

myQ roger



Installation et
utilisation de
l'application MyQ
Roger HyPAS



May/2024
Revision 2

Table of Contents

1	Notes de mise à jour	5
1.1	MyQ Roger terminal pour Kyocera 24.1.4.3	5
1.2	MyQ Roger terminal pour Kyocera 24.1	5
1.3	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.11.20.2	5
1.4	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.10.18.4	5
1.5	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.6.28.2	6
1.6	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.5.29.2	6
1.7	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.3.28.5	6
1.8	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.1.19.2	7
1.9	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.1.10.1	7
1.10	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.11.10.15	7
1.11	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.11.10.13	7
1.12	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.10.15.2	8
1.13	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.08.17.3	8
1.14	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.07.19.1	8
1.15	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.06.24.8	9
1.16	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.05.24.3	9
1.17	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.04.27	9
1.18	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.03.31	9
1.19	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.3.3	10
1.20	MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.1.6	10
1.21	MyQ Roger terminal pour Kyocera 8.2.3.2.....	10
1.22	MyQ Roger terminal pour Kyocera 8.2.2.1.....	10
1.23	MyQ Roger terminal pour Kyocera 8.2.1.6.....	10
1.24	MyQ Roger terminal pour Kyocera 8.2.0.32	11
2	Informations de base.....	12
2.1	Dispositifs pris en charge	12
3	Installation sur les MFD HyPAS	21
3.1	Paramètres supplémentaires	22
3.1.1	Réglages de l'économiseur d'énergie.....	22
3.1.2	ID inconnu Paramètres de l'emploi	23
3.1.3	Paramètres SMTP.....	24
3.1.4	Blocage de l'impression en dehors de MyQ Roger	25

3.2	Paramètres liés à l'impression	26
3.2.1	Paramètres Windows	27
3.2.2	Paramètres macOS	30
3.2.2.1	** Liste complète des protocoles de communication et des ports	31
3.2.3	Délai d'expiration pour les emplois de Device Spooled.....	32
3.3	Paramètres de langue	33
3.3.1	Langue de la demande	33
3.3.2	Fonction de sélection de la langue.....	34
4	Configuration de l'application mobile MyQ Roger	35
5	Enregistrement de MyQ Roger auprès du locataire	42
6	Menu administrateur	43
7	Utilisation de MyQ Roger	45
7.1	Utilisation du terminal	45
7.1.1	Se connecter.....	45
7.1.2	Actions disponibles MyQ Roger	47
7.2	Utilisation de MyQ Roger en mode hors connexion	50
7.2.1	Actions disponibles en mode hors connexion.....	50
8	Obtenir des journaux	52
8.1	Journaux du terminal MyQ Roger HyPAS	52
8.2	MyQ Roger Journal du client.....	53
9	Désinstallation	54
10	Contrôle de la disponibilité	55
10.1	Statut actuel.....	55
10.2	Incidents passés.....	57
10.3	S'abonner aux mises à jour.....	58
11	Contacts professionnels	59

MyQ Roger est une **solution de cloud public à part entière, conçue pour augmenter la productivité et l'efficacité de chacun**. Peu importe s'ils travaillent au bureau ou à domicile.

Capturez des documents avec votre téléphone mobile, votre imprimante multifonction ou depuis votre boîte de réception e-mail. Stockez-les localement ou dans votre cloud personnel. Déclenchez des workflows avancés. Transformez des documents en formats modifiables ou en données électroniques qui peuvent être traitées automatiquement par vos applications intégrées. Configurez vos propres actions rapides ou utilisez simplement les suggestions créées par le système.

Bénéficiez des meilleures performances, de la haute disponibilité et de la multilocation de MyQ Roger.

Le principal avantage de MyQ Roger est qu'il s'agit d'une **solution sans serveur**. Les clients n'ont pas besoin de maintenir de matériel pour que l'application fonctionne.

Avec MyQ Roger, vous bénéficiez d'une expérience virtuelle unique de collaboration au travail et de gestion de documents : votre tout nouveau **Assistant Smart Digital Workplace**. Profitez de la simplicité de son interface utilisateur entièrement personnalisée, utilisez OneDrive ou un autre stockage cloud pour imprimer et numériser vos documents en **un seul clic**, et gardez votre bureau numérique dans votre poche à la maison, en déplacement ou au bureau.



1 Notes de mise à jour

1.1 MyQ Roger terminal pour Kyocera 24.1.4.3

23 avril 2024

Améliorations

- **NEW FEATURE** : La journalisation du terminal a été davantage limitée avec le mode de débogage désactivé, afin de réduire la charge sur le stockage de l'appareil lorsqu'il est exécuté sur un appareil avec une carte SD.
- **NEW FEATURE** : En utilisant les droits d'utilisateur nouvellement créés, il est possible de désactiver le panneau de déverrouillage et les opérations du panneau pour les utilisateurs. MyQ Roger Server 2.11 est nécessaire.
- **NEW FEATURE** : Avec des droits d'utilisateur suffisants, l'utilisateur peut se connecter au terminal en tant qu'administrateur de l'appareil. MyQ Roger Server 2.11 est nécessaire.

Correction de bugs

- La numérisation vers le dossier SharePoint n'est pas livrée dans le dossier spécifié par l'utilisateur, mais dans le dossier prédéfini par défaut. MyQ Roger Server 2.11 est nécessaire.

1.2 MyQ Roger terminal pour Kyocera 24.1

19 janvier 2024

Améliorations

- **NEW FEATURE** : Prise en charge de la numérisation vers SharePoint ajoutée.

Corrections de bugs

- La connexion est devenue très lente après la mise à niveau du serveur vers la version 2.10.

1.3 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.11.20.2

22 novembre 2023

Corrections de bugs

- Les compteurs de périphériques et les niveaux de toner n'étaient pas signalés par le terminal au serveur.
- Les tâches imprimées en attente sur l'appareil étaient toujours visibles dans l'application mobile.
- Le mode veille n'était pas possible à utiliser sur les appareils avec terminal installé.
- Le terminal n'est pas désenregistré si l'application a été mise à jour par l'application pour un autre centre de données.

1.4 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.10.18.4

24 octobre 2023

Améliorations

- L'onglet des travaux imprimés a été supprimé, car il n'est utilisable que pour les travaux stockés dans le périphérique.
- Amélioration de la stabilité pour Kyocera Ecosys M3860idnf.

1.5 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.6.28.2

17 juillet 2023

Corrections de bugs

- Le nombre de travaux prêts sur le bouton Imprimer tout n'était pas affiché si l'initialisation des travaux se terminait plus rapidement que l'affichage du menu principal.
- Scan to @email ne demandait pas la saisie de l'adresse email sur le panneau de l'appareil si l'action du terminal était configurée sur "Me demander à chaque fois avant de scanner" dans l'application Mobile.
- Certaines langues ont été dupliquées dans la fonction de sélection de la langue.

1.6 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.5.29.2

7 juin 2023

Corrections de bugs

- Les travaux d'impression de périphériques n'étaient pas affichés sur le terminal si l'alias était utilisé à la place du nom d'utilisateur.
- Le chargement des travaux prêts n'était pas terminé si Universal Print était configuré et que le terminal était en mode hors ligne.

1.7 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.3.28.5

12 avril 2023

Améliorations

- La vitesse de connexion via l'application mobile a été améliorée.
- Mise à jour des appareils pris en charge et des appareils prenant en charge le plein écran.
- Les attributs des travaux d'impression universelle sont affichés dans Mes travaux.
- L'attribut Media Type est reconnu pour les travaux d'impression universelle.

Corrections de bugs

- Les compteurs de couleur n'ont pas été définis si la comptabilité de couverture a été activée sur l'appareil.
- Les compteurs de l'interface web de MyQ Roger n'étaient pas mis à jour après les opérations effectuées via l'application mobile.
- Le chargement des travaux était bloqué si l'imprimante universelle était supprimée sans être désenregistrée du locataire.
- Le paramètre de taille de page pour les travaux en nuage a été ignoré.

Limites

- Le paramètre de taille de page dans l'application Mobile ne peut être utilisé qu'avec des fichiers au format pdf sur le terminal Kyocera.

1.8 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.1.19.2

24 janvier 2023

Corrections de bugs

- L'installation du terminal a échoué sur les appareils BW.

1.9 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2023.1.10.1

11 janvier 2023

Améliorations

- Le mode journal de débogage est activé par défaut.
- Le mode plein écran est pris en charge pour la gamme de modèles Iris 2020.
- L'état du toner et les compteurs sont signalés dans l'interface Web de Roger > Imprimantes.

Corrections de bugs

- Correction du renouvellement des alias.

1.10 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.11.10.15

9 décembre 2022

Corrections de bugs

- Les travaux d'impression universels n'étaient pas visibles.
- La connexion au locataire personnel a échoué.

1.11 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.11.10.13

5 décembre 2022

Améliorations

- La langue de l'écran de connexion est définie par la langue par défaut du serveur Roger (la version du serveur est requise pour cette fonction).
- L'affichage de l'écran de connexion a été amélioré sur les appareils Kyocera Iris 2020.
- MS Universal Print est pris en charge.
- Le chargement est affiché sur le bouton Imprimer tout jusqu'à ce que tous les travaux ne soient pas encore initialisés.
- Il est possible de définir l'expiration des travaux spoulés localement (la version du serveur est requise pour cette fonctionnalité).

Corrections de bugs

- Un type de travail incorrect a été affiché pour les travaux spoliés via MyQ Roger Client.
- Correction du renouvellement des alias.

Limites

- Il est possible d'afficher au maximum 100 travaux dans la liste des travaux.
-

1.12 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.10.15.2

19 octobre 2022

Améliorations

- Amélioration de la vitesse de connexion/déconnexion.
- L'impression via MyQ Roger Client est prise en charge.

Corrections de bugs

- Le comportement de déconnexion en mode veille a été corrigé pour l'utilisation du terminal à partir de l'application mobile.
 - La taille des tâches imprimées a été indiquée comme étant égale à 0 pour les tâches d'impression dans le nuage et les tâches d'impression locales.
 - La connexion à partir de l'interface utilisateur du terminal affichait l'écran de la télécommande si la connexion précédente avait été effectuée à partir d'un téléphone portable.
 - Les travaux non imprimés ont été supprimés si l'utilisateur s'est déconnecté pendant l'impression.
 - Les réimpressions de travaux locaux n'ont pas été prises en compte.
 - Le terminal se bloque si l'utilisateur se déconnecte alors que plusieurs types de travaux d'impression différents sont en attente d'impression.
 - L'utilisateur ne voit aucun travail après la déconnexion et la connexion pendant l'impression.
-

1.13 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.08.17.3

22 août 2022

Améliorations

- Des icônes et des couleurs personnalisées pour les actions du menu principal de l'application mobile sont utilisées sur le terminal.
 - La langue définie par défaut sur l'interface web MyQ Roger est définie comme la langue par défaut des opérations du menu supérieur.
 - L'image du profil de l'utilisateur est affichée dans l'en-tête du menu supérieur.
-

1.14 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.07.19.1

15 juillet 2022

Corrections de bugs

- L'utilisateur ne pouvait pas se connecter par carte, par nom d'utilisateur ou via l'application mobile si son code PIN était vide.
-

1.15 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.06.24.8

28 juin 2022

Améliorations

- Il est possible d'afficher des informations sur la région et le locataire où l'appareil est connecté dans le menu Admin du terminal.
- Il est possible de désenregistrer l'appareil à partir du locataire dans le menu Admin du terminal.

Corrections de bugs

- Les travaux spoulés locaux ont été visibles dans l'interface web du serveur ou dans l'application mobile après avoir effacé les travaux dans le menu Admin.
 - L'impression et la numérisation n'ont pas fonctionné sur l'appareil connecté par Wi-Fi.
 - Analyse récente Les actions terminales n'ont rien donné.
 - La numérisation vers Google drive/OneDrive n'était pas possible en tant que jpg.
-

1.16 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.05.24.3

26 mai 2022

Améliorations

- L'opération à distance en cours est affichée sur le panneau de l'appareil au lieu du terminal si l'utilisateur est connecté via l'application mobile.

Corrections de bugs

- Le texte de l'enregistrement de la carte d'identité a été affiché sur une seule ligne.
 - Les travaux spooled via un alias n'étaient pas affichés sur l'imprimante distante tant que l'utilisateur ne se connectait pas à l'imprimante sur laquelle le travail avait été envoyé.
-

1.17 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.04.27

3 mai 2022

Corrections de bugs

- Correction d'un problème lié à la fin de la session de l'utilisateur.
-

1.18 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.03.31

5 avril 2022

Corrections de bugs

- Le travail reçu sous un alias avant la journalisation n'était pas affiché.
-

1.19 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.3.3

11 mars 2022

Améliorations

- Il est possible d'utiliser des alias pour les travaux de spooling.
-

1.20 MyQ Roger terminal pour Kyocera 2022.1.6

3 mars 2022

Améliorations

- Il est possible de changer de région en utilisant une autre version de l'application.
- Les informations comptables relatives aux travaux terminés sont transmises au serveur.

Corrections de bugs

- Les informations d'identification de l'utilisateur n'étaient pas stockées dans l'appareil pour la connexion hors ligne lorsque l'utilisateur était connecté via l'application mobile uniquement.
 - Le clavier PIN ne s'affichait pas à la place du code QR lorsque l'appareil passait en mode hors ligne.
 - Les noms d'utilisateur pour la connexion et le spooling des périphériques ne sont pas sensibles à la casse.
-

1.21 MyQ Roger terminal pour Kyocera 8.2.3.2

20 août 2022

Améliorations

- L'impression et la numérisation à partir de Google Drive sont prises en charge.
-

1.22 MyQ Roger terminal pour Kyocera 8.2.2.1

14 juin 2022

Corrections de bugs

- La numérisation ou la copie facile à partir de la vitre a échoué.
-

1.23 MyQ Roger terminal pour Kyocera 8.2.1.6

27 mai 2022

Améliorations

- Il est possible de modifier le code PIN de l'administrateur local sur le locataire.
- Il est possible d'utiliser des valeurs alphanumériques pour le PIN Admin.
- Les travaux d'impression à partir de OneDrive sont pris en charge.

