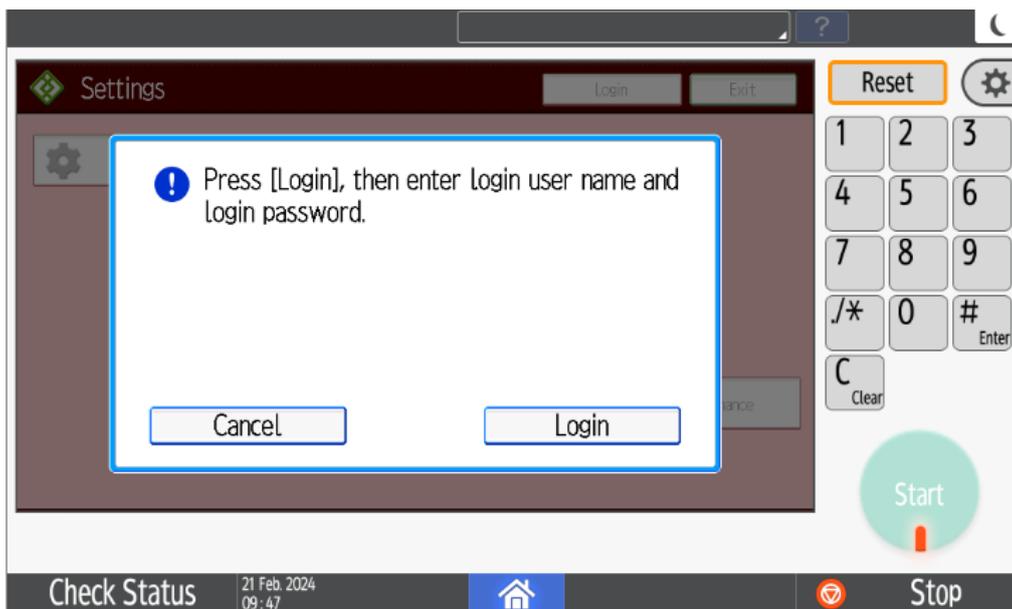
3. Nella schermata delle impostazioni, toccare **Caratteristiche della macchina Impostazioni**. Si apre la schermata Impostazioni caratteristiche macchina.



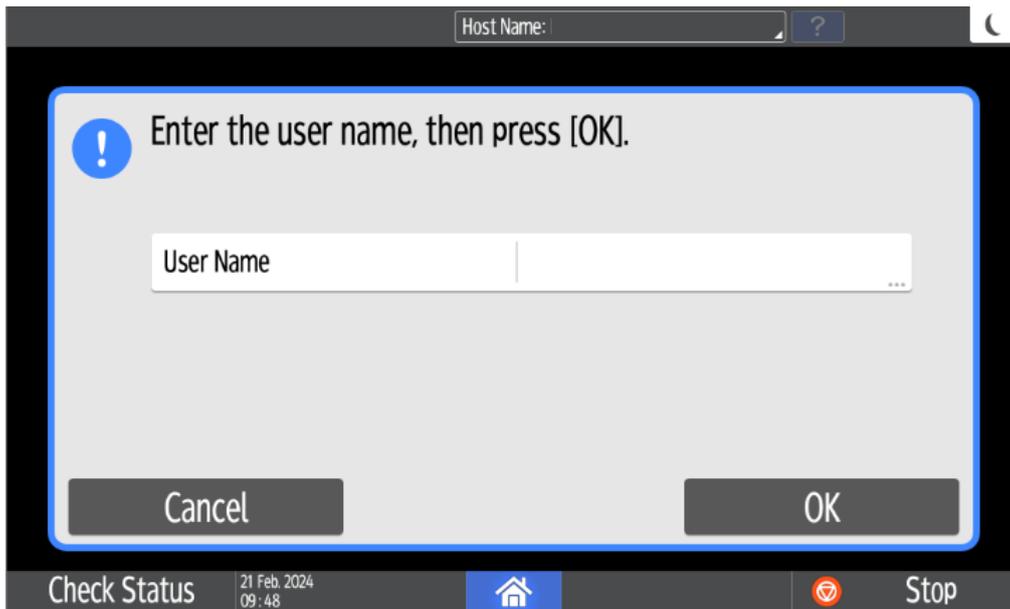
4. Rubinetto **Accesso** nella parte superiore dello schermo.



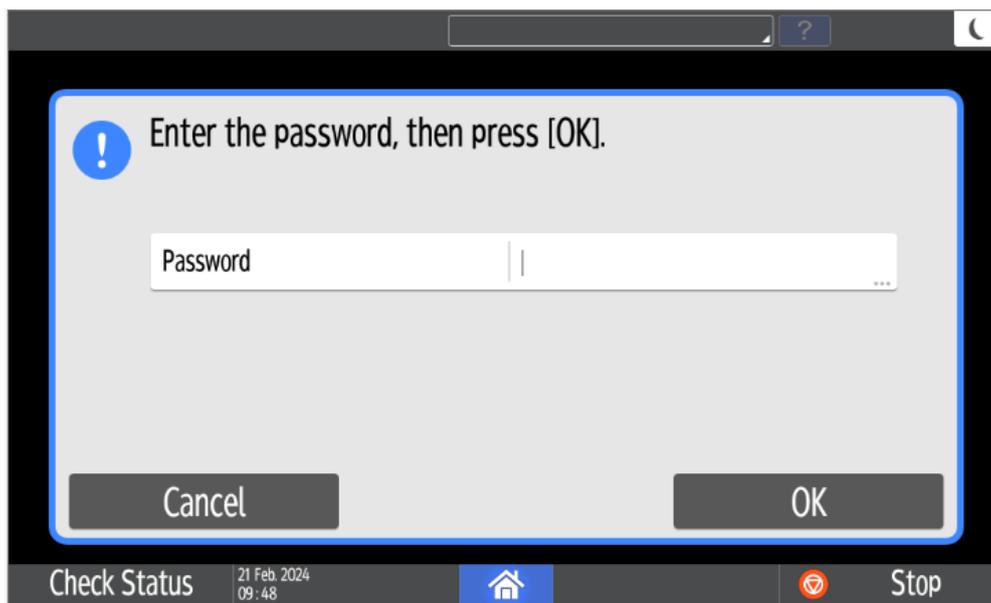
5. Nel messaggio a comparsa, premere **Accesso**.



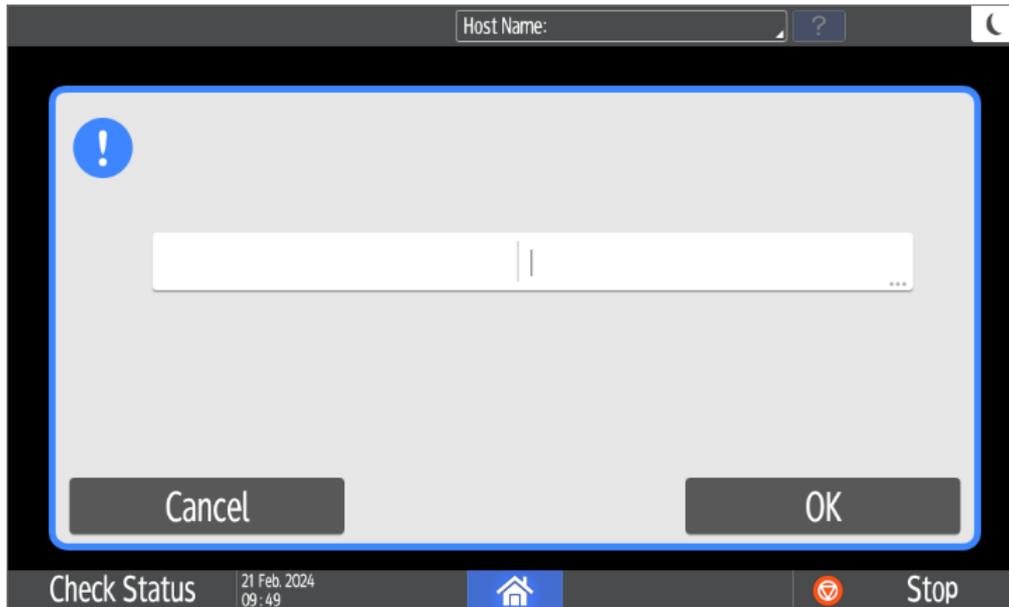
6. Immettere il nome utente dell'amministratore del dispositivo e premere **OK**.



7. Inserire la password dell'amministratore del dispositivo e premere **OK**.



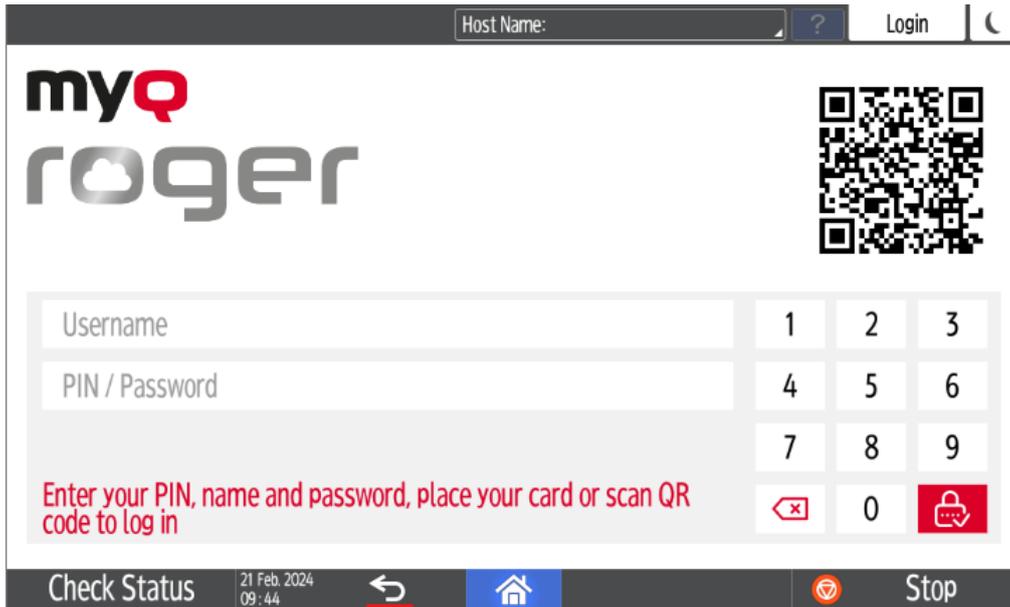
8. Nella schermata successiva, premere **OK**.



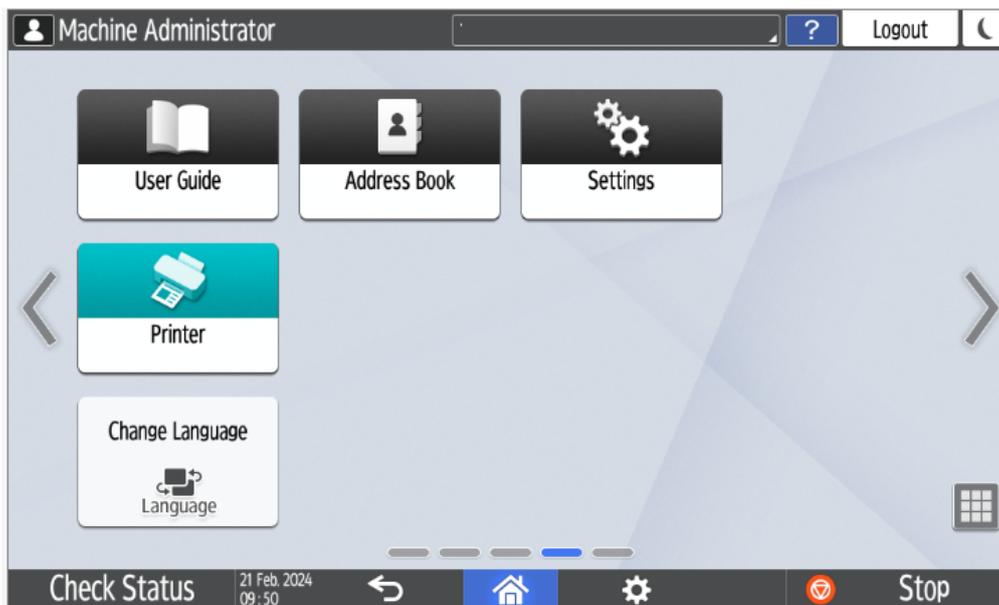
9. Premere il tasto **Casa** nella parte inferiore dello schermo.



