

myQ roger



MyQ Roger Client
per Win



June/2024
Revision 2

Table of Contents

1	Note di rilascio	5
1.1	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 8)	5
1.2	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7)	5
1.3	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 6)	5
1.4	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 5)	5
1.5	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 4)	5
1.6	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 3)	6
1.7	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 2)	6
1.8	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 1)	6
1.9	MyQ Roger Client Win 1.4	6
1.10	MyQ Roger Client Win 1.3	6
1.11	MyQ Roger Client Win 1.2	7
1.12	MyQ Roger Client Win 1.1	7
2	Informazioni di base	8
2.1	Requisiti della stazione di lavoro del cliente	8
3	Installazione	9
3.1	Installazione tramite la procedura guidata	10
3.2	Installazione silenziosa	11
4	Configurazione	15
4.1	Configurazione del server MyQ Roger	15
4.2	Informazioni sulla comunicazione	17
4.3	Impostazioni SNMP	17
5	Utilizzo del client MyQ Roger	18
5.1	Metodi di autenticazione	18
5.1.1	Accedi con MyQ	19
5.1.2	Accedi con Google	20
5.1.3	Accedi con Microsoft	20
5.1.4	Accesso singolo con ID Microsoft Entra	20
5.1.5	Accesso con codice QR	21
5.2	Stampa di riserva	22
5.3	MyQ Roger Client ciclo di vita del lavoro	23
5.4	Stampanti a funzione singola	24
6	Risoluzione dei problemi	25

7	Disinstallazione.....	26
7.1	Disinstallazione tramite la procedura guidata di MyQ Roger Client.....	26
7.2	Disinstallazione silenziosa.....	26
7.3	Disinstallazione tramite Windows.....	27
8	Monitoraggio della disponibilità.....	28
8.1	Stato attuale	28
8.2	Incidenti passati.....	30
8.3	Iscriviti agli aggiornamenti.....	31
9	Contatti commerciali.....	32

MyQ Roger è una **soluzione cloud pubblica completa, progettata per aumentare la produttività e l'efficienza di chiunque**. Non importa se lavorano in ufficio o da casa.

Cattura documenti con il tuo telefono cellulare, stampante multifunzione o dalla tua casella di posta elettronica. Archivali localmente o nel tuo cloud personale. Attiva flussi di lavoro avanzati. Trasforma i documenti in formati modificabili o dati elettronici che possono essere elaborati automaticamente dalle tue applicazioni integrate. Imposta le tue azioni rapide o utilizza semplicemente i suggerimenti creati dal sistema.

Approfitta delle prestazioni, dell'alta disponibilità e della multitenancy di MyQ Roger.

Il vantaggio principale di MyQ Roger è che si tratta di una **soluzione serverless**. I clienti non devono mantenere alcun hardware affinché l'applicazione funzioni.

Con MyQ Roger, ottieni un'esperienza virtuale unica di collaborazione sul lavoro e gestione dei documenti: il tuo nuovissimo **Assistente Smart Digital Workplace**. Goditi la semplicità della sua **interfaccia utente completamente personalizzata**, utilizza OneDrive o un altro spazio di archiviazione sul cloud per stampare e scansionare i tuoi documenti con **un solo clic** e tieni il tuo ufficio digitale in tasca a casa, in viaggio o in ufficio.



1 Note di rilascio

1.1 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 8)

5 giugno 2024

Correzioni di bug

- Risolti problemi di prestazioni.
-

1.2 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7)

29 maggio 2024

Miglioramenti

- I profili di configurazione multipli sul server sono ora supportati dal client.
- Aggiunti ulteriori parametri di installazione per la configurazione dei parametri di stampa.
- Il client può ora essere scaricato con o senza driver in bundle.

Correzioni di bug

- Il campo degli indirizzi IP non viene visualizzato correttamente.
-

1.3 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 6)

20 febbraio 2024

Correzioni di bug

- L'utente viene disconnesso se MRC non riesce ad aggiornare i token.
-

1.4 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 5)

19 febbraio 2024

Correzioni di bug

- MRC viene disconnesso dopo un po' di tempo e non è possibile tornare allo stato operativo.
 - L'icona di stato mostra disconnesso (rosso) anche se la connessione è stabile e l'utente è in grado di stampare.
-

1.5 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 4)

24 gennaio 2024

Correzioni di bug

- La connessione al server fisso potrebbe andare persa a causa dell'aggiornamento dei token scaduti.
-

1.6 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 3)

8 gennaio 2024

Correzioni di bug

- Nuovi parametri di contesto impostati per SNMPv3.
 - MRC chiamava un endpoint errato quando il lavoro veniva rilasciato a una stampante con un pacchetto terminale installato.
-

1.7 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 2)

5 dicembre 2023

Miglioramenti

- Due nuovi parametri di installazione "TenancyName" e "TenantName".

Correzioni di bug

- Il rilascio dei lavori utilizzando un nome di host può fallire in alcune reti.
 - MRC registra lo stesso client sul server ogni volta che viene installato.
 - Il logout non chiude più la finestra.
-

1.8 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 1)

10 novembre 2023

Miglioramenti

- Miglioramenti alla stabilità e alla sicurezza.
-

1.9 MyQ Roger Client Win 1.4

3 novembre 2023

Miglioramenti

- È ora possibile scaricare la versione americana di MyQ Roger Client.
- Sono stati aggiunti nuovi parametri di installazione per modificare la regione, utilizzare il driver personalizzato sulla stampante MRC creata automaticamente e assegnare alla stampante un nome personalizzato.

Correzioni di bug

- La disinstallazione ora rimuove correttamente alcuni file.
-

1.10 MyQ Roger Client Win 1.3

20 ottobre 2023

Correzioni di bug

- Installatore.
-

1.11 MyQ Roger Client Win 1.2

2 ottobre 2023

Correzioni di bug

- Installazione silenziosa.
-

1.12 MyQ Roger Client Win 1.1

14 settembre 2023

Miglioramenti

- **NEW FEATURE** Stampa di riserva.
- **NEW FEATURE** Supporto SNMP v3.

Correzioni di bug


- Accesso all'avvio.
- Interruzione della rete, ibernazione/spengimento del computer.
- Varie correzioni dell'interfaccia utente.

2 Informazioni di base

MyQ Roger Client per Windows è un software client del server MyQ Roger. Una volta installato sulle postazioni di lavoro Windows degli utenti di MyQ Roger, fornisce agli utenti funzionalità aggiuntive, come l'identificazione dell'utente tramite Microsoft Azure, la comunicazione tra gli utenti e il server e la stampa locale sicura.