Corrections de bugs

- L'utilisateur a été déconnecté lors du retour des opérations du panneau.

Limites

- Il n'est pas possible d'imprimer des fichiers JPG, TIFF et PNG à partir de OneDrive.
-

1.24 MyQ Roger terminal pour Kyocera 8.2.0.32

1er avril 2022

Corrections de bugs

- L'enregistrement de l'appareil ou la connexion via le code QR n'était pas possible après 1 heure.

2 Informations de base

Ce guide est destiné aux administrateurs. Vous y trouverez des informations sur l'installation de l'application MyQ Roger sur les MFD HyPAS, le téléchargement et l'installation de l'application mobile MyQ Roger, et l'utilisation de MyQ Roger sur les appareils HyPAS via les terminaux embarqués ou via l'application mobile.

Les conditions préalables à l'installation sont les suivantes:

- Configuration du locataire MyQ Roger (décrite dans la section *Administration du serveur MyQ Roger*).
- Le MFD doit figurer sur la liste des appareils pris en charge.
- Le MFD doit utiliser TLS HyPAS 1.2 ou une version plus récente.
- La taille de l'écran du MFD doit être de 7 pouces ou plus.
- Un SSD/HDD est nécessaire
 - Certains modèles ne sont pas équipés par défaut de SDD ou de HDD.
 - Pour les disques SSD, il peut être nécessaire d'adapter le logiciel FW.
- Le MFD doit prendre en charge la fonction Device Spool.

 Les protocoles de communication et les ports utilisés sont disponibles dans le guide d'administration du serveur MyQ Roger.

2.1 Dispositifs pris en charge

Vendeur	Nom du modèle	Version TLS (HyPAS)	Taille de l'affichage	HDD/SSD	Prise en charge du plein écran
Kyocera	TASKalfa 6052ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 5052ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 4052ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 3552ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 3252ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 2552ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 6002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 5002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 4002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 3511i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 3011i	1.2	9"	DISQUE DUR	

Kyocera	TASKalfa 8052ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 7052ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 8002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 7002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	ECOSYS P8060cdn	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	ECOSYS M6230cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6630cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6235cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M6635cidn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 308ci	1.2	7"	SSD (doit être installé)	
Kyocera	TASKalfa 351ci	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 4012i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 3212i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	ECOSYS M3660idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3655idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3145idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	ECOSYS M3645idn	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa 9002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 6053ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 5053ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 4053ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 3553ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 3253ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 2553ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 6003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 5003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 4003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 358ci	1.2	7"	DISQUE DUR	

Kyocera	TASKalfa 408ci	1.2	7"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 508ci	1.2	7"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 8353ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 7353ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 9003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 8003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 7003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Kyocera	ECOSYS M3860idnf	1.2	7"	DISQUE DUR	
Kyocera	ECOSYS M3860idn	1.2	7"	SSD ou HDD	
Kyocera	ECOSYS P4060dn	1.2	9"	DISQUE DUR	
Kyocera	TASKalfa 352ci	1.2	7"	SSD	
Kyocera	TASKalfa MZ4000i	1.3	10.1"	SSD	Oui
Kyocera	TASKalfa MZ3200i	1.3	10.1"	SSD	Oui
Kyocera	ECOSYS MA3500cix	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
Kyocera	ECOSYS MA3500cifx	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
Kyocera	ECOSYS MA4000cix	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
Kyocera	ECOSYS MA4000cifx	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
Kyocera	TASKalfa MA3500ci	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
Kyocera	TASKalfa MA4500ci	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
Kyocera	TASKalfa 7054ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	TASKalfa 6054ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	TASKalfa 5054ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	TASKalfa 4054ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	TASKalfa 3554ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	TASKalfa 2554ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	TASKalfa 7004i	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	TASKalfa 6004i	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	TASKalfa 5004i	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	TASKalfa 4004i	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui

Kyocera	ECOSYS MA4500ix	1.3	7"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	ECOSYS MA6000ifx	1.3	7"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	ECOSYS MA5500ifx	1.3	7"	DISQUE DUR	Oui
Kyocera	ECOSYS MA4500ifx	1.3	7"	DISQUE DUR	Oui
Copystar	CS 6052ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 5052ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 4052ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 3552ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 3252ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 2552ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 6002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 5002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 4002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 3511i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 3011i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 8052ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 7052ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 8002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 7002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 4012i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 3212i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 9002i	1.2	9"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 6053ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 5053ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 4053ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 3553ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 3253ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 2553ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 6003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	

Copystar	CS 5003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 4003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 358ci	1.2	7"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 408ci	1.2	7"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 508ci	1.2	7"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 8353ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 7353ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 9003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 8003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS 7003i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Copystar	CS MZ4000i	1.3	10.1"	SSD	Oui
Copystar	CS MZ3200i	1.3	10.1"	SSD	Oui
Copystar	CS MA4500ci	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
Copystar	CS 7054ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Copystar	CS 6054ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Copystar	CS 5054ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Copystar	CS 4054ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Copystar	CS 3554ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Copystar	CS 2554ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Copystar	CS 7004i	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Copystar	CS 6004i	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Copystar	CS 5004i	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Copystar	CS 4004i	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Copystar	CS 308ci	1.2	7"	SSD (doit être installé)	
UTAX & TA	6006ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	5006ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	4006ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	3206ci	1.2	9"	DISQUE DUR	

UTAX & TA	2506ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	6056i	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	5056i	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	4056i	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	3561i	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	3061i	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	8006ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	7006ci	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	8056i	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	7056i	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	P-C6080DN	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	P-C3062i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX & TA	P-C3066i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX & TA	P-C3562i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX & TA	P-C3566i MFP(ECOSYS)	1.2	7"	SSD	
UTAX & TA	356ci	1.2	7"	SSD	
UTAX & TA	4062i	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	3262i	1.2	9"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	P-6036i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX & TA	P-5536i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX & TA	P-4531i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX & TA	P-4536i MFP	1.2	7"	SSD	
UTAX & TA	6007ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	5007ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	4007ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	3207ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	2507ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	6057i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	5057i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	

UTAX & TA	352ci	1.2	7"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	402ci	1.2	7"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	502ci	1.2	7"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	8307ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	7307ci	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	8057i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	7057i	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	P-6038if MFP	1.2	7"	DISQUE DUR	
UTAX & TA	P-6038i MFP	1.2	7"	SSD ou HDD	
UTAX & TA	357ci	1.2	7"	SSD	
UTAX & TA	4063i	1.3	10.1"	SSD	Oui
UTAX & TA	3263i	1.3	10.1"	SSD	Oui
UTAX & TA	P-C3563i MFP	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
UTAX & TA	P-C3567i MFP	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
UTAX & TA	P-C4063i MFP	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
UTAX & TA	P-C4067i MFP	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
UTAX & TA	358ci	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
UTAX & TA	458ci	1.3	7"	SSD ou HDD	Oui
UTAX & TA	7008ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	6008ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	5008ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	4008ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	3508ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	2508ci	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	7058i	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	6058i	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	5058i	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	P-4532i MFP	1.3	7"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	P-6039i MFP	1.3	7"	DISQUE DUR	Oui

UTAX & TA	P-5539i MFP	1.3	7"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	P-4539i MFP	1.3	7"	DISQUE DUR	Oui
UTAX & TA	302ci	1.2	7"	SSD (doit être installé)	
Olivetti	d-COLOR MF3253	1.2	9"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COLOR MF2553	1.2	9"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 6000MF	1.2	9"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 5000MF	1.2	9"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 4000MF	1.2	9"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 3502MF plus	1.2	9"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 3002MF plus	1.2	9"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 8001MF	1.2	9"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 7001MF	1.2	9"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COLOR MF3023	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COLOR MF3024	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4001MF	1.2	9"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 3201MF	1.2	9"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 6014MF	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 5514MF	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4513MF plus	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 4514MF plus	1.2	7"	SSD	
Olivetti	d-COLOR MF3254	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COLOR MF2554	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 6001MF	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 5001MF	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 8002MF	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 7002MF	1.2	10.1"	DISQUE DUR	
Olivetti	d-COPIA 400xMF	1.3	10.1"	SSD	
Olivetti	d-COPIA 320xMF	1.3	10.1"	SSD	

Olivetti	d-COPIA 4002MF	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Olivetti	d-COPIA 3202MF	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Olivetti	d-COPIA 6002MF	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Olivetti	d-COPIA 5002MF	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Olivetti	d-COLOR MF3555	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui
Olivetti	d-COLOR MF2555	1.3	10.1"	DISQUE DUR	Oui

3 Installation sur les MFD HyPAS

L'application MyQ Roger peut être installée sur les MFD HyPAS en tant qu'application standard. Pour ce faire, il suffit de télécharger le fichier d'installation à partir d'une clé USB et d'installer l'application dans le menu système de l'appareil.

1. Enregistrer le fichier d'installation (***KyoEmbedded_2023.xx.xx.x_Roger_EU.pkg pour la région UE ou KyoEmbedded_2023.xx.xx.x_Roger_US.pkg pour la région US***) dans le répertoire racine d'une clé USB.
2. Installez le fichier sur le périphérique d'impression:
 - a. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur la touche **Menu système** (ou **Menu système/compteur** sur certains appareils). Les *Menu système* s'ouvre.
 - b. Sur le site *Menu système* trouver et taper sur **Application (Favoris/Application** sur certains appareils). Vous êtes invité à vous connecter en tant qu'administrateur.
 - c. Connectez-vous en tant qu'administrateur. L'écran **Application** (ou **Favoris/ Application**) s'ouvre. Si un lecteur de cartes est connecté à l'appareil et activé, il vous est demandé d'utiliser votre carte d'identité. Dans ce cas, tapez sur **Menu** dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis appuyez sur **connexion au clavier**. Si le **Menu** n'est pas affichée, appuyez sur la touche **Menu système** (ou **Menu système/compteur**) sur le panneau de commande de l'appareil ; l'écran du terminal se rafraîchit avec le bouton affiché. Si l'on vous demande de choisir entre le **Connexion locale** et le **Connexion au réseau**, sélectionner **Local** avant de saisir les données d'identification.
 - d. Sur le site **Application** (ou **Favoris/Application**), appuyez sur **Application**. Le sous-menu Application s'ouvre.
 - e. Insérez la clé USB contenant le fichier d'installation téléchargé, puis appuyez sur le signe plus (+) (ou **Ajouter** sur certains appareils) dans le coin supérieur droit de l'écran. Une boîte de dialogue s'affiche, indiquant le nombre d'applications pouvant être installées.
 - f. Robinet **OK**. Le menu Ajouter une application s'ouvre avec l'élément MyQ Roger affiché.
 - g. Sélectionnez l'élément MyQ Roger, appuyez sur **Installer** dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis appuyez sur **Oui** pour confirmer l'installation. L'installation **Terminé** s'affiche et le menu Ajouter - Application est vide. Vous pouvez appuyer sur **Supprimer la mémoire** en bas de l'écran pour retirer votre clé USB en toute sécurité.
 - h. De retour dans le menu Ajouter - Application, tapez sur **Fin**.
3. Pour activer l'application, retournez à la page **Application** dans le menu, sélectionnez l'élément MyQ Roger, puis appuyez sur **Menu** dans le coin inférieur gauche. Le menu de l'application s'ouvre.
 - a. Dans le menu, tapez sur **Activer** puis tapez sur **Oui** pour confirmer l'activation. Le code QR s'affiche sur le panneau de l'appareil.



⚠ La plupart des périphériques d'impression ne peuvent pas lire les clés USB formatées dans le système de fichiers NTFS. Il peut donc être nécessaire d'utiliser une clé USB formatée en FAT32.

3.1 Paramètres supplémentaires

Après l'installation, il y a quelques réglages supplémentaires à effectuer dans l'interface web de l'appareil, certains obligatoires et d'autres facultatifs.

3.1.1 Réglages de l'économiseur d'énergie

⚠ Les paramètres de l'économiseur d'énergie sont obligatoires. S'ils ne sont pas réglés correctement, l'application ne fonctionnera pas correctement.

Aucune règle de mise en veille et/ou de mise hors tension ne doit être activée pour le réseau et l'application.

Pour que l'application fonctionne correctement, les paramètres doivent être définis conformément à la capture d'écran ci-dessous.

- Connectez-vous à l'interface web de l'appareil.
- Aller à **Réglages de l'appareil, Réglages de l'économiseur d'énergie/de la minuterie.**
- Régler le **Réglages de l'économiseur d'énergie** et **Réglages de la minuterie** conformément à la capture d'écran (la plupart des options doivent être réglées sur **Arrêt**).

