

myQ roger



MyQ Roger Client
para Win



June/2024
Revision 2

Table of Contents

1	Notas de publicación	5
1.1	Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 8)	5
1.2	Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 7)	5
1.3	Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 6)	5
1.4	Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 5)	5
1.5	Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 4)	5
1.6	Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 3)	6
1.7	Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 2)	6
1.8	Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 1)	6
1.9	Cliente MyQ Roger Win 1.4	6
1.10	Cliente MyQ Roger Win 1.3	6
1.11	Cliente MyQ Roger Win 1.2	7
1.12	Cliente MyQ Roger Win 1.1	7
2	Información básica	8
2.1	Requisitos en la estación de trabajo del cliente	8
3	Instalación	9
3.1	Instalación mediante el asistente de configuración	10
3.2	Instalación silenciosa	11
4	Configuración	15
4.1	Configuración del servidor MyQ Roger	15
4.2	Información sobre comunicación	17
4.3	Configuración SNMP	17
5	Uso de MyQ Roger Client	18
5.1	Métodos de autenticación	18
5.1.1	Iniciar sesión con MyQ	19
5.1.2	Iniciar sesión con Google	20
5.1.3	Iniciar sesión con Microsoft	20
5.1.4	Inicio de sesión único con Microsoft Entra ID	20
5.1.5	Iniciar sesión con código QR	21
5.2	Impresión fallback	22
5.3	MyQ Roger Client ciclo de vida del trabajo	23
5.4	Impresoras monofunción	24
6	Solución de problemas	25

7	Desinstalación.....	26
7.1	Desinstalación a través del asistente de instalación de MyQ Roger Client	26
7.2	Desinstalación silenciosa	26
7.3	Desinstalación a través de Windows.....	27
8	Control de disponibilidad	28
8.1	Situación actual	28
8.2	Incidentes pasados	30
8.3	Suscribirse a las actualizaciones.....	31
9	Contactos comerciales.....	32

MyQ Roger es una **solución de nube pública completa, diseñada para aumentar la productividad y la eficiencia de cualquier persona**. No importa si trabajan en un entorno de oficina o desde casa.

Capture documentos con su teléfono móvil, impresora multifuncional o desde su bandeja de entrada de correo electrónico. Guárdalos localmente o en tu nube personal. Activa flujos de trabajo avanzados. Transforme documentos a formatos editables o datos electrónicos que sus aplicaciones integradas puedan procesar automáticamente. Configure sus propias acciones rápidas o simplemente utilice las sugerencias creadas por el sistema.

Beneficiese del máximo rendimiento, alta disponibilidad y multiinquilino de MyQ Roger.

El principal beneficio de MyQ Roger es que es una **solución sin servidor**. Los clientes no necesitan mantener ningún hardware para que la aplicación funcione.

Con MyQ Roger, obtienes una experiencia virtual única de colaboración en el trabajo y gestión de documentos: tu nuevo **asistente digital inteligente** en el lugar de trabajo. Disfrute de la simplicidad de su interfaz de usuario totalmente personalizada, use OneDrive u otro almacenamiento en la nube para imprimir y escanear sus documentos con **un solo clic** y mantenga su oficina digital en su bolsillo en casa, mientras viaja o en la oficina.



1 Notas de publicación

1.1 Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 8)

5 de junio de 2024

Corrección de errores

- Problemas de rendimiento solucionados.
-

1.2 Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 7)

29 de mayo de 2024

Mejoras

- Ahora el cliente admite varios perfiles de configuración en el servidor.
- Se han añadido parámetros de instalación adicionales para la configuración de los parámetros de impresión.
- El cliente puede descargarse ahora con y sin controladores incluidos.

Corrección de errores

- El campo de direcciones IP no se muestra correctamente.
-

1.3 Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 6)

20 de febrero de 2024

Corrección de errores

- El usuario cierra la sesión si MRC no puede actualizar los tokens.
-

1.4 Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 5)

19 de febrero de 2024

Corrección de errores

- Se cierra la sesión de MRC después de un tiempo y no hay opción de volver al estado de funcionamiento.
 - El icono de estado muestra desconectado (rojo) incluso si la conexión es estable y el usuario puede imprimir.
-

1.5 Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 4)

24 de enero de 2024

Corrección de errores

- La conexión fija al servidor puede perderse debido a la actualización de tokens caducados.
-

1.6 Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 3)

8 de enero de 2024

Corrección de errores

- Nuevos parámetros de contexto establecidos para SNMPv3.
- MRC llamaba a un punto final incorrecto cuando el trabajo se enviaba a una impresora con un paquete de terminal instalado.

1.7 Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 2)

5 de diciembre de 2023

Mejoras

- Dos nuevos parámetros de instalación "TenancyName" y "TenantName".

Corrección de errores

- La liberación de trabajos utilizando un nombre de host puede fallar en algunas redes.
- MRC registra el mismo cliente en el servidor cada vez que se instala.
- Al cerrar la sesión ya no se cierra la ventana.

1.8 Cliente MyQ Roger Win 1.4 (parche 1)

10 de noviembre de 2023

Mejoras

- Mejoras de estabilidad y seguridad.

1.9 Cliente MyQ Roger Win 1.4

3 de noviembre de 2023

Mejoras

- Ya es posible descargar la versión para América de MyQ Roger Client.
- Se han añadido nuevos parámetros de instalación para cambiar la región, utilizar el controlador personalizado en la impresora MRC creada automáticamente y dar un nombre personalizado a la impresora.

Corrección de errores

- La desinstalación ahora elimina correctamente algunos archivos.

1.10 Cliente MyQ Roger Win 1.3

20 de octubre de 2023

Corrección de errores

- Instalador.

1.11 Cliente MyQ Roger Win 1.2

2 de octubre de 2023

Corrección de errores

- Instalación silenciosa.
-

1.12 Cliente MyQ Roger Win 1.1

14 de septiembre de 2023

Mejoras

- **NEW FEATURE** Impresión de reserva.
- **NEW FEATURE** Compatibilidad con SNMP v3.

Corrección de errores

- Inicio de sesión al arrancar.
- Interrupción de la red, hibernación/reposo del ordenador.
- Varias correcciones de la interfaz de usuario.

2 Información básica

MyQ Roger Client para Windows es un software cliente del servidor MyQ Roger. Una vez instalado en las estaciones de trabajo Windows de los usuarios de MyQ Roger, proporciona funciones adicionales a los usuarios, como la identificación de usuarios a través de Microsoft Azure, la comunicación entre los usuarios y el servidor y la impresión local segura.

