

# myQ roger



## Instalación y uso de la aplicación MyQ Roger HyPAS



May/2024  
Revision 2

## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Notas de publicación .....</b>	<b>5</b>
1.1	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.4.3 .....	5
1.2	Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1 .....	5
1.3	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.11.20.2 .....	5
1.4	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.10.18.4 .....	5
1.5	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.6.28.2 .....	6
1.6	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.5.29.2 .....	6
1.7	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.3.28.5 .....	6
1.8	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.19.2 .....	7
1.9	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.10.1 .....	7
1.10	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.15 .....	7
1.11	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.13 .....	7
1.12	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.10.15.2 .....	8
1.13	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.08.17.3 .....	8
1.14	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.07.19.1 .....	8
1.15	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.06.24.8 .....	9
1.16	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.05.24.3 .....	9
1.17	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.04.27 .....	9
1.18	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.03.31 .....	9
1.19	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.3.3 .....	10
1.20	Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.1.6 .....	10
1.21	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.3.2 .....	10
1.22	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.2.1 .....	10
1.23	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.1.6 .....	10
1.24	Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.0.32 .....	11
<b>2</b>	<b>Información básica .....</b>	<b>12</b>
2.1	Dispositivos compatibles .....	12
<b>3</b>	<b>Instalación en MFD HyPAS .....</b>	<b>21</b>
3.1	Ajustes adicionales .....	22
3.1.1	Ajustes de ahorro de energía .....	22
3.1.2	ID desconocido Configuración del trabajo .....	23
3.1.3	Configuración SMTP .....	24
3.1.4	Bloqueo de impresión fuera de MyQ Roger .....	25

<b>3.2</b>	<b>Ajustes relacionados con la impresión.....</b>	<b>26</b>
3.2.1	Configuración de Windows .....	27
3.2.2	Configuración de macOS .....	30
3.2.2.1	** Lista completa de protocolos y puertos de comunicación .....	31
3.2.3	Periodo de caducidad de los trabajos de Device Spooled .....	32
<b>3.3</b>	<b>Ajustes de idioma .....</b>	<b>33</b>
3.3.1	Idioma de la aplicación .....	33
3.3.2	Selección de idioma .....	34
<b>4</b>	<b>Configuración de la aplicación móvil MyQ Roger .....</b>	<b>35</b>
<b>5</b>	<b>Registro de MyQ Roger al inquilino .....</b>	<b>42</b>
<b>6</b>	<b>Menú Admin .....</b>	<b>43</b>
<b>7</b>	<b>Uso de MyQ Roger .....</b>	<b>45</b>
7.1	Uso del terminal .....	45
7.1.1	Conectarse.....	45
7.1.2	Acciones disponibles de MyQ Roger .....	46
7.2	Uso de MyQ Roger en modo sin conexión .....	49
7.2.1	Acciones disponibles en modo Offline .....	50
<b>8</b>	<b>Obtener registros .....</b>	<b>52</b>
8.1	Registros del terminal MyQ Roger HyPAS.....	52
8.2	MyQ Roger Registros de clientes .....	53
<b>9</b>	<b>Desinstalación.....</b>	<b>54</b>
<b>10</b>	<b>Control de disponibilidad .....</b>	<b>55</b>
10.1	Situación actual .....	55
10.2	Incidentes pasados .....	57
10.3	Suscribirse a las actualizaciones.....	58
<b>11</b>	<b>Contactos comerciales.....</b>	<b>59</b>

MyQ Roger es una **solución de nube pública completa, diseñada para aumentar la productividad y la eficiencia de cualquier persona**. No importa si trabajan en un entorno de oficina o desde casa.

Capture documentos con su teléfono móvil, impresora multifuncional o desde su bandeja de entrada de correo electrónico. Guárdalos localmente o en tu nube personal. Activa flujos de trabajo avanzados. Transforme documentos a formatos editables o datos electrónicos que sus aplicaciones integradas puedan procesar automáticamente. Configure sus propias acciones rápidas o simplemente utilice las sugerencias creadas por el sistema.

**Beneficiese del máximo rendimiento, alta disponibilidad y multiinquilino de MyQ Roger.**

El principal beneficio de MyQ Roger es que es una **solución sin servidor**. Los clientes no necesitan mantener ningún hardware para que la aplicación funcione.

Con MyQ Roger, obtienes una experiencia virtual única de colaboración en el trabajo y gestión de documentos: tu nuevo **asistente digital inteligente** en el lugar de trabajo. Disfrute de la simplicidad de su interfaz de usuario totalmente personalizada, use OneDrive u otro almacenamiento en la nube para imprimir y escanear sus documentos con **un solo clic** y mantenga su oficina digital en su bolsillo en casa, mientras viaja o en la oficina.



# 1 Notas de publicación

## 1.1 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1.4.3

23 de abril de 2024

### Mejoras

- **NEW FEATURE** : El registro de terminal se ha limitado aún más con el modo de depuración desactivado, para aliviar la tensión en el almacenamiento del dispositivo cuando se ejecuta en un dispositivo con una tarjeta SD.
- **NEW FEATURE** : Utilizando los derechos de usuario recién creados, es posible deshabilitar el panel de desbloqueo y las operaciones del panel para los usuarios. Se requiere MyQ Roger Server 2.11.
- **NEW FEATURE** : Con derechos de usuario suficientes, el usuario puede iniciar sesión en el terminal como administrador del dispositivo. Se requiere MyQ Roger Server 2.11.

### Corrección de errores

- La digitalización a la carpeta SharePoint no se entrega en la carpeta especificada por el usuario, sino en la carpeta predefinida por defecto. Se requiere MyQ Roger Server 2.11.

## 1.2 Terminal MyQ Roger para Kyocera 24.1

19 enero, 2024

### Mejoras

- **NEW FEATURE** : Se agregó soporte para escanear a SharePoint.

### Corrección de errores

- El inicio de sesión se volvió muy lento después de que el servidor se actualizó a 2.10.

## 1.3 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.11.20.2

22 noviembre, 2023

### Corrección de errores

- El terminal no informó al servidor los contadores de dispositivos ni los niveles de tóner.
- Los trabajos impresos en el spool del dispositivo todavía estaban visibles en la aplicación móvil.
- No era posible utilizar el modo de suspensión en los dispositivos con terminal instalado.
- El terminal no se da de baja si la aplicación se actualizó mediante una aplicación para un centro de datos diferente.

## 1.4 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.10.18.4

24 de octubre de 2023

## Mejoras

- Se ha eliminado la pestaña de trabajos impresos, ya que sólo se puede utilizar para trabajos en cola de impresión.
- Mejora de la estabilidad para Kyocera Ecosys M3860idnf.

## 1.5 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.6.28.2

17 de julio de 2023

### Corrección de errores

- El número de trabajos listos en el botón Imprimir todo no se mostraba si la inicialización del trabajo terminaba más rápido que la visualización del Menú superior.
- Escanear a @email no solicitaba la introducción de la dirección de correo electrónico en el panel del dispositivo si la acción del terminal estaba configurada en "Preguntarme cada vez antes de escanear" en la aplicación Móvil.
- Algunos idiomas estaban duplicados en la función Seleccionar idioma.

## 1.6 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.5.29.2

7 de junio de 2023

### Corrección de errores

- Los trabajos en cola de impresión de dispositivos no se mostraban en el terminal si se utilizaba el alias en lugar del nombre de usuario.
- La carga de trabajos listos no finalizaba si Universal Print estaba configurado y el terminal estaba en modo fuera de línea.

## 1.7 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.3.28.5

12 de abril de 2023

## Mejoras

- Se ha mejorado la velocidad de inicio de sesión a través de la aplicación móvil.
- Actualizados los dispositivos compatibles y los que admiten pantalla completa.
- Los atributos de los trabajos de Universal Print se muestran en Mis trabajos.
- El atributo Tipo de soporte se reconoce para los trabajos de Impresión universal.

### Corrección de errores

- Los contadores de color no se han configurado si se ha activado la contabilidad de cobertura en el dispositivo.
- Los contadores de la interfaz web de MyQ Roger no se actualizaban tras las operaciones a través de la aplicación móvil.
- La carga de los trabajos se apilaba si se eliminaba la Impresora Universal sin darla de baja del tenant.
- Se ignoraba el parámetro de tamaño de página para los trabajos en la nube.

## Limitaciones

- El parámetro de tamaño de página en la aplicación Móvil sólo se puede utilizar con archivos en formato pdf en el terminal Kyocera.

## 1.8 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.19.2

24 de enero de 2023

### Corrección de errores

- Falló la instalación del terminal en los dispositivos BW.

## 1.9 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2023.1.10.1

11 de enero de 2023

### Mejoras

- El modo de registro de depuración está activado por defecto.
- Se admite el modo de pantalla completa para la línea de modelos Iris 2020.
- El estado del tóner y los contadores se comunican a la interfaz Roger Web UI > Impresoras.

### Corrección de errores

- Corregida la renovación de alias.

## 1.10 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.15

9 diciembre, 2022

### Corrección de errores

- Los trabajos de impresión universal no eran visibles.
- Error al iniciar sesión en el inquilino personal.

## 1.11 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.11.10.13

5 diciembre, 2022

### Mejoras

- El idioma de la pantalla de inicio de sesión se establece mediante el idioma predeterminado del servidor Roger (se requiere la versión del servidor para esta función).
- Se ha mejorado la visualización de la pantalla de inicio de sesión en los dispositivos Kyocera Iris 2020.
- Se admite MS Universal Print.
- Se muestra Cargando en el botón Imprimir todo hasta que aún no se hayan inicializado todos los trabajos.
- Es posible establecer la caducidad de los trabajos en cola de impresión localmente (para esta función se requiere la liberación del servidor).

### **Corrección de errores**

- Se mostraba un tipo de trabajo incorrecto para los trabajos enviados a través de MyQ Roger Client.
- Corregida la renovación de alias.

### **Limitaciones**

- Es posible mostrar un máximo de 100 trabajos en la Lista de trabajos.
- 

## **1.12 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.10.15.2**

19 de octubre de 2022

### **Mejoras**

- Se ha mejorado la velocidad de inicio y cierre de sesión.
- Se admite la impresión a través de MyQ Roger Client.

### **Corrección de errores**

- Se ha corregido el comportamiento de cierre de sesión inactivo para operar el terminal desde la aplicación móvil.
  - El tamaño de los trabajos impresos se registró como 0 para los trabajos de impresión en la nube y los trabajos de impresión local.
  - El inicio de sesión desde la interfaz de usuario del terminal mostraba la pantalla del mando a distancia si el inicio de sesión anterior era desde el móvil.
  - Los trabajos no impresos se borraban si el usuario se desconectaba durante la impresión.
  - No se contabilizaron las reimpressiones de trabajos locales en bobina.
  - El terminal se cuelga si el usuario cierra la sesión mientras más tipos de trabajos de impresión diferentes esperan para imprimirse.
  - El usuario no ve ningún trabajo después de cerrar la sesión e iniciar sesión durante la impresión.
- 

## **1.13 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.08.17.3**

22 agosto, 2022

### **Mejoras**

- En el terminal se utilizan iconos y colores personalizados para las acciones del menú superior de la aplicación móvil.
  - El idioma establecido como predeterminado en la interfaz de usuario web del MyQ Roger se establece como idioma predeterminado de las operaciones del menú superior.
  - La foto de perfil del usuario se muestra en la cabecera del menú superior.
- 

## **1.14 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.07.19.1**

15 de julio de 2022

### **Corrección de errores**

- El usuario no podía iniciar sesión mediante tarjeta, nombre de usuario o a través de la aplicación móvil si su PIN estaba vacío.
- 

## 1.15 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.06.24.8

28 junio, 2022

### Mejoras

- Es posible mostrar información sobre la región y el inquilino donde está conectado el dispositivo en el menú Admin del terminal.
- Es posible dar de baja el dispositivo del inquilino en el menú Admin del terminal.

### Corrección de errores

- Los trabajos locales en cola de impresión se han hecho visibles en la interfaz de usuario web del servidor o en la aplicación móvil después de eliminar trabajos en el menú Admin.
  - La impresión y el escaneo no funcionaban en el dispositivo conectado a través de Wi-Fi.
  - Recientes acciones de escaneo Terminal no hizo nada.
  - Escanear a Google drive/OneDrive no era posible como jpg.
- 

## 1.16 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.05.24.3

26 mayo, 2022

### Mejoras

- La operación remota en curso se muestra en el panel del dispositivo en lugar del terminal si el usuario se registra a través de la aplicación móvil.

### Corrección de errores

- El texto de registro del DNI se ha mostrado sólo en 1 línea.
  - Los trabajos en cola a través de alias no se mostraban en la impresora remota hasta que el usuario iniciaba sesión en la impresora a la que se había enviado el trabajo.
- 

## 1.17 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.04.27

3 de mayo de 2022

### Corrección de errores

- Se ha solucionado un problema con la finalización de la sesión de usuario.
- 

## 1.18 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.03.31

5 de abril de 2022

### Corrección de errores

- El trabajo recibido bajo alias antes del registro no se mostraba.
-

## 1.19 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.3.3

11 de marzo de 2022

### Mejoras

- Es posible utilizar alias para los trabajos de cola de impresión.
- 

## 1.20 Terminal MyQ Roger para Kyocera 2022.1.6

3 de marzo de 2022

### Mejoras

- Es posible cambiar la región utilizando una versión diferente de la aplicación.
- La información contable de los trabajos finalizados se envía al servidor.

### Corrección de errores

- Las credenciales del usuario no se almacenaban en el dispositivo para el inicio de sesión sin conexión cuando el usuario iniciaba sesión únicamente a través de la aplicación móvil.
  - El teclado PIN no se mostraba en lugar del código QR cuando el dispositivo pasaba al modo sin conexión.
  - Los nombres de usuario para el inicio de sesión y la cola de impresión de dispositivos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- 

## 1.21 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.3.2

20 de agosto de 2022

### Mejoras

- Es posible imprimir y escanear desde Google Drive.
- 

## 1.22 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.2.1

14 de junio de 2022

### Corrección de errores

- Ha fallado el escaneado fácil o la copia fácil desde el cristal.
- 

## 1.23 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.1.6

27 mayo, 2022

### Mejoras

- Es posible cambiar el PIN de administración local en el Inquilino.
- Es posible utilizar valores alfanuméricos para el PIN de administrador.
- Se admiten trabajos de impresión desde OneDrive.