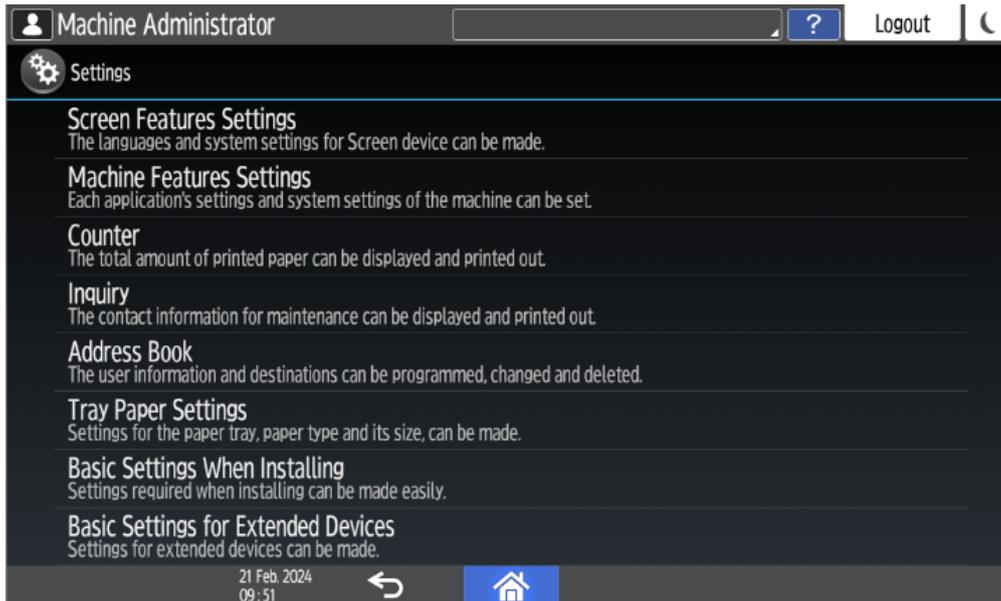
10. Ora siete tornati alla schermata di accesso di MyQ Roger. Premere il tasto **Indietro** nella parte inferiore dello schermo.



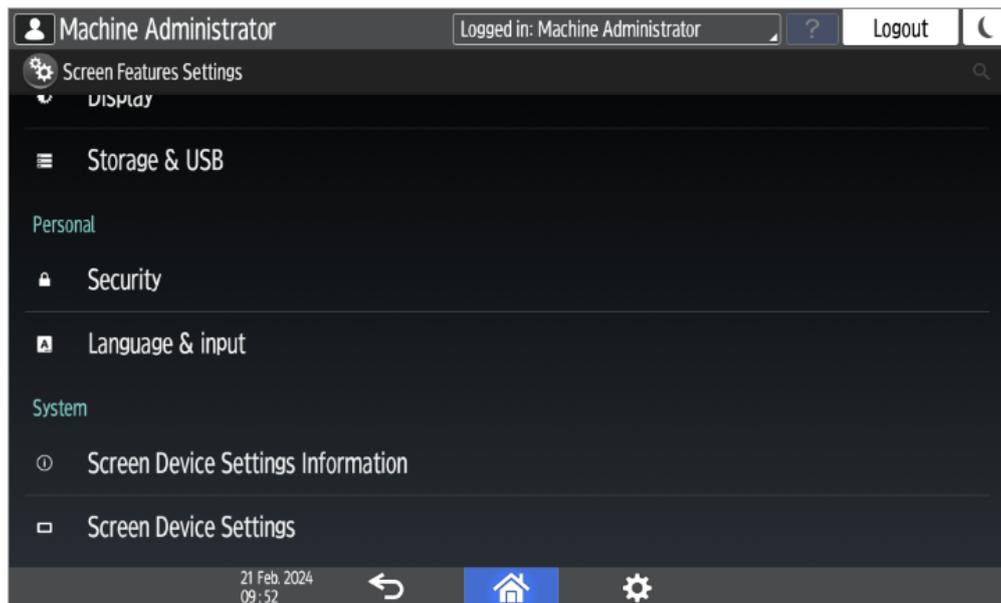
11. Trova il **Impostazioni** sullo schermo dell'amministratore della macchina Ricoh e premerlo.



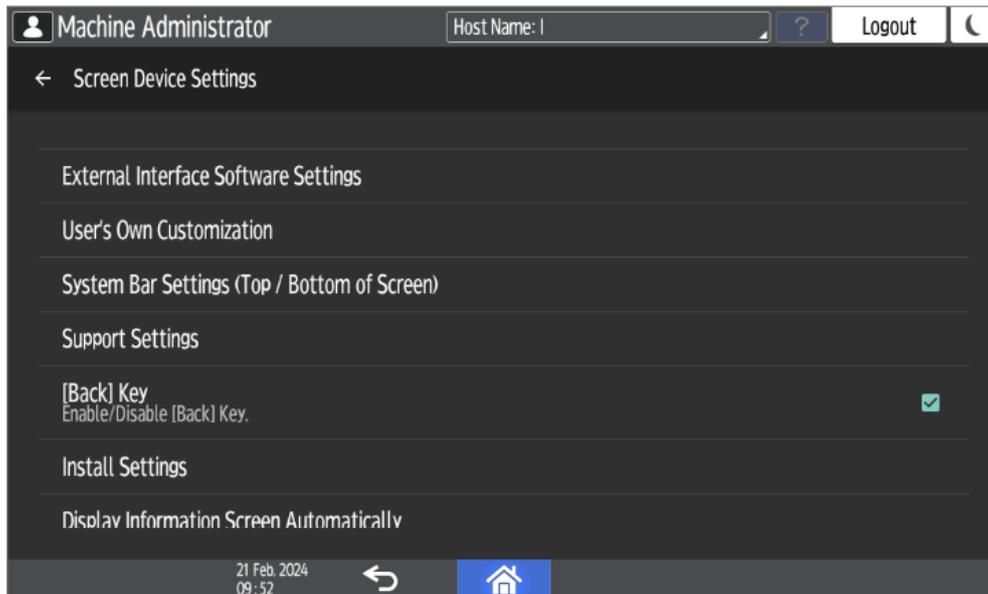
12. Nella schermata delle impostazioni, toccare **Caratteristiche della macchina Impostazioni**. Si apre la schermata Impostazioni caratteristiche macchina.



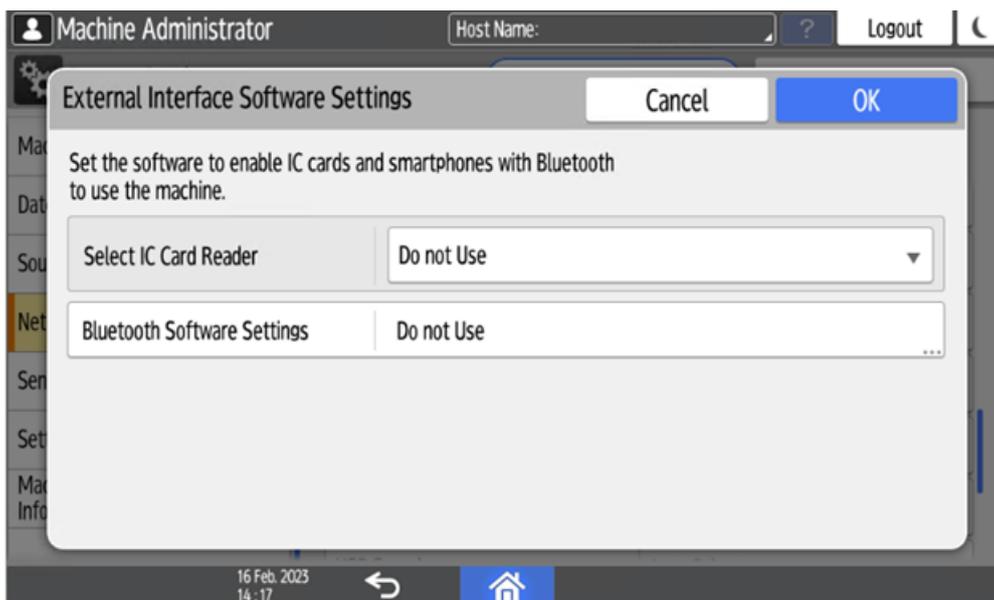
13. Rubinetto **Schermo Impostazioni del dispositivo**. Si apre la schermata Impostazioni dispositivo schermo.



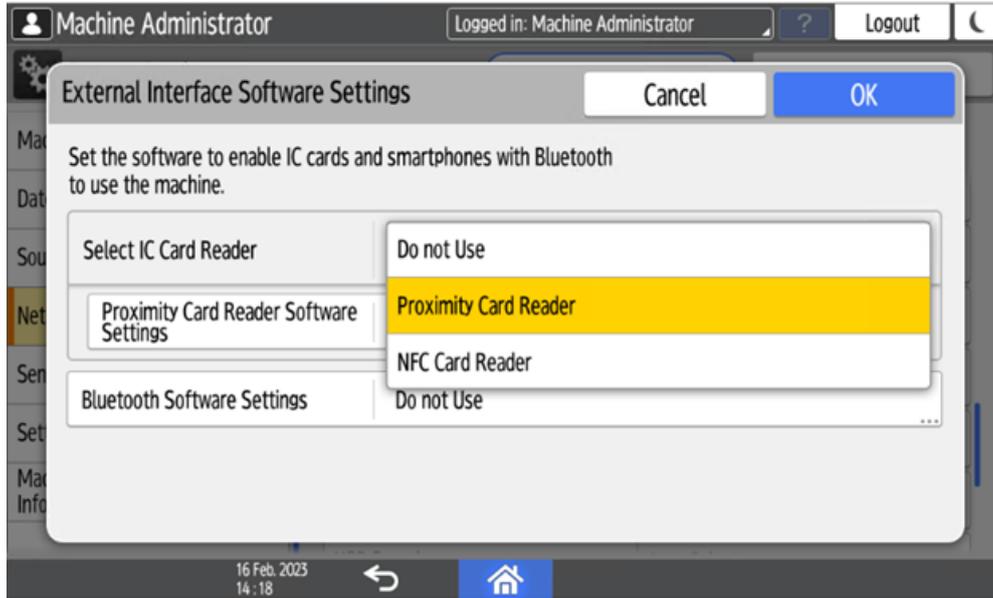
14. Nella schermata Impostazioni dispositivo schermo, scorrere verso il basso e toccare **Impostazioni software dell'interfaccia esterna**. Si apre la schermata Impostazioni software interfaccia esterna.



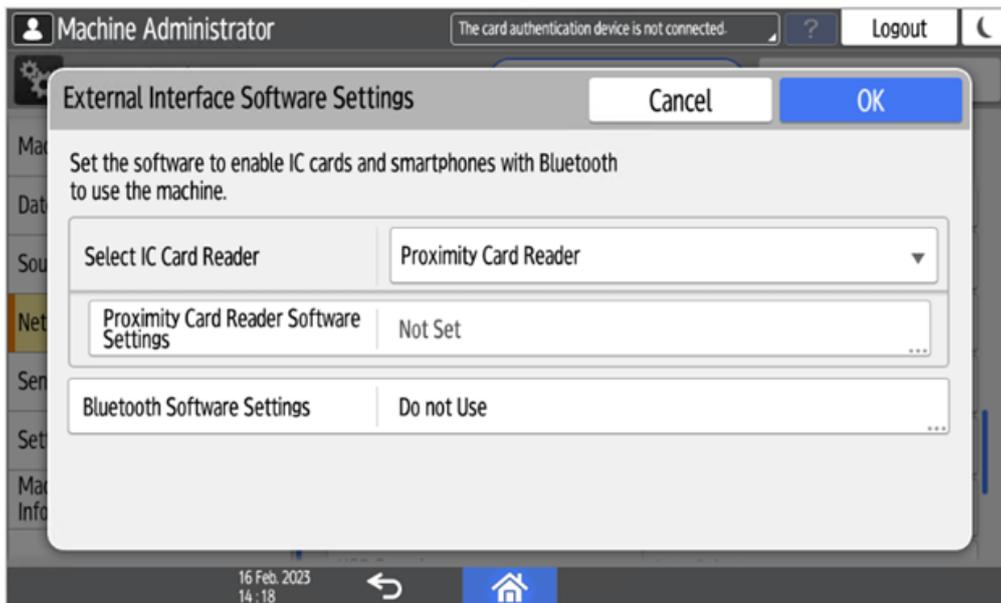
15. Nel **Selezionare il lettore di schede IC** toccare il campo *Non utilizzare* per aprire il menu a discesa.



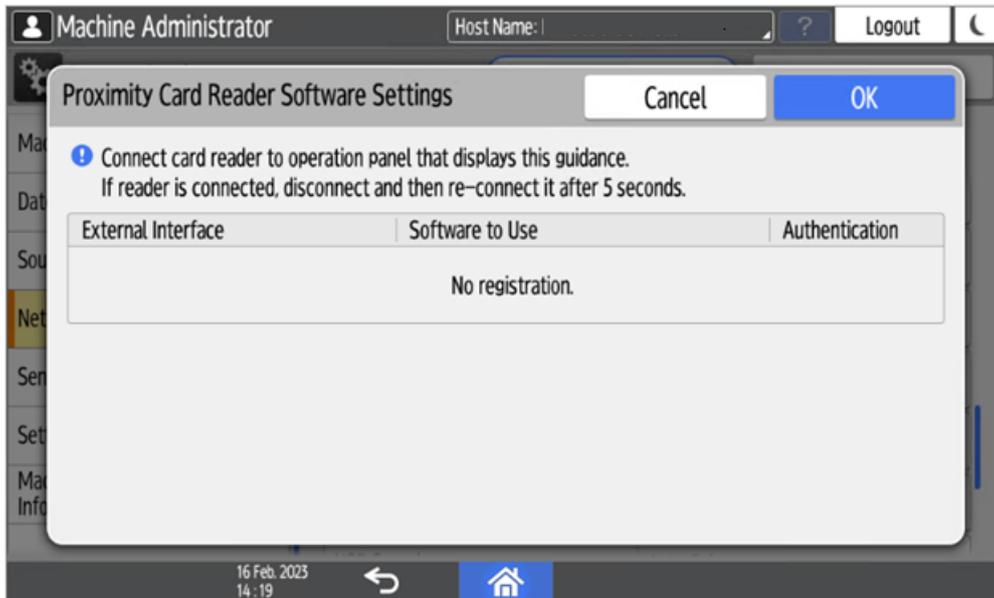
16. Quindi selezionare *Lettore di schede di prossimità* dal menu a tendina.



