

# myQ roger



MyQ Roger Client  
für Win



June/2024  
Revision 2

## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Anmerkungen zur Veröffentlichung</b>	<b>5</b>
1.1	MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 8)	5
1.2	MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 7)	5
1.3	MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 6)	5
1.4	MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 5)	5
1.5	MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 4)	5
1.6	MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 3)	6
1.7	MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 2)	6
1.8	MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 1)	6
1.9	MyQ Roger Client Win 1.4	6
1.10	MyQ Roger Client Win 1.3	6
1.11	MyQ Roger Client Win 1.2	7
1.12	MyQ Roger Client Win 1.1	7
<b>2</b>	<b>Grundlegende Informationen</b>	<b>8</b>
2.1	Anforderungen an die Workstation des Kunden	8
<b>3</b>	<b>Einrichtung</b>	<b>9</b>
3.1	Installation über den Einrichtungsassistenten	10
3.2	Stille Installation	11
<b>4</b>	<b>Konfiguration</b>	<b>15</b>
4.1	MyQ Roger Server Konfiguration	15
4.2	Informationen zur Kommunikation	17
4.3	SNMP-Einstellungen	17
<b>5</b>	<b>MyQ Roger Client benutzen</b>	<b>18</b>
5.1	Authentifizierungsmethoden	18
5.1.1	Anmeldung mit MyQ	19
5.1.2	Mit Google anmelden	20
5.1.3	Anmeldung mit Microsoft	20
5.1.4	Single Sign-On mit Microsoft Entra ID	20
5.1.5	Anmeldung mit QR-Code	21
5.2	Fallback-Druck	22
5.3	MyQ Roger Client Auftragslebenszyklus	23
5.4	Ein-Funktions-Drucker	24
<b>6</b>	<b>Fehlersuche</b>	<b>26</b>

<b>7</b>	<b>Deinstallation.....</b>	<b>27</b>
7.1	Deinstallation über den MyQ Roger Client Einrichtungsassistenten.....	27
7.2	Geräuschlose Deinstallation .....	27
7.3	Deinstallation über Windows .....	28
<b>8</b>	<b>Überwachung der Verfügbarkeit.....</b>	<b>29</b>
8.1	Aktueller Stand.....	29
8.2	Frühere Vorfälle .....	31
8.3	Updates abonnieren .....	32
<b>9</b>	<b>Geschäftskontakte.....</b>	<b>33</b>

MyQ Roger ist eine **vollwertige öffentliche Cloud-Lösung, die darauf ausgelegt ist, die Produktivität und Effizienz jeder Person zu steigern**. Egal, ob sie im Büro oder von zu Hause aus arbeiten.

Erfassen Sie Dokumente mit Ihrem Mobiltelefon, Multifunktionsdrucker oder aus Ihrem E-Mail-Posteingang. Speichern Sie sie lokal oder in Ihrer persönlichen Cloud. Lösen Sie erweiterte Workflows aus. Wandeln Sie Dokumente in bearbeitbare Formate oder elektronische Daten um, die von Ihren integrierten Anwendungen automatisch verarbeitet werden können. Richten Sie Ihre eigenen Schnellaktionen ein oder nutzen Sie einfach vom System erstellte Vorschläge.

**Profitieren Sie von der Spitzenleistung, Hochverfügbarkeit und Mandantenfähigkeit von MyQ Roger.**

Der Hauptvorteil von MyQ Roger besteht darin, dass es sich um eine **serverlose Lösung** handelt. Kunden müssen keine Hardware warten, damit die Anwendung funktioniert.

Mit MyQ Roger erhalten Sie ein einzigartiges virtuelles Erlebnis der Zusammenarbeit am Arbeitsplatz und der Dokumentenverwaltung – Ihrem brandneuen **Smart Digital Workplace Assistant**. Genießen Sie die Einfachheit der vollständig personalisierten Benutzeroberfläche, verwenden Sie OneDrive oder einen anderen Cloud-Speicher, um Ihre Dokumente mit **einem einzigen Klick** zu drucken und zu scannen, und behalten Sie Ihr digitales Büro zu Hause, unterwegs oder im Büro in der Tasche.



# 1 Anmerkungen zur Veröffentlichung

## 1.1 MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 8)

5. Juni 2024

### Fehlerbehebungen

- Leistungsprobleme behoben.
- 

## 1.2 MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 7)

29 Mai, 2024

### Verbesserungen

- Mehrere Konfigurationsprofile auf dem Server werden jetzt vom Client unterstützt.
- Zusätzliche Installationsparameter für die Konfiguration der Druckparameter hinzugefügt.
- Der Client kann jetzt mit und ohne gebündelte Treiber heruntergeladen werden.

### Fehlerbehebungen

- Das Feld IP-Adressen wird nicht korrekt angezeigt.
- 

## 1.3 MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 6)

20. Februar 2024

### Fehlerbehebungen

- Der Benutzer wird abgemeldet, wenn MRC keine Token aktualisieren kann.
- 

## 1.4 MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 5)

19. Februar 2024

### Fehlerbehebungen

- MRC wird nach einiger Zeit abgemeldet und es besteht keine Möglichkeit, wieder in den Betriebszustand zurückzukehren.
  - Das Statussymbol zeigt „Getrennt“ (rot) an, auch wenn die Verbindung stabil ist und der Benutzer drucken kann.
- 

## 1.5 MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 4)

24. Januar 2024

### Fehlerbehebungen

- Aufgrund der Aktualisierung abgelaufener Token kann die feste Serververbindung unterbrochen werden.
-

## 1.6 MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 3)

8. Januar 2024

### Fehlerbehebungen

- Neue Kontextparameter für SNMPv3 festgelegt.
- MRC rief einen falschen Endpunkt auf, wenn der Auftrag an einen Drucker mit einem installierten Terminalpaket freigegeben wurde.

## 1.7 MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 2)

5. Dezember 2023

### Verbesserungen

- Zwei neue Installationsparameter "TenancyName" und "TenantName".

### Fehlerbehebungen

- Die Freigabe von Aufträgen unter Verwendung eines Hostnamens kann in einigen Netzwerken fehlschlagen.
- MRC registriert jedes Mal, wenn es installiert wird, denselben Client auf dem Server.
- Beim Abmelden wird das Fenster nicht mehr geschlossen.

## 1.8 MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 1)

10. November 2023

### Verbesserungen

- Verbesserungen der Stabilität und Sicherheit.

## 1.9 MyQ Roger Client Win 1.4

3. November 2023

### Verbesserungen

- Es ist jetzt möglich, die amerikanische Version von MyQ Roger Client herunterzuladen.
- Neue Installationsparameter hinzugefügt, um die Region zu ändern, den benutzerdefinierten Treiber für den automatisch erstellten MRC-Drucker zu verwenden und dem Drucker einen benutzerdefinierten Namen zu geben.

### Fehlerbehebungen

- Bei der Deinstallation werden nun einige Dateien korrekt entfernt.

## 1.10 MyQ Roger Client Win 1.3

20. Oktober 2023

### Fehlerbehebungen

- Installateur.
- 

## 1.11 MyQ Roger Client Win 1.2

2. Oktober 2023

### Fehlerbehebungen

- Stille Installation.
- 

## 1.12 MyQ Roger Client Win 1.1

14. September 2023

### Verbesserungen

- **NEW FEATURE** Fallback-Druck.
- **NEW FEATURE** SNMP v3-Unterstützung.

