

myQ roger



Installazione e
utilizzo
dell'applicazione
MyQ Roger HyPAS



May/2024
Revision 2

Table of Contents

1	Note di rilascio	5
1.1	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.4.3	5
1.2	Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1	5
1.3	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.11.20.2	5
1.4	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.10.18.4	5
1.5	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.6.28.2	6
1.6	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.5.29.2	6
1.7	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.3.28.5	6
1.8	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.1.19.2	7
1.9	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.1.10.1	7
1.10	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.11.10.15	7
1.11	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.11.10.13	7
1.12	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.10.15.2	8
1.13	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.08.17.3	8
1.14	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.07.19.1	8
1.15	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.06.24.8	9
1.16	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.05.24.3	9
1.17	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.04.27	9
1.18	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.03.31	9
1.19	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.3.3	9
1.20	Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.1.6	10
1.21	Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.3.2	10
1.22	Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.2.1	10
1.23	Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.1.6	10
1.24	Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.0.32	11
2	Informazioni di base	12
2.1	Dispositivi supportati	12
3	Installazione su MFD HyPAS	21
3.1	Impostazioni aggiuntive	22
3.1.1	Impostazioni del risparmio energetico	22
3.1.2	ID sconosciuto Impostazioni del lavoro	23
3.1.3	Impostazioni SMTP	24
3.1.4	Blocco della stampa al di fuori di MyQ Roger	25

3.2	Impostazioni relative alla stampa	26
3.2.1	Impostazioni di Windows.....	27
3.2.2	Impostazioni di macOS.....	29
3.2.2.1	** Elenco completo dei protocolli e delle porte di comunicazione	31
3.2.3	Periodo di scadenza per i lavori in spool del dispositivo	32
3.3	Impostazioni della lingua	32
3.3.1	Lingua dell'applicazione	32
3.3.2	Funzione di selezione della lingua.....	33
4	Configurazione dell'applicazione mobile MyQ Roger	34
5	Registrazione di MyQ Roger all'inquilino	41
6	Menu amministratore	42
7	Utilizzo di MyQ Roger	44
7.1	Utilizzo del terminale	44
7.1.1	Accedi	44
7.1.2	MyQ Roger azioni disponibili	45
7.2	Utilizzo di MyQ Roger in modalità offline	48
7.2.1	Azioni disponibili in modalità Offline.....	49
8	Ottenere i registri	51
8.1	Registri del terminale MyQ Roger HyPAS.....	51
8.2	Registri del client MyQ Roger.....	52
9	Disinstallazione	53
10	Monitoraggio della disponibilità	54
10.1	Stato attuale	54
10.2	Incidenti passati.....	56
10.3	Iscriviti agli aggiornamenti.....	57
11	Contatti commerciali	58

MyQ Roger è una **soluzione cloud pubblica completa, progettata per aumentare la produttività e l'efficienza di chiunque**. Non importa se lavorano in ufficio o da casa.

Cattura documenti con il tuo telefono cellulare, stampante multifunzione o dalla tua casella di posta elettronica. Archivali localmente o nel tuo cloud personale. Attiva flussi di lavoro avanzati. Trasforma i documenti in formati modificabili o dati elettronici che possono essere elaborati automaticamente dalle tue applicazioni integrate. Imposta le tue azioni rapide o utilizza semplicemente i suggerimenti creati dal sistema.

Approfitta delle prestazioni, dell'alta disponibilità e della multitenancy di MyQ Roger.

Il vantaggio principale di MyQ Roger è che si tratta di una **soluzione serverless**. I clienti non devono mantenere alcun hardware affinché l'applicazione funzioni.

Con MyQ Roger, ottieni un'esperienza virtuale unica di collaborazione sul lavoro e gestione dei documenti: il tuo nuovissimo **Assistente Smart Digital Workplace**. Goditi la semplicità della sua **interfaccia utente completamente personalizzata**, utilizza OneDrive o un altro spazio di archiviazione sul cloud per stampare e scansionare i tuoi documenti con **un solo clic** e tieni il tuo ufficio digitale in tasca a casa, in viaggio o in ufficio.



1 Note di rilascio

1.1 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1.4.3

23, aprile 2024

Miglioramenti

- **NEW FEATURE** : La registrazione dei terminali è stata ulteriormente limitata con la modalità di debug disabilitata, per ridurre lo stress sulla memoria del dispositivo quando viene eseguito su un dispositivo con una scheda SD.
- **NEW FEATURE** : Utilizzando i diritti utente appena creati, è possibile disabilitare il pannello di sblocco e le operazioni del pannello per gli utenti. È necessario MyQ Roger Server 2.11.
- **NEW FEATURE** : Con diritti utente sufficienti, l'utente può accedere al terminale come amministratore del dispositivo. È necessario MyQ Roger Server 2.11.

Correzioni di bug

- La scansione nella cartella SharePoint non viene consegnata nella cartella specificata dall'utente, ma in quella predefinita. È necessario MyQ Roger Server 2.11.

1.2 Terminale MyQ Roger per Kyocera 24.1

19 gennaio 2024

Miglioramenti

- **NEW FEATURE** : aggiunto il supporto per la scansione su SharePoint.

Correzioni di bug

- L'accesso è diventato molto lento dopo l'aggiornamento del server alla versione 2.10.

1.3 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.11.20.2

22 novembre 2023

Correzioni di bug

- I contatori del dispositivo e i livelli del toner non venivano segnalati dal terminale al server.
- I lavori stampati con lo spool del dispositivo erano ancora visibili nell'applicazione mobile.
- Non era possibile utilizzare la modalità sospensione sui dispositivi con terminale installato.
- La registrazione del terminale non viene annullata se l'applicazione è stata aggiornata dall'applicazione per un data center diverso.

1.4 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.10.18.4

24 ottobre 2023

Miglioramenti

- La scheda Lavori stampati è stata rimossa perché è utilizzabile solo per i lavori in spool del dispositivo.
- Miglioramento della stabilità per Kyocera Ecosys M3860idnf.

1.5 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.6.28.2

17 luglio 2023

Correzioni di bug

- Il numero di lavori pronti sul pulsante Stampa tutto non veniva visualizzato se l'inizializzazione del lavoro terminava prima della visualizzazione del Menu principale.
- Scan to @email non richiedeva l'inserimento dell'indirizzo e-mail sul pannello del dispositivo se l'azione del terminale era configurata su "Chiedimi ogni volta prima della scansione" nell'applicazione Mobile.
- Alcune lingue sono state duplicate nella funzione Seleziona lingua.

1.6 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.5.29.2

7 giugno 2023

Correzioni di bug

- I lavori in spool del dispositivo non venivano visualizzati sul terminale se si usava l'alias invece del nome utente.
- Il caricamento dei lavori pronti non veniva completato se era configurato Universal Print e il terminale era in modalità offline.

1.7 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.3.28.5

12 aprile 2023

Miglioramenti

- La velocità di accesso tramite l'applicazione mobile è stata migliorata.
- Aggiornamento dei dispositivi supportati e dei dispositivi con supporto a schermo intero.
- Gli attributi dei lavori di stampa universale sono visualizzati in I miei lavori.
- L'attributo Tipo di supporto è riconosciuto per i lavori di stampa universale.

Correzioni di bug

- I contatori dei colori non sono stati impostati se la contabilizzazione della copertura è stata attivata sul dispositivo.
- I contatori nell'interfaccia web di MyQ Roger non venivano aggiornati dopo le operazioni effettuate tramite l'applicazione mobile.
- Il caricamento dei lavori è stato bloccato se la stampante universale è stata eliminata senza essere stata registrata dal tenant.
- Il parametro della dimensione della pagina per i lavori cloud è stato ignorato.

Limitazioni

- Il parametro dimensione pagina dell'applicazione Mobile può essere utilizzato solo con file in formato pdf sul terminale Kyocera.

1.8 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.1.19.2

24 gennaio 2023

Correzioni di bug

- Installazione del terminale non riuscita sui dispositivi BW.

1.9 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2023.1.10.1

11 gennaio 2023

Miglioramenti

- La modalità di registro di debug è attivata per impostazione predefinita.
- È supportata la modalità a schermo intero per la linea di modelli Iris 2020.
- Lo stato del toner e i contatori sono riportati nell'interfaccia Web Roger > Stampanti.

Correzioni di bug

- Corretto il rinnovo degli alias.

1.10 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.11.10.15

9 dicembre 2022

Correzioni di bug

- I lavori di stampa universale non erano visibili.
- L'accesso al tenant personale non è riuscito.

1.11 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.11.10.13

5 dicembre 2022

Miglioramenti

- La lingua della schermata di accesso è impostata dalla lingua predefinita del server Roger (per questa funzione è necessaria la release del server).
- La visualizzazione della schermata di accesso è stata migliorata sui dispositivi Kyocera Iris 2020.
- È supportata la stampa universale MS.
- Il caricamento viene visualizzato sul pulsante Stampa tutto finché tutti i lavori non sono ancora inizializzati.
- È possibile impostare la scadenza dei lavori in spool localmente (per questa funzione è necessaria la release del server).

Correzioni di bug

- Per i lavori inviati in spool tramite MyQ Roger Client veniva visualizzato un tipo di lavoro errato.
- Corretto il rinnovo degli alias.

Limitazioni

- È possibile visualizzare un massimo di 100 lavori nell'elenco dei lavori.

1.12 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.10.15.2

19 ottobre 2022

Miglioramenti

- Migliorata la velocità di login/logout.
- È supportata la stampa tramite il client MyQ Roger.

Correzioni di bug

- Il comportamento di logout inattivo è stato corretto per il funzionamento del terminale dall'applicazione mobile.
- La dimensione del lavoro per i lavori stampati è stata segnalata come 0 per i lavori di stampa su Cloud e per i lavori di stampa locali.
- Il login dall'interfaccia utente del terminale mostrava la schermata del telecomando se il login precedente era stato effettuato dal cellulare.
- I lavori non stampati sono stati eliminati se l'utente si è disconnesso durante la stampa.
- Le ristampe dei lavori in bobina locali non sono state contabilizzate.
- Il terminale si blocca se l'utente si disconnette mentre più tipi di lavori di stampa diversi sono in attesa di essere stampati.
- L'utente non vede alcun lavoro dopo il logout e il login durante la stampa.

1.13 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.08.17.3

22 agosto 2022

Miglioramenti

- Sul terminale vengono utilizzate icone e colori personalizzati per le azioni del menu Top dell'applicazione mobile.
- La lingua impostata come predefinita sull'interfaccia web di MyQ Roger viene impostata come lingua predefinita per le operazioni del menu superiore.
- L'immagine del profilo dell'utente viene visualizzata nell'intestazione del menu superiore.

1.14 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.07.19.1

15 luglio 2022

Correzioni di bug

- L'utente non era in grado di effettuare il login tramite carta, nome utente o applicazione mobile se il PIN era vuoto.

1.15 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.06.24.8

28 giugno 2022

Miglioramenti

- È possibile visualizzare le informazioni relative alla regione e all'inquilino a cui è collegato il dispositivo nel menu Admin del terminale.
- È possibile disiscrivere il dispositivo dall'inquilino nel menu Admin del terminale.

Correzioni di bug

- I lavori locali in spool sono visibili nell'interfaccia web del server o nell'applicazione mobile dopo aver eliminato i lavori nel menu Amministrazione.
- La stampa e la scansione non funzionavano nel dispositivo collegato via Wi-Fi.
- Le recenti azioni del terminale di scansione non hanno prodotto nulla.
- La scansione su Google drive/OneDrive non era possibile come jpg.

1.16 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.05.24.3

26 maggio 2022

Miglioramenti

- L'operazione remota in corso viene visualizzata sul pannello del dispositivo anziché sul terminale se l'utente è connesso tramite l'applicazione mobile.

Correzioni di bug

- Il testo di registrazione della carta d'identità è stato visualizzato su una sola riga.
- I lavori in spool tramite alias non venivano visualizzati nella stampante remota finché l'utente non si collegava alla stampante in cui era stato inviato il lavoro.

1.17 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.04.27

3 maggio 2022

Correzioni di bug

- Problema risolto con la conclusione della sessione utente.

1.18 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.03.31

5 aprile 2022

Correzioni di bug

- Il lavoro ricevuto con l'alias prima della registrazione non veniva visualizzato.

1.19 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.3.3

11 marzo 2022

Miglioramenti

- È possibile utilizzare gli alias per i lavori di spooling.

1.20 Terminale MyQ Roger per Kyocera 2022.1.6

3 marzo 2022

Miglioramenti

- È possibile modificare la regione utilizzando una versione diversa dell'applicazione.
- Le informazioni contabili sui lavori terminati vengono riportate al server.

Correzioni di bug

- Le credenziali dell'utente non sono state memorizzate nel dispositivo per il login offline quando l'utente ha effettuato l'accesso solo tramite l'applicazione mobile.
- Il tastierino PIN non veniva visualizzato al posto del codice QR quando il dispositivo passava alla modalità offline.
- I nomi utente per il login e lo spooling del dispositivo non sono sensibili alle maiuscole e alle minuscole.

1.21 Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.3.2

20 agosto 2022

Miglioramenti

- È supportata la stampa e la scansione da Google Drive.

1.22 Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.2.1

14 giugno 2022

Correzioni di bug

- La scansione facile o la copia facile dal vetro non è riuscita.

1.23 Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.1.6

27 maggio 2022

Miglioramenti

- È possibile modificare il PIN amministratore locale dell'inquilino.
- È possibile utilizzare valori alfanumerici per il PIN amministratore.
- È supportata la stampa di lavori da OneDrive.

Correzioni di bug

- L'utente è stato disconnesso durante il rientro dalle operazioni del pannello.

Limitazioni

- Non è possibile stampare file JPG, TIFF e PNG da OneDrive.

1.24 Terminale MyQ Roger per Kyocera 8.2.0.32

1° aprile 2022

Correzioni di bug


- La registrazione del dispositivo o il login tramite codice QR non era possibile dopo 1 ora.

2 Informazioni di base

La guida è destinata agli amministratori. Qui si possono trovare informazioni sull'installazione dell'applicazione MyQ Roger sugli MFD HyPAS, sul download e l'installazione dell'applicazione mobile MyQ Roger e sull'utilizzo di MyQ Roger sui dispositivi HyPAS tramite i terminali integrati o l'applicazione mobile.

I prerequisiti di base prima dell'installazione sono:

- Impostazione dell'inquilino MyQ Roger (descritta in *Amministrazione del server MyQ Roger* guida).
- L'MFD deve essere presente nell'elenco dei dispositivi supportati.
- L'MFD deve utilizzare TLS HyPAS 1.2 o più recente.
- La dimensione del display dell'MFD deve essere di 7" o superiore.
- È necessario un SSD/HDD
 - Alcuni modelli non dispongono di SDD o HDD per impostazione predefinita.
 - Per gli SSD potrebbe essere necessario un FW personalizzato.
- L'MFD deve supportare la funzione Device Spool.

