

# myQ roger



## Instalación y uso de la aplicación MyQ Roger HP Workpath



June/2024  
Revision 3

## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Notas de publicación .....</b>	<b>5</b>
1.1	Terminal MyQ Roger para HP 24.1.4 (185).....	5
1.2	Terminal MyQ Roger para HP 24.1.3 (117).....	5
1.3	Terminal MyQ Roger para HP 24.1 .....	5
1.4	Terminal MyQ Roger para HP 2023.08.22(77).....	5
1.5	Terminal MyQ Roger para HP 2022.08.23(62).....	6
1.6	Terminal MyQ Roger para HP 2022.08.08(43).....	6
1.7	Terminal MyQ Roger para HP 2022.03.23(37).....	6
<b>2</b>	<b>Información básica .....</b>	<b>7</b>
2.1	Dispositivos soportados .....	7
<b>3</b>	<b>Pasos previos a la instalación .....</b>	<b>8</b>
3.1	Instalación en MFD de HP.....	10
3.2	Configuración del dispositivo .....	15
3.2.1	SMTP y opciones de escaneado .....	15
3.2.2	Activar el teclado virtual.....	16
3.2.3	Bloqueo del dispositivo .....	17
3.2.3.1	Iniciar sesión en un dispositivo bloqueado .....	18
3.2.3.1.1	Inicio de sesión con la posibilidad de iniciar sesión con el administrador del dispositivo .....	18
3.2.3.1.2	Inicio de sesión con posibilidad de inicio de sesión sin administrador del dispositivo .....	19
3.2.4	Ajustes de idioma.....	20
3.2.4.1	Idioma de la pantalla de inicio de sesión.....	20
3.2.4.2	Idioma de la aplicación.....	21
<b>4</b>	<b>Configuración de la aplicación móvil MyQ Roger .....</b>	<b>22</b>
<b>5</b>	<b>Registro de MyQ Roger al inquilino .....</b>	<b>27</b>
5.1	Información sobre la versión del terminal y el inquilino conectado.....	29
<b>6</b>	<b>Uso de MyQ Roger .....</b>	<b>30</b>
6.1	Uso del terminal .....	30
6.1.1	Conectarse.....	30
6.1.2	Acciones disponibles de MyQ Roger .....	32
6.1.3	Flujos de trabajo de usuario.....	38
6.1.4	Formatos de papel admitidos.....	40
<b>7</b>	<b>Obtener registros .....</b>	<b>42</b>
7.1	Registros del terminal MyQ Roger HP.....	42
7.2	MyQ Roger Registros de clientes .....	43

<b>8</b>	<b>Desinstalación.....</b>	<b>44</b>
<b>9</b>	<b>Control de disponibilidad .....</b>	<b>47</b>
9.1	Situación actual .....	47
9.2	Incidentes pasados .....	49
9.3	Suscribirse a las actualizaciones.....	50
<b>10</b>	<b>Contactos comerciales.....</b>	<b>51</b>

MyQ Roger es una **solución de nube pública completa, diseñada para aumentar la productividad y la eficiencia de cualquier persona**. No importa si trabajan en un entorno de oficina o desde casa.

Capture documentos con su teléfono móvil, impresora multifuncional o desde su bandeja de entrada de correo electrónico. Guárdalos localmente o en tu nube personal. Activa flujos de trabajo avanzados. Transforme documentos a formatos editables o datos electrónicos que sus aplicaciones integradas puedan procesar automáticamente. Configure sus propias acciones rápidas o simplemente utilice las sugerencias creadas por el sistema.

**Beneficiese del máximo rendimiento, alta disponibilidad y multiinquilino de MyQ Roger.**

Con MyQ Roger, obtienes una experiencia virtual única de colaboración en el trabajo y gestión de documentos: tu nuevo **asistente digital inteligente** en el lugar de trabajo. Disfrute de la simplicidad de su interfaz de usuario totalmente personalizada, use OneDrive u otro almacenamiento en la nube para imprimir y escanear sus documentos con **un solo clic** y mantenga su oficina digital en su bolsillo en casa, mientras viaja o en la oficina.





# 1 Notas de publicación

 Se requiere FutureSmart 5.4+ para esta aplicación.

## 1.1 Terminal MyQ Roger para HP 24.1.4 (185)

20 junio, 2024

### Corrección de errores

- 48.A1.01 Se muestra un error del servicio de contabilidad de trabajos después de Imprimir todos los trabajos.
- La aplicación falla.
- Se muestra un mensaje de error de destino de correo electrónico no válido después de escanear a correo electrónico desde la página Parámetros del panel del dispositivo.
- El cierre de sesión inactivo se aplica durante la impresión.
- Los trabajos se eliminan cuando el MRC no está conectado durante la impresión.
- No es posible iniciar sesión mediante tarjeta desde la pantalla de inicio de HP.
- Los trabajos impresos todavía se muestran como seleccionados en Trabajos listos; la pantalla debe actualizarse manualmente.
- La pantalla no se actualiza correctamente después de eliminar los trabajos.
- La terminal falla cuando se utiliza Imprimir todo/Seleccionar todo+Imprimir todos los trabajos de MRC.
- La terminal se carga muy lentamente.
- El usuario cierra la sesión durante el registro de la tarjeta.

## 1.2 Terminal MyQ Roger para HP 24.1.3 (117)

19 abril, 2024

### Corrección de errores

- El registro de la tarjeta no es posible en el terminal integrado.

## 1.3 Terminal MyQ Roger para HP 24.1

2 enero, 2024

### Mejoras

- **NEW FEATURE** : registro de tarjeta de identificación

## 1.4 Terminal MyQ Roger para HP 2023.08.22(77)

28 de agosto de 2023

### Mejoras

- Es posible especificar si se permite la visualización de los archivos de almacenamiento en la nube en el panel del dispositivo después de iniciar sesión mediante PIN, por razones de seguridad.
- Mejora de la interfaz de usuario.

## 1.5 Terminal MyQ Roger para HP 2022.08.23(62)

6 de octubre de 2022

### Mejoras

- Estabilidad mejorada.

## 1.6 Terminal MyQ Roger para HP 2022.08.08(43)

16 de septiembre de 2022

### Mejoras

- Se ha mejorado la visualización de la pantalla de inicio.
- Se ha mejorado el diálogo de opciones de las acciones.
- Se ha mejorado el diálogo Escanear a @email.
- Ahora es posible cambiar el idioma de la aplicación.

### Corrección de errores

- Se ha ignorado el parámetro modificado para la copia fácil desde la aplicación móvil.
- No era posible cambiar el número de copias en el panel del dispositivo para los trabajos de impresión Universal.
- El inicio de sesión no era posible en los dispositivos bloqueados.
- El número de copias siempre se establecía en 1 para los trabajos de impresión Universal.
- El botón Imprimir todo se muestra cuando cualquier trabajo está disponible sólo para impresión.
- Los trabajos de impresión universales se han liberado incorrectamente desde la pantalla Opciones de trabajo.

## 1.7 Terminal MyQ Roger para HP 2022.03.23(37)

1 de abril de 2022

### Mejoras

- El deslizamiento de los trabajos es más sensible.
- Se han añadido mensajes de error para Copiar/Imprimir/Escanear fallidos.
- Ahora es posible seleccionar una región para el registro de inquilinos.
- La contabilidad se comunica al servidor.

### Corrección de errores


- Escaneado mediante aplicación móvil a Google Drive arreglado.

## 2 Información básica

Esta guía está dirigida a administradores y describe la instalación y el uso de la aplicación MyQ Roger en dispositivos HP Workpath.

Los requisitos previos básicos antes de la instalación son:

- Configuración del inquilino MyQ Roger (descrita en la sección *Administración del servidor MyQ Roger* guía).
- Se recomienda el último FW (para la última versión de MyQ Roger, se requiere FS 5.4 o posterior).
- El MFD debe estar conectado a HP Command Center (para obtener más información sobre cómo conectarse, póngase en contacto con su socio).
- OneDrive debe estar conectado a tu inquilino y al dispositivo.

 Los protocolos y puertos de comunicación utilizados se pueden encontrar en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

### 2.1 Dispositivos soportados

Modelos con **Workpath Platform** apoyo.

Consulte la lista de dispositivos compatibles en <https://developers.hp.com/workpath-sdk/compatible-devices> (para algunos modelos, se requiere memoria adicional).

### 3 Pasos previos a la instalación

La aplicación MyQ Roger puede instalarse en los MFD de HP como aplicación estándar.

Antes de instalar la aplicación MyQ Roger en su dispositivo, debe:

- **Modificar la configuración del servidor horario** ir a la interfaz de usuario web del dispositivo, en **General, Ajustes Fecha/Hora, Ajustes NTS** y en el **Dirección del servidor horario de la red** escriba *time.windows.com*. También puedes modificar allí el resto de la configuración, en función de tus preferencias. Una vez hecho esto, haz clic en **Sincronizar ahora** y, a continuación, haga clic en **Solicitar**.

#### Date/Time Settings

NTS Settings

If a Network Time Server (NTS) is connected to the same network as this product, its IP address was discovered when the product was powered on. To use that NTS, click the "Use Defaults" button. If you want to enter an NTS manually, type the IP address in the field below.

Network Time Server Address:  Local Port to Receive Time from Server:  (1100-1900)

Synchronize Time with Server every:  (1-168) Hours

Time Server Status: Timeout waiting for response from server

- **Habilitar servicios web:** ir a la **Servicios web de HP** y asegúrese de que **Estado de los servicios web** es *Activado*. Si está desactivada, actívela y guarde la configuración.

#### Web Services Setup

HP Web Services and HPconnected.com

Web Services Status	Enabled
Printer connected to HP Connected	Connected

HP ePrint:  ON  [More information.](#)

Product E-mail Address:  Printer Code:

**Use the HP Connected website**  
Use HP's free HP Connected website to set up increased security for HP Connected, specify the email addresses that are allowed to send email to your printer, and access other free services.

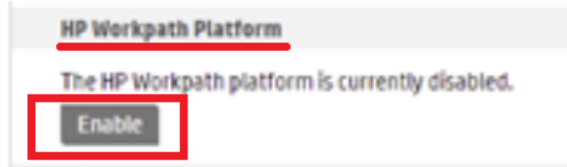
- Go to [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) to create an account and enter your printer code to manage your printer
- Go to the HP Connected website for more information and specific terms and conditions: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)

- Dependiendo del modelo de dispositivo, deberá **Activar la plataforma JetAdvantage Link** o **Habilitar la plataforma HP Workpath**.
  - **A activar la plataforma JetAdvantage Link:** ir a la **Seguridad** desplácese hasta la pestaña **Plataforma HP JetAdvantage Link** y asegúrese de que el **Plataforma HP JetAdvantage Link** es *Activado*. Si está desactivada, actívela y haga clic en **Solicitar** para guardar los ajustes. Es necesario reiniciar el dispositivo para que los cambios surtan efecto.

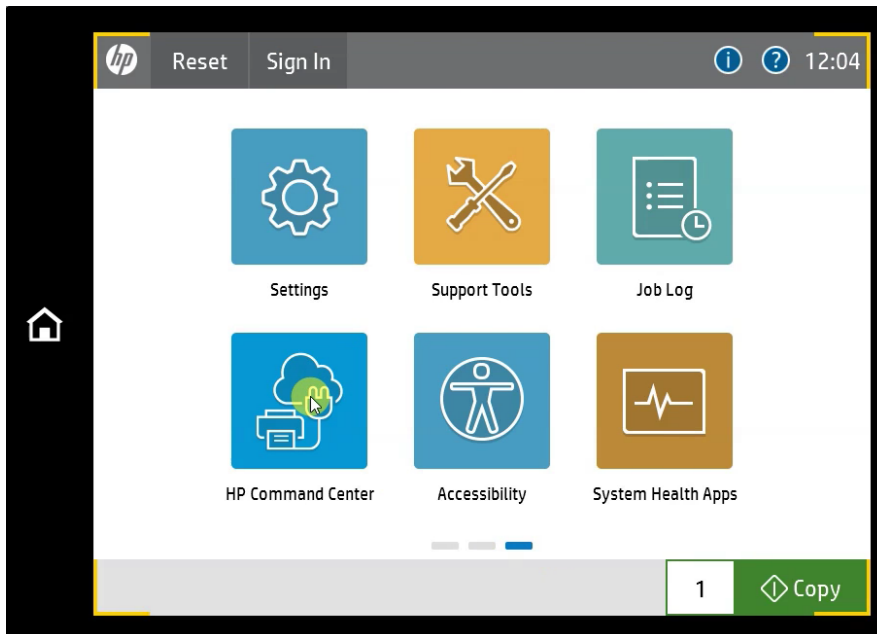
**HP JetAdvantage Link Platform**

The HP JetAdvantage Link platform is currently enabled.

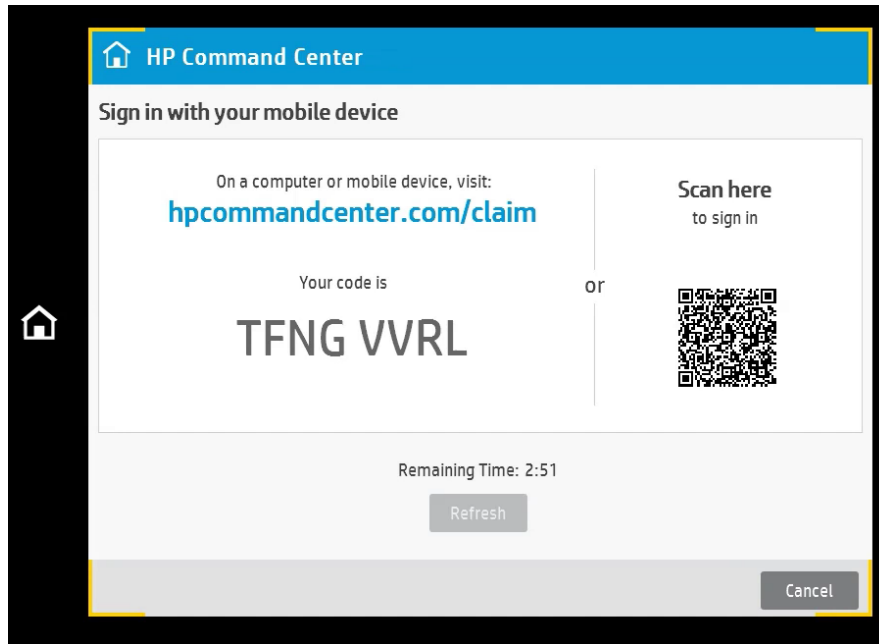
- A **habilitar la plataforma HP Workpath**: ir a la **Seguridad** desplácese hasta la pestaña **Plataforma HP Workpath** y asegúrese de que el **Plataforma HP Workpath** es **Activado**. Si está desactivada, actívela y haga clic en **Solicitar** para guardar los ajustes. Es necesario reiniciar el dispositivo para que los cambios surtan efecto.