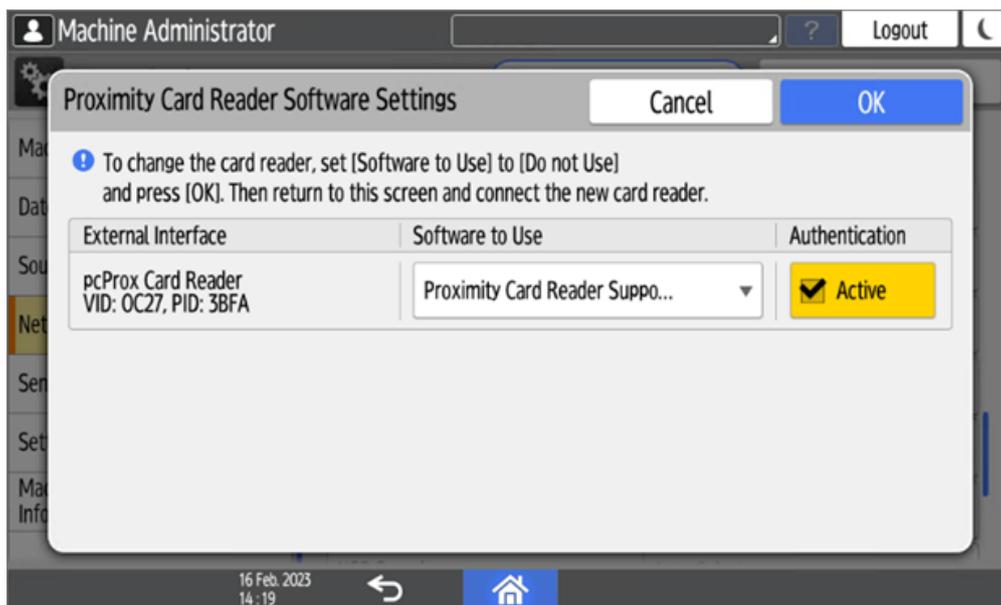
17. In **Impostazioni del software del lettore di schede di prossimità**, selezionare *Non impostato*.



18. Collegare il lettore di schede quando viene visualizzata questa schermata:



19. Confermare le impostazioni e toccare **OK**.



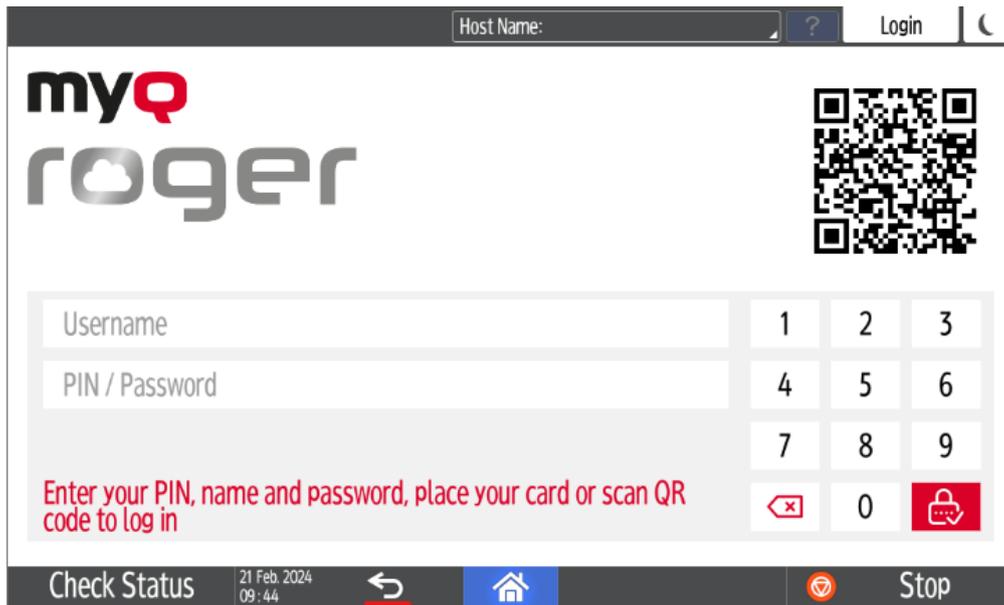
20. Riavviare il dispositivo.

21. Aggiungere il lettore di schede **ID fornitore** e **ID prodotto** nell'elenco dei dispositivi USB dell'interfaccia utente Web del dispositivo di stampa.

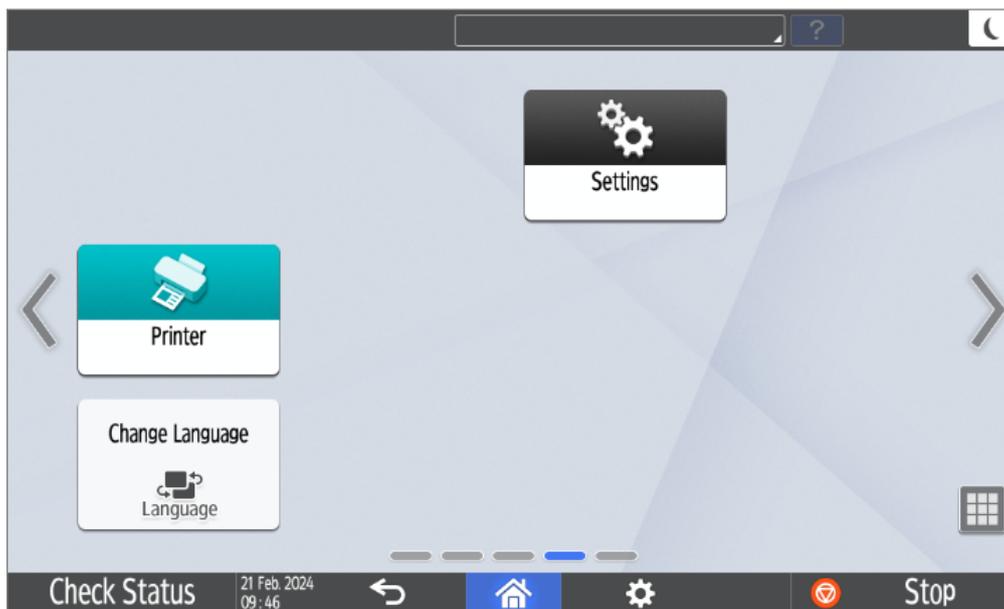
7.2 Registrazione del lettore di schede nei dispositivi più recenti

Per registrare un lettore di schede USB sul pannello a sfioramento del dispositivo di stampa:

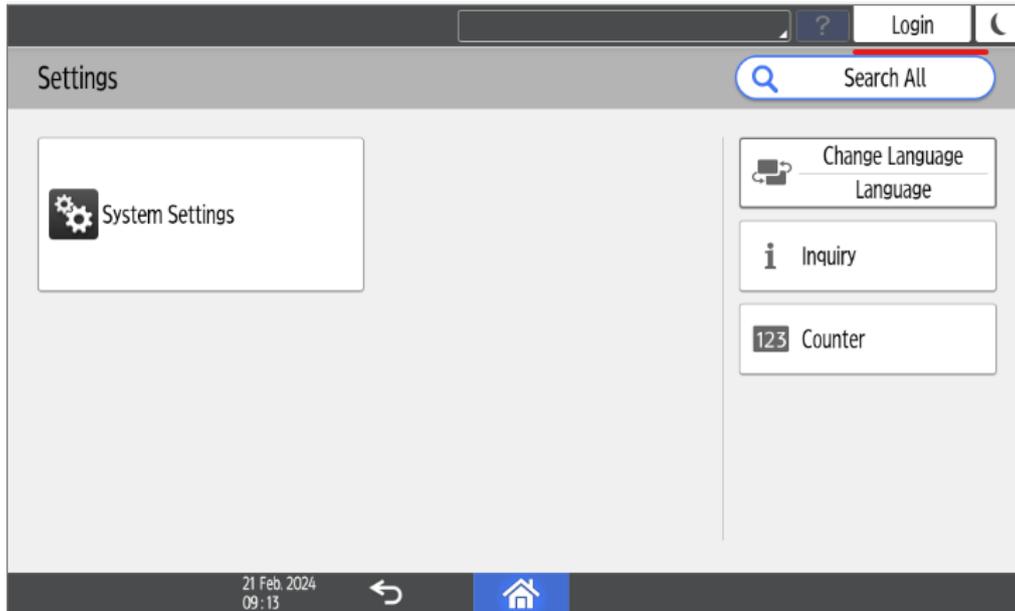
1. Nella schermata di accesso a MyQ Roger, premere il tasto **Indietro** nella parte inferiore dello schermo.



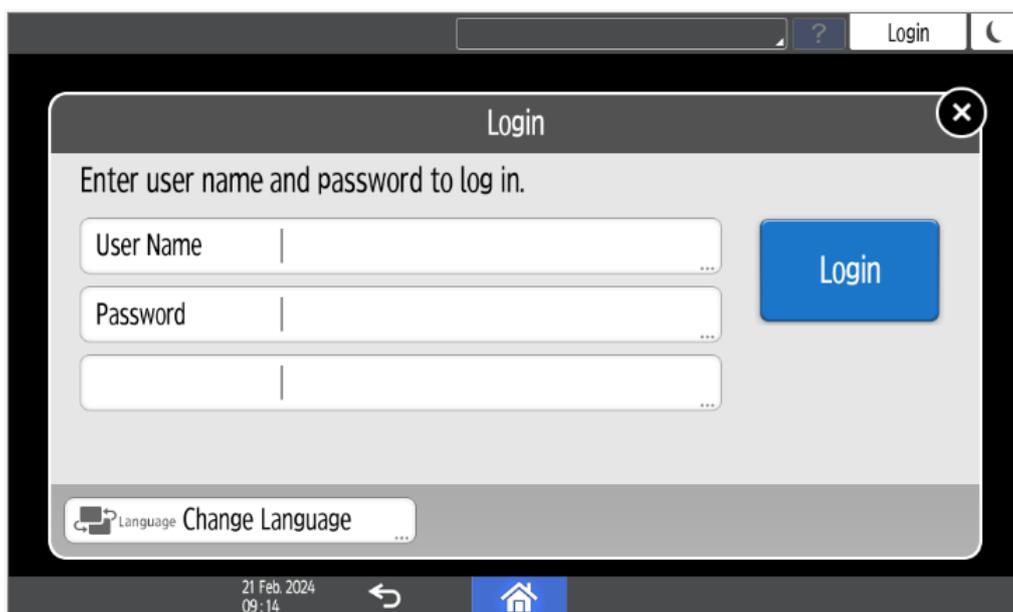
2. Trova il **Impostazioni** sullo schermo Ricoh e premerlo per aprire le impostazioni.



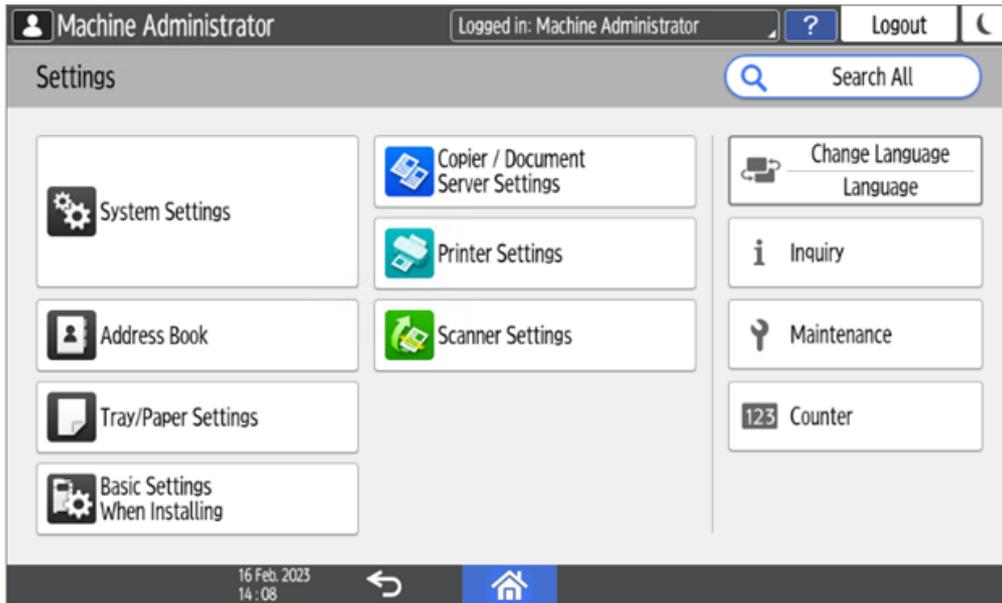
3. Rubinetto **Accesso** nella parte superiore dello schermo.