### Corrección de errores

- Se cerró la sesión del usuario durante el retorno de las operaciones del panel.

### **Limitaciones**

- No es posible imprimir archivos JPG, TIFF y PNG desde OneDrive.
- 

## **1.24 Terminal MyQ Roger para Kyocera 8.2.0.32**

1 de abril de 2022

### **Corrección de errores**

- El registro del dispositivo o el inicio de sesión a través del código QR no fue posible después de 1 hora.

## 2 Información básica

La guía está dirigida a administradores. Aquí encontrará información sobre la instalación de la aplicación MyQ Roger en los MFD HyPAS, la descarga e instalación de la aplicación móvil MyQ Roger y el uso de MyQ Roger en los dispositivos HyPAS a través de los terminales integrados o de la aplicación móvil.

Los requisitos previos básicos antes de la instalación son:

- Configuración del inquilino MyQ Roger (descrita en la sección *Administración del servidor MyQ Roger* guía).
- La pantalla multifunción debe estar en la lista de dispositivos compatibles.
- El MFD debe utilizar TLS HyPAS 1.2 o posterior.
- El tamaño de la pantalla del MFD debe ser de 7" o superior.
- Se requiere un SSD/HDD
  - Algunos modelos no tienen SDD o HDD por defecto.
  - En el caso de las SSD, podría ser necesario un FW personalizado.
- El MFD debe ser compatible con la función Device Spool.

 Los protocolos y puertos de comunicación utilizados se pueden encontrar en la guía de administración del servidor MyQ Roger.

### 2.1 Dispositivos compatibles

Vendedor	Nombre del modelo	Versión TLS (HyPAS)	Tamaño de la pantalla	DISCO DURO/ SSD	Soporte de pantalla completa
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 6052ci	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 5052ci	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 4052ci	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 3552ci	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 3252ci	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 2552ci	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 6002i	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 5002i	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 4002i	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 3511i	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 3011i	1.2	9"	HDD	

<b>Kyocera</b>	TASKalfa 8052ci	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 7052ci	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 8002i	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 7002i	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS P8060cdn	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS M6230cidn	1.2	7"	SSD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS M6630cidn	1.2	7"	SSD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS M6235cidn	1.2	7"	SSD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS M6635cidn	1.2	7"	SSD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 308ci	1.2	7"	SSD (debe estar instalado)	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 351ci	1.2	7"	SSD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 4012i	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 3212i	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS M3660idn	1.2	7"	SSD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS M3655idn	1.2	7"	SSD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS M3145idn	1.2	7"	SSD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS M3645idn	1.2	7"	SSD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 9002i	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 6053ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 5053ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 4053ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 3553ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 3253ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 2553ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 6003i	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 5003i	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 4003i	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 358ci	1.2	7"	HDD	

<b>Kyocera</b>	TASKalfa 408ci	1.2	7"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 508ci	1.2	7"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 8353ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 7353ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 9003i	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 8003i	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 7003i	1.2	10.1"	HDD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS M3860idnf	1.2	7"	HDD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS M3860idn	1.2	7"	SSD o HDD	
<b>Kyocera</b>	ECOSYS P4060dn	1.2	9"	HDD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 352ci	1.2	7"	SSD	
<b>Kyocera</b>	TASKalfa MZ4000i	1.3	10.1"	SSD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa MZ3200i	1.3	10.1"	SSD	Sí
<b>Kyocera</b>	ECOSYS MA3500cix	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	ECOSYS MA3500cifx	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	ECOSYS MA4000cix	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	ECOSYS MA4000cifx	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa MA3500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa MA4500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 7054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 6054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 5054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 4054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 3554ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 2554ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 7004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 6004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 5004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	TASKalfa 4004i	1.3	10.1"	HDD	Sí

<b>Kyocera</b>	ECOSYS MA4500ix	1.3	7"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	ECOSYS MA6000ifx	1.3	7"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	ECOSYS MA5500ifx	1.3	7"	HDD	Sí
<b>Kyocera</b>	ECOSYS MA4500ifx	1.3	7"	HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 6052ci	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 5052ci	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 4052ci	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 3552ci	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 3252ci	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 2552ci	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 6002i	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 5002i	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 4002i	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 3511i	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 3011i	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 8052ci	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 7052ci	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 8002i	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 7002i	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 4012i	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 3212i	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 9002i	1.2	9"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 6053ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 5053ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 4053ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 3553ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 3253ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 2553ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 6003i	1.2	10.1"	HDD	

<b>Copystar</b>	CS 5003i	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 4003i	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 358ci	1.2	7"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 408ci	1.2	7"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 508ci	1.2	7"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 8353ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 7353ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 9003i	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 8003i	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS 7003i	1.2	10.1"	HDD	
<b>Copystar</b>	CS MZ4000i	1.3	10.1"	SSD	Sí
<b>Copystar</b>	CS MZ3200i	1.3	10.1"	SSD	Sí
<b>Copystar</b>	CS MA4500ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 7054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 6054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 5054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 4054ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 3554ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 2554ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 7004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 6004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 5004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 4004i	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Copystar</b>	CS 308ci	1.2	7"	SSD (debe estar instalado)	
<b>UTAX Y AT</b>	6006ci	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	5006ci	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	4006ci	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	3206ci	1.2	9"	HDD	

<b>UTAX Y AT</b>	2506ci	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	6056i	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	5056i	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	4056i	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	3561i	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	3061i	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	8006ci	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	7006ci	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	8056i	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	7056i	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	P-C6080DN	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	P-C3062i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
<b>UTAX Y AT</b>	P-C3066i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
<b>UTAX Y AT</b>	P-C3562i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
<b>UTAX Y AT</b>	P-C3566i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
<b>UTAX Y AT</b>	356ci	1.2	7"	SSD	
<b>UTAX Y AT</b>	4062i	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	3262i	1.2	9"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	P-6036i MFP	1.2	7"	SSD	
<b>UTAX Y AT</b>	P-5536i MFP	1.2	7"	SSD	
<b>UTAX Y AT</b>	P-4531i MFP	1.2	7"	SSD	
<b>UTAX Y AT</b>	P-4536i MFP	1.2	7"	SSD	
<b>UTAX Y AT</b>	6007ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	5007ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	4007ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	3207ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	2507ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	6057i	1.2	10.1"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	5057i	1.2	10.1"	HDD	

<b>UTAX Y AT</b>	352ci	1.2	7"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	402ci	1.2	7"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	502ci	1.2	7"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	8307ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	7307ci	1.2	10.1"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	8057i	1.2	10.1"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	7057i	1.2	10.1"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	P-6038if MFP	1.2	7"	HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	P-6038i MFP	1.2	7"	SSD o HDD	
<b>UTAX Y AT</b>	357ci	1.2	7"	SSD	
<b>UTAX Y AT</b>	4063i	1.3	10.1"	SSD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	3263i	1.3	10.1"	SSD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	P-C3563i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	P-C3567i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	P-C4063i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	P-C4067i MFP	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	358ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	458ci	1.3	7"	SSD o HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	7008ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	6008ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	5008ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	4008ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	3508ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	2508ci	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	7058i	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	6058i	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	5058i	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	P-4532i MFP	1.3	7"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	P-6039i MFP	1.3	7"	HDD	Sí

<b>UTAX Y AT</b>	P-5539i MFP	1.3	7"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	P-4539i MFP	1.3	7"	HDD	Sí
<b>UTAX Y AT</b>	302ci	1.2	7"	SSD (debe estar instalado)	
<b>Olivetti</b>	d-COLOR MF3253	1.2	9"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COLOR MF2553	1.2	9"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 6000MF	1.2	9"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 5000MF	1.2	9"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 4000MF	1.2	9"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 3502MF plus	1.2	9"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 3002MF plus	1.2	9"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 8001MF	1.2	9"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 7001MF	1.2	9"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COLOR MF3023	1.2	7"	SSD	
<b>Olivetti</b>	d-COLOR MF3024	1.2	7"	SSD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 4001MF	1.2	9"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 3201MF	1.2	9"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 6014MF	1.2	7"	SSD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 5514MF	1.2	7"	SSD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 4513MF plus	1.2	7"	SSD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 4514MF plus	1.2	7"	SSD	
<b>Olivetti</b>	d-COLOR MF3254	1.2	10.1"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COLOR MF2554	1.2	10.1"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 6001MF	1.2	10.1"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 5001MF	1.2	10.1"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 8002MF	1.2	10.1"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 7002MF	1.2	10.1"	HDD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 400xMF	1.3	10.1"	SSD	
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 320xMF	1.3	10.1"	SSD	

<b>Olivetti</b>	d-COPIA 4002MF	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 3202MF	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 6002MF	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Olivetti</b>	d-COPIA 5002MF	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Olivetti</b>	d-COLOR MF3555	1.3	10.1"	HDD	Sí
<b>Olivetti</b>	d-COLOR MF2555	1.3	10.1"	HDD	Sí

### 3 Instalación en MFD HyPAS

La aplicación MyQ Roger puede instalarse en los MFD HyPAS como una aplicación estándar. Se realiza mediante la carga del archivo de instalación desde una unidad flash USB y la instalación de la aplicación en el menú del sistema del dispositivo.

1. Guarde el archivo de instalación (***KyoEmbedded\_2023.xx.xx.x\_Roger\_EU.pkg para la región de la UE o KyoEmbedded\_2023.xx.xx.x\_Roger\_US.pkg para la región de EE.UU.***) al directorio raíz de una memoria USB.
2. Instale el archivo en el dispositivo de impresión:
  - a. En el panel de control del aparato, pulse la tecla **Menú Sistema** (o **Menú Sistema/Contador** en algunos dispositivos). En *Menú Sistema* se abre.
  - b. En el *Menú Sistema* buscar y pulsar **Aplicación (Favoritos/Aplicación** en algunos dispositivos). Se le pedirá que inicie sesión como administrador.
  - c. Conéctese como administrador. La página **Aplicación** menú (o **Favoritos/Aplicación**). Si hay un lector de tarjetas conectado al dispositivo y activado, se le pedirá que utilice su tarjeta de identificación. En tal caso, pulse **Menú** en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, pulse **inicio de sesión con teclado**. Si el **Menú** no se visualiza, pulse la tecla **Menú Sistema** (o **Menú Sistema/Contador**) en el panel de control del dispositivo; la pantalla del terminal se actualiza con el botón visualizado. En caso de que se le pida que seleccione entre **Acceso local** y el **Acceso a la red** seleccione **Local** antes de introducir las credenciales.
  - d. En el **Aplicación** menú (o **Favoritos/Aplicación** menú), pulse **Aplicación**. Se abre el submenú *Aplicación*.
  - e. Inserte la unidad flash USB con el archivo de instalación cargado y, a continuación, pulse el signo más (+) (o **Añadir** en algunos dispositivos) en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparece un cuadro de diálogo que informa del número de aplicaciones que se pueden instalar.
  - f. Toque **OK**. Se abrirá el menú *Añadir aplicación* con el elemento MyQ Roger.
  - g. Seleccione el elemento MyQ Roger, pulse **Instale** en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la instalación. El sitio **Completado** y el menú *Añadir - Aplicación* está vacío. Puede pulsar **Eliminar memoria** en la parte inferior de la pantalla para extraer la memoria USB de forma segura.
  - h. De nuevo en el menú *Añadir - Aplicación*, pulse **Fin**.
3. Para activar la aplicación, vuelva a **Aplicación** seleccione el elemento MyQ Roger y, a continuación, pulse **Menú** en la esquina inferior izquierda. Se abre el menú de la aplicación.
  - a. En el menú, pulse **Activar** y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la activación. El código QR se muestra en el panel del dispositivo.



- ⚠ La mayoría de los dispositivos de impresión no pueden leer unidades flash formateadas en el sistema de archivos NTFS. Por lo tanto, podría ser necesario utilizar una unidad flash USB formateada en FAT32.

## 3.1 Ajustes adicionales

Tras la instalación, hay que realizar algunos ajustes adicionales en la interfaz de usuario web del dispositivo, algunos obligatorios y otros opcionales.

### 3.1.1 Ajustes de ahorro de energía

- ⚠ Los ajustes de ahorro de energía son obligatorios. Si no están bien configurados, la aplicación no funcionará correctamente.

No debe haber ninguna regla de temporizador de reposo y/o apagado activada para la red y la aplicación.

Para que la aplicación funcione correctamente, los ajustes deben establecerse de acuerdo con la siguiente captura de pantalla.

- Inicia sesión en la interfaz web del dispositivo.
- Ir a **Ajustes del dispositivo, Ajustes de ahorro de energía/temporizador**.
- Fije el **Ajustes de ahorro de energía** y **Ajustes del temporizador** de acuerdo con la captura de pantalla (la mayoría de las opciones deben ajustarse a **Fuera de**).

