

# myQ roger



MyQ Roger Client  
pour Win



June/2024  
Revision 2

# Table of Contents

<b>1</b>	<b>Notes de mise à jour</b>	<b>5</b>
1.1	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 8)	5
1.2	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7)	5
1.3	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 6)	5
1.4	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 5)	5
1.5	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 4)	5
1.6	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 3)	6
1.7	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 2)	6
1.8	MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 1)	6
1.9	MyQ Roger Client Win 1.4	6
1.10	MyQ Roger Client Win 1.3	7
1.11	MyQ Roger Client Win 1.2	7
1.12	MyQ Roger Client Win 1.1	7
<b>2</b>	<b>Informations de base</b>	<b>8</b>
2.1	Exigences sur le poste de travail du client	8
<b>3</b>	<b>Installation</b>	<b>9</b>
3.1	Installation via l'assistant d'installation	10
3.2	Installation silencieuse	11
<b>4</b>	<b>Configuration</b>	<b>15</b>
4.1	Configuration du serveur MyQ Roger	15
4.2	Informations sur la communication	17
4.3	Paramètres SNMP	17
<b>5</b>	<b>Utilisation de MyQ Roger Client</b>	<b>18</b>
5.1	Méthodes d'authentification	18
5.1.1	S'identifier avec MyQ	19
5.1.2	Se connecter avec Google	20
5.1.3	Se connecter avec Microsoft	20
5.1.4	Authentification unique avec Microsoft Entra ID	20
5.1.5	S'identifier avec le code QR	21
5.2	Impression de secours	22
5.3	MyQ Roger Client cycle de vie de l'emploi	23
5.4	Imprimantes monofonction	24
<b>6</b>	<b>Dépannage</b>	<b>26</b>

<b>7</b>	<b>Désinstallation.....</b>	<b>27</b>
7.1	Désinstallation via l'assistant d'installation de MyQ Roger Client .....	27
7.2	Désinstallation silencieuse.....	27
7.3	Désinstallation via Windows.....	28
<b>8</b>	<b>Contrôle de la disponibilité.....</b>	<b>29</b>
8.1	Statut actuel.....	29
8.2	Incidents passés.....	31
8.3	S'abonner aux mises à jour.....	32
<b>9</b>	<b>Contacts professionnels.....</b>	<b>33</b>

MyQ Roger est une **solution de cloud public à part entière, conçue pour augmenter la productivité et l'efficacité de chacun**. Peu importe s'ils travaillent au bureau ou à domicile.

Capturez des documents avec votre téléphone mobile, votre imprimante multifonction ou depuis votre boîte de réception e-mail. Stockez-les localement ou dans votre cloud personnel. Déclenchez des workflows avancés. Transformez des documents en formats modifiables ou en données électroniques qui peuvent être traitées automatiquement par vos applications intégrées. Configurez vos propres actions rapides ou utilisez simplement les suggestions créées par le système.

**Bénéficiez des meilleures performances, de la haute disponibilité et de la multilocation de MyQ Roger.**

Le principal avantage de MyQ Roger est qu'il s'agit d'une **solution sans serveur**. Les clients n'ont pas besoin de maintenir de matériel pour que l'application fonctionne.

Avec MyQ Roger, vous bénéficiez d'une expérience virtuelle unique de collaboration au travail et de gestion de documents : votre tout nouveau **Assistant Smart Digital Workplace**. Profitez de la simplicité de son interface utilisateur entièrement personnalisée, utilisez OneDrive ou un autre stockage cloud pour imprimer et numériser vos documents en **un seul clic**, et gardez votre bureau numérique dans votre poche à la maison, en déplacement ou au bureau.



# 1 Notes de mise à jour

## 1.1 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 8)

5 juin 2024

### Corrections de bugs

- Problèmes de performances résolus.
- 

## 1.2 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7)

29 mai 2024

### Améliorations

- Les profils de configuration multiples sur le serveur sont désormais pris en charge par le client.
- Ajout de paramètres d'installation supplémentaires pour la configuration des paramètres d'impression.
- Le client peut désormais être téléchargé avec ou sans pilotes intégrés.

### Corrections de bugs

- Le champ des adresses IP n'est pas affiché correctement.
- 

## 1.3 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 6)

20 février 2024

### Corrections de bugs

- L'utilisateur est déconnecté si MRC ne peut pas mettre à jour les jetons.
- 

## 1.4 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 5)

19 février 2024

### Corrections de bugs

- MRC est déconnecté après un certain temps sans possibilité de revenir à l'état de fonctionnement.
  - L'icône d'état indique déconnecté (rouge) même si la connexion est stable et que l'utilisateur est en mesure d'imprimer.
- 

## 1.5 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 4)

24 janvier 2024

### Corrections de bugs

- La connexion au serveur fixe peut être perdue en raison du rafraîchissement des jetons expirés.
- 

## 1.6 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 3)

8 janvier 2024

### Corrections de bugs

- Nouveaux paramètres de contexte pour SNMPv3.
  - MRC appelait un point de terminaison incorrect lorsque le travail était envoyé à une imprimante sur laquelle était installé un logiciel de terminal.
- 

## 1.7 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 2)

5 décembre 2023

### Améliorations

- Deux nouveaux paramètres d'installation "TenancyName" et "TenantName".

### Corrections de bugs

- La libération de travaux à l'aide d'un nom d'hôte peut échouer dans certains réseaux.
  - MRC enregistre le même client sur le serveur à chaque installation.
  - La déconnexion ne ferme plus la fenêtre.
- 

## 1.8 MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 1)

10 novembre 2023

### Améliorations

- Amélioration de la stabilité et de la sécurité.
- 

## 1.9 MyQ Roger Client Win 1.4

3 novembre 2023

### Améliorations

- Il est maintenant possible de télécharger la version américaine de MyQ Roger Client.
- De nouveaux paramètres d'installation ont été ajoutés pour modifier la région, utiliser un pilote personnalisé sur l'imprimante MRC créée automatiquement et donner un nom personnalisé à l'imprimante.

### Corrections de bugs

- La désinstallation supprime désormais correctement certains fichiers.
-

## 1.10 MyQ Roger Client Win 1.3

20 octobre 2023

### Corrections de bugs

- Installateur.
- 

## 1.11 MyQ Roger Client Win 1.2

2 octobre 2023

### Corrections de bugs

- Installation silencieuse.
- 

## 1.12 MyQ Roger Client Win 1.1

14 septembre 2023

### Améliorations

- **NEW FEATURE** Impression de secours.
- **NEW FEATURE** Prise en charge de SNMP v3.

### Corrections de bugs

- Connexion au démarrage.
- Interruption du réseau, mise en veille ou en hibernation de l'ordinateur.
- Diverses corrections de l'interface utilisateur.

## 2 Informations de base

MyQ Roger Client pour Windows est un logiciel client du serveur MyQ Roger. Une fois installé sur les postes de travail Windows des utilisateurs de MyQ Roger, il offre des fonctionnalités supplémentaires aux utilisateurs, telles que l'identification de l'utilisateur via Microsoft Azure, la communication entre les utilisateurs et le serveur, et l'impression locale sécurisée.