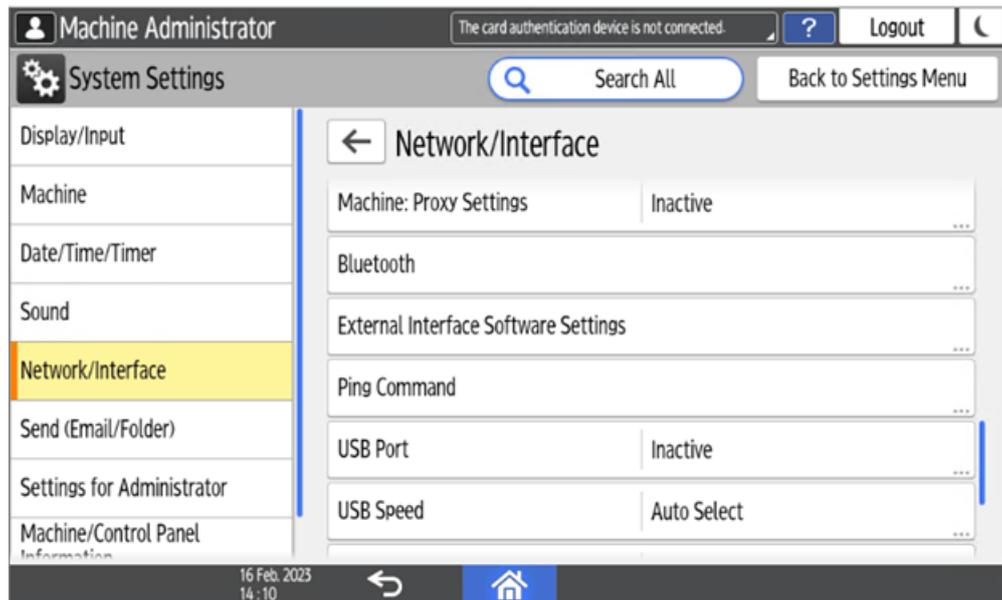
4. Immettere il nome utente e la password dell'amministratore del dispositivo e toccare **Accesso**.



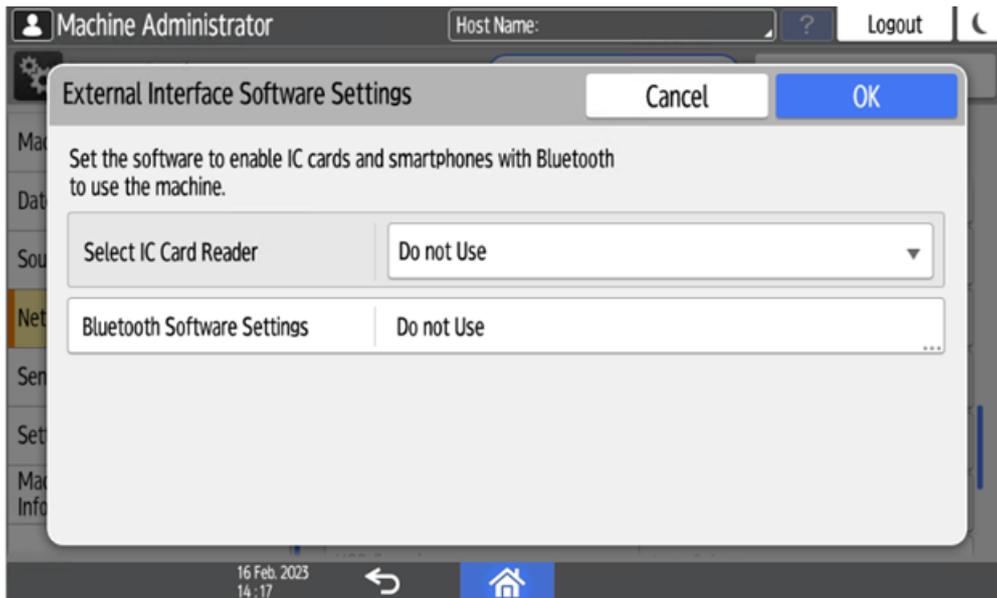
5. Rubinetto **Impostazioni del sistema**.



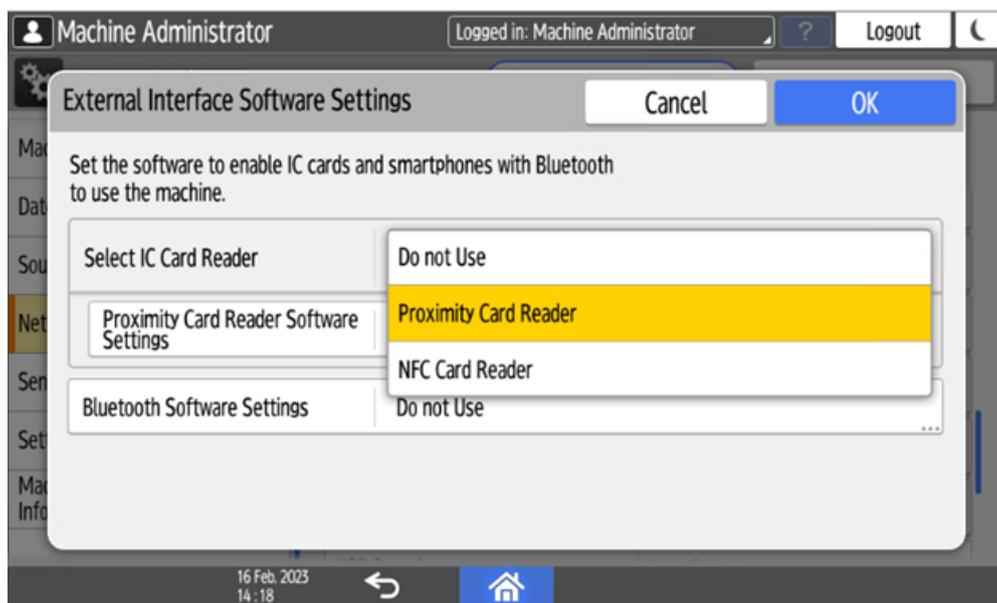
6. Selezionare **Rete/Interfaccia** nel menu a sinistra, quindi toccare **Impostazioni software dell'interfaccia esterna**.



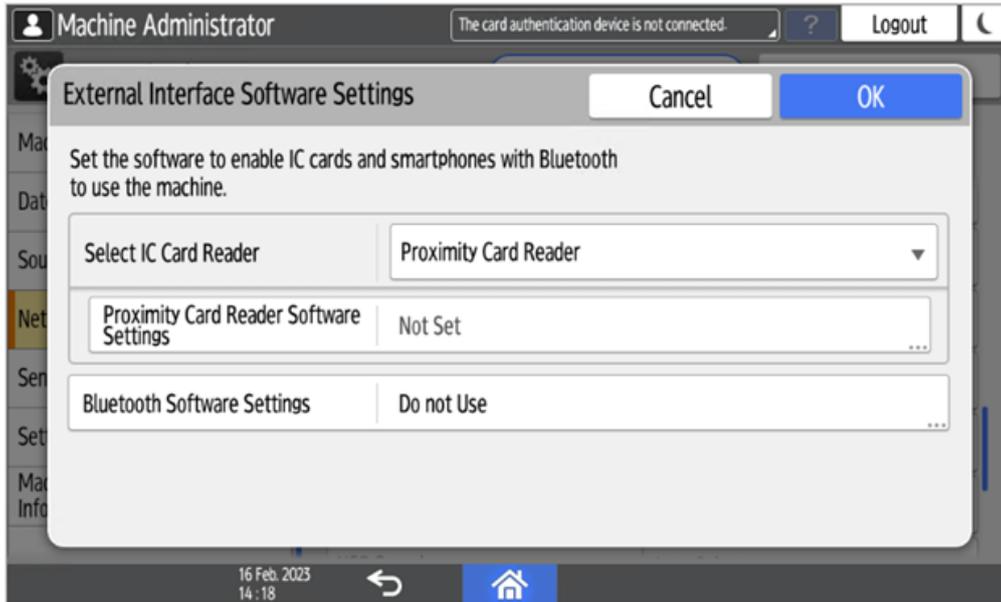
7. Nel **Selezionare il lettore di schede IC** toccare il campo *Non utilizzare* per aprire il menu a discesa.



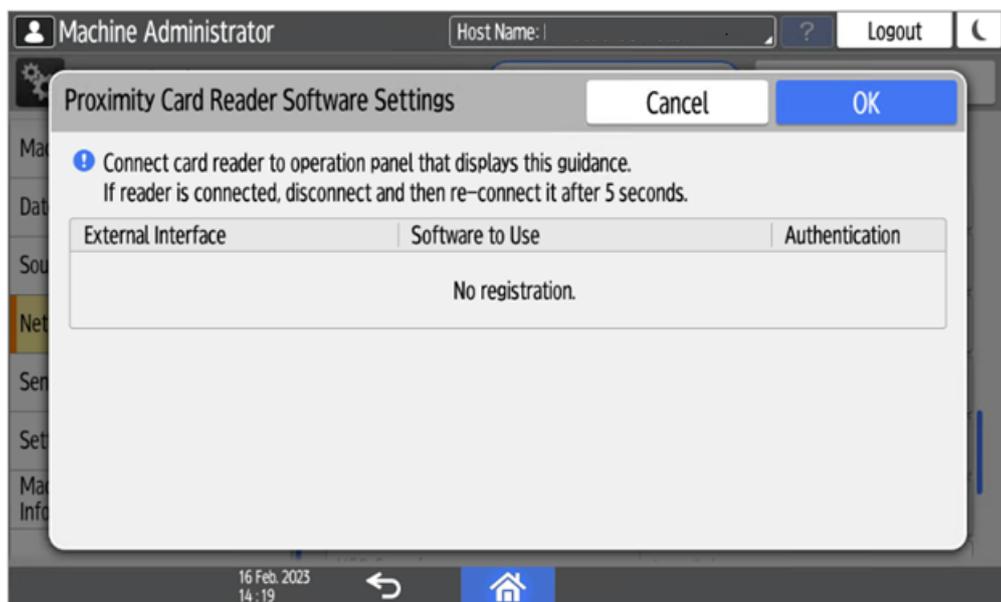
8. Quindi selezionare *Letture di schede di prossimità* dal menu a tendina.



9. In **Impostazioni del software del lettore di schede di prossimità**, selezionare *Non impostato*.



10. Collegare il lettore di schede quando viene visualizzata questa schermata:



11. Confermare le impostazioni e toccare **OK**.

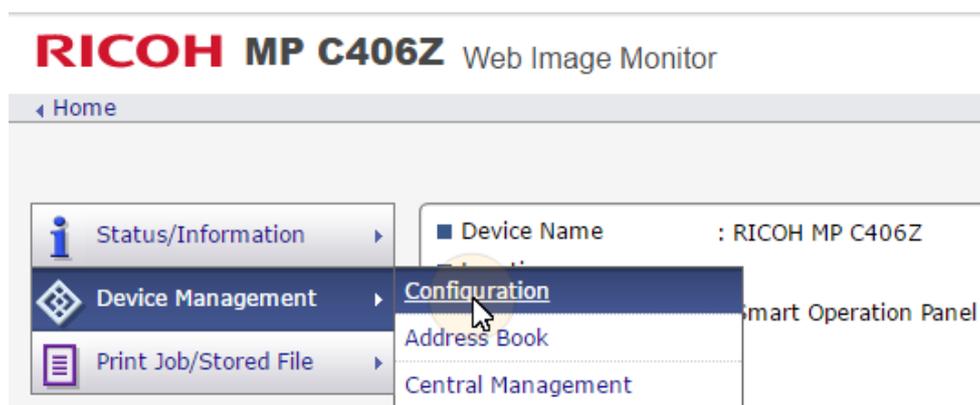


12. Riavviare il dispositivo.
13. Aggiungere il lettore di schede **ID fornitore** e **ID prodotto** nell'elenco dei dispositivi USB dell'interfaccia utente Web del dispositivo di stampa.

7.3 Aggiunta del lettore di schede nell'interfaccia web del dispositivo

Per aggiungere il lettore di schede **ID fornitore** e **ID prodotto** nell'elenco dei dispositivi USB dell'interfaccia web del dispositivo di stampa:

1. Accedere all'interfaccia web del dispositivo di stampa.
2. Nel menu di sinistra, puntare su **Gestione dei dispositivi** e quindi fare clic su **Configurazione**. Si apre la scheda Configurazione.



2. Nella scheda, sotto **Impostazioni del dispositivo**, fare clic su **Programma/Modifica elenco dispositivi USB**. Si apre la scheda Programma/Cambia elenco dispositivi USB.



3. Nella scheda Programma/Cambia elenco periferiche USB, nell'elenco delle periferiche USB, inserire il nome del lettore di schede **ID fornitore** e **ID prodotto** e quindi fare clic su **OK** nell'angolo superiore sinistro della scheda.