### Fehlerbehebungen

- Anmeldung beim Starten.
- Unterbrechung des Netzwerks, Behebung des Ruhezustands des Computers.
- Verschiedene UI-Korrekturen.

## 2 Grundlegende Informationen

Der MyQ Roger Client für Windows ist ein Software-Client für den MyQ Roger Server. Sobald er auf den Windows-Arbeitsplätzen der MyQ Roger-Benutzer installiert ist, bietet er den Benutzern zusätzliche Funktionen, wie z.B. Benutzeridentifikation über Microsoft Azure, Kommunikation zwischen den Benutzern und dem Server und sicheres lokales Drucken.

### 2.1 Anforderungen an die Workstation des Kunden

- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 8.1+/10/11 64bit
- .NET Core Runtime im Installationspaket enthalten

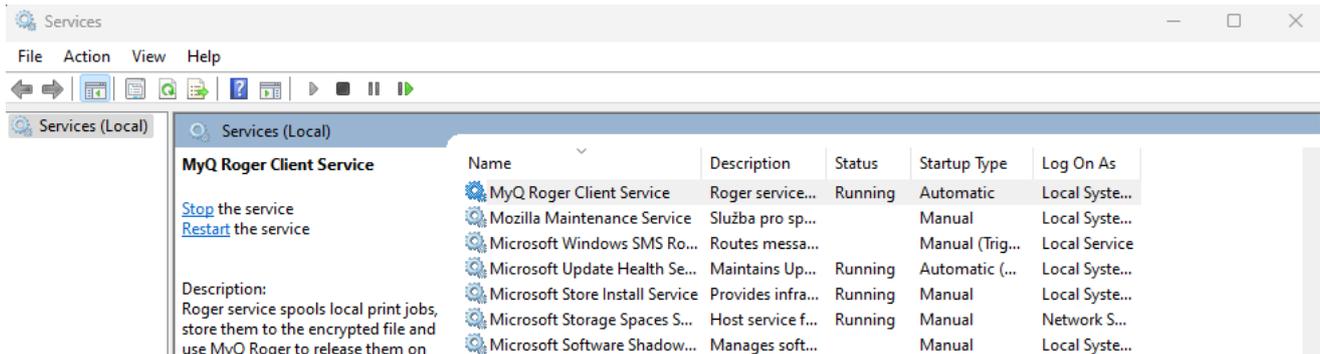
**i** Die verwendeten Kommunikationsprotokolle und Ports finden Sie im MyQ Roger Server Administrationshandbuch.

### 3 Einrichtung

Sie können die MyQ Roger Client-Anwendung entweder über den Setup-Assistenten oder im Hintergrund über die Kommandozeile installieren.

Sobald die Installation abgeschlossen ist, läuft der MyQ Roger Client im Hintergrund. Die Anwendung kann im Windows Apps Menü gefunden werden.

Der MyQ Roger Client Service wird ebenfalls im Hintergrund ausgeführt und ist unter Windows-Dienste zu finden.



- = MRC kann auch an Ihre Benutzer verteilt werden über [Intunedie](#) `TENANTID="inserttenantidhere"` Befehl, der bei der stillen Installation erwähnt wird, kann mit der Distribution verwendet werden.

Für jede Umgebung gibt es zwei Installationsprogramme:

- 1. Installationsprogramm mit Treibern:** Installiert den MyQ Roger Client mit den Treibern und konfiguriert den Druckport automatisch. Sie können angeben, welcher Treiber installiert werden soll, indem Sie die Parameter `DEFAULTDRIVER` und `DRIVERNAME` in dem Befehl zur stillen Installation.
- 2. Installationsprogramm ohne Treiber:** Installiert MyQ Roger Client mit einem konfigurierten Druckanschluss, aber ohne Treiber. In diesem Fall sollten Sie Ihre Treiber vorinstalliert haben.

Der Druckanschluss, der bei beiden Installationsprogrammen automatisch konfiguriert wird, sollte folgendermaßen aussehen:

Configure Standard TCP/IP Port Monitor ✕

**Port Settings**

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Protocol

Raw  LPR

**Raw Settings**

Port Number:

**LPR Settings**

Queue Name:

LPR Byte Counting Enabled

SNMP Status Enabled

Community Name:

SNMP Device Index:

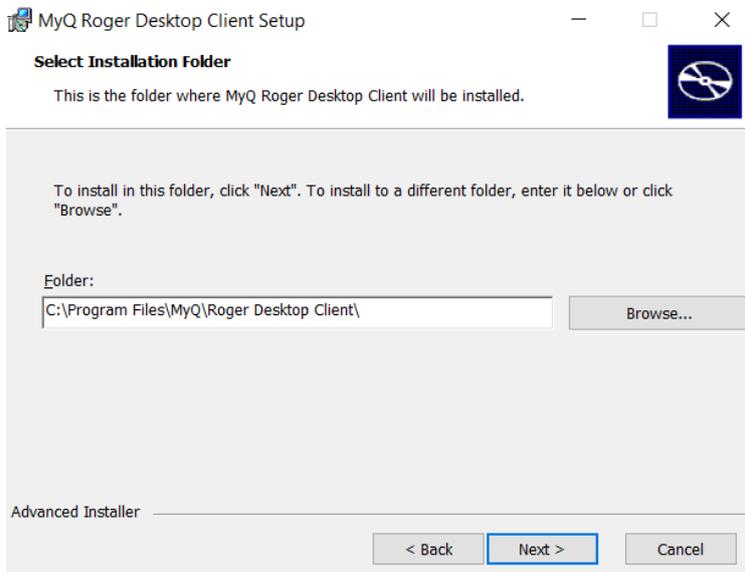
- ☰** Wenn eine Flotte von mehreren Anbietern verwendet wird:
- Wenn Sie MRC ohne Treiber installieren, sollten Sie den HP Universal Printing PCL 6-Treiber vorinstallieren und mit MRC verwenden.
  - Bei der Installation von MRC mit Treibern empfiehlt es sich, die Treiberparameter so zu ändern, dass der HP-Treiber über die Parameter `DEFAULTDRIVER` und `DRIVERNAME` wie unten beschrieben.

### 3.1 Installation über den Einrichtungsassistenten

Um den MyQ Roger Client über den Setup-Assistenten zu installieren, folgen Sie bitte den folgenden Schritten:

1. Laden Sie die neueste verfügbare Version der Installationsdatei herunter.
2. Führen Sie die Installationsdatei aus. Der MyQ Roger Client Setup-Assistent öffnet sich.
3. Klicken Sie auf **Weiter** um die Installation zu starten.

4. Akzeptieren Sie den Standard-Installationsordner (*C:\Programme\MyQ\Roger Desktop Client*) und klicken Sie **Weiter**, oder klicken Sie **durchsuchen** um einen anderen Pfad auszuwählen, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



5. Das Fenster Bereit zur Installation wird geöffnet. Klicken Sie auf **Installieren Sie** um die Installation zu beginnen.
6. Sobald die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Oberfläche** um den Einrichtungsassistenten zu beenden.

## 3.2 Stille Installation

Um die Anwendung im Hintergrund zu installieren, laden Sie die neueste verfügbare Version der Installationsdatei herunter und öffnen Sie die Windows-Befehlszeile **mit Administratorrechten** und verwenden Sie den folgenden Befehl:

```
msiexec /i *InstallationFile* /log "install_MRClog.log" /qn
```

- `*InstallationFile*` ist der Name der Installationsdatei (z. B. "*MyQ Roger Client.msi*").
- Die `/log` ist sehr empfehlenswert, da er ein Protokoll des Installationsvorgangs erstellt.