 I protocolli di comunicazione e le porte utilizzate sono reperibili nella guida MyQ Roger Server Administration.

2.1 Dispositivi supportati

Venditore	Nome del modello	Versione TLS (HyPAS)	Dimensioni del display	HDD/SSD	Supporto a schermo intero
Kyocera	TASKalfa 6052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3552ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3252ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 2552ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3511i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3011i	1.2	9"	HDD	

Kyocera	TASKalfa 8052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7052ci	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	ECOSYS P8060cdn	1.2	9"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M6230cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6630cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6235cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6635cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 308ci	1.2	7"	SSD (deve essere installato)	
Kyocera	TASKalfa 351ci	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 4012i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3212i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M3660idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3655idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3145idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3645idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 9002i	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6053ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5053ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4053ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3553ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 3253ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 2553ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 6003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 5003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 4003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 358ci	1.2	7"	HDD	

Kyocera	TASKalfa 408ci	1.2	7"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 508ci	1.2	7"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8353ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7353ci	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 9003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 8003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 7003i	1.2	10.1"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M3860idnf	1.2	7"	HDD	
Kyocera	ECOSYS M3860idn	1.2	7"	SSD o HDD	
Kyocera	ECOSYS P4060dn	1.2	9"	HDD	
Kyocera	TASKalfa 352ci	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa MZ4000i	1.3	10.1"	SSD	Sì
Kyocera	TASKalfa MZ3200i	1.3	10.1"	SSD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA3500cix	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA3500cifx	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA4000cix	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA4000cifx	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa MA3500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa MA4500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 7054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 6054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 5054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 4054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 3554ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 2554ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 7004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 6004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 5004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Kyocera	TASKalfa 4004i	1.3	10.1"	HDD	Sì

Kyocera	ECOSYS MA4500ix	1.3	7"	HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA6000ifx	1.3	7"	HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA5500ifx	1.3	7"	HDD	Sì
Kyocera	ECOSYS MA4500ifx	1.3	7"	HDD	Sì
Copystar	CS 6052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 5052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 4052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3552ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3252ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 2552ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 6002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 5002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 4002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3511i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3011i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 8052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 7052ci	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 8002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 7002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 4012i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 3212i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 9002i	1.2	9"	HDD	
Copystar	CS 6053ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 5053ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 4053ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 3553ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 3253ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 2553ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 6003i	1.2	10.1"	HDD	

Copystar	CS 5003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 4003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 358ci	1.2	7"	HDD	
Copystar	CS 408ci	1.2	7"	HDD	
Copystar	CS 508ci	1.2	7"	HDD	
Copystar	CS 8353ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 7353ci	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 9003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 8003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS 7003i	1.2	10.1"	HDD	
Copystar	CS MZ4000i	1.3	10.1"	SSD	Sì
Copystar	CS MZ3200i	1.3	10.1"	SSD	Sì
Copystar	CS MA4500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
Copystar	CS 7054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 6054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 5054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 4054ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 3554ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 2554ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 7004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 6004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 5004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 4004i	1.3	10.1"	HDD	Sì
Copystar	CS 308ci	1.2	7"	SSD (deve essere installato)	
UTAX E TA	6006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	5006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	4006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	3206ci	1.2	9"	HDD	

UTAX E TA	2506ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	6056i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	5056i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	4056i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	3561i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	3061i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	8006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	7006ci	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	8056i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	7056i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	P-C6080DN	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	P-C3062i MFP (ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-C3066i MFP (ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-C3562i MFP (ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-C3566i MFP (ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	356ci	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	4062i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	3262i	1.2	9"	HDD	
UTAX E TA	P-6036i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-5536i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-4531i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	P-4536i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	6007ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	5007ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	4007ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	3207ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	2507ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	6057i	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	5057i	1.2	10.1"	HDD	

UTAX E TA	352ci	1.2	7"	HDD	
UTAX E TA	402ci	1.2	7"	HDD	
UTAX E TA	502ci	1.2	7"	HDD	
UTAX E TA	8307ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	7307ci	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	8057i	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	7057i	1.2	10.1"	HDD	
UTAX E TA	P-6038if MFP	1.2	7"	HDD	
UTAX E TA	P-6038i MFP	1.2	7"	SSD o HDD	
UTAX E TA	357ci	1.2	7"	SSD	
UTAX E TA	4063i	1.3	10.1"	SSD	Sì
UTAX E TA	3263i	1.3	10.1"	SSD	Sì
UTAX E TA	P-C3563i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
UTAX E TA	P-C3567i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
UTAX E TA	P-C4063i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
UTAX E TA	P-C4067i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
UTAX E TA	358ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
UTAX E TA	458ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sì
UTAX E TA	7008ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	6008ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	5008ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	4008ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	3508ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	2508ci	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	7058i	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	6058i	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	5058i	1.3	10.1"	HDD	Sì
UTAX E TA	P-4532i MFP	1.3	7"	HDD	Sì
UTAX E TA	P-6039i MFP	1.3	7"	HDD	Sì

UTAX E TA	P-5539i MFP	1.3	7"	HDD	Sì
UTAX E TA	P-4539i MFP	1.3	7"	HDD	Sì
UTAX E TA	302ci	1.2	7"	SSD (deve essere installato)	
Olivetti	d-COLOR MF3253	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF2553	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 6000MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 5000MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 4000MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 3502MF plus	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 3002MF plus	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 8001MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 7001MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF3023	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COLOR MF3024	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4001MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 3201MF	1.2	9"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 6014MF	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 5514MF	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4513MF plus	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4514MF plus	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COLOR MF3254	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COLOR MF2554	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 6001MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 5001MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 8002MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 7002MF	1.2	10.1"	HDD	
Olivetti	d-COPIA 400xMF	1.3	10.1"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 320xMF	1.3	10.1"	SSD	

Olivetti	d-COPIA 4002MF	1.3	10.1"	HDD	Sì
Olivetti	d-COPIA 3202MF	1.3	10.1"	HDD	Sì
Olivetti	d-COPIA 6002MF	1.3	10.1"	HDD	Sì
Olivetti	d-COPIA 5002MF	1.3	10.1"	HDD	Sì
Olivetti	d-COLOR MF3555	1.3	10.1"	HDD	Sì
Olivetti	d-COLOR MF2555	1.3	10.1"	HDD	Sì

3 Installazione su MFD HyPAS

L'applicazione MyQ Roger può essere installata sugli MFD HyPAS come applicazione standard. L'installazione avviene caricando il file di installazione da una chiavetta USB e installando l'applicazione nel menu di sistema del dispositivo.

1. Salvate il file di installazione (***KyoEmbedded_2023.xx.xx.x_Roger_EU.pkg per la regione UE*** o ***KyoEmbedded_2023.xx.xx.x_Roger_US.pkg per la regione USA***) nella directory principale di una chiavetta USB.
2. Installare il file sul dispositivo di stampa:
 - a. Sul pannello operativo del dispositivo, premere il tasto **Menu di sistema** (o **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Il *Menu di sistema* si apre.
 - b. Sul *Menu di sistema*, trovare e toccare **Applicazione (Preferiti/Applicazioni** su alcuni dispositivi). Viene richiesto di accedere come amministratore.
 - c. Accedere come amministratore. Il **Applicazione** (o **Preferiti/Applicazioni** si apre il menu). Se è presente un lettore di schede collegato al dispositivo e attivato, viene chiesto di utilizzare la carta d'identità. In questo caso, toccare **Menu** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi toccare **accesso alla tastiera**. Se il **Menu** non è visualizzato, premere il tasto **Menu di sistema** (o **Menu di sistema/Contatore**) sul pannello operativo del dispositivo; lo schermo del terminale si aggiorna con il pulsante visualizzato. Nel caso in cui venga richiesto di selezionare tra le opzioni **Accesso locale** e il **Accesso alla rete**, selezionare **Locale** prima di inserire le credenziali.
 - d. Sul **Applicazione** (o **Preferiti/Applicazioni** menu), toccare **Applicazione**. Si apre il sottomenu Applicazione.
 - e. Inserire la chiavetta USB con il file di installazione caricato, quindi toccare il segno più (+) (o **Aggiungi** su alcuni dispositivi) nell'angolo superiore destro dello schermo. Viene visualizzata una finestra di dialogo che informa sul numero di applicazioni installabili.
 - f. Rubinetto **OK**. Si apre il menu Aggiungi applicazione con la voce MyQ Roger.
 - g. Selezionare la voce MyQ Roger, toccare **Installare** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi toccare **Si** per confermare l'installazione. Il **Completato** e il menu Aggiungi - Applicazione è vuoto. È possibile toccare **Rimuovere la memoria** nella parte inferiore dello schermo per rimuovere in modo sicuro l'unità flash USB.
 - h. Nel menu Aggiungi - Applicazione, toccare **Fine**.
3. Per attivare l'applicazione, tornare alla schermata **Applicazione** menu, selezionare la voce MyQ Roger, quindi toccare **Menu** nell'angolo in basso a sinistra. Si apre il menu dell'applicazione.
 - a. Nel menu, toccare **Attivare**, quindi toccare **Si** per confermare l'attivazione. Il codice QR viene visualizzato sul pannello del dispositivo.



⚠ La maggior parte dei dispositivi di stampa non è in grado di leggere le unità flash formattate nel file system NTFS. Pertanto, potrebbe essere necessario utilizzare una chiavetta USB formattata in FAT32.

3.1 Impostazioni aggiuntive

Dopo l'installazione, è necessario eseguire alcune impostazioni aggiuntive nell'interfaccia web del dispositivo, alcune obbligatorie e altre facoltative.

3.1.1 Impostazioni del risparmio energetico

⚠ Le impostazioni del risparmio energetico sono obbligatorie. Se non sono impostate correttamente, l'applicazione non funzionerà correttamente.

Non devono essere attivate regole di sospensione e/o timer di spegnimento per la rete e l'applicazione.

Per far funzionare correttamente l'applicazione, le impostazioni devono essere impostate secondo la schermata seguente.

- Accedere all'interfaccia web del dispositivo.
- Vai a **Impostazioni del dispositivo, impostazioni del risparmio energetico/del timer**.
- Impostare il **Impostazioni di risparmio energetico** e **Impostazioni del timer** secondo la schermata (la maggior parte delle opzioni dovrebbe essere impostata su **Spento**).

Energy Saver/Timer Settings

Energy Saver Settings

Sleep Rule :

Network : On Off

USB Cable : On Off

Card Reader : On Off

Application : On Off

Sleep Timer : minutes

Low Power Timer : minutes

Energy Saver Recovery Level :

Power Off Timer :

Power Off Rule :

Network : On Off

USB Cable : On Off

USB Host : On Off

Application : On Off

Timer Settings

Auto Panel Reset : On Off

Panel Reset Timer : seconds

Interrupt Clear Timer : seconds

WSD Scan Timer : seconds

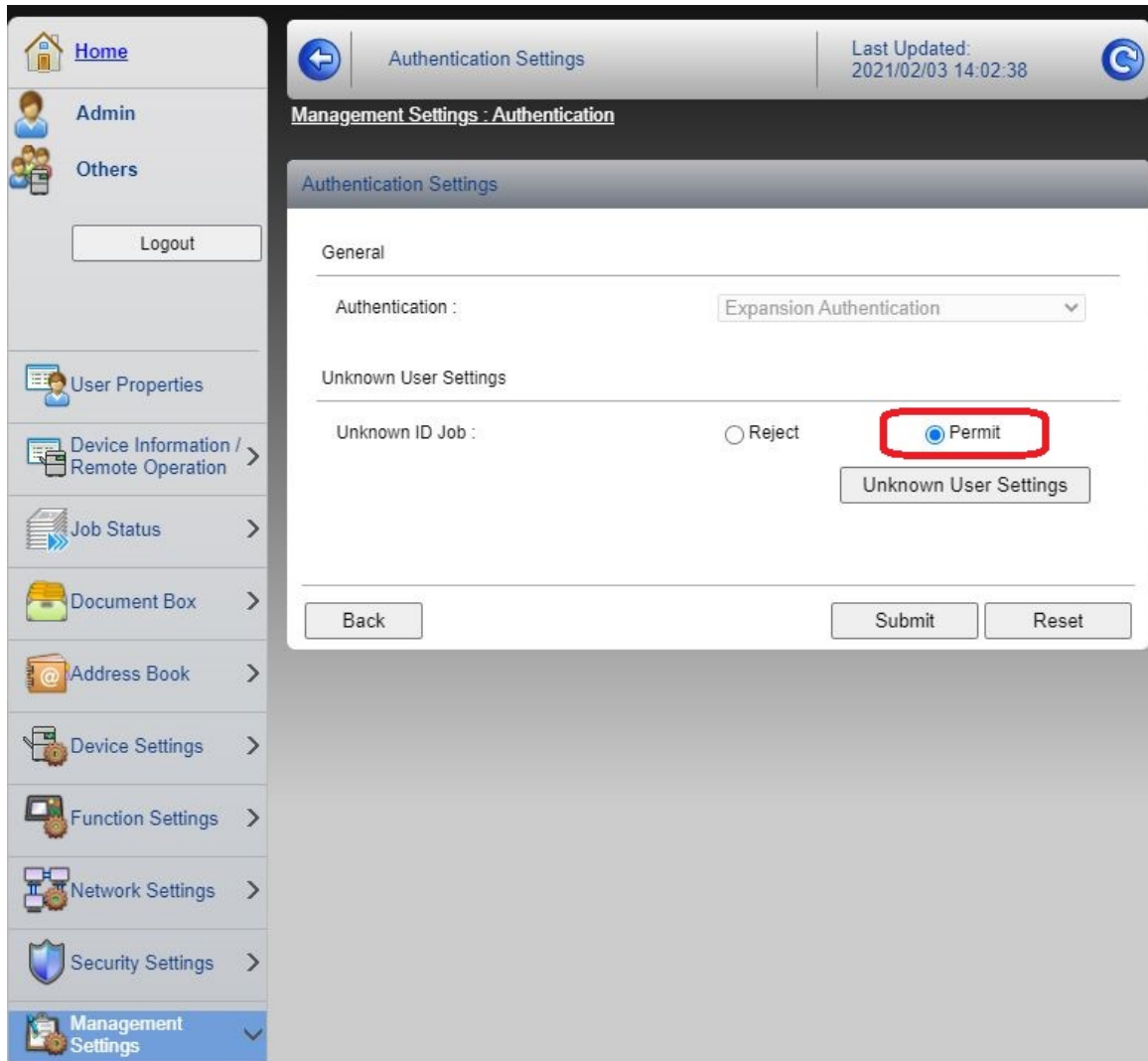
Weekly Timer : On Off

Auto File Deletion Time(Custom Box) : :

3.1.2 ID sconosciuto Impostazioni del lavoro

Per evitare errori di autenticazione, è necessario consentire la stampa di lavori con un ID sconosciuto. Di solito questa impostazione è predefinita, ma nei dispositivi HyPAS più recenti non è così. Si consiglia di verificare che sia impostato correttamente, indipendentemente dal modello di dispositivo.