2.1 Requisitos en la estación de trabajo del cliente

- SO soportado: Windows 8.1+/10/11 64bit
- .NET Core Runtime incluido en el paquete de instalación

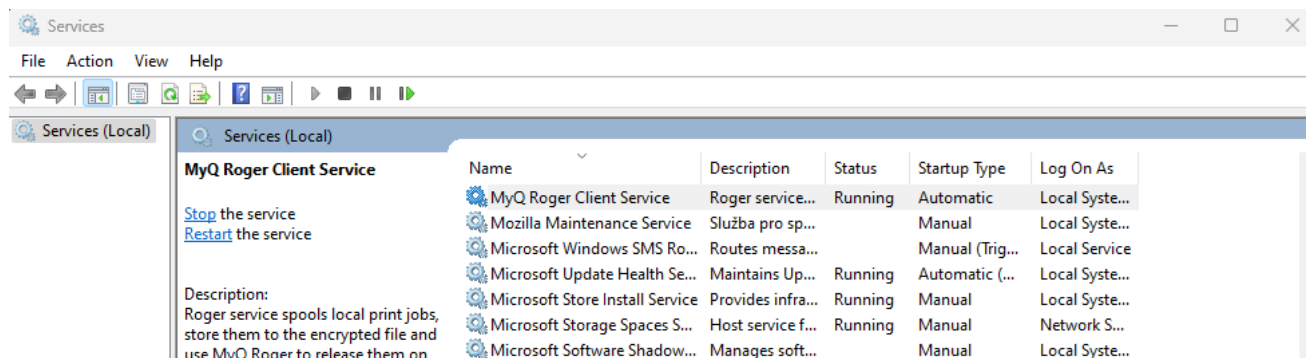
i Los protocolos y puertos de comunicación utilizados se pueden encontrar en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

3 Instalación

Puede instalar la aplicación MyQ Roger Client mediante el asistente de instalación o de forma silenciosa a través de la línea de comandos.

Una vez finalizada la instalación, MyQ Roger Client comienza a ejecutarse en segundo plano. La aplicación se encuentra en el menú Aplicaciones de Windows.

El MyQ Roger Client Service también comienza a ejecutarse en segundo plano, y puede encontrarse en Servicios de Windows.



- = MRC también puede distribuirse a sus usuarios a través de [Intune](#); el `TENANTID="inserttenantidhere"` mencionado en la instalación silenciosa, puede utilizarse con la distribución.

Hay dos instaladores para cada entorno:

- Instalador con controladores** MyQ Roger Client: instala MyQ Roger Client con los controladores y configura el puerto de impresión automáticamente. Puede especificar qué controlador debe instalarse mediante los parámetros `DEFAULTDRIVER` y `DRIVERNAME` en el comando de instalación silenciosa.
- Instalador sin controladores** MyQ Roger Client: instala MyQ Roger Client con un puerto de impresión configurado, pero sin controladores. En este caso, debería tener los controladores preinstalados.

El puerto de impresión que se configura automáticamente con ambos instaladores debería tener este aspecto:

Configure Standard TCP/IP Port Monitor

Port Settings

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol

Raw LPR

Raw Settings

Port Number:

LPR Settings

Queue Name:

LPR Byte Counting Enabled

SNMP Status Enabled

Community Name:

SNMP Device Index:

OK Cancel

Si se utiliza una flota de varios proveedores:

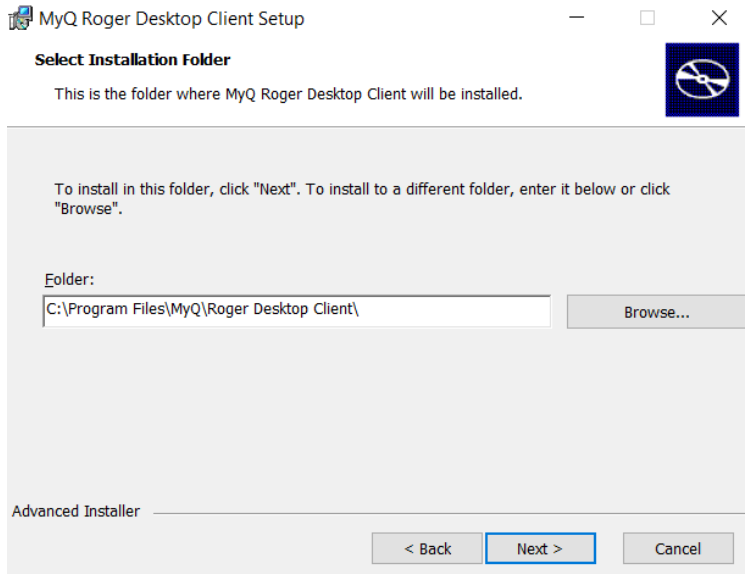
- Cuando instale MRC sin controladores, deberá preinstalar el controlador HP de impresión universal PCL 6 y utilizarlo con MRC.
- Al instalar MRC con controladores, se recomienda cambiar el parámetro del controlador para instalar el controlador HP a través de los parámetros `DEFAULTDRIVER` y `DRIVERNAME` como se describe a continuación.

3.1 Instalación mediante el asistente de configuración

Para instalar MyQ Roger Client mediante el asistente de instalación, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Descargue la última versión disponible del archivo de instalación.
2. Ejecute el archivo de instalación. Se abrirá el cuadro de diálogo del asistente de instalación de MyQ Roger Client.
3. Haga clic en **Siguiente** para iniciar la instalación.

4. Acepte la carpeta de instalación por defecto (*C:\Archivos de programa\MyQ\Roger Desktop Client*) y haga clic en **Siguiente** o haga clic en **Visite** para seleccionar una ruta diferente y, a continuación, pulse **Siguiente**.



5. Se abre la ventana Listo para instalar. Haga clic en **Instale** para iniciar la instalación.
6. Una vez finalizada la instalación, pulse **Acabado** para salir del asistente de configuración.

3.2 Instalación silenciosa

Para instalar la aplicación de forma silenciosa, descargue la última versión disponible del archivo de instalación, abra la línea de comandos de Windows **con derechos de administrador** y utilice el siguiente comando:

```
msiexec /i *InstallationFile* /log "install_MRClog.log" /qn
```

- `*InstallationFile*` es el nombre del archivo de instalación (por ejemplo, "*MyQ Roger Client.msi*").
- En `/log` es muy recomendable, ya que crea un registro del proceso de instalación.