### 2.1 Exigences sur le poste de travail du client

- Système d'exploitation pris en charge: Windows 8.1+/10/11 64bit
- .NET Core Runtime inclus dans le paquet d'installation

**i** Les protocoles de communication et les ports utilisés sont disponibles dans le guide d'administration du serveur MyQ Roger.

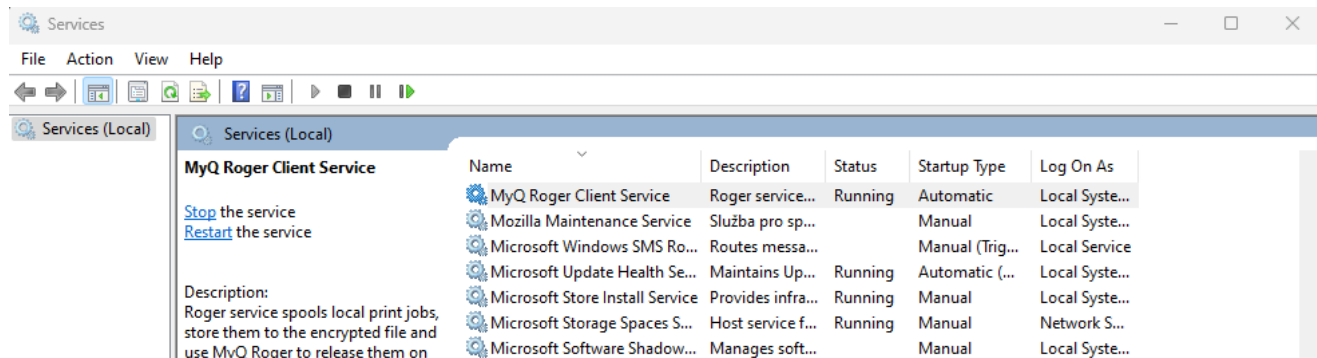


### 3 Installation

Vous pouvez installer l'application MyQ Roger Client soit via l'assistant d'installation, soit de manière silencieuse via la ligne de commande.

Une fois l'installation terminée, MyQ Roger Client commence à fonctionner en arrière-plan. L'application se trouve dans le menu Windows Apps.

Le MyQ Roger Client Service s'exécute également en arrière-plan et se trouve dans les services Windows.



**MRC** peut également être distribué à vos utilisateurs via **Intune**; le `TENANTID="inserttenantidhere"` mentionnée dans l'installation silencieuse, peut être utilisée avec la distribution.

Il existe deux programmes d'installation pour chaque environnement :

- Installeur avec pilotes:** installe MyQ Roger Client avec les pilotes, et configure le port d'impression automatiquement. Vous pouvez spécifier le pilote à installer via les paramètres `DEFAULTDRIVER` et `DRIVERNAME` dans la commande d'installation silencieuse.
- Installeur sans pilotes:** installe MyQ Roger Client avec un port d'impression configuré, mais sans pilotes. Dans ce cas, les pilotes doivent être préinstallés.

Le port d'impression qui est automatiquement configuré avec les deux installeurs doit ressembler à ceci :

Configure Standard TCP/IP Port Monitor ×

Port Settings

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol

Raw  LPR

Raw Settings

Port Number:

LPR Settings

Queue Name:

LPR Byte Counting Enabled

SNMP Status Enabled

Community Name:

SNMP Device Index:

#### En cas d'utilisation d'une flotte multifournisseur:

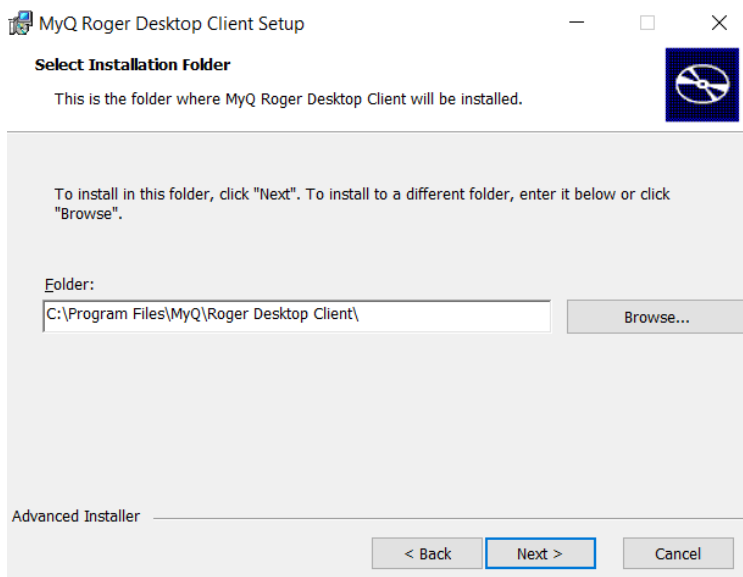
- Lorsque vous installez MRC sans pilotes, vous devez préinstaller le pilote d'impression universelle HP PCL 6 et l'utiliser avec MRC.
- Lors de l'installation de MRC avec des pilotes, il est recommandé de modifier le paramètre du pilote pour installer le pilote HP via les paramètres suivants `DEFAULTDRIVER` et `DRIVERNAME` comme décrit ci-dessous.

## 3.1 Installation via l'assistant d'installation

Pour installer MyQ Roger Client via l'assistant d'installation, suivez les étapes ci-dessous :

1. Téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation.
2. Exécutez le fichier d'installation. La boîte de dialogue de l'assistant d'installation du client MyQ Roger s'ouvre.
3. Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'installation.

4. Accepter le dossier d'installation par défaut (*C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client*) et cliquez sur **Suivant** ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un autre chemin, puis cliquez sur **Suivant**.



5. La fenêtre Prêt à installer s'ouvre. Cliquez sur **Installer** pour commencer l'installation.
6. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Finition** pour quitter l'assistant de configuration.

## 3.2 Installation silencieuse

Pour installer silencieusement l'application, téléchargez la dernière version disponible du fichier d'installation, ouvrez la ligne de commande Windows **avec des droits d'administrateur** et utilisez la commande suivante :

```
msiexec /i *InstallationFile* /log "install_MRClog.log" /qn
```

- `*InstallationFile*` est le nom du fichier d'installation (par exemple, "*MyQ Roger Client.msi*").
- Les `/log` est fortement recommandée, car elle crée un journal du processus d'installation.