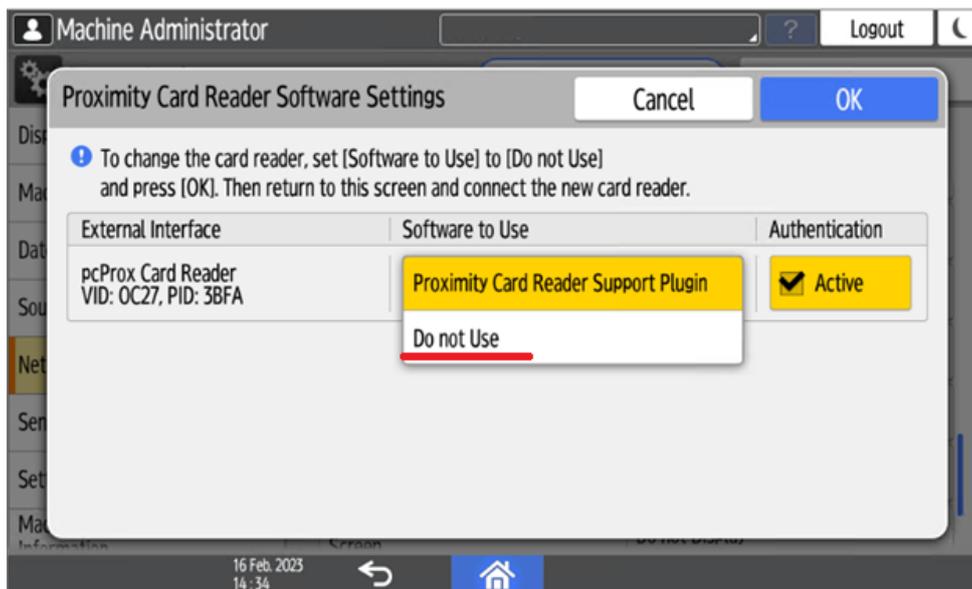
7.4 Disattivazione dei lettori di schede

7.4.1 Disattivazione dei lettori di schede nei dispositivi più vecchi

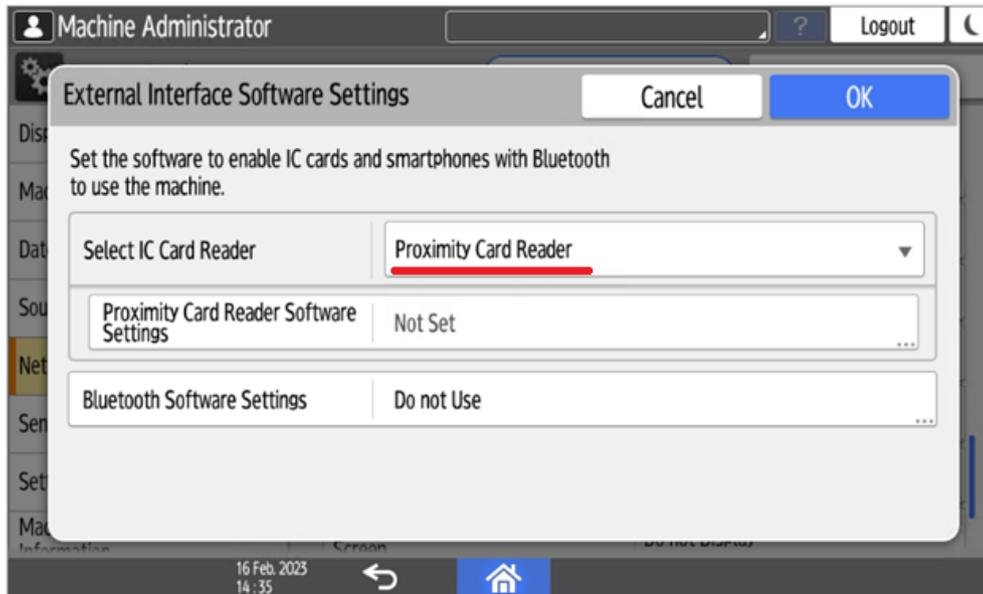
Per disattivare il lettore di schede, seguire la procedura di cui sopra fasi di attivazione da 1 a 14. Quindi, nella schermata Impostazioni software esterno, aprire il campo **Impostazioni del software del lettore di schede di prossimità**.



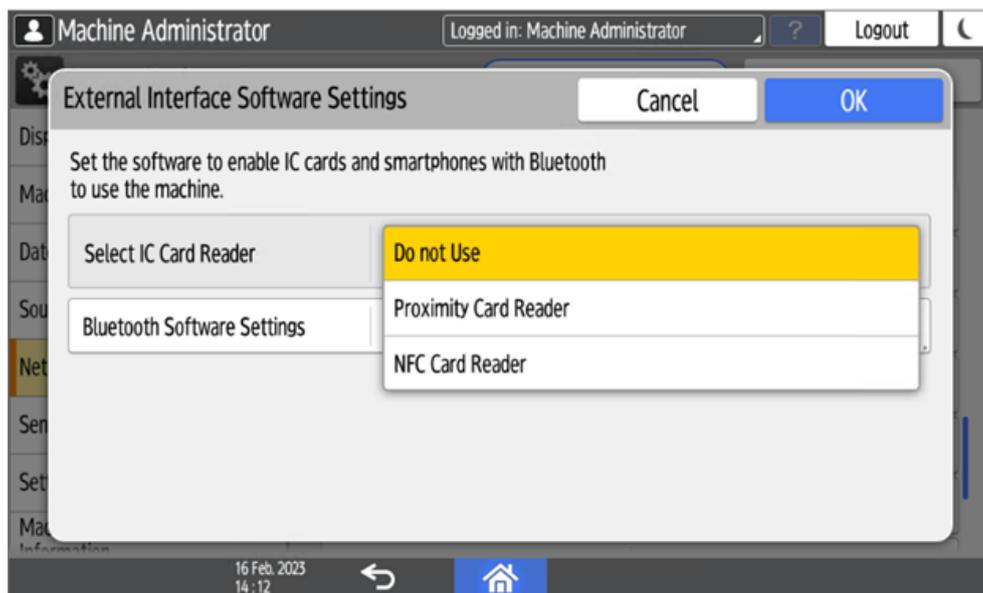
Impostare su *Non utilizzare* e fare clic su **OK** per confermare le impostazioni.



Nel **Selezionare il lettore di schede IC** toccare il campo *Lettore di schede di prossimità* per aprire il menu a discesa.



Selezionare *Non utilizzare* e toccare **OK** per confermare le impostazioni.



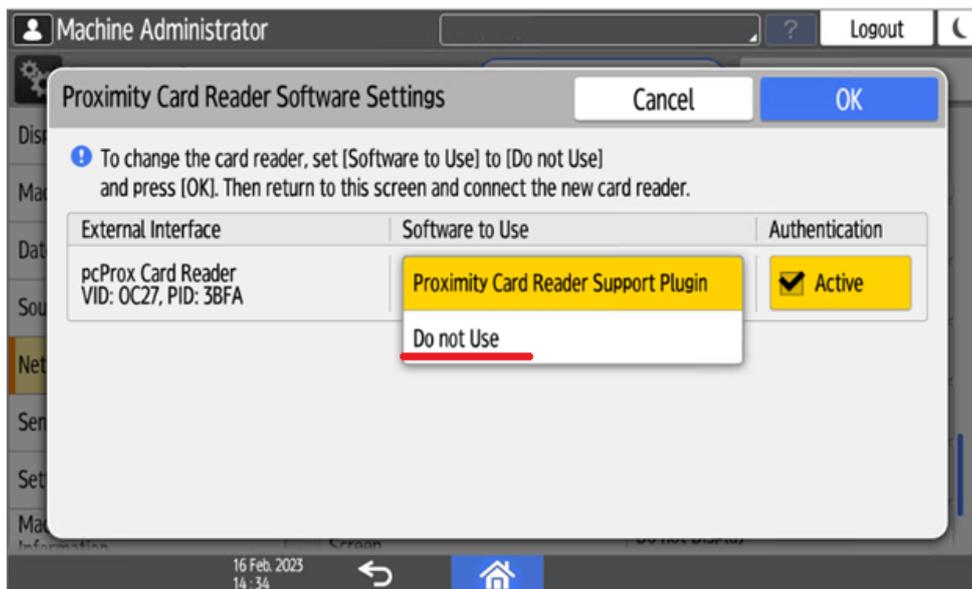
Riavviare il dispositivo.

7.4.2 Disattivazione dei lettori di schede nei dispositivi più recenti

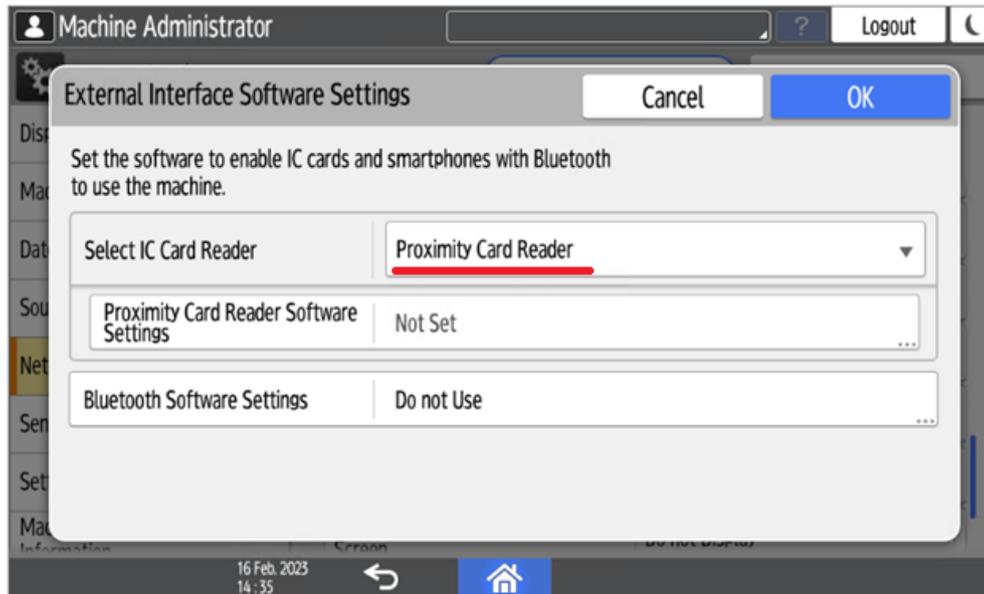
Per disattivare il lettore di schede, seguire la procedura di cui sopra fasi di attivazione da 1 a 6. Quindi, nella schermata Impostazioni software esterno, aprire il campo **Impostazioni del software del lettore di schede di prossimità**.



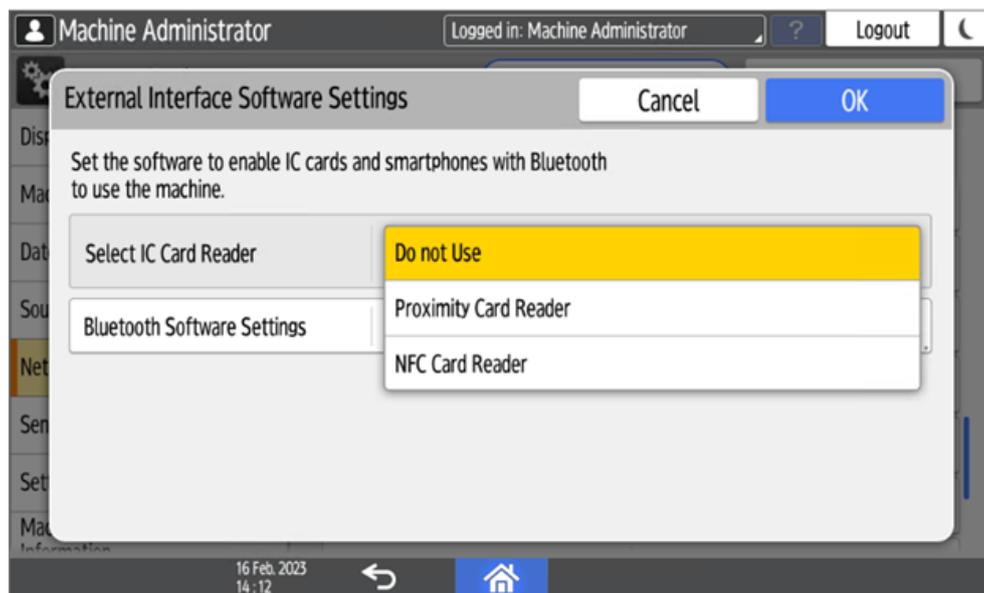
Impostare su *Non utilizzare* e fare clic su **OK** per confermare le impostazioni.



Nel **Selezionare il lettore di schede IC** toccare il campo *Lettore di schede di prossimità* per aprire il menu a discesa.



Selezionare *Non utilizzare* e toccare **OK** per confermare le impostazioni.



Riavviare il dispositivo.