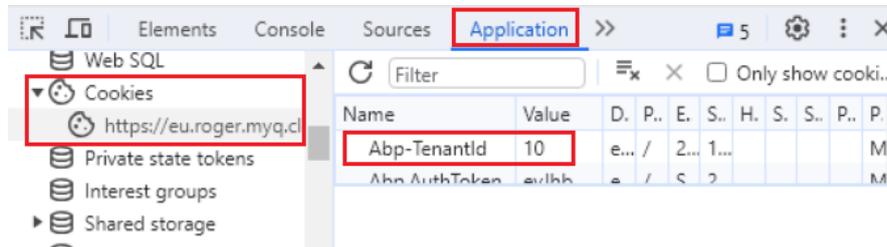
Zum Beispiel:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn
```

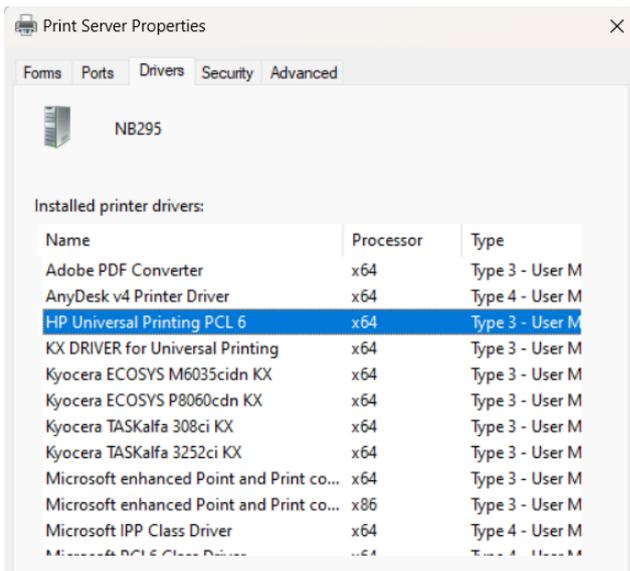
Im Installationsbefehl können zusätzliche Installationsparameter verwendet werden, die durch Leerzeichen getrennt sind. Sie sind:

- `TENANTID` - gibt an, mit welchem Mandanten MRC verbunden werden soll. Zum Beispiel, `TENANTID="10"` Der Standardwert ist `0`. `TENANTID` ist die Identifikationsnummer Ihres Mieters. Um sie zu finden, loggen Sie sich in einem Browser auf dem MyQ Roger Server ein, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Seite und wählen Sie Inspect. In der Entwicklerkonsole, unter Anwendung, klicken Sie auf Cookies und wählen Sie

*eu.roger.myq.cloud* (oder *us.roger.myq.cloud*). Die von Ihnen gesuchte Zahl ist die **Wert** der **Abp-TenantId** (zum Beispiel **10** wie in der Abbildung unten zu sehen).



- **TENANCYNAME** -- Geben Sie den Mieternamen (Identifikator) an. Dieser Wert wird verwendet, um die **TENANTID** abzurufen. Wenn **TENANTID** bereits angegeben ist, wird der Wert **TENANCYNAME** ignoriert. Beispiel: **TENANCYNAME="MyQ"** . Dieser Parameter ist seit MyQ Roger Client Win 1.4 Patch 2 verfügbar.
- **TENANTNAME** -- Geben Sie den Anzeigenamen für **TENANCYNAME** an. Wenn dieser Parameter gesetzt ist, muss auch **TENANCYNAME** gesetzt werden. Beispiel: **TENANTNAME="MyQ spol s.r.o"** . Dieser Parameter ist seit MyQ Roger Client Win 1.4 Patch 2 verfügbar.
- **REGION** - definiert, zu welchem Server MRC eine Verbindung herstellen soll, "*Americas*" oder "*Europe*". Standardmäßig ist der Wert leer und bedeutet, dass der Client die Servereinrichtung während des Erstellungsprozesses verwendet. Zum Beispiel, **REGION="Americas"** . Dieser Parameter ist seit MyQ Roger Client Win (Patch 4) verfügbar.
- **PRINTERNAME** - erstellt einen Drucker mit dem angegebenen Namen. Zum Beispiel, **PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC"** . Der Standardwert ist *MyQ-Roger-MRC*.
- **DEFAULTDRIVER** - Dieser Parameter ist seit MyQ Roger Client Win (Patch 4) verfügbar. Der Standardwert ist *1* was bedeutet, dass die *Kyocera Classic Universaldriver PCL6* Treiber wird während des MRC-Installationsprozesses installiert. Eingestellt auf *0* wenn dies nicht der erforderliche Treiber ist, und setzen Sie dann den Parameter **DRIVERNAME** um den richtigen Treiber bereitzustellen. Einstellen auf *2* wenn Sie Folgendes installieren möchten *HP Universal-Druckertreiber PCL6*. Einstellen auf *3* wenn Sie Folgendes installieren möchten *RICOH Universal Druckertreiber PCL6*. (Werte *2* und *3* sind seit MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 7) verfügbar.
- **DRIVERNAME** - definiert den bereits installierten Treiber, der von dem von MRC während des Installationsvorgangs erstellten Drucker verwendet werden soll. Der vollständige Name des bereits installierten und unter Windows registrierten Treibers muss angegeben werden.



Wenn `DRIVERNAME` nicht angegeben wird, ist der Standardwert *Kyocera Classic Universaldriver PCL6*. Zum Beispiel, `DRIVERNAME="Kyocera Classic Universaldriver PCL6"`. Dieser Parameter ist seit MyQ Roger Client Win (Patch 4) verfügbar.

- `USERSINGLESIGNON` - Eingestellt auf *wahr* um die Single Sign On-Funktion auf Computern zu aktivieren, die einer Microsoft Entra ID-Domäne angehören. Der Standardwert ist *falsch*. Diese Funktion erfordert außerdem, dass `TENANTID` oder `TENANCYNAME` auf dem Paket definiert ist. Dieser Parameter ist seit MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 7) verfügbar.
- `COLORPRINT` - Legt fest, dass der vom Installationsprogramm erstellte Drucker in Farbe oder Schwarzweiß drucken soll. Einstellen auf *1* um den Drucker als Farbe zu konfigurieren (Standard) und auf *0* um den Drucker als Schwarzweißdrucker zu konfigurieren. Dieser Parameter ist seit MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 7) verfügbar.
- `DUPLEXMODE` - Dieser Parameter ist seit MyQ Roger Client Win 1.4 (Patch 7) verfügbar. Gibt den Duplexmodus an, den der Drucker standardmäßig verwendet. Die zulässigen Werte sind:
  - `OneSided`
  - `TwoSidedLongEdge` (Standard)
  - `TwoSidedShortEdge`

Beispiel mit zusätzlichen Parametern:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client Win (Patch 4) Europe.msi" TENANTID="10"
REGION="Americas" PRINTERNAME="MyQ-Roger-MRC" DEFAULTDRIVER=0 DRIVERNAME="HP
PCL6" /log "install_MRClog.log" /qn
```

Wenn Sie die Installation neu konfigurieren möchten, können Sie die Funktion `REINSTALL=ALL` Befehl, zusammen mit `TENANTID="inserttenantidhere"`.

- `REINSTALL=ALL` deinstalliert alle früheren Versionen vollständig und installiert die neue angegebene Version.