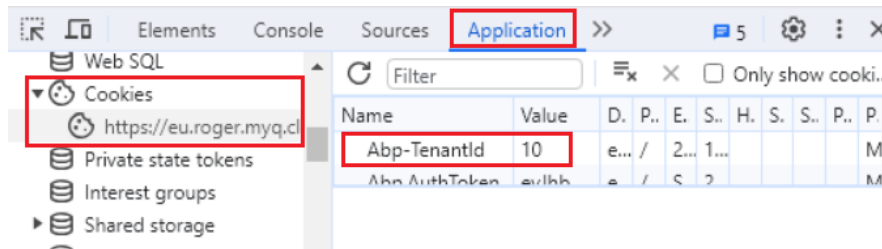
Par exemple :

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

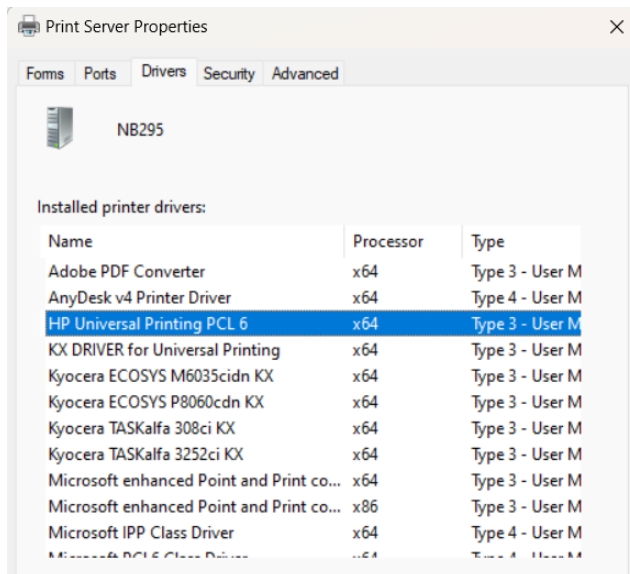
Des paramètres d'installation supplémentaires peuvent être utilisés dans la commande d'installation, séparés par des espaces. Ces paramètres sont les suivants :

- `TENANTID` - spécifie à quel locataire MRC sera connecté. Par exemple, `TENANTID="10"` La valeur par défaut est `0`. `TENANTID` est le numéro d'identification de votre locataire. Pour le trouver, dans un navigateur, connectez-vous à MyQ Roger Server, faites un clic droit sur la page et sélectionnez Inspecter. Dans la console du développeur, sous Application, cliquez sur Cookies et sélectionnez *eu.roger.myq.cloud* (ou *us.roger.myq.cloud*). Le chiffre que vous

recherchez est le **valeur** de la Abp-TenantId (par exemple *10* comme le montre l'image ci-dessous).



- **TENANCYNAME** - indiquez le nom du locataire (identifiant). Cette valeur sera utilisée pour obtenir le **TENANTID**. Si **TENANTID** est déjà fourni, la valeur **TENANCYNAME** sera ignorée. Par exemple, **TENANCYNAME="MyQ"**. Ce paramètre est disponible depuis MyQ Roger Client Win 1.4 patch 2.
- **TENANTNAME** - indiquez le nom d'affichage du **TENANCYNAME**. Si ce paramètre est défini, **TENANCYNAME** doit également être défini. Par exemple, **TENANTNAME="MyQ spol s.r.o"**. Ce paramètre est disponible depuis MyQ Roger Client Win 1.4 patch 2.
- **REGION** - définit le serveur auquel MRC doit se connecter, "*Americas*" ou "*Europe*". Par défaut, la valeur est vide, ce qui signifie que le client utilisera la configuration du serveur pendant le processus de construction. Par exemple, le client utilise la configuration du serveur pendant le processus de construction, **REGION="Americas"**. Ce paramètre est disponible depuis MyQ Roger Client Win (patch 4).
- **PRINTERNAME** - crée une imprimante avec le nom fourni. Par exemple, **PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"**. La valeur par défaut est *MyQ-Roger-MRC*.
- **DEFAULTDRIVER** - Ce paramètre est disponible depuis MyQ Roger Client Win (patch 4). La valeur par défaut est *1* ce qui signifie que le *Pilote universel Kyocera Classic PCL6* sera installé au cours de la procédure d'installation de MRC. Régler sur *0* s'il ne s'agit pas du pilote requis, puis définir le paramètre **DRIVERNAME** pour fournir le bon conducteur. Régler sur *2* si vous souhaitez installer *Pilote d'impression universel HP PCL6*. Régler sur *3* si vous souhaitez installer *RICOH Pilote d'impression universel PCL6*. (Valeurs *2* et *3* sont disponibles depuis MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7).
- **DRIVERNAME** - définit le pilote déjà installé qui sera utilisé par l'imprimante créée par MRC au cours du processus d'installation. Le nom complet du pilote déjà installé et enregistré sous Windows doit être fourni.



Si `DRIVERNAME` n'est pas fourni, la valeur par défaut est *Kyocera Classic Universaldriver PCL6*. Par exemple, `DRIVERNAME="Kyocera Classic Universaldriver PCL6"`. Ce paramètre est disponible depuis MyQ Roger Client Win (patch 4).

- `USERSINGLESIGNON` - Régler sur *vrai* pour activer la fonction d'authentification unique sur les ordinateurs reliés à un domaine Microsoft Entra ID. La valeur par défaut est *faux*. Cette fonction exige également que `TENANTID` ou `TENANCYNAME` est défini sur le paquet. Ce paramètre est disponible depuis MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7).
- `COLORPRINT` - Définit l'imprimante créée par le programme d'installation pour imprimer en couleur ou en noir et blanc. Régler sur *1* pour configurer l'imprimante en couleur (par défaut) et régler sur *0* pour configurer l'imprimante en N&B. Ce paramètre est disponible depuis MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7).
- `DUPLEXMODE` - Ce paramètre est disponible depuis MyQ Roger Client Win 1.4 (patch 7). Spécifie le mode recto-verso que l'imprimante utilise par défaut. Les valeurs acceptables sont les suivantes:
  - `OneSided`
  - `TwoSidedLongEdge` (par défaut)
  - `TwoSidedShortEdge`

Exemple avec des paramètres supplémentaires:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client Win (patch 4) Europe.msi" TENANTID="10"
REGION="Americas" PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC" DEFAULTDRIVER=0 DRIVERNAME="HP
PCL6" /log "install_MRClog.log" /qn
```

Si vous souhaitez reconfigurer l'installation, vous pouvez utiliser la fonction `REINSTALL=ALL` ainsi que la commande `TENANTID="inserttenantidhere"`.

- `REINSTALL=ALL` désinstalle complètement toutes les versions précédentes et installe la nouvelle version spécifiée.

Par exemple:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn TENANTID="10"  
REINSTALL=ALL
```

## 4 Configuration

Les étapes de configuration ci-dessous sont nécessaires après l'installation.

### 4.1 Configuration du serveur MyQ Roger

L'administrateur de MyQ Roger doit se connecter à <https://eu.roger.myq.cloud/> pour la région de l'UE ou <https://us.roger.myq.cloud/> pour la région des États-Unis et attribuez des rôles pour MyQ Roger Client à l'administrateur et aux utilisateurs (ou tout autre rôle).

- Aller à **Administration-Rôles**.
- Cliquez sur **Actions** en regard du rôle Admin, puis cliquez sur **Editer**.
- Dans la fenêtre pop-up, allez dans la section **Permissions** Activez l'onglet **Clients de bureau** et **Supprimer** et cliquez sur **Économiser**.

Répétez le même processus pour le rôle d'utilisateur et tous les autres rôles qui utiliseront MyQ Roger Client.













## Edit role: Admin



Role name

Permissions

Search...