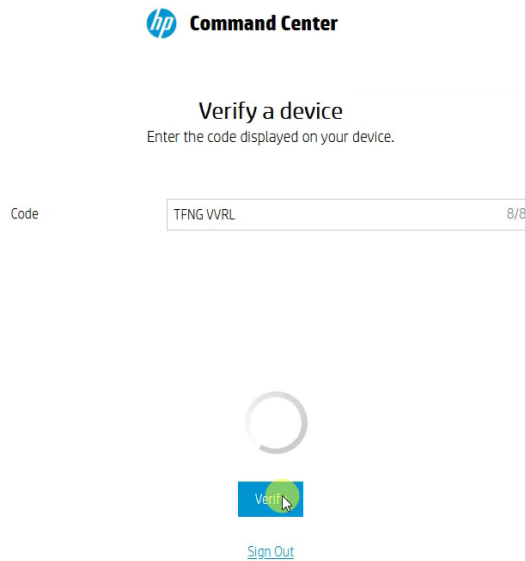
- Una vez reiniciado el dispositivo, vaya al panel de dispositivos y haga clic en el botón **Centro de mando HP** aplicación.



- Haga clic en **Continúe en** en la ventana emergente. Una vez que se cargue la pantalla, verá el enlace que debe seguir (o un código QR) para registrar su dispositivo en HP Command Center, así como un código único de verificación.



Visita [hpcommandcenter.com/reclamar](http://hpcommandcenter.com/reclamar) en un navegador, o escanee el código QR con su teléfono móvil. Tenga en cuenta que el proceso es sensible al tiempo; transcurridos 4 minutos, la sesión expira. Conéctese, introduzca el código de verificación y haga clic en **Verifique**.

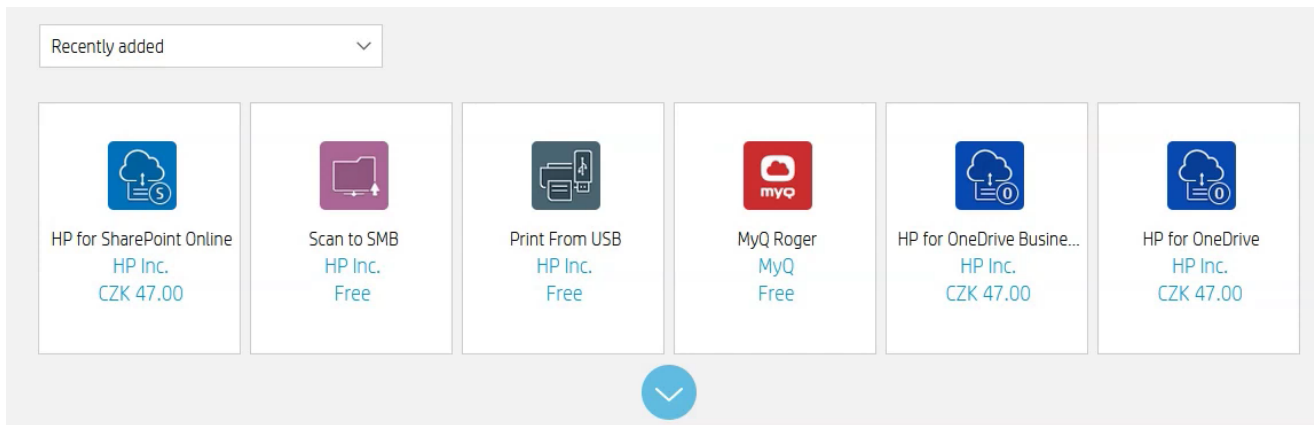


Su dispositivo ya está registrado y verificado en el HP Command Center y puede continuar con la instalación de MyQ Roger.

## 3.1 Instalación en MFD de HP

### Instalación de MyQ Roger en un MFD de HP

- Iniciar sesión en <http://hpcommandcenter.com/> e ir a la **Soluciones** ficha.
- Haga clic en **Todas las soluciones** y busca MyQ Roger en la barra de búsqueda.



## Solutions Catalog

Solutions of the month [All solutions](#)

Filter + Newest A - Z Z - A Search

<p>HP for iManage HP Inc. CZK 118.00</p>	<p>Print From USB HP Inc. Free</p>	<p>Secure Access HP Inc. Free</p>	<p>MyQ Roger MyQ Free</p>	<p>HP for SharePoint Onli... HP Inc. CZK 47.00</p>	<p>HP for OneDrive Busine... HP Inc. CZK 47.00</p>
--	--	---	-----------------------------------	--	--

- Seleccione la aplicación MyQ Roger y añádala a su cartera de soluciones.
- Ir a la **Cuentas** y seleccione su cuenta.
- Haga clic en **Asignar dispositivo** para añadir su dispositivo a la cuenta seleccionada. En la ventana emergente, seleccione el dispositivo y haga clic en **Añadir**.

## Assign devices

Selected account



Select devices that you want to assign to this account. ( 5 / 20)

Search

Model name	Serial number	Asset number
<input checked="" type="checkbox"/> HP LASERJET MFP M528		

Number of devices selected: 1 [Unselect all](#)

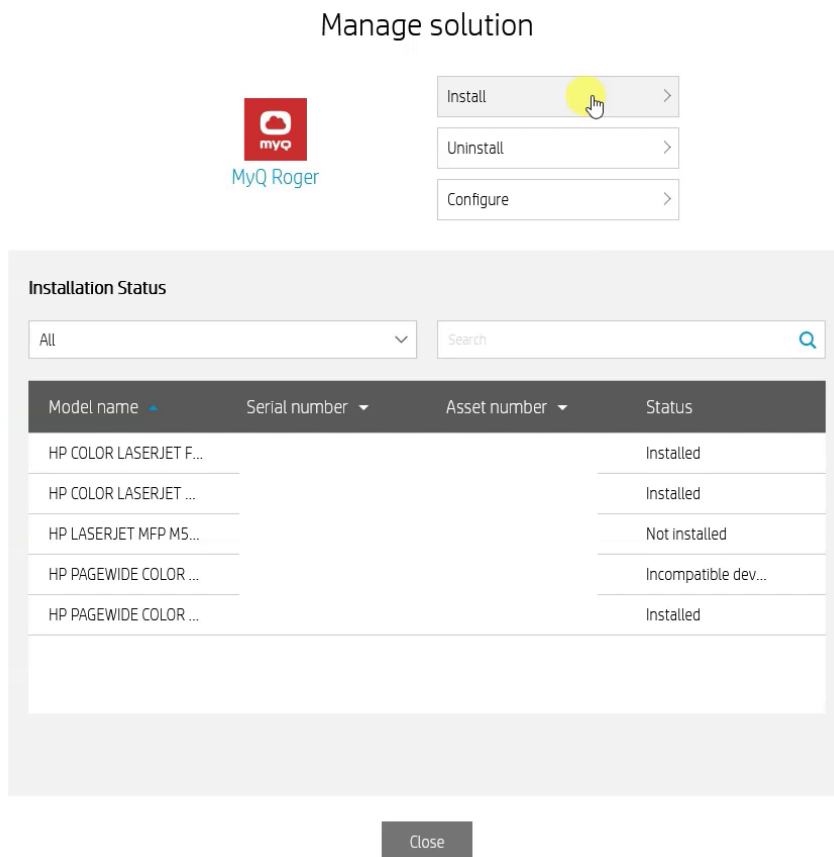


- En la columna de la izquierda, en **Soluciones** seleccione MyQ Roger y haga clic en **Gestione**.

Solutions(6)	Devices(5 / 20)
<p>Scan to SMB Installed on 0 devices</p> <p>Print From USB Installed on 0 devices</p> <p><b>MyQ Roger</b> Installed on 3 devices <a href="#">Delete</a> <a href="#">Manage</a></p> <p>HP for OneDrive Business Installed on 0 devices</p> <p>HP for OneDrive Installed on 0 devices</p> <p>Scan to Email Installed on 0 devices</p>	<p>HP PAGERWIDE COLOR MFP E58650 Serial No. _____ 1 solutions installed</p> <p>HP PAGERWIDE COLOR FLOW E58650 Serial No. _____ 0 solutions installed</p> <p>HP LASERJET MFP M528 <b>New</b> Serial No. _____ 0 solutions installed</p> <p>HP COLOR LASERJET MFP M577 <b>New</b> Serial No. _____ 1 solutions installed</p> <p>HP COLOR LASERJET FLOWMFP M681 Serial No. _____ 1 solutions installed</p>



- En la ventana emergente, espere a que se cargue la lista de dispositivos y, a continuación, haga clic en **Instale**.



- Seleccione el dispositivo en el que desea instalar MyQ Roger y haga clic en **Siguiente**.

< Install

Select target devices  
Select the devices on which you want to deploy this solution and update their configuration.

Share configuration: Off

All Search

<input checked="" type="checkbox"/>	Model name	Serial number	Asset number	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	HP LASERJET MFP ...			Not installed

Selected devices: 1 [Unselect all](#)  
NOTICE: By installing this solution sold by partner companies, you are agreeing to partner terms and usage fees.

Previous Next

- Seleccione si desea instalar la aplicación ahora (recomendado), o programarla para más tarde (hasta 72 horas), y haga clic en **Instale**.

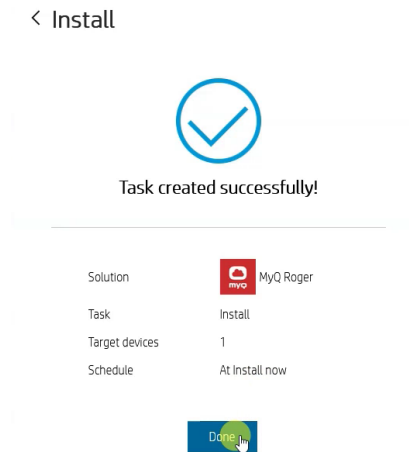
< Install

Install  
Tip: If you choose not to install this solution now, you can install it up to 72 hours later.

Install now  
 Schedule installation

Previous Install

- Se crea una nueva tarea y la aplicación se instala en segundo plano. Haga clic en **Hecho**.



## 3.2 Configuración del dispositivo

Además, puede configurar las opciones de SMTP y escaneado del dispositivo, el teclado virtual del dispositivo, el idioma del dispositivo y de la aplicación MyQ Roger, y las opciones de operaciones del panel para dispositivos bloqueados.

### 3.2.1 SMTP y opciones de escaneado

Esta configuración es necesaria para utilizar las operaciones de escaneado a @yo, escaneado a @email y escaneado de panel.

- Abre la interfaz web del dispositivo.
- Inicie sesión como administrador.
- Abrir **Escanear/enviar digital > Configuración de correo electrónico > Opciones de trabajo predeterminadas**.
- Marque el **Activar Escanear a correo electrónico** casilla de verificación.

#### Email Setup > Default Job Options

This feature allows users to scan documents and send them as email attachments to one or more email addresses.

Enable Scan to Email

- Configure los servidores de correo electrónico saliente (SMTP).
  - Añada el servidor SMTP.

- Introduzca la dirección SMTP y el número del puerto del servidor.

Set the basic information necessary to connect to the server.

<b>Server Name *</b> <input type="text"/> <small>Host name or IP address</small>	<b>Port Number *</b> <input type="text"/> <small>Server port</small>	<b>Split emails if larger than (MB) *</b> <input type="text" value="0"/> (0-100.00) <small>The email will be split into multiple emails if larger than the specified size. If the value is 0 the email will not be split.</small>
--	--	---

Enable SMTP SSL/TLS Protocol

- Configurar la autenticación del servidor SMTP (en relación con la configuración del servidor SMTP).

## Outgoing Email Servers (SMTP)

**Server Authentication Requirements**

Server does not require authentication  
 Server requires authentication

**User Name: \***

**Password: \***  [Show](#)

Verify Access

- Configurar el control de direcciones y campos de mensajes.

Address and Message Field Control

Select the desired setting for each field and whether the field can be edited by the user at the control panel. If any selections require users to sign in, set the base application to require signing in by navigating to the Security tab.

**From:**  
 Default From:   User editable  
 Default From:

**Default Display Name:**  
  
Note: This is an optional setting. If set, the display name is shown at the control panel rather than the Default From: address.

**Subject:**  
  User editable

**Message:**  
  User editable

### 3.2.2 Activar el teclado virtual

Algunos dispositivos sin un teclado externo de hardware (HW) pueden tener su Teclado Virtual desactivado haciendo que no sea posible introducir texto en los cuadros de texto (es decir, inicio de sesión a través de nombre de usuario y contraseña, inicio de sesión como administrador del dispositivo, introducción de la dirección de correo electrónico...).

Esta configuración es necesaria en dispositivos sin teclado HW externo y opcional en dispositivos con teclado HW externo.

- Abre la interfaz web del dispositivo.

- Inicie sesión como administrador.
- Abrir **General > Personalización del panel de control > Idioma del panel de control y distribución del teclado.**
- Marque el **Activar el teclado virtual** y haga clic en **Solicitar.**

**Control Panel Customization > Control Panel Language and Keyboard Layouts**

Select the default language for control panel messages and specify the default keyboard layout for each language. When changes are applied, the selected language will be set as default on control panel and all keyboard layout changes will be saved.

Language	Keyboard Layout
<input type="radio"/> Magyar	Hungarian (QWERTZ)
<input type="radio"/> Ελληνικά	Greek
<input type="radio"/> Hrvatski	Croatian
<input type="radio"/> Română	Romanian

Allow users to choose another language for their session

Show alternate keyboard button on keyboard screens

All selected keyboard layouts will be available at the control panel when the alternate keyboard button is touched.

**Keyboard Layout**

- Arabic
- Belgian (Comma)
- Belgian (Period)
- Bulgarian

Enable Virtual Keyboard

**Apply** **Cancel**

### 3.2.3 Bloqueo del dispositivo

Este ajuste es opcional si las operaciones del panel deben bloquearse para usuarios no autenticados.

- Abre la interfaz web del dispositivo.
- Inicie sesión como administrador.
- Abrir **Seguridad > Control de acceso.**
- **Desactivar dispositivo Guest.**
- Cambiar el valor predeterminado **Método de registro.**
  - **Dispositivo local** para la posibilidad de inicio de sesión para el administrador del dispositivo.