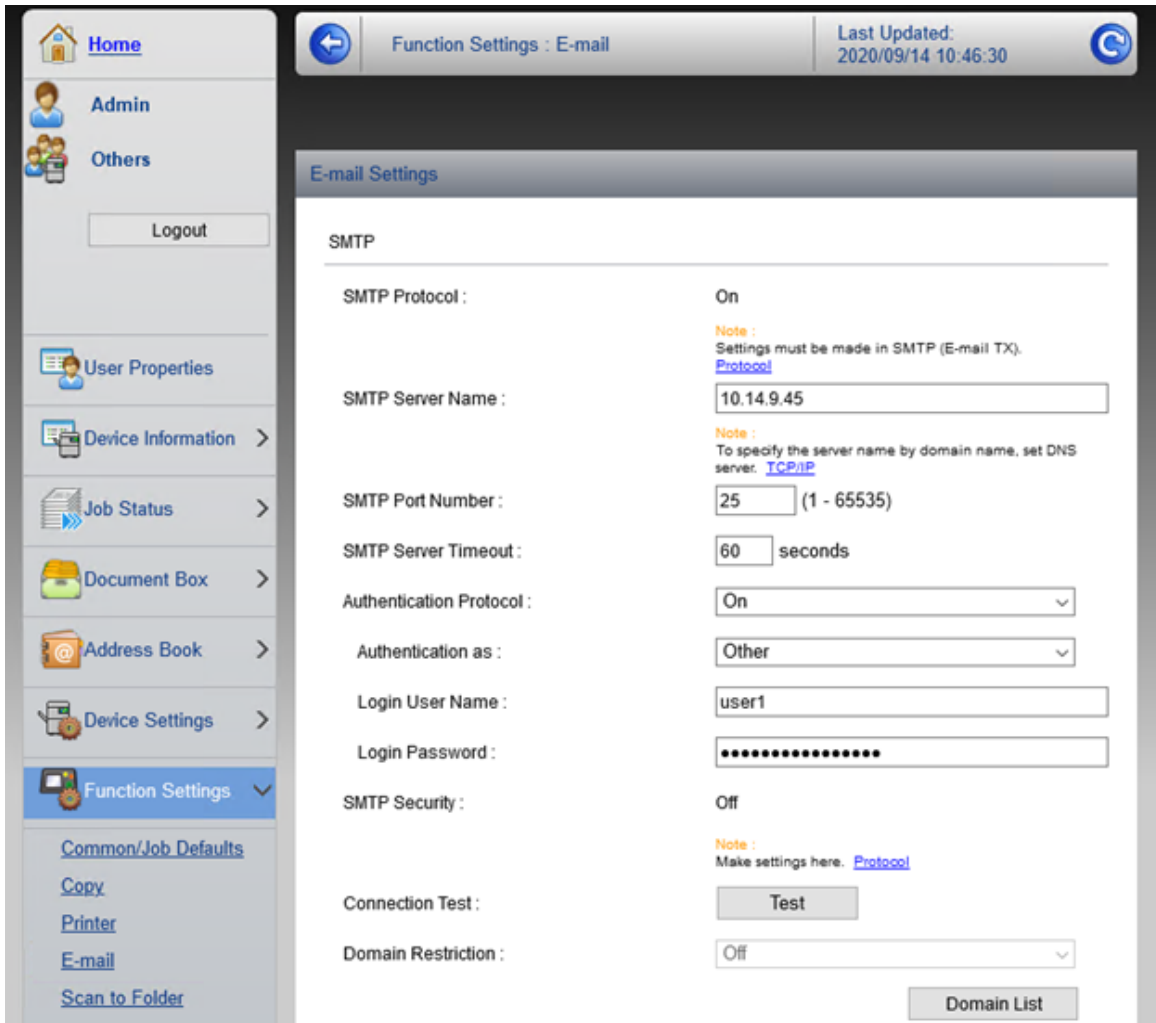
- Accedere all'interfaccia web del dispositivo.
- Vai a **Impostazioni di gestione, Contabilità lavori, Impostazioni, Impostazioni di autenticazione.**
- Nel **Impostazioni utente sconosciute** impostare la sezione **ID sconosciuto Lavoro a Permesso.**



3.1.3 Impostazioni SMTP

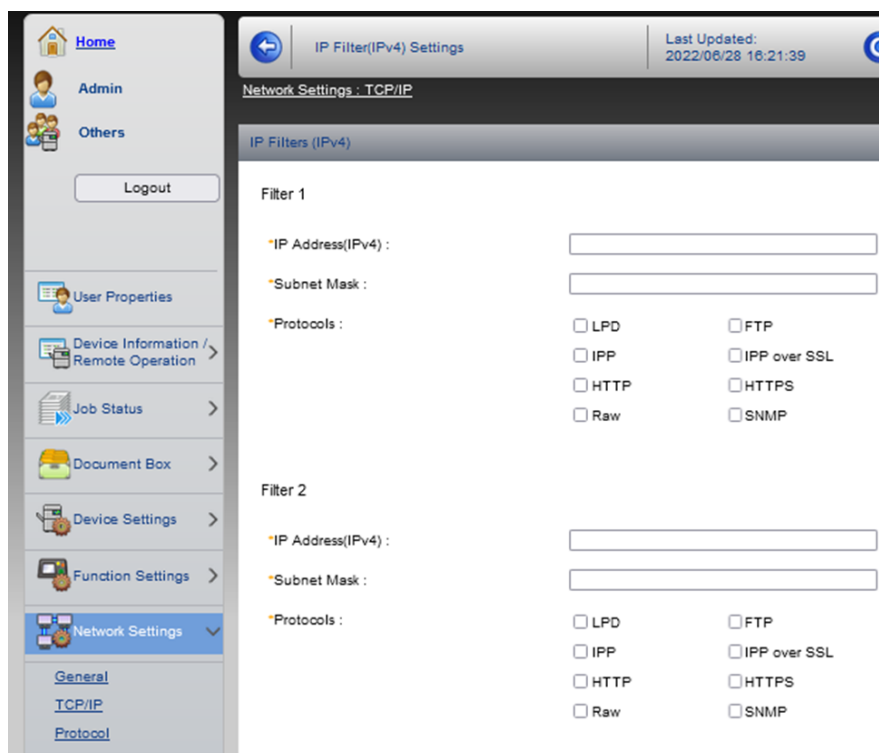
Se si prevede di utilizzare la scansione per e-mail, il server SMTP deve essere impostato sul dispositivo.

- Accedere all'interfaccia web del dispositivo.
- Vai a **Impostazioni di funzione, e-mail, SMTP**.
- Digitare l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP nel campo **Nome del server SMTP** campo.



3.1.4 Blocco della stampa al di fuori di MyQ Roger

La stampa al di fuori di MyQ Roger potrebbe essere bloccata. A livello di dispositivo, è possibile specificare un host o una rete di host a cui è consentito l'accesso al sistema di stampa utilizzando i Filtri IP nell'interfaccia web della stampante.



Per garantire il corretto funzionamento della funzione Device spool, è necessario disattivare i filtri IP o impostare un nuovo filtro IP che includa tutti gli indirizzi IP dei dispositivi di stampa in cui possono essere memorizzati i lavori di stampa estratti. Se i filtri IP non sono impostati, la stampa al di fuori di MyQ Roger non sarà bloccata.

3.2 Impostazioni relative alla stampa

La stampa tramite MyQ Roger è possibile con questi metodi:

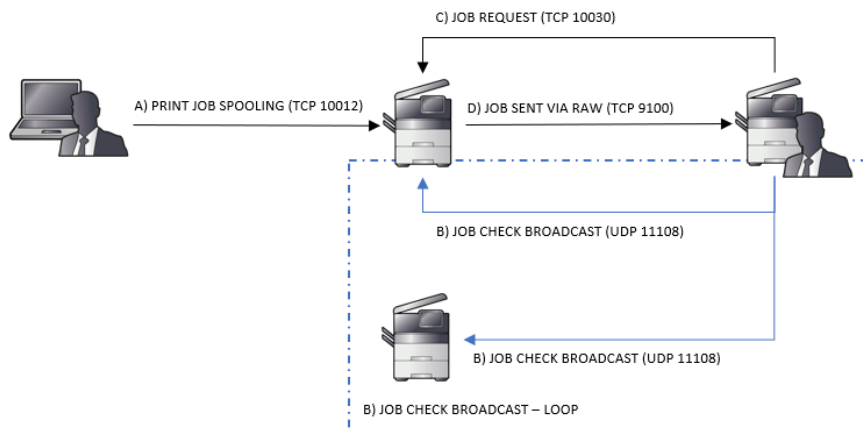
- **Stampa da USB** - L'unità USB deve essere collegata al dispositivo con il file da stampare. È possibile stampare solo *pdf* e *jpg* file da USB.
- **Stampa da Cloud** - L'archivio Cloud deve essere collegato all'account. Attualmente non è possibile sfogliare gli archivi Cloud dal pannello del dispositivo; i file stampati devono essere caricati tramite il dispositivo mobile. È possibile stampare solo *pdf* e *jpg* file dall'archivio Cloud. Il parametro Dimensione può essere utilizzato nell'applicazione mobile solo per *pdf* file.
- **Stampa dall'applicazione mobile** Per la stampa dall'applicazione mobile è necessario che all'account sia collegato almeno un Cloud storage per la memorizzazione dei lavori. Il parametro Dimensione può essere utilizzato nell'applicazione mobile solo per *pdf* file.
- **Stampa tramite il client MyQ Roger** - Non sono necessarie impostazioni speciali sul lato del terminale. Per la configurazione dell'MRC, consultare il manuale MyQ Roger Client for Win.
- **Stampa tramite Universal Print** - Non sono necessarie impostazioni speciali sul lato del terminale. Per la configurazione della stampa universale, consultare il manuale di amministrazione di MyQ Roger Server, capitolo 3.4 Stampa universale. Non è possibile

impostare il formato della carta per i lavori di stampa universale. Il *Cassetta 1* Il formato carta viene utilizzato per i lavori di stampa universale.

- **Stampa tramite spool del dispositivo** - Dove tutti i lavori vengono memorizzati sull'HDD del dispositivo. I lavori inviati a un dispositivo di stampa possono essere stampati su qualsiasi altro dispositivo di stampa collegato alla stessa rete locale. Se nella filiale sono presenti più dispositivi collegati tra loro, i lavori in spool sui dispositivi possono essere condivisi tra loro. In questo caso, i lavori inviati a un dispositivo vengono visualizzati nell'elenco dei lavori di stampa e possono essere stampati su altri dispositivi.

Una volta che l'utente si collega a uno qualsiasi dei dispositivi collegati alla stessa sottorete, vengono fornite informazioni su questo lavoro e il lavoro viene visualizzato nell'elenco dei lavori disponibili e può essere stampato.

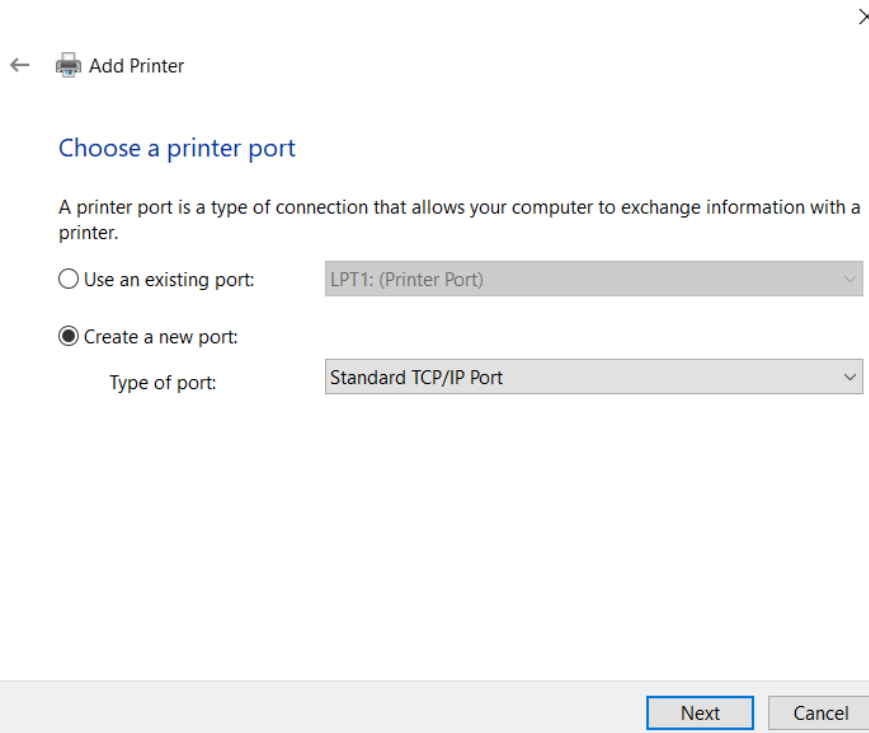
MyQ Device spooling & pull print (simplified)



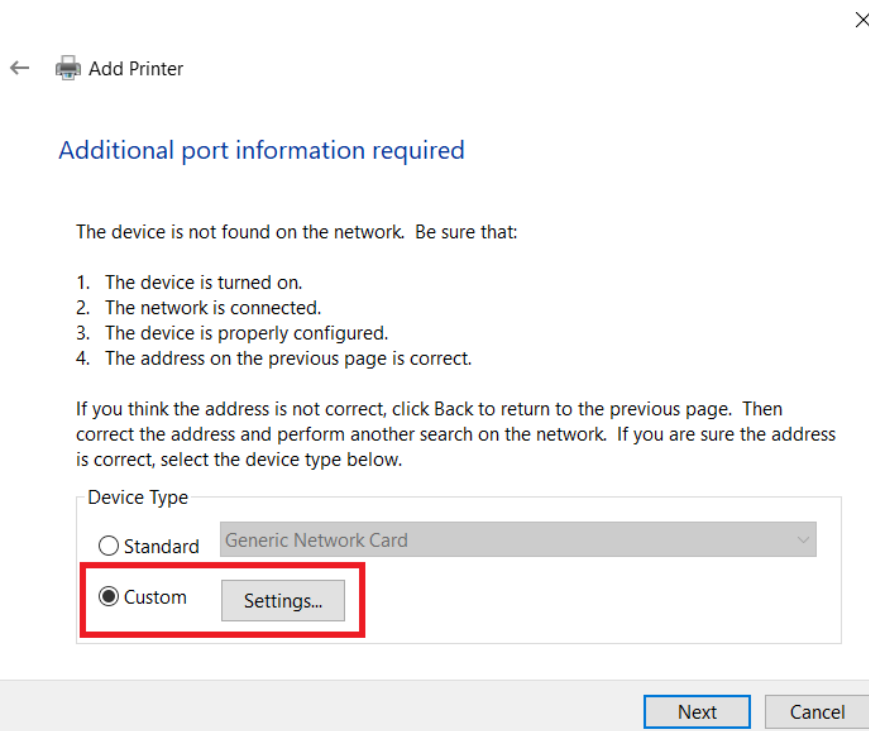
3.2.1 Impostazioni di Windows

È necessario creare una nuova porta del driver di stampa e impostare il protocollo e il numero della porta.