- ✓  Pages
  - > ✓  Administration
  - ✓  Desktop Clients
    - ✓  Delete
    - ✓  Device Code
    - ✓  Direct Print
  - > ✓  Jobs
  - > ✓  PIN and Cards
  - > ✓  Profile parameter instances
  - > ✓  Ready To Print
  - > ✓  Scan Profiles
  - > ✓  Settings

*If you are changing your own permissions, you may need to refresh page (F5) to take effect of permission changes on your own screen!*

Cancel

 Save




## 4.2 Informations sur la communication

Cible	Protocole, Port	Description
MyQ Roger Server <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">MyQ Roger</a></li> <li>• <a href="#">MyQ Roger</a></li> </ul>	HTTPS, 433   TLS sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MyQ Roger Authentification du client</li> <li>• Authentification de l'utilisateur</li> <li>• Rapports sur les emplois</li> </ul>
Bus de l'événement	AMQP, 5671   TLS sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Événements Libération, suppression, etc.</li> </ul>
Imprimante	SNMP, 161,162	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenir une machine <b>Numéro de série</b> pour confirmer un objectif de déblocage de poste</li> </ul>
Imprimante	Impression RAW, 9100   non garantie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libération d'un emploi</li> </ul>

## 4.3 Paramètres SNMP

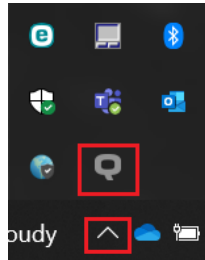
MyQ Roger Client, prend en charge à la fois **SNMPv2** et **SNMPv3**.

- Si vous souhaitez utiliser SNMPv3, vous devez définir correctement les paramètres de l'appareil et de votre locataire (MyQ Roger Server UI - Device Settings - SNMP - SNMP version).
- Vous pouvez également régler le SNMP sur la version 2 pour votre locataire, sans autre installation, et libérer les travaux facilement.

 Si les paramètres sont incorrects, MRC ne sera pas en mesure de trouver les imprimantes et de libérer les travaux.

## 5 Utilisation de MyQ Roger Client

Une fois MyQ Roger Client (MRC) installé, l'application commence à fonctionner en arrière-plan et son icône (Q) apparaît dans la barre d'état système de Windows.



Vous pouvez cliquer sur l'icône Q pour ouvrir l'application.

myq roger Tenant: {Tenant} User: {FullName} Username: {User}

Sign in with MyQ

Sign in with Google

Sign in with Microsoft

Sign in with QR code

(C) 2023, MyQ spol. s r.o., [Privacy policy](#) The user is logged out.


Après l'installation, l'application n'est connectée à aucun locataire. Lors de la première authentification de l'utilisateur, elle se connecte au locataire et maintient la connexion même lorsque l'utilisateur se déconnecte de son compte Windows.

### 5.1 Méthodes d'authentification

MyQ Roger Client utilise méthodes d'authentification différentes.

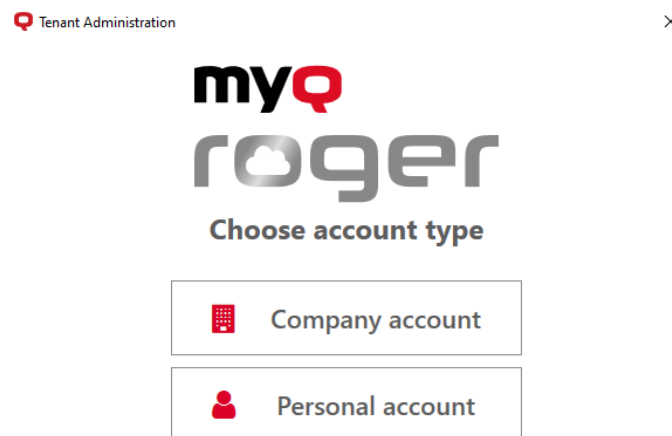
Une fois connecté à l'aide de l'une des méthodes d'authentification, tout travail imprimé est associé à cet utilisateur et le travail reste dans le stockage de MyQ Roger Client. MyQ Roger Client signale alors au serveur MyQ Roger qu'un travail est en attente de libération et le travail imprimable est inséré dans la liste des travaux en attente de libération **prêt à imprimer** de l'utilisateur actuel. L'utilisateur peut ensuite libérer le travail à partir de l'application MyQ Roger

Mobile ou d'un terminal de manière standard. L'imprimante signale alors le travail au serveur MyQ Roger, et le travail est supprimé de MyQ Roger Client.

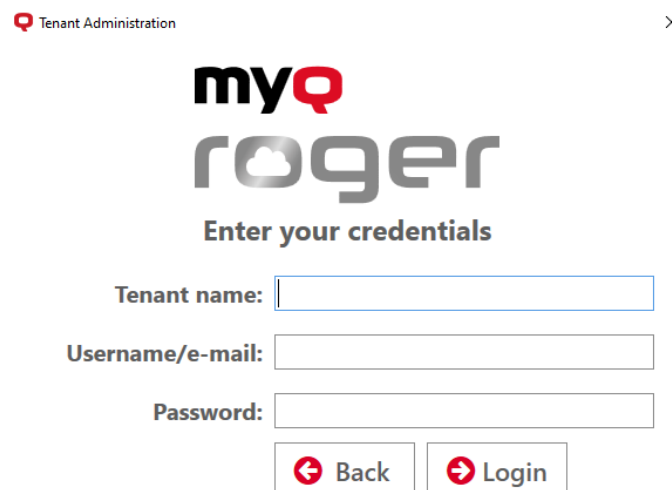
 Plusieurs utilisateurs peuvent se connecter sur la même machine.

### 5.1.1 S'identifier avec MyQ

Lorsque vous **S'identifier avec MyQ** vous pouvez choisir entre un compte d'entreprise et un compte personnel.



Si vous sélectionnez Compte de l'entreprise, ajoutez les informations d'identification liées au compte de l'entreprise et cliquez sur **Connexion**.



- **Nom du locataire:** le nom du locataire attribué par votre entreprise.
- **Nom d'utilisateur/e-mail:** nom d'utilisateur/email de votre entreprise.
- **Mot de passe:** le mot de passe lié au nom d'utilisateur/email de l'entreprise.

Si vous sélectionnez Compte personnel, ajoutez les informations d'identification liées à votre compte personnel et cliquez sur **Connexion**.

Tenant Administration

myQ  
roger

Enter your credentials

Tenant name:

Username/e-mail:

Password:

- **Nom du locataire:** votre nom de locataire personnel.
- **Nom d'utilisateur/e-mail:** votre nom d'utilisateur et votre adresse électronique.
- **Mot de passe:** le mot de passe lié au nom d'utilisateur personnel/à l'e-mail.

### 5.1.2 Se connecter avec Google

Lorsque vous cliquez sur **Se connecter avec Google** dans le cas contraire, vous êtes redirigé vers une page de connexion avec Google, où vous devez saisir les informations d'identification de votre compte Google qui sont liées à votre compte MyQ Roger. Une fois connecté à votre compte Google, vous devriez être connecté à votre compte MyQ Roger et le locataire devrait être automatiquement identifié.