Energy Saver/Timer Settings

---

Energy Saver Settings

Sleep Rule :

Network :  On  Off

USB Cable :  On  Off

Card Reader :  On  Off

Application :  On  Off

Sleep Timer :  minutes

Low Power Timer :  minutes

Energy Saver Recovery Level :

Power Off Timer :

Power Off Rule :

Network :  On  Off

USB Cable :  On  Off

USB Host :  On  Off

Application :  On  Off

---

Timer Settings

Auto Panel Reset :  On  Off

Panel Reset Timer :  seconds

Interrupt Clear Timer :  seconds

WSD Scan Timer :  seconds

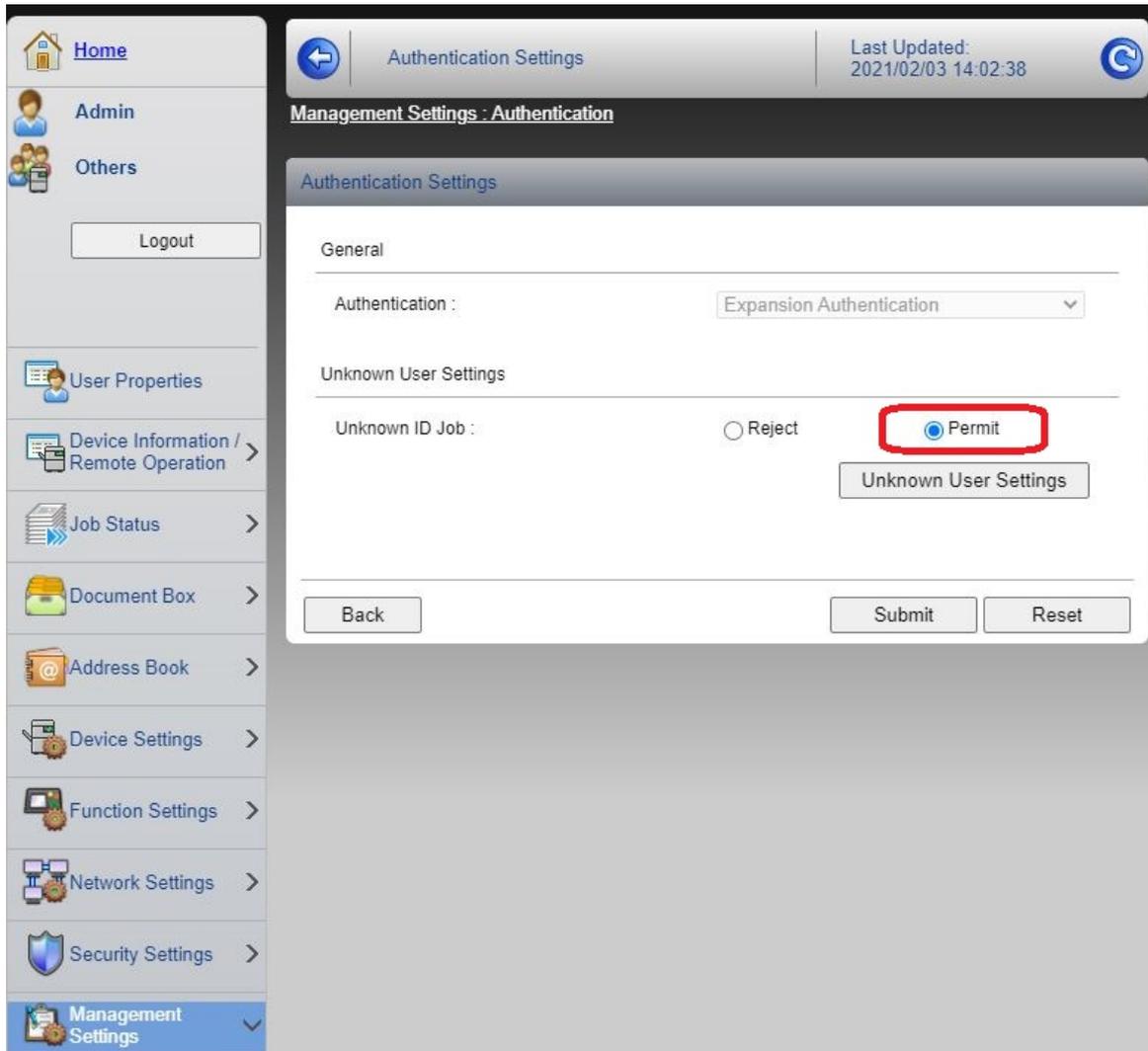
Weekly Timer :  On  Off

Auto File Deletion Time(Custom Box) :  :

### 3.1.2 ID desconocido Configuración del trabajo

Para evitar errores de autenticación, debe permitir que se impriman los trabajos con un ID desconocido. Esto suele estar configurado por defecto, sin embargo, en los dispositivos HyPAS más nuevos no es así. Se recomienda comprobar si está correctamente configurado independientemente del modelo de dispositivo.

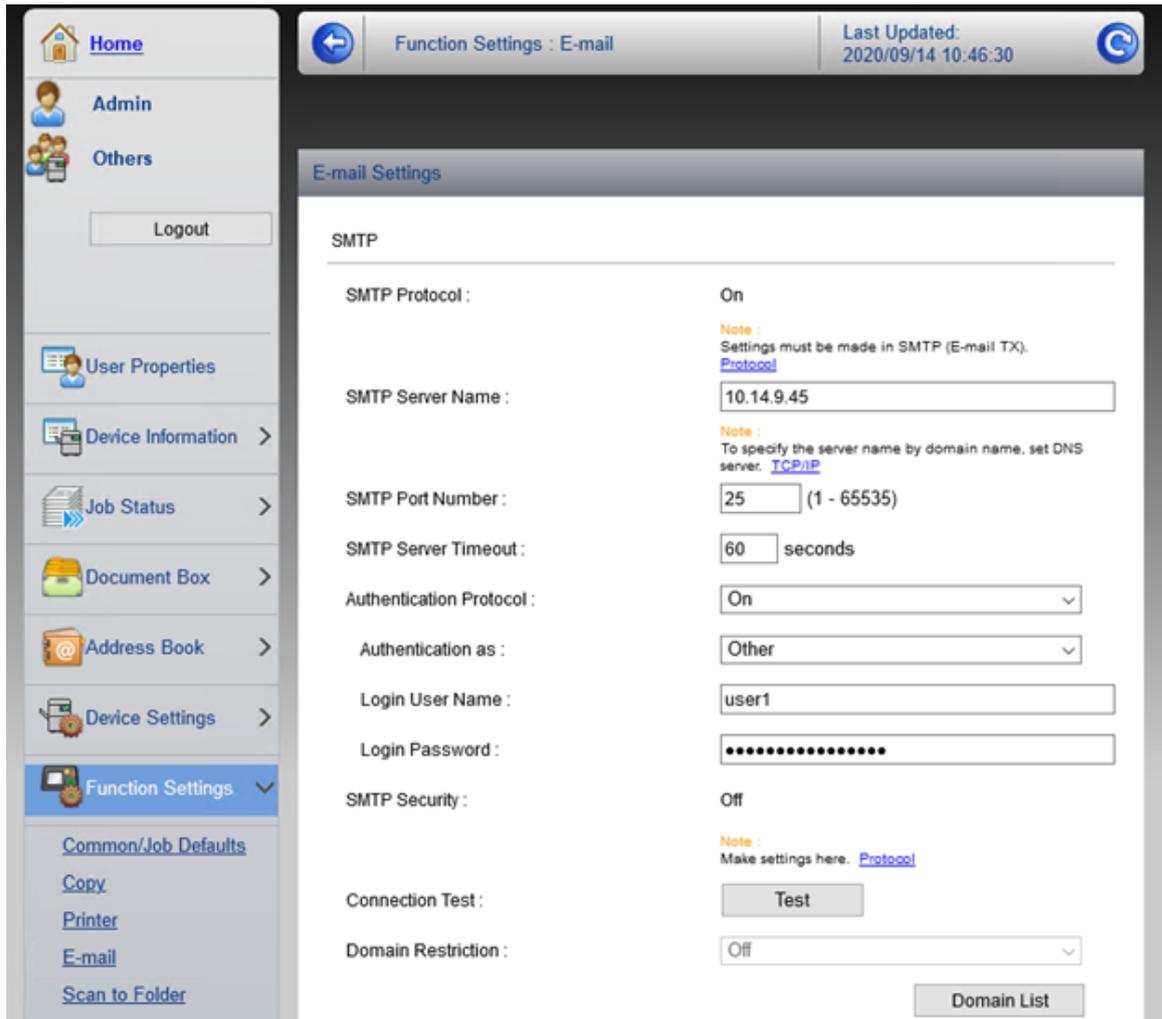
- Inicia sesión en la interfaz web del dispositivo.
- Ir a **Configuración de gestión, Contabilidad de trabajos, Configuración, Configuración de autenticación.**
- En el **Configuración de usuario desconocida** establezca el valor **Desconocido ID Trabajo a Permiso.**



### 3.1.3 Configuración SMTP

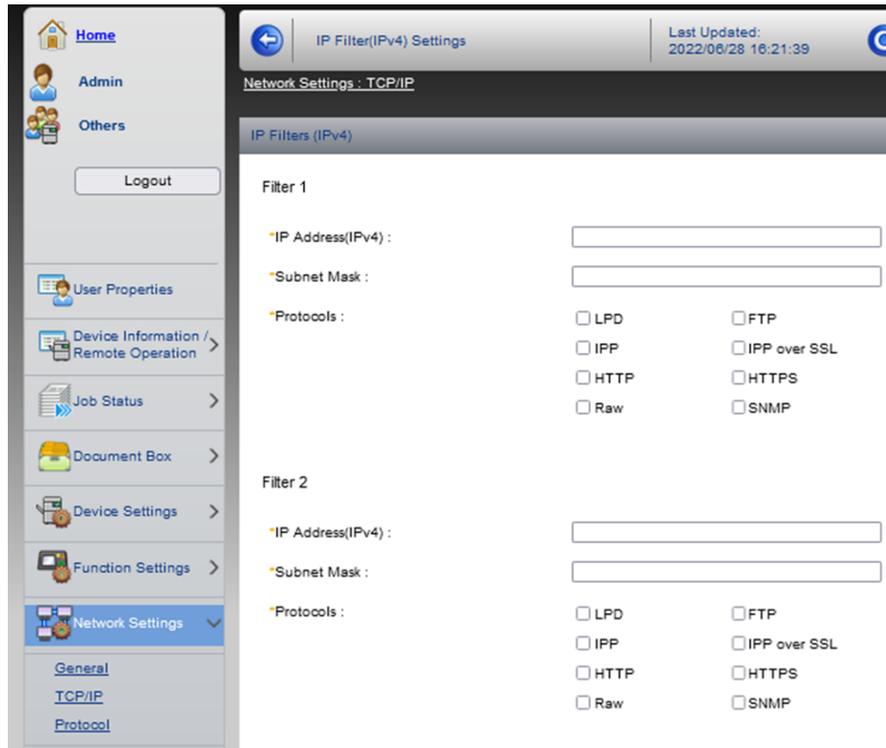
Si tiene previsto utilizar el escaneo a correo electrónico, el servidor SMTP debe estar configurado en el dispositivo.

- Inicia sesión en la interfaz web del dispositivo.
- Ir a **Configuración de funciones, E-mail, SMTP**.
- Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP en el campo **Nombre del servidor SMTP** campo.



### 3.1.4 Bloqueo de impresión fuera de MyQ Roger

La impresión fuera de MyQ Roger podría estar bloqueada. A nivel de dispositivo, es posible especificar un host o una red de hosts a los que se permite acceder al sistema de impresión utilizando los Filtros IP en la interfaz web de la impresora.



Para garantizar el correcto funcionamiento de la función Device spool, tiene que desactivar los filtros IP o configurar un nuevo filtro IP que incluya todas las direcciones IP de los dispositivos de impresión, donde se pueden almacenar los trabajos de impresión pull. Si no se configuran los filtros IP, no se bloqueará la impresión fuera del MyQ Roger.

## 3.2 Ajustes relacionados con la impresión

La impresión a través de MyQ Roger es posible utilizando estos métodos:

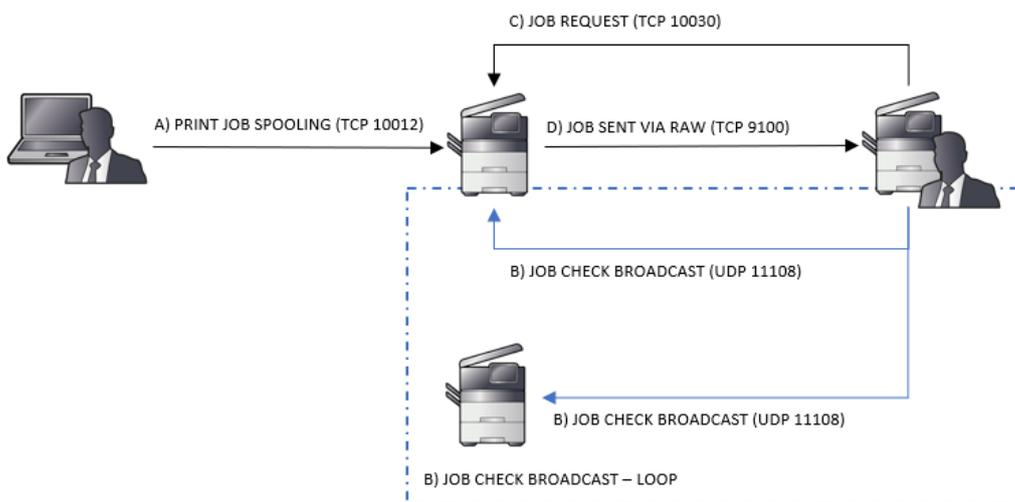
- **Impresión desde USB** - La unidad USB tiene que estar conectada al dispositivo con el archivo para imprimir. Sólo es posible imprimir *pdf* y *jpg* archivos desde USB.
- **Impresión desde la nube** - El almacenamiento en la nube debe estar conectado a la cuenta. Actualmente no es posible navegar por los almacenamientos en la nube desde el panel del dispositivo; los archivos impresos deben cargarse a través del dispositivo móvil. Sólo es posible imprimir *pdf* y *jpg* desde la nube. El parámetro Tamaño sólo se puede utilizar en la aplicación móvil para *pdf* archivos.
- **Imprimir desde la aplicación móvil** - Para imprimir desde la aplicación móvil, al menos un almacenamiento en la nube debe estar conectado a la cuenta para almacenar los trabajos. El parámetro Tamaño sólo puede utilizarse en la aplicación móvil para *pdf* archivos.
- **Impresión a través del cliente MyQ Roger** - No se necesita ninguna configuración especial en el terminal. Para la configuración MyQ Roger Client, consulte el manual MyQ Roger Client para Win.
- **Impresión mediante Universal Print** - No se necesita ninguna configuración especial en el lado del terminal. Para la configuración de Universal Print, consulte el manual de administración del servidor MyQ Roger, capítulo 3.4 Universal Print. No es posible configurar

el tamaño del papel para los trabajos de Universal Print. La dirección *Cassette 1* se utiliza para los trabajos de Impresión Universal.