2.1 Requisiti della stazione di lavoro del cliente

- Sistema operativo supportato: Windows 8.1+/10/11 64bit
- Runtime .NET Core incluso nel pacchetto di installazione

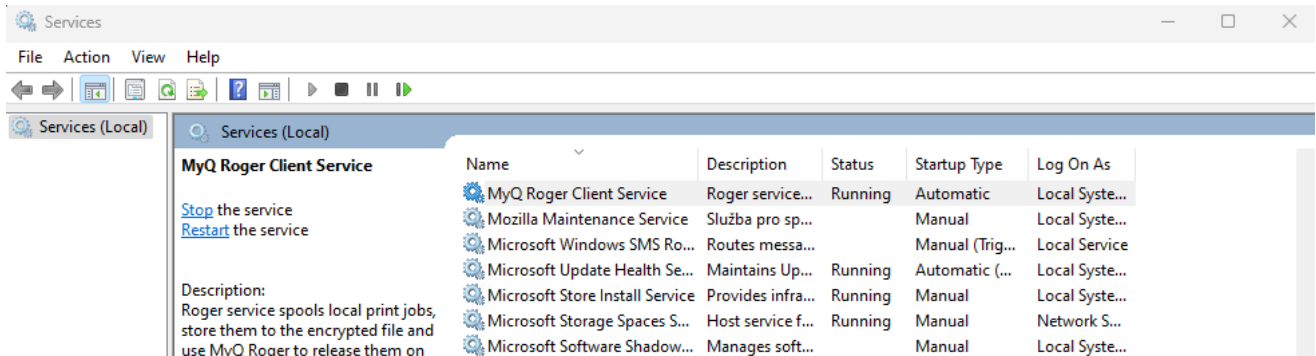
 I protocolli di comunicazione e le porte utilizzate sono reperibili nella guida MyQ Roger Server Administration.

3 Installazione

È possibile installare l'applicazione MyQ Roger Client tramite la procedura guidata di installazione o in modo silenzioso tramite la riga di comando.

Al termine dell'installazione, MyQ Roger Client inizia a funzionare in background. L'applicazione si trova nel menu Applicazioni di Windows.

Anche il MyQ Roger Client Service inizia a funzionare in background e si trova nei Servizi di Windows.



MRC può essere distribuito ai vostri utenti anche via [Intune](#); il `TENANTID="inserttenantidhere"` menzionato nell'installazione silenziosa, può essere usato con la distribuzione.

Esistono due programmi di installazione per ogni ambiente:

- Installatore con driver:** installa MyQ Roger Client con i driver e configura automaticamente la porta di stampa. È possibile specificare il driver da installare tramite i parametri `DEFAULTDRIVER` e `DRIVERNAME` nel comando di installazione silenziosa.
- Installatore senza driver:** installa MyQ Roger Client con una porta di stampa configurata, ma senza driver. In questo caso, i driver dovrebbero essere preinstallati.

La porta di stampa configurata automaticamente con entrambi i programmi di installazione dovrebbe avere il seguente aspetto:

Configure Standard TCP/IP Port Monitor ✕

Port Settings

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol

Raw LPR

Raw Settings

Port Number:

LPR Settings

Queue Name:

LPR Byte Counting Enabled

SNMP Status Enabled

Community Name:

SNMP Device Index:

Se si utilizza una flotta multivendor:

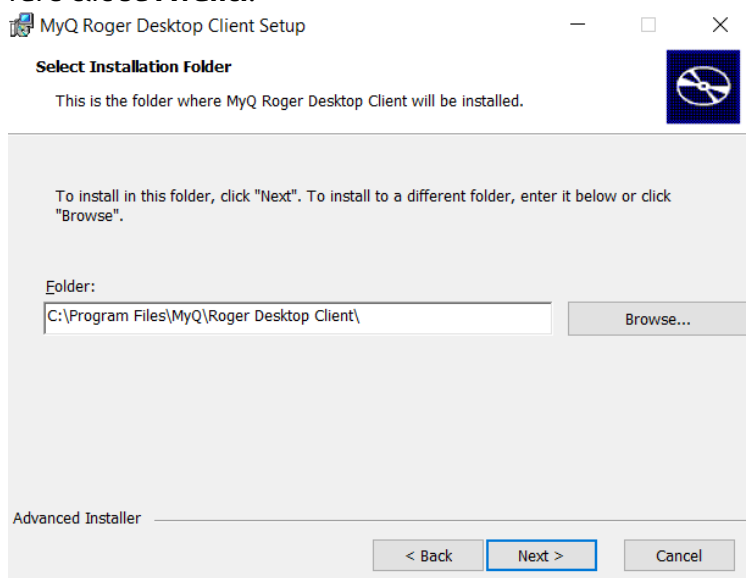
- Quando si installa MRC senza driver, è necessario preinstallare il driver HP universal printing PCL 6 e utilizzarlo con MRC.
- Quando si installa MRC con i driver, si consiglia di modificare il parametro del driver per installare il driver HP tramite i parametri `DEFAULTDRIVER` e `DRIVERNAME` come descritto di seguito.

3.1 Installazione tramite la procedura guidata

Per installare MyQ Roger Client tramite l'installazione guidata, seguire i passaggi indicati di seguito:

1. Scaricare l'ultima versione disponibile del file di installazione.
2. Eseguire il file di installazione. Si apre la finestra di dialogo Installazione guidata client MyQ Roger.

3. Cliccare **Avanti** per avviare l'installazione.
4. Accettate la cartella di installazione predefinita (*C:\Programmi\MyQ\Roger Desktop Client*) e fare clic su **Avanti**, oppure fare clic su **Sfogliare** per selezionare un percorso diverso, quindi fare clic su **Avanti**.



5. Si apre la finestra Pronto per l'installazione. Fate clic su **Installare** per iniziare l'installazione.
6. Una volta terminata l'installazione, fare clic su **Finitura** per uscire dalla configurazione guidata.

3.2 Installazione silenziosa

Per installare silenziosamente l'applicazione, scaricare l'ultima versione disponibile del file di installazione, aprire la linea di comando di Windows **con diritti di amministratore** e utilizzare il seguente comando:

```
msiexec /i *InstallationFile* /log "install_MRClog.log" /qn
```

- `*InstallationFile*` è il nome del file di installazione (ad esempio, *"MyQ Roger Client.msi"*).
- Il `/log` è altamente consigliato, in quanto crea un registro del processo di installazione.