Energy Saver/Timer Settings

Energy Saver Settings

Sleep Rule :

Network : On Off

USB Cable : On Off

Card Reader : On Off

Application : On Off

Sleep Timer : minutes

Low Power Timer : minutes

Energy Saver Recovery Level :

Power Off Timer :

Power Off Rule :

Network : On Off

USB Cable : On Off

USB Host : On Off

Application : On Off

Timer Settings

Auto Panel Reset : On Off

Panel Reset Timer : seconds

Interrupt Clear Timer : seconds

WSD Scan Timer : seconds

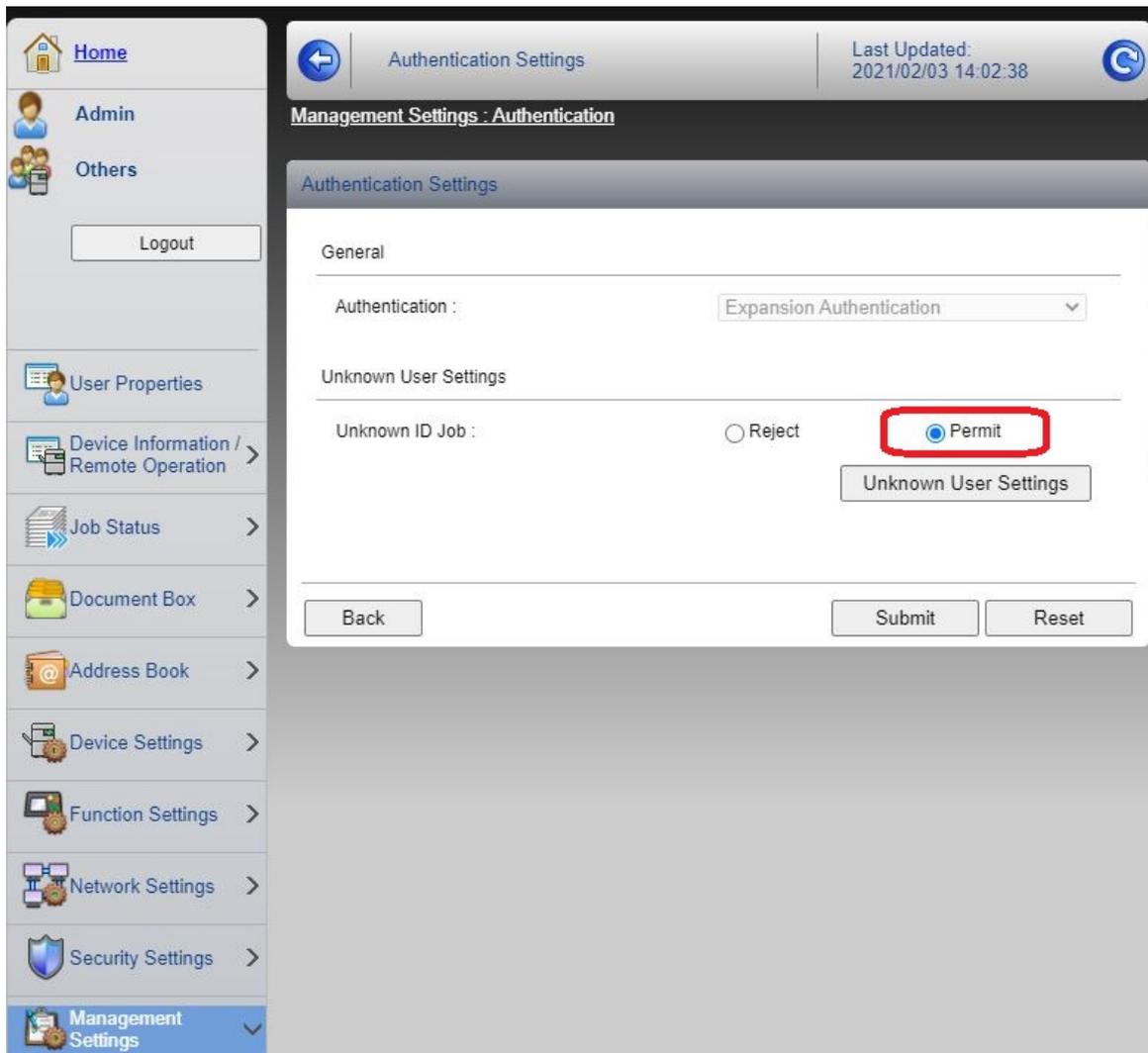
Weekly Timer : On Off

Auto File Deletion Time(Custom Box) : :

3.1.2 ID inconnu Paramètres de l'emploi

Pour éviter les erreurs d'authentification, il est conseillé d'autoriser l'impression des travaux dont l'ID est inconnu. Ce paramètre est généralement défini par défaut, mais ce n'est pas le cas sur les appareils HyPAS les plus récents. Il est recommandé de vérifier que ce paramètre est correctement défini, quel que soit le modèle de l'appareil.

- Connectez-vous à l'interface web de l'appareil.
- Aller à **Paramètres de gestion, Comptabilité des travaux, Paramètres, Paramètres d'authentification.**
- Dans le cadre de la **Paramètres de l'utilisateur inconnu** dans la section **Inconnu ID Job à Permis.**



3.1.3 Paramètres SMTP

Si vous envisagez d'utiliser la numérisation pour l'envoi d'e-mails, le serveur SMTP doit être configuré sur l'appareil.

- Connectez-vous à l'interface web de l'appareil.
- Aller à **Paramètres des fonctions, E-mail, SMTP**.
- Tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SMTP dans le champ **Nom du serveur SMTP** domaine.

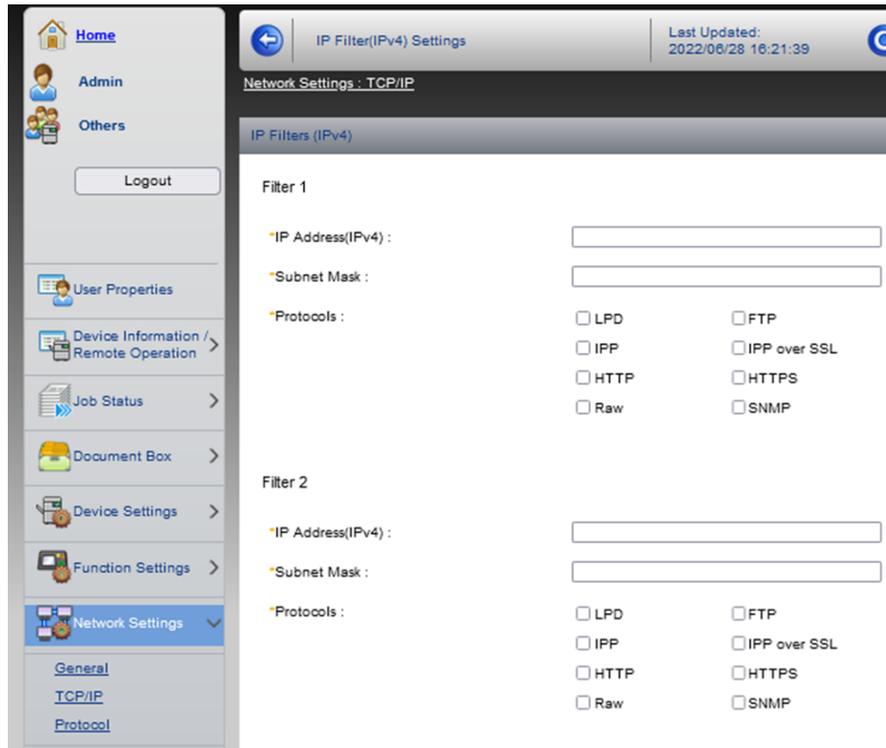
The screenshot displays the 'Function Settings : E-mail' page. The left sidebar includes a 'Logout' button and a menu with 'Function Settings' expanded to show 'E-mail'. The main content area, titled 'E-mail Settings', is divided into an 'SMTP' section. The settings are as follows:

Setting	Value
SMTP Protocol	On
SMTP Server Name	10.14.9.45
SMTP Port Number	25 (1 - 65535)
SMTP Server Timeout	60 seconds
Authentication Protocol	On
Authentication as	Other
Login User Name	user1
Login Password
SMTP Security	Off
Connection Test	Test
Domain Restriction	Off

Notes and additional elements: A 'Domain List' button is located at the bottom right. A note states: 'Settings must be made in SMTP (E-mail TX). Protocol'. Another note says: 'To specify the server name by domain name, set DNS server. TCP/IP'. A third note says: 'Make settings here. Protocol'.

3.1.4 Blocage de l'impression en dehors de MyQ Roger

L'impression en dehors de MyQ Roger pourrait être bloquée. Au niveau de l'appareil, il est possible de spécifier un hôte ou un réseau d'hôtes autorisés à accéder au système d'impression à l'aide des filtres IP dans l'interface Web de l'imprimante.



Pour garantir le bon fonctionnement de la fonction Device spool, vous devez désactiver les filtres IP ou définir un nouveau filtre IP qui inclut toutes les adresses IP des périphériques d'impression, où les travaux d'impression peuvent être stockés. Si les filtres IP ne sont pas définis, l'impression en dehors de MyQ Roger ne sera pas bloquée.

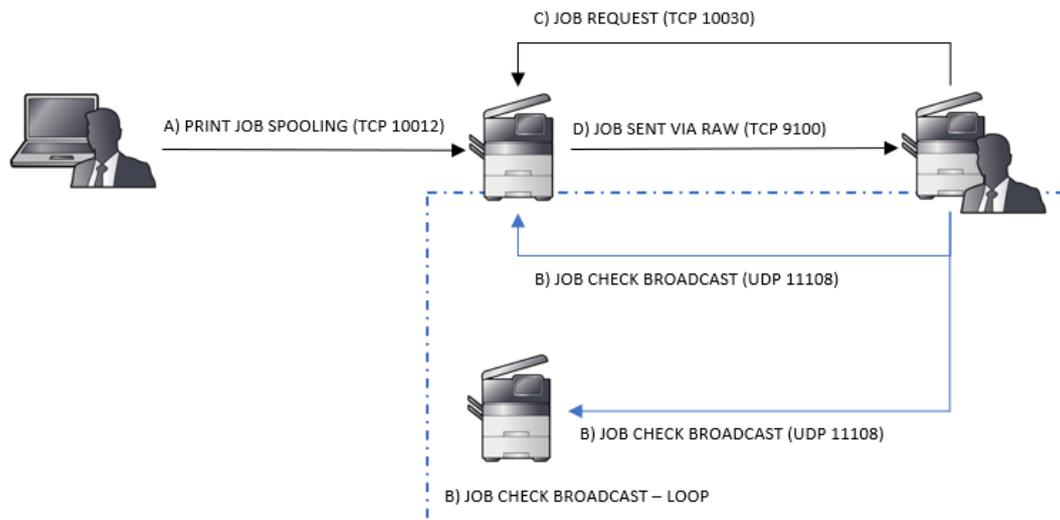
3.2 Paramètres liés à l'impression

L'impression via MyQ Roger est possible en utilisant ces méthodes:

- **Impression à partir de l'USB** - La clé USB doit être connectée à l'appareil contenant le fichier à imprimer. Il n'est possible d'imprimer que *pdf* et *jpg* à partir d'une clé USB.
- **Impression à partir du nuage** - Le stockage en nuage doit être connecté au compte. Actuellement, il n'est pas possible de parcourir le stockage en nuage à partir du panneau de l'appareil; les fichiers imprimés doivent être téléchargés via l'appareil mobile. Il est seulement possible d'imprimer *pdf* et *jpg* des fichiers provenant d'un stockage en nuage. Le paramètre Taille peut être utilisé dans l'application mobile uniquement pour *pdf* des dossiers.
- **Impression à partir de l'application mobile** - Pour imprimer à partir de l'application mobile, au moins un espace de stockage en nuage doit être connecté au compte pour stocker les travaux. Le paramètre Taille peut être utilisé dans l'application mobile uniquement pour *pdf* des dossiers.
- **Impression via MyQ Roger Client** - Aucune configuration particulière n'est nécessaire du côté du terminal. Pour la configuration MyQ Roger Client, voir le manuel MyQ Roger Client pour Win.

- **Impression via Universal Print** - Aucun réglage particulier n'est nécessaire du côté du terminal. Pour la configuration de l'impression universelle, consultez le manuel d'administration de MyQ Roger Server, chapitre 3.4 Impression universelle. Il n'est pas possible de définir le format du papier pour les travaux d'impression universelle. Le *Cassette 1* est utilisé pour les travaux d'impression universelle.
- **Impression via Device Spool** - où tous les travaux sont stockés sur le disque dur de l'appareil. Les travaux envoyés à un périphérique d'impression peuvent être imprimés sur n'importe quel autre périphérique d'impression connecté au même réseau local. S'il y a plusieurs périphériques connectés entre eux dans la succursale, les travaux stockés sur les périphériques peuvent être partagés entre eux. Dans ce cas, les travaux envoyés à un périphérique sont affichés dans la liste des travaux d'impression et peuvent être imprimés sur d'autres périphériques.
Dès que l'utilisateur se connecte à l'un des appareils connectés au même sous-réseau, des informations sur ce travail sont fournies et le travail est affiché dans la liste des travaux disponibles et peut être imprimé.

MyQ Device spooling & pull print (simplified)

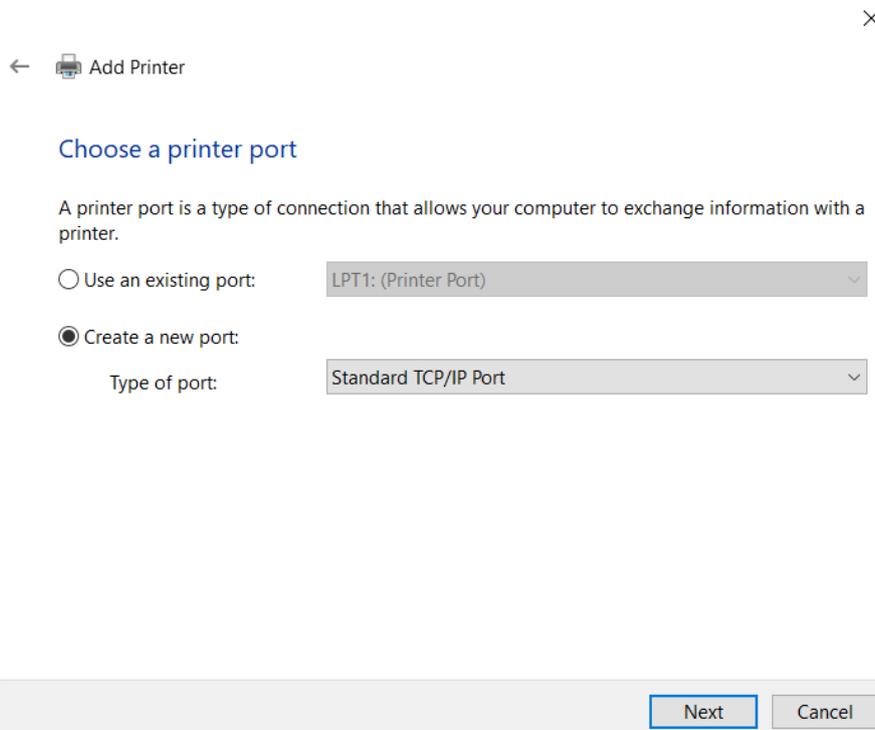


3.2.1 Paramètres Windows

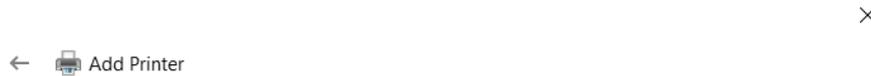
Vous devez créer un nouveau port pour le pilote d'impression et définir le protocole et le numéro du port.