Zum Beispiel:

```
msiexec /i "MyQ Roger Client.msi" /log "install_MRClog.log" /qn TENANTID="10"  
REINSTALL=ALL
```

## 4 Konfiguration

Die folgenden Konfigurationsschritte sind nach der Installation erforderlich.

### 4.1 MyQ Roger Server Konfiguration

Der MyQ Roger-Administrator sollte sich anmelden bei <https://eu.roger.myq.cloud/> für die EU-Region oder <https://us.roger.myq.cloud/> für die Region USA und weisen Sie sowohl dem Administrator als auch den Benutzern (oder anderen Rollen) Rollen für den MyQ Roger Client zu.

- Gehe zu **Verwaltung-Rollen**.
- Klicken Sie auf **Aktionen** neben der Rolle Admin, und klicken Sie dann auf **bearbeiten**.
- Gehen Sie im Pop-up-Fenster auf die Seite **Berechtigungen** aktivieren Sie die Registerkarte **Desktop-Kunden** und **Löschen** Berechtigungen, und klicken Sie auf **Speichern Sie**.

Wiederholen Sie den gleichen Prozess für die Benutzerrolle und alle anderen Rollen, die den MyQ Roger Client verwenden werden.

## Edit role: Admin



Role name

Permissions

Search...

- ✓   Pages
  - >   Administration
  - ✓   Desktop Clients
    - ✓   Delete
    - ✓   Device Code
    - ✓   Direct Print
  - >   Jobs
  - >   PIN and Cards
  - >   Profile parameter instances
  - >   Ready To Print
  - >   Scan Profiles
  - >   Settings

*If you are changing your own permissions, you may need to refresh page (F5) to take effect of permission changes on your own screen!*

Cancel

 Save

## 4.2 Informationen zur Kommunikation

Ziel	Protokoll, Anschluss	Beschreibung
MyQ Roger Server <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">MyQ Roger</a></li> <li>• <a href="#">MyQ Roger</a></li> </ul>	HTTPS, 433   TLS gesichert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MyQ Roger Client-Authentifizierung</li> <li>• Benutzerauthentifizierung</li> <li>• Aufträge melden</li> </ul>
Veranstaltungs-Bus	AMQP, 5671   TLS gesichert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ereignisse Freigeben, Löschen, etc.</li> </ul>
Drucker	SNMP, 161,162	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maschine holen  <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Seriennummer</span> ein Ziel für die Auftragsfreigabe zu bestätigen</li> </ul>
Drucker	RAW-Druck, 9100   ungesichert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einen Auftrag freigeben</li> </ul>

## 4.3 SNMP-Einstellungen

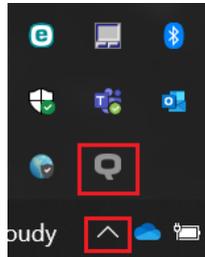
MyQ Roger Client, unterstützt sowohl **SNMPv2** und **SNMPv3**.

- Wenn Sie SNMPv3 verwenden wollen, müssen Sie die Einstellungen sowohl im Gerät als auch in Ihrem Mandanten richtig definieren (MyQ Roger Server UI - Geräteeinstellungen - SNMP - SNMP-Version).
- Oder Sie können das SNMP auf Ihrem Mieter ohne weitere Einrichtung auf Version 2 einstellen und Aufträge einfach freigeben.

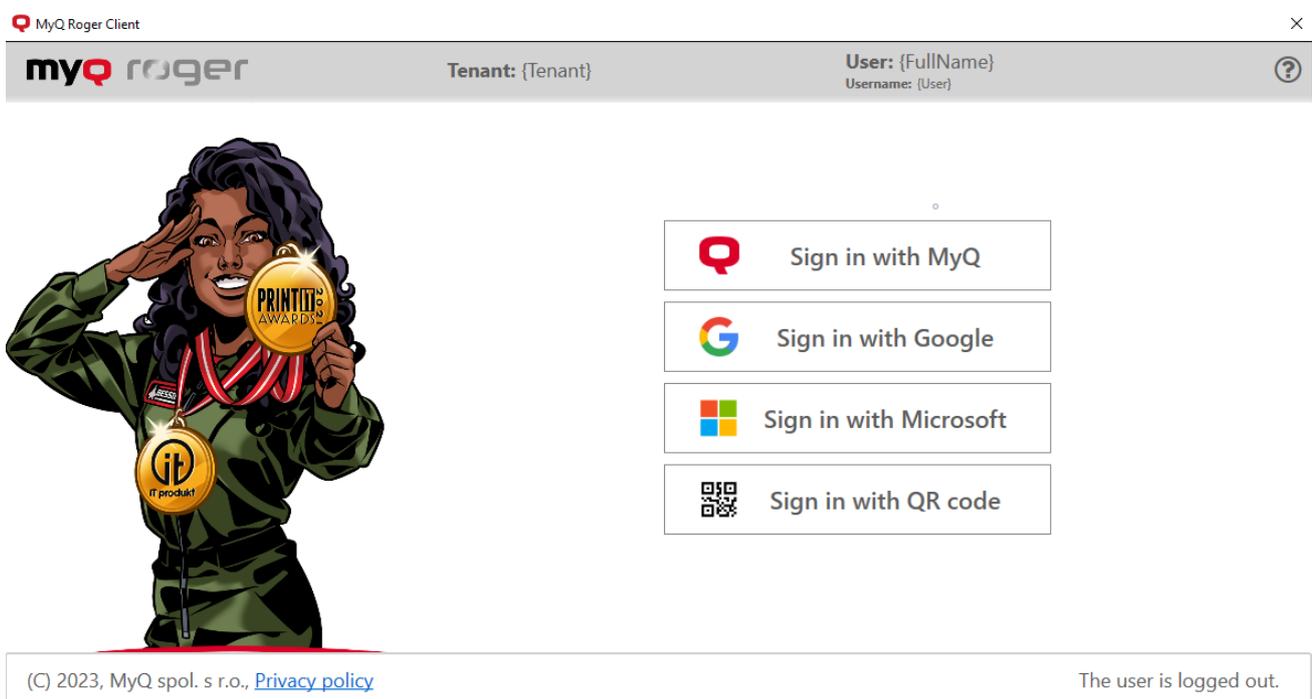
 Wenn die Einstellungen nicht korrekt sind, kann MRC die Drucker nicht finden und die Aufträge nicht freigeben.

## 5 MyQ Roger Client benutzen

Sobald MyQ Roger Client (MRC) installiert ist, läuft die Anwendung im Hintergrund und ihr Symbol (Q) erscheint in der Windows-Systemleiste.



Sie können auf das Symbol Q klicken, um die Anwendung zu öffnen.



Nach der Installation ist die App nicht mit einem Mandanten verbunden. Bei der ersten Benutzerauthentifizierung stellt sie eine Verbindung mit dem Mandanten her und hält die Verbindung auch dann aufrecht, wenn sich der Benutzer von seinem Windows-Konto abmeldet.

### 5.1 Authentifizierungsmethoden

Der MyQ Roger Client benutzt vier verschiedene Methoden der Authentifizierung.