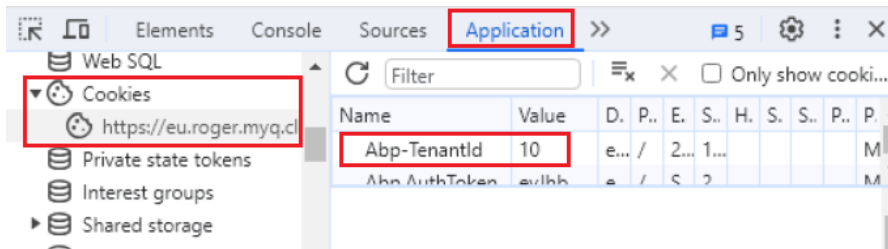
Por ejemplo:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

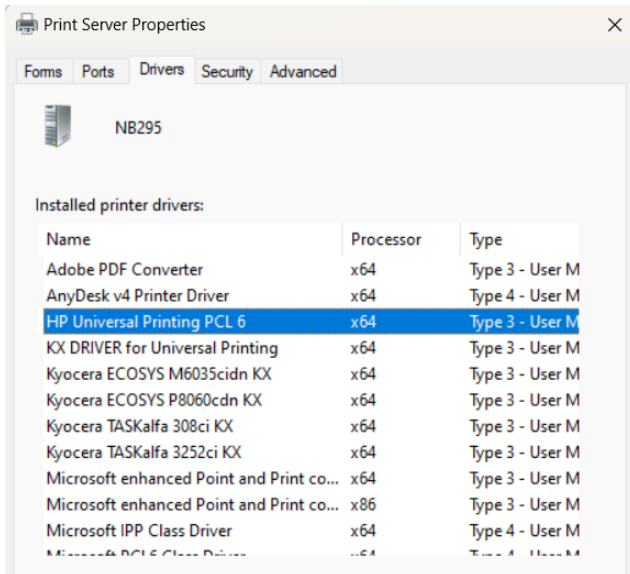
Se pueden utilizar parámetros de instalación adicionales en el comando de instalación, separados por espacios. Son los siguientes:

- `TENANTID` - especifica a qué inquilino se conectará el MRC. Por ejemplo, `TENANTID="10"` El valor por defecto es `0`. `TENANTID` es el número de identificación de su inquilino. Para encontrarlo, en un navegador, inicie sesión en el servidor MyQ Roger, haga clic con el botón derecho en la página y seleccione Inspeccionar. En la consola del desarrollador, en Aplicación, haga clic en Cookies y seleccione *eu.roger.myq.cloud* (o *us.roger.myq.cloud*). El

número que busca es el **valor** de la Abp-TenantId (por ejemplo *10* como se ve en la imagen de abajo).



- **TENANCYNAME** - proporcione el nombre del inquilino (identificador). Este valor se utilizará para obtener **TENANTID** . Si ya se proporciona **TENANTID** , se ignorará el valor de **TENANCYNAME** . Por ejemplo, **TENANCYNAME="MyQ"** . Este parámetro está disponible desde MyQ Roger Client Win 1.4 parche 2.
- **TENANTNAME** - proporcione el nombre para mostrar de **TENANCYNAME** . Si se establece este parámetro, también se debe establecer **TENANCYNAME** . Por ejemplo, **TENANTNAME="MyQ spol s.r.o"** . Este parámetro está disponible desde MyQ Roger Client Win 1.4 parche 2.
- **REGION** - define a qué Servidor debe conectarse MRC, "Americas" o "Europe". Por defecto, el valor está vacío, y significa que el cliente utilizará la configuración del servidor durante el proceso de compilación. Por ejemplo, **REGION="Americas"** . Este parámetro está disponible desde MyQ Roger Client Win (parche 4).
- **PRINTERNAME** - crea una impresora con el nombre proporcionado. Por ejemplo, **PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"** . El valor por defecto es *MyQ-Roger-MRC*.
- **DEFAULTDRIVER** - Este parámetro está disponible desde MyQ Roger Client Win (parche 4). El valor por defecto es *1* lo que significa que el *Kyocera Classic Universaldriver PCL6* se instalará durante el proceso de instalación de MRC. Ajustar a *0* si éste no es el controlador necesario y, a continuación, establezca el parámetro **DRIVERNAME** para proporcionar el controlador correcto. Ajustar a *2* si desea instalar *Controlador de impresión universal HP PCL6*. Ajustar a *3* si desea instalar *Controlador de impresión universal PCL6 de RICOH*. (Valores *2* y *3* están disponibles desde MyQ Roger Client Win 1.4 (parche 7.)
- **DRIVERNAME** - define el controlador ya instalado que utilizará la impresora creada por MRC durante el proceso de instalación. Se debe proporcionar el nombre completo del controlador ya instalado y registrado en Windows.



Si `DRIVERNAME` el valor por defecto es *Kyocera Classic Universaldriver PCL6*. Por ejemplo, `DRIVERNAME="Kyocera Classic Universaldriver PCL6"`. Este parámetro está disponible desde MyQ Roger Client Win (parche 4).

- `USERSINGLESIGNON` - Ajustar a *verdadero* para activar la función Single Sign On en ordenadores unidos a un dominio Microsoft Entra ID. El valor predeterminado es *falso*. Esta función también requiere que `TENANTID` o `TENANCYNAME` se define en el paquete. Este parámetro está disponible desde MyQ Roger Client Win 1.4 (parche 7).
- `COLORPRINT` - Establece la impresora creada por el instalador para imprimir en Color o B&N. Configurar en `1` para configurar la impresora como Color (por defecto) y establecer en `0` para configurar la impresora como blanco y negro. Este parámetro está disponible desde MyQ Roger Client Win 1.4 (parche 7).
- `DUPLEXMODE` - Este parámetro está disponible desde MyQ Roger Client Win 1.4 (parche 7). Especifica el modo de impresión a doble cara que utiliza la impresora por defecto. Los valores aceptables son:
 - `OneSided`
 - `TwoSidedLongEdge` (por defecto)
 - `TwoSidedShortEdge`

Ejemplo con parámetros adicionales:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client Win (patch 4) Europe.msi" TENANTID="10"
REGION="Americas" PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC" DEFAULTDRIVER=0 DRIVERNAME="HP
PCL6" /log "install_MRClog.log" /qn
```

Si desea reconfigurar la instalación, puede utilizar la función `REINSTALL=ALL` junto con `TENANTID="insertartentidadaquí"`.

- `REINSTALL=ALL` desinstala completamente cualquier versión anterior e instala la nueva versión especificada.

Por ejemplo:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn TENANTID="10"  
REINSTALL=ALL
```

4 Configuración

Los siguientes pasos de configuración son necesarios después de la instalación.