- Aller à Windows **Panneau de contrôle** et ouvrir **Périphériques et imprimantes**. Sur le ruban supérieur, cliquez sur **Ajouter une imprimante**.

- Windows recherche automatiquement les appareils, cependant, cliquez sur **L'imprimante que je souhaite ne figure pas dans la liste** au lieu de cela.
- Dans le cadre de la *Ajouter une imprimante* sélectionnez **Ajouter une imprimante locale ou une imprimante réseau avec des paramètres manuels** et cliquez sur **Suivant**.
- Sous *Choisir un port d'imprimante*, sélectionner **Créer un nouveau port**, dans le **Type de port** sélectionner **Port TCP/IP standard** et cliquez sur **Suivant**.



- Dans la fenêtre suivante, tapez le **Nom d'hôte ou adresse IP** du dispositif d'impression, et sur le **Nom du port** ajoutez un nom pour le port. Veillez à ce que le port **Interroger l'imprimante et sélectionner automatiquement le pilote à utiliser** est l'option non vérifié et cliquez sur **Suivant**.
- Attendez que la détection échoue et, dans la fenêtre suivante, sélectionnez **Sur mesure** et cliquez sur **Paramètres**.



Additional port information required

The device is not found on the network. Be sure that:

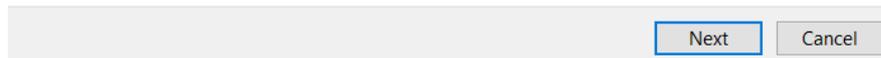
1. The device is turned on.
2. The network is connected.
3. The device is properly configured.
4. The address on the previous page is correct.

If you think the address is not correct, click Back to return to the previous page. Then correct the address and perform another search on the network. If you are sure the address is correct, select the device type below.

Device Type

Standard Generic Network Card

Custom Settings...



- Dans le cadre de la *Nom de l'imprimante ou adresse IP* définir le champ **nom d'hôte ou adresse IP** du périphérique d'impression dans votre réseau.
- Lors de la configuration du port, utilisez la fonction **Brut** et le protocole **10012** pour l'impression en traction (** vérifier la liste complète des protocoles de communication et des ports ci-dessous).

Configure Standard TCP/IP Port Monitor

Port Settings

Port Name: Rogerdevice

Printer Name or IP Address: rogerdevice.domain.com

Protocol

Raw LPR

Raw Settings

Port Number: 10012

LPR Settings

Queue Name:

LPR Byte Counting Enabled

SNMP Status Enabled

Community Name: public

SNMP Device Index: 1

OK Cancel

- Une fois que vous avez configuré le *Paramètres du port*, cliquez **OK** puis cliquez sur **Suivant**.

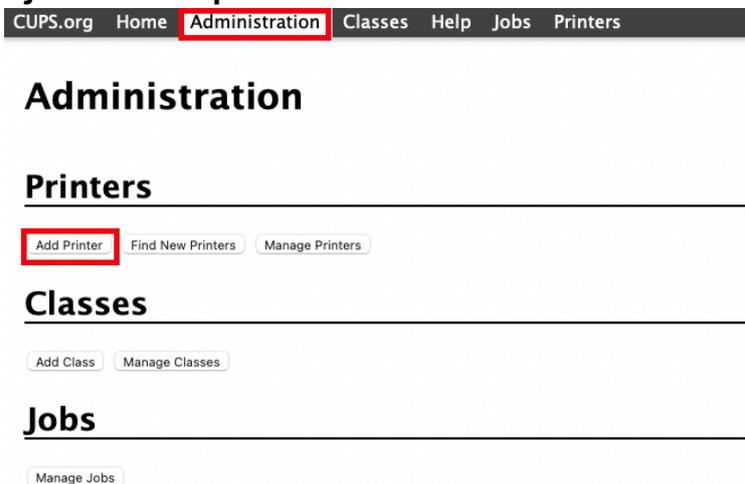
- Sélectionnez votre pilote d'imprimante en fonction du modèle de votre imprimante ou utilisez le kit d'installation CD/DVD de l'imprimante. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
- Si vous aviez déjà ce pilote d'imprimante, il vous est demandé si vous souhaitez le remplacer. Sélectionnez **Remplacer le pilote actuel** et cliquez sur **Suivant**.
- Ajouter un **Nom de l'imprimante** et cliquez sur **Suivant**.
- Dans le cadre de la *Partage d'imprimante* choisissez si vous voulez partager cette imprimante ou non, et cliquez sur **Suivant**.
- Marquer le **Définir comme imprimante par défaut** si vous souhaitez en faire l'imprimante par défaut, et cliquez sur **Finition**.

3.2.2 Paramètres macOS

1. Accédez à l'interface web de CUPS: <http://localhost:631>
 - a. Si elle est désactivée, vous devez l'activer en entrant "**cupsctl WebInterface=yes**" dans le terminal de votre Mac.

```
Last login: Thu May 5 11:33:05 on ttys006
➔ ~ cupsctl WebInterface=yes
➔ ~ █
```

2. Dans l'interface web de CUPS, allez à **Administration** dans la barre supérieure, et cliquez sur **Ajouter une imprimante**.



3. Sur cette page, ne tenez pas compte des imprimantes découvertes, sélectionnez l'option **Hôte ou imprimante LPD/LPR** et cliquez sur **Continuer**.

Other Network Printers:

- Internet Printing Protocol (https)
- LPD/LPR Host or Printer
- Internet Printing Protocol (ipp)
- Windows printer via spoolss
- Internet Printing Protocol (http)
- Internet Printing Protocol (ipp)
- AppSocket/HP JetDirect

- En **Connexion**, type: **socket://[hostnameOrIP]:10012** (où [hostnameOrIP]:port fixer le **nom d'hôte ou adresse IP** du périphérique d'impression dans votre réseau et le port que vous souhaitez utiliser, par exemple **socket://10.14.4.25:10012**), et cliquez sur **Continuer** (** vérifier la liste complète des protocoles de communication et des ports ci-dessous).

Add Printer

Add Printer

Name:
(May contain any printable characters except " ", "#", and space)

Description:
(Human-readable description such as "HP Laserjet with Duplexer")

Location:
(Human-readable location such as "Lab 1")

Connection:

Sharing: Share This Printer

- Dans la page suivante, remplissez le **Nom** et **Localisation** et cliquez sur **Continuer**.
- Sélectionnez le pilote Kyocera pour le modèle donné et cliquez sur **Continuer**.

Add Printer

Add Printer

Name: KyoceraRoger

Description:

Location:

Connection: socket://kyoceraIP:10012

Sharing: Do Not Share This Printer

Make: **Kyocera**

Model:
 Kyocera ECOSYS M2040dn (KPDL) (en)
 Kyocera ECOSYS M2135dn (KPDL) (en)
 Kyocera ECOSYS M2235dn (KPDL) (en)
 Kyocera ECOSYS M2530dn (KPDL) (en)
 Kyocera ECOSYS M2535dn (KPDL) (en)
 Kyocera ECOSYS M2540dn (KPDL) (en)
 Kyocera ECOSYS M2540dw (KPDL) (en)
 Kyocera ECOSYS M2635dn (KPDL) (en)
 Kyocera ECOSYS M2635dw (KPDL) (en)

Or Provide a PPD File: no file selected

- Sur la page suivante, remplissez les options par défaut pour le modèle donné, et cliquez sur **Définir les options par défaut**.
- L'imprimante est maintenant disponible dans votre liste d'imprimantes en tant qu'imprimante standard.

3.2.2.1 ** Liste complète des protocoles de communication et des ports

Protocole	Port	Description
TCP (IN/OUT)	11108	Liaison TCP avec l'appareil. Utilisation : Recevoir des requêtes de Package.
TCP (IN)	10040	Utilisation: Utiliser l'imprimante comme proxy pour la communication TCP.

Protocole	Port	Description
UDP (IN)	11108	UDP Lien vers l'appareil. Polyvalent. Il distribue tous les paquets UDP reçus. Utilisation: Recevoir des requêtes pour obtenir des travaux locaux.
UDP (OUT)	11108	Envoi de la diffusion aux imprimantes. GetJobs (Spooling local)
TCP (IN/OUT)	10030	Liaison TCP avec l'appareil. Utilisation: Recevoir des demandes ou des réponses d'autres appareils.
TCP (IN)	10011	Utilisation: Recevoir les données brutes des travaux d'impression pour un travail local en attente. Le travail est mis en attente par l'imprimante et y reste jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte et l'imprime. Il n'est pas possible d'imprimer ce travail sur un autre périphérique d'impression que celui-ci.
TCP (IN)	10013	Utilisation: Recevoir les données brutes des travaux d'impression pour un travail délégué local.
TCP (IN)	10020	Utilisation: Recevoir les données brutes des travaux d'impression pour les travaux LPR locaux.
TCP (IN)	10012	Utilisation: Recevoir les données brutes des travaux d'impression pour les travaux d'impression locale (Pull Print).

Note: Autres ports utilisés par l'imprimante (communs à toutes les imprimantes, par exemple 9100 pour l'impression brute, etc.)

3.2.3 Délai d'expiration pour les emplois de Device Spooled

Il est possible de spécifier la période d'expiration pour les emplois spoulés de Device. Dans l'interface web du serveur MyQ Roger, aller à **Administration - Paramètres de l'appareil**. Dans l'onglet Prêt à imprimer, définissez le **Période d'expiration** en quelques minutes et cliquez sur **Sauvegarder tout**. La valeur par défaut est 240 minutes.

Device Settings Manage Device Settings. Save all

Login Ready To Print PIN

Device Spooled Jobs Settings

Expiration Period:

240 Minutes

The expiration period for jobs spooled by a device before they are deleted

[Open Device Code Page](#)

3.3 Paramètres de langue

3.3.1 Langue de la demande

Il est possible de changer la langue de l'application MyQ Roger en plusieurs langues.

La langue de l'écran de connexion et du menu supérieur est définie par la langue de l'interface web du serveur MyQ Roger.

Ce paramètre est disponible dans l'interface web du serveur MyQ Roger, dans **Administration - Paramètres** dans l'onglet Général, Langue par défaut.

Settings Show and change application settings. Save all

General Appearance User management Security External Login Settings

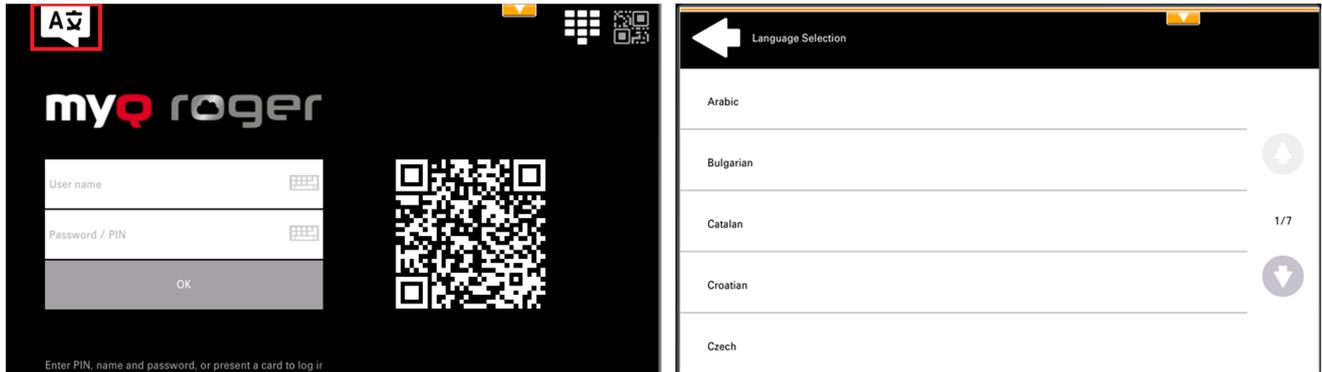
Timezone
Central European Standard Time

Default currency
EUR (€)

Default language
English

3.3.2 Fonction de sélection de la langue

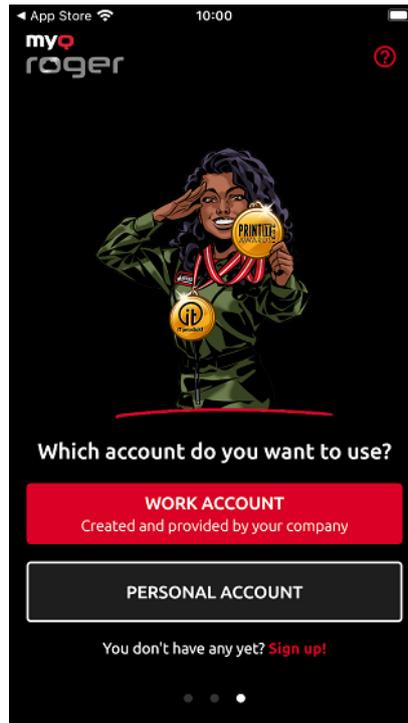
Il y a aussi une exception. Avec le **Sélection de la langue** il est possible de changer la langue de l'écran de connexion et la langue du menu principal pour la prochaine session utilisateur. La langue est rétablie par défaut pour l'écran de connexion et pour l'application lorsque la session de l'utilisateur est terminée.