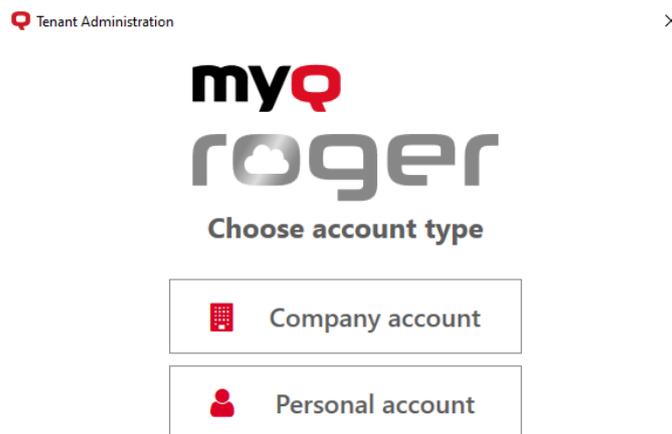
Sobald Sie sich mit einer der Authentifizierungsmethoden angemeldet haben, wird jeder gespoote Auftrag mit diesem Benutzer verknüpft und der Auftrag bleibt im Speicher des MyQ Roger Clients. Der MyQ Roger Client meldet dann dem MyQ Roger Server, dass ein Auftrag darauf wartet, freigegeben zu werden, und der druckbare Auftrag wird in die Liste der **druckfertig** Dokumente des aktuellen Benutzers. Der Benutzer kann dann den Auftrag über die MyQ Roger

Mobile App oder ein Terminal auf die übliche Weise freigeben. Der Drucker meldet dann den Auftrag an den MyQ Roger Server, und der Auftrag wird vom MyQ Roger Client gelöscht.

 Mehrere Benutzer können sich an demselben Rechner anmelden.

### 5.1.1 Anmeldung mit MyQ

Wenn Sie **Anmeldung mit MyQ** können Sie zwischen einem Firmenkonto und einem persönlichen Konto wählen.



Tenant Administration ×

**myQ**  
**roger**

Choose account type

 Company account

 Personal account

Wenn Sie Firmenkonto wählen, fügen Sie die Anmeldedaten für Ihr Firmenkonto hinzu und klicken Sie auf **Anmeldung**.



Tenant Administration ×

**myQ**  
**roger**

Enter your credentials

Tenant name:

Username/e-mail:

Password:

 Back  Login

- **Name des Mieters:** der Ihrem Unternehmen zugewiesene Mietername.
- **Benutzername/E-Mail:** Benutzername/E-Mail Ihres Unternehmens.
- **Passwort:** das Passwort, das mit dem Benutzernamen/E-Mail des Unternehmens verbunden ist.

Wenn Sie Persönliches Konto wählen, fügen Sie die Anmeldedaten für Ihr persönliches Konto hinzu und klicken Sie auf **Anmeldung**.

Tenant Administration

**myQ**  
**roger**

Enter your credentials

Tenant name:

Username/e-mail:

Password:

- **Name des Mieters:** Ihr persönlicher Mietername.
- **Benutzername/E-Mail:** Ihren persönlichen Benutzernamen/E-Mail.
- **Passwort:** das Passwort, das mit dem persönlichen Benutzernamen/E-Mail verknüpft ist.

### 5.1.2 Mit Google anmelden

Wenn Sie auf **Mit Google anmelden** werden Sie auf eine Seite zur Anmeldung bei Google weitergeleitet, auf der Sie die Anmeldedaten Ihres Google-Kontos eingeben müssen, die mit Ihrem MyQ Roger-Konto verknüpft sind. Sobald Sie sich in Ihrem Google-Konto angemeldet haben, sollten Sie in Ihrem MyQ Roger-Konto eingeloggt sein, und der Mieter sollte automatisch identifiziert werden.

### 5.1.3 Anmeldung mit Microsoft

Wenn Sie auf **Anmeldung mit Microsoft** werden Sie auf eine Seite zur Anmeldung bei Microsoft weitergeleitet, auf der Sie die Anmeldedaten Ihres Microsoft-Kontos eingeben müssen, die mit Ihrem MyQ Roger-Konto verknüpft sind. Sobald Sie in Ihrem Microsoft-Konto angemeldet sind, sollten Sie in Ihrem MyQ Roger-Konto angemeldet sein und der Mieter sollte automatisch identifiziert werden.

### 5.1.4 Single Sign-On mit Microsoft Entra ID

Die Single Sign-On-Funktion kann während der Installation aktiviert werden. Der authentifizierte Benutzer aus der Windows-Sitzung auf dem Computer, der mit der Microsoft Entra ID-Domäne verbunden ist, wird beim Starten des Clients automatisch auf MRC authentifziert.

- Wenn während der Installation `USERSINGLESIGNON="true"` ist und MRC nach Abschluss der Installation auf Windows installiert ist, das mit einer Microsoft Entra ID-Domäne verbunden

ist, wird der Windows-Benutzer automatisch bei MRC angemeldet. Außerdem ist die Schaltfläche zum Abmelden nicht verfügbar. Beachten Sie, dass Benutzer, selbst wenn sie bei Windows angemeldet sind, während dieses Vorgangs manchmal nach ihren Microsoft-Anmeldeinformationen gefragt werden.

- Wenn `USERSINGLESIGNON="true"` ist und MRC nach Abschluss der Installation auf Windows installiert ist, das nicht mit einer Microsoft Entra ID-Domäne verbunden ist, meldet MRC den Benutzer nicht an und der Benutzer kann die verfügbaren Authentifizierungsmethoden zum Anmelden verwenden.
- In diesem Fall ist die Schaltfläche zum Abmelden verfügbar, da Single Sign-On nicht zum Anmelden beim Client verwendet wurde.
- Aktivieren Sie diese Funktion nicht auf Computern, die nicht mit einer Microsoft Entra ID-Domäne verbunden sind, da das Starten des Agenten länger dauern kann.

### 5.1.5 Anmeldung mit QR-Code

Wenn Sie auf **Anmeldung mit QR-Code** wird für 5 Minuten ein QR-Code im Fenster angezeigt.



Zum Einloggen:

**i** Wenn Sie keinen Mieter ausgewählt haben, müssen Sie den QR-Code zwei Mal scannen.

- Öffnen Sie die MyQ Roger Mobile App.
- Melden Sie sich bei Ihrem Konto an.
- Klicken Sie auf **Anmeldung** am unteren Rand der App.
- Scannen Sie den QR-Code, der im MyQ Roger Client Fenster auf Ihrem PC angezeigt wird.
- Der Mieter sollte nun aktualisiert werden.
- Scannen Sie den QR-Code erneut auf Ihrem PC.
- Der Benutzer sollte eingeloggt sein.

Sie können auch klicken auf **benutzen Sie diesen Link** und Sie werden zum MyQ Roger Web Server weitergeleitet.