4.1 Configuración del servidor MyQ Roger

El administrador de MyQ Roger debe iniciar sesión en <https://eu.roger.myq.cloud/> para la región de la UE o <https://us.roger.myq.cloud/> para la región de EE.UU. y asigne funciones para el Cliente MyQ Roger tanto al administrador como a los usuarios (o cualquier otra función).

- Ir a **Administración-Funciones**.
- Haga clic en **Acciones** junto a la función Admin y, a continuación, haga clic en **Editar**.
- En la ventana emergente, vaya a **Permisos** active la casilla **Cientes de escritorio** y **Borrar** permisos y haga clic en **Guardar**.

Repita el mismo proceso para el rol de Usuario y cualquier otro rol que vaya a utilizar el Cliente MyQ Roger.













Edit role: Admin



Role name

Permissions

Search...

- ✓  Pages
 - >  Administration
 - ✓  Desktop Clients
 - ✓  Delete
 - ✓  Device Code
 - ✓  Direct Print
 - >  Jobs
 - >  PIN and Cards
 - >  Profile parameter instances
 - >  Ready To Print
 - >  Scan Profiles
 - >  Settings

If you are changing your own permissions, you may need to refresh page (F5) to take effect of permission changes on your own screen!

Cancel

 Save


4.2 Información sobre comunicación

Objetivo	Protocolo, Puerto	Descripción
Servidor MyQ Roger <ul style="list-style-type: none"> • MyQ Roger • MyQ Roger 	HTTPS, 433 TLS seguro	<ul style="list-style-type: none"> • MyQ Roger Autenticación de clientes • Autenticación de usuarios • Trabajos de información
Autobús de eventos	AMQP, 5671 TLS seguro	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos Liberar, Eliminar, etc.
Impresora	SNMP, 161,162	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener máquina Número de serie para confirmar un objetivo de liberación de trabajo
Impresora	Impresión RAW, 9100 sin garantía	<ul style="list-style-type: none"> • Liberar un empleo

4.3 Configuración SNMP

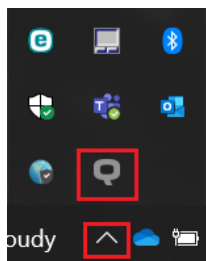
Cliente MyQ Roger, compatible con **SNMPv2** y **SNMPv3**.

- Si desea utilizar SNMPv3, debe definir correctamente los ajustes tanto en el dispositivo como en su inquilino (MyQ Roger Server UI - Ajustes del dispositivo - SNMP - Versión SNMP).
- O puede configurar el SNMP a la versión 2 en su inquilino sin más configuración y liberar trabajos fácilmente.

 Si la configuración es incorrecta, MRC no podrá encontrar las impresoras y liberar los trabajos.

5 Uso de MyQ Roger Client

Una vez instalado MyQ Roger Client (MRC), la aplicación empieza a ejecutarse en segundo plano y su icono (Q) aparece en la bandeja del sistema de Windows.



Puede hacer clic en el icono Q para abrir la aplicación.

Tras la instalación, la aplicación no se conecta con ningún inquilino. Con la primera autenticación de usuario, se conecta con el inquilino y mantiene la conexión incluso cuando el usuario cierra sesión en su cuenta de Windows.

5.1 Métodos de autenticación

MyQ Roger Client utiliza cuatro métodos diferentes de autenticación.

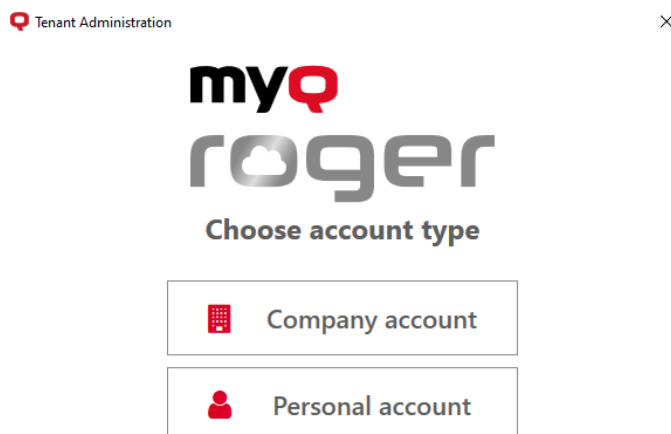
Una vez iniciada la sesión con cualquiera de los métodos de autenticación, cualquier trabajo en cola se asocia a ese usuario y el trabajo permanece en el almacenamiento del MyQ Roger Client. A continuación, MyQ Roger Client informa al servidor MyQ Roger de que hay un trabajo en espera de ser liberado y el trabajo imprimible se inserta en la lista de **listo para imprimir** documentos del usuario actual. A continuación, el usuario puede liberar el trabajo desde la aplicación MyQ Roger

Mobile o desde un terminal de la forma habitual. A continuación, la impresora notifica el trabajo al servidor MyQ Roger y el trabajo se elimina de MyQ Roger Client.

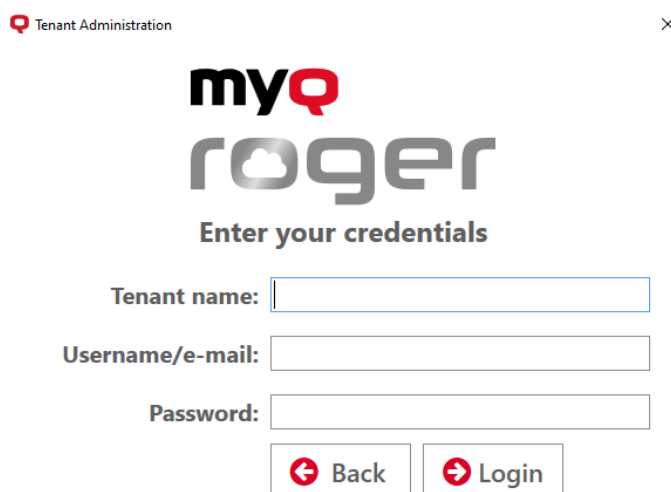
 Varios usuarios pueden conectarse en la misma máquina.

5.1.1 Iniciar sesión con MyQ

Cuando **Iniciar sesión con MyQ** puede elegir entre una cuenta de empresa o una cuenta personal.



Si selecciona Cuenta de empresa, añada las credenciales relacionadas con su cuenta de empresa y haga clic en **Inicio de sesión**.