- **Impresión a través del dispositivo Spool** - Donde todos los trabajos se almacenan en el disco duro del dispositivo. Los trabajos enviados a un dispositivo de impresión pueden imprimirse en cualquier otro dispositivo de impresión conectado a la misma red de área local. Si hay más dispositivos conectados entre sí en la sucursal, los trabajos almacenados en los dispositivos pueden compartirse entre ellos. En estos casos, los trabajos enviados a un dispositivo se muestran en la lista de trabajos de impresión y pueden imprimirse en otros dispositivos.

Una vez que el usuario inicia sesión en cualquiera de los dispositivos conectados a la misma subred, se proporciona información sobre este trabajo y el trabajo se muestra en la lista de los trabajos disponibles y se puede imprimir.

### MyQ Device spooling & pull print (simplified)



### 3.2.1 Configuración de Windows

Debe crear un nuevo puerto para el controlador de impresión y establecer el protocolo y el número de puerto.

- Ir a Windows **Panel de control** y abrir **Dispositivos e impresoras**. En la cinta superior, haga clic en **Añadir una impresora**.
- Windows busca automáticamente los dispositivos, sin embargo, haga clic en **La impresora que quiero no está en la lista** en su lugar.
- En el *Añadir impresora* seleccione **Añadir una impresora local o de red con configuración manual** y haga clic en **Siguiente**.

- En *Elija un puerto de impresora* seleccione **Crear un nuevo puerto** en el **Tipo de puerto** seleccione **Puerto TCP/IP estándar** y haga clic en **Siguiente**.

×

←  Add Printer

**Choose a printer port**

A printer port is a type of connection that allows your computer to exchange information with a printer.

Use an existing port: LPT1: (Printer Port) ▾

Create a new port:

Type of port: Standard TCP/IP Port ▾

Next
Cancel

- En la ventana siguiente, escriba **Nombre de host o dirección IP** del dispositivo de impresión, y en el **Nombre del puerto** añada un nombre para el puerto. Asegúrese de que el **Consultar la impresora y seleccionar automáticamente el controlador a utilizar** es la opción sin marcar y haga clic en **Siguiente**.
- Espere a que falle la detección y, en la siguiente ventana, seleccione **A medida** y haga clic en **Ajustes**.

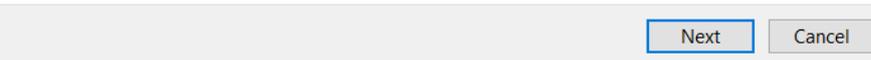


### Additional port information required

The device is not found on the network. Be sure that:

1. The device is turned on.
2. The network is connected.
3. The device is properly configured.
4. The address on the previous page is correct.

If you think the address is not correct, click Back to return to the previous page. Then correct the address and perform another search on the network. If you are sure the address is correct, select the device type below.



- En el *Nombre o dirección IP de la impresora* establezca el campo **nombre de host o dirección IP** del dispositivo de impresión en su red.
- Al configurar el puerto, utilice la opción **En bruto** y el protocolo **10012** para la impresión pull (\*\* consulte la lista completa de protocolos y puertos de comunicación más abajo).

- Una vez configurado el *Configuración de puertos* pulse **OK** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

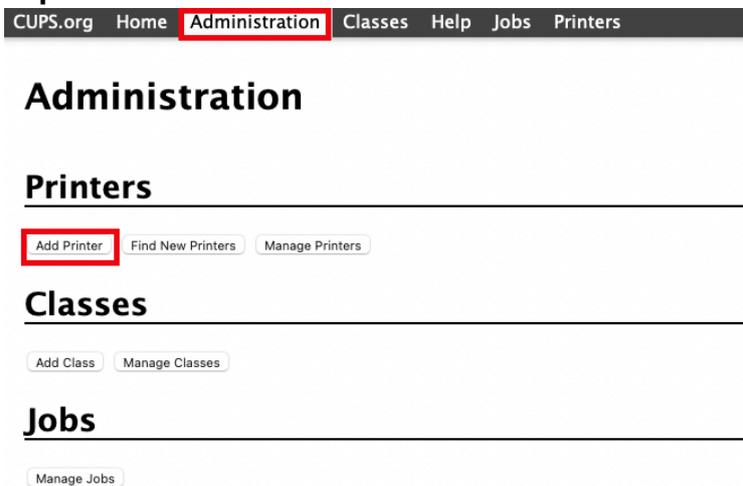
- Seleccione el controlador de impresora según el modelo de impresora o utilice el kit de instalación de CD/DVD de la impresora. A continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Si ya disponía de este controlador de impresora, se le preguntará si desea sustituirlo. Seleccione **Sustituir el controlador actual** y haga clic en **Siguiente**.
- Añadir un **Nombre de la impresora** y haga clic en **Siguiente**.
- En el *Compartir impresoras* seleccione si desea compartir esta impresora o no y haga clic en **Siguiente**.
- Marque el **Establecer como impresora predeterminada** si desea que sea la impresora predeterminada y haga clic en **Acabado**.

### 3.2.2 Configuración de macOS

1. Acceda a la interfaz web de CUPS: <http://localhost:631>
  - a. Si está desactivada, debe activarla introduciendo "**cupsctl WebInterface=yes**" al terminal de tu Mac.

```
Last login: Thu May 5 11:33:05 on ttys006
➔ ~ cupsctl WebInterface=yes
➔ ~ █
```

2. En la interfaz web de CUPS, vaya a **Administración** en la barra superior y haga clic en **Añadir impresora**.



3. En esta página, ignore las impresoras detectadas, seleccione la opción **Host o impresora LPD/LPR** y haga clic en **Continuar**.

**Other Network Printers:**

- Internet Printing Protocol (https)
- LPD/LPR Host or Printer
- Internet Printing Protocol (ipp)
- Windows printer via spoolss
- Internet Printing Protocol (http)
- Internet Printing Protocol (ipp)
- AppSocket/HP JetDirect

- En **Conexión** tipo: **socket://[hostnameOrIP]:10012** (donde *[hostnameOrIP]:puerto* fijar el **nombre de host o dirección IP** del dispositivo de impresión en su red y el puerto que desea utilizar, por ejemplo *socket://10.14.4.25:10012*), y pulse **Continuar** (\*\* consulte la lista completa de protocolos y puertos de comunicación más abajo).

## Add Printer

### Add Printer

**Name:**   
(May contain any printable characters except " ", "#", and space)

**Description:**   
(Human-readable description such as "HP Laserjet with Duplexer")

**Location:**   
(Human-readable location such as "Lab 1")

**Connection:**

**Sharing:**  Share This Printer

- En la página siguiente, rellene los campos **Nombre** y **Ubicación** y haga clic en **Continuar**.
- Seleccione el controlador Kyocera para el modelo correspondiente y haga clic en **Continuar**.

## Add Printer

### Add Printer

**Name:** KyoceraRoger

**Description:**

**Location:**

**Connection:** socket://kyoceraIP:10012

**Sharing:** Do Not Share This Printer

**Make:** Kyocera

**Model:**   
 Kyocera ECOSYS M2040dn (KPDL) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2135dn (KPDL) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2235dn (KPDL) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2530dn (KPDL) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2535dn (KPDL) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2540dn (KPDL) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2540dw (KPDL) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2635dn (KPDL) (en)  
 Kyocera ECOSYS M2635dw (KPDL) (en)

**Or Provide a PPD File:**  no file selected

- En la página siguiente, rellene las opciones por defecto para el modelo en cuestión y haga clic en **Establecer opciones por defecto**.
- La impresora está ahora disponible en su lista de impresoras como impresora estándar.

### 3.2.2.1 \*\* Lista completa de protocolos y puertos de comunicación

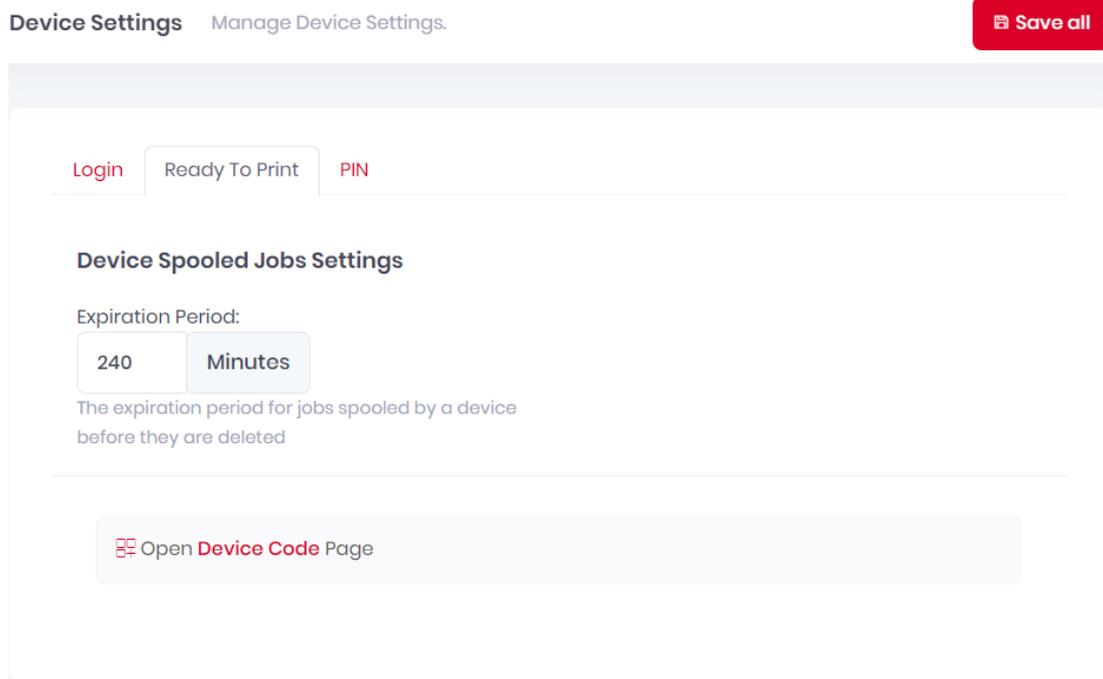
Protocolo	Puerto	Descripción
TCP (ENTRADA/SALIDA)	11108	Enlace TCP con el dispositivo. Uso: Recibir peticiones de Paquete.
TCP (IN)	10040	Uso: Utilizar la impresora como proxy para la comunicación TCP.

Protocolo	Puerto	Descripción
UDP (IN)	11108	UDP Enlace al dispositivo. Multipropósito. Envía todos los paquetes UDP recibidos. Uso: Recibe peticiones para obtener trabajos locales.
UDP (OUT)	11108	Enviar difusión a impresoras. GetJobs (Spooling local)
TCP (ENTRADA/SALIDA)	10030	Enlace TCP con el dispositivo. Uso: Recibir peticiones o respuestas de otros dispositivos.
TCP (IN)	10011	Utilización: Recibir datos sin procesar de trabajos de impresión para el trabajo de retención local. El trabajo es almacenado por la impresora y espera allí hasta que el usuario se conecta y lo imprime. No es posible imprimir este trabajo en otro dispositivo de impresión que no sea éste.
TCP (IN)	10013	Utilización: Recibir datos sin procesar de los trabajos de impresión para el trabajo delegado local.
TCP (IN)	10020	Utilización: Recibir datos sin procesar de trabajos de impresión para trabajos LPR locales.
TCP (IN)	10012	Utilización: Recibir datos sin procesar de trabajos de impresión para trabajos de impresión pull locales (Pull Print).

**Nota:** Otros puertos utilizados por la impresora (comunes para todas las impresoras. Ej. 9100 para impresión en bruto, etc.).

### 3.2.3 Periodo de caducidad de los trabajos de Device Spooled

Es posible especificar el periodo de caducidad de los trabajos almacenados en la cola de impresión del dispositivo. En la interfaz web del servidor MyQ Roger, vaya a **Administración - Configuración de dispositivos**. En la pestaña Listo para imprimir, establezca el **Periodo de expiración** en minutos y haga clic en **Guardar todo**. El valor por defecto es *240* minutos.



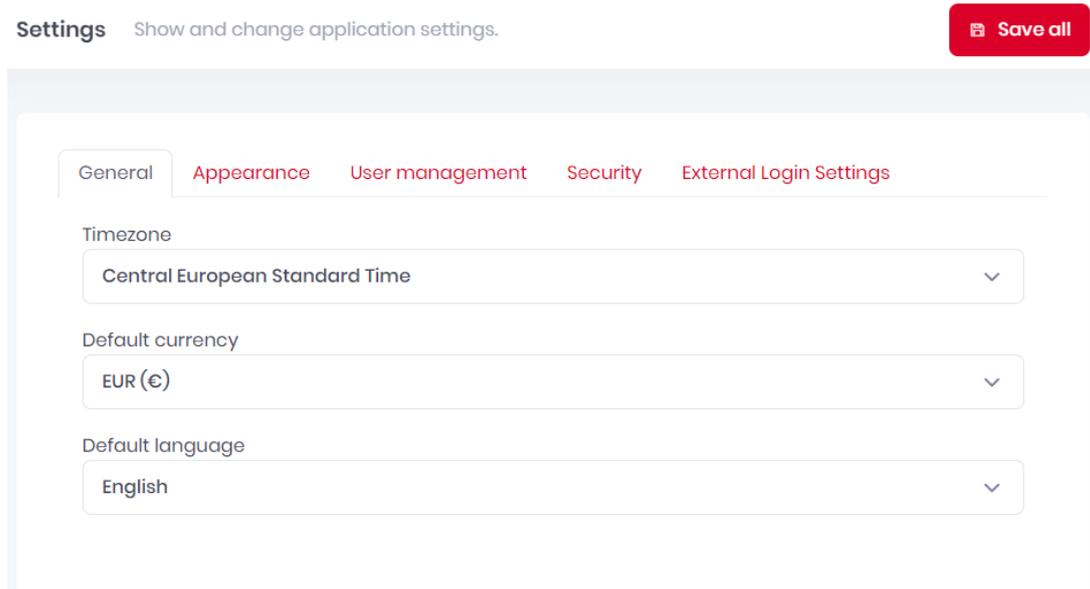
## 3.3 Ajustes de idioma

### 3.3.1 Idioma de la aplicación

Es posible cambiar el idioma de la aplicación MyQ Roger a varios idiomas.