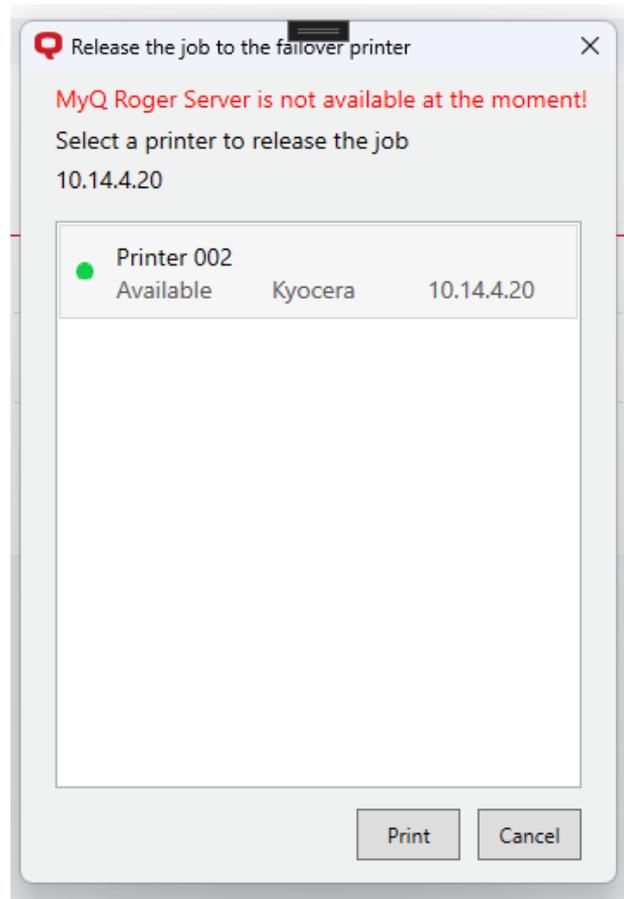
- Wenn Sie bereits auf dem MyQ Roger Web Server eingeloggt sind, werden Sie auf die Gerätecode-Seite weitergeleitet und der MyQ Roger Client wird automatisch synchronisiert und mit den gleichen Anmeldeinformationen wie der Web Server verbunden.
- Wenn Sie nicht auf dem MyQ Roger Web Server eingeloggt sind, werden Sie auf die MyQ Roger Web Server Log-In Seite weitergeleitet.
  - Melden Sie sich beim MyQ Roger Web Server mit Ihrer bevorzugten Login-Methode an.
  - Öffnen Sie den MyQ Roger Client in der Windows-Systemleiste und wählen Sie **Anmeldung mit QR-Code**.
  - Klicken Sie im Pop-up-Fenster auf **benutzen Sie diesen Link** wieder. Sie werden zur Gerätecode-Seite weitergeleitet, und der MyQ Roger Client wird automatisch synchronisiert und mit den gleichen Anmeldeinformationen wie der Webserver verbunden.

## 5.2 Fallback-Druck

 Fallback Druck ist seit MyQ Roger Client Win (Patch 1) verfügbar.

Die Fallback-Druckfunktion ermöglicht es den Benutzern, Aufträge an einen ausgewählten Drucker zu senden, wenn der MyQ Roger Server nicht verfügbar ist.

In solchen Fällen öffnet sich ein MRC-Fenster mit einer Liste der fünf zuletzt vom Benutzer verwendeten Drucker und zeigt den Live-Status dieser Drucker an. Der Benutzer kann dann einen verfügbaren Drucker auswählen und auf **Drucken** um ihre Arbeitsplätze freizugeben.



Nachdem der Auftrag an den Drucker freigegeben wurde, wird der Druckauftrag, wenn er erfolgreich freigegeben wurde und ein eingebettetes Paket auf dem Drucker installiert ist, vom Drucker an den Server gemeldet, sobald die Verbindung wiederhergestellt ist.

Wenn auf dem Drucker kein eingebettetes Paket installiert ist, meldet MRC den Druckauftrag an den Server, nachdem die Verbindung wiederhergestellt wurde.

In beiden Fällen wird die Metadaten des Auftrags auf dem Server gespeichert und kann im Bereich Berichte überprüft werden.

Wenn der Benutzer einen Auftrag vom Drucker freigibt und MRC über die Freigabe des Auftrags benachrichtigt wird, sendet der Server die Druckerinformationen, die unter den Benutzerdaten gespeichert sind.

Während dieses Vorgangs wird auch geprüft, ob sich die Einstellungen in Bezug auf die Freigabeoptionen (wie Protokoll, SNMP-Version und Zertifikatsvalidierung) für das Gerät geändert haben. Wenn ja, werden diese Änderungen aktualisiert.

## 5.3 MyQ Roger Client Auftragslebenszyklus

Alle MyQ Roger Client-Dateien sind verschlüsselt.

Der MyQ Roger Client verwendet den lokalen Speichermodus. Ein Auftrag wird im MyQ Roger Client gespeichert und wird freigegeben, wenn der Benutzer den Druckauftrag ausführt. Der Auftrag verlässt den lokalen Computer nicht (sichere Option), und die Verzögerung beim Hochladen/Herunterladen des Auftrags ist ziemlich gering. Allerdings muss sich der MyQ Roger

Client im gleichen lokalen Netzwerk wie der Drucker befinden und der Client muss online sein, wenn das Dokument gedruckt wird.

Freigabe eines Jobbeispiels:

1. Ein Auftrag wird vom `TCP 515` LPR-Port (Druckertreiber-Warteschlange) und wird in der `C:\ProgrammDaten\MyQ\DesktopClient\Jobs\` Datei.
2. Wenn der Benutzer NICHT eingeloggt ist, kann er je nach den Einstellungen im Feld `oem.ini`
  - a. Wenn `AcceptJobsWhenNoUserLogged=true` wartet der Auftrag darauf, dem nächsten eingeloggten Benutzer zugewiesen zu werden.
  - b. Wenn `AcceptJobsWhenNoUserLogged=false` wird der Auftrag gelöscht.
3. Wenn der Benutzer eingeloggt ist:
  - a. Die Metadaten des Auftrags werden auf dem MyQ Roger Server erstellt und sind dann auf den Geräten sichtbar.
  - b. Der Auftrag wird dem angemeldeten Benutzer des MyQ Roger Client zugewiesen.
4. Ein Benutzer kann den Auftrag freigeben:
  - a. vom Terminal aus
  - b. von der MyQ Roger Mobile App aus, wenn der Benutzer am Drucker angemeldet ist.
5. Der MyQ Roger Client muss online sein, um den Auftrag freizugeben, aber der Benutzer muss während der Freigabe nicht im MyQ Roger Client angemeldet sein.
6. Der Drucker meldet den Auftrag an den MyQ Roger Server.
7. Der Auftrag wird sofort nach der Freigabe aus dem MyQ Roger Client gelöscht.

Der Ablauf des Jobs im MRC ist 7Tage standardmäßig.

Ablauf des Jobs " `JobExpirationInDays` " kann in der Datei `oem.ini` in

- `C:\Programmdateien\MyQ\Roger Desktop Client\Agent\oem.ini`
- `C:\Programmdateien\MyQ\Roger Desktop Client\Service\oem.ini`

Nach Ablauf der Frist wird der Auftrag aus der Liste des Benutzers gelöscht.

## 5.4 Ein-Funktions-Drucker

Ein-Funktions-Drucker (auch bekannt als Leichtgewicht-Drucker) sind Drucker, die nicht mit einem integrierten Terminal ausgestattet werden können. Sie können in MyQ Roger mit NFC-Tags und der MyQ Roger Mobile App verwendet werden.

- Nachdem ein Einfunktionsdrucker mit der MyQ Roger Mobile App und NFC-Tags gekoppelt wurde, können Benutzer Aufträge vom MyQ Roger Client aus senden und sie auf dem Einfunktionsdrucker mit der MyQ Roger Mobile App freigeben.
- MRC-Aufträge, die auf einem Single-Function Printer freigegeben wurden, werden von MRC an den Server zurückgemeldet.