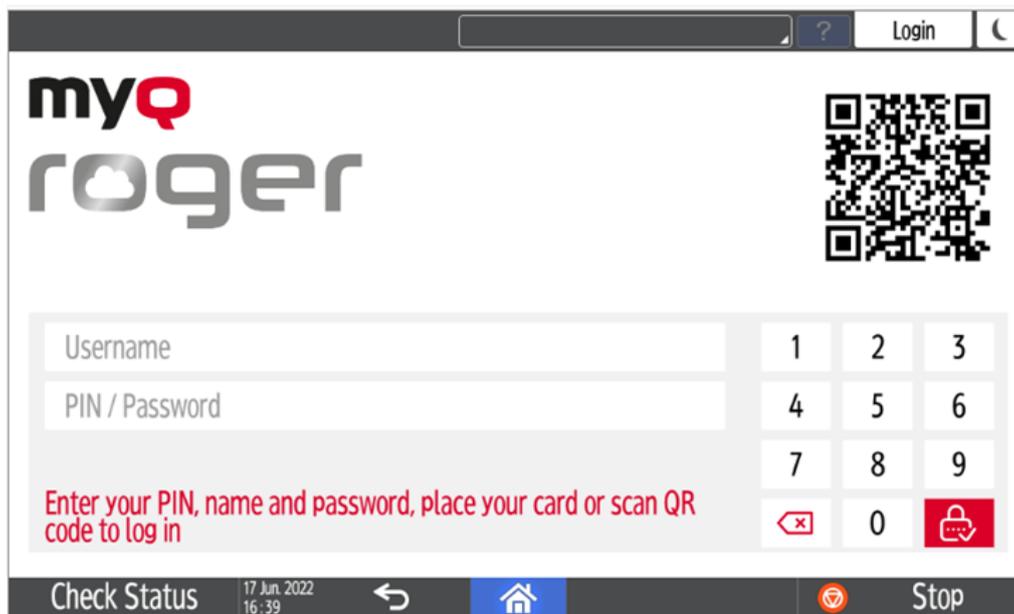
8 Utilizzo di MyQ Roger

8.1 Utilizzo del terminale

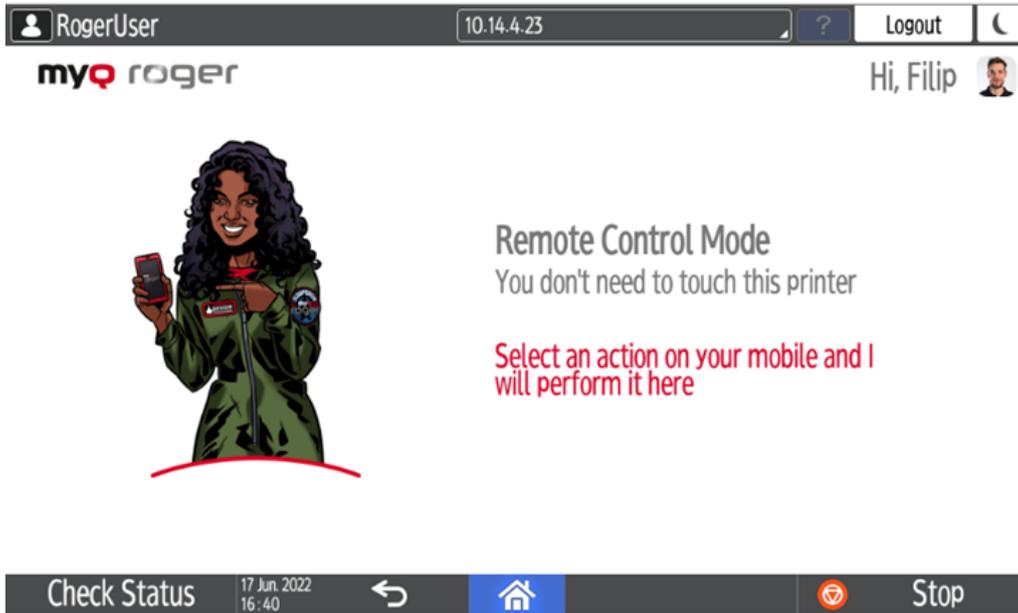
8.1.1 Accedi

A seconda dell'impostazione dell'amministratore, sul pannello del dispositivo sono disponibili diverse opzioni di login:

- **Nome utente e password** - Digitare il nome utente e la password di MyQ Roger.
- **Nome utente e PIN** - Digitare il PIN del nome utente MyQ Roger.
- **Carta d'identità** - Passare la carta d'identità.
- **PIN** - Digitare il PIN MyQ Roger.
- **Codice QR** - Scansionare il codice QR con lo smartphone tramite l'applicazione mobile MyQ Roger (consigliata).



Se si effettua il login scansionando il QR con lo smartphone, è possibile gestire tutto tramite l'app MyQ Roger. Non è possibile utilizzare il pannello del dispositivo se non **passare il controllo alla stampante** tramite il pulsante nell'angolo in alto a destra dell'applicazione mobile MyQ Roger. **Casa** scheda.



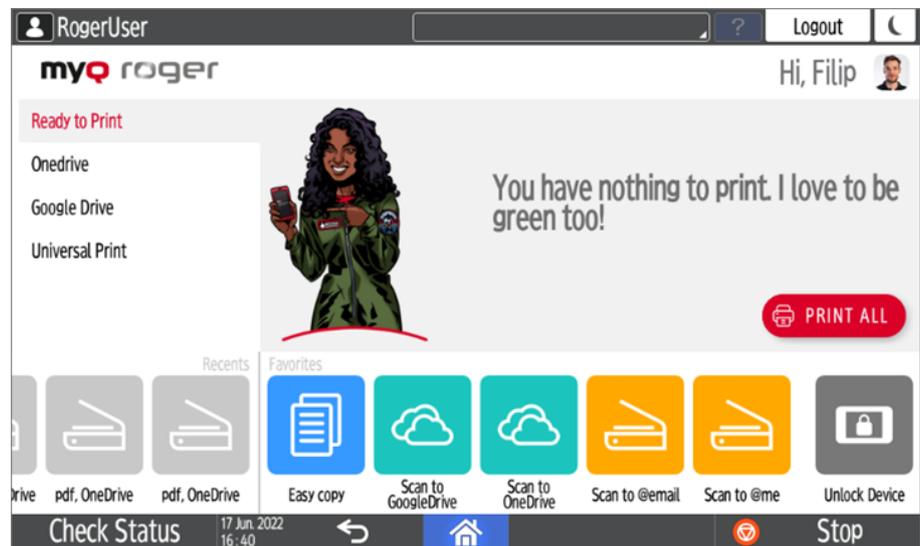
Se si utilizza un metodo di accesso diverso, è possibile gestire tutto direttamente dall'MFD.

8.1.2 MyQ Roger azioni disponibili

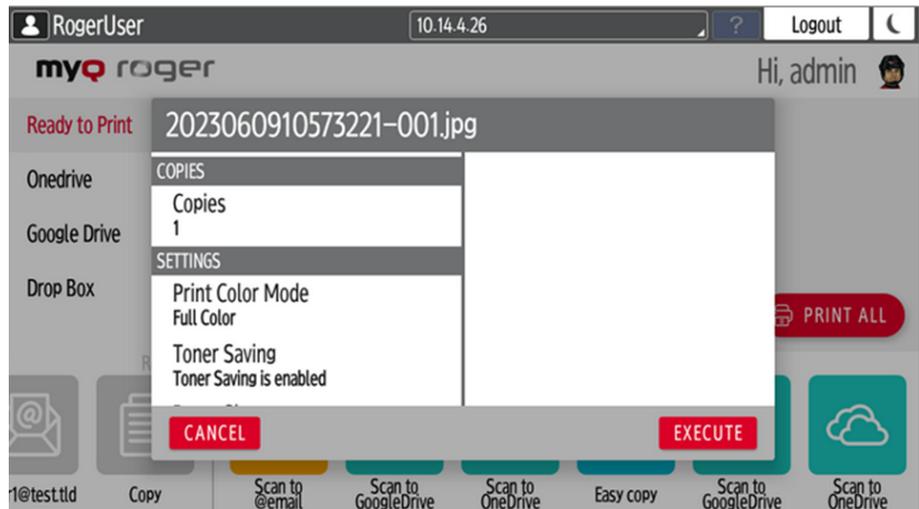
A seconda delle impostazioni del tenant MyQ Roger e dell'impostazione dell'amministratore, le azioni disponibili sono le seguenti:

Pronto per la stampa -

Questa azione mostra tutti i lavori che si trovano nello stato di pronto.

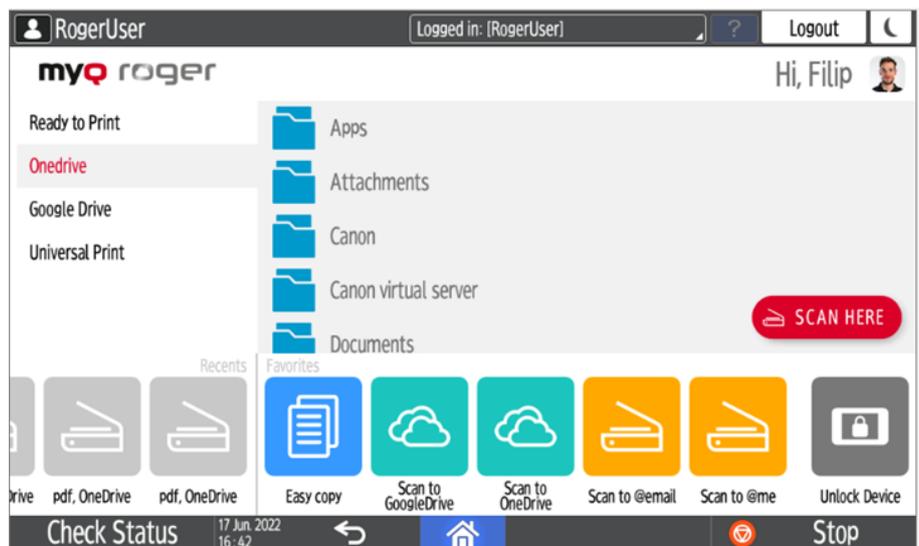


Se il controllo è verso la stampante, selezionare un lavoro o più lavori e scorrere il dito da sinistra a destra per stamparlo o scorrere fino in fondo per le opzioni di stampa.

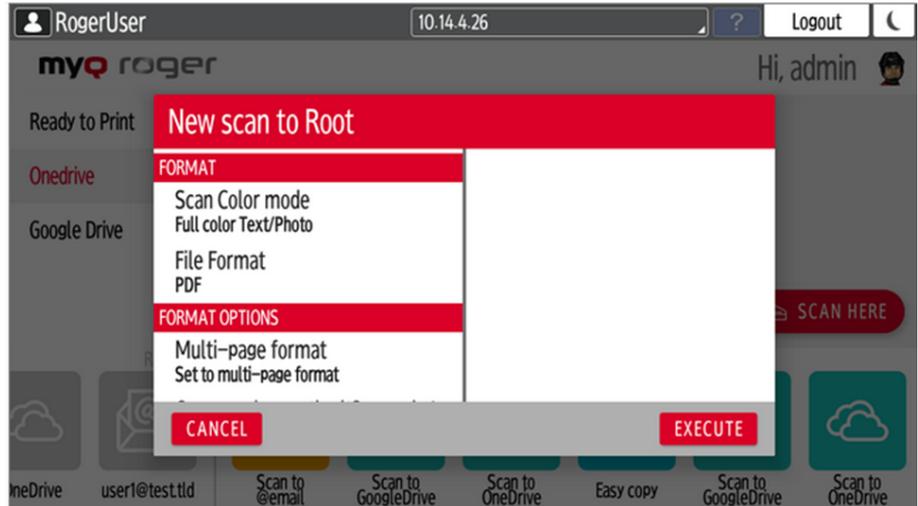


Se si passa il dito da destra a sinistra, il lavoro viene eliminato. Se si tratta dell'applicazione mobile, si possono usare le stesse opzioni di scorrimento, oppure selezionare il/i lavoro/i e toccare **Stampa** o **Stampa tutto**.

OneDrive - Questa azione mostra tutti i lavori che possono essere stampati, memorizzati su **OneDrive**. Se il controllo è verso la stampante, selezionare un lavoro e scorrere da sinistra a destra per stamparlo oppure toccare il lavoro per modificarne le opzioni.

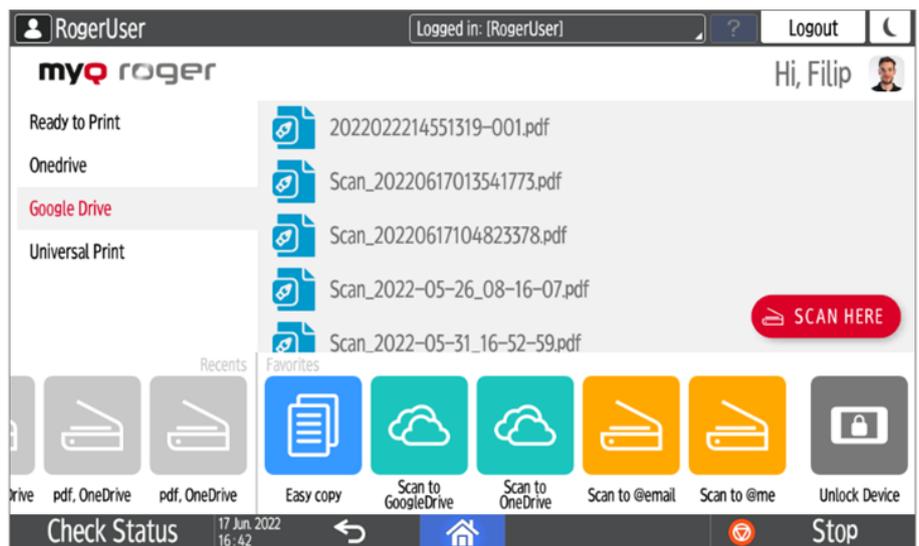


C'è anche il **Scansione qui** che esegue la scansione dei documenti e salva le scansioni su **OneDrive**.