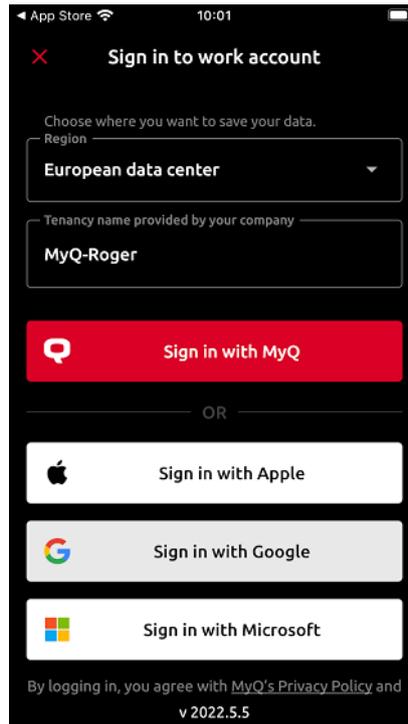
4 Configuration de l'application mobile MyQ Roger

L'application mobile MyQ Roger peut être utilisée sur les appareils iOS et Android, y compris les Chromebook, et elle est disponible en téléchargement gratuit sur l'App Store et Google Play.

Après le téléchargement et l'installation de l'application, appuyez sur l'icône de l'application MyQ Roger pour l'ouvrir. Parcourez le mini guide de bienvenue, puis choisissez le compte que vous souhaitez utiliser à partir de l'écran d'accueil. **COMPTE DE TRAVAIL** ou le **COMPTE PERSONNEL** options.



En choisissant **COMPTE DE TRAVAIL** vous pouvez vous connecter au locataire MyQ Roger créé et fourni par votre entreprise, avec plusieurs options de connexion:



Dans le cadre de la **Région** choisissez l'endroit où vous souhaitez que vos données soient sauvegardées: *Centre de données européen* ou *Centre de données américain*.

Dans le cadre de la **Nom du locataire** tapez le nom de votre locataire. Choisissez ensuite l'une des options de connexion disponibles:

- **S'identifier avec MyQ** - Saisissez vos identifiants MyQ Roger et appuyez sur **S'INSCRIRE**.

← Sign in to your work account

Username / E-mail address

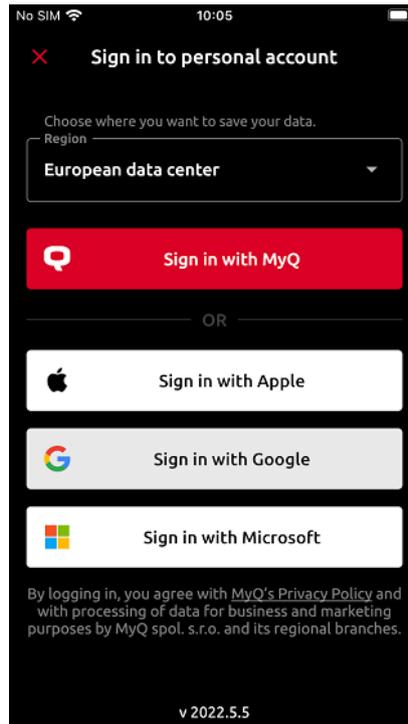
|

Password

SIGN IN

- **Nom d'utilisateur / Adresse e-mail** - Votre nom d'utilisateur ou votre adresse électronique MyQ Roger.
- **Mot de passe** - votre mot de passe MyQ Roger.
- **S'identifier avec Apple** - Vous êtes redirigé vers votre compte Apple.
- **Se connecter avec Google** - Vous êtes redirigé vers la connexion à votre compte Google.
- **Se connecter avec Microsoft** - Vous êtes redirigé vers votre compte Microsoft.

En choisissant **COMPTE PERSONNEL** pour utiliser l'application, vous pouvez utiliser un compte personnel MyQ, Apple, Google ou Microsoft.



Si vous n'avez pas de compte lié à MyQ Roger, vous pouvez appuyer sur **Inscrivez-vous!** et créez un nouveau compte personnel dans MyQ, Apple, Google ou Microsoft. Remplissez les champs obligatoires, Prénom, Nom, Adresse e-mail, Pays, Mot de passe, et Confirmez le mot de passe, cochez que vous acceptez que MyQ Roger traite vos données et appuyez sur **S'INSCRIRE**.

← Sign up to your personal account

First name *

Last name *

E-mail address *

Country *

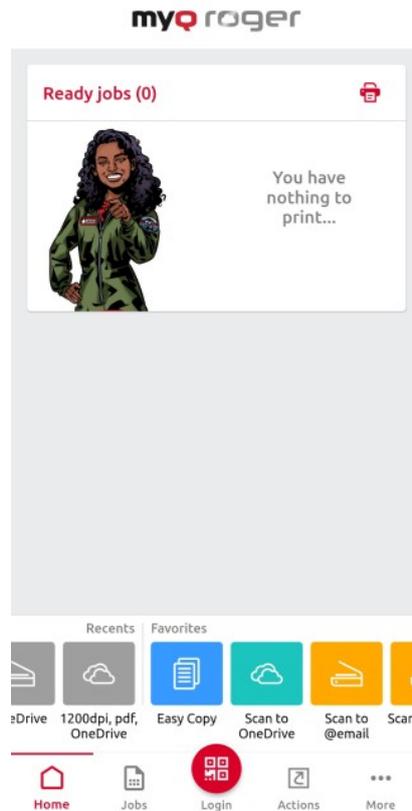
Password

Confirm password

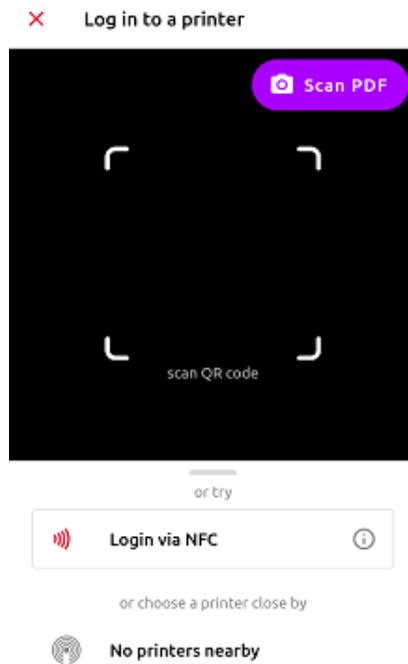
I agree with the processing of the above data for business and marketing purposes by MyQ spol. s.r.o. and its regional branches. [More about MyQ's Privacy Policy here.](#)

SIGN UP

Une fois connecté à l'application, il suffit d'utiliser le bouton **Connexion** en bas au centre de l'écran pour scanner le code QR affiché sur le MFD.

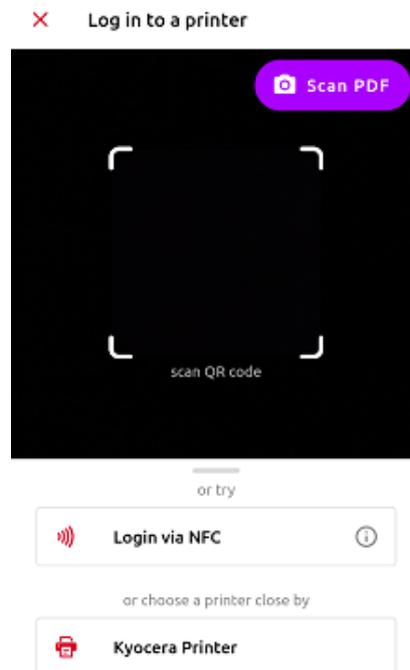


Vous pouvez également vous connecter via NFC, si l'appareil a déjà été apparié par l'administrateur et si la NFC est prise en charge par votre téléphone. Appuyez sur l'icône **Connexion** et sélectionnez **Connexion via NFC**. Approchez votre téléphone de la balise NFC sur le MFD. Une fois que votre téléphone a lu le tag, vous êtes connecté au MFD.



- Seul un administrateur peut appairer un tag NFC à un MFD. Tapez sur l'icône **Connexion** puis appuyez sur le bouton d'information **i** à côté de la **Connexion via NFC** option. Tapez sur **Paire d'étiquettes neuves**. Approchez le téléphone de l'imprimante et appuyez sur **Écriture sur l'étiquette NFC**. Une fois cela fait, scannez le code QR sur l'imprimante pour terminer l'appairage de l'appareil.

Une autre option consiste à se connecter à un MFD couplé via Bluetooth. Tapez sur l'icône **Connexion** et sélectionnez l'une des imprimantes jumelées dans la liste. S'il n'y a pas d'imprimante dans la liste, sélectionnez **Découvrir les imprimantes via Bluetooth**. Lorsqu'un appareil inconnu apparaît dans la liste, appuyez dessus et scannez le code QR pour l'appairer.



Si vous souhaitez ajouter une nouvelle imprimante à votre locataire, suivez les instructions d'installation ci-dessus, pour installer le package du terminal sur l'appareil d'impression. Une fois installé, ouvrez votre application mobile MyQ Roger et utilisez le bouton **Se connecter** en bas au centre de l'écran pour scanner le code QR affiché sur le MFD.

Ainsi, la connexion entre votre locataire MyQ Roger, votre MFD et votre téléphone intelligent est établie. Après avoir choisi la région et scanné le code QR, vous voyez apparaître l'écran suivant **Appairage réussi de l'imprimante** sur votre mobile, et l'écran de connexion MyQ Roger sur votre MFD.

Il existe d'autres scénarios possibles lors de la lecture du code QR sur l'imprimante, qui dépendent également des autorisations de l'utilisateur:

1. L'imprimante n'a pas encore été enregistrée auprès d'un locataire:
 - a. Si l'utilisateur dispose d'autorisations standard (impression, numérisation, etc.), il ne peut pas coupler l'appareil. L'opération échoue et un message d'erreur s'affiche sur le téléphone portable.
 - b. Si l'utilisateur dispose de droits d'administration (jumelage d'appareils), il peut jumeler l'appareil avec un locataire. Le nouvel enregistrement de l'imprimante est créé sous le locataire, et l'imprimante est immédiatement active. Un nouveau code QR est affiché et tout utilisateur de ce locataire peut se connecter.
2. L'imprimante est enregistrée (associée au même locataire que l'utilisateur):
 - a. L'utilisateur (avec des autorisations standard et/ou administrateur) est connecté à l'imprimante et peut la contrôler via son téléphone portable.
3. L'imprimante est enregistrée auprès d'un autre locataire:

- a. L'imprimante étant associée à un autre locataire, elle ne peut pas être utilisée et un message d'erreur s'affiche sur le téléphone portable.

 Il n'est pas possible d'afficher l'écran d'enregistrement (avec le code QR) sur un appareil une fois qu'il a été apparié à un locataire. L'administrateur doit soit libérer l'appairage sur le serveur, soit procéder à une nouvelle installation de l'application intégrée (la supprimer de l'appareil, puis la réinstaller).

 Si vous voyez une demande de couplage d'appareils, ou si vous avez des problèmes de connexion, contactez votre administrateur.

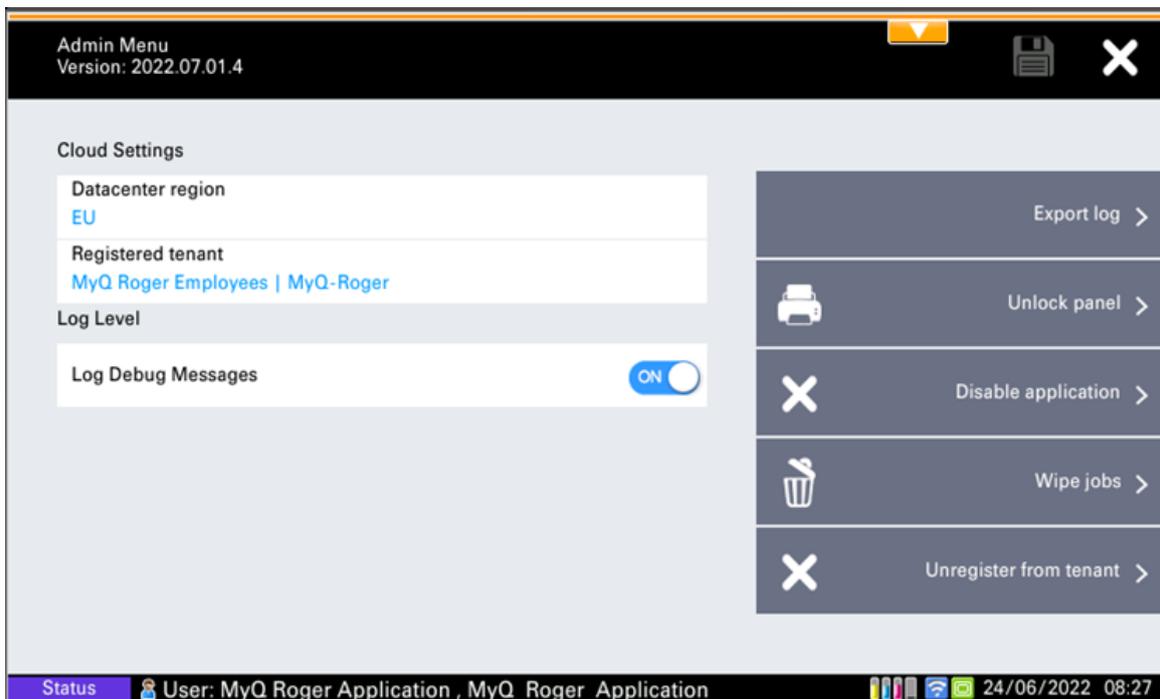
5 Enregistrement de MyQ Roger auprès du locataire

Une fois la connexion établie entre MyQ Roger, votre MFD et votre téléphone intelligent, vous pouvez immédiatement utiliser MyQ Roger, soit via votre téléphone intelligent (recommandé), soit via le tableau de bord.