### Beschränkungen

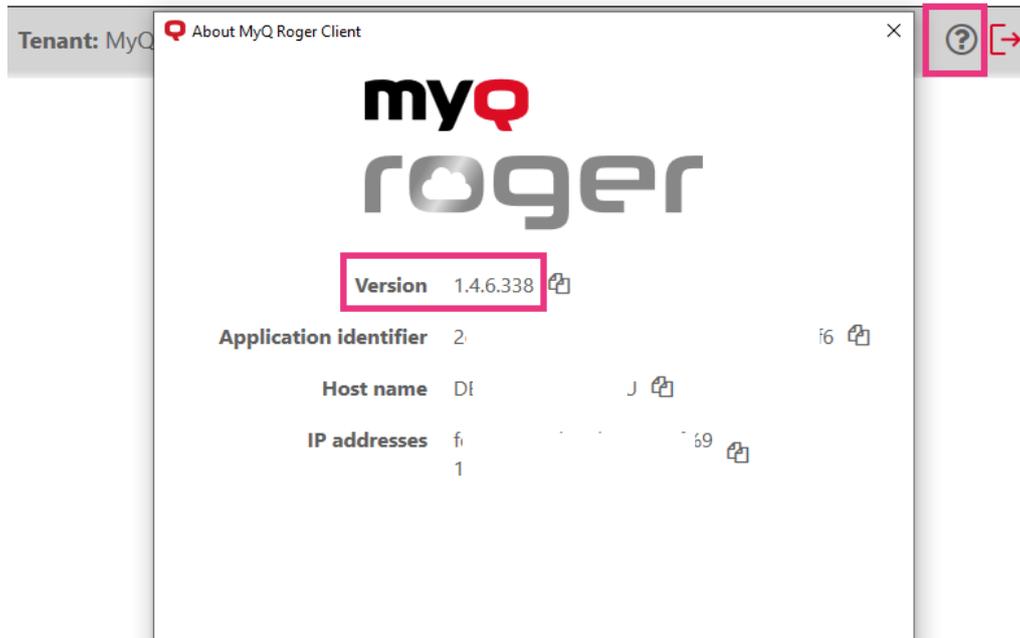
Scanner-/Kopierierzähler werden von MRC nicht an den Server gemeldet.

 Weitere Informationen finden Sie in der MyQ Roger Server Verwaltung Leitfadens.

## 6 Fehlersuche

Wenn Sie Probleme mit dem MyQ Roger Client (MRC) haben:

- Stellen Sie sicher, dass die neueste verfügbare MRC-Version installiert ist. Sie können die aktuell installierte Version überprüfen, indem Sie auf das Fragezeichen in der oberen rechten Ecke klicken.



**1 Dies ist ein Beispiel, 1.4.6.xxx bedeutet 1.4 (Patch 6). Die aktuellste Version können Sie den Versionshinweisen entnehmen.**

- versuchen Sie, MRC zu beenden und neu zu starten, oder starten Sie den Client-Computer neu.

Wenn das Problem weiterhin besteht und Sie sich entschließen, einen Support-Fall zu eröffnen, sammeln Sie den Inhalt der folgenden Dokumente und fügen Sie diese dem Ticket hinzu

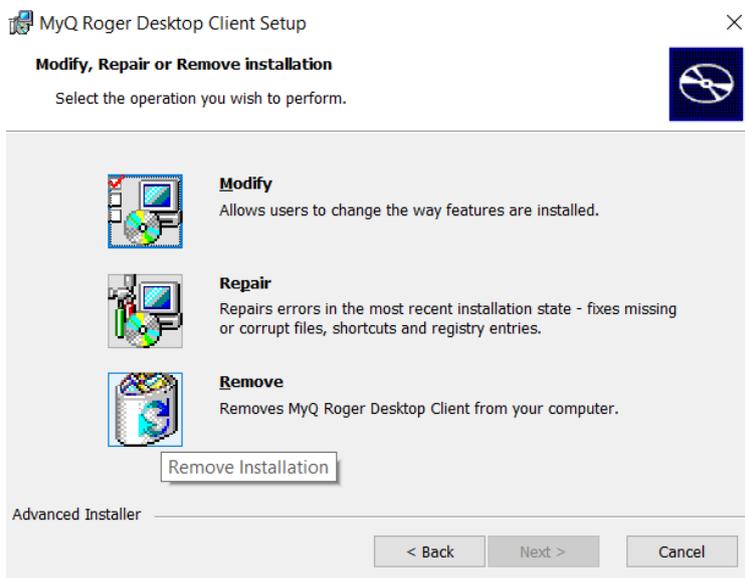
`\ProgramData\MyQ\MyQ Roger Client\Logs` von mindestens einem betroffenen Computer.

## 7 Deinstallation

Die Anwendung kann über den Setup-Assistenten, über die stille Deinstallation in der Windows-Befehlszeile oder über die Windows-Einstellungen deinstalliert werden.

### 7.1 Deinstallation über den MyQ Roger Client Einrichtungsassistenten

1. Führen Sie die MyQ Roger Client Installationsdatei aus. Der MyQ Roger Client Installationsassistent öffnet sich.
2. Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Wählen Sie die **entfernen** und klicken Sie dann auf **entfernen**.



4. Klicken Sie auf **Oberfläche** um den Einrichtungsassistenten zu verlassen. Der MyQ Roger Client wird vom Computer entfernt.

### 7.2 Geräuschlose Deinstallation

Um die Anwendung stillschweigend zu deinstallieren, öffnen Sie die Windows-Befehlszeile **mit Administratorrechten**, und:

1. Finden Sie die **Identifizierungsnummer** der MyQ Roger Client-Anwendung über den folgenden Befehl:

```
wmic product where "Name like '%Roger%'" get Name, Version, IdentifyingNumber
```

2. Deinstallieren Sie die Anwendung mit dem folgenden Befehl:

```
msiexec /x {"IdentifyingNumber"} /quiet
```

wobei `*{IdentifyingNumber}`\* die **Identifizierungsnummer** der Anwendung aus dem vorherigen Befehl.

## 7.3 Deinstallation über Windows

So deinstallieren Sie die Anwendung über Windows:

1. Gehen Sie in Windows auf Systemsteuerung\Alle Systemsteuerungselemente\Programme und Funktionen.
2. Wählen Sie MyQ Roger Client aus der Liste und klicken Sie auf **Deinstallieren Sie**. Wenn Sie gefragt werden, bestätigen Sie die Deinstallation. Der MyQ Roger Client wird vom Computer entfernt.

## 8 Überwachung der Verfügbarkeit

Sie können den Echtzeit-Status der MyQ Roger Komponenten in [MyQ Roger Status](#).

Sie können Live- und historische Daten über die Leistung des MyQ Roger Systems überprüfen und sehen, ob es einen geplanten oder ungeplanten Ausfall oder eine geplante Wartung gibt.