- **Nombre del arrendatario:** nombre de inquilino asignado por su empresa.
- **Nombre de usuario/correo electrónico:** su nombre de usuario/email de empresa.
- **Contraseña:** la contraseña relacionada con el nombre de usuario/email de la empresa.

Si selecciona Cuenta personal, añada las credenciales relacionadas con su cuenta personal y haga clic en **Inicio de sesión**.

Tenant Administration

myQ
roger

Enter your credentials

Tenant name:

Username/e-mail:

Password:

- **Nombre del arrendatario:** su nombre personal de inquilino.
- **Nombre de usuario/correo electrónico:** tu nombre de usuario/email personal.
- **Contraseña:** la contraseña relacionada con el nombre de usuario/email personal.

5.1.2 Iniciar sesión con Google

Al hacer clic en **Iniciar sesión con Google** se le redirigirá a una página de inicio de sesión con Google, donde deberá introducir las credenciales de su cuenta de Google vinculadas a su cuenta MyQ Roger. Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta de Google, debería haber iniciado sesión en su cuenta MyQ Roger y el inquilino debería identificarse automáticamente.

5.1.3 Iniciar sesión con Microsoft

Al hacer clic en **Iniciar sesión con Microsoft** se le redirigirá a una página de inicio de sesión con Microsoft, donde deberá introducir las credenciales de su cuenta Microsoft vinculadas a su cuenta MyQ Roger. Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta Microsoft, debería haber iniciado sesión en su cuenta MyQ Roger y el inquilino debería identificarse automáticamente.

5.1.4 Inicio de sesión único con Microsoft Entra ID

La función de inicio de sesión único se puede habilitar durante la instalación. El usuario autenticado de la sesión de Windows en la computadora unida al dominio Microsoft Entra ID se autentica automáticamente en MRC cuando se inicia el cliente.

- Si `USERSINGLESIGNON="true"` durante la instalación y MRC se instala en Windows unido a un dominio Microsoft Entra ID una vez finalizada la instalación, el usuario de Windows inicia sesión automáticamente en MRC. Además, el botón de cerrar sesión no está disponible. Tenga en cuenta que incluso cuando los usuarios inician sesión en Windows, a veces se les pueden solicitar sus credenciales de Microsoft durante este proceso.

- Si `USERSINGLESIGNON="true"` y MRC están instalados en Windows que no está unido a un dominio de Microsoft Entra ID una vez finalizada la instalación, MRC no registrará al usuario y el usuario podrá utilizar los métodos de autenticación disponibles para iniciar sesión. En este caso, el botón de cerrar sesión estará disponible porque no se utilizó el inicio de sesión único para iniciar sesión en el cliente.
- No habilite esta función en computadoras que no estén unidas a un dominio de Microsoft Entra ID porque podría llevar más tiempo iniciar el agente.

5.1.5 Iniciar sesión con código QR

Al hacer clic en **Iniciar sesión con código QR** se muestra un código QR en la ventana durante 5 minutos.



Para entrar:

i Si no ha seleccionado ningún inquilino, tendrá que escanear el código QR dos veces.


- Abre la aplicación móvil MyQ Roger.
- Conéctese a su cuenta.
- Haga clic en **Inicio de sesión** en la parte inferior de la aplicación.
- Escanee el código QR que aparece en la ventana del cliente MyQ Roger en su PC.
- El Inquilino debería estar ahora actualizado.
- Vuelve a escanear el código QR en tu PC.
- El usuario debe estar conectado.

También puede hacer clic en **utilice este enlace** y será redirigido al servidor web MyQ Roger.

- Si ya ha iniciado sesión en el servidor web MyQ Roger, se le redirigirá a la página Código de dispositivo, y MyQ Roger Client se sincronizará automáticamente y se conectará utilizando las mismas credenciales que el servidor web.

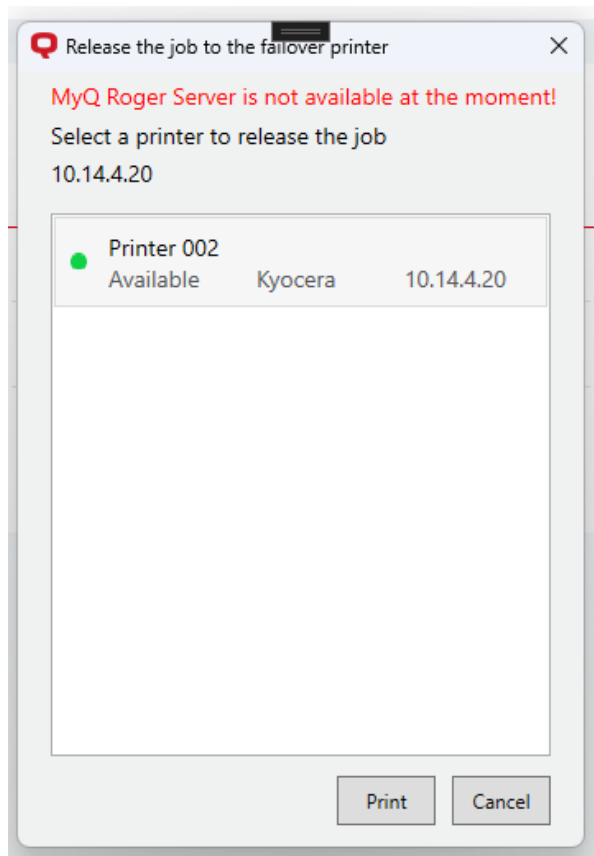
- Si no ha iniciado sesión en el servidor web MyQ Roger, se le redirigirá a la página de inicio de sesión del servidor web MyQ Roger.
 - Inicie sesión en el servidor web MyQ Roger utilizando su método de inicio de sesión preferido.
 - Abra MyQ Roger Client desde la bandeja del sistema de Windows y seleccione **Iniciar sesión con código QR**.
 - En la ventana emergente, pulse **utilice este enlace** de nuevo. Se le redirigirá a la página Código de dispositivo, y MyQ Roger Client se sincronizará automáticamente y se conectará utilizando las mismas credenciales que el servidor web.

5.2 Impresión fallback

 La impresión fallback está disponible desde MyQ Roger Client Win (parche 1).

La función de impresión de reserva permite a los usuarios enviar trabajos a una impresora seleccionada cuando el servidor MyQ Roger no está disponible.

En tales casos, aparece una ventana MRC con una lista de las cinco últimas impresoras utilizadas por el usuario, y muestra el estado actual de dichas impresoras. El usuario puede entonces seleccionar una impresora disponible y hacer clic en **Imprimir** para liberar sus puestos de trabajo.