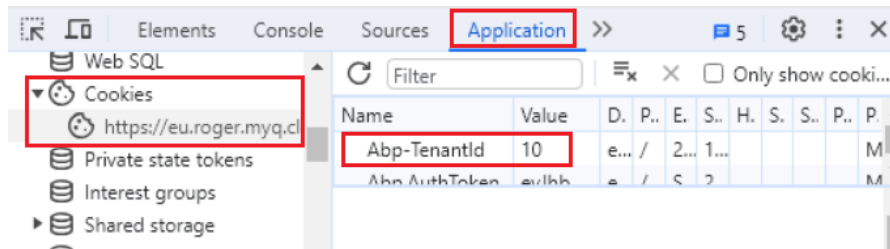
Ad esempio:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

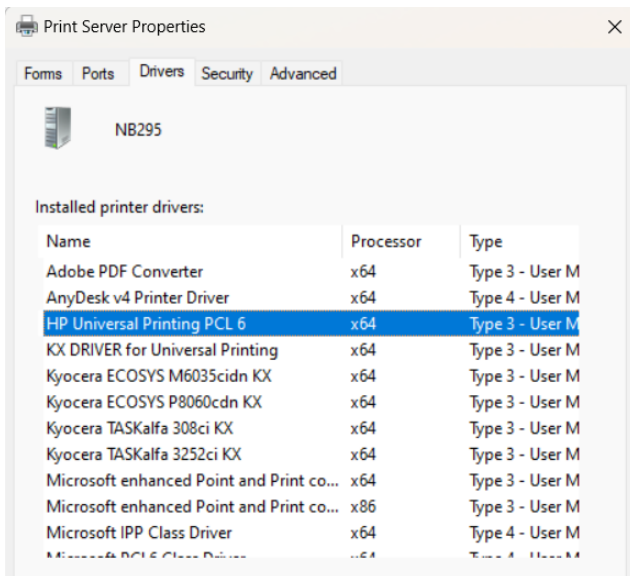
Nel comando di installazione si possono utilizzare parametri di installazione aggiuntivi, separati da spazi. Essi sono:

- `TENANTID` - specifica a quale tenant MRC sarà collegato. Ad esempio, `TENANTID="10"` Il valore predefinito è `0`. `TENANTID` è il numero identificativo dell'inquilino. Per trovarlo, in un browser, accedere al server MyQ Roger, fare clic con il tasto destro del mouse sulla pagina e selezionare Ispeziona. Nella console dello sviluppatore, alla voce Applicazione, fare clic su

Cookie e selezionare *eu.roger.myq.cloud* (o *us.roger.myq.cloud*). Il numero che si sta cercando è il **valore** del **Abp-TenantId** (ad esempio *10* come si vede nell'immagine sottostante).



- **TENANCYNAME** - fornire il nome del tenant (identificatore). Questo valore verrà utilizzato per ottenere **TENANTID**. Se **TENANTID** è già fornito, il valore **TENANCYNAME** verrà ignorato. Ad esempio, **TENANCYNAME="MyQ"**. Questo parametro è disponibile a partire da MyQ Roger Client Win 1.4 patch 2.
- **TENANTNAME** - fornisce il nome visualizzato per **TENANCYNAME**. Se questo parametro è impostato, deve essere impostato anche **TENANCYNAME**. Ad esempio, **TENANTNAME="MyQ spol s.r.o"**. Questo parametro è disponibile a partire da MyQ Roger Client Win 1.4 patch 2.
- **REGION** - definisce a quale server MRC deve connettersi, "Americas" o "Europe". Per impostazione predefinita, il valore è vuoto e significa che il client utilizzerà l'impostazione del server durante il processo di creazione. Ad esempio, **REGION="Americas"**. Questo parametro è disponibile da MyQ Roger Client Win (patch 4).
- **PRINTERNAME** - crea una stampante con il nome fornito. Ad esempio, **PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"**. Il valore predefinito è *MyQ-Roger-MRC*.
- **DEFAULTDRIVER** - Questo parametro è disponibile da MyQ Roger Client Win (patch 4). Il valore predefinito è *1* il che significa che il *Kyocera Classic Universaldriver PCL6* Il driver verrà installato durante il processo di installazione di MRC.. Impostare su *0* se questo non è il driver richiesto e quindi impostare il parametro **NOME GUIDA** per fornire il driver corretto. Impostare su *2* se si vuole installare *Driver di stampa universale HP PCL6*. Impostare su *3* se si vuole installare *RICOH Driver di stampa universale PCL6*. (Valori *2* e *3* sono disponibili da MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7).
- **DRIVERNAME** - definisce il driver già installato che verrà utilizzato dalla stampante creata da MRC durante il processo di installazione. È necessario fornire il nome completo del driver già installato e registrato in Windows.



Se `DRIVERNAME` non viene fornito, il valore predefinito è *Kyocera Classic Universaldriver PCL6*. Ad esempio, `DRIVERNAME="Kyocera Classic Universaldriver PCL6"`. Questo parametro è disponibile da MyQ Roger Client Win (patch 4).

- `USERSINGLESIGNON` - Impostare su *vero* per abilitare la funzione Single Sign On sui computer uniti a un dominio Microsoft Entra ID. Il valore predefinito è *falso*. Questa funzione richiede anche che *TENENTE* o *NOME DELLA TENENZA* è definito nel pacchetto. Questo parametro è disponibile a partire da MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7).
- `COLORPRINT` - Imposta la stampante creata dal programma di installazione per stampare a colori o in bianco e nero. Impostare su *1* per configurare la stampante come Colore (impostazione predefinita) e impostare su *0* per configurare la stampante come B&N. Questo parametro è disponibile a partire da MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7).
- `DUPLEXMODE` - Questo parametro è disponibile a partire da MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7). Specifica la modalità fronte/retro che la stampante utilizza per impostazione predefinita. I valori accettabili sono:
 - OneSided
 - TwoSidedLongEdge (predefinito)
 - TwoSidedShortEdge

Esempio con parametri aggiuntivi:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client Win (patch 4) Europe.msi" TENANTID="10"
REGION="Americas" PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC" DEFAULTDRIVER=0 DRIVERNAME="HP
PCL6" /log "install_MRClog.log" /qn
```

Se si vuole riconfigurare l'installazione, si può usare il comando `REINSTALL=ALL` insieme al comando `TENANTID="inserttenantidhere"`.

- `REINSTALL=ALL` disinstalla completamente tutte le versioni precedenti e installa la nuova versione specificata.

Ad esempio:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn TENANTID="10"  
REINSTALL=ALL
```

4 Configurazione

Dopo l'installazione è necessario eseguire le seguenti operazioni di configurazione.

4.1 Configurazione del server MyQ Roger

L'amministratore di MyQ Roger deve accedere a <https://eu.roger.myq.cloud/> per la regione UE o <https://us.roger.myq.cloud/> per la regione USA e assegnare i ruoli per MyQ Roger Client sia all'amministratore che agli utenti (o qualsiasi altro ruolo).

- Vai a **Amministrazione-Ruoli**.
- Cliccare **Azioni** accanto al ruolo di amministratore, quindi fare clic su **Modifica**.
- Nella finestra a comparsa, andare alla voce **Permessi** abilitare la scheda **Clienti desktop** e **Cancellare** e fare clic su **Risparmiare**.

Ripetere la stessa procedura per il ruolo Utente e per tutti gli altri ruoli che utilizzeranno MyQ Roger Client.