- Vai a Windows **Pannello di controllo** e aprire **Dispositivi e stampanti**. Nella barra multifunzione superiore, fare clic su **Aggiungere una stampante**.
- Windows cerca automaticamente i dispositivi, tuttavia, fare clic su **La stampante che desidero non è presente nell'elenco** invece.
- Nel *Aggiungi stampante* selezionare la finestra **Aggiungere una stampante locale o di rete con impostazioni manuali** e fare clic su **Avanti**.
- Sotto *Scegliere una porta di stampa*, selezionare **Creare una nuova porta**, nel **Tipo di porto** selezionare **Porta TCP/IP standard** e fare clic su **Avanti**.



- Nella finestra successiva, digitare il comando **Nome host o indirizzo IP** del dispositivo di stampa e sul **Nome della porta**, aggiungere un nome per la porta. Assicurarsi che la porta **Interrogazione della stampante e selezione automatica del driver da utilizzare** l'opzione è non controllato e fare clic su **Avanti**.
- Attendere che il rilevamento non vada a buon fine e, nella finestra successiva, selezionare **Personalizzato** e fare clic su **Impostazioni**.



- Nel *Nome o indirizzo IP della stampante* impostare il campo **nome host o indirizzo IP** del dispositivo di stampa in rete.
- Quando si configura la porta, utilizzare l'opzione **Crudo** e il protocollo **10012** per la stampa a strappo (** controllare l'elenco completo dei protocolli e delle porte di comunicazione riportato di seguito).

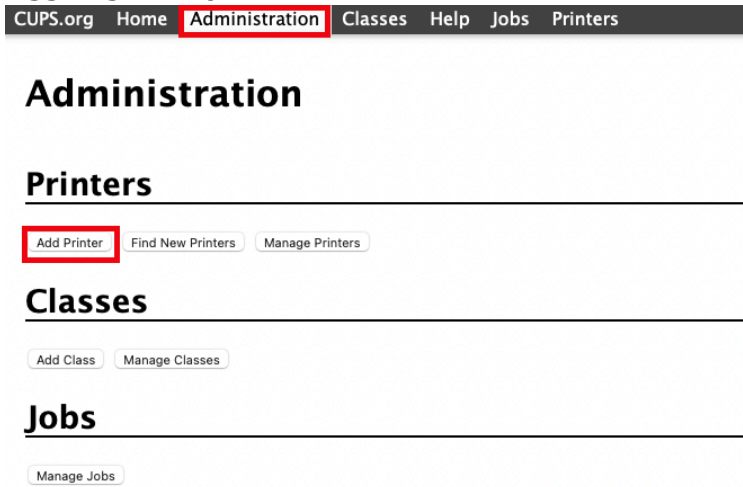
- Una volta configurato il *Impostazioni della porta*, fare clic su **OK** e quindi fare clic su **Avanti**.
- Selezionare il driver di stampa in base al modello di stampante o utilizzare il kit di installazione su CD/DVD della stampante. Dopodiché, fare clic su **Il prossimo**.
- Se si dispone già di questo driver di stampa, viene chiesto se si desidera sostituirlo. Selezionate **Sostituire il driver attuale** e fare clic su **Avanti**.
- Aggiungere un **Nome della stampante** e fare clic su **Avanti**.
- Nel *Condivisione della stampante* scegliere se si desidera condividere o meno la stampante e fare clic su **Avanti**.
- Contrassegnare il **Imposta come stampante predefinita** se si desidera che questa sia la stampante predefinita, e fare clic su **Finitura**.

3.2.2 Impostazioni di macOS

1. Accedere all'interfaccia web di CUPS: <http://localhost:631>
 - a. Se è disabilitato, è necessario abilitarlo inserendo "**cupscpl WebInterface=yes**" al terminale del Mac.

```
Last login: Thu May 5 11:33:05 on ttys006
➔ ~ cupscpl WebInterface=yes
➔ ~ █
```

2. Nell'interfaccia web di CUPS, andare su **Amministrazione** nella barra superiore e fare clic su **Aggiungi stampante**.



3. In questa pagina, ignorare le stampanti rilevate, selezionare la voce **Host o stampante LPD/LPR** e fare clic su **Continua**.

Other Network Printers:

- Internet Printing Protocol (https)
- LPD/LPR Host or Printer**
- Internet Printing Protocol (ipp)
- Windows printer via spoolss
- Internet Printing Protocol (http)
- Internet Printing Protocol (ipp)
- AppSocket/HP JetDirect

4. In **Connessione**, tipo: **socket://[hostnameOrIP]:10012** (dove [hostnameOrIP]:porta impostare il **nome host o indirizzo IP** del dispositivo di stampa in rete e della porta che si desidera utilizzare, ad es. **socket://10.14.4.25:10012**) e fare clic su **Continua** (** controllare l'elenco completo dei protocolli e delle porte di comunicazione riportato di seguito).

Add Printer

Add Printer

Name:
(May contain any printable characters except "/", "#", and space)

Description:
(Human-readable description such as "HP LaserJet with Duplexer")

Location:
(Human-readable location such as "Lab 1")

Connection:

Sharing: Share This Printer

5. Nella pagina successiva, compilare i campi **Nome** e **Posizione** e fare clic su **Continua**.
6. Selezionare il driver Kyocera per il modello indicato e fare clic su **Continua**.

Add Printer

Add Printer

Name: KyoceraRoger
Description:
Location:
Connection: socket://kyoceralP:10012
Sharing: Do Not Share This Printer
Make: Kyocera Select Another Make/Manufacturer
Model:

- Kyocera ECOSYS M2035dn (KPDL) (en)
- Kyocera ECOSYS M2040dn (KPDL) (en)
- Kyocera ECOSYS M2135dn (KPDL) (en)
- Kyocera ECOSYS M2235dn (KPDL) (en)
- Kyocera ECOSYS M2530dn (KPDL) (en)
- Kyocera ECOSYS M2535dn (KPDL) (en)
- Kyocera ECOSYS M2540dn (KPDL) (en)
- Kyocera ECOSYS M2540ciw (KPDL) (en)
- Kyocera ECOSYS M2635dn (KPDL) (en)
- Kyocera ECOSYS M2635dw (KPDL) (en)

Or Provide a PPD File: Choose File no file selected

7. Nella pagina successiva, compilare le opzioni predefinite per il modello in questione e fare clic su **Impostare le opzioni predefinite**.
8. La stampante è ora disponibile nell'elenco delle stampanti come stampante standard.

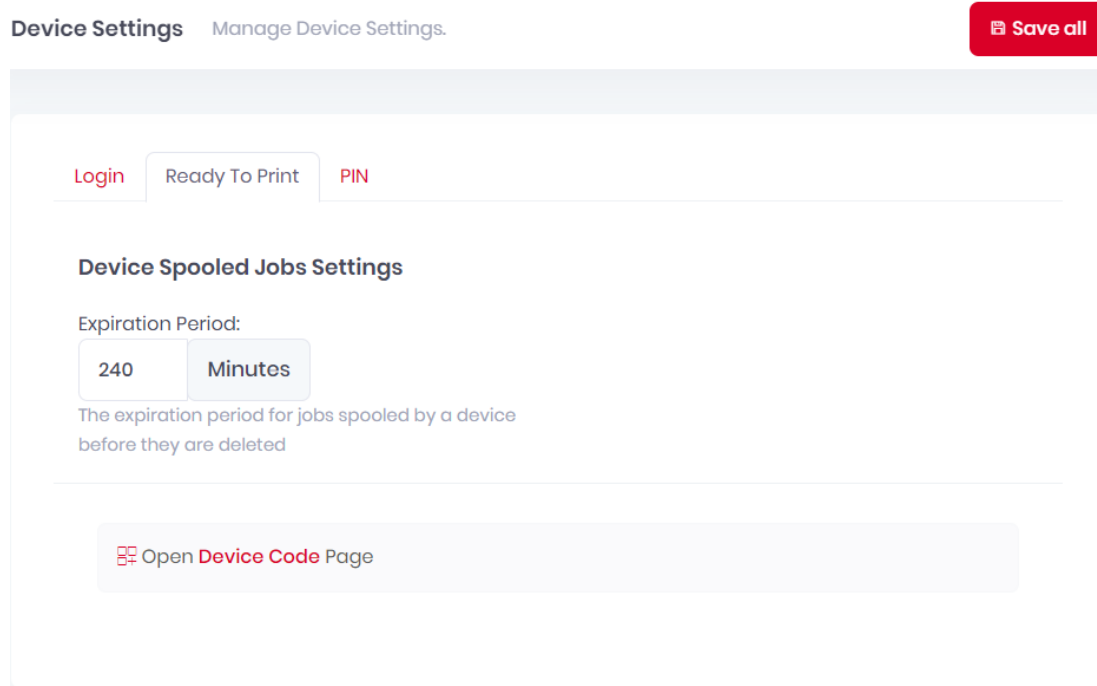
3.2.2.1 ** Elenco completo dei protocolli e delle porte di comunicazione

Protocollo	Porto	Descrizione
TCP (IN/OUT)	11108	Collegamento TCP al dispositivo. Utilizzo: Ricevere richieste da Package.
TCP (IN)	10040	Uso: Utilizzare la stampante come proxy per la comunicazione TCP.
UDP (IN)	11108	UDP Collegamento al dispositivo. Multiuso. Distribuisce tutti i pacchetti UDP ricevuti. Utilizzo: Ricevere richieste per ottenere lavori locali.
UDP (OUT)	11108	Invia il broadcast alle stampanti. GetJobs (Spooling locale)
TCP (IN/OUT)	10030	Collegamento TCP al dispositivo. Utilizzo: Ricevere richieste o risposte da altri dispositivi.
TCP (IN)	10011	Utilizzo: Ricevere i dati grezzi dei lavori di stampa per un lavoro di attesa locale. Il lavoro viene inviato in spool dalla stampante e rimane in attesa finché l'utente non accede e lo stampa. Non è possibile stampare questo lavoro su un altro dispositivo di stampa.
TCP (IN)	10013	Utilizzo: Ricevere i dati grezzi dei lavori di stampa per il lavoro locale delegato.
TCP (IN)	10020	Utilizzo: Ricevere i dati grezzi dei lavori di stampa per i lavori LPR locali.
TCP (IN)	10012	Utilizzo: Ricevere i dati grezzi dei lavori di stampa per i lavori di stampa locale (Pull Print).

Nota: Altre porte utilizzate dalla stampante (comuni a tutte le stampanti, ad esempio 9100 per la stampa raw, ecc.)

3.2.3 Periodo di scadenza per i lavori in spool del dispositivo

È possibile specificare il periodo di scadenza dei lavori di spooling del dispositivo. Nell'interfaccia web del server MyQ Roger, andare su **Amministrazione - Impostazioni del dispositivo**. Nella scheda Pronto per la stampa, impostare il valore **Periodo di scadenza** in pochi minuti e fare clic su **Salva tutti**. Il valore predefinito è 240 minuti.



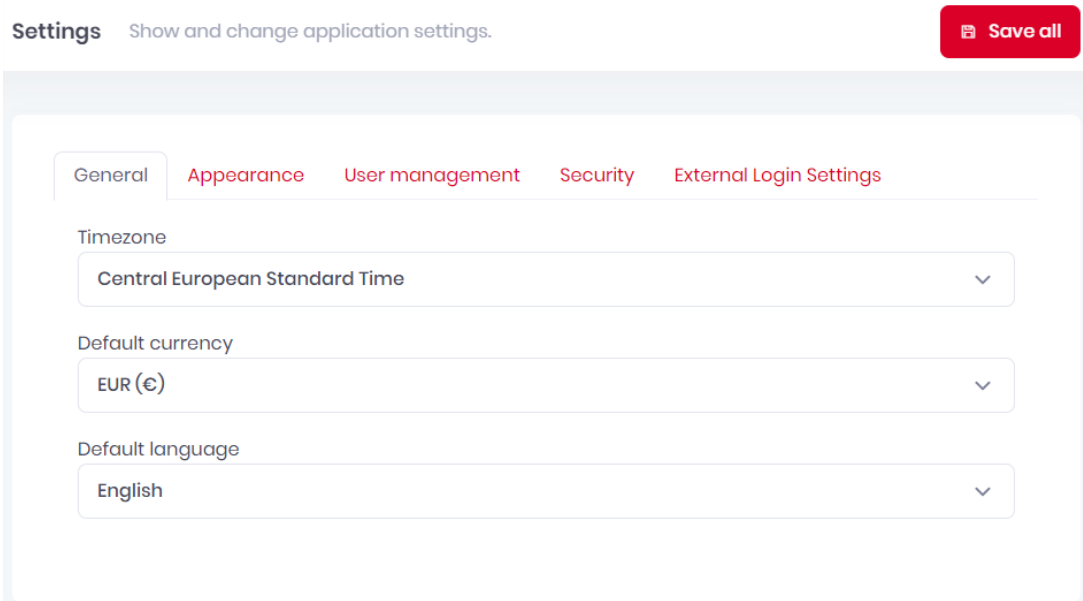
3.3 Impostazioni della lingua

3.3.1 Lingua dell'applicazione

È possibile cambiare la lingua dell'applicazione MyQ Roger in diverse lingue.

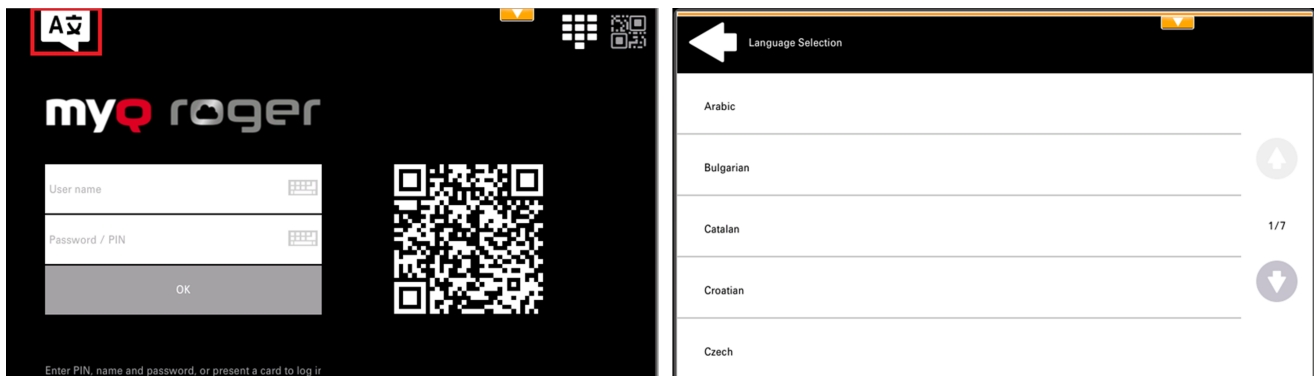
La lingua della schermata di accesso e del menu superiore è impostata dalla lingua dell'interfaccia web del server MyQ Roger.