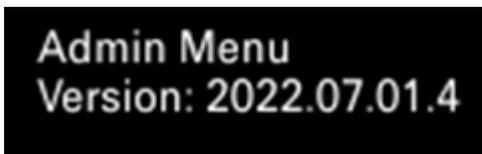
6 Menu administrateur

Il est possible de se connecter au menu d'administration du terminal à partir de l'écran d'enregistrement du terminal auprès du locataire lorsque le terminal est déconnecté du réseau ou lorsqu'il est enregistré auprès du locataire. Appuyez sur l'icône MyQ, puis connectez-vous en tant qu'administrateur MyQ (le code PIN par défaut de l'administrateur d'un terminal non attribué à un locataire est le suivant **1087**. Pour les locataires nouvellement créés, le code PIN administrateur est généré de manière aléatoire et après avoir connecté l'appareil au locataire, le code PIN administrateur peut être modifié. La valeur du code PIN administrateur peut être trouvée dans les paramètres du locataire de MyQ Roger Server, dans la section **Administration - Paramètres de l'appareil** dans l'onglet Général, sous Mode admin. Il est possible d'y modifier le code PIN de l'administrateur).

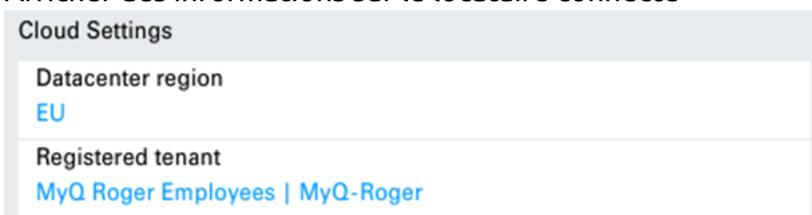


Les actions disponibles dans le menu Admin du terminal MyQ Roger pour Kyocera sont les suivantes:

- Afficher des informations sur la version du terminal



- Afficher des informations sur le locataire connecté



- Activer l'enregistrement des messages de débogage



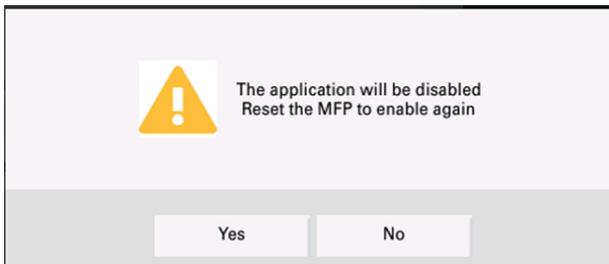
- Exporter les journaux vers une clé USB (la clé USB doit être connectée avant d'exporter les journaux)



- Panneau de déverrouillage pour gérer les paramètres de l'imprimante ou mettre à jour/désinstaller le terminal MyQ Roger pour Kyocera



- Désactiver l'application - l'application est désactivée sur l'appareil, l'appareil est déverrouillé pour être utilisé.



L'application est activée après le redémarrage du MFP.

- Effacer les travaux - Supprimer tous les travaux locaux de l'imprimante.



- Désinscription du locataire - L'appareil est désinscrit du locataire ; tous les utilisateurs et les travaux locaux sont supprimés de l'appareil; l'écran d'enregistrement de l'appareil dans le locataire s'affiche après la déconnexion du menu administrateur.

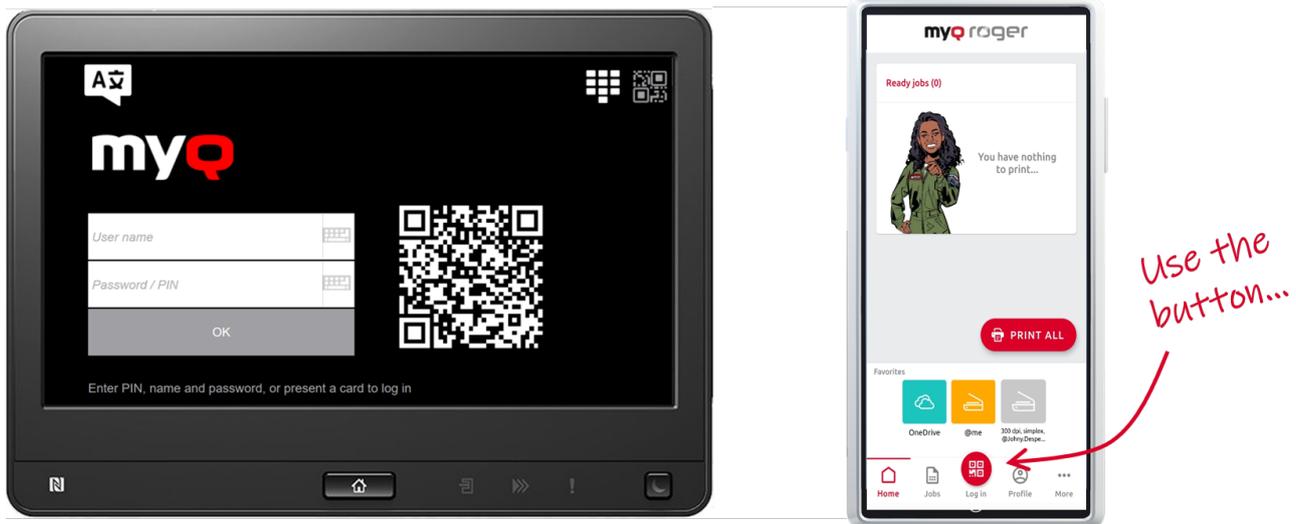


7 Utilisation de MyQ Roger

7.1 Utilisation du terminal

7.1.1 Se connecter

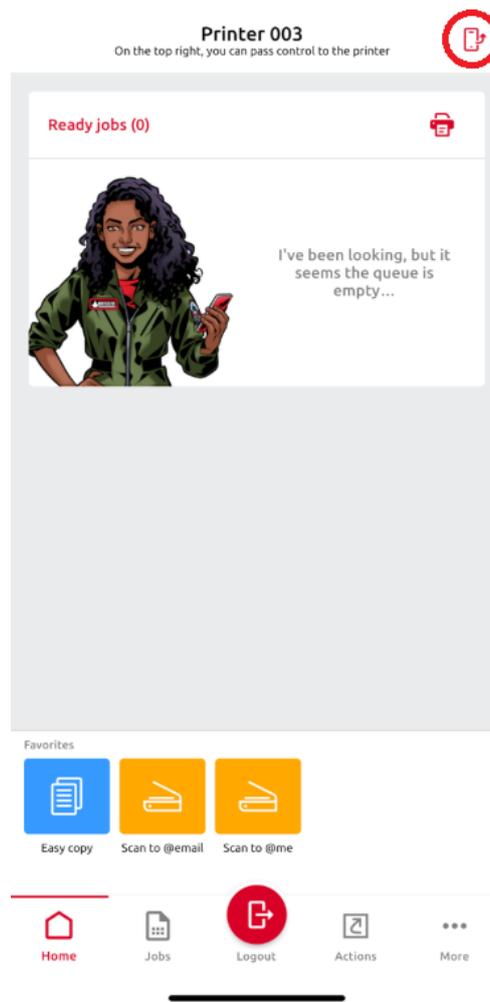
En fonction de la configuration de l'administrateur, plusieurs options de connexion sont disponibles sur le panneau de l'appareil:



- **Nom d'utilisateur et mot de passe** - Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe MyQ Roger.
- **Nom d'utilisateur et code PIN** - Tapez le code PIN de votre nom d'utilisateur MyQ Roger.
- **Carte d'identité** - Passez votre carte d'identité.
- **Code QR** - Scannez le code QR avec votre smartphone via l'application mobile MyQ Roger (recommandé). Si l'utilisateur est connecté via l'application mobile, le menu supérieur ne s'affiche pas. Si l'utilisateur utilise l'application mobile pour contrôler les opérations du panneau, le menu supérieur ne s'affiche pas. *Opération à distance en cours* s'affiche sur l'écran de l'appareil.



Pour afficher le menu principal à partir de cet écran, il est possible de **Transmettre le contrôle à l'imprimante** dans l'application mobile en utilisant le bouton rouge dans le coin supérieur droit ou en appuyant sur la touche **Déconnexion** dans l'application mobile.

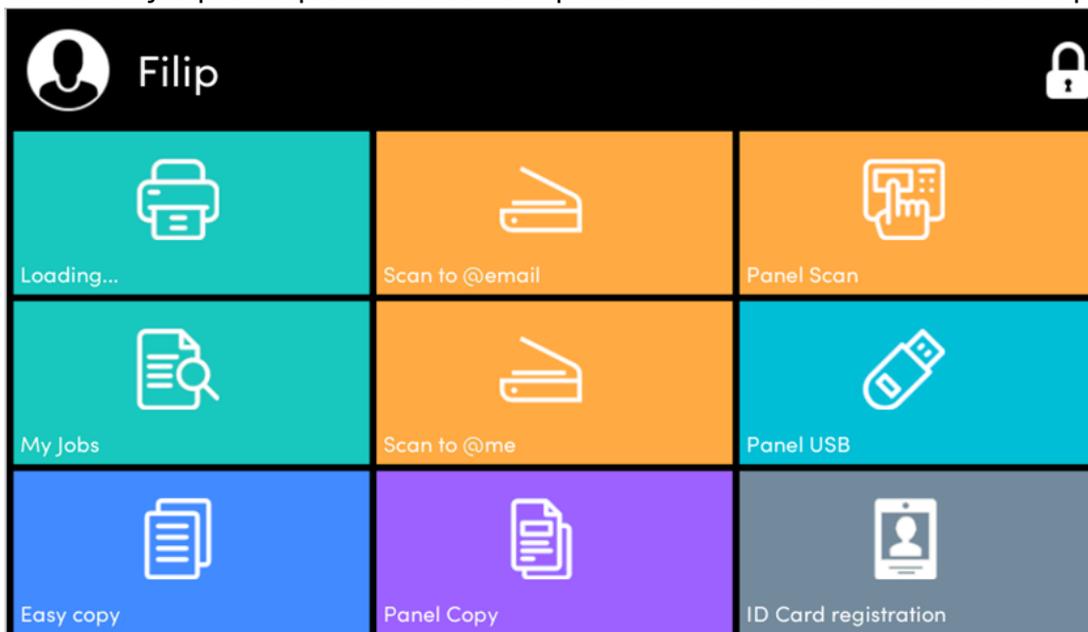


7.1.2 Actions disponibles MyQ Roger

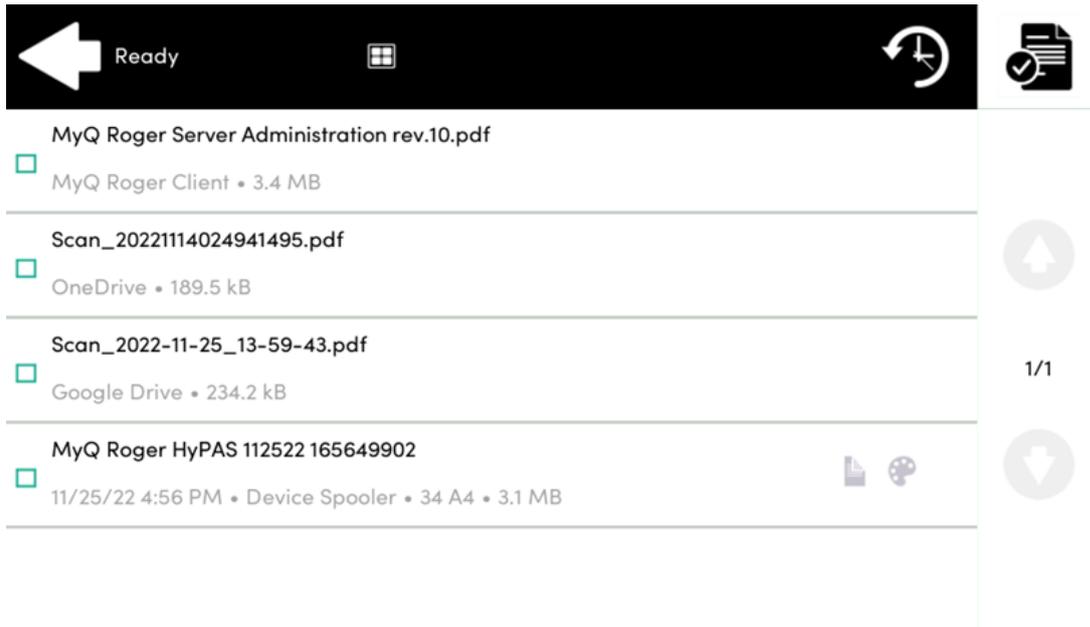
En fonction des paramètres de votre locataire MyQ Roger et de la configuration de l'administrateur, les actions disponibles sont les suivantes:



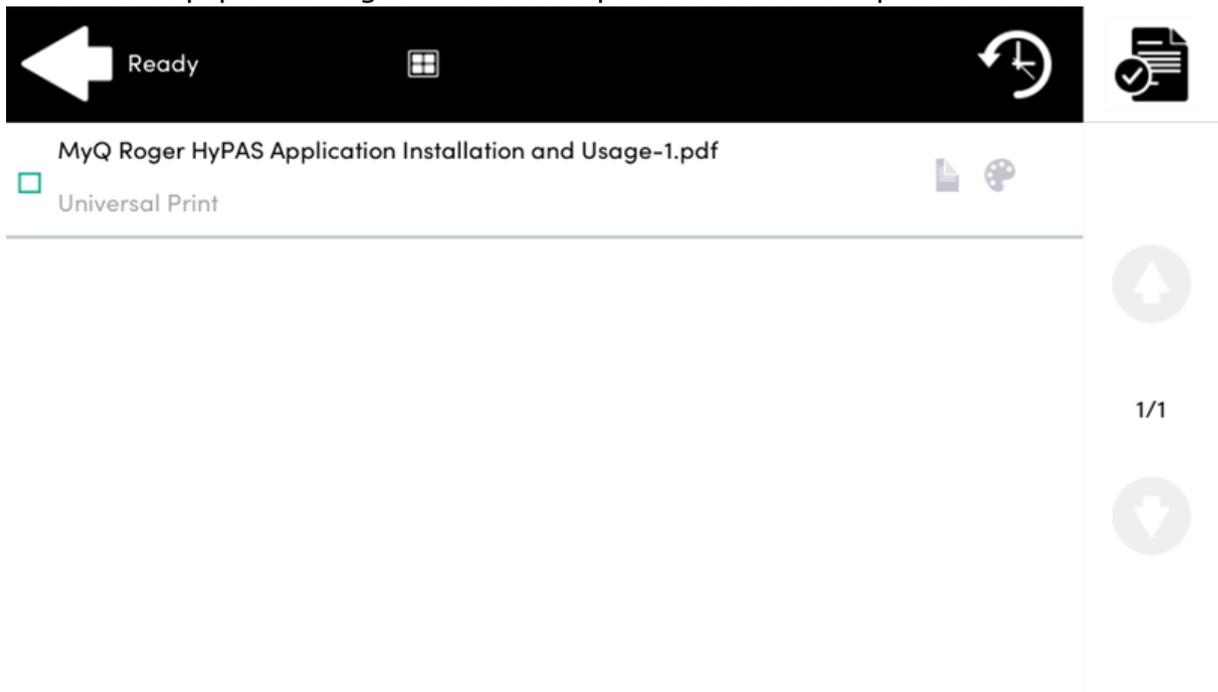
- **Imprimer tout** - cette action imprime tous les travaux qui sont en attente dans la file d'attente dans les états Prêt et Pause. Dans le cas où des travaux d'impression Microsoft Universal Print sont présents, **Chargement...** s'affiche sur le bouton Imprimer tout après la connexion jusqu'à ce que les travaux d'impression Microsoft Universal ne soient pas chargés.



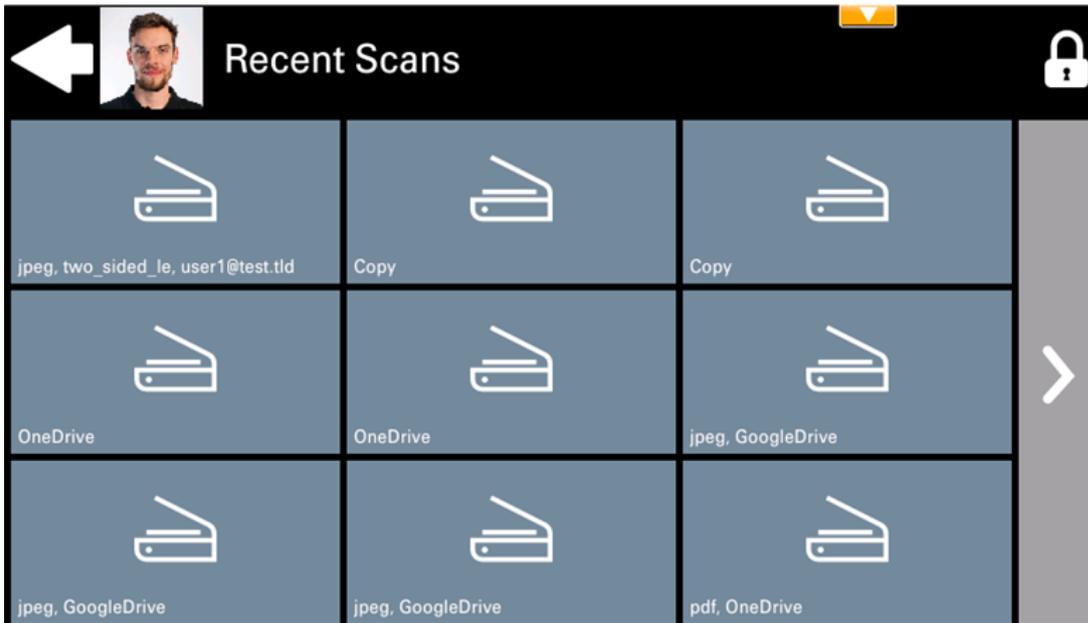
- **Mes emplois** - cette action affiche tous les travaux qui peuvent être imprimés. Vous pouvez sélectionner les travaux et les imprimer. Des informations sur les travaux sont également affichées (s'il s'agit d'un travail local ou d'un travail provenant d'un stockage en nuage). Les travaux provenant d'un stockage en nuage doivent être envoyés au serveur via l'application mobile MyQ Roger. Il est possible d'imprimer des fichiers aux formats pdf et jpg uniquement à partir du stockage en nuage sur Kyocera.



Il n'est pas possible de définir le format du papier pour les travaux d'impression universelle. Le format de papier du magasin 1 est utilisé pour les travaux d'impression universelle.



- **Scans récents** - cette action contient un dossier avec les paramètres des derniers profils de numérisation utilisés. Il n'est pas disponible si aucun profil d'analyse n'a été utilisé. Le dossier est mis à jour après la déconnexion.



- **Scanner vers @me** - vers l'adresse électronique de l'utilisateur.
- **Scanner vers @email** - vers une adresse électronique.
- **Numériser vers OneDrive** (OneDrive doit être connecté à votre locataire) - numériser vers OneDrive.
- **Numérisation vers GoogleDrive** (Google Drive doit être connecté à votre locataire) - numériser vers Google Drive.
- **Copie facile** - lorsque l'utilisateur appuie sur cette action, la page est immédiatement copiée.
- **Copie du panneau** - utiliser l'action Copie du panneau du périphérique.
- **Balayage du panneau** - utiliser l'action Panel Scan de l'appareil.
- **Panneau USB** - utiliser l'action USB du panneau de l'appareil.
- **Enregistrement de la carte d'identité** - enregistrer une carte d'identité.
- **Imprimer à partir de l'USB** (si pris en charge par l'appareil) - imprimer à partir d'une clé USB connectée au MFD.
- **Numériser vers SharePoint** - (SharePoint nécessite une licence payante et doit être connecté à votre locataire) - scanner vers SharePoint.

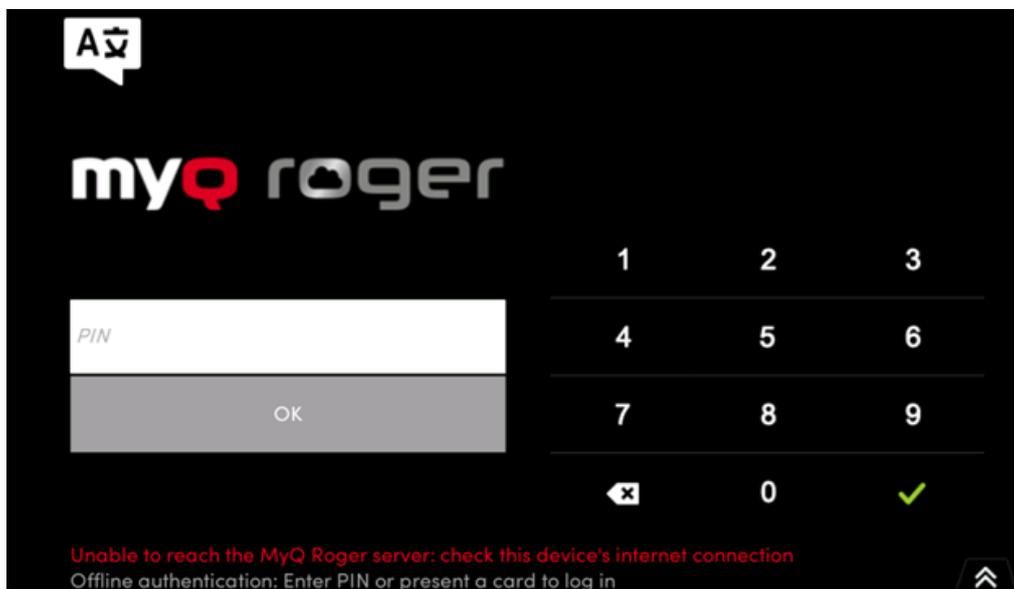
☰ Si vous envoyez un travail depuis l'application mobile MyQ Roger vers un appareil HyPAS, il est possible de modifier le format de papier pour les éléments suivants *pdf* uniquement. Les autres types de fichiers ne peuvent être imprimés qu'au format A4. Si vous souhaitez imprimer d'autres formats sur des appareils HyPAS, il est recommandé d'utiliser le format MyQ Roger Client où tous les formats sont pris en charge.

☰ Les types de fichiers suivants sont pris en charge lors de l'impression à partir de l'application mobile depuis OneDrive et Google Drive:

- JPEG (uniquement à partir de OneDrive)
- PNG (le fichier est converti en PDF et imprimé)
- MS Office (docx, xlsx, pptx)
- Google Docs (Doc, Tableau, Présentation)

7.2 Utilisation de MyQ Roger en mode hors connexion

Si le réseau de l'appareil ou le serveur est indisponible, il est possible d'utiliser la fonction **Mode hors ligne**. Les utilisateurs peuvent se connecter et effectuer des actions qui ne nécessitent pas d'accès au réseau.



La connexion n'est possible qu'à l'aide d'un code PIN ou d'une carte d'identité. Le nom d'utilisateur et le mot de passe ou la connexion via l'application mobile ne sont pas disponibles en mode hors ligne.

L'utilisateur doit se connecter à l'aide de ses données d'identification lorsque le terminal est en ligne, au moins une fois avant que le terminal ne passe en mode hors connexion. L'appareil garde en mémoire les informations d'identification pendant trois jours; à l'issue de cette période, l'utilisateur ne peut plus se connecter en mode hors connexion.

7.2.1 Actions disponibles en mode hors connexion

Les actions disponibles en mode hors ligne sont les suivantes:



- **Imprimer tout**
- **Mes emplois** - il n'est possible d'imprimer que des travaux spoliés via Device Spool. Les travaux spoulés à partir de stockages dans le nuage, de l'application mobile MyQ Roger, de MyQ Roger Client ou de Microsoft Universal Print ne peuvent pas être imprimés en mode hors ligne.
- **Copie du panneau**
- **Balayage du panneau** - Le balayage du panneau ne peut pas être utilisé si l'interruption du réseau se situe du côté de l'appareil.
- **Panneau USB**

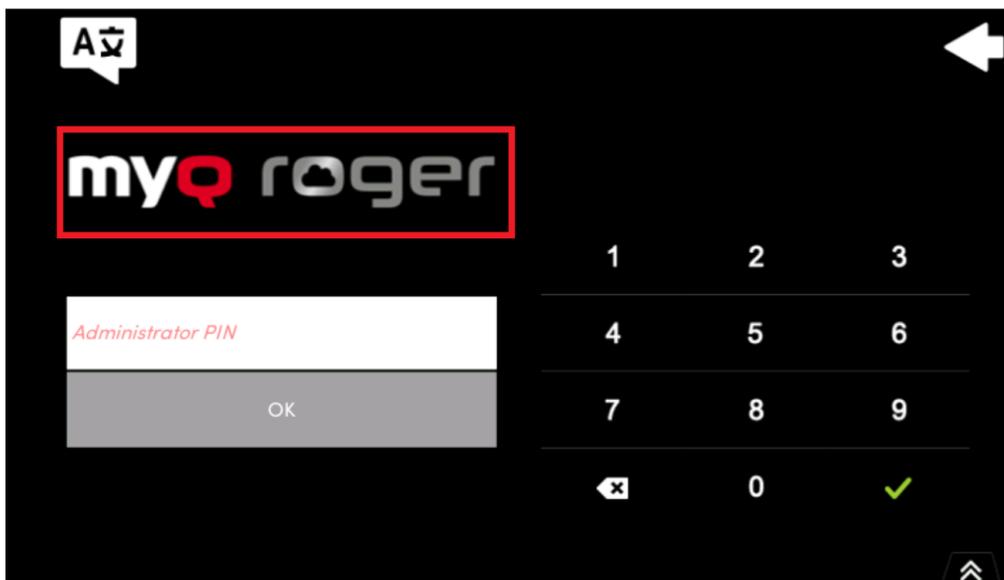
8 Obtenir des journaux

Lorsque vous contactez le service d'assistance de MyQ pour résoudre un problème avec MyQ Roger, vous devez le préciser:

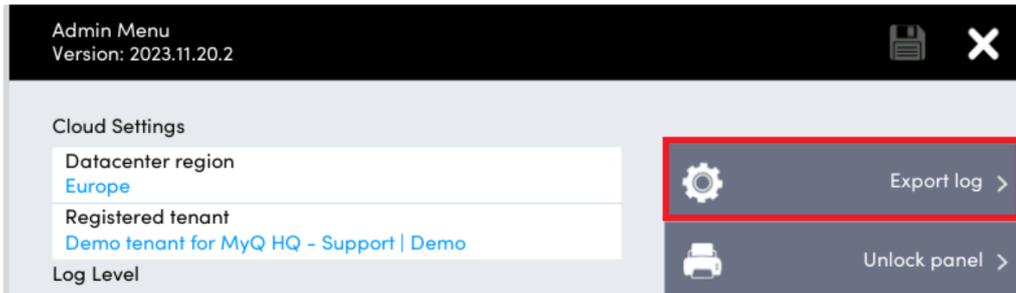
- Votre MyQ Roger **Nom du locataire**. Le nom du locataire peut être trouvé:
 - Dans l'application mobile MyQ Roger, allez dans Plus - Profil - Nom du locataire.
 - Dans MyQ Roger Client (MRC), il est visible en haut au centre.
 - Dans le terminal, dans le menu Admin, sous Locataire enregistré.
- Les **nom d'utilisateur** (email) où le problème s'est produit.
- Les données exactes **temps** de la question.
- Une information détaillée sur l'état d'avancement des travaux **description** de la question.
- **Journaux** de tous les produits MyQ Roger que vous utilisez actuellement.