Edit role: Admin



Role name

Permissions

Search...

- ✓  Pages
 - > ✓  Administration
 - ✓  Desktop Clients
 - ✓  Delete
 - ✓  Device Code
 - ✓  Direct Print
 - > ✓  Jobs
 - > ✓  PIN and Cards
 - > ✓  Profile parameter instances
 - > ✓  Ready To Print
 - > ✓  Scan Profiles
 - > ✓  Settings

If you are changing your own permissions, you may need to refresh page (F5) to take effect of permission changes on your own screen!

Cancel

Save

4.2 Informazioni sulla comunicazione

Obiettivo	Protocollo, porta	Descrizione
Server MyQ Roger <ul style="list-style-type: none"> • MyQ Roger • MyQ Roger 	HTTPS, 433 TLS protetto	<ul style="list-style-type: none"> • MyQ Roger Autenticazione del cliente • Autenticazione dell'utente • Lavori di segnalazione
Bus eventi	AMQP, 5671 TLS protetto	<ul style="list-style-type: none"> • Eventi Rilascio, eliminazione, ecc.
Stampante	SNMP, 161,162	<ul style="list-style-type: none"> • Ottenere la macchina Numero di serie per confermare un obiettivo di rilascio del lavoro
Stampante	Stampa RAW, 9100 non garantita	<ul style="list-style-type: none"> • Rilascio di un lavoro

4.3 Impostazioni SNMP

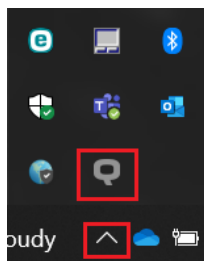
Il client MyQ Roger supporta sia **SNMPv2** e **SNMPv3**.

- Se si desidera utilizzare SNMPv3, è necessario definire correttamente le impostazioni sia nel dispositivo che nel tenant (MyQ Roger Server UI - Device Settings - SNMP - SNMP version).
- In alternativa, è possibile impostare l'SNMP alla versione 2 sul tenant senza ulteriori configurazioni e rilasciare facilmente i lavori.

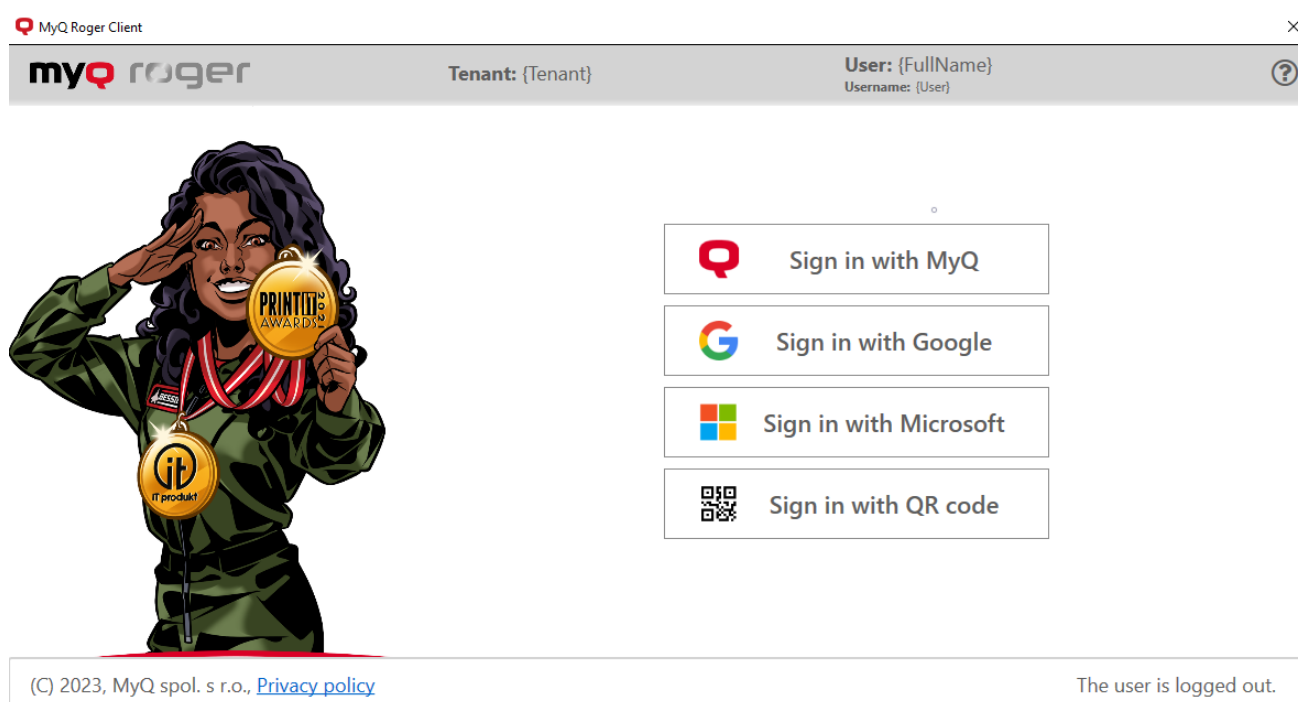
 Se le impostazioni non sono corrette, MRC non sarà in grado di trovare le stampanti e di rilasciare i lavori.

5 Utilizzo del client MyQ Roger

Una volta installato MyQ Roger Client (MRC), l'applicazione inizia a funzionare in background e la sua icona (Q) appare nella barra delle applicazioni di Windows.



È possibile fare clic sull'icona Q per aprire l'applicazione.



Dopo l'installazione, l'applicazione non è connessa a nessun tenant. Con la prima autenticazione dell'utente, si connette con il tenant e mantiene la connessione anche quando l'utente si disconnette dal proprio account Windows.

5.1 Metodi di autenticazione

Il client MyQ Roger utilizza quattro diversi metodi di autenticazione.

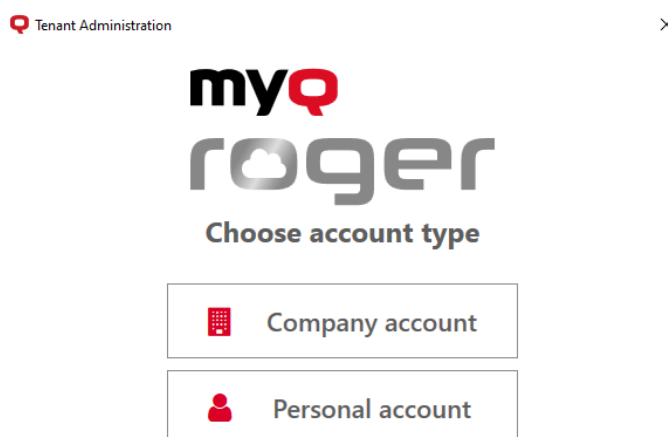
Una volta effettuato l'accesso con uno dei metodi di autenticazione, ogni lavoro in spool viene associato a quell'utente e il lavoro rimane nella memoria di MyQ Roger Client. MyQ Roger Client segnala quindi al server MyQ Roger che c'è un lavoro in attesa di essere rilasciato e il lavoro stampabile viene inserito nell'elenco dei lavori di stampa **pronto per la stampa** documenti dell'utente corrente. L'utente può quindi rilasciare il lavoro dall'applicazione MyQ Roger Mobile o

da un terminale nel modo standard. La stampante segnala quindi il lavoro al server MyQ Roger e il lavoro viene cancellato da MyQ Roger Client.