Después de que el trabajo se libere a la impresora, si se ha liberado con éxito y se ha instalado un paquete incrustado en la impresora, el trabajo impreso será comunicado al servidor por la impresora una vez que se restablezca la conexión.

En caso de que la impresora no tenga instalado un paquete integrado, MRC informará del trabajo impreso al servidor una vez restablecida la conexión.

En ambos casos, los metadatos del trabajo se almacenará en el servidor y podrá comprobarse en la sección Informes.

Cada vez que el usuario libera un trabajo de la impresora y el MRC recibe una notificación de liberación del trabajo, el servidor envía la información de la impresora que se almacena en los datos del usuario.

También durante este proceso, se comprueba si los ajustes relacionados con las opciones de liberación (como el protocolo, la versión SNMP y la validación de certificados) del dispositivo han cambiado. En caso afirmativo, esos cambios se actualizan.

5.3 MyQ Roger Client ciclo de vida del trabajo

Todos los archivos de MyQ Roger Client están encriptados.

MyQ Roger Client utiliza el almacenamiento en modo local. Un trabajo se almacena en MyQ Roger Client y se libera cuando el usuario decide imprimirlo. El trabajo no sale del ordenador local (opción segura), y el retraso relacionado con la carga/descarga del trabajo es bastante pequeño. Sin embargo, MyQ Roger Client debe estar en la misma red local que la impresora, y el cliente debe estar en línea cuando se imprima el documento.

Liberar un ejemplo de trabajo:

1. Un trabajo se carga desde el `TCP 515` puerto LPR (cola del controlador de impresora) y se almacena en el `C:\ProgramaDatos\MyQ\DesktopClient\Jobs` archivo.
2. Cuando el usuario NO ha iniciado sesión, dependiendo de la configuración de la opción `oem.ini`
 - a. Si `AcceptJobsWhenNoUserLogged=true` el trabajo está a la espera de ser asignado al siguiente usuario conectado.
 - b. Si `AcceptJobsWhenNoUserLogged=false` el trabajo se elimina.
3. Cuando el usuario está conectado:
 - a. Los metadatos del trabajo se crean en el servidor MyQ Roger y luego son visibles en los dispositivos.
 - b. El trabajo se asigna al usuario conectado al Cliente MyQ Roger.
4. Un usuario puede liberar el trabajo:
 - a. desde el terminal
 - b. desde la aplicación MyQ Roger Mobile si el usuario ha iniciado sesión en la impresora.
5. MyQ Roger Client debe estar en línea para liberar el trabajo, pero no es necesario que el usuario haya iniciado sesión en MyQ Roger Client durante la liberación.
6. La impresora notifica el trabajo al servidor MyQ Roger.
7. El trabajo se elimina de MyQ Roger Client inmediatamente después de la liberación.

La caducidad del empleo en MRC es 7 días por defecto.

Expiración del empleo " `JobExpirationInDays` " en el `oem.ini` en

- C:\Archivos de programa\MyQ\Roger Desktop Client\Agent\oem.ini
- C:\Archivos de programa\MyQ\Roger Desktop Client\Service\oem.ini

Tras la expiración, el trabajo se elimina de la lista del usuario.

5.4 Impresoras monofunción

Las impresoras monofunción (también conocidas como impresoras ligeras) son impresoras en las que no se puede instalar un terminal integrado. Pueden utilizarse en MyQ Roger con etiquetas NFC y la aplicación móvil MyQ Roger.

- Después de emparejar una impresora monofunción mediante la aplicación móvil MyQ Roger y las etiquetas NFC, los usuarios pueden enviar trabajos desde MyQ Roger Client y liberarlos en la impresora monofunción mediante la aplicación móvil MyQ Roger.
- MRC informa al servidor de los trabajos liberados en una impresora monofunción.

Limitaciones

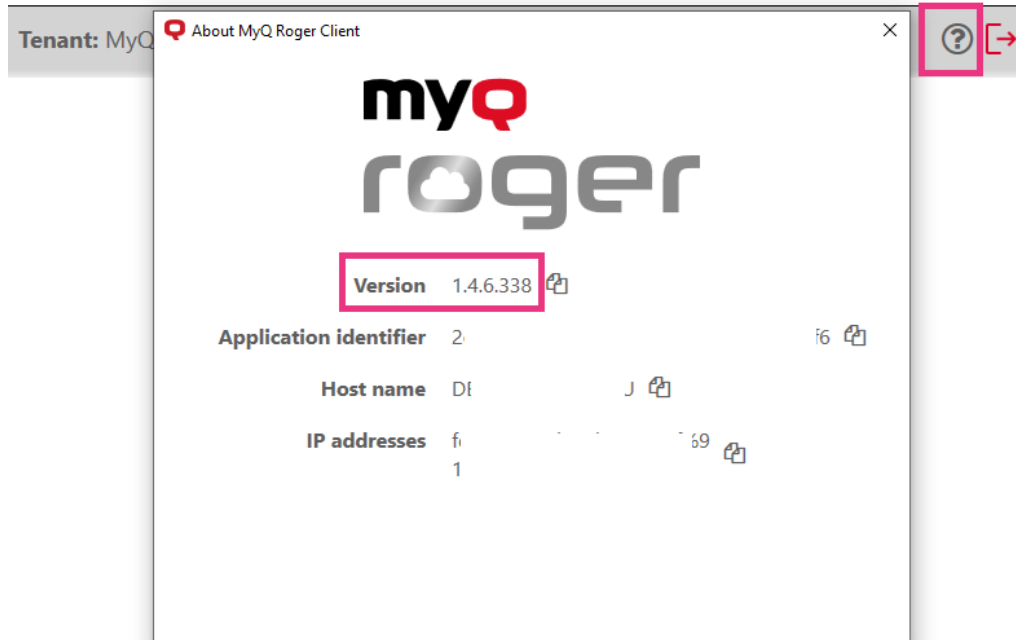
Los contadores de escáner/copiadora no son reportados al servidor por MRC.

 Para más información, consulte el Administración del servidor MyQ Roger guía.

6 Solución de problemas

Si tienes problemas con MyQ Roger Client (MRC):

- asegúrese de que está instalada la última versión disponible de MRC. Puede comprobar la versión instalada haciendo clic en el signo de interrogación de la esquina superior derecha.



1 Este es un ejemplo, 1.4.6.xxx significa 1.4 (parche 6). Puede identificar la última versión real en las notas de publicación.

- intente salir y reiniciar MRC, o reinicie el ordenador cliente.