Questa impostazione è disponibile nell'interfaccia web del server MyQ Roger, in **Amministrazione - Impostazioni** nella scheda Generale, Lingua predefinita.



3.3.2 Funzione di selezione della lingua

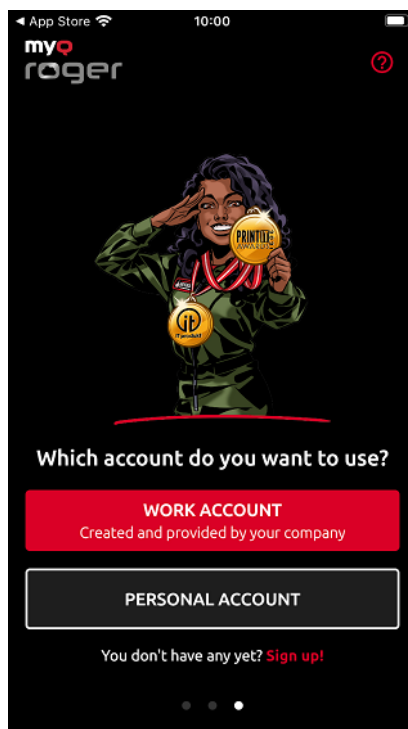
C'è anche un'eccezione. Con la **Selezione della lingua** è possibile cambiare la lingua della schermata di accesso e la lingua del menu superiore per la prossima sessione utente. La lingua viene riportata a quella predefinita per la schermata di accesso e per l'applicazione al termine della sessione utente.



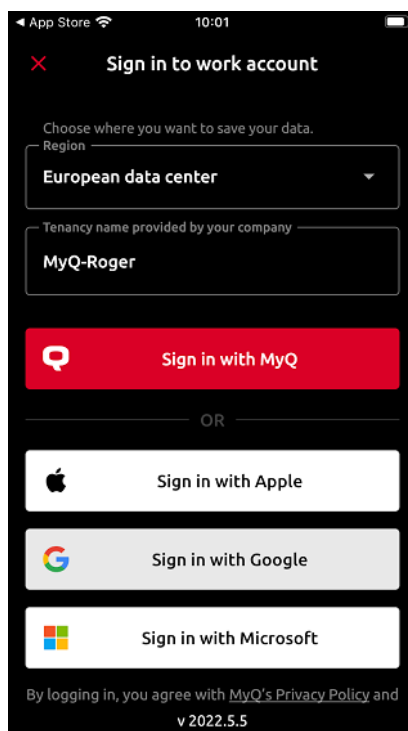
4 Configurazione dell'applicazione mobile MyQ Roger

L'applicazione mobile MyQ Roger può essere utilizzata sia su dispositivi iOS che Android, compresi i Chromebook, ed è disponibile per il download gratuito su App Store e Google Play.

Dopo aver scaricato e installato l'app, toccare l'icona dell'app MyQ Roger per aprirla. Seguite la mini-guida di benvenuto, quindi scegliete l'account che desiderate utilizzare dalla finestra di dialogo **CONTO LAVORO** o il **CONTO PERSONALE** opzioni.



Scegliendo **CONTO LAVORO** È possibile accedere all'inquilino MyQ Roger creato e fornito dall'azienda, con diverse opzioni di accesso:



Nel **Regione** scegliere la posizione in cui salvare i dati: *Centro dati europeo* o *Centro dati americano*. Nel **Nome dell'affitto** digitare il nome dell'inquilino. Quindi scegliere una delle opzioni di accesso disponibili:

- **Accedi con MyQ** - Digitare le credenziali di MyQ Roger e toccare **ISCRIZIONE**.

← Sign in to your work account

Username / E-mail address

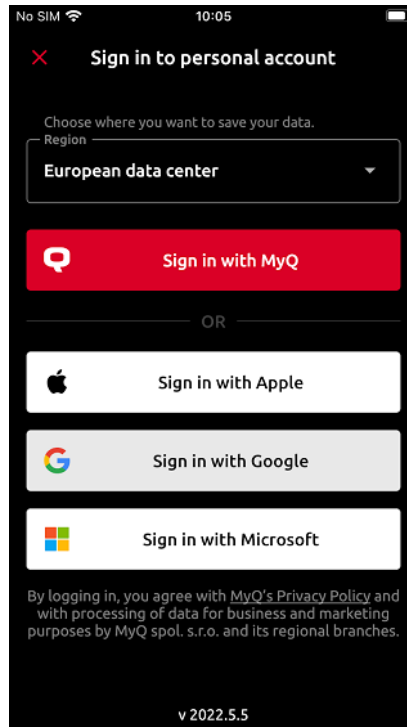
|

Password

SIGN IN

- **Nome utente / Indirizzo e-mail** - Il nome utente o l'indirizzo e-mail di MyQ Roger.
- **Password** - la password di MyQ Roger.
- **Accedi con Apple** - Si viene reindirizzati ad accedere al proprio account Apple.
- **Accedi con Google** - Si viene reindirizzati ad accedere al proprio account Google.
- **Accedi con Microsoft** - Si viene reindirizzati ad accedere al proprio account Microsoft.

Scegliendo **CONTO PERSONALE** per utilizzare l'app è possibile utilizzare un account personale MyQ, Apple, Google o Microsoft.



Se non si dispone di un account collegato a MyQ Roger, è possibile toccare **Iscriviti!** e creare un nuovo account personale in MyQ, Apple, Google o Microsoft. Compilare i campi obbligatori, Nome, Cognome, Indirizzo e-mail, Paese, Password e Conferma password, contrassegnare il consenso al trattamento dei dati da parte di MyQ Roger e toccare **ISCRIVERSI**.

← Sign up to your personal account

First name *

Last name *

E-mail address *

Country *

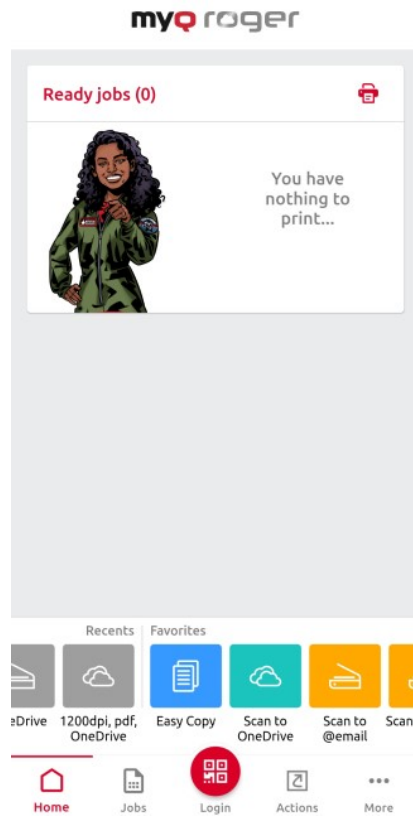
Password

Confirm password

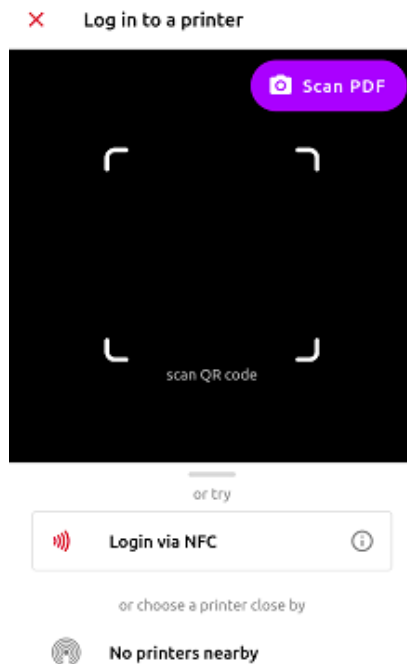
I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)

SIGN UP

Una volta effettuato l'accesso all'app, è sufficiente utilizzare il pulsante **Accesso** per scansionare il codice QR visualizzato sull'MFD.

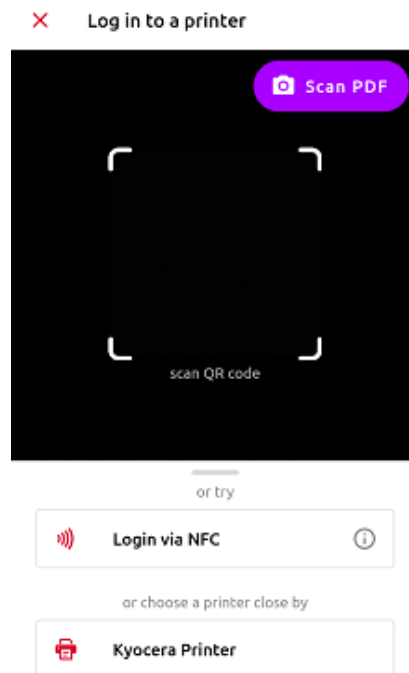


È possibile accedere anche tramite NFC, se il dispositivo è già stato associato dall'amministratore e se l'NFC è supportato dal telefono. Toccare il pulsante **Accesso** e selezionare **Accesso tramite NFC**. Avvicinare il telefono al tag NFC sull'MFD. Una volta che il telefono ha letto il tag, si accede all'MFD.



- Solo un amministratore può associare un tag NFC a un MFD. Toccare il tasto **Accesso** e quindi toccare il pulsante informazioni **i** accanto al **Accesso tramite NFC** opzione. Toccare **Coppia nuovo cartellino**. Avvicinare il telefono alla stampante e toccare **Scrivere sul tag NFC**. Al termine, scansionare il codice QR sulla stampante per completare l'associazione del dispositivo.

Un'altra opzione è quella di accedere a un MFD accoppiato via Bluetooth. Toccare il pulsante **Accesso** e selezionare una delle stampanti accoppiate dall'elenco. Se non ci sono stampanti nell'elenco, selezionare **Scoprire le stampanti via Bluetooth**. Una volta visualizzato un dispositivo sconosciuto nell'elenco, toccarlo e scansionare il codice QR per associarlo.




Se si desidera aggiungere una nuova stampante al proprio inquilino, seguire le istruzioni di installazione sopra riportate per installare il pacchetto del terminale sul dispositivo di stampa. Una volta installato, aprite l'applicazione mobile MyQ Roger e utilizzate il pulsante **Accedi** per scansionare il codice QR visualizzato sull'MFD.


In questo modo, viene stabilita la connessione tra l'inquilino MyQ Roger, l'MFD e lo smartphone. Dopo aver scelto la regione e aver scansionato il codice QR, viene visualizzato il messaggio **La stampante è stata accoppiata con successo** notifica sul cellulare e la schermata di accesso a MyQ Roger sull'MFD.

Esistono altri scenari possibili durante la scansione del codice QR sulla stampante, che dipendono anche dalle autorizzazioni dell'utente:

1. La stampante non è ancora stata registrata con nessun affittuario:
 - a. Se l'utente dispone di autorizzazioni standard (stampa, scansione, ecc.), non può associare il dispositivo. L'operazione non riesce e sul telefono cellulare viene visualizzato un messaggio di errore.
 - b. Se l'utente dispone dei permessi di amministrazione (accoppiamento del dispositivo), è in grado di accoppiare il dispositivo con un tenant. Il nuovo record della stampante viene creato sotto il tenant e la stampante è immediatamente attiva. Viene visualizzato un nuovo codice QR e qualsiasi utente di quel tenant può accedere.
2. La stampante è registrata (associata allo stesso inquilino dell'utente):
 - a. L'utente (con permessi standard e/o di amministrazione) è connesso alla stampante e può controllarla tramite il proprio telefono cellulare.
3. La stampante è registrata con un altro inquilino:

- a. Poiché la stampante è abbinata a un altro inquilino, non può essere utilizzata e sul telefono cellulare viene visualizzato un messaggio di errore.

 Non è possibile visualizzare la schermata di registrazione (con il codice QR) su un dispositivo una volta che è stato associato a un tenant. L'amministratore deve rilasciare l'associazione sul server o reinstallare l'applicazione incorporata (eliminarla dal dispositivo e reinstallarla).

 Se viene richiesto l'accoppiamento del dispositivo o se si verificano problemi di accesso, contattare l'amministratore.

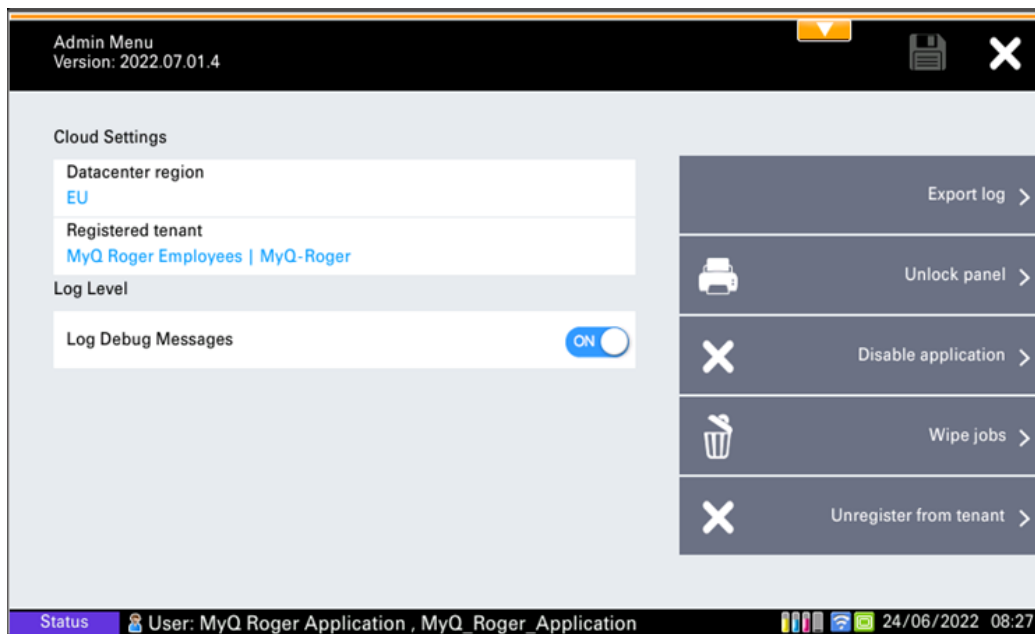
5 Registrazione di MyQ Roger all'inquilino

Una volta stabilita la connessione tra MyQ Roger, l'MFD e lo smartphone, è possibile utilizzare immediatamente MyQ Roger, sia tramite lo smartphone (consigliato), sia tramite il pannello del dispositivo.