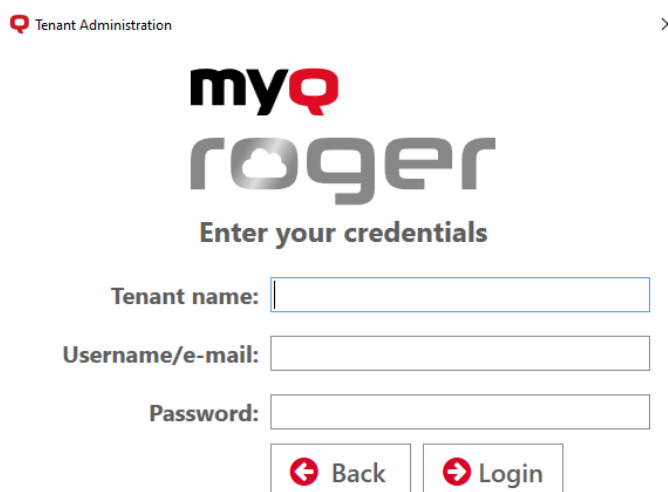
❗ Più utenti possono accedere alla stessa macchina.

5.1.1 Accedi con MyQ

Quando **Accedi con MyQ** è possibile scegliere tra un conto aziendale o un conto personale.



Se si seleziona Account aziendale, aggiungere le credenziali relative all'account aziendale e fare clic su **Accesso**.



- **Nome dell'inquilino:** il nome dell'inquilino assegnato dalla società.
- **Nome utente/e-mail:** il nome utente/email della vostra azienda.
- **Password:** la password relativa al nome utente/email dell'azienda.

Se si seleziona Account personale, aggiungere le credenziali relative all'account personale e fare clic su **Accesso**.

Tenant Administration

myQ
roger

Enter your credentials

Tenant name:

Username/e-mail:

Password:

- **Nome dell'inquilino:** il nome personale dell'inquilino.
- **Nome utente/e-mail:** il vostro nome utente/email personale.
- **Password:** la password relativa al nome utente/email personale.

5.1.2 Accedi con Google

Quando si fa clic su **Accedi con Google** si viene reindirizzati a una pagina di accesso con Google, dove è necessario inserire le credenziali dell'account Google collegato all'account MyQ Roger. Una volta effettuato l'accesso al vostro account Google, dovrete essere connessi al vostro account MyQ Roger e l'inquilino dovrebbe essere identificato automaticamente.

5.1.3 Accedi con Microsoft

Quando si fa clic su **Accedi con Microsoft** si viene reindirizzati a una pagina di accesso con Microsoft, dove è necessario inserire le credenziali dell'account Microsoft collegato all'account MyQ Roger. Una volta effettuato l'accesso al vostro account Microsoft, dovrete essere connessi al vostro account MyQ Roger e l'inquilino dovrebbe essere identificato automaticamente.

5.1.4 Accesso singolo con ID Microsoft Entra

La funzionalità Single Sign On può essere abilitata durante l'installazione. L'utente autenticato dalla sessione Windows sul computer aggiunto al dominio Microsoft Entra ID viene automaticamente autenticato su MRC all'avvio del client.

- Se `USERSINGLESIGNON="true"` durante l'installazione e MRC è installato su Windows unito a un dominio Microsoft Entra ID al termine dell'installazione, l'utente Windows accede automaticamente a MRC. Inoltre, il pulsante di disconnessione non è disponibile. Tieni presente che anche quando gli utenti hanno effettuato l'accesso a Windows, a volte potrebbero essere richieste le credenziali Microsoft durante questo processo.

- Se `USERSINGLESIGNON="true"` e MRC è installato su Windows che non fa parte di un dominio Microsoft Entra ID al termine dell'installazione, MRC non registrerà l'utente e l'utente potrà utilizzare i metodi di autenticazione disponibili per accedere. In questo caso, il pulsante di disconnessione sarà disponibile perché non è stato utilizzato il Single Sign-On per accedere al client.
- Non abilitare questa funzionalità sui computer che non fanno parte di un dominio Microsoft Entra ID perché potrebbe essere necessario più tempo per avviare l'agente.

5.1.5 Accesso con codice QR

Quando si fa clic su **Accesso con codice QR**, un codice QR viene visualizzato nella finestra per 5 minuti.



Per accedere:

i Se non è stato selezionato alcun inquilino, è necessario scansionare il codice QR due volte.

- Aprire l'applicazione mobile MyQ Roger.
- Accedere al proprio account.
- Cliccare **Accesso** nella parte inferiore dell'applicazione.
- Scansionare il codice QR visualizzato nella finestra di MyQ Roger Client sul PC.
- L'inquilino dovrebbe ora essere aggiornato.
- Eseguire nuovamente la scansione del codice QR sul PC.
- L'utente deve essere connesso.

Si può anche fare clic su **utilizzare questo link** e si verrà reindirizzati al server Web MyQ Roger.

- Se si è già effettuato l'accesso al server web MyQ Roger, si viene reindirizzati alla pagina Codice dispositivo e MyQ Roger Client viene automaticamente sincronizzato e connesso utilizzando le stesse credenziali del server web.