Sign-In and Permission Policies

Click the icons below to change settings. Set sign-in requirements at the control panel by allowing or denying Guest access. Guests are users who have not signed in to use the product. The remaining permissions can be applied to local user accounts stored on the product or to network users and groups.

Control Panel	Device Guest	Device Administrator	Device User	Sign-In Method
MyQ Roger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Local Device
Settings	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Use Default

- **Autenticación Roger** sólo para visualizar la pantalla Roger.

Sign-In and Permission Policies

Click the icons below to change settings. Set sign-in requirements at the control panel by allowing or denying Guest access. Guests are users who have not signed in to use the product. The remaining permissions can be applied to local user accounts stored on the product or to network users and groups.

Control Panel	Device Guest	Device Administrator	Device User	Sign-In Method
MyQ Roger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Roger Authentica...
Settings	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Local Device
				Use Default

### 3.2.3.1 Iniciar sesión en un dispositivo bloqueado

#### 3.2.3.1.1 Inicio de sesión con la posibilidad de iniciar sesión con el administrador del dispositivo

- Pulse el botón **Iniciar sesión** en el panel de dispositivos.

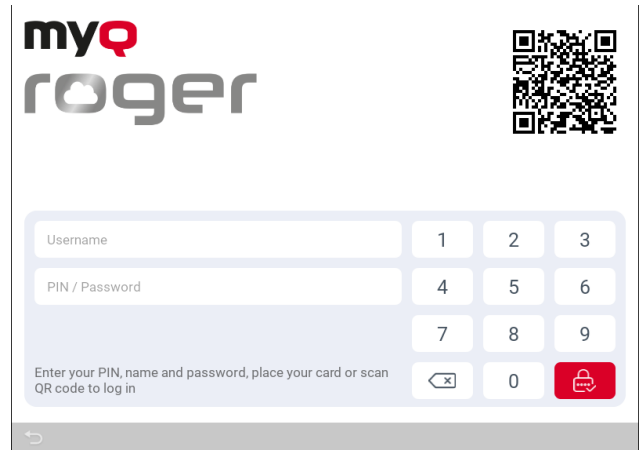
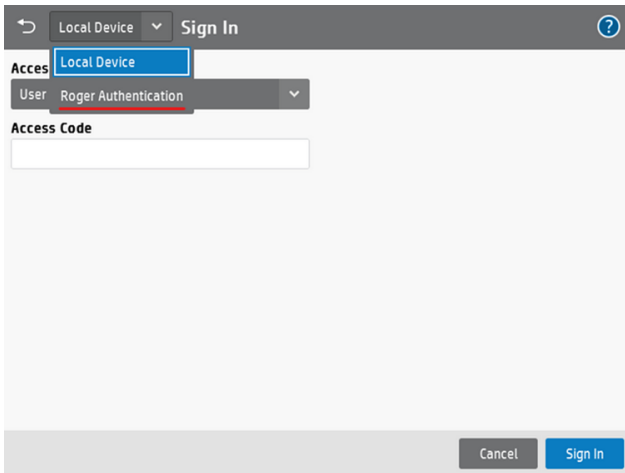


Sign-in is required to use this product.

- Es posible iniciar sesión como administrador del dispositivo.

A screenshot of the 'Sign In' screen. At the top, there is a 'Local Device' dropdown menu and a 'Sign In' button. Below this, there is an 'Access Type' dropdown menu set to 'User Access Code'. Underneath is an 'Access Code' input field. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9 and 0, a backspace key, and a 'Sign In' button.

- O cambia la pantalla de inicio de sesión a MyQ Roger.



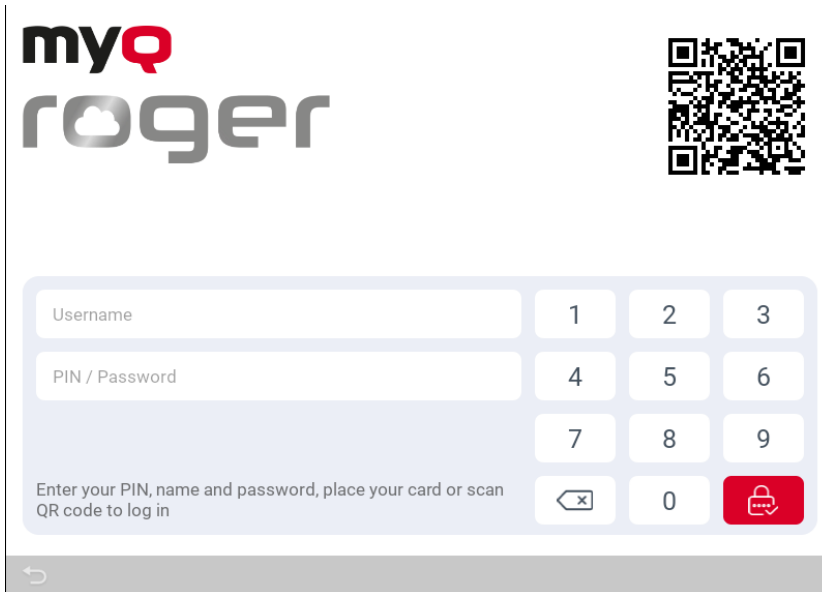
### 3.2.3.1.2 Inicio de sesión con posibilidad de inicio de sesión sin administrador del dispositivo

- Pulse el botón **Iniciar sesión** en el panel de dispositivos.



Sign-in is required to use this product.

- Inicie sesión en MyQ Roger.

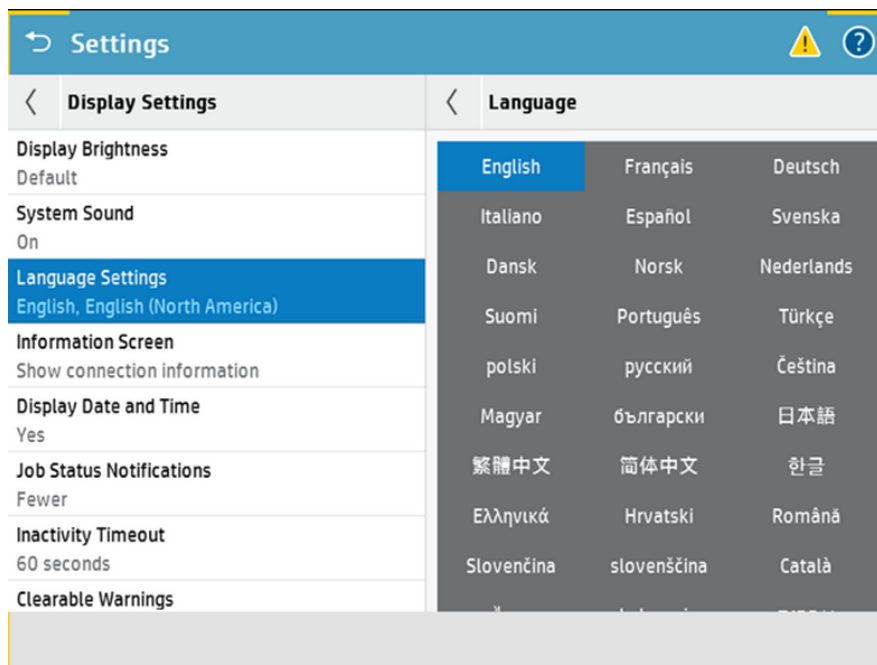


### 3.2.4 Ajustes de idioma

Es posible cambiar el idioma de la aplicación MyQ Roger a varios idiomas. Actualmente, la aplicación está traducida al checo, inglés (por defecto), francés, alemán, italiano, polaco y español.

#### 3.2.4.1 Idioma de la pantalla de inicio de sesión

El idioma de la pantalla de inicio de sesión se establece mediante el idioma configurado en el dispositivo.

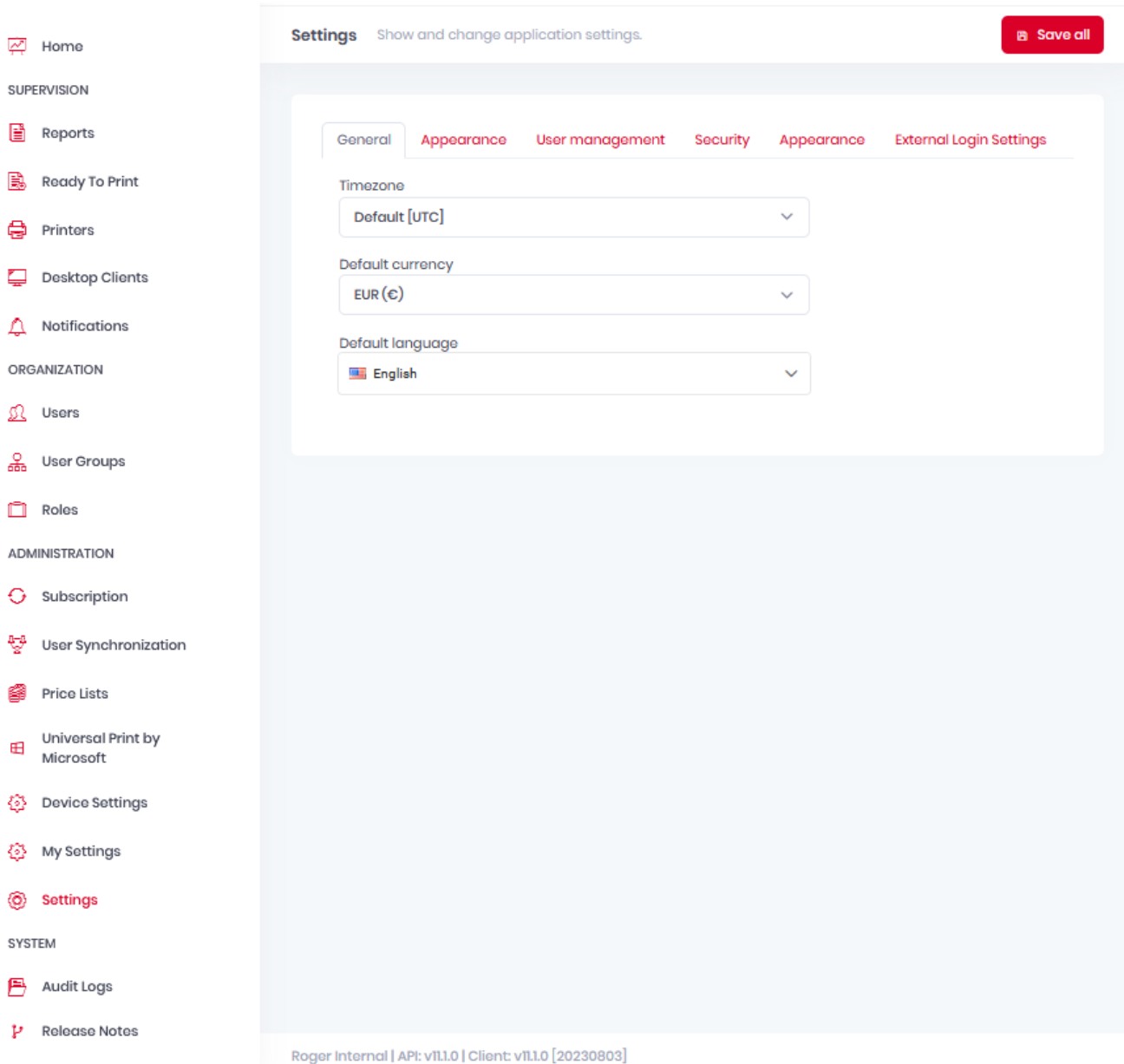




### 3.2.4.2 Idioma de la aplicación

El idioma del menú superior depende del idioma configurado en la interfaz web del MyQ Roger.

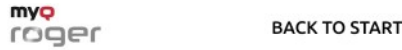
- Vaya a la interfaz web MyQ Roger, en Administración > Configuración > General.
- Fije el **Idioma por defecto**.



## 4 Configuración de la aplicación móvil MyQ Roger

La aplicación móvil MyQ Roger puede utilizarse tanto en dispositivos iOS como Android, incluidos los Chromebook, y está disponible para su descarga gratuita en App Store y en Google Play.

Una vez descargada e instalada la aplicación, toca el icono de la aplicación MyQ Roger para abrirla. Sigue la miniguía de bienvenida y, a continuación, elige la cuenta que deseas utilizar en el menú **CUENTA DE TRABAJO** o el **CUENTA PERSONAL** opciones.



Which account do you want to use?

**WORK ACCOUNT**  
Created and provided by your company

**PERSONAL ACCOUNT**

Don't you have any? [Sign up!](#)



Eligiendo **CUENTA DE TRABAJO** en MyQ Roger, puede iniciar sesión en el inquilino MyQ Roger creado y proporcionado por su empresa, con múltiples opciones de inicio de sesión:

✘ **Sign in to your work account**

Tenancy name provided by your company

Sign in with MyQ

OR

Sign in with Google

Sign in with Microsoft

By logging in, you agree with [MyQ's Privacy Policy](#) and with processing of data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches.

v 2021.9.22

En el **Nombre del arrendatario** escriba el nombre de su inquilino. A continuación, elija una de las opciones de inicio de sesión disponibles:

- **Iniciar sesión con MyQ** - Escriba sus credenciales MyQ Roger y pulse **INSCRÍBETE**.

← Sign in to your work account

Username / E-mail address

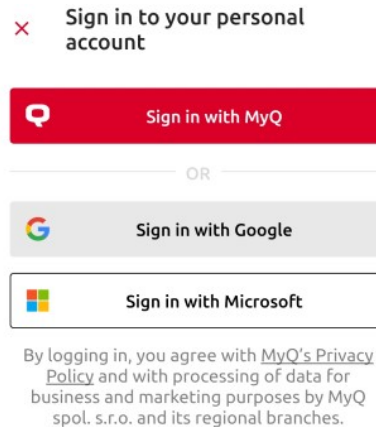
|

Password

SIGN IN

- **Nombre de usuario / Dirección de correo electrónico** - Su nombre de usuario o dirección de correo electrónico de MyQ Roger.
- **Contraseña** - tu contraseña de MyQ Roger.
- **Iniciar sesión con Google** - Se te redirige para que accedas a tu cuenta de Google.
- **Iniciar sesión con Microsoft** - Se le redirige para que inicie sesión en su cuenta de Microsoft.

Eligiendo **CUENTA PERSONAL** puedes utilizar una cuenta personal de MyQ, Google o Microsoft para usar la aplicación.



v 2021.9.22

Si no tiene una cuenta relacionada con MyQ Roger, puede tocar **¡Inscríbete!** y crea una nueva cuenta personal ya sea en MyQ, Google o Microsoft. Rellene los campos obligatorios, Nombre, Apellidos, Dirección de correo electrónico, País, Contraseña y Confirmar contraseña, marque que está de acuerdo con que MyQ Roger procese sus datos y pulse **INSCRÍBETE**.