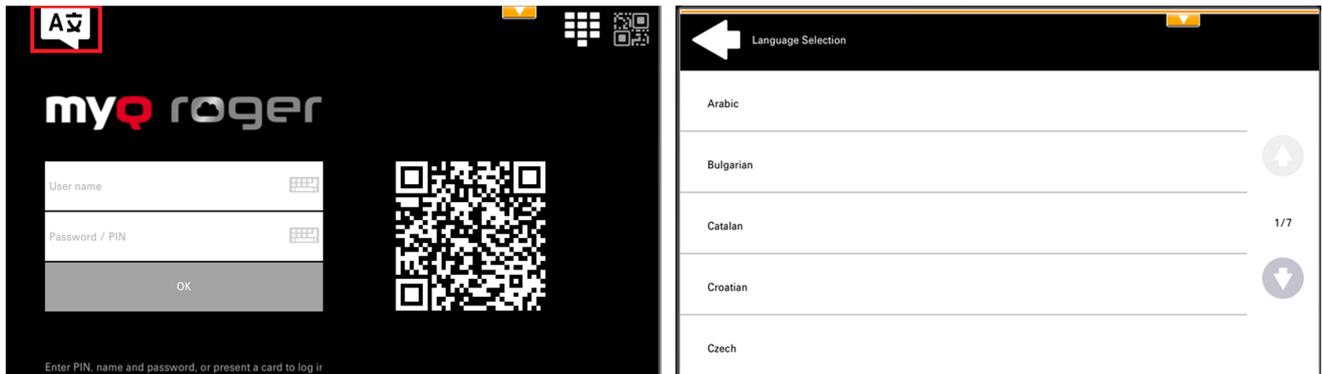
El idioma de la pantalla de inicio de sesión y del menú superior se establece mediante el idioma de la interfaz de usuario web del servidor MyQ Roger.

Esta configuración está disponible en la interfaz de usuario web del servidor MyQ Roger, en **Administración - Ajustes** en la pestaña General, Idioma por defecto.



### 3.3.2 Selección de idioma

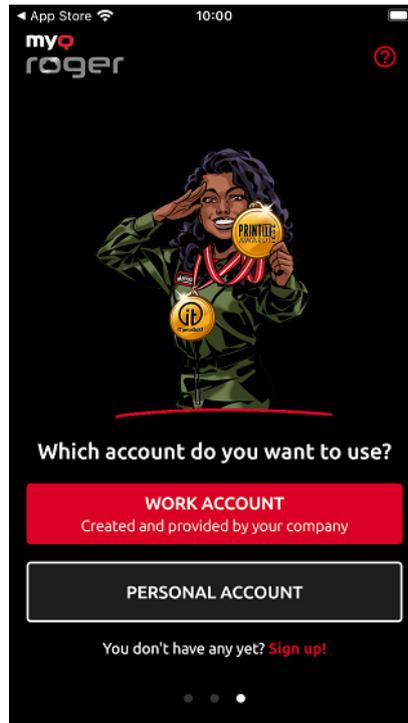
También hay una excepción. Con la **Selección de idioma** es posible cambiar el idioma de la pantalla de inicio de sesión y el idioma del menú superior para la siguiente sesión de usuario. El idioma se restablece al predeterminado para la pantalla de inicio de sesión y para la aplicación cuando finaliza la sesión de usuario.



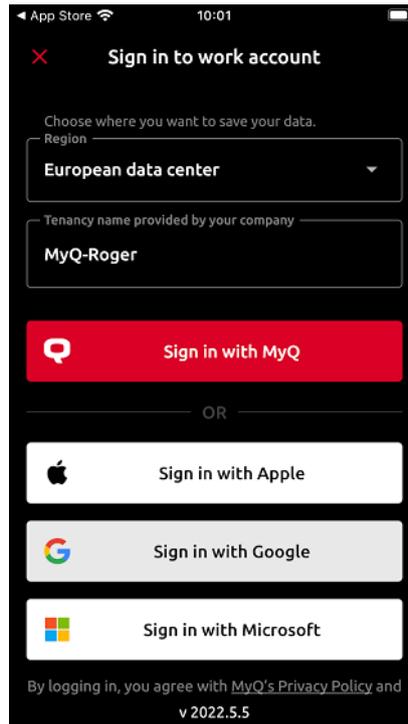
## 4 Configuración de la aplicación móvil MyQ Roger

La aplicación móvil MyQ Roger puede utilizarse tanto en dispositivos iOS como Android, incluidos los Chromebook, y está disponible para su descarga gratuita en App Store y en Google Play.

Una vez descargada e instalada la aplicación, toca el icono de la aplicación MyQ Roger para abrirla. Sigue la miniguía de bienvenida y, a continuación, elige la cuenta que deseas utilizar en el menú **CUENTA DE TRABAJO** o el **CUENTA PERSONAL** opciones.



Eligiendo **CUENTA DE TRABAJO** en MyQ Roger, puede iniciar sesión en el inquilino MyQ Roger creado y proporcionado por su empresa, con múltiples opciones de inicio de sesión:



En el **Región** elige dónde quieres que se guarden tus datos: *Centro de datos europeo* o *Centro de datos estadounidense*.

En el **Nombre del arrendatario** escriba el nombre de su inquilino. A continuación, elija una de las opciones de inicio de sesión disponibles:

- **Iniciar sesión con MyQ** - Escriba sus credenciales MyQ Roger y pulse **INSCRÍBETE**.

← Sign in to your work account

Username / E-mail address

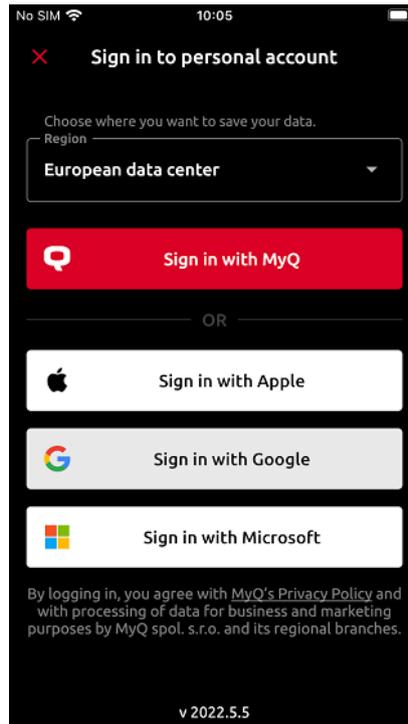
|

Password

SIGN IN

- **Nombre de usuario / Dirección de correo electrónico** - Su nombre de usuario o dirección de correo electrónico de MyQ Roger.
- **Contraseña** - tu contraseña de MyQ Roger.
- **Iniciar sesión con Apple** - Se te redirige para que inicies sesión en tu cuenta de Apple.
- **Iniciar sesión con Google** - Se te redirige para que accedas a tu cuenta de Google.
- **Iniciar sesión con Microsoft** - Se le redirige para que inicie sesión en su cuenta de Microsoft.

Eligiendo **CUENTA PERSONAL** puedes utilizar una cuenta personal de MyQ, Apple, Google o Microsoft para utilizar la aplicación.



Si no tiene una cuenta relacionada con MyQ Roger, puede tocar **¡Inscríbete!** y crea una nueva cuenta personal ya sea en MyQ, Apple, Google o Microsoft. Rellene los campos obligatorios, Nombre, Apellidos, Dirección de correo electrónico, País, Contraseña y Confirmar contraseña, marque que está de acuerdo con que MyQ Roger procese sus datos y pulse **INSCRÍBETE**.

← Sign up to your personal account

First name \*

Last name \*

E-mail address \*

Country \*

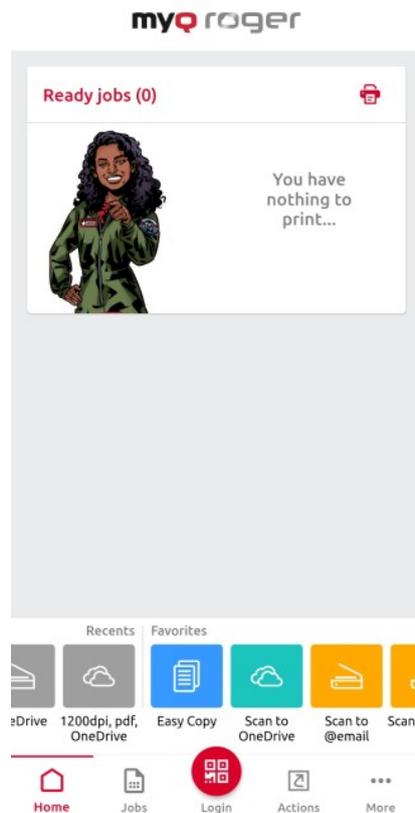
Password

Confirm password

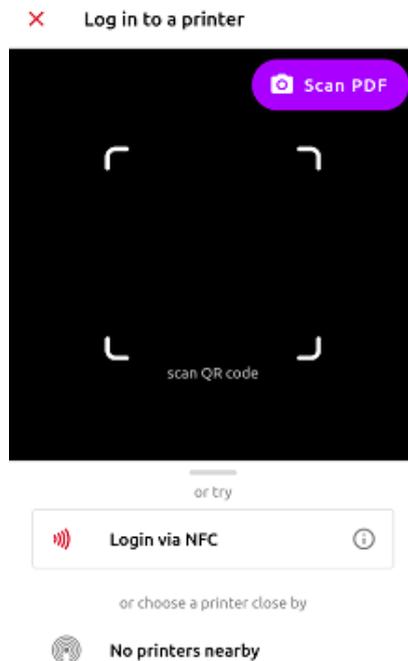
I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)

SIGN UP

Una vez iniciada la sesión en la aplicación, basta con utilizar el botón **Inicio de sesión** situado en la parte inferior central de la pantalla para escanear el código QR que aparece en la pantalla multifunción.

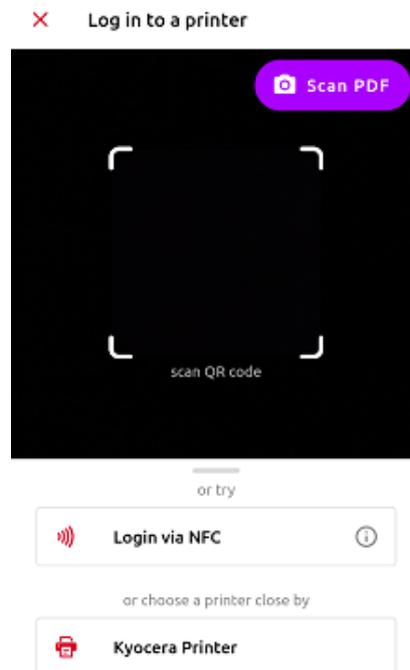


También puede iniciar sesión a través de NFC, si el dispositivo ya ha sido emparejado por el administrador y si el NFC es compatible con su teléfono. Pulse el botón **Inicio de sesión** y seleccione **Inicio de sesión mediante NFC**. Acerque su teléfono a la etiqueta NFC del MFD. Una vez que el teléfono lea la etiqueta, habrá iniciado sesión en el MFD.



**ⓘ** Sólo un administrador puede emparejar una etiqueta NFC a un MFD. Pulse el botón **Inicio de sesión** y, a continuación, pulse el botón de información ⓘ junto al **Inicio de sesión mediante NFC** opción. Pulse **Pareja nueva etiqueta**. Acerque el teléfono a la impresora y pulse **Escribir en etiqueta NFC**. Una vez hecho esto, escanea el código QR de la impresora para finalizar el emparejamiento del dispositivo.

Otra opción es iniciar sesión en un MFD emparejado mediante Bluetooth. Pulse el botón **Inicio de sesión** y seleccione una de las impresoras emparejadas de la lista. Si no hay impresoras en la lista, seleccione **Descubre las impresoras a través de Bluetooth**. Cuando aparezca un dispositivo desconocido en la lista, pulse sobre él y escanee el código QR para emparejarlo.



Si desea añadir una nueva impresora a su inquilino, siga las instrucciones de instalación anteriores para instalar el paquete del terminal en el dispositivo de impresión. Una vez instalado, abra su aplicación móvil MyQ Roger y utilice el botón **Conectarse** situado en la parte inferior central de la pantalla para escanear el código QR que aparece en la pantalla multifunción.

De este modo, se establece la conexión entre su inquilino MyQ Roger, su MFD y su teléfono inteligente. Tras elegir la región y escanear el código QR, aparecerá la pantalla **Impresora emparejada correctamente** en su móvil y la pantalla de inicio de sesión del MyQ Roger en su MFD.

Hay más escenarios posibles al escanear el código QR en la impresora, que también dependen de los permisos del usuario:

1. La impresora aún no se ha registrado con ningún inquilino:
  - a. Si el usuario tiene permisos estándar (imprimir, escanear, etc.), no puede emparejar el dispositivo. Falla y aparece un mensaje de error en el teléfono móvil.
  - b. Si el usuario tiene permisos de administrador (emparejamiento de dispositivos), podrá emparejar el dispositivo con un inquilino. El nuevo registro de la impresora se crea bajo el tenant, y la impresora se activa inmediatamente. Se muestra un nuevo código QR y cualquier usuario de ese inquilino puede iniciar sesión.
2. La impresora está registrada (emparejada con el mismo inquilino que el usuario):
  - a. El usuario (con permisos estándar y/o de administrador) inicia sesión en la impresora y puede controlarla a través de su teléfono móvil.
3. La impresora está registrada con un arrendatario diferente:

- a. Como la impresora está emparejada con otro inquilino, no se puede utilizar y aparece un mensaje de error en el teléfono móvil.

 No es posible abrir la pantalla de registro (con el código QR) en un dispositivo una vez que se ha emparejado con un inquilino. El administrador debe liberar el emparejamiento en el servidor o volver a instalar la aplicación integrada (eliminarla del dispositivo y volver a instalarla).

 Si ves una solicitud de emparejamiento de dispositivos, o si tienes problemas para iniciar sesión, ponte en contacto con tu administrador.