8.1 Journaux du terminal MyQ Roger HyPAS

Pour obtenir les journaux d'un terminal MyQ Roger HyPAS, appuyez sur le logo MyQ Roger sur l'écran du terminal, puis connectez-vous en tant qu'administrateur (le code PIN administrateur par défaut d'un terminal non attribué à un locataire est le suivant **1087**. Pour les locataires nouvellement créés, le code PIN administrateur est généré de manière aléatoire et après avoir connecté l'appareil au locataire, le code PIN administrateur peut être modifié. La valeur du code PIN administrateur peut être trouvée dans les paramètres du locataire de MyQ Roger Server, dans la section **Administration - Paramètres des appareils** dans l'onglet Général sous Mode d'administration).



Une fois connecté au menu administrateur, connectez une clé USB à l'appareil (la clé USB doit être formatée en FAT32) et appuyez sur **Journal d'exportation** dans le menu Admin.



Enfin, joignez les fichiers journaux exportés à votre dossier d'assistance.

8.2 MyQ Roger Journal du client

L'emplacement par défaut des journaux de MyQ Roger Client se trouve dans les deux répertoires suivants:

1. C:\ProgramData\MyQ\Desktop Client\logs
2. %userprofile%\AppData\Local\MyQ\Desktop Client\logs

Conservez tous les fichiers et dossiers des deux répertoires dans un fichier .zip et joignez-le à votre dossier d'assistance.

9 Désinstallation

Si votre appareil est couplé avec succès à MyQ Roger, l'application intégrée MyQ Roger peut être désinstallée ou désactivée dans le menu Application du panneau de l'appareil d'impression. Si vous choisissez de la désactiver, vous pouvez la réactiver ultérieurement en rétablissant ses paramètres. La désinstallation (ou la désactivation) se fait en deux étapes : vous devez déverrouiller le panneau et ensuite supprimer (ou désactiver) l'application MyQ dans le menu Application.

1. Sur l'écran de connexion du terminal, appuyez sur l'icône MyQ, puis connectez-vous en tant qu'administrateur MyQ (le code PIN de l'administrateur par défaut est **1087** et peut être modifié dans les paramètres du locataire de MyQ Roger Server, dans Administration > Paramètres de l'appareil > Mode d'administration).
2. Dans l'écran Menu Admin, appuyez sur l'icône **Déverrouiller le panneau** (bouton). L'écran par défaut du périphérique d'impression s'ouvre.
3. Dans le coin supérieur gauche du panneau de l'appareil, appuyez sur la touche **Menu système** (ou la touche **Menu système/compteur** sur certains appareils). Le menu système s'ouvre.
4. Dans le menu Système, recherchez et tapez sur **Application** (ou **Favoris/Application** sur certains appareils).
5. Dans le menu Application (ou dans le menu Favoris/Application), tapez sur **Application**. Le sous-menu Application s'ouvre.
6. Dans le menu, sélectionnez l'application MyQ Embedded, puis appuyez sur **Menu** dans le coin inférieur gauche de l'écran. Le menu de l'application s'ouvre.
7. Dans le menu, tapez sur **Supprimer** (ou **Désactiver**), puis appuyez sur **Oui** pour confirmer l'action. L'application est supprimée (ou désactivée) et l'écran par défaut du panneau MFP s'ouvre.

La désinstallation de l'application intégrée MyQ Roger est également possible à distance via Kyocera Net Admin ou l'application Kyocera Net Viewer.

Si votre appareil n'est pas couplé à MyQ Roger, mais que l'application embarquée MyQ Roger est installée sur l'appareil (le code QR d'enregistrement s'affiche sur le terminal), débranchez le câble réseau ou désactivez la connexion Wi-Fi à l'appareil. Connectez-vous ensuite au menu d'administration de l'appareil et suivez les étapes de désinstallation/désactivation ci-dessus.

10 Contrôle de la disponibilité

Vous pouvez consulter l'état en temps réel des composants de MyQ Roger dans [MyQ Roger Status](#).

Vous pouvez vérifier les données en direct et historiques relatives aux performances du système MyQ Roger, voir s'il y a un arrêt planifié ou non planifié ou une maintenance programmée.

All Systems Operational

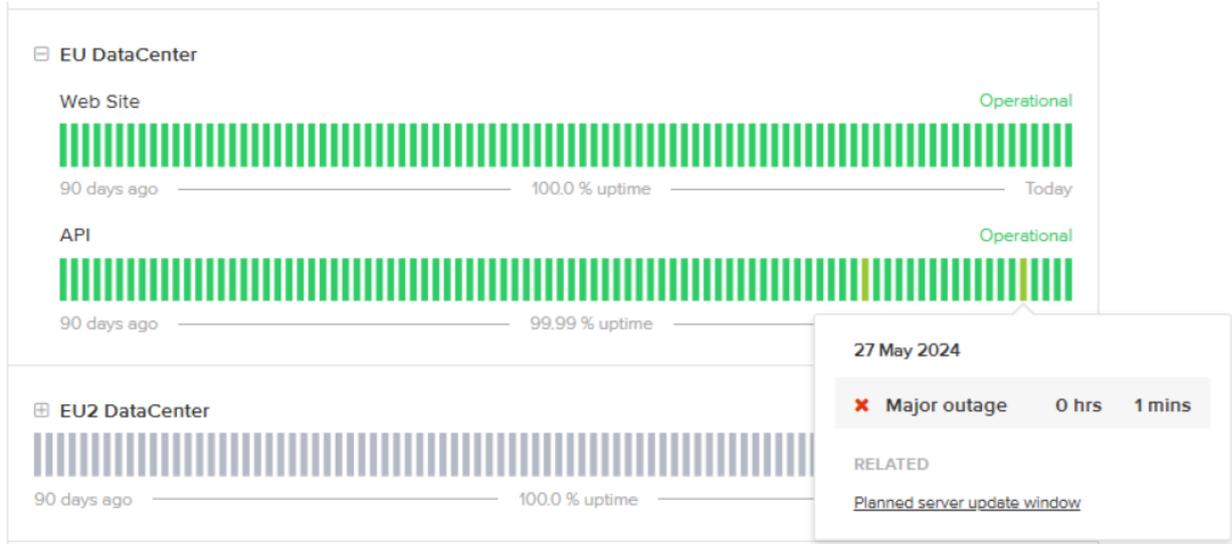


10.1 Statut actuel

Il y a des informations sur le temps de fonctionnement de chaque centre de données (UE, UE2, US) et de ses composants au cours des 90 derniers jours.

Vous pouvez sélectionner le centre de données correspondant et cliquer sur le signe plus (+) à côté de son nom pour le développer et visualiser chaque composant.

S'il y a eu un temps d'arrêt, il sera indiqué dans une couleur autre que le vert (qui signifie que tous les services sont opérationnels). Vous pouvez cliquer sur une couleur différente pour obtenir des informations sur la panne.



S'il a été planifié, il y aura des informations sur le début, le déroulement et la fin de l'arrêt.

Planned server update window

Scheduled Maintenance Report for MyQ Roger

- Completed** The scheduled maintenance has been completed.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 18:00 UTC
- In progress** Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 15:00 UTC
- Scheduled** We will be deploying server updates during this time.
Monday 27th May 17:00 CEST - 20:00 CEST (15:00 UTC - 18:00 UTC)
 We do not expect any downtime or interruption to the service.
Posted 4 days ago. May 27, 2024 - 13:59 UTC

This scheduled maintenance affected: EU DataCenter (Web Site, API) and US DataCenter (Web Site, API).

[← Current Status](#)

Powered by Atlassian Statuspage

Vous pouvez également vérifier l'historique du temps de fonctionnement en cliquant sur **Voir l'historique des temps de fonctionnement** en haut du tableau.

Choisissez le centre de données ou le composant du centre de données dans le menu déroulant à gauche et définissez la période de trois mois que vous souhaitez visualiser à droite.

S'il y a eu un temps d'arrêt, il sera indiqué dans une couleur autre que le vert (qui signifie que tous les services sont opérationnels). Vous pouvez cliquer sur une couleur différente pour obtenir des informations sur la panne.



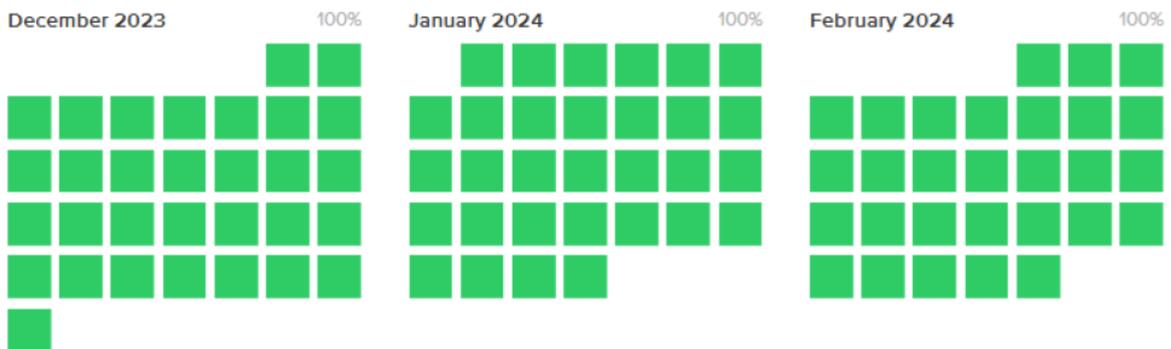
SUBSCRIBE TO UPDATES

Incidents

Uptime

EU DataCenter

December 2023 to February 2024



10.2 Incidents passés

Sous les tableaux d'état en temps réel se trouve un flux quotidien d'incidents passés. Si la date que vous recherchez ne figure pas dans la liste, vous pouvez cliquer sur **Historique des incidents** à la fin de la page. Vous pouvez maintenant voir un aperçu des incidents passés pour les trois derniers mois. Vous pouvez modifier la période de trois mois en haut à droite.

Incidents Uptime

March 2024 to May 2024

May 2024

[\[Scheduled\] Planned server update window](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 27, 15:00 - 18:00 UTC

[\[Scheduled\] Planned re-configuration](#)
The scheduled maintenance has been completed.
May 17, 18:00 - 20:00 UTC

April 2024

No incidents reported for this month.

March 2024

No incidents reported for this month.

10.3 S'abonner aux mises à jour

Cliquez sur **S'abonner aux mises à jour** pour recevoir une notification chaque fois qu'il y a une mise à jour. Vous pouvez recevoir les mises à jour par courriel, Slack, et par flux Atom ou RSS.



All Systems Operational

SUBSCRIBE TO UPDATES

✉ 🌐 📡 ✕

Get email notifications whenever MyQ Roger **creates, updates** or **resolves** an incident.
Email address:

SUBSCRIBE VIA EMAIL

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Uptime over the past 90 days. [View historical uptime.](#)

11 Contacts professionnels

MyQ® Fabricant	<p>MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Prague 9, République tchèque La société MyQ® est enregistrée au registre des sociétés du tribunal municipal de Prague, division C, n° 29842.</p>
Informations sur les entreprises	<p>www.myq-solution.com info@myq-solution.com</p>
Assistance technique	<p>support@myq-solution.com</p>
Avis	<p>LE FABRICANT NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUTES PERTES OU DOMMAGES CAUSÉS PAR L'INSTALLATION OU L'EXPLOITATION DU LOGICIEL ET DES PIÈCES DU MATÉRIEL DE LA SOLUTION D'IMPRESSION MyQ®.</p> <p>Ce manuel, son contenu, sa conception et sa structure sont protégés par le droit d'auteur. La copie ou toute autre reproduction de tout ou partie de ce guide, ou de tout sujet protégé par le droit d'auteur, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite et peut être sanctionnée.</p> <p>MyQ® n'est pas responsable du contenu de ce manuel, notamment en ce qui concerne son intégrité, son actualité et son occupation commerciale. Tout le matériel publié ici a exclusivement un caractère informatif.</p> <p>Ce manuel est susceptible d'être modifié sans notification. La société MyQ® n'est pas tenue d'effectuer ces changements périodiquement ni de les annoncer, et n'est pas responsable de la compatibilité des informations actuellement publiées avec la dernière version de la solution d'impression MyQ®.</p>
Marques commerciales	<p>MyQ®, y compris ses logos, est une marque déposée de la société MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT et Windows Server sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Toutes les autres marques et noms de produits peuvent être des marques déposées ou des marques commerciales de leurs sociétés respectives.</p> <p>Toute utilisation des marques de MyQ®, y compris ses logos, sans le consentement écrit préalable de MyQ® Company est interdite. La marque et le nom du produit sont protégés par MyQ® Company et/ou ses affiliés locaux.</p>