← Sign up to your personal account

First name \*

Last name \*

E-mail address \*

Country \*

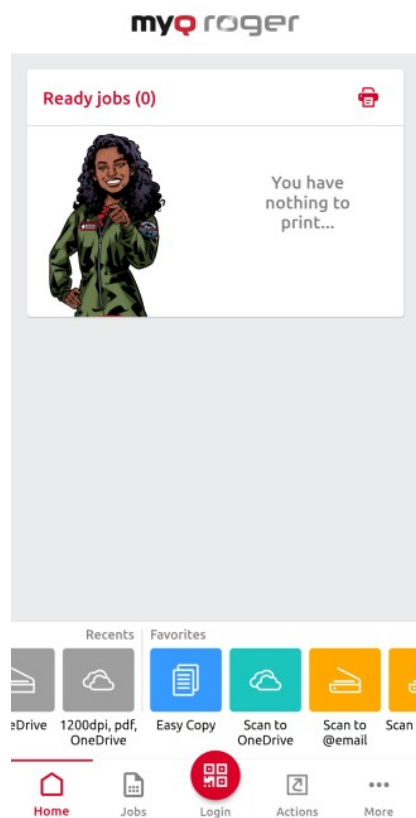
Password

Confirm password

I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)

SIGN UP

Una vez iniciada la sesión en la aplicación, basta con utilizar el botón **Conectarse** situado en la parte inferior central de la pantalla para escanear el código QR que aparece en la pantalla multifunción.




Si desea añadir una nueva impresora a su inquilino, siga los pasos siguientes instalación instrucciones anteriores, para instalar el paquete del terminal en el dispositivo de impresión. Una vez instalado, abra la aplicación móvil MyQ Roger y utilice el botón **Conectarse** situado en la parte inferior central de la pantalla para escanear el código QR que aparece en la pantalla multifunción.

De este modo, se establece la conexión entre su inquilino MyQ Roger, su MFD y su teléfono inteligente. Tras elegir la región y escanear el código QR, aparecerá la pantalla **Impresora emparejada correctamente** en su móvil y la pantalla de inicio de sesión del MyQ Roger en su MFD.

Hay más escenarios posibles al escanear el código QR en la impresora, que también dependen de los permisos del usuario:

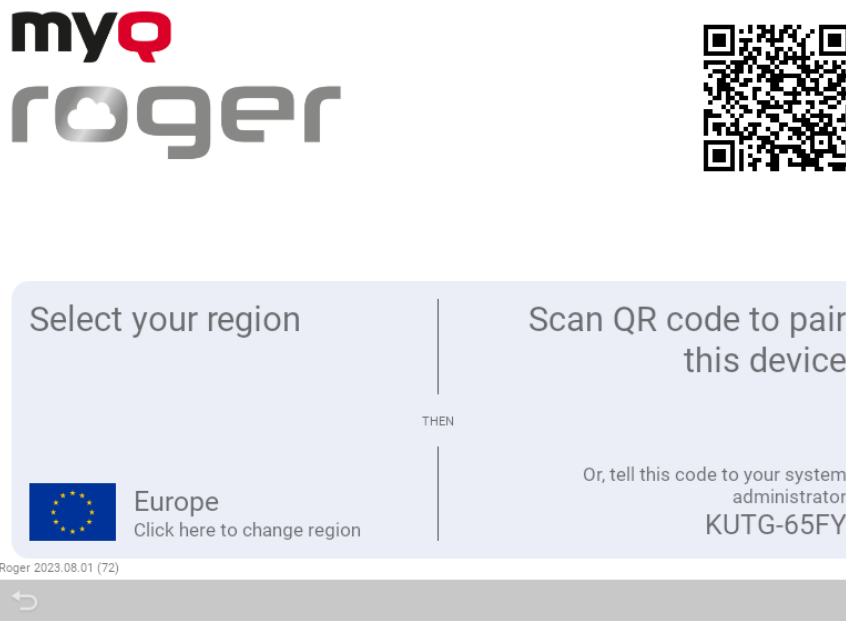
1. La impresora aún no se ha registrado con ningún inquilino:
  - a. Si el usuario tiene permisos estándar (imprimir, escanear, etc.), no puede emparejar el dispositivo. Falla y aparece un mensaje de error en el teléfono móvil.
  - b. Si el usuario tiene permisos de administrador (emparejamiento de dispositivos), podrá emparejar el dispositivo con un inquilino. El nuevo registro de la impresora se crea bajo el tenant, y la impresora se activa inmediatamente. Se muestra un nuevo código QR y cualquier usuario de ese inquilino puede iniciar sesión.
2. La impresora está registrada (emparejada con el mismo inquilino que el usuario):
  - a. El usuario (con permisos estándar y/o de administrador) inicia sesión en la impresora y puede controlarla a través de su teléfono móvil.
3. La impresora está registrada con un arrendatario diferente:
  - a. Como la impresora está emparejada con otro inquilino, no se puede utilizar y aparece un mensaje de error en el teléfono móvil.

 No es posible abrir la pantalla de registro (con el código QR) en un dispositivo una vez que se ha emparejado con un inquilino. El administrador debe liberar el emparejamiento en el servidor o volver a instalar la aplicación integrada (eliminarla del dispositivo y volver a instalarla).

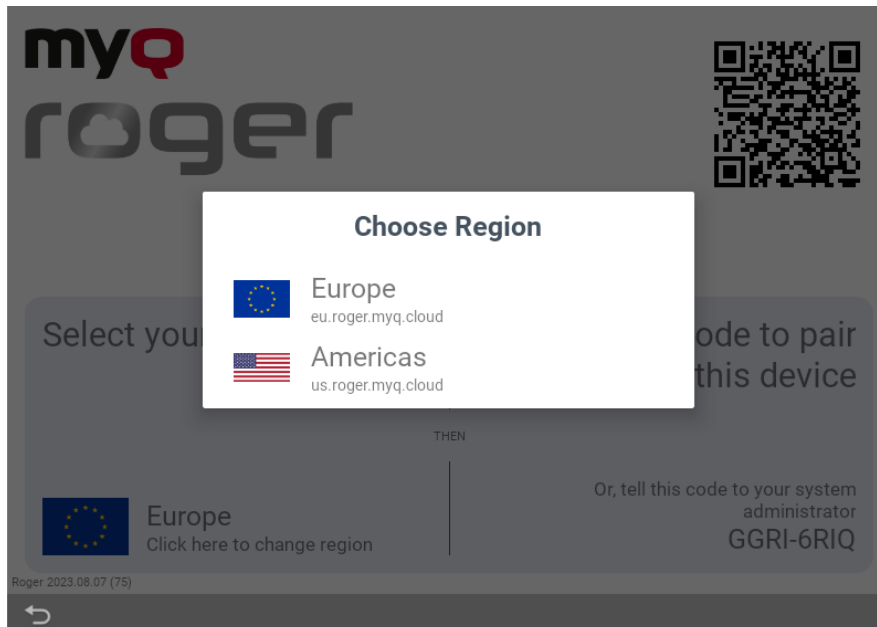
## 5 Registro de MyQ Roger al inquilino

Para registrar un dispositivo de impresión en su inquilino, primero debe seleccionar su región en el dispositivo multifunción y, a continuación, utilizar la aplicación móvil MyQ Roger para escanear el código QR que aparece en el dispositivo multifunción.

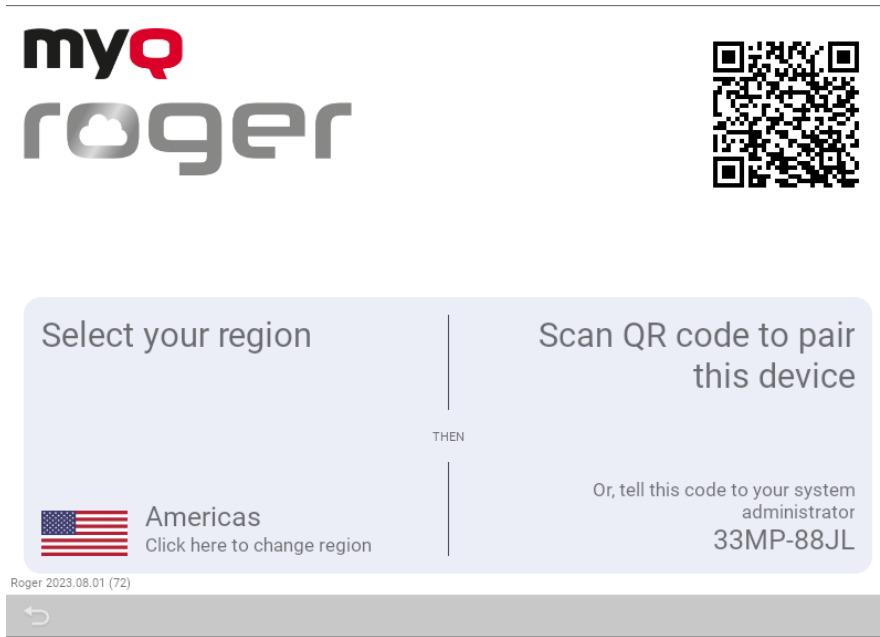
En la pantalla MyQ Roger del MFD, pulse sobre la bandera de la esquina inferior izquierda para seleccionar su región.



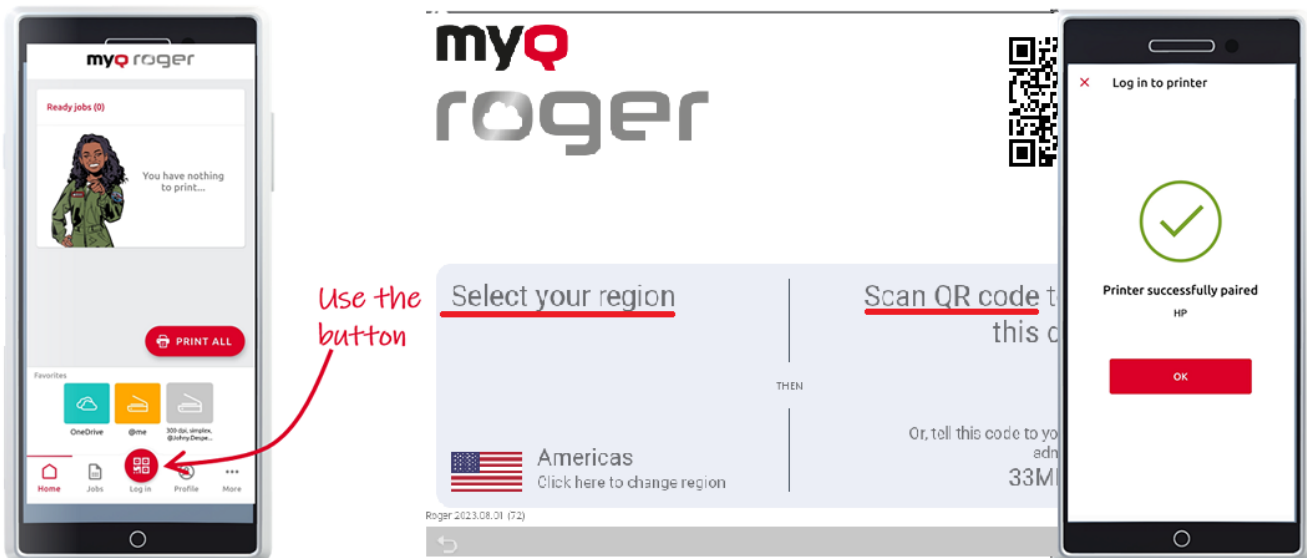
Seleccione la región en la ventana emergente *Europa o América*.



Escanea el código QR para emparejar el dispositivo.



Una vez establecida la conexión entre MyQ Roger, su MFD y su teléfono inteligente, podrá utilizar MyQ Roger inmediatamente, ya sea a través de su teléfono inteligente (recomendado) o a través del panel del dispositivo.

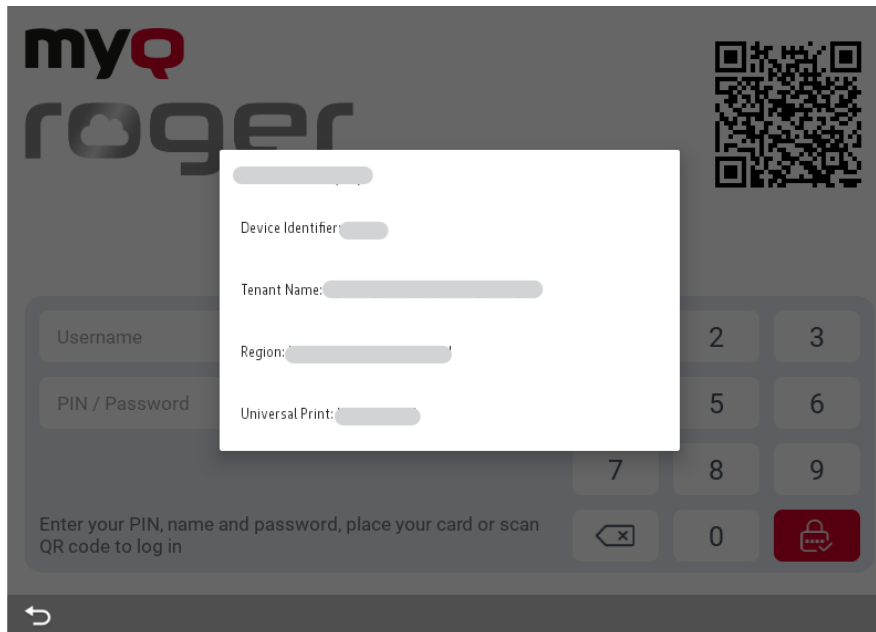




## 5.1 Información sobre la versión del terminal y el inquilino conectado

Es posible mostrar información sobre la versión del terminal e información sobre el inquilino conectado en el panel del dispositivo.

- Muestra la pantalla de inicio de sesión de MyQ Roger.
- Pulse el logotipo MyQ Roger.
- Se muestra información sobre la versión del terminal e información sobre el inquilino conectado.



## 6 Uso de MyQ Roger

### 6.1 Uso del terminal

- ⚠** Tenga en cuenta que un dispositivo con MyQ Roger conectado al centro de comandos de HP **debe sincronizarse al menos una vez al mes**. Si no se utiliza durante más de 30 días, recibirá el siguiente mensaje de error en el dispositivo: **"Esta aplicación ha sido desactivada. El producto no ha podido acceder a los servicios web de seguridad durante al menos 30 días, o la aplicación ya no está aprobada por los servicios web de seguridad. Póngase en contacto con el servicio de asistencia."** Si esto ocurre, **MyQ Roger debe reinstalarse**.