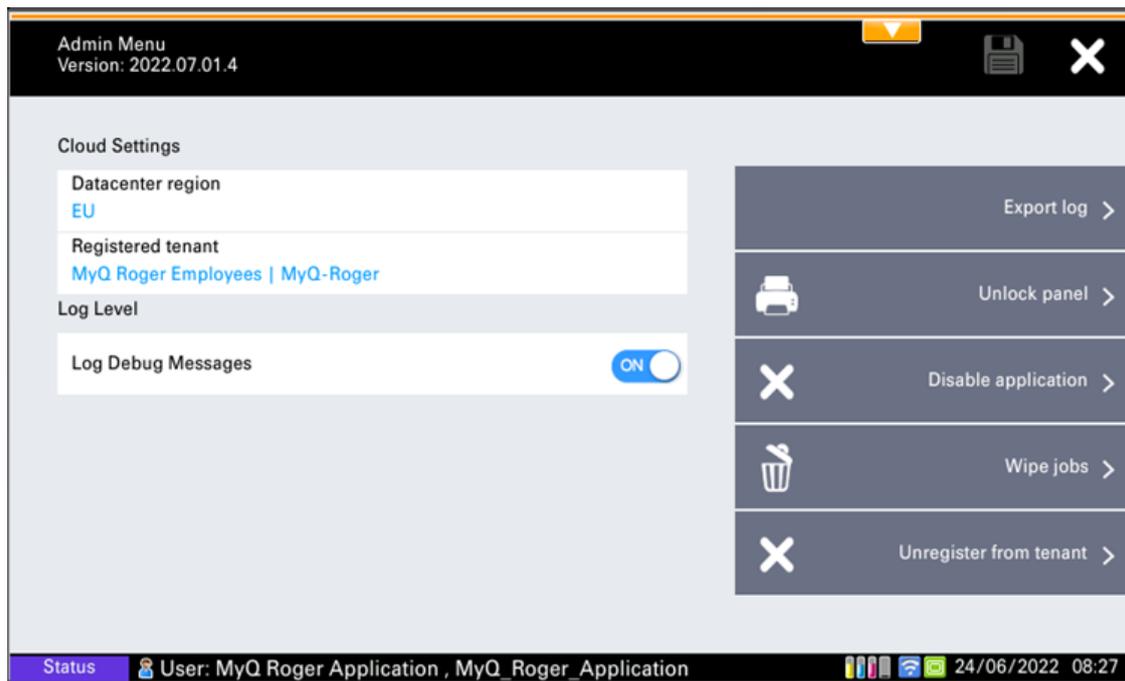
## 5 Registro de MyQ Roger al inquilino

Una vez establecida la conexión entre MyQ Roger, su MFD y su teléfono inteligente, podrá utilizar MyQ Roger inmediatamente, ya sea a través de su teléfono inteligente (recomendado) o a través del panel del dispositivo.



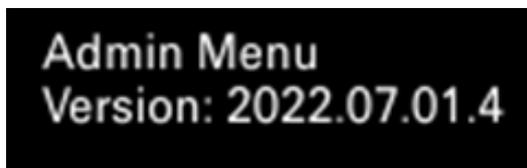
## 6 Menú Admin

Es posible iniciar sesión en el Menú Admin del dispositivo desde la pantalla de registro del dispositivo al inquilino cuando el dispositivo está desconectado de la red o cuando el dispositivo está registrado al inquilino. Pulse el icono MyQ y, a continuación, inicie sesión como administrador MyQ (el PIN de administrador predeterminado de un terminal no asignado a un inquilino es **1087**). Para los inquilinos recién creados, el PIN de administrador se genera aleatoriamente y, tras conectar el dispositivo al inquilino, el PIN de administrador puede cambiarse. El valor del PIN de administrador se puede encontrar en en la configuración del inquilino del MyQ Roger Server, en **Administración - Configuración de dispositivos** en la pestaña General, en Modo Admin. Ahí se puede cambiar el PIN de administrador).

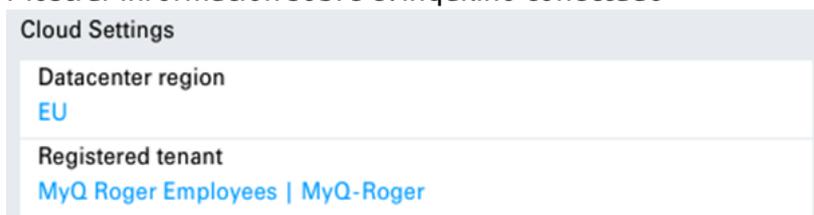


Las acciones disponibles en el menú Admin del terminal MyQ Roger para Kyocera son:

- Mostrar información sobre la versión del terminal



- Mostrar información sobre el inquilino conectado



- Activar el registro de mensajes de depuración



- Exportar registros a USB (el USB debe estar conectado antes de exportar los registros)



- Panel de desbloqueo para gestionar la configuración de la impresora o actualizar/desinstalar el terminal MyQ Roger para Kyocera



- Desactivar aplicación - la aplicación se desactiva en el dispositivo, el dispositivo se desbloquea para su uso.



La aplicación se activa después de reiniciar el MFP.

- Borrar trabajos - Borra todos los trabajos locales en cola de la impresora



- Desregistrar del inquilino: el dispositivo se desregistra del inquilino; todos los usuarios y los trabajos locales en cola se eliminan del dispositivo; la pantalla para registrar el dispositivo en el inquilino se muestra después de cerrar la sesión en el menú Admin.



## 7 Uso de MyQ Roger

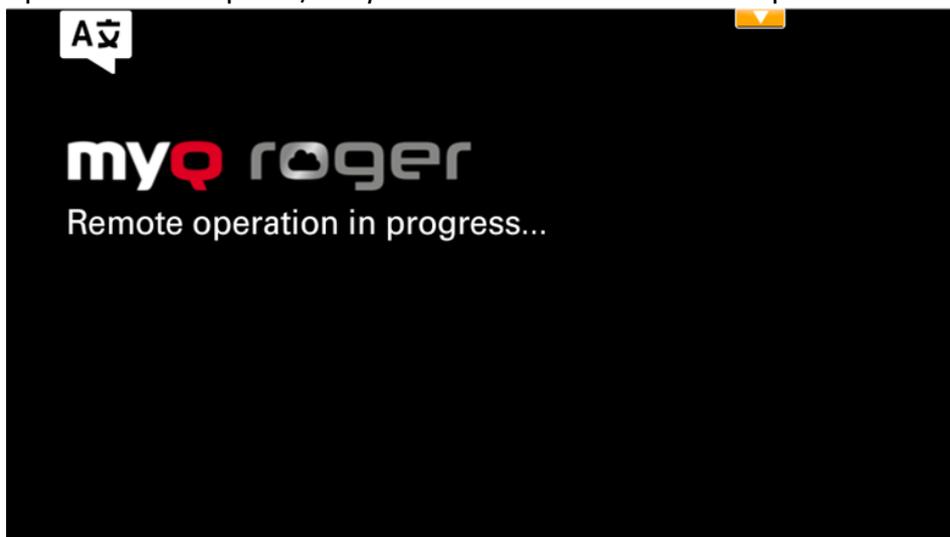
### 7.1 Uso del terminal

#### 7.1.1 Conectarse

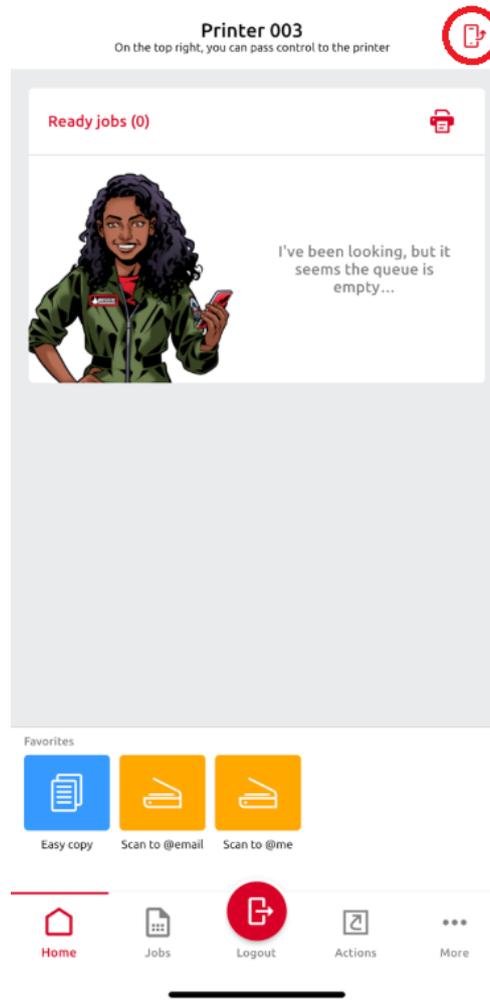
Dependiendo de la configuración del administrador, hay varias opciones de inicio de sesión disponibles en el panel del dispositivo:



- **Nombre de usuario y contraseña** - Escriba su nombre de usuario y contraseña de MyQ Roger.
- **Nombre de usuario y PIN** - Escriba el PIN de su nombre de usuario MyQ Roger.
- **Tarjeta de identidad** - Pase su tarjeta de identidad.
- **Código QR** - Escanee el código QR con su smartphone a través de la aplicación móvil MyQ Roger (recomendado). Si el usuario ha iniciado sesión a través de la aplicación móvil, no se mostrará el menú superior. Si el usuario está utilizando la aplicación móvil para controlar las operaciones del panel, el *Operación remota en curso* en la pantalla del aparato.



Para visualizar el menú superior desde esta pantalla, es posible **Pasar el control a la impresora** en la aplicación móvil mediante el botón rojo de la esquina superior derecha o pulsando **Cierre de sesión** en la aplicación móvil.



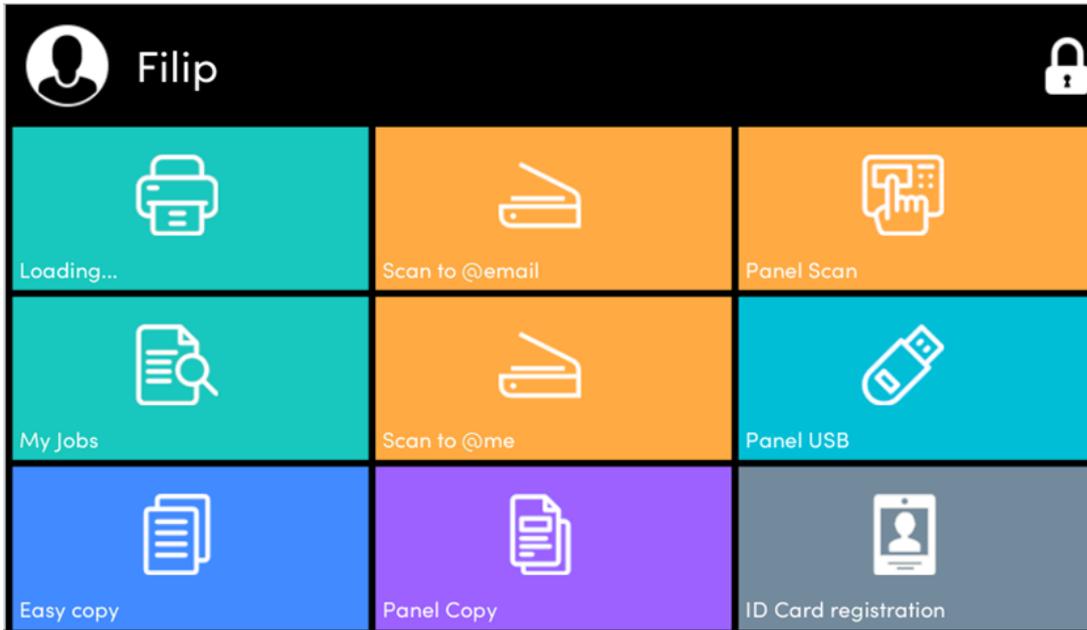
### 7.1.2 Acciones disponibles de MyQ Roger

Dependiendo de la configuración de su MyQ Roger tenant, así como de la configuración del administrador, las acciones disponibles son:

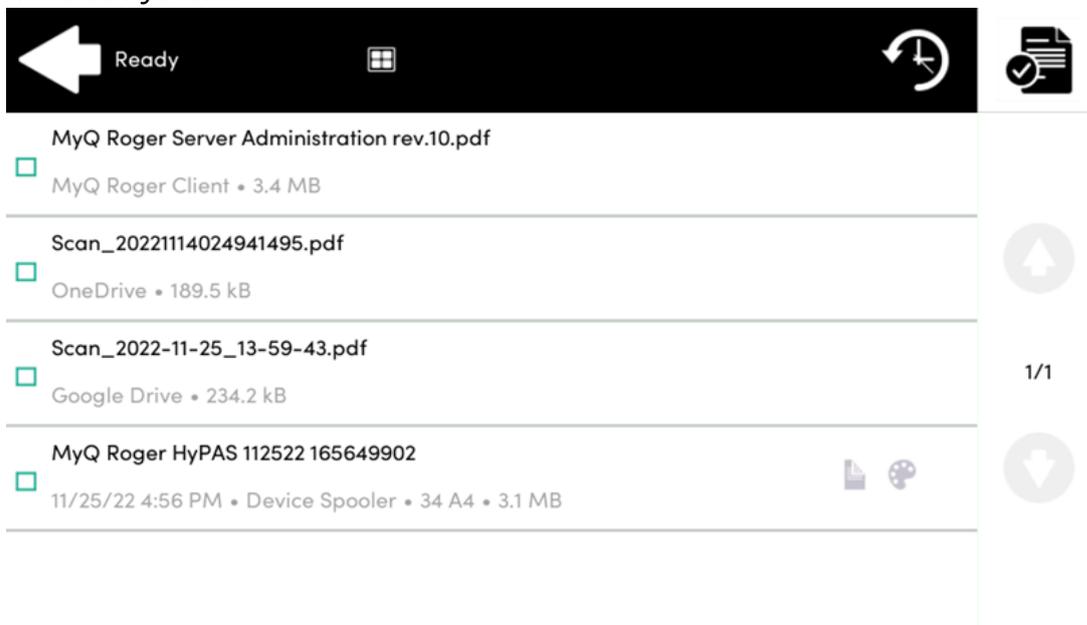


- **Imprimir todo** - esta acción imprime todos los trabajos que están esperando en cola en los estados Preparado y En Pausa. En caso de que haya trabajos de Microsoft Universal Print