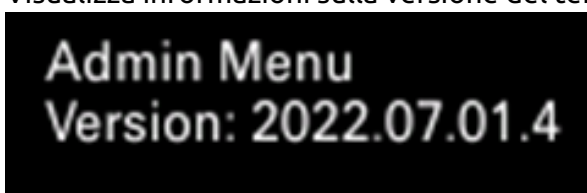
6 Menu amministratore

È possibile accedere al menu di amministrazione del dispositivo dalla schermata di registrazione del dispositivo al locatario quando il dispositivo è scollegato dalla rete o quando il dispositivo è registrato al locatario. Toccare l'icona MyQ, quindi accedere come amministratore MyQ (il PIN predefinito dell'amministratore di un terminale non assegnato a un tenant è **1087**. Per i nuovi tenant, il PIN amministratore viene generato in modo casuale e, dopo aver collegato il dispositivo al tenant, può essere modificato. Il valore del PIN amministratore può essere trovato nelle impostazioni del tenant MyQ Roger Server, in **Amministrazione - Impostazioni del dispositivo** nella scheda Generale in Modalità amministratore. Lì è possibile modificare il PIN amministratore).

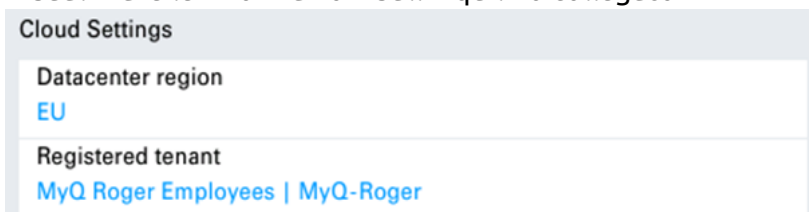


Le azioni disponibili nel menu Admin del terminale MyQ Roger per Kyocera sono:

- Visualizza informazioni sulla versione del terminale



- Visualizzare le informazioni sull'inquilino collegato



- Abilita i messaggi di debug del registro



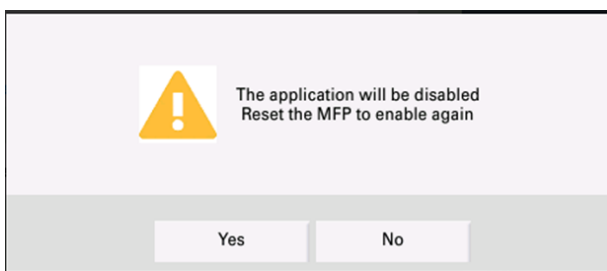
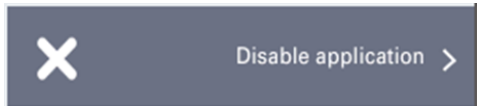
- Esportazione dei registri su USB (l'USB deve essere collegato prima di esportare i registri)



- Pannello di sblocco per la gestione delle impostazioni della stampante o l'aggiornamento/disinstallazione del terminale MyQ Roger per Kyocera



- Disattiva applicazione - l'applicazione è disattivata sul dispositivo, che viene sbloccato per l'uso.



L'applicazione viene abilitata dopo il riavvio della stampante MFP.

- Cancella lavori - Cancella tutti i lavori locali in spool dalla stampante.



- Unregister from tenant - Il dispositivo non viene registrato dal tenant; tutti gli utenti e i lavori di spool locali vengono eliminati dal dispositivo; la schermata per la registrazione del dispositivo nel tenant viene visualizzata dopo il logout dal menu Admin.

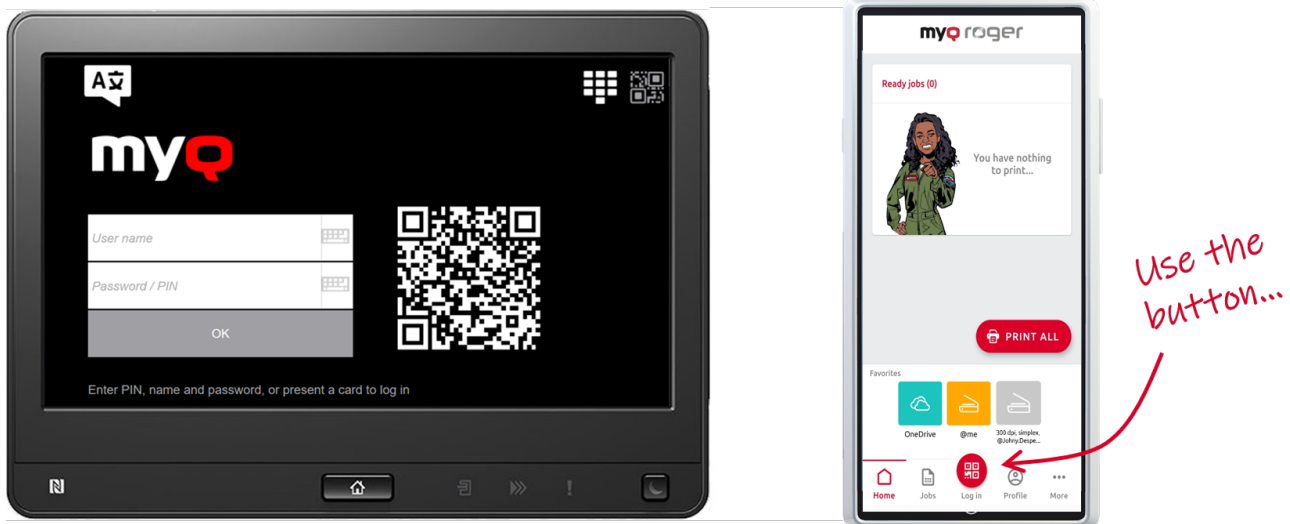


7 Utilizzo di MyQ Roger

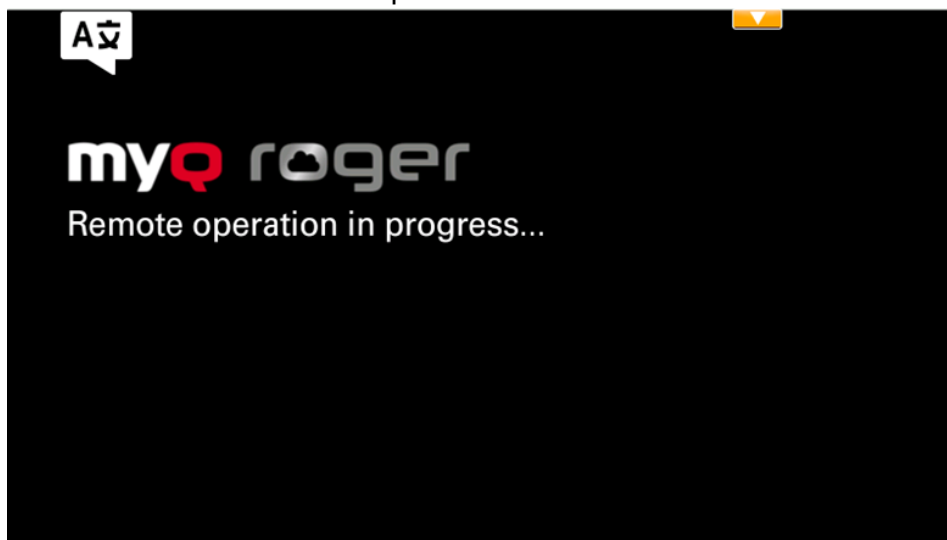
7.1 Utilizzo del terminale

7.1.1 Accedi

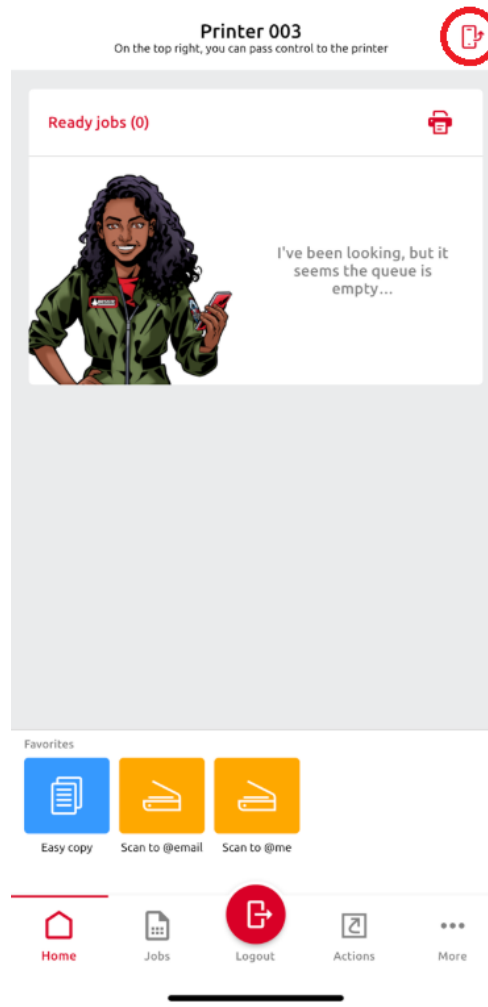
A seconda dell'impostazione dell'amministratore, sul pannello del dispositivo sono disponibili diverse opzioni di login:



- **Nome utente e password** - Digitare il nome utente e la password di MyQ Roger.
- **Nome utente e PIN** - Digitare il PIN del nome utente MyQ Roger.
- **Carta d'identità** - Passare la carta d'identità.
- **Codice QR** - Scansionare il codice QR con lo smartphone tramite l'applicazione mobile MyQ Roger (consigliata). Se l'utente ha effettuato l'accesso tramite l'applicazione mobile, il menu superiore non viene visualizzato. Se l'utente utilizza l'applicazione mobile per controllare le operazioni del pannello, il menu superiore non viene visualizzato. *Funzionamento a distanza in corso* sullo schermo del dispositivo.

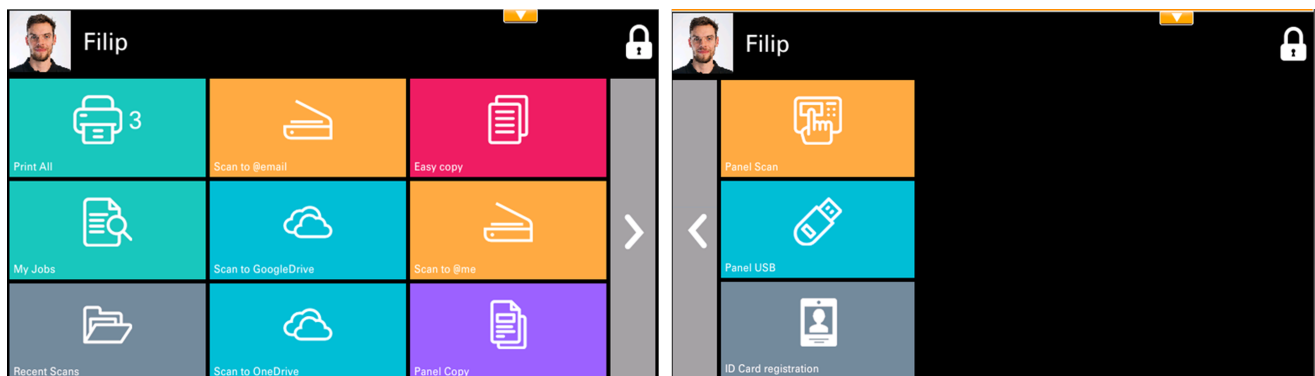


Per visualizzare il menu superiore da questa schermata è possibile **Passare il controllo alla stampante** nell'applicazione Mobile utilizzando il pulsante rosso nell'angolo in alto a destra o premendo **Disconnessione** nell'applicazione mobile.



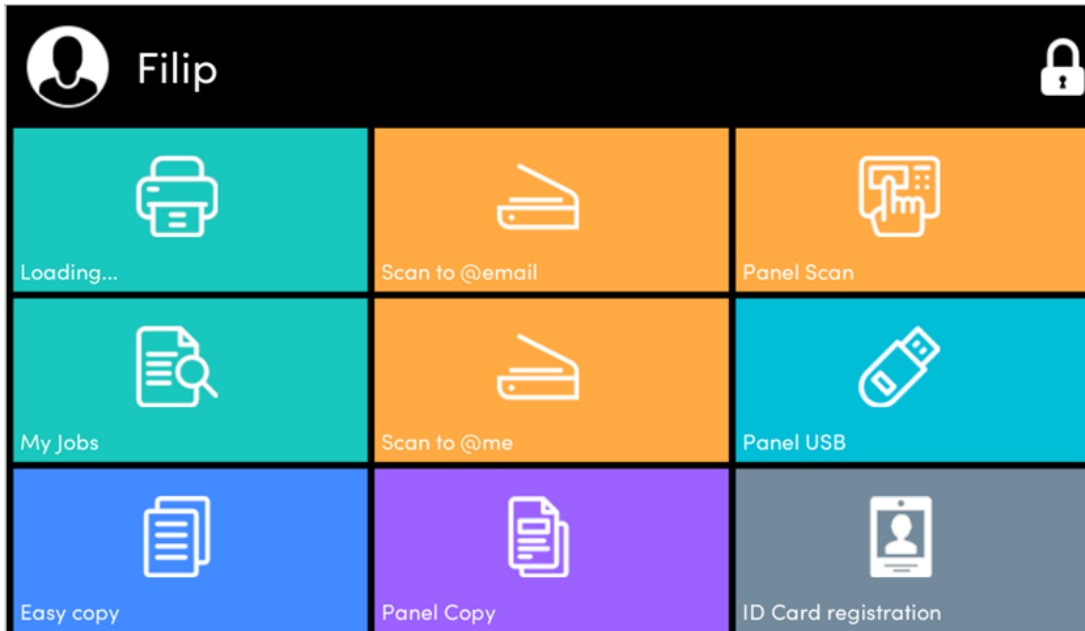
7.1.2 MyQ Roger azioni disponibili

A seconda delle impostazioni del tenant MyQ Roger e dell'impostazione dell'amministratore, le azioni disponibili sono le seguenti:

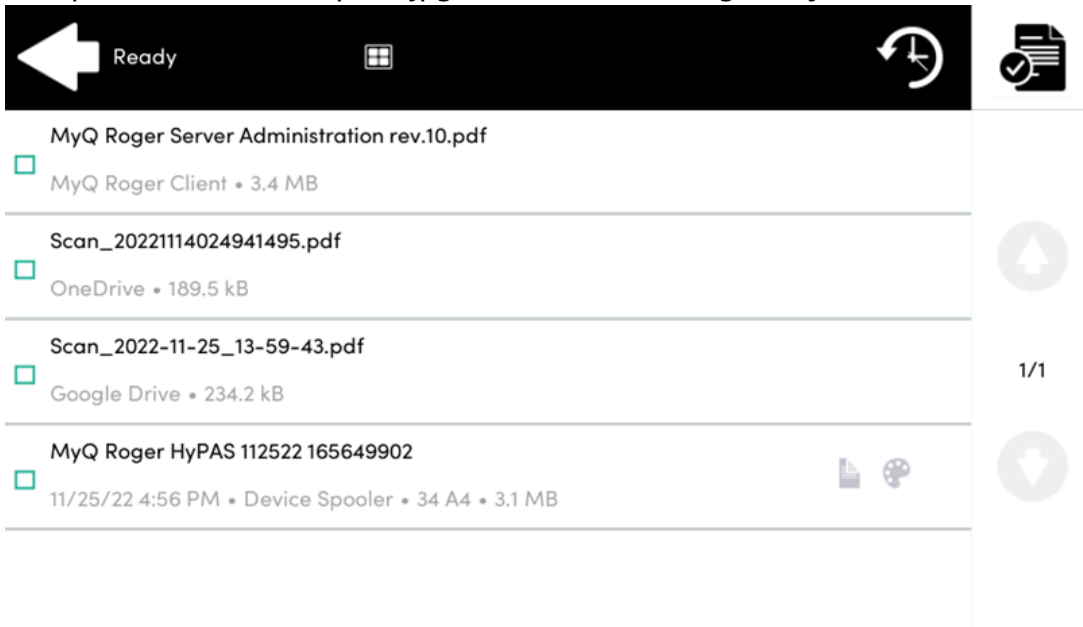


- **Stampa tutto** - questa azione stampa tutti i lavori in attesa nella coda negli stati Pronto e Pausa. Nel caso in cui siano presenti lavori Microsoft Universal Print, **Caricamento...** viene

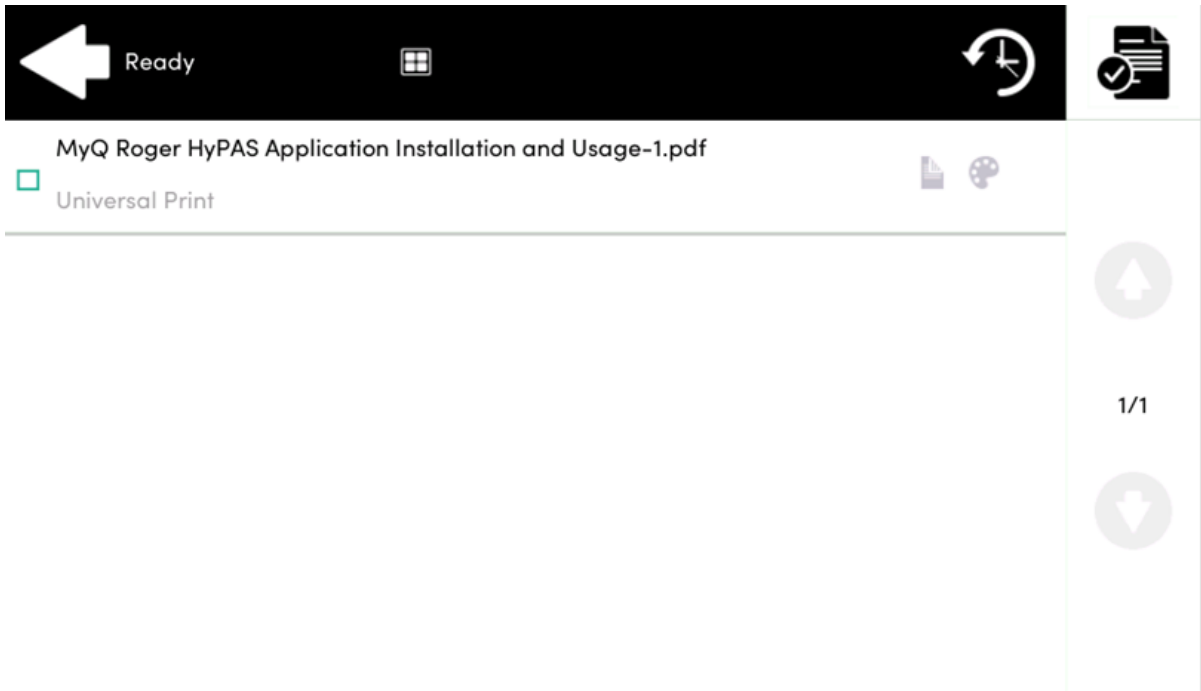
visualizzato sul pulsante Stampa tutto dopo l'accesso fino a quando i lavori di stampa universale Microsoft non vengono caricati.



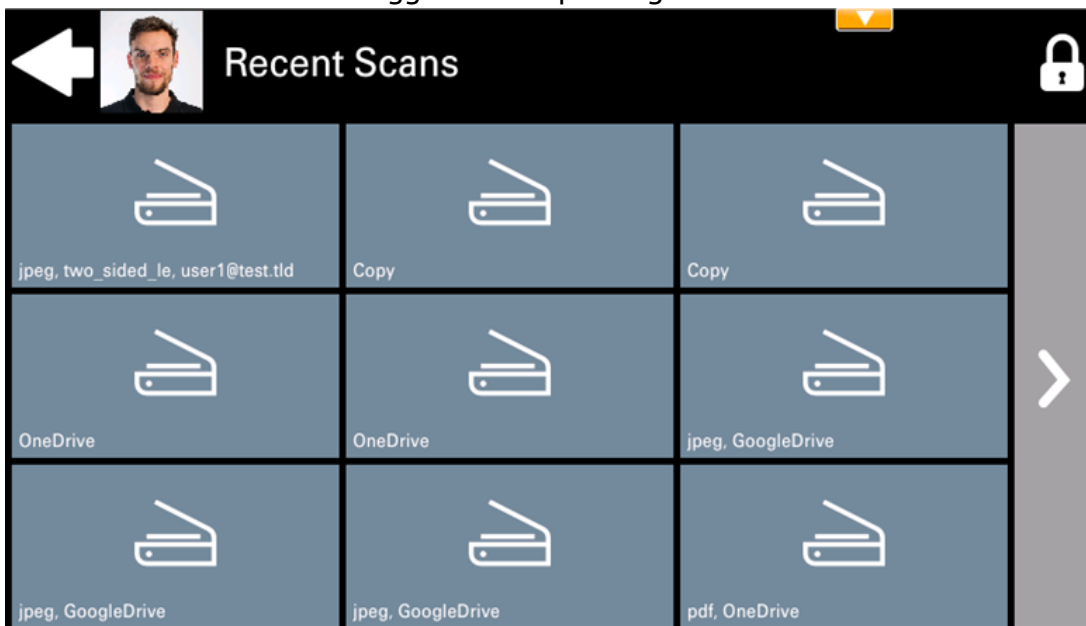
- **I miei lavori** - questa azione mostra tutti i lavori che possono essere stampati. È possibile selezionare i lavori e stampare loro. Vengono visualizzate anche le informazioni sui lavori (se il lavoro è locale o proveniente da un archivio cloud). I lavori provenienti dal cloud storage devono essere inviati al server tramite l'applicazione mobile MyQ Roger. È possibile stampare file in formato pdf e jpg solo dal cloud storage di Kyocera.



Non è possibile impostare il formato carta per i lavori di stampa universale. Il formato carta del cassetto 1 viene utilizzato per i lavori di stampa universale.



- **Scansioni recenti** - questa azione contiene una cartella con le impostazioni degli ultimi profili di scansione utilizzati. Non è disponibile se non sono stati utilizzati profili di scansione. La cartella viene aggiornata dopo il logout.



- **Scansione a @me** - all'indirizzo e-mail dell'utente.
- **Scansione a @email** - scansione a un indirizzo e-mail.
- **Scansione su OneDrive** (OneDrive deve essere collegato al proprio tenant) - eseguire la scansione su OneDrive.
- **Scansione su GoogleDrive** (Google Drive deve essere collegato all'inquilino) - eseguire la scansione su Google Drive.

- **Copia facile** - dopo che l'utente ha toccato questa azione, la pagina viene immediatamente copiata.
- **Copia del pannello** - utilizzare l'azione Copia pannello del dispositivo.
- **Scansione del pannello** - utilizzare l'azione Scansione pannello del dispositivo.
- **Pannello USB** - utilizzare l'azione USB del pannello del dispositivo.
- **Registrazione della carta d'identità** - registrare una carta d'identità.
- **Stampa da USB** (se supportato dalla periferica) - stampare da una USB collegata all'MFD.
- **Scansione su SharePoint** - (SharePoint richiede una licenza a pagamento e deve essere collegato all'inquilino) - scansione di SharePoint.

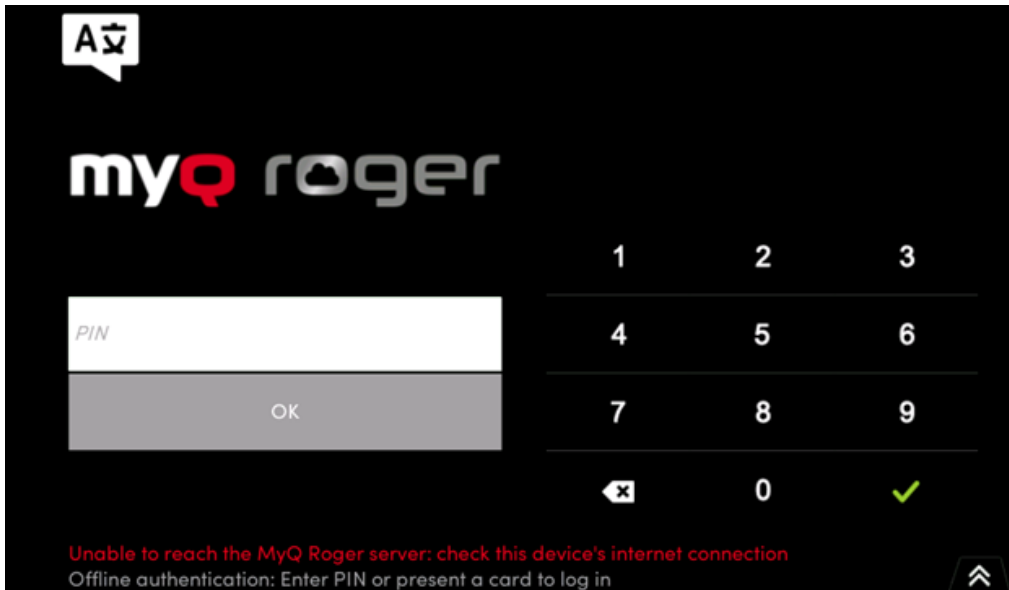
☒ Se si sta inviando un lavoro dall'applicazione mobile MyQ Roger a un dispositivo HyPAS, è possibile modificare il formato della carta per *pdf* solo per i file di formato A4. Altri tipi di file possono essere stampati solo sul formato A4. Se si desidera stampare altri formati sui dispositivi HyPAS, si consiglia di usare Cliente MyQ Roger, dove sono supportati tutti i formati.

☒ I seguenti tipi di file sono supportati quando si stampa dall'app mobile da OneDrive e Google Drive:

- JPEG (solo da OneDrive)
- PNG (il file viene convertito in PDF e stampato)
- MS Office (docx, xlsx, pptx)
- Google Docs (Doc, Tabella, Presentazione)

7.2 Utilizzo di MyQ Roger in modalità offline

Se la rete del dispositivo o il server non sono disponibili, è possibile utilizzare **Modalità offline**. Gli utenti possono accedere ed eseguire azioni che non richiedono l'accesso alla rete.



Il login è possibile solo utilizzando il PIN o la carta d'identità. Il nome utente e la password o il login tramite l'applicazione mobile non sono disponibili in modalità offline.

L'utente deve accedere con le proprie credenziali quando il dispositivo è online almeno una volta prima che il terminale raggiunga la modalità Offline. Il dispositivo ricorda le credenziali per 3 giorni; al termine di questo periodo, l'utente non può più accedere in modalità Offline.

7.2.1 Azioni disponibili in modalità Offline

Le azioni disponibili in modalità Offline sono:



- **Stampa tutto**

- **I miei lavori** - è possibile stampare solo i lavori inviati in spool tramite Device Spool. I lavori inviati in spool da archivi cloud, dall'applicazione mobile MyQ Roger, da MyQ Roger Client o da Microsoft Universal Print non possono essere stampati in modalità offline.
- **Copia del pannello**
- **Scansione del pannello** - La scansione del pannello non può essere utilizzata se l'interruzione della rete avviene sul lato del dispositivo.
- **Pannello USB**

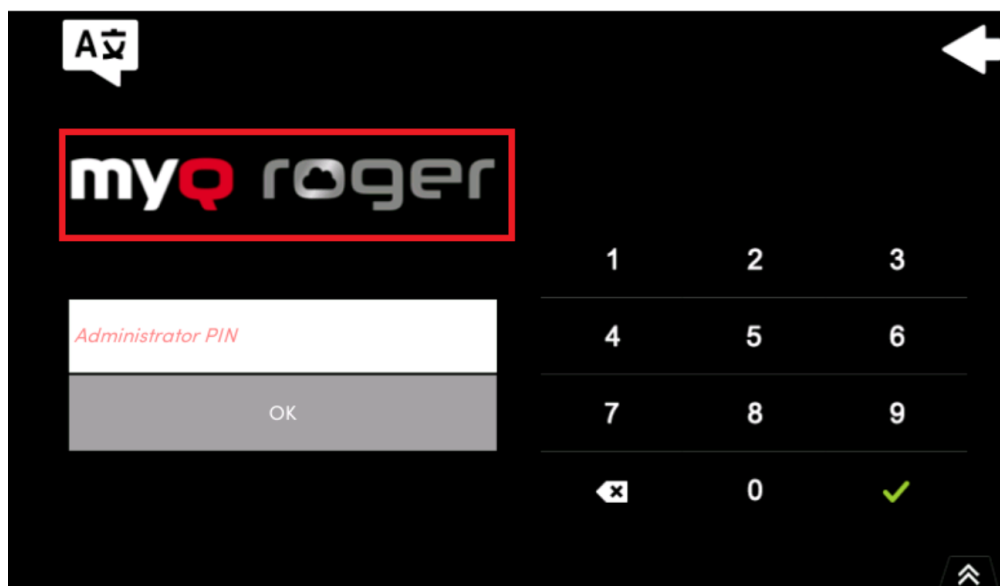
8 Ottenere i registri

Quando si contatta l'Assistenza MyQ per indagare su eventuali problemi con MyQ Roger, è necessario specificare:

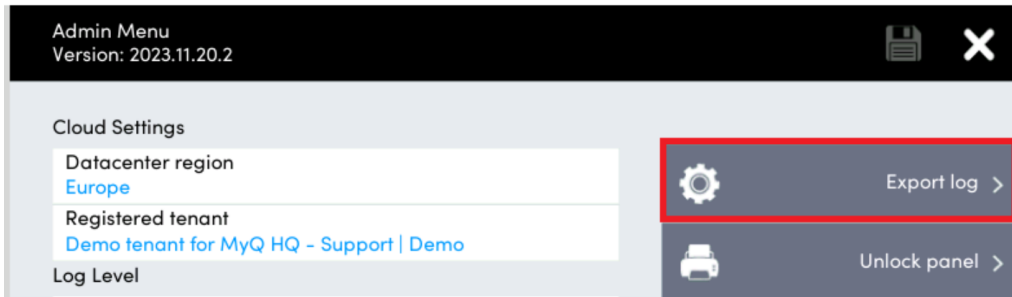
- Il vostro MyQ Roger **Nome dell'inquilino**. È possibile trovare il nome dell'inquilino:
 - Nell'app mobile MyQ Roger, andare su Altro - Profilo - Nome dell'inquilino.
 - In MyQ Roger Client (MRC), è visibile in alto al centro.
 - Nel terminale, nel menu Admin, alla voce Registered tenant.
- Il **nome utente** (e-mail) in cui si è verificato il problema.
- L'esatto **tempo** del problema.
- Un dettagliato **descrizione** del problema.
- **Registri** dei prodotti MyQ Roger attualmente in uso.