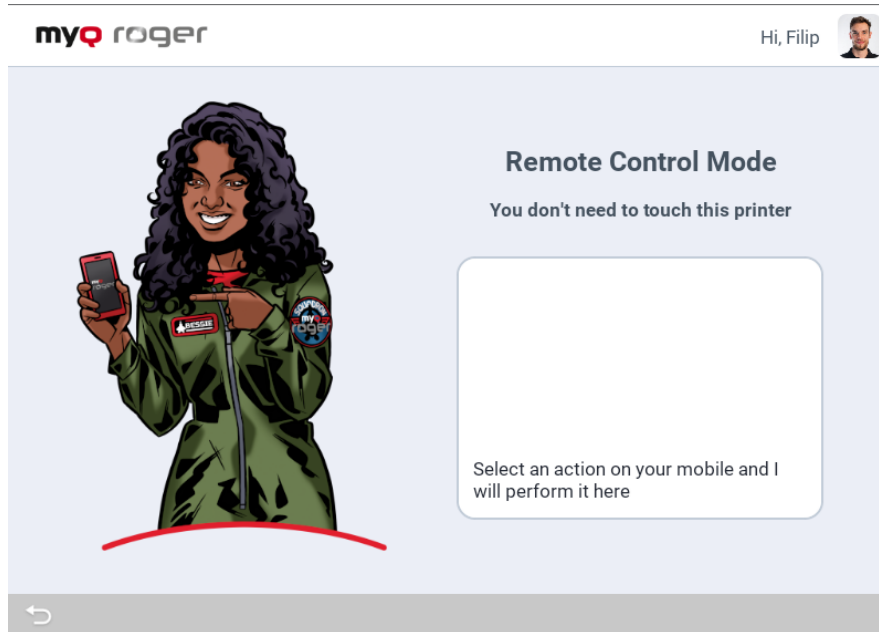
#### 6.1.1 Conectarse

Dependiendo de la configuración del administrador, hay varias opciones de inicio de sesión disponibles en el panel del dispositivo:

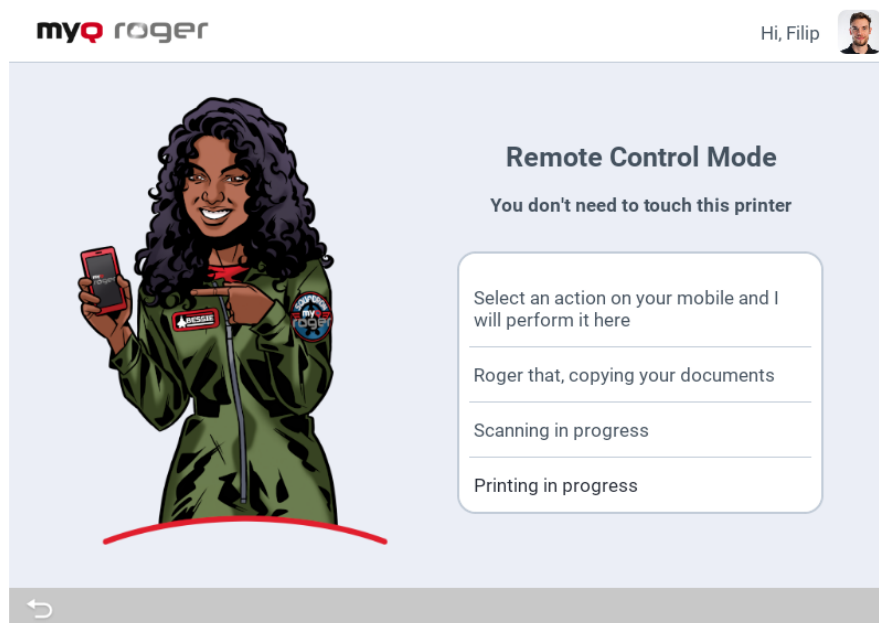
- **Nombre de usuario y contraseña** - Escriba su nombre de usuario y contraseña de MyQ Roger.
- **Nombre de usuario y PIN** - Escriba el PIN de su nombre de usuario MyQ Roger.
- **Tarjeta de identidad** - Pase su tarjeta de identidad.
- **PIN** - Escriba su PIN MyQ Roger.
- **Código QR** - Escanee el código QR con su smartphone a través de la aplicación móvil MyQ Roger (recomendado).

Si inicia sesión escaneando el QR con su smartphone, podrá gestionarlo todo a través de la aplicación MyQ Roger. No puedes utilizar el panel de dispositivos a menos que **pasar el control a**

la impresora a través del botón situado en la esquina superior derecha de la aplicación móvil MyQ Roger **Inicio** ficha.



La operación en curso se muestra en la pantalla del display multifunción si el dispositivo se gestiona a través de la aplicación MyQ Roger.

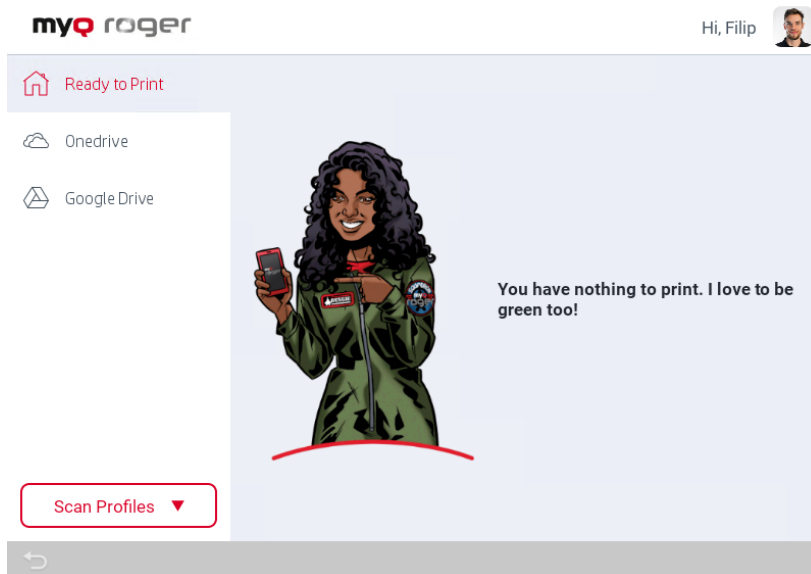


Si utiliza un método de inicio de sesión diferente, podrá gestionarlo todo directamente desde el MFD.

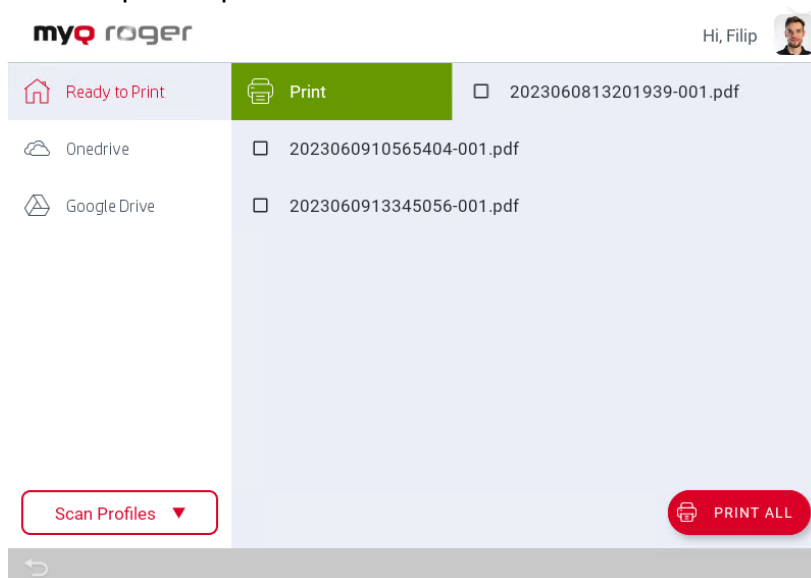
## 6.1.2 Acciones disponibles de MyQ Roger

Dependiendo de la configuración de su MyQ Roger tenant, así como de la configuración del administrador, las acciones disponibles son:

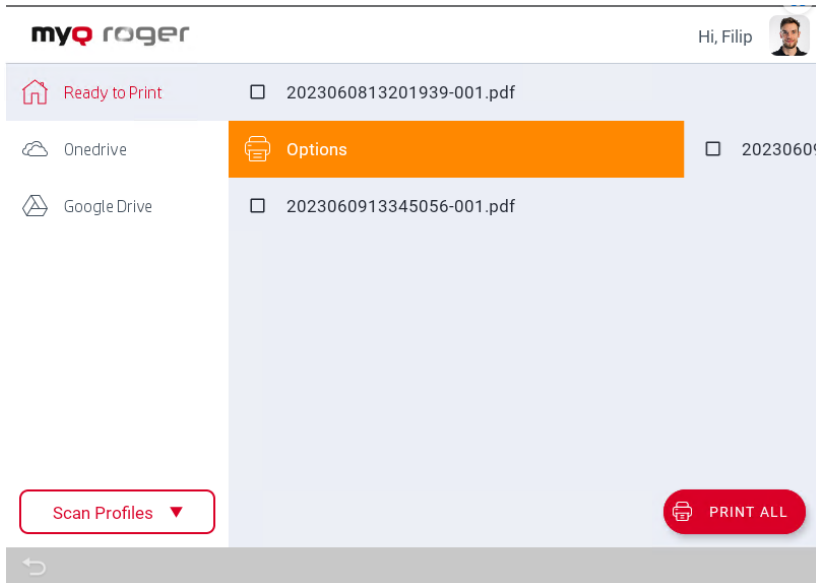
- **Listo para imprimir** - Esta acción muestra todos los trabajos que están en estado listo.



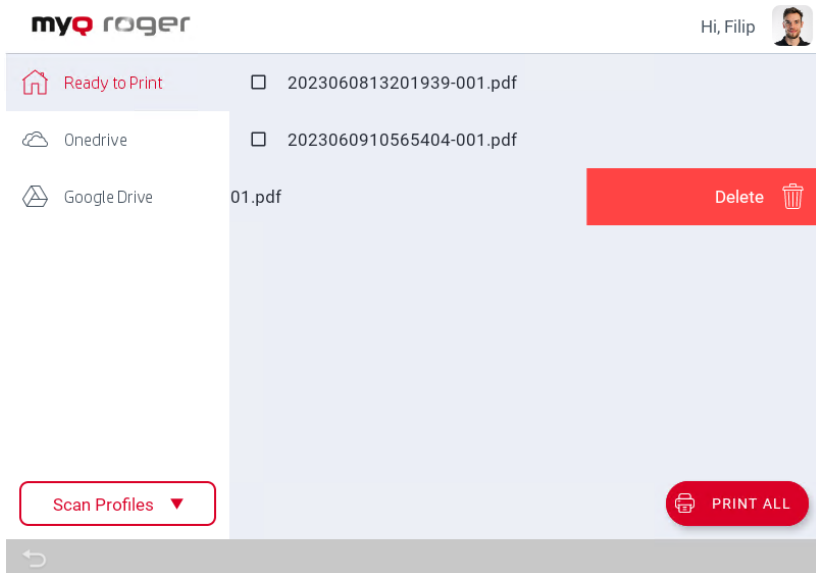
Si el control es a la impresora, seleccione un trabajo o varios y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlo.



También puedes deslizar el dedo hasta el final para ver las opciones de impresión.

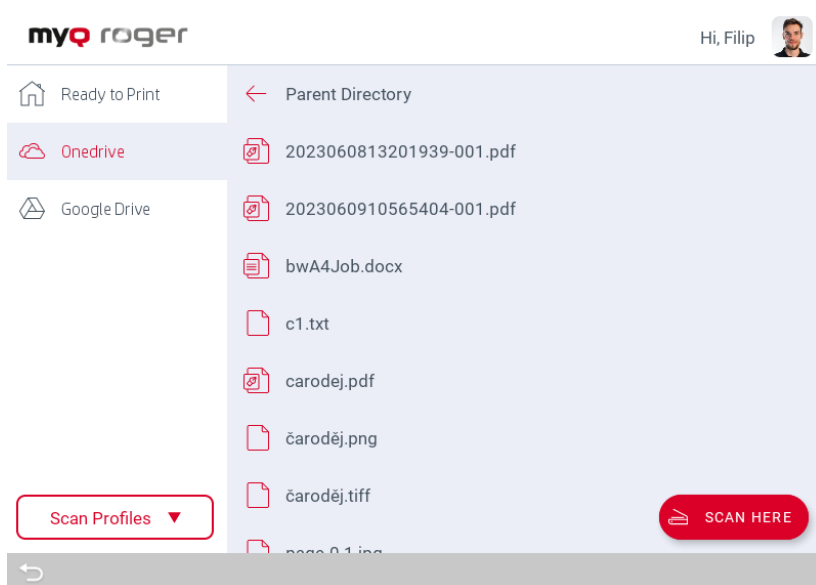


Si desliza el dedo de derecha a izquierda, la tarea se elimina.



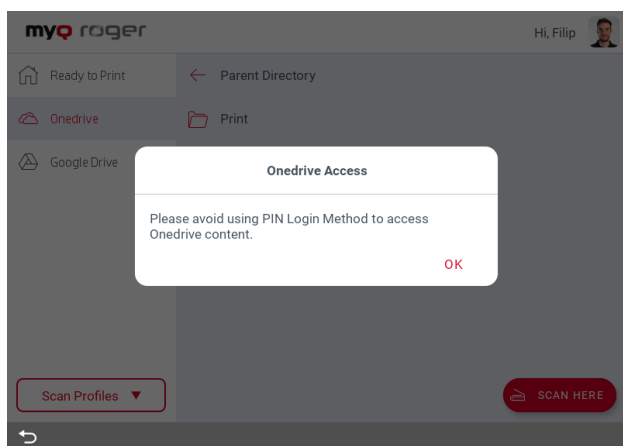
Si es en la aplicación móvil, tiene las mismas opciones de deslizamiento o bien puede seleccionar los trabajos y pulsar **Imprimir** o **Imprimir todo**.

- **OneDrive** - Esta acción se muestra si OneDrive está conectado o si no hay ningún almacenamiento en la nube conectado. Esta acción muestra todos los trabajos que se pueden imprimir, almacenados en **OneDrive**. Si el control está a la impresora, seleccione un trabajo y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlo o simplemente pulse sobre el trabajo para editar las opciones del mismo.