### 5.1.3 Se connecter avec Microsoft

Lorsque vous cliquez sur **Se connecter avec Microsoft** dans le cas contraire, vous êtes redirigé vers une page de connexion avec Microsoft, où vous devez saisir les informations d'identification de votre compte Microsoft qui sont liées à votre compte MyQ Roger. Une fois connecté à votre compte Microsoft, vous devriez être connecté à votre compte MyQ Roger et le locataire devrait être automatiquement identifié.

### 5.1.4 Authentification unique avec Microsoft Entra ID

La fonctionnalité Single Sign On peut être activée lors de l'installation. L'utilisateur authentifié depuis la session Windows sur l'ordinateur joint au domaine Microsoft Entra ID est automatiquement authentifié sur MRC au démarrage du client.

- Si `USERSINGLESIGNON="true"` lors de l'installation et que MRC est installé sur Windows joint à un domaine Microsoft Entra ID une fois l'installation terminée, l'utilisateur Windows est automatiquement connecté à MRC. De plus, le bouton de déconnexion n'est pas disponible. Sachez que même lorsque les utilisateurs sont connectés à Windows, il peut

parfois leur être demandé leurs informations d'identification Microsoft au cours de ce processus.

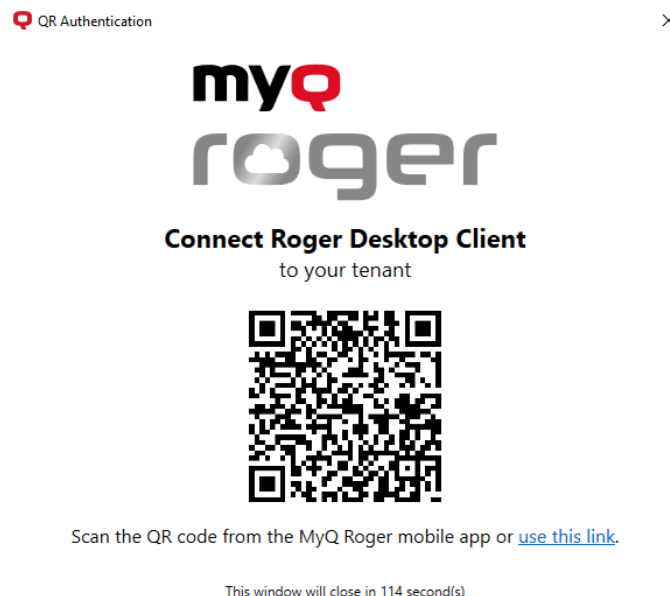
- Si `USERSINGLESIGNON="true"` et que MRC est installé sur Windows qui n'est pas joint à un domaine Microsoft Entra ID une fois l'installation terminée, MRC ne connectera pas l'utilisateur et celui-ci pourra utiliser les méthodes d'authentification disponibles pour se connecter.

Dans ce cas, le bouton de déconnexion sera disponible car l'authentification unique n'a pas été utilisée pour se connecter au client.

- N'activez pas cette fonctionnalité sur les ordinateurs qui ne sont pas joints à un domaine Microsoft Entra ID, car le démarrage de l'agent pourrait prendre plus de temps.

### 5.1.5 S'identifier avec le code QR

Lorsque vous cliquez sur **S'identifier avec le code QR** un code QR s'affiche dans la fenêtre pendant 5 minutes.



Pour se connecter:


**i** Si aucun locataire n'est sélectionné, vous devrez scanner le code QR deux fois.

- Ouvrez l'application mobile MyQ Roger.
- Connectez-vous à votre compte.
- Cliquez sur **Connexion** au bas de l'application.
- Scannez le code QR affiché dans la fenêtre de MyQ Roger Client sur votre PC.
- Le locataire doit maintenant être mis à jour.
- Scannez à nouveau le code QR sur votre PC.
- L'utilisateur doit être connecté.

Vous pouvez également cliquer sur **utiliser ce lien** et vous serez redirigé vers le serveur web MyQ Roger.

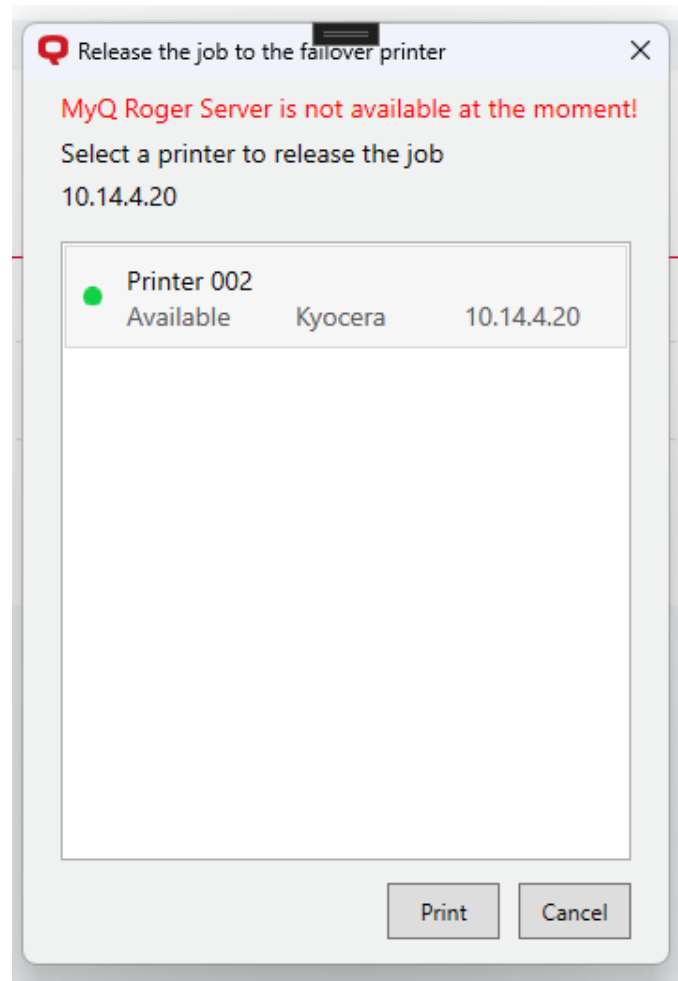
- Si vous êtes déjà connecté au serveur Web MyQ Roger, vous êtes redirigé vers la page Code de l'appareil et MyQ Roger Client est automatiquement synchronisé et connecté à l'aide des mêmes informations d'identification que le serveur Web.
- Si vous n'êtes pas connecté au serveur Web MyQ Roger, vous êtes redirigé vers la page de connexion au serveur Web MyQ Roger.
  - Connectez-vous au serveur web MyQ Roger en utilisant votre méthode de connexion préférée.
  - Ouvrez MyQ Roger Client dans la barre d'état système de Windows, et sélectionnez **S'identifier avec un code QR**.
  - Dans la fenêtre pop-up, cliquez sur **utiliser ce lien** à nouveau. Vous êtes redirigé vers la page Code de l'appareil, et MyQ Roger Client est automatiquement synchronisé et connecté en utilisant les mêmes informations d'identification que le serveur Web.