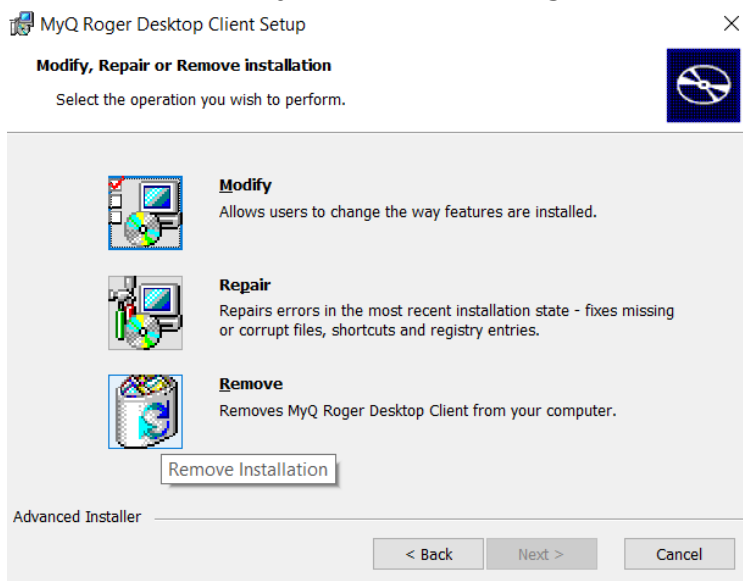
Si el problema persiste y decide abrir un caso de soporte, recopile y añada al ticket el contenido de `\ProgramData\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` de al menos un ordenador afectado.

7 Desinstalación

La aplicación puede desinstalarse mediante el asistente de instalación, mediante desinstalación silenciosa en la línea de comandos de Windows o mediante la configuración de Windows.

7.1 Desinstalación a través del asistente de instalación de MyQ Roger Client

1. Ejecute el archivo de instalación del MyQ Roger Client. Se abrirá el cuadro de diálogo del asistente de instalación del MyQ Roger Client.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Eliminar** y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.



4. Haga clic en **Acabado** para salir del asistente de configuración. MyQ Roger Client se elimina del ordenador.

7.2 Desinstalación silenciosa

Para desinstalar la aplicación de forma silenciosa, abra la línea de comandos de Windows **con derechos de administrador** y:

1. Encuentra el **Número de identificación** de la aplicación MyQ Roger Client mediante el siguiente comando:

```
wmic product where "Name like '%Roger%'" get Name, Version, IdentifyingNumber
```

2. Desinstale la aplicación mediante el siguiente comando:

```
msiexec /x {"IdentifyingNumber"} /quiet
```

donde `{IdentifyingNumber}` es el **Número de identificación** de la aplicación del comando anterior.

7.3 Desinstalación a través de Windows

Para desinstalar la aplicación a través de Windows:

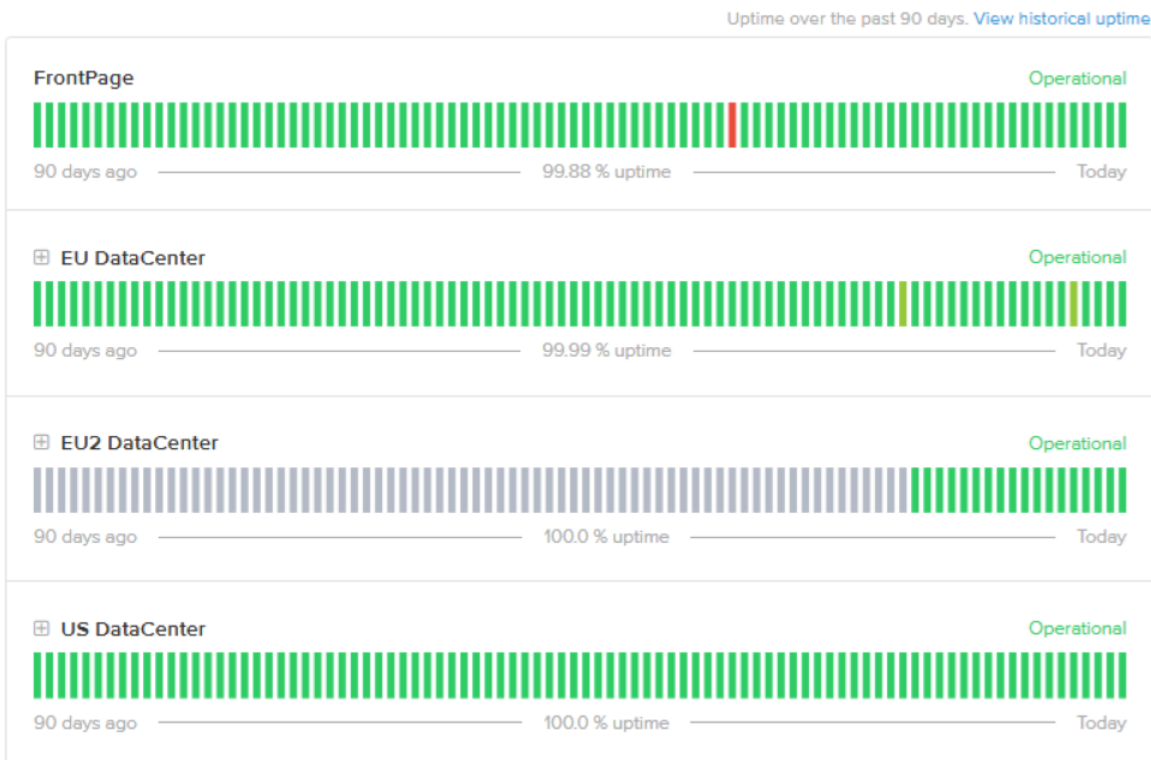
1. En Windows, vaya a Panel de control - Todos los elementos del Panel de control - Programas y características.
2. Seleccione MyQ Roger Client en la lista y haga clic en **Desinstalar**. Cuando se le pregunte, confirme la desinstalación. MyQ Roger Client se elimina del ordenador.

8 Control de disponibilidad

Puede ver el estado en tiempo real de los componentes de MyQ Roger en [MyQ Roger Status](#).

Puede comprobar datos históricos y en directo relacionados con el rendimiento del sistema MyQ Roger, ver si hay una interrupción planificada o no planificada o un mantenimiento programado.