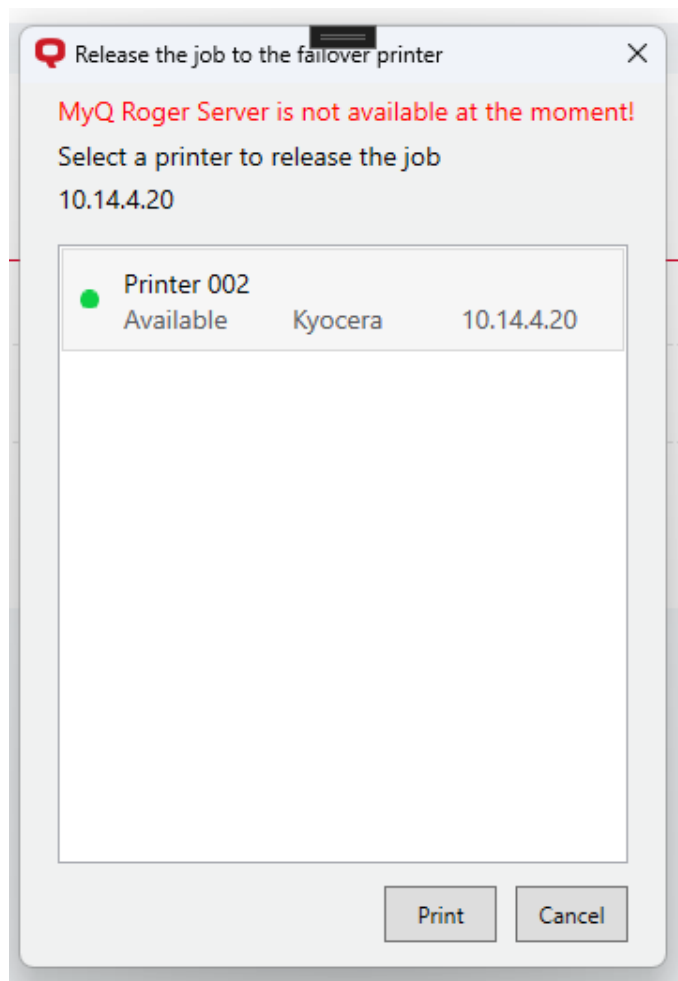
- Se non si è effettuato l'accesso al MyQ Roger Web Server, si viene reindirizzati alla pagina di accesso al MyQ Roger Web Server.
 - Accedere al server Web MyQ Roger utilizzando il metodo di accesso preferito.
 - Aprire il client MyQ Roger dalla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Accesso con codice QR**.
 - Nella finestra a comparsa, fare clic su **utilizzare questo link** di nuovo. Si viene reindirizzati alla pagina Codice dispositivo e MyQ Roger Client viene automaticamente sincronizzato e connesso utilizzando le stesse credenziali del server web.

5.2 Stampa di riserva

❗ La stampa di riserva è disponibile da MyQ Roger Client Win (patch 1).

La funzione di stampa di riserva consente agli utenti di trasferire i lavori a una stampante selezionata quando il server MyQ Roger non è disponibile.

In questi casi, viene visualizzata una finestra MRC con un elenco delle cinque stampanti utilizzate per ultime dall'utente, che mostra lo stato di funzionamento di tali stampanti. L'utente può quindi selezionare una stampante disponibile e fare clic su **Stampa** per liberare i loro posti di lavoro.



Dopo il rilascio del lavoro alla stampante, se il rilascio è avvenuto con successo e se sulla stampante è installato un pacchetto incorporato, il lavoro stampato verrà segnalato al server dalla stampante una volta ripristinata la connessione.

Se la stampante non ha installato un pacchetto incorporato, MRC segnalerà il lavoro stampato al server dopo il ripristino della connessione.

In entrambi i casi, i metadati del lavoro verranno memorizzati sul server e potrà essere controllato nella sezione Rapporti.

Ogni volta che l'utente rilascia un lavoro dalla stampante e l'MRC riceve una notifica di rilascio del lavoro, il server invia le informazioni sulla stampante che sono memorizzate tra i dati dell'utente.

Inoltre, durante questo processo, viene verificato se le impostazioni relative alle opzioni di rilascio (come il protocollo, la versione SNMP e la convalida del certificato) del dispositivo sono state modificate. In caso affermativo, tali modifiche vengono aggiornate.

5.3 MyQ Roger Client ciclo di vita del lavoro

Tutti i file di MyQ Roger Client sono criptati.

MyQ Roger Client utilizza l'archiviazione in modalità locale. Un lavoro viene memorizzato in MyQ Roger Client e viene rilasciato quando l'utente sceglie di stamparlo. Il lavoro non lascia il computer locale (opzione sicura) e il ritardo legato al caricamento/scaricamento del lavoro è piuttosto ridotto. Tuttavia, MyQ Roger Client deve trovarsi nella stessa rete locale della stampante e il client deve essere online quando il documento viene stampato.

Rilascio di un esempio di lavoro:

1. Un lavoro viene inviato in spool dal sistema `TCP 515` porta LPR (coda del driver di stampa) e viene memorizzato nella cartella `C:\ProgramData\MyQ\DesktopClient\Jobs\` file.
2. Quando l'utente NON è connesso, a seconda delle impostazioni dell'opzione `oem.ini`
 - a. Se `AcceptJobsWhenNoUserLogged=true` Il lavoro è in attesa di essere assegnato all'utente successivo.
 - b. Se `AcceptJobsWhenNoUserLogged=false`, il lavoro viene cancellato.
3. Quando l'utente è connesso:
 - a. I metadati del lavoro vengono creati sul MyQ Roger Server e sono quindi visibili sui dispositivi.
 - b. Il lavoro viene assegnato all'utente collegato a MyQ Roger Client.
4. Un utente può rilasciare il lavoro:
 - a. dal terminale
 - b. dall'applicazione MyQ Roger Mobile se l'utente ha effettuato l'accesso alla stampante.
5. MyQ Roger Client deve essere online per rilasciare il lavoro, ma non è necessario che l'utente sia connesso a MyQ Roger Client durante il rilascio.
6. La stampante segnala il lavoro a MyQ Roger Server.
7. Il lavoro viene cancellato da MyQ Roger Client subito dopo il rilascio.

La scadenza del lavoro in MRC è 7 giorni per impostazione predefinita.

Scadenza del lavoro "`JobExpirationInDays`" può essere impostato nel campo `oem.ini` in

- C:\Programmi\MyQ\Roger Desktop Client\Agent\oem.ini
- C:\Programmi\MyQ\Roger Desktop Client\Service\oem.ini

Dopo la scadenza, il lavoro viene cancellato dall'elenco dell'utente.


5.4 Stampanti a funzione singola

Le stampanti a funzione singola (o stampanti leggere) sono stampanti in cui non è possibile installare un terminale incorporato. Possono essere utilizzate in MyQ Roger con i tag NFC e l'applicazione mobile MyQ Roger.

- Dopo aver accoppiato una stampante monofunzione utilizzando l'app mobile MyQ Roger e i tag NFC, gli utenti possono inviare lavori da MyQ Roger Client e rilasciarli sulla stampante monofunzione utilizzando l'app mobile MyQ Roger.
- I lavori MRC rilasciati su una stampante a funzione singola vengono riportati al server da MRC.