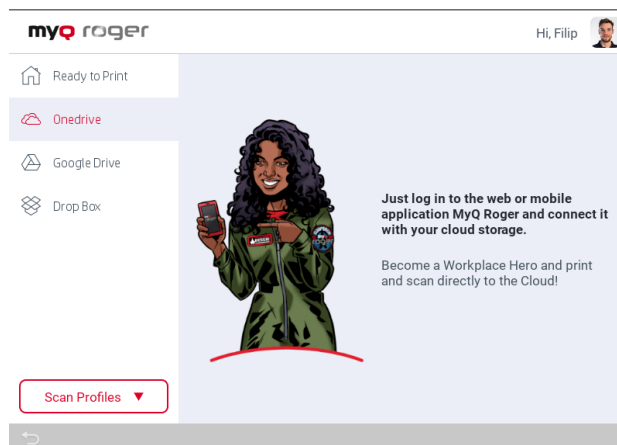


No se recomienda utilizar el inicio de sesión mediante el método del PIN para mostrar los archivos de almacenamiento en la nube en el panel del dispositivo por motivos de seguridad. Actualmente existen dos posibilidades de comportamiento tras el inicio de sesión mediante PIN en relación con la configuración de la interfaz web del MyQ Roger. Este comportamiento está relacionado únicamente con el método de inicio de sesión mediante PIN. El inicio de sesión mediante nombre de usuario y contraseña, tarjeta o dispositivo móvil funciona sin limitaciones.

1. Se muestra un mensaje de información después de abrir el almacenamiento OneDrive. Después de pulsar OK en este mensaje, se muestra el almacenamiento OneDrive y es posible navegar por las carpetas y archivos de OneDrive.

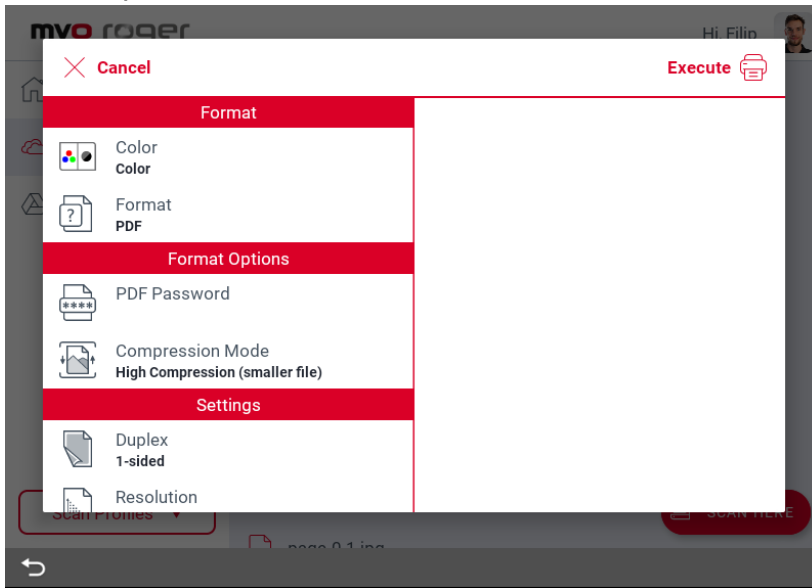


2. Los archivos de almacenamiento de OneDrive no se muestran en absoluto.

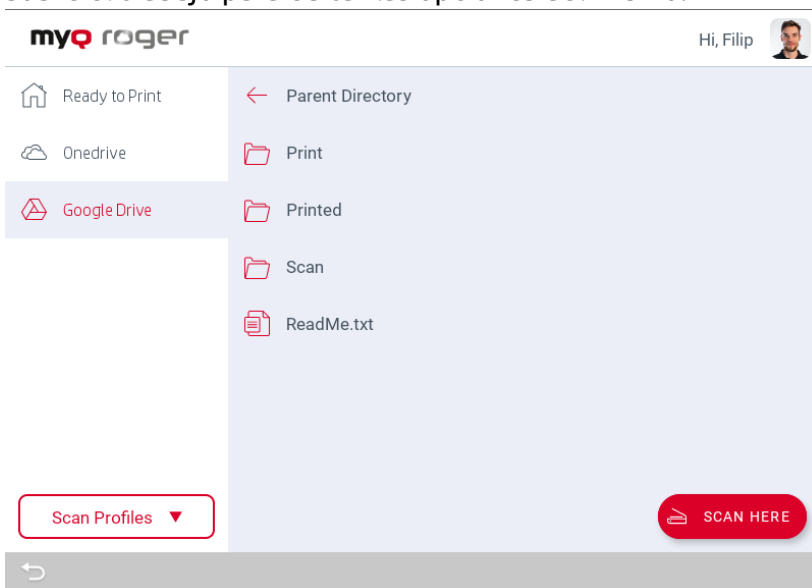


- También existe la **Escanear aquí** que escanea los documentos y los guarda en un disco duro. **OneDrive**. Si el control está en la aplicación móvil, seleccione el trabajo (que aparece en la

pestaña OneDrive) y pulse **Imprimir** o **Imprimir todo**. Es posible imprimir archivos en formato pdf sólo en HP.



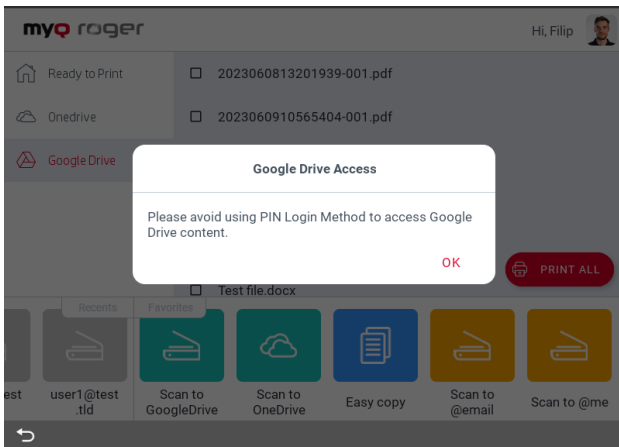
- **Google Drive** - Esta acción se muestra si Google Drive está conectado o si no hay ningún almacenamiento en la nube conectado. Esta acción muestra todos los trabajos que se pueden imprimir, almacenados en **Google Drive**. Si el control está a la impresora, seleccione un trabajo y deslice el dedo de izquierda a derecha para imprimirlo o simplemente pulse sobre el trabajo para editar las opciones del mismo.



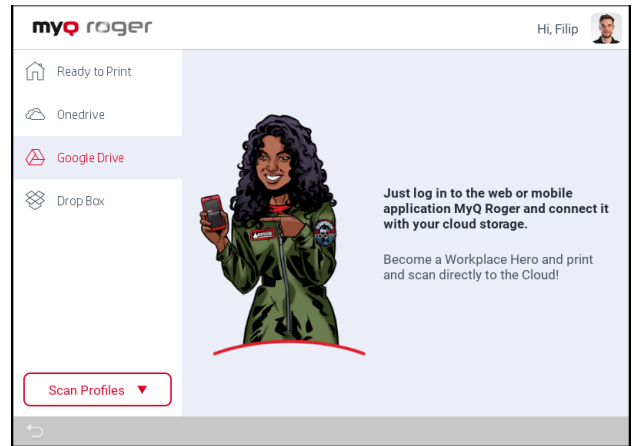
No se recomienda utilizar el inicio de sesión mediante el método del PIN para mostrar los archivos de almacenamiento en la nube en el panel del dispositivo por motivos de seguridad. Actualmente existen dos posibilidades de comportamiento tras el inicio de sesión mediante PIN en relación con la configuración de la interfaz web del MyQ Roger. Este comportamiento está relacionado únicamente con el método de inicio de sesión mediante PIN. El inicio de

sesión mediante nombre de usuario y contraseña, tarjeta o dispositivo móvil funciona sin limitaciones.

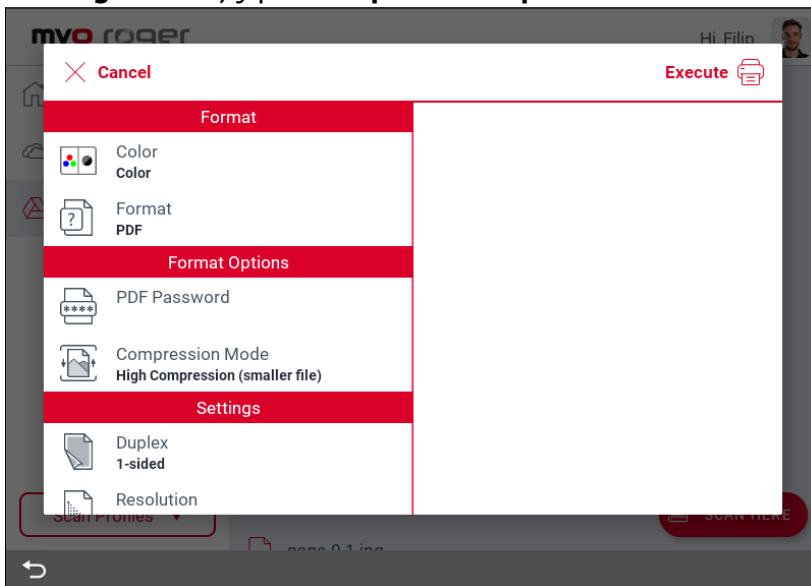
1. Se muestra un mensaje de información después de abrir el almacenamiento de Google Drive. Después de pulsar OK en este mensaje, se muestra el almacenamiento de Google Drive y es posible navegar por las carpetas y archivos de Google Drive.



2. Los archivos de almacenamiento de Google Drive no se muestran en absoluto.

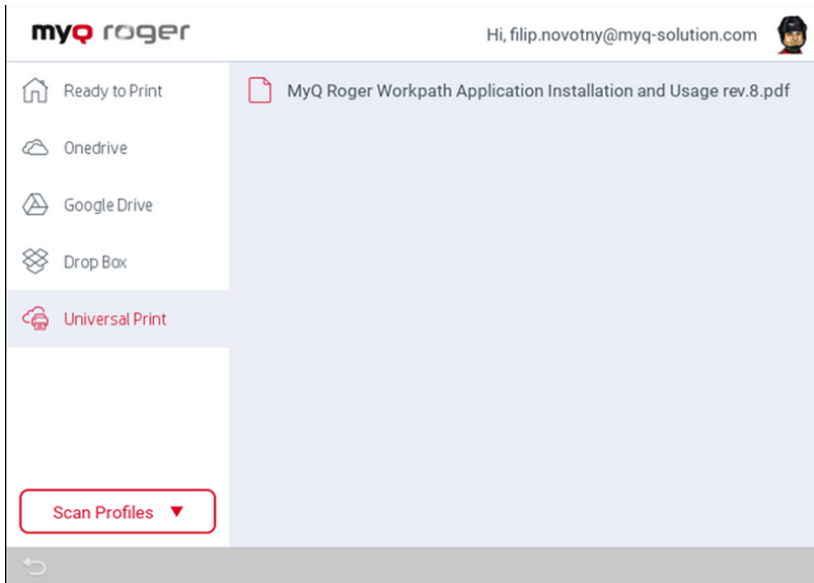


- También existe la **Escanear aquí** que escanea los documentos y los guarda en un disco duro. **Google Drive**. Si el control está en la aplicación móvil, seleccione el trabajo (que aparece en el **Google Drive**) y pulse **Imprimir** o **Imprimir todo**.

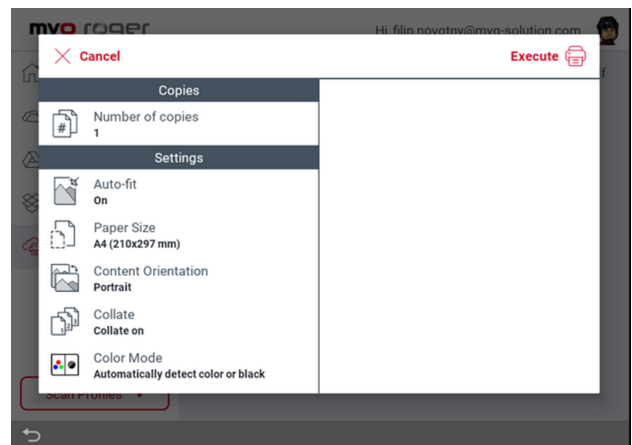
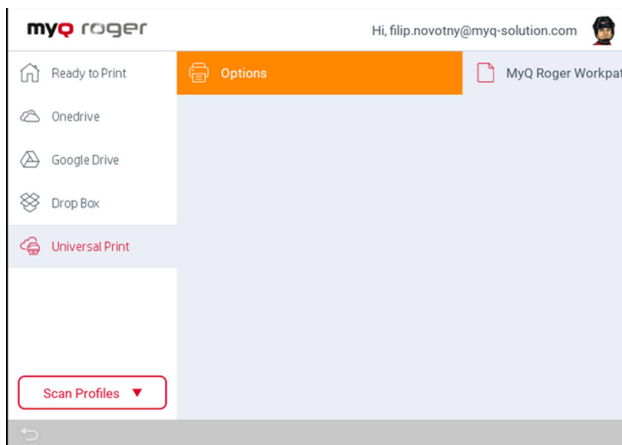


- **Impresión universal** - Esta acción sólo se muestra si hay una impresora Universal Print conectada. Esta acción muestra todos los trabajos que se pueden imprimir desde Universal Print.

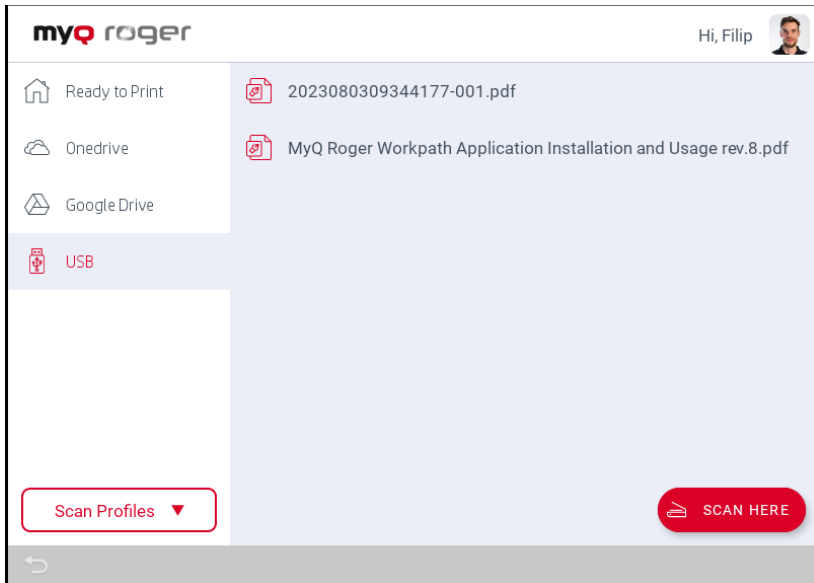




Las operaciones de barrido también están disponibles en Universal Print para las opciones de impresión y visualización de trabajos. Las operaciones de barrido para eliminar trabajos no están disponibles. Las opciones de trabajo también se muestran después de hacer clic en un trabajo.