All Systems Operational

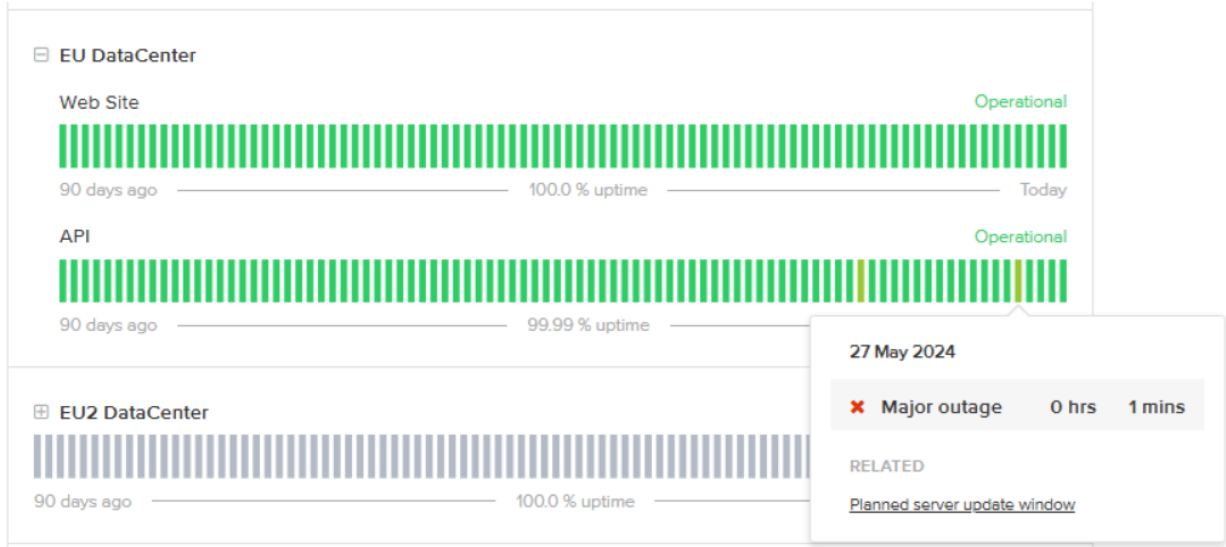


8.1 Situación actual

Hay información sobre el tiempo de actividad de cada centro de datos (EU, EU2, US) y sus componentes en los últimos 90 días.

Puede seleccionar el centro de datos correspondiente y hacer clic en el signo más (+) junto a su nombre para expandirlo y ver cada componente.

Si hubo un tiempo de inactividad, se marcará en un color distinto al verde (que significa que todos los servicios están operativos). Puede hacer clic en el color diferente y ver información sobre la interrupción.



Si estaba prevista, habrá información sobre el inicio, el progreso y el final de la interrupción.

Planned server update window

Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

Completed	The scheduled maintenance has been completed. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
In progress	Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
Scheduled	We will be deploying server updates during this time. Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC) We do not expect any downtime or interruption to the service. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

También puede consultar el historial del tiempo de actividad haciendo clic en **Ver historial de tiempo de actividad** en la parte superior de la tabla.

Elija el centro de datos o el componente del centro de datos en el desplegable de la izquierda y establezca el periodo de tres meses que desea ver a la derecha.

Si hubo un tiempo de inactividad, se marcará en un color distinto al verde (que significa que todos los servicios están operativos). Puede hacer clic en el color diferente y ver información sobre la interrupción.



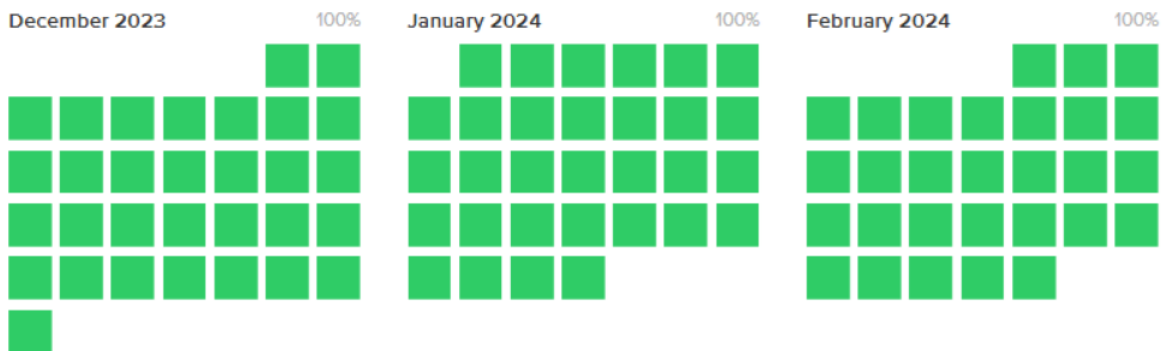
SUBSCRIBE TO UPDATES

Incidents

Uptime

EU DataCenter

December 2023 to February 2024



8.2 Incidentes pasados

Debajo de las tablas de estado en tiempo real, hay un feed diario de incidentes pasados. Si la fecha que busca no aparece en la lista, puede hacer clic en **Historial de incidentes** al final de la página. Ahora puede ver un resumen de los incidentes de los últimos tres meses. Puede cambiar el periodo de tres meses en la parte superior derecha.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

April 2024

No incidents reported for this month.

March 2024

No incidents reported for this month.

8.3 Suscribirse a las actualizaciones

Haga clic en **Suscribirse a las actualizaciones** para recibir una notificación cada vez que haya una actualización. Puede recibir actualizaciones por correo electrónico, Slack y Atom Feed o RSS Feed.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

✉ 🌐 📡 ✕

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.
Email address:

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

9 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ	<p>MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, República Checa La empresa MyQ® está inscrita en el registro de empresas del Tribunal Municipal de Praga, división C, n° 29842</p>
Información comercial	<p>www.myq-solution.com info@myq-solution.com</p>
Soporte técnico	<p>support@myq-solution.com</p>
Aviso	<p>EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LAS PARTES DEL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®.</p> <p>Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. La copia u otro tipo de reproducción de la totalidad o parte de esta guía, o de cualquier materia protegida por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ® está prohibida y puede ser sancionada.</p> <p>MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, especialmente en lo que respecta a su integridad, vigencia y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado es exclusivamente de carácter informativo.</p> <p>Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. La empresa MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información actualmente publicada sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.</p>
Marcas comerciales	<p>MyQ®, incluidos sus logotipos, es una marca registrada de la empresa MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.</p> <p>Se prohíbe cualquier uso de las marcas registradas de MyQ®, incluyendo sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca y el nombre del producto están protegidos por MyQ® Company y/o sus filiales locales.</p>