Limitazioni

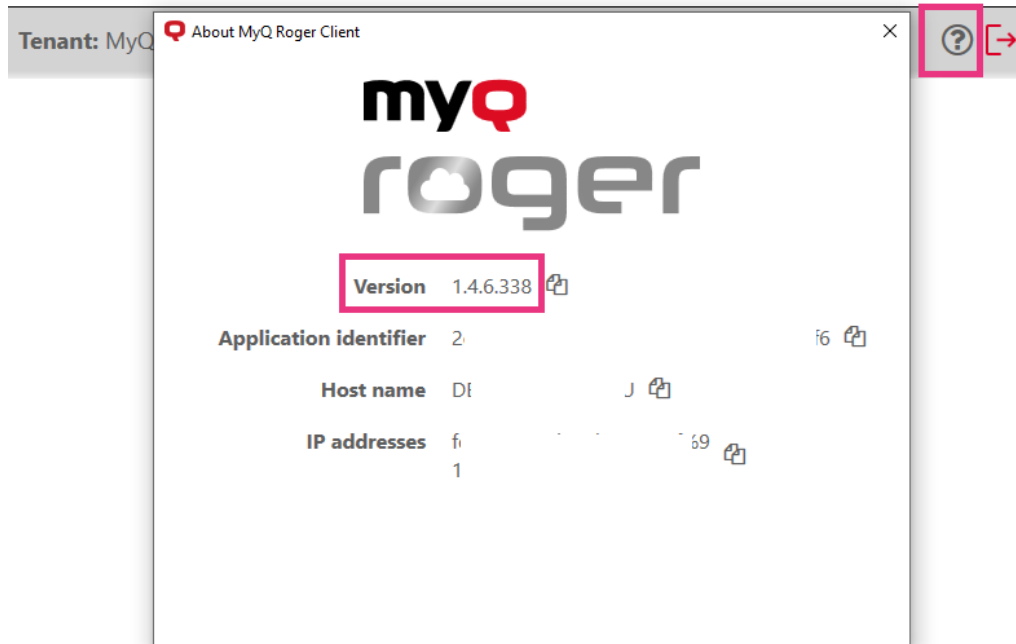
I contatori di scanner e fotocopiatrici non vengono segnalati al server da MRC.

 Per ulteriori informazioni, consultare il sito Amministrazione del server MyQ Roger guida.

6 Risoluzione dei problemi

Se si verificano problemi con MyQ Roger Client (MRC):

- assicurarsi che sia installata l'ultima versione disponibile di MRC. È possibile verificare la versione attualmente installata facendo clic sul punto interrogativo nell'angolo superiore destro.



1 Questo è un esempio, 1.4.6.xxx significa 1.4 (patch 6). È possibile identificare la versione più recente effettiva dalle note sulla versione.

- provare a uscire e riavviare MRC, oppure riavviare il computer client.

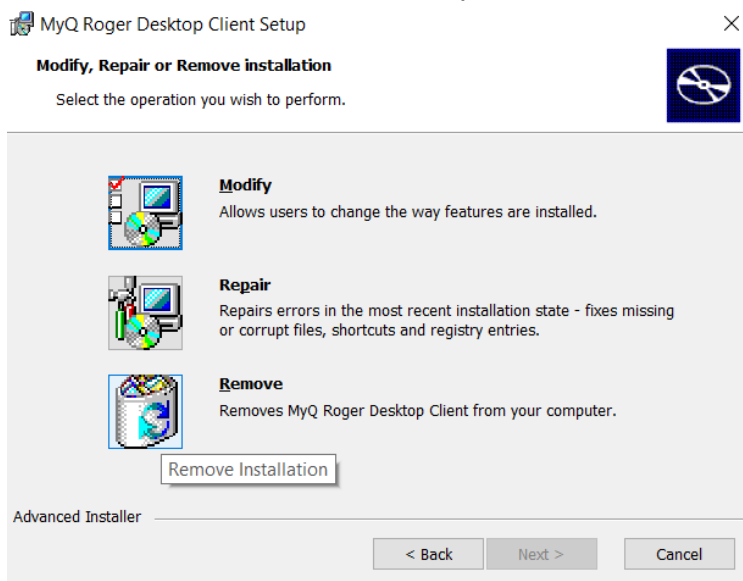
Se il problema persiste e si decide di aprire un caso di assistenza, raccogliere e aggiungere al ticket il contenuto di `\ProgramData\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` da almeno un computer colpito.

7 Disinstallazione

L'applicazione può essere disinstallata tramite la procedura guidata di installazione, tramite disinstallazione silenziosa dalla riga di comando di Windows o tramite le impostazioni di Windows.

7.1 Disinstallazione tramite la procedura guidata di MyQ Roger Client

1. Eseguire il file di installazione di MyQ Roger Client. Si apre la finestra di dialogo per l'installazione guidata di MyQ Roger Client.
2. Cliccare **Avanti**.
3. Selezionare la voce **Rimuovere** e quindi fare clic su **Rimuovere**.



4. Cliccare **Finitura** per uscire dalla procedura guidata. MyQ Roger Client viene rimosso dal computer.

7.2 Disinstallazione silenziosa

Per disinstallare silenziosamente l'applicazione, aprire la riga di comando di Windows **con diritti di amministratore**, e:

1. Trova il **Numero identificativo** dell'applicazione MyQ Roger Client tramite il seguente comando:

```
wmic product where "Name like '%Roger%'" get Name, Version, IdentifyingNumber
```

2. Disinstallate l'applicazione con il seguente comando:

```
msiexec /x {"IdentifyingNumber"} /quiet
```

dove `*{ "IdentifyingNumber" }*` è il **Numero identificativo** dell'applicazione dal comando precedente.

7.3 Disinstallazione tramite Windows

Per disinstallare l'applicazione tramite Windows:

1. In Windows, andare su Pannello di controllo, tutte le voci del pannello di controllo, programmi e funzionalità.
2. Selezionare MyQ Roger Client dall'elenco e fare clic su **Disinstallare**. Quando viene richiesto, confermare la disinstallazione. MyQ Roger Client viene rimosso dal computer.

8 Monitoraggio della disponibilità

È possibile visualizzare lo stato in tempo reale dei componenti di MyQ Roger in [MyQ Roger Status](#).

È possibile controllare i dati storici e in tempo reale relativi alle prestazioni del sistema MyQ Roger, verificare se è in corso un'interruzione pianificata o non pianificata o una manutenzione programmata.