## 5.2 Impression de secours

 L'impression de secours est disponible depuis MyQ Roger Client Win (patch 1).

La fonction d'impression de secours permet aux utilisateurs d'envoyer des travaux à une imprimante sélectionnée lorsque le serveur MyQ Roger n'est pas disponible.

Dans ce cas, une fenêtre MRC apparaît avec une liste des cinq dernières imprimantes utilisées par l'utilisateur et indique l'état de ces imprimantes. L'utilisateur peut alors sélectionner une imprimante disponible et cliquer sur **Imprimer** de libérer leur emploi.



Après que le travail a été transmis à l'imprimante, s'il a été transmis avec succès et qu'un paquetage intégré est installé sur l'imprimante, le travail imprimé sera signalé au serveur par l'imprimante dès que la connexion sera rétablie.

Si l'imprimante n'est pas équipée d'un logiciel intégré, MRC transmettra le travail d'impression au serveur une fois la connexion rétablie.

Dans les deux cas, les métadonnées des emplois sera stocké sur le serveur et pourra être vérifié dans la section Rapports.

Lorsque l'utilisateur libère un travail de l'imprimante et que MRC est informé de la libération du travail, le serveur envoie les informations relatives à l'imprimante qui sont stockées dans les données de l'utilisateur.

Au cours de ce processus, on vérifie également si les paramètres liés aux options de libération (comme le protocole, la version SNMP et la validation du certificat) de l'appareil ont changé. Dans l'affirmative, ces modifications sont mises à jour.

### 5.3 MyQ Roger Client cycle de vie de l'emploi

Tous les fichiers de MyQ Roger Client sont cryptés.

MyQ Roger Client utilise le mode de stockage local. Un travail est stocké dans MyQ Roger Client et est libéré lorsque l'utilisateur choisit de l'imprimer. Le travail ne quitte pas l'ordinateur local

(option sécurisée) et le délai lié au chargement/téléchargement du travail est assez faible. Cependant, MyQ Roger Client doit se trouver dans le même réseau local que l'imprimante, et le client doit être en ligne lorsque le document est imprimé.

Validation d'un exemple d'emploi:

1. Un travail est envoyé par courrier électronique à partir de la base de données TCP 515 port LPR (file d'attente du pilote d'imprimante) et il est stocké dans le fichier C: \ProgramData\MyQ\DesktopClient\Jobs\ fichier.
2. Lorsque l'utilisateur n'est PAS connecté, en fonction des paramètres de l'onglet oem.ini
  - a. Si AcceptJobsWhenNoUserLogged=true le travail attend d'être attribué à l'utilisateur connecté suivant.
  - b. Si AcceptJobsWhenNoUserLogged=false le travail est supprimé.
3. Lorsque l'utilisateur est connecté:
  - a. Les métadonnées du travail sont créées sur le serveur MyQ Roger et sont ensuite visibles sur les appareils.
  - b. Le travail est attribué à l'utilisateur connecté à MyQ Roger Client.
4. Un utilisateur peut libérer le travail:
  - a. à partir du terminal
  - b. à partir de l'application MyQ Roger Mobile si l'utilisateur est connecté à l'imprimante.
5. MyQ Roger Client doit être en ligne pour libérer le travail, mais l'utilisateur n'a pas besoin d'être connecté à MyQ Roger Client pendant la libération.
6. L'imprimante signale le travail à MyQ Roger Server.
7. Le travail est supprimé de MyQ Roger Client immédiatement après le lancement.

L'expiration de l'emploi au sein de MRC est 7 jours par défaut.

Expiration de l'emploi " JobExpirationInDays " peut être défini dans le oem.ini en

- C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Agent\oem.ini
- C:\Program Files\MyQ\Roger Desktop Client\Service\oem.ini

Après l'expiration, le travail est supprimé de la liste de l'utilisateur

## 5.4 Imprimantes monofonction

Les imprimantes monofonction (également appelées imprimantes légères) sont des imprimantes pour lesquelles il n'est pas possible d'installer un terminal intégré. Elles peuvent être utilisées dans MyQ Roger avec des étiquettes NFC et l'application mobile MyQ Roger.

- Une fois l'imprimante monofonction appariée à l'aide de l'application mobile MyQ Roger et des balises NFC, les utilisateurs peuvent envoyer des travaux à partir de MyQ Roger Client et les lancer sur l'imprimante monofonction à l'aide de l'application mobile MyQ Roger.
- Les travaux MRC qui ont été lancés sur une imprimante monofonction sont renvoyés au serveur par MRC.

### Limites



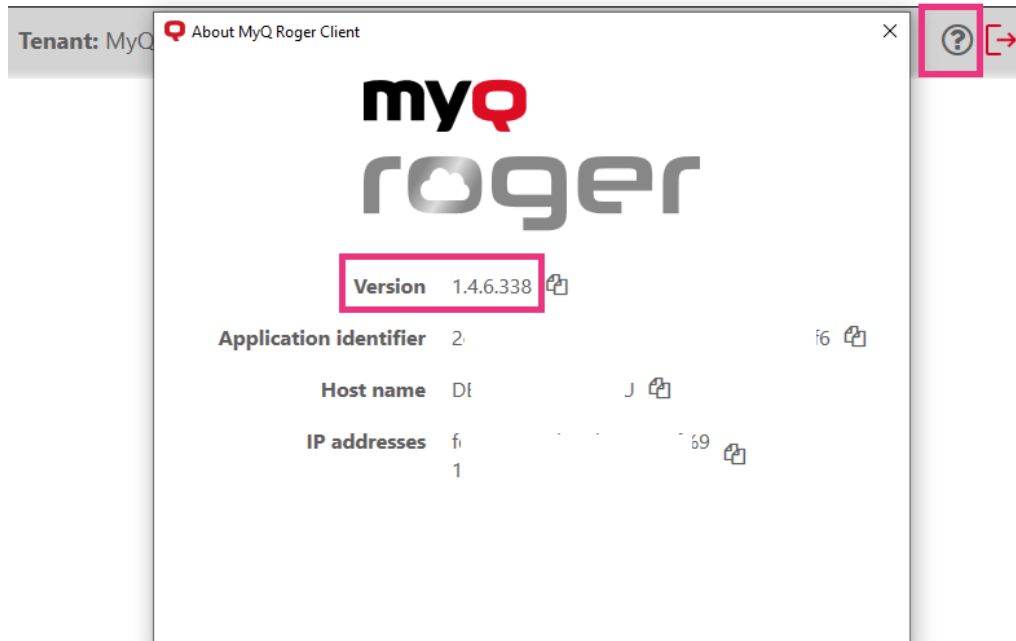
Les compteurs des scanners/copieurs ne sont pas transmis au serveur par MRC.

 Pour plus d'informations, consultez le site Administration du serveur MyQ Roger guide.

## 6 Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes avec MyQ Roger Client (MRC):

- assurez-vous que la dernière version disponible de MRC est installée. Vous pouvez vérifier la version actuellement installée en cliquant sur le point d'interrogation dans le coin supérieur droit.