8.1 Registri del terminale MyQ Roger HyPAS

Per ottenere i log da un dispositivo MyQ Roger HyPAS, toccare il logo MyQ Roger sullo schermo del terminale e quindi accedere come amministratore (il PIN dell'amministratore predefinito di un terminale non assegnato a un tenant è **1087**. Per i nuovi tenant, il PIN amministratore viene generato in modo casuale e, dopo aver collegato il dispositivo al tenant, può essere modificato. Il valore del PIN amministratore può essere trovato nelle impostazioni del tenant MyQ Roger Server, in **Amministrazione - Impostazioni del dispositivo** nella scheda Generale in Modalità amministratore).



Una volta effettuato l'accesso al Menu Amministrazione, collegare un'unità USB al dispositivo (l'unità USB deve essere formattata in FAT32) e quindi toccare **Log di esportazione** nel menu Amministrazione.



Infine, allegate i file di log esportati al vostro caso di helpdesk.

8.2 Registri del client MyQ Roger

La posizione predefinita dei registri del client MyQ Roger è nelle due directory seguenti:

1. C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs
2. %userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs

Archiviare tutti i file e le cartelle di entrambe le directory in un file .zip e allegarlo al caso dell'helpdesk.

9 Disinstallazione

Se il dispositivo è stato accoppiato con MyQ Roger, l'app integrata MyQ Roger può essere disinstallata o disattivata dal menu Applicazioni del pannello del dispositivo di stampa. Se si sceglie di disattivarla, è possibile riattivarla in seguito ripristinando le impostazioni. La disinstallazione (o disattivazione) consiste in due passaggi: si deve sbloccare il pannello e poi cancellare (o disattivare) l'applicazione MyQ dal menu Applicazioni.

1. Nella schermata di accesso del terminale, toccare l'icona MyQ, quindi accedere come amministratore MyQ (il PIN predefinito dell'amministratore è **1087** e può essere modificato nelle impostazioni del tenant di MyQ Roger Server, in Amministrazione > Impostazioni del dispositivo > Modalità amministrativa).
2. Nella schermata Menu amministratore, toccare il pulsante **Pannello di sblocco** pulsante. Si apre la schermata predefinita del dispositivo di stampa.
3. Nell'angolo superiore sinistro del pannello del dispositivo, premere il tasto **Menu di sistema** (o il tasto **Menu di sistema/Contatore** su alcuni dispositivi). Si apre il menu di sistema.
4. Nel menu di sistema, individuare e toccare **Applicazione** (o **Preferiti/Applicazioni** su alcuni dispositivi).
5. Nel menu Applicazioni (o nel menu Preferiti/Applicazioni), toccare **Applicazione**. Si apre il sottomenu Applicazione.
6. Nel menu, selezionare l'applicazione MyQ Embedded, quindi toccare **Menu** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo. Si apre il menu dell'applicazione.
7. Nel menu, toccare **Cancellare** (o **Disattivare**), quindi toccare **Sì** per confermare l'azione. L'applicazione viene eliminato (o disattivato) e si apre la schermata predefinita del Pannello MFP.

La disinstallazione dell'applicazione integrata MyQ Roger è possibile anche da remoto tramite Kyocera Net Admin o l'applicazione Kyocera Net Viewer.

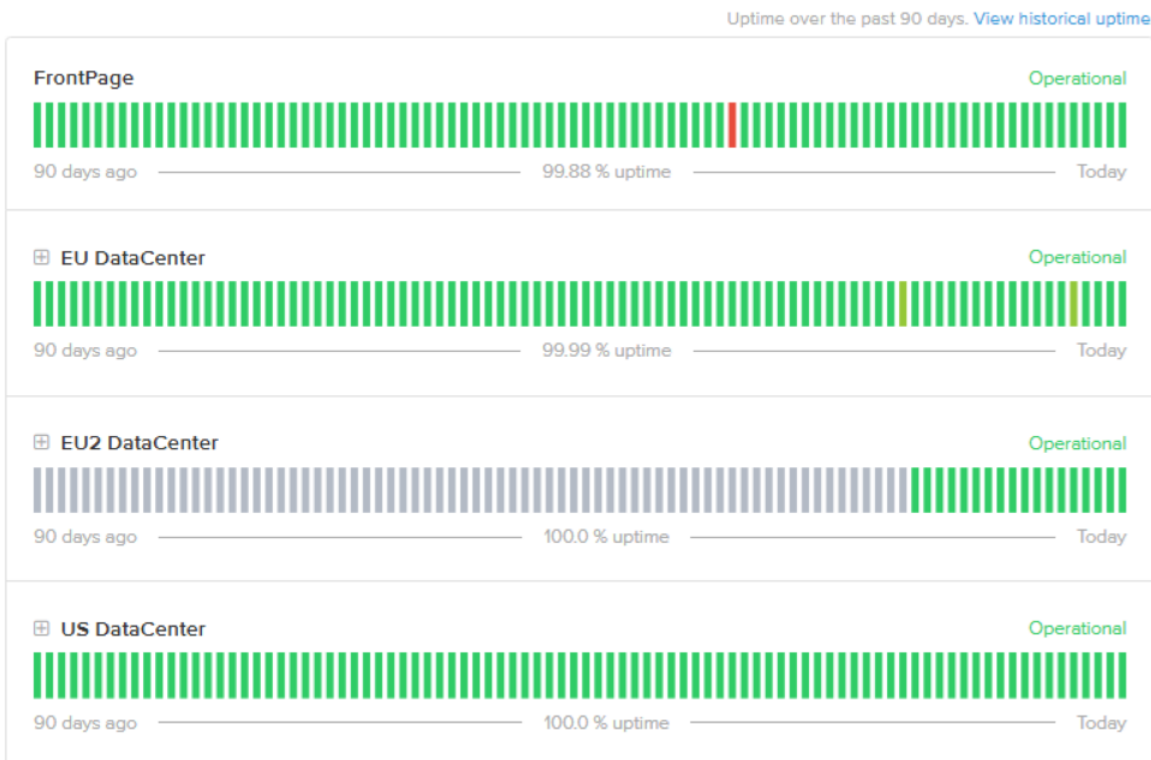
Se il dispositivo non è associato a MyQ Roger, ma l'app integrata MyQ Roger è installata sul dispositivo (il codice QR di registrazione è visualizzato sul terminale), scollegare il cavo di rete o disattivare la connessione Wi-Fi al dispositivo. Accedere quindi al Menu Admin del dispositivo e seguire la procedura di disinstallazione/disattivazione descritta sopra.

10 Monitoraggio della disponibilità

È possibile visualizzare lo stato in tempo reale dei componenti di MyQ Roger in [MyQ Roger Status](#).

È possibile controllare i dati storici e in tempo reale relativi alle prestazioni del sistema MyQ Roger, verificare se è in corso un'interruzione pianificata o non pianificata o una manutenzione programmata.

All Systems Operational

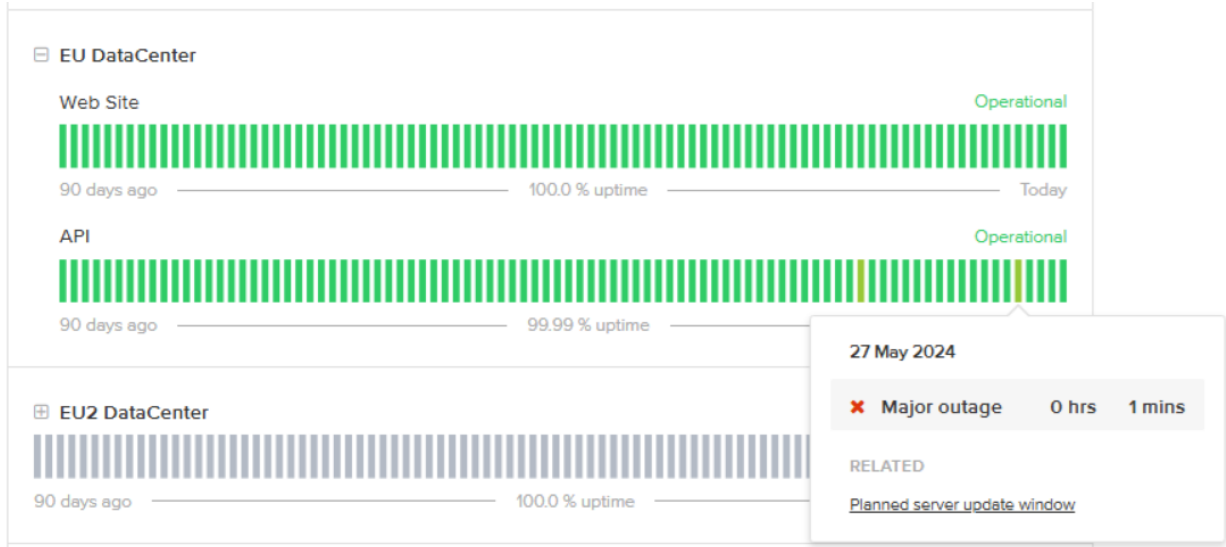


10.1 Stato attuale

Sono presenti informazioni sull'uptime di ogni datacenter (EU, EU2, US) e dei suoi componenti negli ultimi 90 giorni.

È possibile selezionare il datacenter corrispondente e fare clic sul segno più (+) accanto al suo nome per espanderlo e visualizzare ciascun componente.

Se c'è stata un'interruzione, sarà contrassegnata da un colore diverso dal verde (che significa che tutti i servizi sono operativi). È possibile fare clic sul colore diverso per visualizzare le informazioni sull'interruzione.



Se è stata pianificata, ci saranno informazioni sull'inizio, l'avanzamento e la fine dell'interruzione.

Planned server update window

Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

- Completed** The scheduled maintenance has been completed.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
- In progress** Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
- Scheduled** We will be deploying server updates during this time.
Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC)
We do not expect any downtime or interruption to the service.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

È inoltre possibile controllare la cronologia dei tempi di attività facendo clic su **Visualizza lo storico dei tempi di attività** in cima alla tabella.

Scegliere il datacenter o il componente del datacenter dal menu a tendina a sinistra e impostare il periodo di tre mesi che si desidera visualizzare a destra.

Se c'è stata un'interruzione, sarà contrassegnata da un colore diverso dal verde (che significa che tutti i servizi sono operativi). È possibile fare clic sul colore diverso per visualizzare le informazioni sull'interruzione.



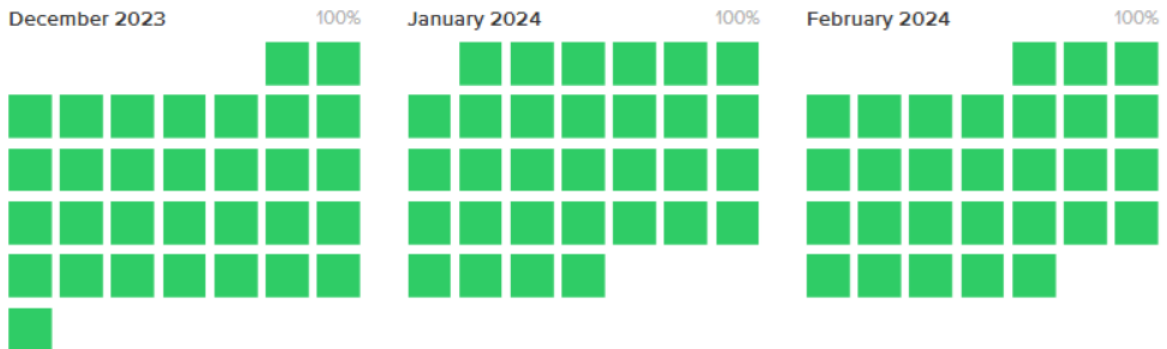
SUBSCRIBE TO UPDATES

Incidents

Uptime

EU DataCenter

December 2023 to February 2024



10.2 Incidenti passati

Sotto le tabelle di stato in tempo reale, è presente un feed giornaliero degli incidenti passati. Se la data che si sta cercando non è presente nell'elenco, è possibile fare clic su **Storia dell'incidente** alla fine della pagina. Ora è possibile vedere una panoramica degli incidenti passati degli ultimi tre mesi. È possibile modificare il periodo di tre mesi in alto a destra.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

April 2024

No incidents reported for this month.

March 2024

No incidents reported for this month.

10.3 Iscriviti agli aggiornamenti

Cliccare **Iscriviti agli aggiornamenti** per ricevere una notifica ogni volta che c'è un aggiornamento. È possibile ricevere gli aggiornamenti tramite e-mail, Slack e feed Atom o RSS.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

✉

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.
Email address:

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

11 Contatti commerciali

MyQ® Produttore	<p>MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, Repubblica Ceca La società MyQ® è iscritta nel registro delle imprese presso il Tribunale municipale di Praga, divisione C, n. 29842.</p>
Informazioni commerciali	<p>www.myq-solution.com info@myq-solution.com</p>
Assistenza tecnica	<p>support@myq-solution.com</p>
Avviso	<p>IL PRODUTTORE NON SARA' RESPONSABILE DI ALCUNA PERDITA O DANNO CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®.</p> <p>Il presente manuale, il suo contenuto, il design e la struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione di tutta o parte di questa guida, o di qualsiasi argomento protetto da copyright, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company è vietata e può essere punita.</p> <p>MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, l'attualità e l'uso commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato è esclusivamente di carattere informativo.</p> <p>Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® Company non è tenuta ad apportare periodicamente tali modifiche né ad annunciarle, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.</p>
Marchi di fabbrica	<p>MyQ®, compresi i suoi loghi, è un marchio registrato della società MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT e Windows Server sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri marchi e nomi di prodotti potrebbero essere marchi registrati o marchi delle rispettive società.</p> <p>È vietato l'uso dei marchi di MyQ®, compresi i suoi loghi, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company. Il marchio e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® Company e/o dalle sue affiliate locali.</p>