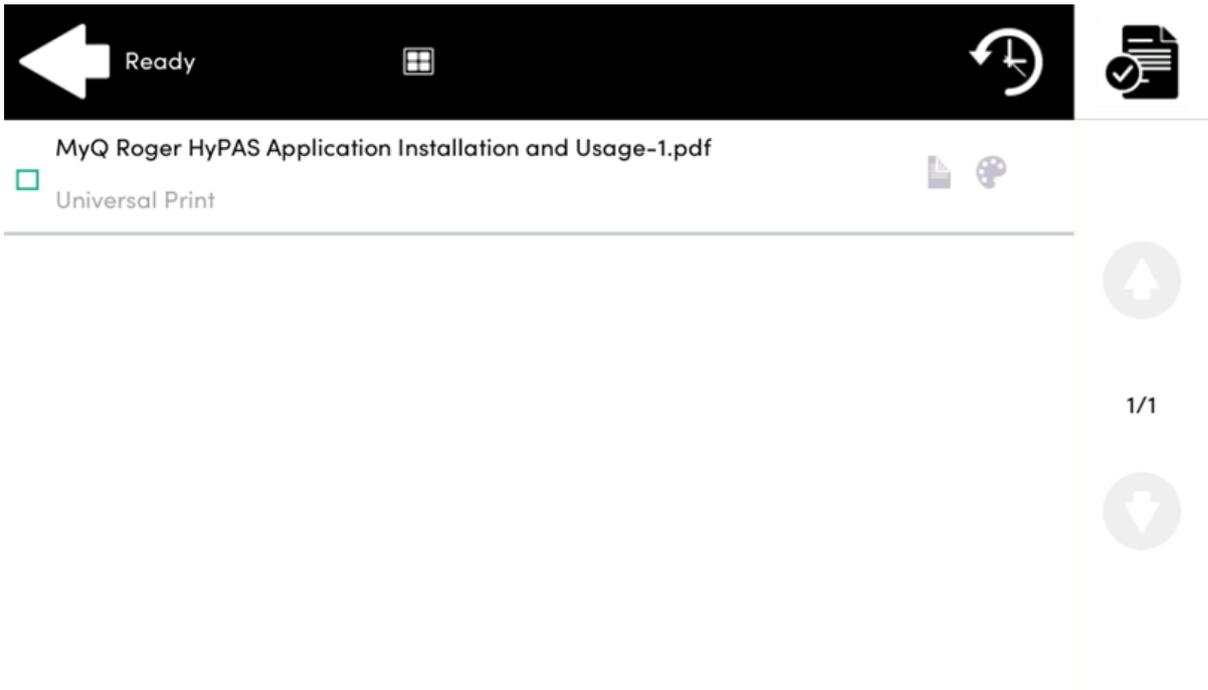
presentes, **Cargando...** se muestra en el botón Imprimir todo después de iniciar sesión hasta que no se carguen los trabajos de Microsoft Universal Print.



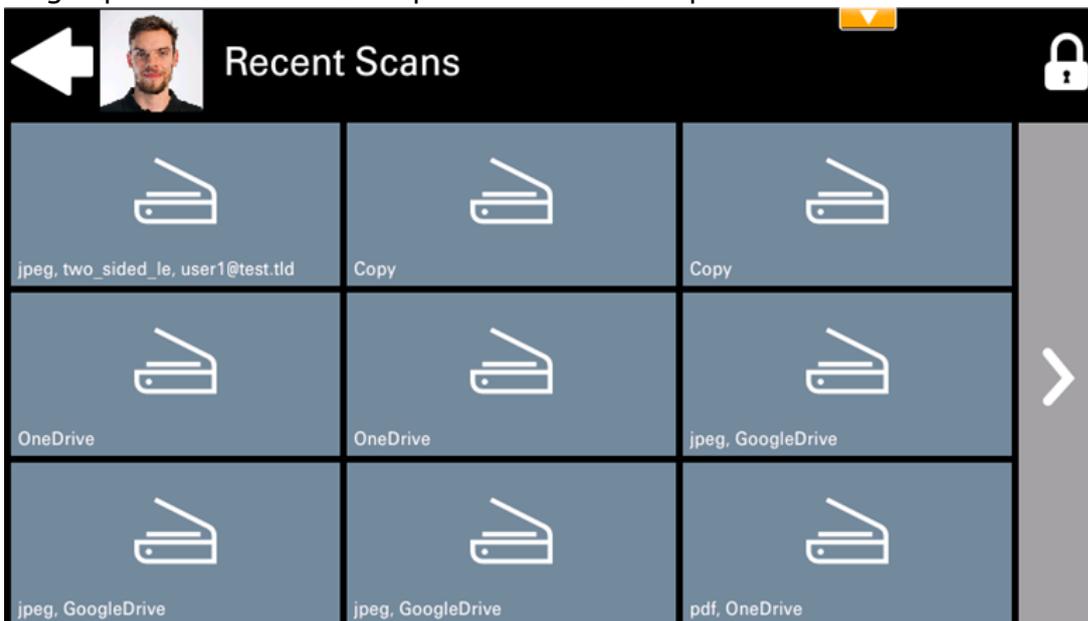
- **Mis empleos** - esta acción muestra todos los trabajos que se pueden imprimir. Puede seleccionar los trabajos e imprimirlos ellos. También se muestra información sobre los trabajos (si el trabajo es local o de almacenamiento en la nube). Los trabajos desde el almacenamiento en la nube deben enviarse al servidor a través de la aplicación móvil MyQ Roger. Sólo es posible imprimir archivos en formato pdf y jpg desde el almacenamiento en la nube de Kyocera.



No es posible configurar el tamaño de papel para los trabajos de impresión universal. El tamaño de papel del depósito 1 se utiliza para los trabajos de impresión universal.



- **Exploraciones recientes** - esta acción contiene una carpeta con la configuración de los últimos perfiles de escaneo utilizados. No está disponible cuando no se ha utilizado ningún perfil de análisis. La carpeta se actualiza después de cerrar la sesión.



- **Escanear a @me** - escanear a la dirección de correo electrónico del usuario.
- **Escanear a @email** - escanear a una dirección de correo electrónico.
- **Escanear a OneDrive** (OneDrive tiene que estar conectado a tu inquilino) - escanea a OneDrive.
- **Escanear a GoogleDrive** (Google Drive tiene que estar conectado a su inquilino) - escanear a Google Drive.

- **Copia fácil** - después de que el usuario pulse esta acción, la página se copiará inmediatamente.
- **Panel Copia** - utilice la acción Panel Copy del dispositivo.
- **Escaneado de paneles** - utilice la acción Escanear Panel del dispositivo.
- **Panel USB** - utilizar la acción Panel USB del dispositivo.
- **Registro del DNI** - registrar una tarjeta de identidad.
- **Imprimir desde USB** (si el dispositivo lo admite) - imprimir desde un USB conectado al MFD.
- **Escanear a SharePoint** - (SharePoint requiere una licencia de pago y tiene que estar conectado a su inquilino) - escanear a SharePoint.

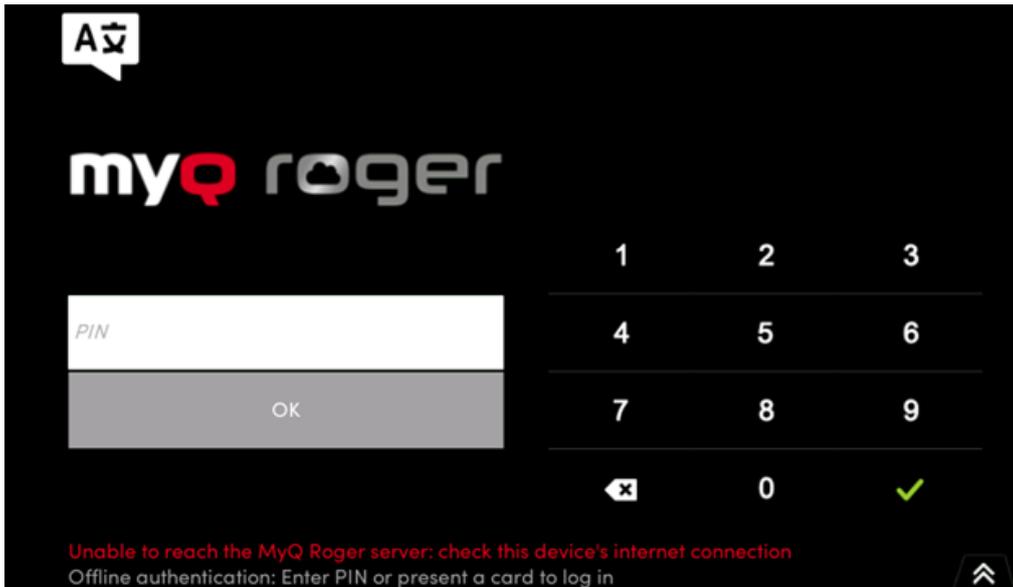
☰ Si está enviando un trabajo desde la aplicación móvil MyQ Roger a un dispositivo HyPAS, es posible cambiar el formato del tamaño del papel para *pdf* únicamente. Otros tipos de archivos sólo pueden imprimirse en el formato de papel A4. Si desea imprimir otros formatos en dispositivos HyPAS, se recomienda utilizar Cliente MyQ Roger donde se admiten todos los formatos.

☰ Los siguientes tipos de archivo son compatibles al imprimir desde la aplicación móvil desde OneDrive y Google Drive:

- JPEG (sólo desde OneDrive)
- PNG (el archivo se convierte a PDF y se imprime)
- MS Office (docx, xlsx, pptx)
- Google Docs (documento, tabla, presentación)

## 7.2 Uso de MyQ Roger en modo sin conexión

Si la red del dispositivo o el servidor no están disponibles, es posible utilizar **Modo sin conexión**. Los usuarios pueden iniciar sesión y realizar acciones que no requieran acceso a la red.

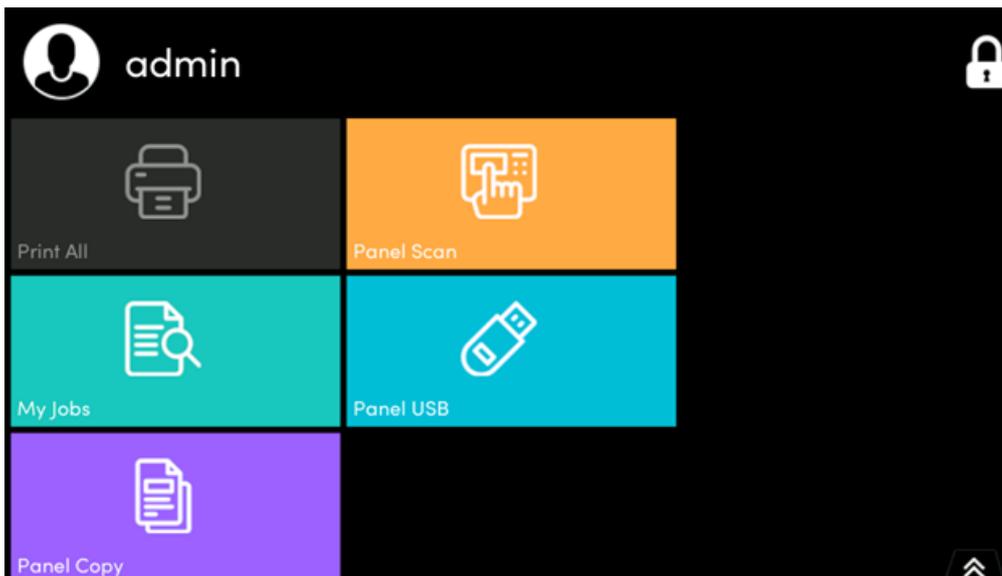


El inicio de sesión sólo es posible mediante PIN o tarjeta de identificación. El nombre de usuario y la contraseña o el inicio de sesión a través de la aplicación móvil no están disponibles en el modo Offline.

El usuario tiene que iniciar sesión con sus credenciales cuando el dispositivo está en línea al menos una vez antes de que el terminal pase al modo Fuera de línea. El dispositivo recuerda las credenciales durante 3 días; una vez finalizado este periodo, el usuario ya no puede iniciar sesión en modo Offline.