**1 Ceci est un exemple, 1.4.6.xxx signifie 1.4 (patch 6). Vous pouvez identifier la dernière version à partir des notes de mise à jour.**

- essayez de quitter et de redémarrer MRC, ou redémarrez l'ordinateur client.

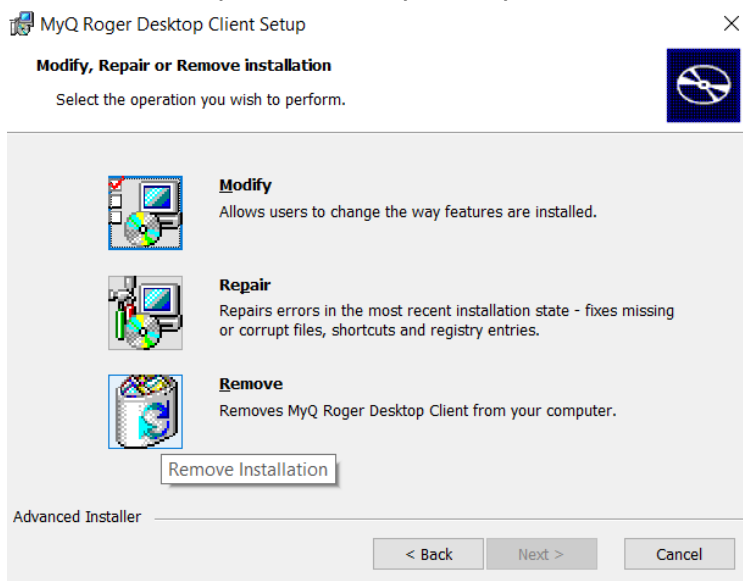
Si le problème persiste et que vous décidez d'ouvrir un dossier d'assistance, rassemblez et ajoutez au ticket le contenu des éléments suivants `\ProgramData\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` d'au moins un ordinateur touché.

## 7 Désinstallation

L'application peut être désinstallée via l'assistant d'installation, via une désinstallation silencieuse sur la ligne de commande Windows ou via les paramètres Windows.

### 7.1 Désinstallation via l'assistant d'installation de MyQ Roger Client

1. Exécutez le fichier d'installation de MyQ Roger Client. La boîte de dialogue de l'assistant d'installation de MyQ Roger Client s'ouvre.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez l'option **Retirer** puis cliquez sur **Retirer**.



4. Cliquez sur **Finition** pour quitter l'assistant d'installation. MyQ Roger Client est supprimé de l'ordinateur.

### 7.2 Désinstallation silencieuse

Pour désinstaller silencieusement l'application, ouvrez la ligne de commande Windows **avec des droits d'administrateur** et:

1. Trouver le **Numéro d'identification** de l'application MyQ Roger Client via la commande suivante:

```
wmic product where "Name like '%Roger%'" get Name, Version, IdentifyingNumber
```

2. Désinstallez l'application à l'aide de la commande suivante:

```
msiexec /x {"IdentifyingNumber"} /quiet
```

où *{Numéro d'identification}* est le **Numéro d'identification** de l'application de la commande précédente.

## 7.3 Désinstallation via Windows

Pour désinstaller l'application via Windows:

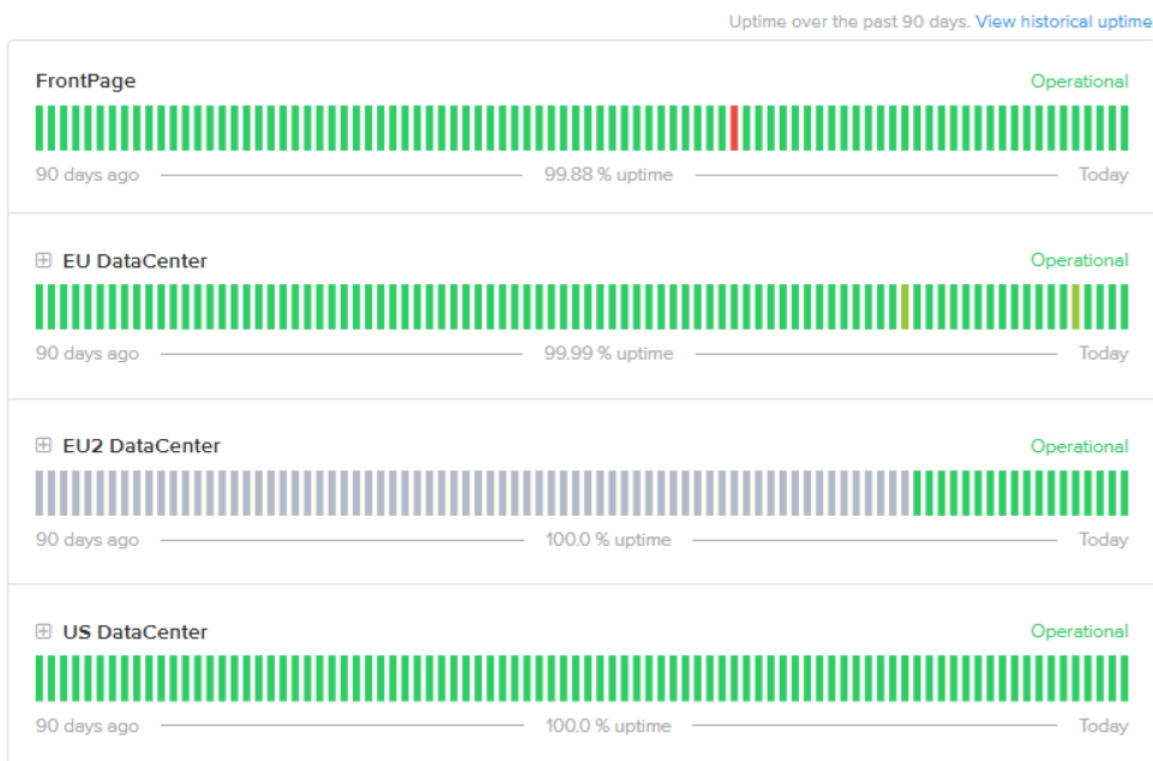
1. Dans Windows, cliquez sur Panneau de configuration, puis sur Tous les éléments du panneau de configuration, puis sur Programmes et fonctionnalités.
2. Sélectionnez MyQ Roger Client dans la liste et cliquez sur **Désinstaller**. Lorsque cela vous est demandé, confirmez la désinstallation. MyQ Roger Client est supprimé de l'ordinateur.

## 8 Contrôle de la disponibilité

Vous pouvez consulter l'état en temps réel des composants de MyQ Roger dans [MyQ Roger Status](#).

Vous pouvez vérifier les données en direct et historiques relatives aux performances du système MyQ Roger, voir s'il y a un arrêt planifié ou non planifié ou une maintenance programmée.