All Systems Operational

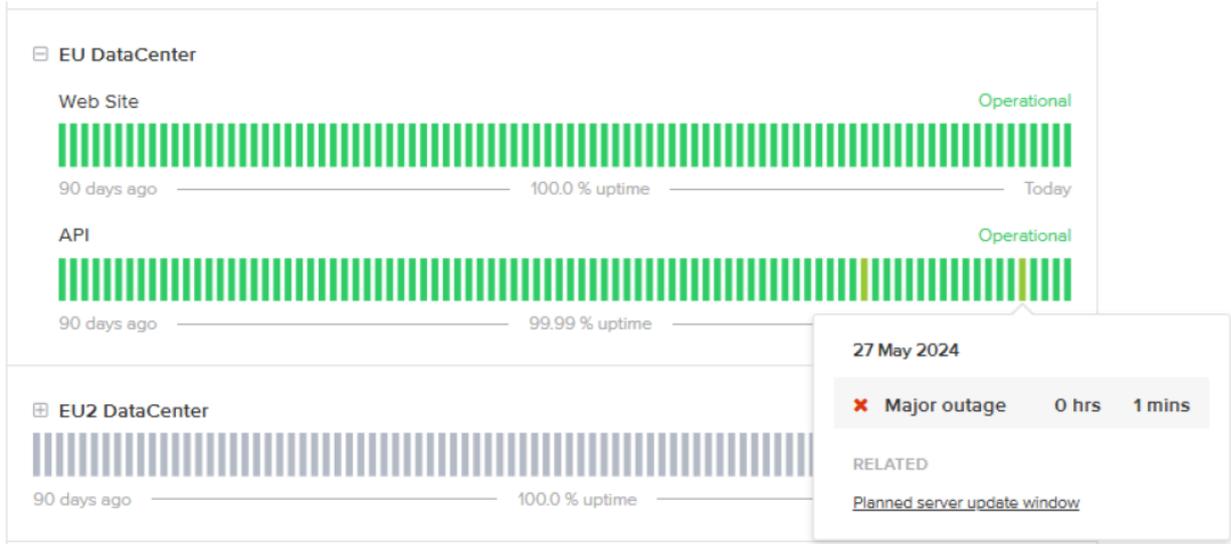


### 8.1 Aktueller Stand

Es gibt Informationen über die Betriebszeit der einzelnen Rechenzentren (EU, EU2, US) und ihrer Komponenten in den letzten 90 Tagen.

Sie können das entsprechende Rechenzentrum auswählen und auf das Pluszeichen (+) neben dem Namen klicken, um es zu erweitern und die einzelnen Komponenten anzuzeigen.

Wenn es eine Ausfallzeit gab, wird diese in einer anderen Farbe als grün markiert (was bedeutet, dass alle Dienste betriebsbereit sind). Sie können auf die jeweilige Farbe klicken, um Informationen über den Ausfall zu erhalten.



Wenn der Ausfall geplant war, gibt es Informationen über den Beginn, den Verlauf und das Ende des Ausfalls.

## Planned server update window

### Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

- Completed**      The scheduled maintenance has been completed.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
- In progress**      Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
- Scheduled**      We will be deploying server updates during this time.  
**Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC)**  
 We do not expect any downtime or interruption to the service.  
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

Sie können auch den Verlauf der Betriebszeit überprüfen, indem Sie auf **Historische Betriebszeit anzeigen** an der Spitze der Tabelle.

Wählen Sie das Rechenzentrum oder die Komponente des Rechenzentrums aus der Dropdown-Liste auf der linken Seite aus und legen Sie den gewünschten Dreimonatszeitraum auf der rechten Seite fest.

Wenn es eine Ausfallzeit gab, wird sie in einer anderen Farbe als grün markiert (was bedeutet, dass alle Dienste betriebsbereit sind). Sie können auf die jeweilige Farbe klicken, um Informationen über den Ausfall zu erhalten.



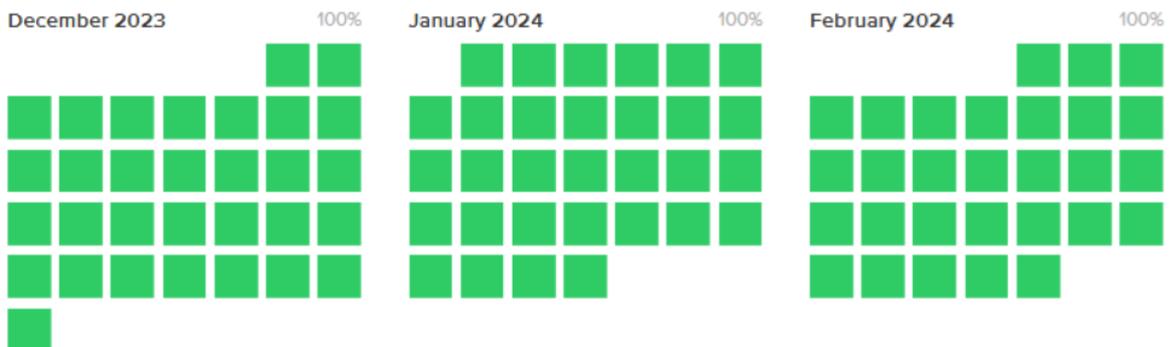
SUBSCRIBE TO UPDATES

Incidents

Uptime

EU DataCenter

December 2023 to February 2024



## 8.2 Frühere Vorfälle

Unterhalb der Echtzeit-Statustabellen befindet sich ein täglicher Feed mit vergangenen Ereignissen. Wenn das von Ihnen gesuchte Datum nicht aufgeführt ist, können Sie auf **Vorfall Geschichte** am Ende der Seite. Sie sehen nun eine Übersicht der vergangenen Vorfälle der letzten drei Monate. Sie können den Dreimonatszeitraum oben rechts ändern.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

## May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)  
The scheduled maintenance has been completed.  
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

## April 2024

No incidents reported for this month.

## March 2024

No incidents reported for this month.

## 8.3 Updates abonnieren

Klicken Sie auf **Updates abonnieren** um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn es eine Aktualisierung gibt. Sie können Updates per E-Mail, Slack, Atom Feed oder RSS Feed erhalten.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.  
**Email address:**

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

## 9 Geschäftskontakte

<b>MyQ® Hersteller</b>	<p><b>MyQ® spol. s r.o.</b>          Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Prag 9, Tschechische Republik          Die Firma MyQ® ist im Firmenregister beim Stadtgericht in Prag, Abteilung C, Nr. 29842 eingetragen.</p>
<b>Geschäftliche Informationen</b>	<p><a href="http://www.myq-solution.com">www.myq-solution.com</a>  <a href="mailto:info@myq-solution.com">info@myq-solution.com</a></p>
<b>Technische Unterstützung</b>	<p><a href="mailto:support@myq-solution.com">support@myq-solution.com</a></p>
<b>Hinweis</b>	<p>DER HERSTELLER HAFTET NICHT FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH DIE INSTALLATION ODER DEN BETRIEB DER SOFTWARE- UND HARDWARE-TEILE DER MyQ® PRINTING SOLUTION VERURSACHT WURDEN.</p> <p>Dieses Handbuch, sein Inhalt, sein Design und seine Struktur sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die sonstige Vervielfältigung des gesamten oder eines Teils dieses Handbuchs oder eines urheberrechtlich geschützten Gegenstands ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Firma MyQ® ist verboten und kann strafbar sein.</p> <p>MyQ® übernimmt keine Gewähr für den Inhalt dieses Handbuchs, insbesondere nicht für dessen Vollständigkeit, Aktualität und kommerzielle Verwertbarkeit. Das gesamte hier veröffentlichte Material hat ausschließlich informativen Charakter.</p> <p>Dieses Handbuch kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Firma MyQ® ist nicht verpflichtet, diese Änderungen regelmäßig vorzunehmen oder anzukündigen, und ist nicht dafür verantwortlich, dass die aktuell veröffentlichten Informationen mit der neuesten Version der MyQ®-Drucklösung kompatibel sind.</p>
<b>Markenzeichen</b>	<p>MyQ®, einschließlich seiner Logos, ist ein eingetragenes Warenzeichen der Firma MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT und Windows Server sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation. Alle anderen Marken und Produktnamen können eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen sein.</p> <p>Jegliche Verwendung von Markenzeichen von MyQ® einschließlich seiner Logos ohne vorherige schriftliche Zustimmung der MyQ® Company ist verboten. Der Marken- und Produktname ist durch MyQ® Company und/oder seine lokalen Tochtergesellschaften geschützt.</p>