### 7.2.1 Acciones disponibles en modo Offline

Las acciones disponibles en modo Offline son:



- **Imprimir todo**

- **Mis empleos** - solo es posible imprimir trabajos almacenados a través de Device Spool. Los trabajos almacenados en la nube, la aplicación móvil MyQ Roger, MyQ Roger Client o Microsoft Universal Print no se pueden imprimir en modo sin conexión.
- **Panel Copia**
- **Escaneo de panel** - El escaneo de panel no se puede utilizar si la interrupción de la red se produce en el lado del dispositivo.
- **Panel USB**

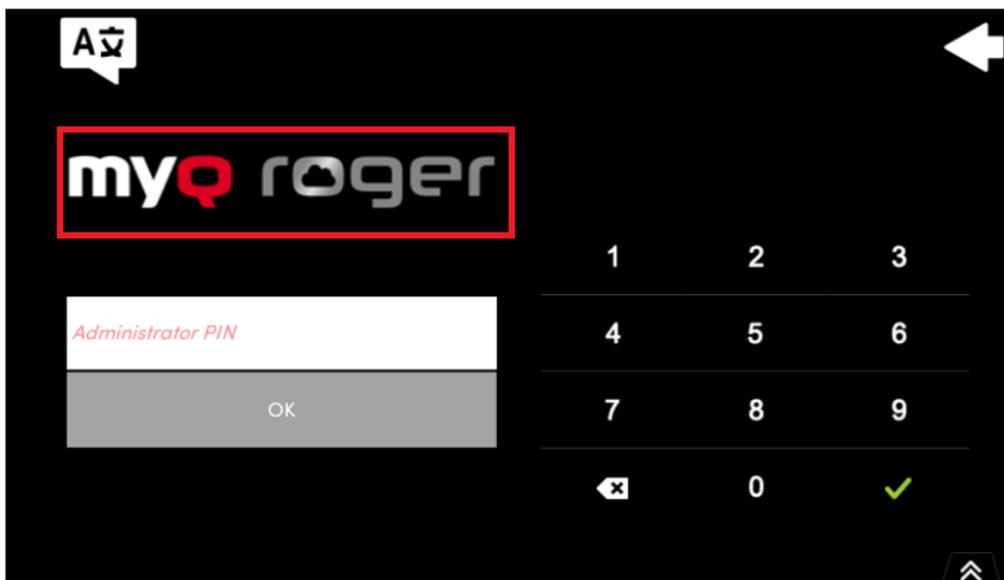
## 8 Obtener registros

Cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia MyQ para investigar cualquier problema con MyQ Roger, deberá especificarlo:

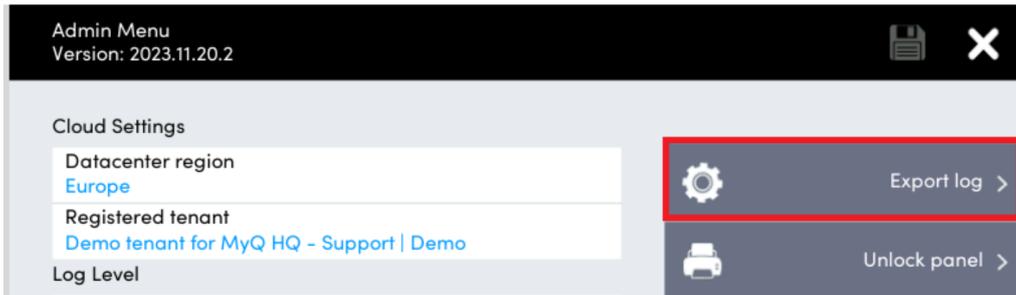
- Tu MyQ Roger **Nombre del arrendatario**. Se puede encontrar el nombre del inquilino:
  - En la aplicación móvil MyQ Roger, vaya a Más - Perfil - Nombre del inquilino.
  - En MyQ Roger Client (MRC), está visible en la parte superior central.
  - En el terminal, en el menú Admin, en Arrendatario registrado.
- En **nombre de usuario** (correo electrónico) donde se produjo el problema.
- Los datos exactos **tiempo** de la cuestión.
- Una detallada **descripción** de la cuestión.
- **Registros** de cualquier producto MyQ Roger que utilice actualmente.

### 8.1 Registros del terminal MyQ Roger HyPAS

Para obtener registros de un dispositivo MyQ Roger HyPAS, pulse el logotipo MyQ Roger en la pantalla del terminal y, a continuación, inicie sesión como administrador (el PIN de administrador predeterminado de un terminal no asignado a un inquilino es **1087**. Para los inquilinos recién creados, el PIN de administrador se genera aleatoriamente y, tras conectar el dispositivo al inquilino, el PIN de administrador puede cambiarse. El valor del PIN de administrador se puede encontrar en en la configuración del inquilino del MyQ Roger Server, en **Administración - Configuración de dispositivos**, en la pestaña General del Modo Admin).



Una vez iniciada la sesión en el menú Admin, conecte una unidad USB al dispositivo (el USB debe estar formateado en FAT32) y, a continuación, pulse **Exportar registro** en el menú Admin.



Por último, adjunte los archivos de registro exportados a su caso de helpdesk.

## 8.2 MyQ Roger Registros de clientes

La ubicación predeterminada de los registros del MyQ Roger Client es en los dos directorios siguientes:

1. C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs
2. %userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs

Guarde todos los archivos y carpetas de ambos directorios en un archivo .zip y adjúntelo a su caso de helpdesk.

## 9 Desinstalación

Si su dispositivo se ha emparejado correctamente con MyQ Roger, la aplicación MyQ Roger integrada se puede desinstalar o desactivar en el menú Aplicación del panel del dispositivo de impresión. Si opta por desactivarla, podrá volver a activarla posteriormente restaurando su configuración. La desinstalación (o desactivación) consta de dos pasos: debe desbloquear el panel y, a continuación, eliminar (o desactivar) la aplicación MyQ en el menú Aplicación.

1. En la pantalla de inicio de sesión del terminal, pulse el icono MyQ y, a continuación, inicie sesión como administrador MyQ (el PIN de administrador predeterminado es **1087** y puede cambiarse en la configuración del inquilino del servidor MyQ Roger, en Administración > Configuración del dispositivo > Modo Admin).
2. En la pantalla Menú Admin, pulse el botón **Desbloquear panel**. Se abre la pantalla predeterminada del dispositivo de impresión.
3. En la esquina superior izquierda del panel de dispositivos, pulse la tecla **Menú Sistema** (o el botón **Menú Sistema/Contador** en algunos dispositivos). Se abre el Menú Sistema.
4. En el Menú Sistema, busque y pulse **Aplicación** (o **Favoritos/Aplicación** en algunos dispositivos).
5. En el menú Aplicación (o Favoritos/Aplicación), pulse **Aplicación**. Se abre el submenú Aplicación.
6. En el menú, seleccione la aplicación MyQ Embedded y, a continuación, pulse **Menú** en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Se abre el menú de la aplicación.
7. En el menú, pulse **Borrar** (o **Desactivar**) y, a continuación, pulse **Sí** para confirmar la acción. La solicitud se borra (o desactiva) y se abre la pantalla por defecto del Panel MFP.

La desinstalación de la aplicación MyQ Roger integrada también es posible de forma remota a través de Kyocera Net Admin o la aplicación Kyocera Net Viewer.

Si su dispositivo no está emparejado con MyQ Roger, pero la aplicación MyQ Roger integrada está instalada en el dispositivo (el código QR de registro aparece en el terminal), desenchufe el cable de red o desactive la conexión Wi-Fi del dispositivo. A continuación, inicie sesión en el menú Admin del dispositivo y siga los pasos de desinstalación/desactivación anteriores.

## 10 Control de disponibilidad

Puede ver el estado en tiempo real de los componentes de MyQ Roger en [MyQ Roger Status](#).

Puede comprobar datos históricos y en directo relacionados con el rendimiento del sistema MyQ Roger, ver si hay una interrupción planificada o no planificada o un mantenimiento programado.

All Systems Operational

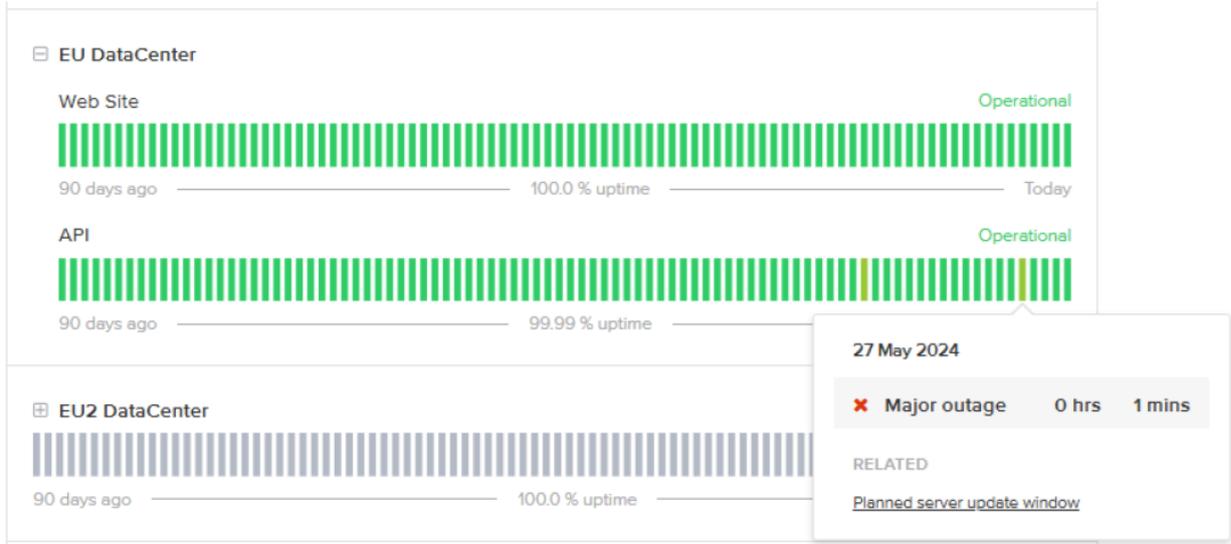


### 10.1 Situación actual

Hay información sobre el tiempo de actividad de cada centro de datos (EU, EU2, US) y sus componentes en los últimos 90 días.

Puede seleccionar el centro de datos correspondiente y hacer clic en el signo más (+) junto a su nombre para expandirlo y ver cada componente.

Si hubo un tiempo de inactividad, se marcará en un color distinto al verde (que significa que todos los servicios están operativos). Puede hacer clic en el color diferente y ver información sobre la interrupción.



Si estaba prevista, habrá información sobre el inicio, el progreso y el final de la interrupción.

## Planned server update window

### Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

- Completed**      The scheduled maintenance has been completed.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
- In progress**      Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
- Scheduled**      We will be deploying server updates during this time.  
 Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC)  
 We do not expect any downtime or interruption to the service.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

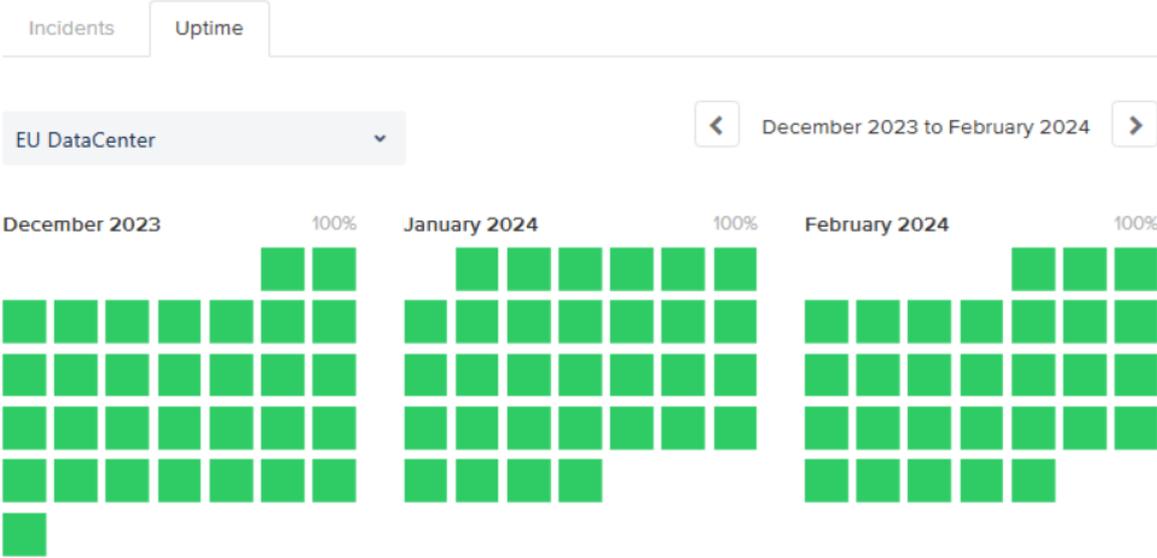
También puede consultar el historial del tiempo de actividad haciendo clic en **Ver historial de tiempo de actividad** en la parte superior de la tabla.

Elija el centro de datos o el componente del centro de datos en el desplegable de la izquierda y establezca el periodo de tres meses que desea ver a la derecha.

Si hubo un tiempo de inactividad, se marcará en un color distinto al verde (que significa que todos los servicios están operativos). Puede hacer clic en el color diferente y ver información sobre la interrupción.



SUBSCRIBE TO UPDATES



## 10.2 Incidentes pasados

Debajo de las tablas de estado en tiempo real, hay un feed diario de incidentes pasados. Si la fecha que busca no aparece en la lista, puede hacer clic en **Historial de incidentes** al final de la página. Ahora puede ver un resumen de los incidentes de los últimos tres meses. Puede cambiar el periodo de tres meses en la parte superior derecha.

Incidents
Uptime

< March 2024 to May 2024 >

## May 2024

**[Scheduled] Planned server update window**  
 The scheduled maintenance has been completed.  
 May 27, 15:00 - 18:00 UTC

**[Scheduled] Planned re-configuration**  
 The scheduled maintenance has been completed.  
 May 17, 18:00 - 20:00 UTC

## April 2024

No incidents reported for this month.

## March 2024

No incidents reported for this month.

### 10.3 Suscribirse a las actualizaciones

Haga clic en **Suscribirse a las actualizaciones** para recibir una notificación cada vez que haya una actualización. Puede recibir actualizaciones por correo electrónico, Slack y Atom Feed o RSS Feed.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

✉
⚙
📡
✕

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.

**Email address:**

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

## 11 Contactos comerciales

<b>Fabricante de MyQ</b>	<b>MyQ® spol. s r.o.</b> Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, República Checa La empresa MyQ® está inscrita en el registro de empresas del Tribunal Municipal de Praga, división C, n° 29842
<b>Información comercial</b>	<a href="http://www.myq-solution.com">www.myq-solution.com</a> <a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a>
<b>Soporte técnico</b>	<a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a>
<b>Aviso</b>	<p>EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LAS PARTES DEL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®.</p> <p>Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. La copia u otro tipo de reproducción de la totalidad o parte de esta guía, o de cualquier materia protegida por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ® está prohibida y puede ser sancionada.</p> <p>MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, especialmente en lo que respecta a su integridad, vigencia y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado es exclusivamente de carácter informativo.</p> <p>Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. La empresa MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información actualmente publicada sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.</p>
<b>Marcas comerciales</b>	<p>MyQ®, incluidos sus logotipos, es una marca registrada de la empresa MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.</p> <p>Se prohíbe cualquier uso de las marcas registradas de MyQ®, incluyendo sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca y el nombre del producto están protegidos por MyQ® Company y/o sus filiales locales.</p>