All Systems Operational

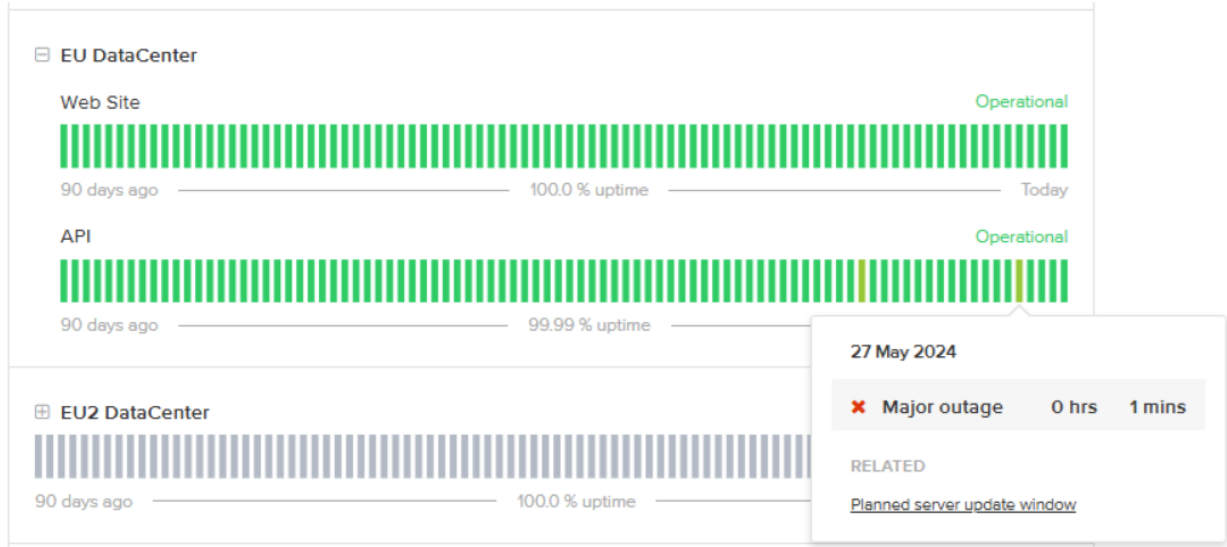


8.1 Stato attuale

Sono presenti informazioni sull'uptime di ogni datacenter (EU, EU2, US) e dei suoi componenti negli ultimi 90 giorni.

È possibile selezionare il datacenter corrispondente e fare clic sul segno più (+) accanto al suo nome per espanderlo e visualizzare ciascun componente.

Se c'è stata un'interruzione, sarà contrassegnata da un colore diverso dal verde (che significa che tutti i servizi sono operativi). È possibile fare clic sul colore diverso per visualizzare le informazioni sull'interruzione.



Se è stata pianificata, ci saranno informazioni sull'inizio, l'avanzamento e la fine dell'interruzione.

Planned server update window

Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

Completed	The scheduled maintenance has been completed. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
In progress	Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
Scheduled	We will be deploying server updates during this time. Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC) We do not expect any downtime or interruption to the service. Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

È inoltre possibile controllare la cronologia dei tempi di attività facendo clic su **Visualizza lo storico dei tempi di attività** in cima alla tabella.

Scegliere il datacenter o il componente del datacenter dal menu a tendina a sinistra e impostare il periodo di tre mesi che si desidera visualizzare a destra.

Se c'è stata un'interruzione, sarà contrassegnata da un colore diverso dal verde (che significa che tutti i servizi sono operativi). È possibile fare clic sul colore diverso per visualizzare le informazioni sull'interruzione.



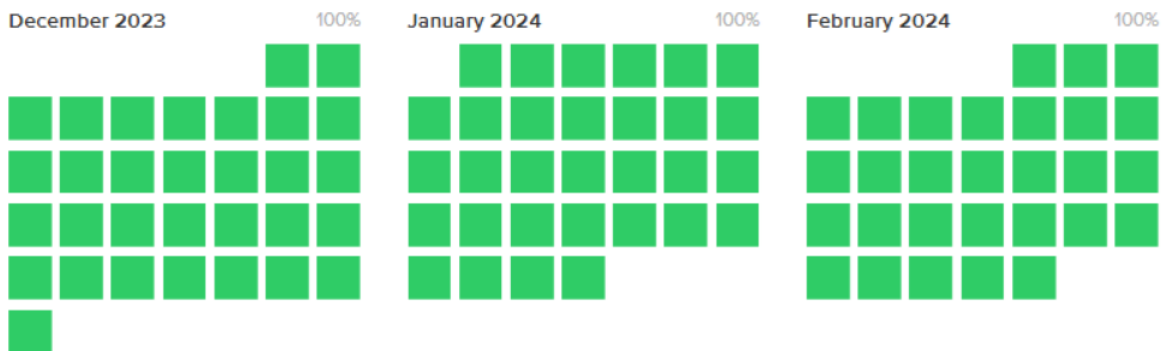
SUBSCRIBE TO UPDATES

Incidents

Uptime

EU DataCenter

December 2023 to February 2024



8.2 Incidenti passati

Sotto le tabelle di stato in tempo reale, è presente un feed giornaliero degli incidenti passati. Se la data che si sta cercando non è presente nell'elenco, è possibile fare clic su **Storia dell'incidente** alla fine della pagina. Ora è possibile vedere una panoramica degli incidenti passati degli ultimi tre mesi. È possibile modificare il periodo di tre mesi in alto a destra.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

April 2024

No incidents reported for this month.

March 2024

No incidents reported for this month.

8.3 Iscriviti agli aggiornamenti

Cliccare **Iscriviti agli aggiornamenti** per ricevere una notifica ogni volta che c'è un aggiornamento. È possibile ricevere gli aggiornamenti tramite e-mail, Slack e feed Atom o RSS.

myQ
roger

All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

✉

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.
Email address:

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

9 Contatti commerciali

MyQ® Produttore	<p>MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, Repubblica Ceca La società MyQ® è iscritta nel registro delle imprese presso il Tribunale municipale di Praga, divisione C, n. 29842.</p>
Informazioni commerciali	<p>www.myq-solution.com info@myq-solution.com</p>
Assistenza tecnica	<p>support@myq-solution.com</p>
Avviso	<p>IL PRODUTTORE NON SARA' RESPONSABILE DI ALCUNA PERDITA O DANNO CAUSATI DALL'INSTALLAZIONE O DAL FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE E DELLE PARTI HARDWARE DELLA SOLUZIONE DI STAMPA MyQ®.</p> <p>Il presente manuale, il suo contenuto, il design e la struttura sono protetti da copyright. La copia o altra riproduzione di tutta o parte di questa guida, o di qualsiasi argomento protetto da copyright, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company è vietata e può essere punita.</p> <p>MyQ® non è responsabile del contenuto del presente manuale, in particolare per quanto riguarda la sua integrità, l'attualità e l'uso commerciale. Tutto il materiale qui pubblicato è esclusivamente di carattere informativo.</p> <p>Il presente manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. MyQ® Company non è tenuta ad apportare periodicamente tali modifiche né ad annunciarle, e non è responsabile della compatibilità delle informazioni attualmente pubblicate con l'ultima versione della soluzione di stampa MyQ®.</p>
Marchi di fabbrica	<p>MyQ®, compresi i suoi loghi, è un marchio registrato della società MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT e Windows Server sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri marchi e nomi di prodotti potrebbero essere marchi registrati o marchi delle rispettive società.</p> <p>È vietato l'uso dei marchi di MyQ®, compresi i suoi loghi, senza il previo consenso scritto di MyQ® Company. Il marchio e il nome del prodotto sono protetti da MyQ® Company e/o dalle sue affiliate locali.</p>