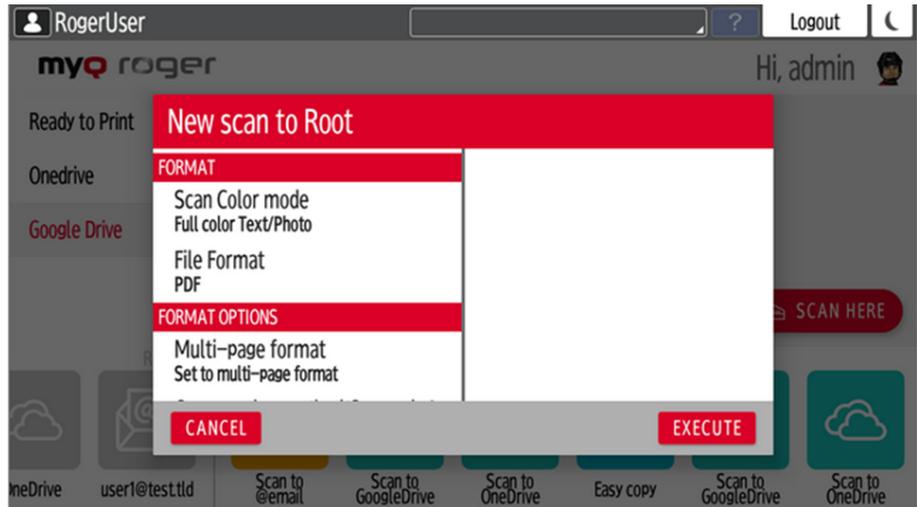


Se il controllo si trova sull'applicazione mobile, selezionare il lavoro (elencato nella sezione **OneDrive**) e toccare **Stampa** o **Stampa tutto**. È possibile stampare i file in *pdf* e *jpg* formati solo su Ricoh.

Google Drive - Questa azione mostra tutti i lavori che possono essere stampati, memorizzati su **Google Drive**. Se il controllo è verso la stampante, selezionare un lavoro e scorrere da sinistra a destra per stamparlo oppure toccare il lavoro per modificarne le opzioni.



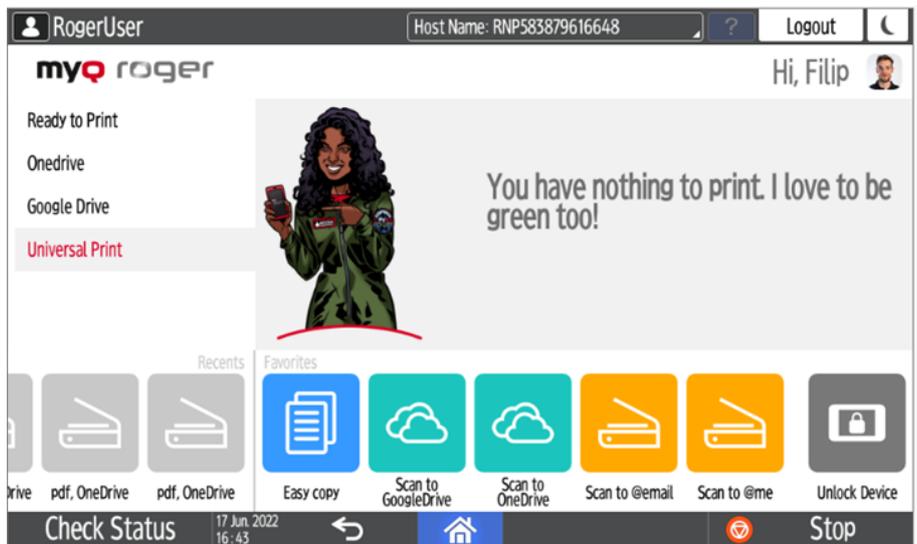
C'è anche il **Scansione qui** che esegue la scansione dei documenti e salva le scansioni su **Google Drive**.



Se il controllo si trova sull'applicazione mobile, selezionare il lavoro (elencato nella sezione **Google Drive**) e toccare **Stampa** o **Stampa tutto**. È possibile stampare i file in *pdf* e *jpg* formati solo su Ricoh.

Stampa universale -

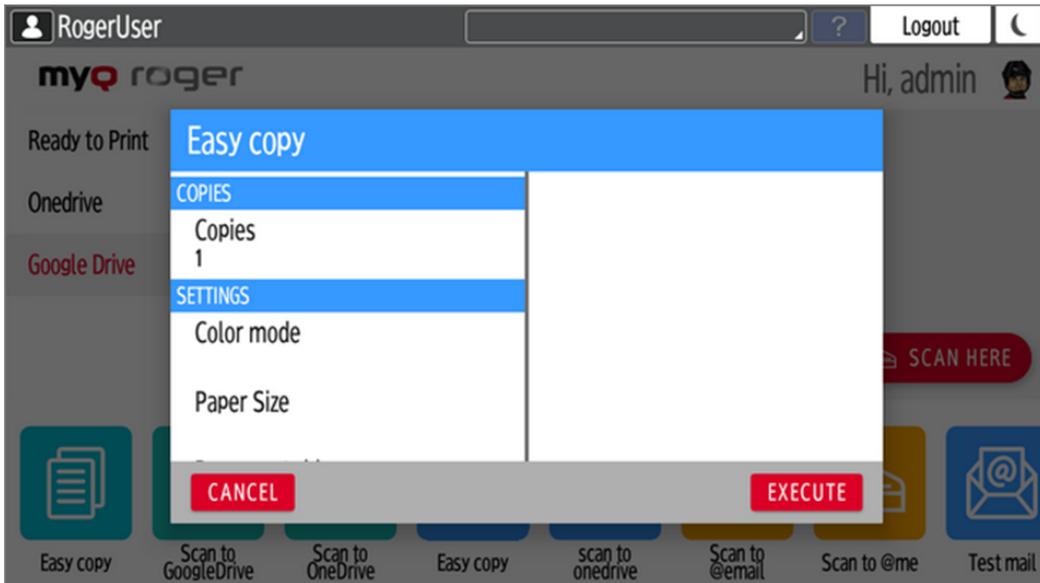
Questa azione mostra tutti i lavori che possono essere stampati da Universal Print.



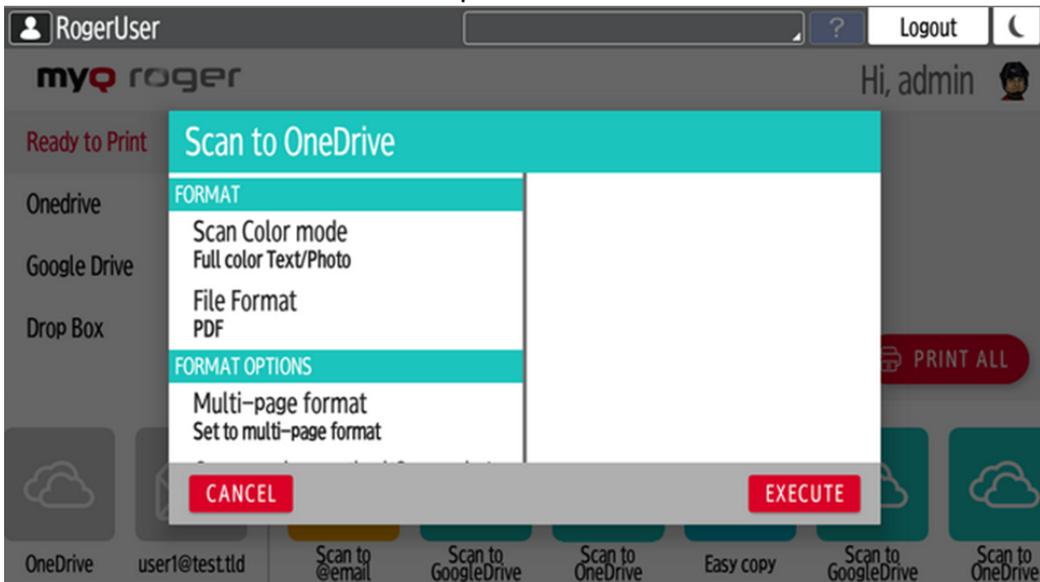
8.1.3 Flussi di lavoro degli utenti

Nella parte inferiore dello schermo sono presenti i pulsanti **Recente** e **Preferito** azioni. Le azioni recenti sono le ultime azioni eseguite su MyQ Roger, mentre le azioni preferite possono essere modificate sull'app mobile MyQ Roger.

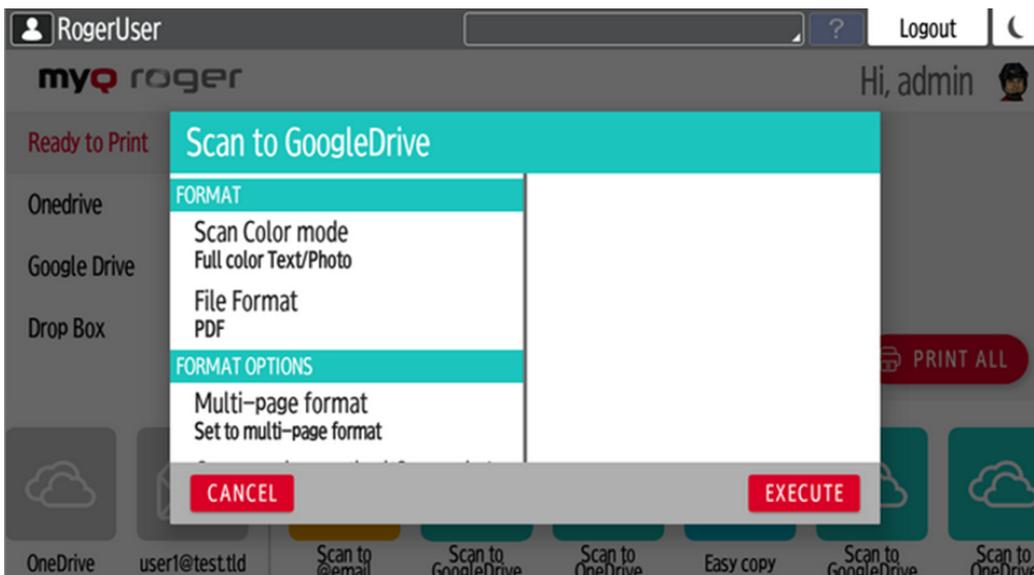
- **Copia facile** - Toccare per copiare un lavoro.



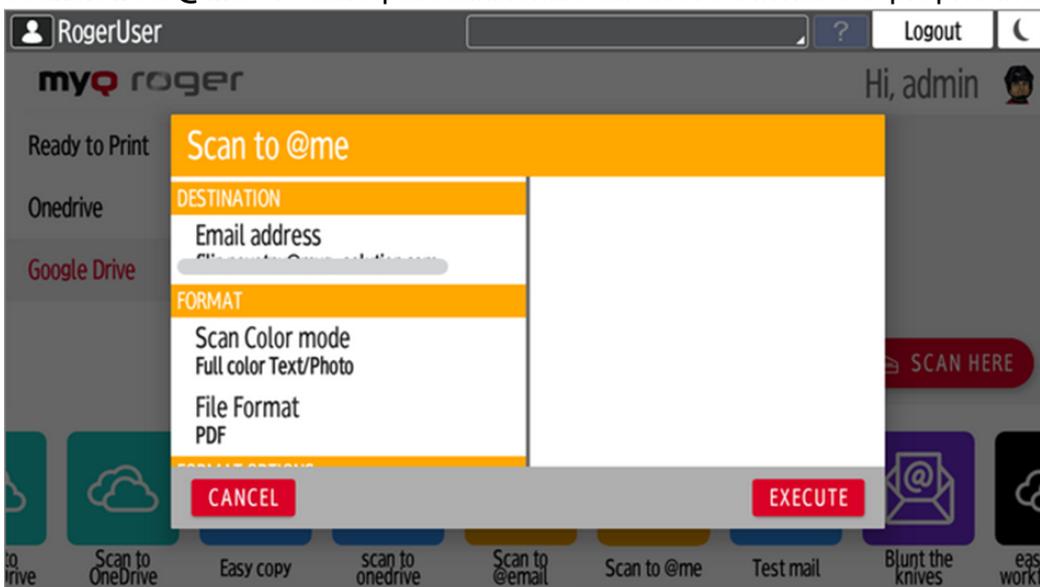
- **Scansione su OneDrive** - Toccare per scansionare un lavoro e archivarlo in OneDrive.



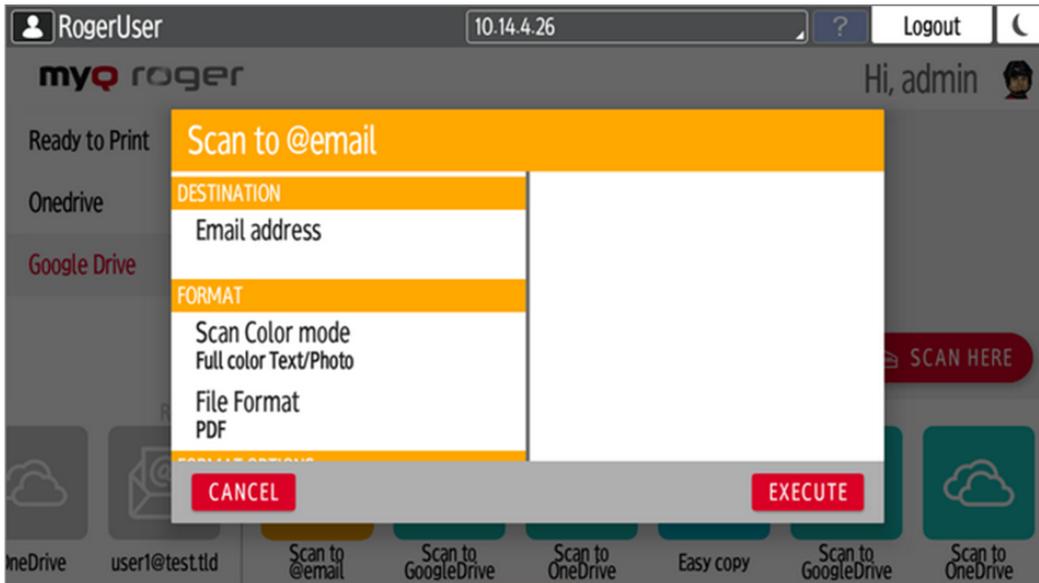
- **Scansione su Google Drive** - Toccare per scansionare un lavoro e archivarlo in Google Drive.