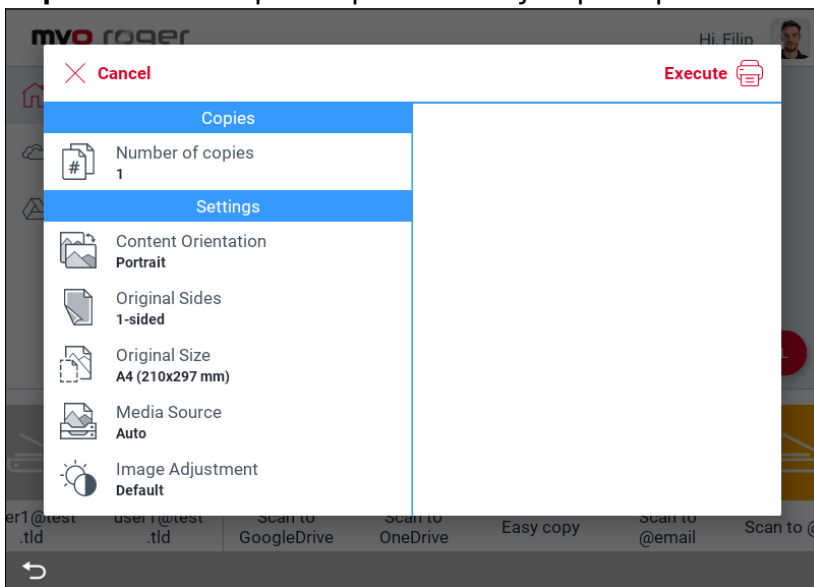
- **Imprimir desde USB** (si el dispositivo lo admite) - Imprima desde una unidad USB conectada al MFD.



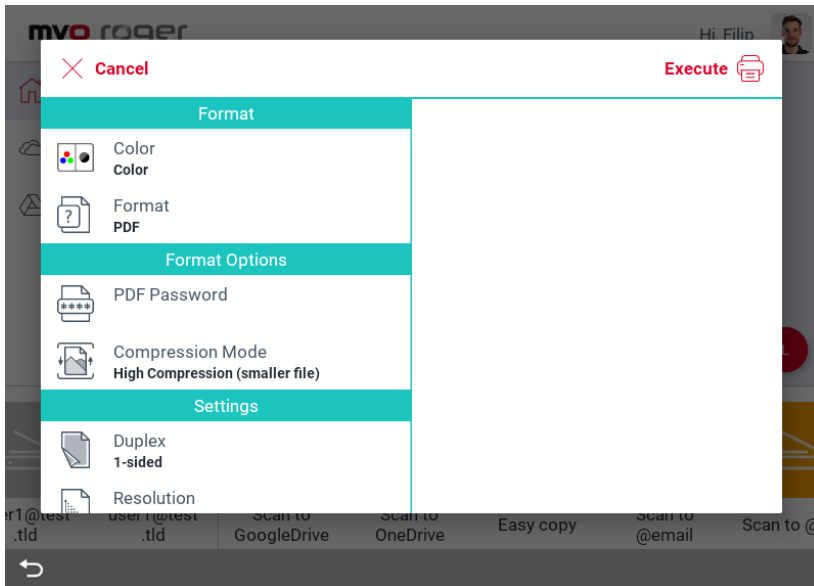
### 6.1.3 Flujos de trabajo de usuario

En la parte inferior de la pantalla se encuentran los botones **Recientes** y **Favoritos** acciones. Las acciones recientes son las últimas acciones realizadas en MyQ Roger, y las acciones favoritas se pueden editar en la aplicación móvil MyQ Roger o pulsando la acción en el panel del dispositivo.

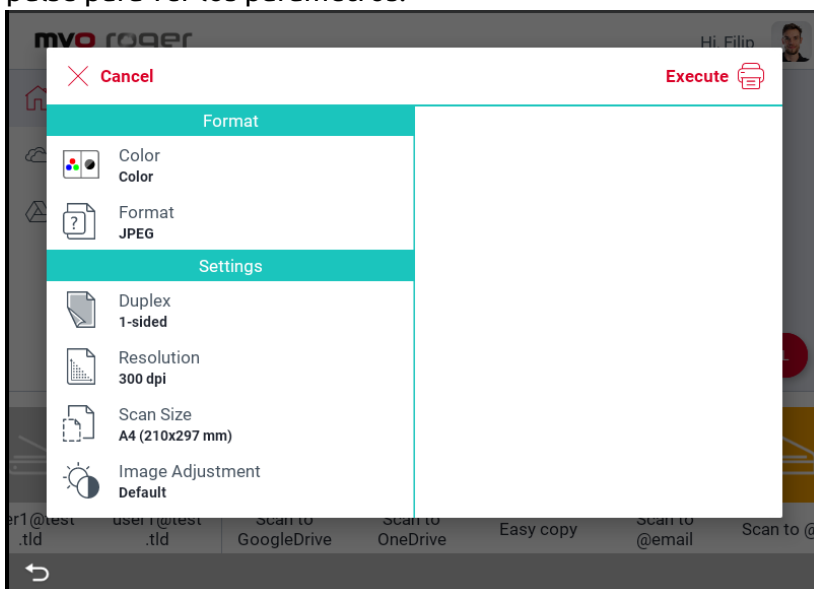
- **Copia fácil** - Pulse para copiar un trabajo o pulse para visualizar los parámetros.



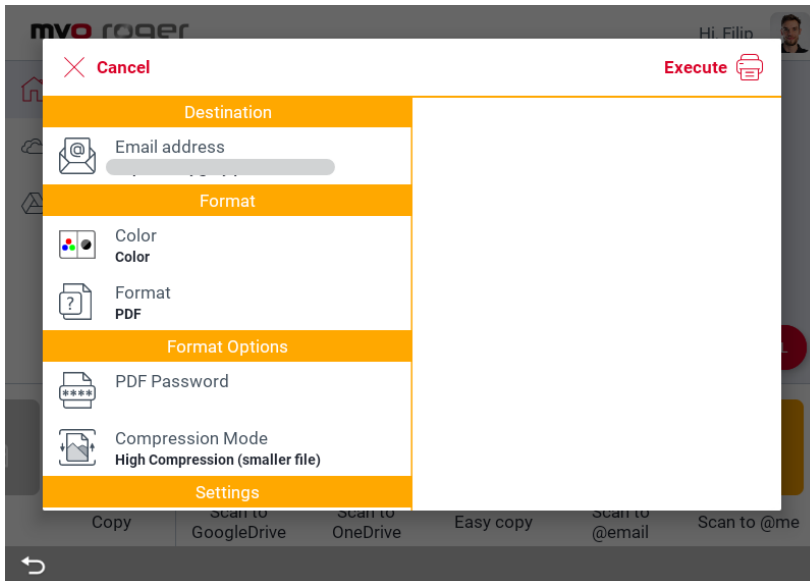
- **Escanear a OneDrive** - Pulse para escanear un trabajo y almacenarlo en su OneDrive o pulse para visualizar los parámetros.



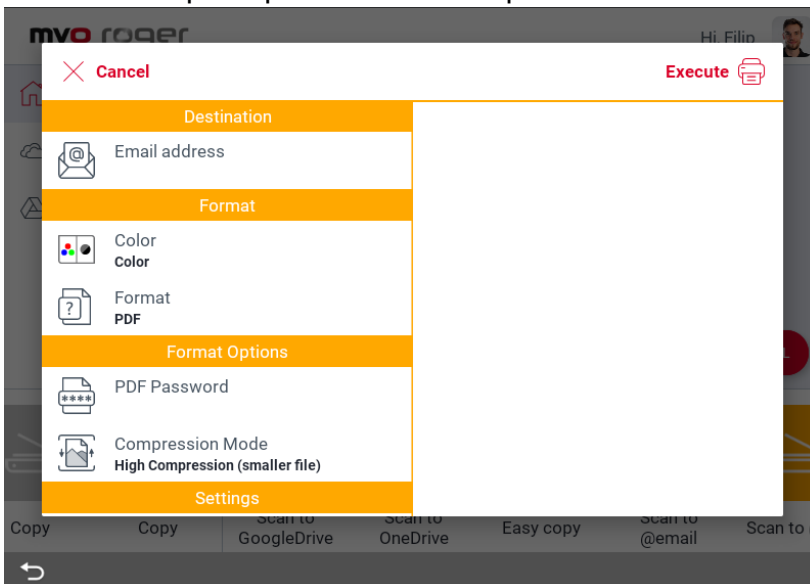
- **Escanear a Google Drive** - Pulse para escanear un trabajo y almacenarlo en Google Drive o pulse para ver los parámetros.



- **Escanear a @me** - Pulse para escanear un trabajo y enviarlo a su dirección de correo electrónico o pulse para visualizar los parámetros.



- **Escanear a @email** - Pulse para escanear un trabajo y enviarlo a una dirección de correo electrónico o pulse para visualizar los parámetros.




### 6.1.4 Formatos de papel admitidos

Consulte la tabla siguiente para ver qué formatos de papel pueden imprimirse desde varias fuentes. Se recomienda utilizar MyQ Roger Desktop Client, ya que admite la mayoría de los formatos.

	Mobile App - OneDrive	Device Spool	MRC
<b>A3 Portrait</b>	✓		✓
<b>A3 Landscape</b>			✓

	Mobile App - OneDrive	Device Spool	MRC
A4 Portrait	✓		✓
A4 Landscape			✓
A5 Portrait	✓		✓
A5 Landscape			✓
A4->A3	✓		✓
A4->A5	✓		✓
A3->A4	✓		✓
A5->A4	✓		✓
A3->A5	✓		✓
A5->A3	✓		✓

 Los siguientes tipos de archivo son compatibles al imprimir desde la aplicación móvil desde OneDrive y Google Drive:

- PNG (el archivo se convierte a PDF y se imprime)
- MS Office (docx, xlsx, pptx)
- Google Docs (documento, tabla, presentación)

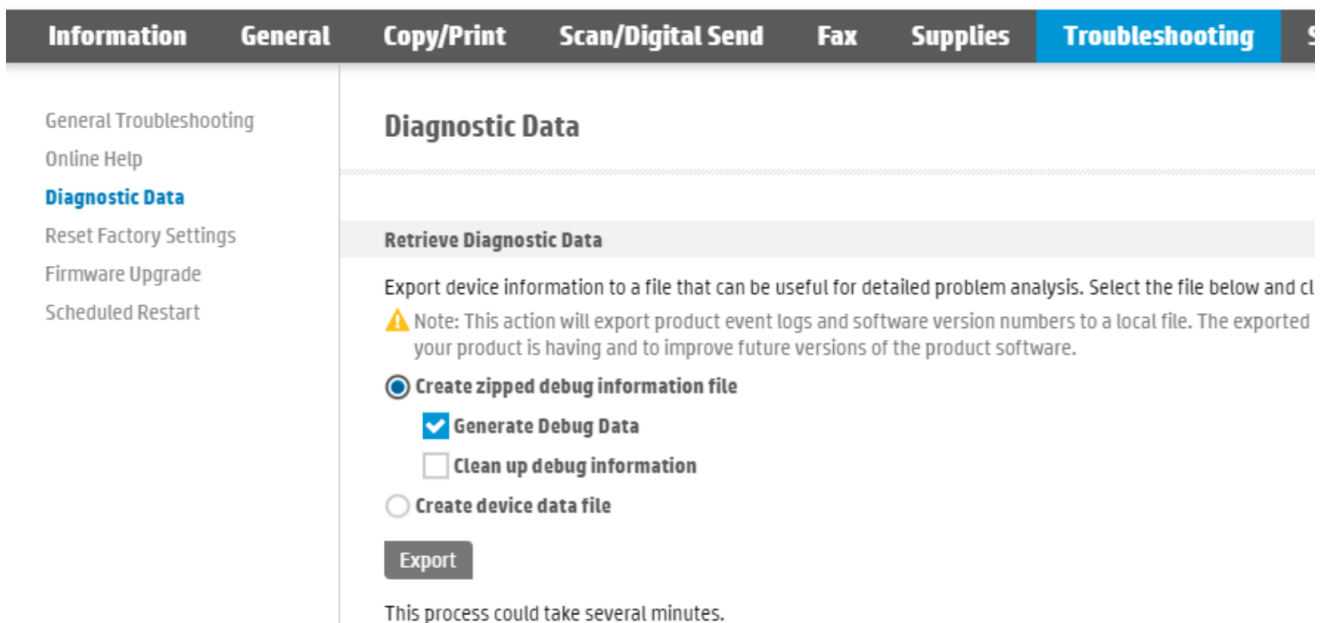
## 7 Obtener registros

Cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia MyQ para investigar cualquier problema con MyQ Roger, deberá especificarlo:

- Tu MyQ Roger **Nombre del arrendatario**. Se puede encontrar el nombre del inquilino:
  - En la aplicación móvil MyQ Roger, vaya a Más - Perfil - Nombre del inquilino.
  - En MyQ Roger Client (MRC), está visible en la parte superior central.
  - En el terminal, pulse el logotipo MyQ Roger en la pantalla de inicio de sesión.
- En **nombre de usuario** (correo electrónico) donde se produjo el problema.
- Los datos exactos **tiempo** de la cuestión.
- Una detallada **descripción** de la cuestión.
- **Registros** de cualquier producto MyQ Roger que utilice actualmente.

### 7.1 Registros del terminal MyQ Roger HP

Para obtener registros de un dispositivo HP, vaya a la interfaz de usuario Web del dispositivo, en **Solución de problemas - Datos de diagnóstico**.



The screenshot shows the 'Diagnostic Data' section of the HP web interface. It features a navigation menu on the left with 'Diagnostic Data' selected. The main content area has a heading 'Diagnostic Data' and a sub-heading 'Retrieve Diagnostic Data'. Below this, there is a note explaining that the action will export product event logs and software version numbers. Three radio button options are presented: 'Create zipped debug information file' (which is selected), 'Create device data file', and 'Generate Debug Data' (which has a checked checkbox). There is also an unchecked checkbox for 'Clean up debug information' and an 'Export' button. A note at the bottom indicates that the process could take several minutes.

Seleccione **Crear archivo comprimido de información de depuración y Generar datos de depuración** y haga clic en **Exportar**.