All Systems Operational

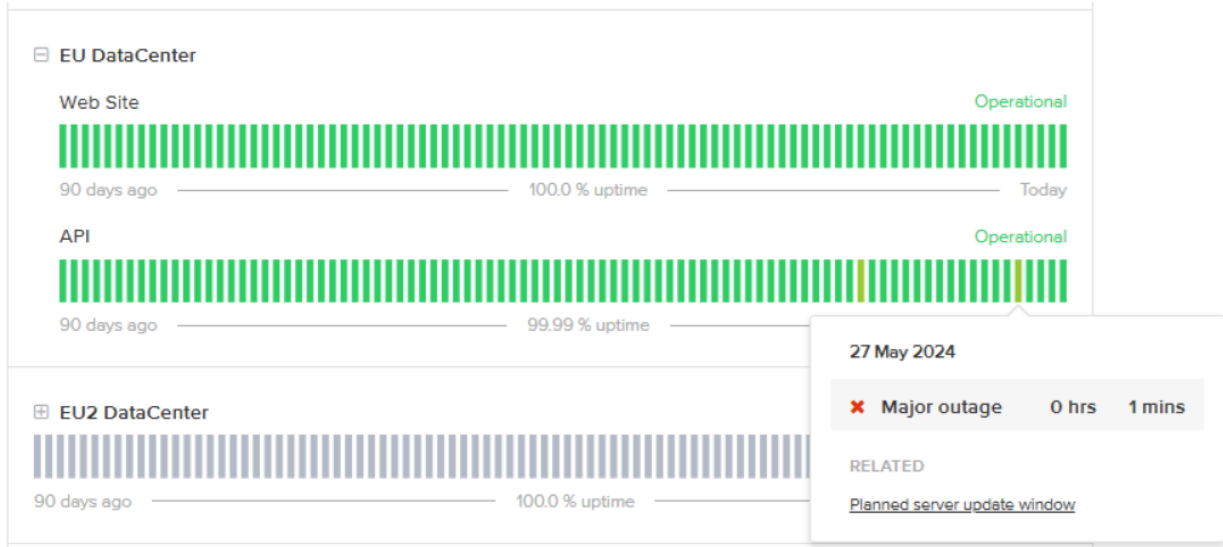


### 8.1 Statut actuel

Il y a des informations sur le temps de fonctionnement de chaque centre de données (UE, UE2, US) et de ses composants au cours des 90 derniers jours.

Vous pouvez sélectionner le centre de données correspondant et cliquer sur le signe plus (+) à côté de son nom pour le développer et visualiser chaque composant.

S'il y a eu un temps d'arrêt, il sera indiqué dans une couleur autre que le vert (qui signifie que tous les services sont opérationnels). Vous pouvez cliquer sur une couleur différente pour obtenir des informations sur la panne.



S'il a été planifié, il y aura des informations sur le début, le déroulement et la fin de l'arrêt.

## Planned server update window

### Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

- Completed**      The scheduled maintenance has been completed.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
- In progress**      Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
- Scheduled**      We will be deploying server updates during this time.  
Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC)  
We do not expect any downtime or interruption to the service.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

Vous pouvez également vérifier l'historique du temps de fonctionnement en cliquant sur **Voir l'historique des temps de fonctionnement** en haut du tableau.

Choisissez le centre de données ou le composant du centre de données dans le menu déroulant à gauche et définissez la période de trois mois que vous souhaitez visualiser à droite.

S'il y a eu un temps d'arrêt, il sera indiqué dans une couleur autre que le vert (qui signifie que tous les services sont opérationnels). Vous pouvez cliquer sur une couleur différente pour obtenir des informations sur la panne.



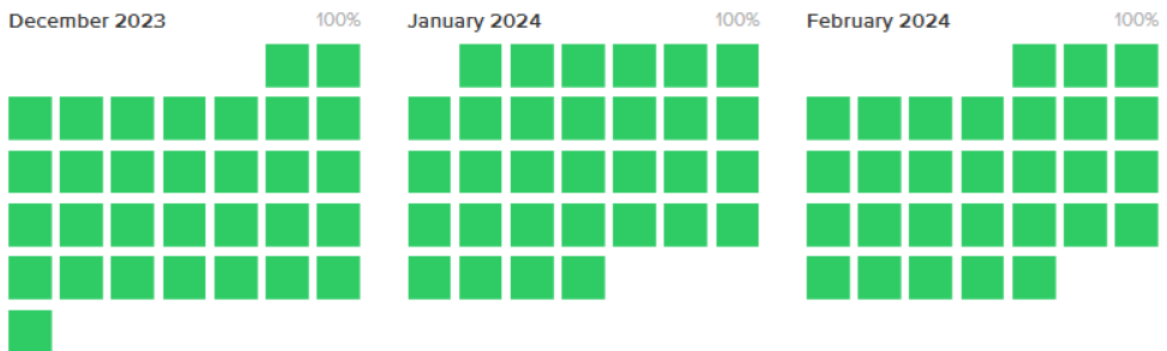
SUBSCRIBE TO UPDATES

Incidents

Uptime

EU DataCenter

December 2023 to February 2024



## 8.2 Incidents passés

Sous les tableaux d'état en temps réel se trouve un flux quotidien d'incidents passés. Si la date que vous recherchez ne figure pas dans la liste, vous pouvez cliquer sur **Historique des incidents** à la fin de la page. Vous pouvez maintenant voir un aperçu des incidents passés pour les trois derniers mois. Vous pouvez modifier la période de trois mois en haut à droite.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

### May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

### April 2024

No incidents reported for this month.

### March 2024

No incidents reported for this month.

## 8.3 S'abonner aux mises à jour

Cliquez sur **S'abonner aux mises à jour** pour recevoir une notification chaque fois qu'il y a une mise à jour. Vous pouvez recevoir les mises à jour par courriel, Slack, et par flux Atom ou RSS.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

✉ 🌐 📡 ✕

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.  
**Email address:**

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)



## 9 Contacts professionnels

<b>MyQ® Fabricant</b>	<p><b>MyQ® spol. s r.o.</b>          Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Prague 9,          République tchèque          La société MyQ® est enregistrée au registre des sociétés du tribunal          municipal de Prague, division C, n° 29842.</p>
<b>Informations sur les entreprises</b>	<p><a href="http://www.myq-solution.com">www.myq-solution.com</a>  <a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a></p>
<b>Assistance technique</b>	<p><a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a></p>
<b>Avis</b>	<p>LE FABRICANT NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUTES PERTES OU DOMMAGES CAUSÉS PAR L'INSTALLATION OU L'EXPLOITATION DU LOGICIEL ET DES PIÈCES DU MATÉRIEL DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®.</p> <p>Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout sujet protégé par le droit d'auteur, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite et peut être sanctionnée.</p> <p>MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son occupation commerciale. Tout le matériel publié ici a exclusivement un caractère informatif.</p> <p>Ce manuel est susceptible d'être modifié sans notification. La société MyQ® n'est pas tenue d'effectuer ces changements périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.</p>
<b>Marques commerciales</b>	<p>MyQ®, y compris ses logos, est une marque déposée de la société MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT et Windows Server sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Toutes les autres marques et noms de produits peuvent être des marques déposées ou des marques commerciales de leurs sociétés respectives.</p> <p>Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® Company et/ou ses affiliés locaux.</p>