- **Scansione a @me** - Toccare per scansionare un lavoro e inviarlo al proprio indirizzo e-mail.



- **Scansione a @email** - Toccare per scansionare un lavoro e inviarlo a un indirizzo e-mail.



- **Aggiungi nuovo** - Aggiungere un nuovo profilo di scansione.

8.1.4 Formati carta supportati

Controllare la tabella sottostante per vedere quali formati di carta possono essere stampati da più fonti. Si consiglia di utilizzare MyQ Roger Client, in quanto la maggior parte dei formati è supportata.

	Applicazione mobile - OneDrive	Dispositivo Spool	MRC
A3	✓	✓	✓
A4	✓	✓	✓
A5			
A4->A3		✓	✓
A4->A5		✓	✓
A3->A4		✓	✓
A5->A4		✓	✓
A3->A5		✓	✓
A5->A3		✓	✓

I I seguenti tipi di file sono supportati quando si stampa dall'app mobile da OneDrive e Google Drive:

- MS Office (docx, xlsx, pptx)
- Google Docs (Doc, Tabella, Presentazione)

9 Ottenere i registri

Quando si contatta l'Assistenza MyQ per indagare su eventuali problemi con MyQ Roger, è necessario specificare:

- Il vostro MyQ Roger **Nome dell'inquilino**. È possibile trovare il nome dell'inquilino:
 - Nell'app mobile MyQ Roger, andare su Altro - Profilo - Nome dell'inquilino.
 - In MyQ Roger Client (MRC), è visibile in alto al centro.
 - Nel terminale, toccare il logo MyQ Roger nella schermata di accesso.
- Il **nome utente** (e-mail) in cui si è verificato il problema.
- L'esatto **tempo** del problema.
- Un dettagliato **descrizione** del problema.
- **Registri** dei prodotti MyQ Roger attualmente in uso.

9.1 Registri MyQ Roger Ricoh

Per ottenere i registri da un dispositivo MyQ Roger Ricoh, scaricarli utilizzando il Roger Ricoh Installer.

È possibile scaricare il Roger Ricoh Installer dal Portale Partner MyQ insieme al pacchetto di installazione del terminale incorporato.

Se non è stato fatto in precedenza, aggiungere il dispositivo con il simbolo rosso più (+), inserire l'indirizzo IP/nome host del dispositivo, il nome utente e la password dell'amministratore, quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

The screenshot shows a web-based interface for adding a device. A modal form is displayed in the foreground with the following fields:

- IP Address (empty to discover)**: A text input field containing the value "10.14.4.23".
- Username**: A text input field containing the value "admin".
- Password**: A password input field with masked characters "*****".

At the bottom of the modal, there are two buttons: "Dismiss" and "Add Device". In the background, a table with columns "Version" and "Actions" is visible, and a red circular button with a white plus sign (+) is located in the bottom right corner of the interface.

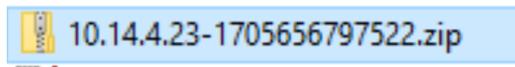
Fare clic sul pulsante **Scarica i registri** nell'angolo in alto a destra.



Attendere che lo stato cambi da *Controllo* a *Scaricare a Fatto*.
Fare clic su **Aprire la cartella dei registri** nel nastro superiore.



Si apre la cartella con i log. Il file desiderato conterrà l'indirizzo IP del dispositivo nel nome del file.



Allegare il file .zip dei log al caso dell'helpdesk.

9.2 Registri del client MyQ Roger

La posizione predefinita dei registri del client MyQ Roger si trova nelle due directory seguenti:

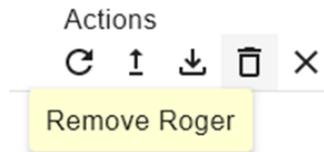
1. C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs
2. %userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs

Archiviare tutti i file e le cartelle di entrambe le directory in un file .zip e allegarlo al caso dell'helpdesk.

10 Disinstallazione

Per disinstallare l'applicazione MyQ Roger dai dispositivi multifunzione Ricoh:

- Eseguire l'applicazione Roger Ricoh Installer come amministratore.
- Selezionare il dispositivo in cui si desidera disinstallare MyQ Roger e fare clic sul pulsante **Rimuovi Roger** azione:



È possibile annullare la rimozione facendo clic su **Rimozione delle applicazioni** sotto **Stato**.

Status
Removing Apps

11 Monitoraggio della disponibilità

È possibile visualizzare lo stato in tempo reale dei componenti di MyQ Roger in [MyQ Roger Status](#).

È possibile controllare i dati storici e in tempo reale relativi alle prestazioni del sistema MyQ Roger, verificare se è in corso un'interruzione pianificata o non pianificata o una manutenzione programmata.

All Systems Operational

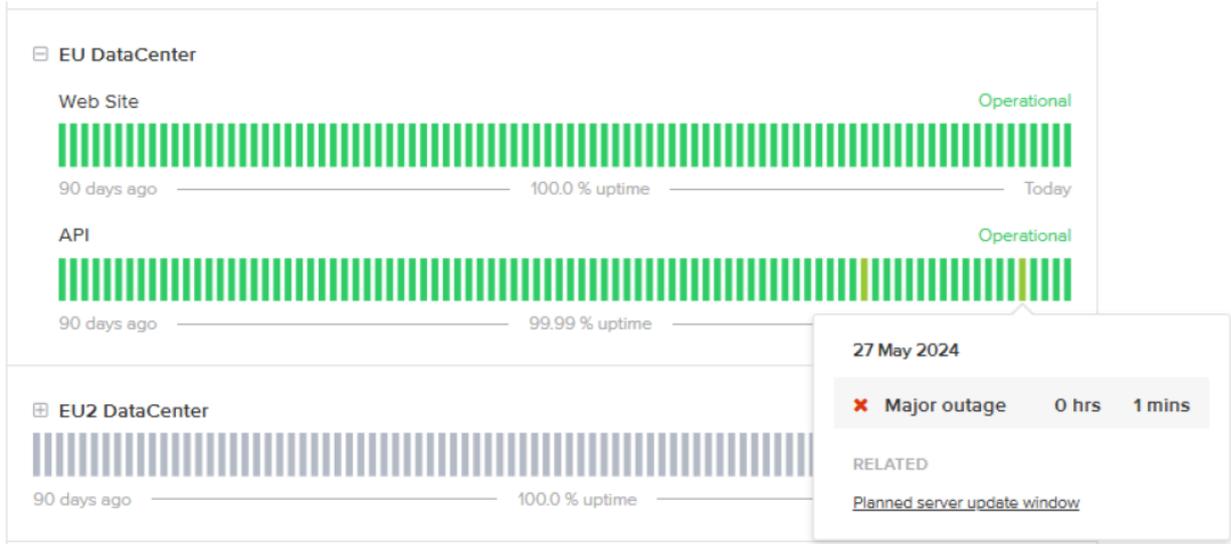


11.1 Stato attuale

Sono presenti informazioni sull'uptime di ogni datacenter (EU, EU2, US) e dei suoi componenti negli ultimi 90 giorni.

È possibile selezionare il datacenter corrispondente e fare clic sul segno più (+) accanto al suo nome per espanderlo e visualizzare ciascun componente.

Se c'è stata un'interruzione, sarà contrassegnata da un colore diverso dal verde (che significa che tutti i servizi sono operativi). È possibile fare clic sul colore diverso per visualizzare le informazioni sull'interruzione.



Se è stata pianificata, ci saranno informazioni sull'inizio, l'avanzamento e la fine dell'interruzione.

Planned server update window

Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

- Completed** The scheduled maintenance has been completed.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
- In progress** Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
- Scheduled** We will be deploying server updates during this time.
Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC)
 We do not expect any downtime or interruption to the service.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

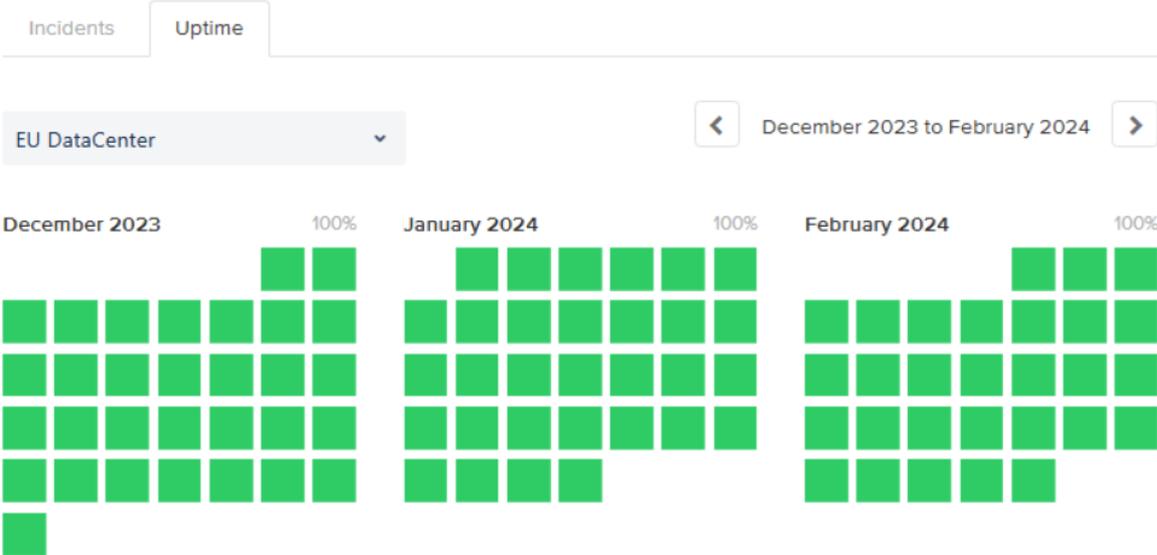
È inoltre possibile controllare la cronologia dei tempi di attività facendo clic su **Visualizza lo storico dei tempi di attività** in cima alla tabella.

Scegliere il datacenter o il componente del datacenter dal menu a tendina a sinistra e impostare il periodo di tre mesi che si desidera visualizzare a destra.

Se c'è stata un'interruzione, sarà contrassegnata da un colore diverso dal verde (che significa che tutti i servizi sono operativi). È possibile fare clic sul colore diverso per visualizzare le informazioni sull'interruzione.



SUBSCRIBE TO UPDATES



11.2 Incidenti passati

Sotto le tabelle di stato in tempo reale, è presente un feed giornaliero degli incidenti passati. Se la data che si sta cercando non è presente nell'elenco, è possibile fare clic su **Storia dell'incidente** alla fine della pagina. Ora è possibile vedere una panoramica degli incidenti passati degli ultimi tre mesi. È possibile modificare il periodo di tre mesi in alto a destra.

Incidents
Uptime

< March 2024 to May 2024 >

May 2024

[Scheduled] Planned server update window
 The scheduled maintenance has been completed.
 May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[Scheduled] Planned re-configuration
 The scheduled maintenance has been completed.
 May 17, 18:00 - 20:00 UTC

April 2024

No incidents reported for this month.

March 2024

No incidents reported for this month.

11.3 Iscriviti agli aggiornamenti

Cliccare **Iscriviti agli aggiornamenti** per ricevere una notifica ogni volta che c'è un aggiornamento. È possibile ricevere gli aggiornamenti tramite e-mail, Slack e feed Atom o RSS.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

✉
⚙
📡
✕

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.

Email address:

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

12 Contatti commerciali

MyQ® Produttore	<p>MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, Repubblica Ceca La società MyQ® è iscritta nel registro delle imprese presso il Tribunale municipale di Praga, divisione C, n. 29842.</p>
Informazioni commerciali	<p>www.myq-solution.com info@myq-solution.com</p>
Assistenza tecnica	<p>support@myq-solution.com</p>
Avviso	<p>IL PRODUTTORE NON SARA' RESPONSABILE DI ALCUNA PERDITA O DANNO CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®.</p> <p>Il presente manuale, il suo contenuto, il design e la struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione di tutta o parte di questa guida, o di qualsiasi argomento protetto da copyright, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company è vietata e può essere punita.</p> <p>MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, l'attualità e l'uso commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato è esclusivamente di carattere informativo.</p> <p>Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® Company non è tenuta ad apportare periodicamente tali modifiche né ad annunciarle, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.</p>
Marchi di fabbrica	<p>MyQ®, compresi i suoi loghi, è un marchio registrato della società MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT e Windows Server sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri marchi e nomi di prodotti potrebbero essere marchi registrati o marchi delle rispettive società.</p> <p>È vietato l'uso dei marchi di MyQ®, compresi i suoi loghi, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company. Il marchio e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® Company e/o dalle sue affiliate locali.</p>