El proceso puede durar varios minutos y, cuando termine, puedes seleccionar dónde guardar el archivo exportado.

Una vez hecho esto, seleccione **Crear archivo de datos del dispositivo** y haga clic en **Exportar**. A continuación, seleccione dónde desea guardar el archivo exportado.

Otra forma de obtener registros de un dispositivo HP es descargarlos desde el HP Command Center. Consulte [Guía HP](#) para obtener instrucciones. Si no tiene acceso a HP Command Center, póngase en contacto con su socio de HP.

Sea cual sea la forma en que los obtenga, adjunte los archivos de registro exportados a su caso del servicio de asistencia.

## 7.2 MyQ Roger Registros de clientes

La ubicación predeterminada de los registros del MyQ Roger Client se encuentra en los dos directorios siguientes:

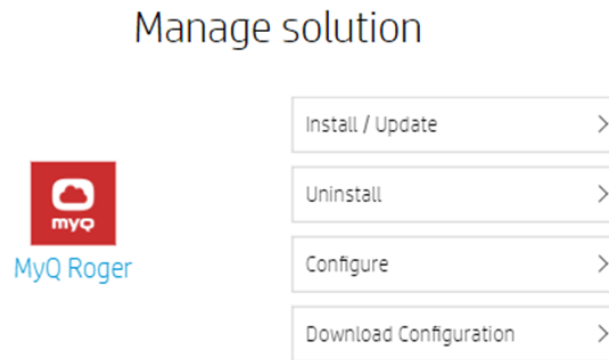
1. C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs
2. %userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs

Guarde todos los archivos y carpetas de ambos directorios en un archivo .zip y adjúntelo a su caso de asistencia.

## 8 Desinstalación

Para desinstalar la aplicación MyQ Roger integrada de un MFD de HP:

- Conectarse a <http://hpcommandcenter.com/> e ir a la **Soluciones** ficha.
- En la columna de la izquierda, en **Soluciones** seleccione MyQ Roger y haga clic en **Gestione**.
- En la ventana emergente, haga clic en **Desinstalar**.



- Seleccione los dispositivos en los que desea desinstalar MyQ Roger y haga clic en **Siguiente**.



## < Uninstall

MyQ Roger      Select target devices      Uninstall

Select target devices  
Select devices from which you want to uninstall this solution.

Filter    All    Search

<input type="checkbox"/>	Model name	Group	Serial number	Asset number	Status
<input type="checkbox"/>	HP COLOR LASERJET FLO...	Not grouped	CNC1L1X00L	-	⚠
<input type="checkbox"/>	HP COLOR LASERJET MF...	Not grouped	JP88Q5J0P7	sunshine	⚠
<input type="checkbox"/>	HP COLOR LASERJET MF...	Not grouped	JP88Q3W0HN	Darkside1	⚠
<input type="checkbox"/>	HP COLOR LASERJET MF...	Not grouped	CN58JDV02X	DXB	⚠
<input type="checkbox"/>	HP COLOR LASERJET MF...	Not grouped	CNC1L4300S	123456789	⚠
<input type="checkbox"/>	HP LASERJET MFP M528	Not grouped	NLCVNDW0HB	MyQPS	⚠
<input checked="" type="checkbox"/>	HP LASERJET MFP M528	Not grouped	NLCVN381CY	HPLJM528hq	Installed
<input type="checkbox"/>	HP PAGEWIDE COLOR FL...	Not grouped	CN7596K0N2	Herve	⚠

Selected devices: 0 / 8

Previous    Next

- Seleccione si desea desinstalar la aplicación ahora (recomendado), o programarlo para más tarde (hasta 72 horas), y haga clic en **Desinstalar**.

## < Uninstall

MyQ Roger      Select target devices      Uninstall

Uninstall  
Tip: If you choose not to uninstall this solution now, you can uninstall it up to 72 hours later.

Uninstall now  
 Schedule uninstallation

Previous    Uninstall

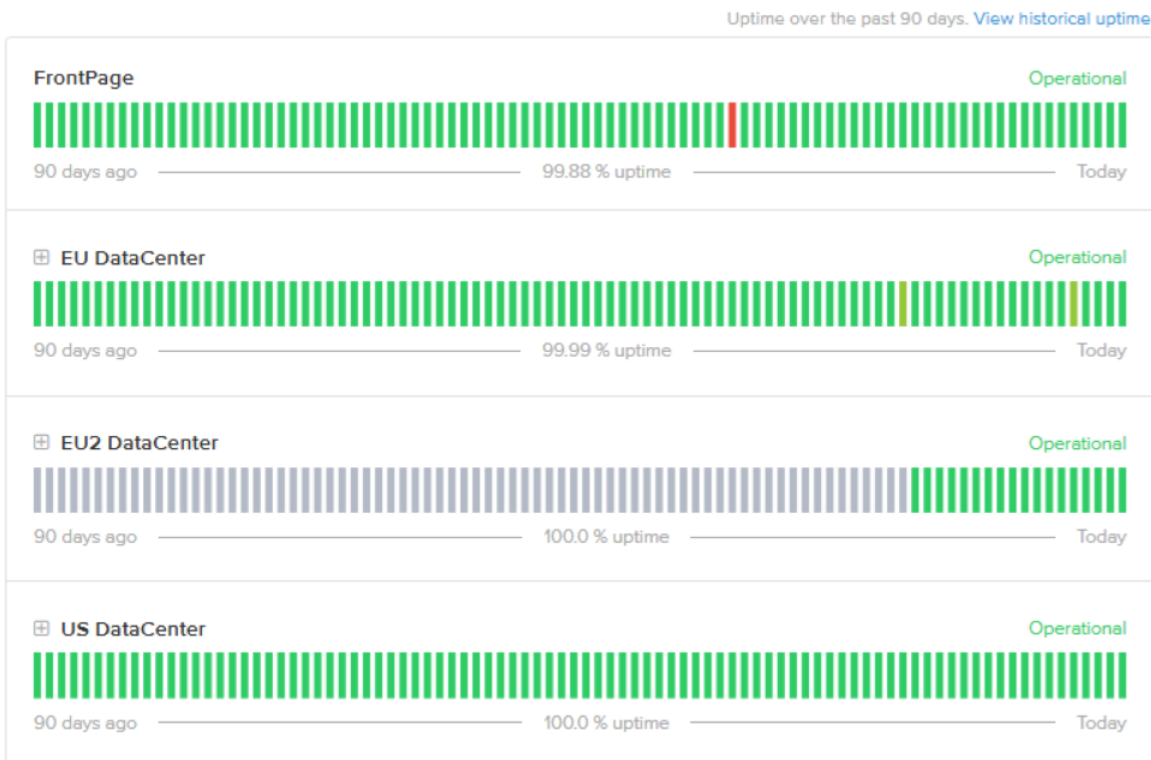
- Se crea una nueva tarea y la aplicación se desinstala en segundo plano. Haga clic en **Hecho**.

## 9 Control de disponibilidad

Puede ver el estado en tiempo real de los componentes de MyQ Roger en [MyQ Roger Status](#).

Puede comprobar datos históricos y en directo relacionados con el rendimiento del sistema MyQ Roger, ver si hay una interrupción planificada o no planificada o un mantenimiento programado.

All Systems Operational

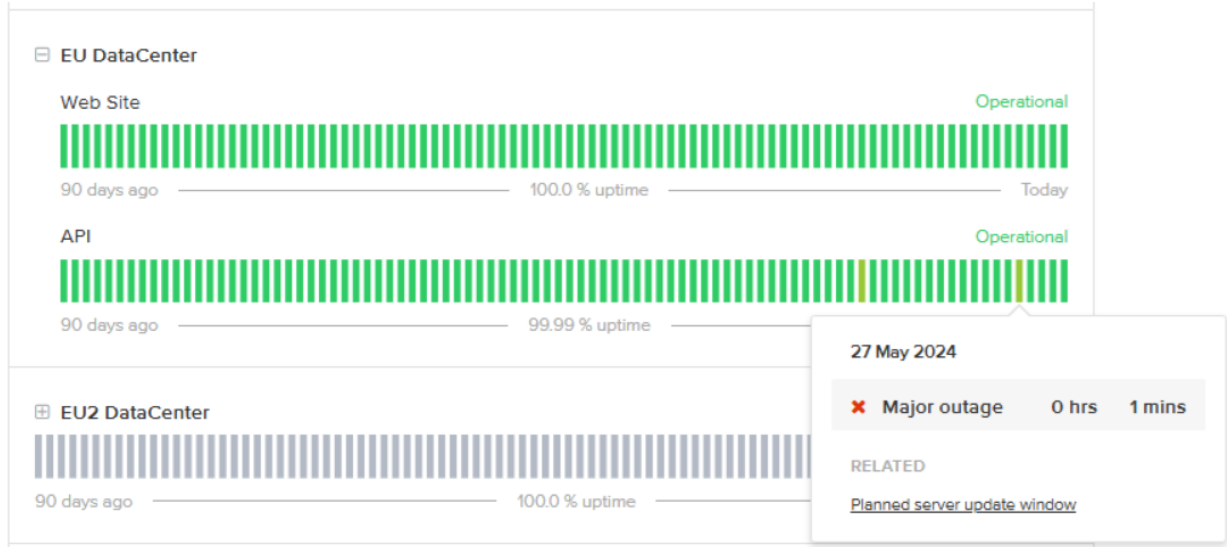


### 9.1 Situación actual

Hay información sobre el tiempo de actividad de cada centro de datos (EU, EU2, US) y sus componentes en los últimos 90 días.

Puede seleccionar el centro de datos correspondiente y hacer clic en el signo más (+) junto a su nombre para expandirlo y ver cada componente.

Si hubo un tiempo de inactividad, se marcará en un color distinto al verde (que significa que todos los servicios están operativos). Puede hacer clic en el color diferente y ver información sobre la interrupción.



Si estaba prevista, habrá información sobre el inicio, el progreso y el final de la interrupción.

## Planned server update window

### Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

- Completed**      The scheduled maintenance has been completed.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
- In progress**      Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
- Scheduled**      We will be deploying server updates during this time.  
 Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC)  
 We do not expect any downtime or interruption to the service.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

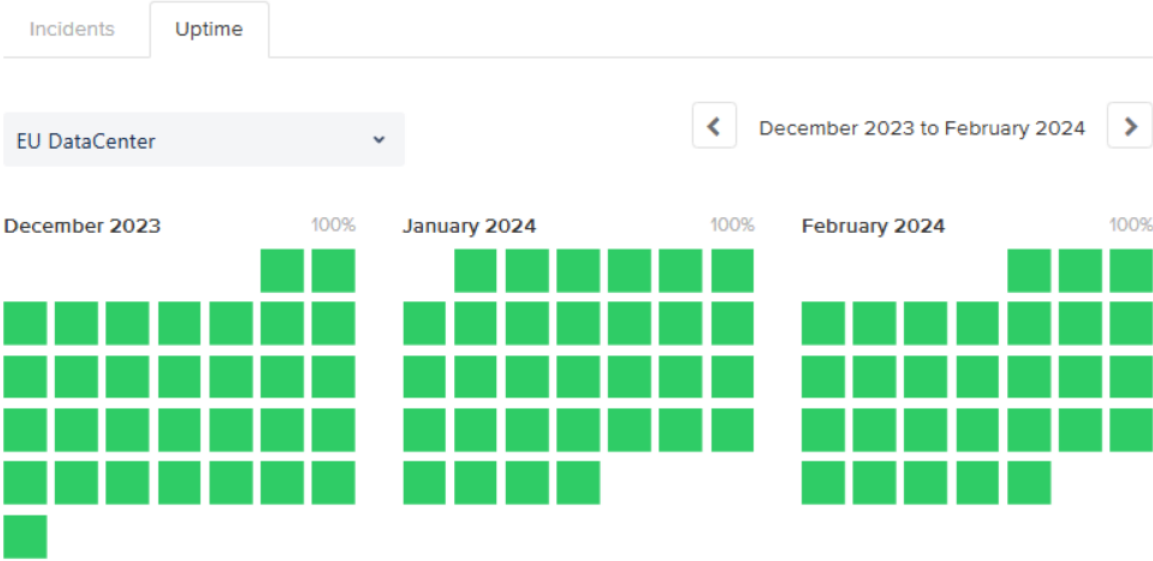
También puede consultar el historial del tiempo de actividad haciendo clic en **Ver historial de tiempo de actividad** en la parte superior de la tabla.

Elija el centro de datos o el componente del centro de datos en el desplegable de la izquierda y establezca el periodo de tres meses que desea ver a la derecha.

Si hubo un tiempo de inactividad, se marcará en un color distinto al verde (que significa que todos los servicios están operativos). Puede hacer clic en el color diferente y ver información sobre la interrupción.



SUBSCRIBE TO UPDATES



## 9.2 Incidentes pasados

Debajo de las tablas de estado en tiempo real, hay un feed diario de incidentes pasados. Si la fecha que busca no aparece en la lista, puede hacer clic en **Historial de incidentes** al final de la página. Ahora puede ver un resumen de los incidentes de los últimos tres meses. Puede cambiar el periodo de tres meses en la parte superior derecha.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

### May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

### April 2024

No incidents reported for this month.

### March 2024

No incidents reported for this month.

## 9.3 Suscribirse a las actualizaciones

Haga clic en **Suscribirse a las actualizaciones** para recibir una notificación cada vez que haya una actualización. Puede recibir actualizaciones por correo electrónico, Slack y Atom Feed o RSS Feed.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

✉

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.  
**Email address:**

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

## 10 Contactos comerciales

<b>Fabricante de MyQ</b>	<p><b>MyQ® spol. s r.o.</b>                  Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, República Checa                  La empresa MyQ® está inscrita en el registro de empresas del Tribunal Municipal de Praga, división C, n° 29842</p>
<b>Información comercial</b>	<p><a href="http://www.myq-solution.com">www.myq-solution.com</a>  <a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a></p>
<b>Soporte técnico</b>	<p><a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a></p>
<b>Aviso</b>	<p>EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LAS PARTES DEL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®.</p> <p>Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. La copia u otro tipo de reproducción de la totalidad o parte de esta guía, o de cualquier materia protegida por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ® está prohibida y puede ser sancionada.</p> <p>MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, especialmente en lo que respecta a su integridad, vigencia y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado es exclusivamente de carácter informativo.</p> <p>Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. La empresa MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información actualmente publicada sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.</p>
<b>Marcas comerciales</b>	<p>MyQ®, incluidos sus logotipos, es una marca registrada de la empresa MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.</p> <p>Se prohíbe cualquier uso de las marcas registradas de MyQ®, incluyendo sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca y el nombre del producto están protegidos por MyQ® Company y/o sus filiales locales.</p>